

ACEF/1718/0120332 — Relatório final da CAE

Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Relatório da CAE - Ciclo de Estudos em Funcionamento.
Contexto da Avaliação do Ciclo de Estudos

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a avaliação externa dos ciclos de estudos deve ser realizada periodicamente. A periodicidade fixada é de seis anos.

O processo de avaliação/acreditação de ciclos de estudo em funcionamento (Processo ACEF) tem por elemento fundamental o relatório de autoavaliação elaborado pela instituição avaliada, que se deve focar nos processos que se julgam críticos para garantir a qualidade do ensino e nas metodologias para monitorizar/melhorar essa qualidade, incluindo a forma como as instituições monitorizam e avaliam a qualidade dos seus programas de ensino e da investigação.

A avaliação é efetuada por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório de autoavaliação e visita a instituição para confirmar as informações do relatório e proceder à sua discussão com representantes da instituição.

Antes do termo da visita, a Comissão reúne para discutir as conclusões sobre os resultados da avaliação e organizar os itens a integrar no relatório de avaliação externa a ser apresentado oralmente. Esta apresentação é da responsabilidade do(a) Presidente da CAE e deve limitar-se a discutir os resultados da sua análise em termos de aspetos positivos, deficiências, propostas de melhoria e outros aspetos que sejam relevantes no contexto da avaliação.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do Relatório de Avaliação Externa do ciclo de estudo. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

Carlos de O. Fernandes
Manuel António Brites Salgado
Antonio Carles
Mariana Martins

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:
Instituto Politécnico De Viseu

1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

1.2. Unidade orgânica:

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

1.3. Ciclo de estudos:

Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

1.3. Study programme:

Tourism, Cultural and Heritage Management

1.4. Grau:

Licenciado

1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5._GTCP_publicação em DR.pdf](#)

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

Ciências Sociais e Humanas

1.6. Main scientific area of the study programme:

Social and Human Sciences

1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

812

1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

N/A

1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

N/A

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

180

1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

6 Semestres

1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):

6 Semesters

1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:

25

1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação

O número de vagas atual é de 23. Este número para o contingente geral, foi determinado pela DGES /MCTES, segundo o nível de desemprego da instituição/ciclo de estudos, realizado com base número de diplomados inscritos nos centros de emprego.

1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons

The number of current vacancies is 23. This number for general quota was determined by the DGES/MCTES, according to the level of unemployment of the institution/ study cycle, conducted on the basis of the number of graduates enrolled in employment centres.

1.11. Condições específicas de ingresso.

Condições de acesso geral:

Exames Específicos: (09) Geografia ou (11) História ou (13) Inglês

CLASSIFICAÇÕES MÍNIMAS

Nota de candidatura: 95 Pontos

Provas de Ingresso: 95 Pontos

FÓRMULA DE CÁLCULO

Média do Secundário: 65%

Provas de Ingresso: 35%

Condições para Regimes de Acesso Especial:

1. Maiores de 23 Anos:

- Prova de Cultura Geral

- Provas de conhecimentos específicos: Economia ou História ou Português.

- Avaliação Curricular

- Entrevista

2. Detentores de Cursos de Especialização Tecnológica (Nível IV)

3. Regimes de Reingresso, Mudanças de curso e transferências

4. Regime para portadores de cursos superiores

1.11. Specific entry requirements.

General Requirements for Access:

- Specific Exams: Geography or History or English

Application mark 95 points

Exam 95 points

FORMULA

Secondary school mark: 65%

Exam: 35%

Requirements for Special Access Systems:

1. Adults over 23 years old:

- Exam of General Culture

- Specific Exams: Economics or History or Portuguese.

- Curriculum Vitae relevance

- Interview

2. Students with Technologic Specialization Courses (Level IV)

3. Re-entry, transference and course changes systems

4. System for graduated students

1.12. Regime de funcionamento.

Diurno

1.12.1. Outro:

N/A

1.12.1. Other:

N/A

1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:

O Ciclo de Estudos será ministrado nas instalações da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL), na Av. Visconde Guedes Teixeira, 5100-074 Lamego.

Lectures will take place at ESTGL, Av. Visconde Guedes Teixeira, 5100-074 Lamego.

1.14. Eventuais observações da CAE:

<sem resposta>

1.14. Remarks by the EAT:

<no answer>

2. Corpo docente

Perguntas 2.1 a 2.5

2.1. Coordenação do ciclo de estudos.

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

Sim

2.2. Cumprimento de requisitos legais.

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

Em parte

2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

Não

2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

Sim

2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

Não

2.6. Apreciação global do corpo docente

2.6.1. Apreciação global

A Coordenadora de Curso é licenciada em Gestão Turística e Hoteleira, mestre em Gestão Estratégica e Desenvolvimento do Turismo e doutorada em História e Arqueologia (área do património), alguma experiência profissional na área do turismo e envolvida em atividades científicas nesta área fundamental, e está em regime de tempo integral na IES, pelo que possui perfil adequado. Neste CE leciona 6 UC's (Gestão e Organização de Empresas, Marketing Turístico, Organização de Eventos e Animação Turística, Operações Turísticas-Gestão do Alojamento, Gestão de Produtos e Mercados Turísticos e Projeto/Estágio).

O corpo docente cumpre 2 dos requisitos legais, designadamente de corpo docente próprio a TI (97,1%) e academicamente qualificado (97,1%). Relativamente ao corpo docente especializado, a CAE reconhece 2 docentes com formação de base na área do Turismo, mas doutoradas noutras áreas, pelo que não se atinge o rácio de 50% de ETI legalmente requerido.

Dos 11 doutores do CE, há "0" na área predominante (Turismo e Lazer-812—51 ECTS/28,3%), 3 em Sociologia/Ciências Sociais (312—48 ECTS/26,7%), 4 em Gestão e Administração (345-23 ECTS/12,8%), 2 em informática/multimédia (480-15 ECTS/8,3%), 1 em Linguística (222—28 ECTS/15,6%) e 1 em História e Arqueologia (225—6 ECTS/3,3%). Este simples resumo verifica-se falta de corpo docente especializado nas áreas do turismo, cultura e património—áreas essenciais deste CE, não cumprindo com a recomendação da CAE na última avaliação.

No entanto, o relatório indica a área Ciências Sociais e Humanas como primária (54 ECTS), embora esteja identificada como a área CNAEF 812 de Turismo e Lazer. A área de Turismo e Lazer aparece com 51 ECTS. A IES não indica uma área secundária do CE. No entanto, a área designada de Ciências Sociais e Humanas (que inclui diversas áreas do CNAEF) inclui pelo menos três docentes da área de Ciências Sociais e do Comportamento (CNAEF 322). Há uma docente da área da História e Arqueologia (CNAEF 225), e nenhum docente na área das Ciências da Terra (CNAEF 443) para lecionar sobre património natural (que não existe nos conteúdos). As componentes da Cultura e do Património deveriam estar mais expressas no plano de estudos e no corpo docente.

Considerando a designação e objetivos do CE, faz mais sentido haver uma área principal (CNAEF 812-Turismo) e 1-2 áreas secundárias.

As cargas letivas atribuídas aos docentes não são equilibradas, com aproximadamente 2/3 dos docentes com mais de 360 horas anuais. Todos os docentes asseguram um número elevado de UC's, o que indica que há docentes a menos. Esta situação não é compatível com as demais funções próprias de um docente de ensino superior, deixando pouco tempo para outras funções, nomeadamente investigação, publicações e internacionalização.

Não há doutores na área de especialização do CE, nem há docentes em programas de doutoramento para suprir as necessidades de especialização do corpo docente do CE e não há nenhum docente de reconhecida experiência e competência profissional, por provas públicas, o que seria uma mais valia. Com a falta de docentes especializados, compromete uma abordagem mais técnica e prática em várias UC's aplicadas ao sector da indústria turística (ex. Operações Turísticas – Gestão de Viagens e Operadores, Operações Turísticas-Gestão de Alojamento, e Gestão de Itinerários Turísticos), e praticar um ensino mais profissionalizante que é característico do ensino politécnico e mais adequado para melhor empregabilidade no turismo.

A lecionação das UC's nas diversas AC's nem sempre é assegurada por docentes qualificados no respetivo domínio do conhecimento (ex. História da Cultura e das Artes em que a mesma docente assegura também Gestão de Itinerários Turísticos, Economia do Turismo, Sociologia do Turismo e outras; Operações Turísticas – Gestão de Viagens e Operadores, ...). As fichas dos docentes não demonstram evidências de formação e/ou experiência e/ou investigação associadas aos respetivos conteúdos.

2.6.1. Global appraisal

The Course Coordinator has a degree in Tourism and Hotel Management, Master in Strategic Management and Tourism Development and PhD in History and Archeology (heritage area), has some professional experience in the area of tourism and involved in the scientific activities of this fundamental area, and is FT at the HEI, so she has an appropriate profile. In this SC, teaches 6 CU's (Business Management and Organization, Tourism Marketing, Event

Organization and Tourism Animation, Tourism Operations-Accommodation Management, Product Management and Tourism Markets and Project / Internship).

The faculty meets 2 of the legal requirements, namely of faculty's own members being FT (97.1%) and academically qualified (97.1%). Regarding the specialized teaching staff, the CAE recognizes 2 members with initial education in the area of Tourism, but doctorates in other areas, so that the legally required 50% ETI ratio is not met.

Of the 11 EC doctors, there are "0" in the predominant area (Tourism and Leisure-812), 3 in Sociology/Social Sciences (312), 4 in Management and Administration (345), 2 in computer/multimédia, 1 in Linguistics (222) and 1 in History and Archeology (225). This simple summary shows a lack of specialized teaching staff in the areas of tourism, culture and heritage - essential areas of this SC, not complying with the recommendation of the CAE in the last evaluation. The report indicates the Social Sciences and Humanities area as primary (54 ECTS), although it is identified as the CINEEF 812 area of Tourism and Leisure. The area of Tourism and Leisure appears with 51 ECTS. The HEI does not indicate a secondary area of the SC. However, the designated area of Social and Human Sciences (which includes several areas of the CNAEF) includes at least three professors in the area of Social Sciences and Behavior (CNAEF 322). There is one professor in the area of History and Archeology (CNAEF 225), and no teacher in the area of Earth Sciences (CNAEF 443) to teach about natural heritage (which does not exist in the contents). The components of Culture and Heritage should be further expressed in the curriculum and faculty.

Considering the designation and objectives of the SC, it makes sense to have one main area (CNAEF 812-Tourism) and 1-2 secondary areas.

The teaching loads attributed to teachers are not balanced, with approximately 2/3 of teachers with more than 360 hours per year. All teachers ensure a high number of CU's, which indicates that there are fewer teachers than needed. This situation is not compatible with the other functions of a higher education teacher, leaving little time for other functions, namely research, publications and internationalization.

There are no doctors in the area of specialization of the SC, nor are there teachers in doctoral programs to meet the specialization needs of the SC faculty and there is no teacher of recognized experience and professional competence (expert), by public evidence, which would be an added value. With the lack of specialized teachers, it compromises a more technical and practical approach in several CU's applied to the sector of the tourist industry (eg Tourism Operations - Travel Management and Operators, Tourism Operations - Accommodation Management, and Tourism Itinerary Management), and practice a more professional education that is characteristic of polytechnic education and more suitable for better employability in tourism.

The teaching of CU's in the various SA's is not always ensured by qualified teachers in their field of knowledge (eg History of Culture and Arts in which the same teacher also teaches Tourism Route Management, Tourism Economics, Sociology of Tourism and others; Tourism Operations - Travel Management and Operators, ...). Teacher records do not show evidence of training and / or experience and / or research associated with their contents.

2.6.2. Pontos fortes

Nada a indicar

2.6.2. Strengths

Nothing to indicate

2.6.3. Recomendações de melhoria

Estimular os docentes a realizar programas de doutoramento de acordo com as necessidades de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, bem como a equacionar a contratação de especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional na área de Turismo, para que seja assegurado um requisito legal (corpo docente especializado na área fundamental do CE) necessário ao integral cumprimento.

Será importante que a instituição demonstre mais interesse na área do Turismo e recrute docentes especializados em domínios de conhecimento setorial, com experiência profissional relevante e contratá-los a TI para esta área fundamental, bem como garantir que os docentes da área fundamental desenvolvam e promovam mais investigação e publicação relevantes.

A Coordenação do Curso deve assegurar que os docentes estão devidamente qualificados para lecionar as UC's que lhe são atribuídas na DSD e que o mesmo docente não assegura mais de que uma UC no mesmo ano e semestre.

2.6.3. Recommendations for improvement

Encourage the faculty to undertake doctoral programs in accordance with the specialization needs of the faculty of the SC, as well as to consider the recruitment of experts, not doctorates, of recognized experience and professional competence in the area of Tourism, so that in the future a legal requirement (faculty specialized in the fundamental area of the SC) meets full compliance.

It will be important for the institution to show more interest in the field of Tourism, as well as to ensure that faculty in the fundamental area develops and promotes more research and publications.

The Coordination of the Course should ensure that faculty are properly qualified to teach the CU's that are assigned to them in the DSD and that the same members do not lecture more than one UC in the same year and semester.

3. Pessoal não-docente

Perguntas 3.1. a 3.3.

3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

Em parte

3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

Sim

3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

Não

3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

3.4.1. Apreciação global

Constata-se que há uma boa proximidade no apoio dos diversos serviços, uma característica de UO de escala mais reduzida. Porém, na lista apresentada não é evidente o apoio administrativo mais próximo das operações diárias do CE, incluindo todo o trabalho de preparação dos estágios.

Em termos gerais, o nível de qualificação dos elementos do corpo não docente, com maior ligação ao CE, é satisfatório.

Não é possível a apreciação da disponibilidade de ações de formação avançada ou de formação contínua do pessoal não-docente e de incentivo à sua frequência pelas orientações da IES, e do respetivo grau de participação nessas ações.

3.4.1. Global appraisal

It can be seen that there is good proximity in the support of the various services, a feature of smaller scale UO. However, the administrative support closest to the day-to-day operations of the SC, including all traineeship work, is not evident in the list presented.

In general terms, the level of qualification of the elements of the non-teaching body, with greater connection to the SC, is satisfactory.

It is not possible to assess the availability of advanced training or continuing training for non-teaching staff and to encourage their attendance by the HEI guidelines and their degree of participation in these actions.

3.4.2. Pontos fortes

Existe estabilidade do pessoal não docente pois todos estão efetivos e a TI na IES.

3.4.2. Strengths

There is stability of non-teaching staff since all are permanent and FT in the HEI.

3.4.3. Recomendações de melhoria

Promover designadamente a formação em línguas estrangeiras, sobretudo em língua Inglesa, e tecnologias da informação, por forma a preparar melhor para o apoio ao ciclo de estudos e à instituição, por exemplo para a internacionalização.

3.4.3. Recommendations for improvement

To promote, in particular, training in foreign languages, especially in the English language, and information technology, in order to better prepare for the support of the study cycle and the institution, for example for internationalization.

4. Estudantes

Pergunta 4.1.

4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

Em parte

4.2. Apreciação global do corpo discente

4.2.1. Apreciação global

O CE é frequentado por 64 alunos. O número de candidatos sofreu um decréscimo significativo no ano letivo passado (64 candidatos) mas recuperou este ano (83 candidatos), enquanto o número de vagas se manteve nos 23.

O número de colocados registou o seu valor mais elevado no presente ano, com 33 colocados, em oposição aos 24 do ano anterior. No entanto, a nota média de entrada desceu cerca de 2 valor, de 127.6 no último ano para 106.4 no ano corrente.

4.2.1. Global appraisal

This study programme has 64 students enrolled. The number of candidates has decreased significantly last year (64 candidates) but it has recovered this year (83 candidates), while the number of vacancies remains the same.

The number of accepted candidates reached its higher value this year, with 33 candidates, opposing to the 24 candidates from last year. However the average entrance mark lowered to 106.4 this year, reducing 2 values since last year's 127.6 .

4.2.2. Pontos fortes

Aumento do número de candidatos e de colocados.

4.2.2. Strengths

Increasing number of candidates and of accepted candidates.

4.2.3. Recomendações de melhoria

Sugere-se um aumento na divulgação do CE, com a participação em feiras e eventos de divulgação em escolas secundárias.

4.2.3. Recommendations for improvement

It is suggested an increased disclosure of the study programme, specially by participating in fairs and events at the high schools.

5. Resultados académicos

Perguntas 5.1. e 5.2.

5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

Em parte

5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

Em parte

5.3. Apreciação global dos resultados académicos

5.3.1. Apreciação global

Nos últimos anos, cada vez mais alunos têm terminado o CE nos três anos estipulados. Verifica-se que a área científica onde o sucesso escolar apresenta um valor mais baixo (66%) é a área das línguas, encontrando-se no outro extremo a área das Ciências Sociais e Humanas com 86% de sucesso.

Quanto aos níveis de empregabilidade, 18,3% dos recém-licenciados encontram-se desempregados, não havendo um acompanhamento próximo do percurso dos alunos graduados.

5.3.1. Global appraisal

Over the last few years, the number of students who finish the study programme in three year has increased. It is possible to notice that the scientific area that shows a lower rate of success is the Languages with 66%, opposing to the Social Sciences and Humanities with 86%.

Considering the employability rates, it's known that 18,3% of the recent graduates are unemployed and it is possible to notice that there is not a close follow up of the graduates.

5.3.2. Pontos fortes

Taxa de sucesso escolar alta em praticamente todas as áreas.

5.3.2. Strengths

High rate of success in almost every area.

5.3.3. Recomendações de melhoria

Criação de uma base de dados atualizada com o percurso dos graduados do curso, com o intuito de saber se estão a trabalhar na área. Esta base pode ser uma oportunidade para futuros graduados encontrarem a sua oportunidade no mercado, ou mesmo para o estabelecimento de parcerias.

5.3.3. Recommendations for improvement

To create an updated database with the professional path of the graduates, in order to know if they are working of the tourism field. This database can be an opportunity for future graduates to find their chance or even to establish partnerships.

6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

Perguntas 6.1. a 6.5.

6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

Em parte

6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

Em parte

6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

Em parte

6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

Não

6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

Não

6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

6.6.1. Apreciação global

Foram identificados 2 centros de investigação externos à Instituição e 1 que está atualmente ao abrigo do Plano de Recuperação da FCT (10 docentes), dos quais 2 estão classificados pela FCT. Há um docente filiado no CITUR e 2 no

CETRAD.

Foi anexado um mapa resumo de publicações científicas do corpo docente, mais uma atualização submetida depois da visita da CAE. As listas mostram que a produção científica é desigual entre as diversas AC's. Em alguns casos trata-se de comunicações e alguns artigos antigos, com alguns artigos da AC do Turismo e da AC de CSH, embora em número reduzido e com necessidade de incrementar este número, essencialmente em revistas internacionais de referência. Outras publicações incidem na referência de eventos técnico-científicos e são reduzidas as que podem ter caráter pedagógico.

Foi indicado que foram realizadas várias atividades no âmbito do CE, designadamente de prestação de serviços à comunidade e formação avançada, que podem estar relacionadas com as ACs fundamentais do CE. Não são evidenciadas as atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico.

São apresentados 3 projetos em desenvolvimento na região Norte. Não foram indicados projetos nacionais e internacionais desenvolvidos na área do CE.

A participação dos docentes e investigadores do CE, maioritariamente em CI interno, pode comprometer o cumprimento de alguns critérios para a promoção de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível no Turismo e eventualmente na AC de CSH. Assim, deve aumentar-se a produção científica e os docentes têm de trabalhar mais em rede, quer interna quer com pares do exterior, com IES portuguesas e estrangeiras, pois não são referidos projetos em parcerias.

6.6.1. Global appraisal

Two research centers outside the Institution were identified and 1 is currently under the FCT Recovery Plan (10 teachers), The 2 external ones are classified by the FCT. None are members in CITUR and 2 are members of CETRAD.

A summary map of scientific publications of the faculty has been attached, and an updated version was submitted after the visit of the CAE. The lists show that the scientific production is unequal among the various SAs. In some cases these are presentations and some old articles, with some articles of the SA of Tourism and the SA of CSH, although it is necessary to increase this number, mainly in journals of reference. Other publications focus on the reference of technical-scientific events and are those that can be considered pedagogical.

It has been indicated that a number of activities have been carried out within the SC, namely community service provision and advanced education, which may be related to the fundamental CA of the SC. The activities of technological and artistic development are not evidenced.

Three projects under development in the North are presented. No national and international projects developed in the SC area were indicated.

The participation of SC faculty and researchers, mainly in internal RC, may compromise the fulfillment of some criteria for the promotion of research guided or oriented to high level professional development in Tourism and eventually in the CSH CA. Thus, scientific production must be increased and the faculty have to work more in networks, both internally and externally, with Portuguese and foreign HEIs, since no projects are mentioned in partnerships.

6.6.2. Pontos fortes

Alguns projetos aplicados à região Norte, que podem contribuir para a inovação e o desenvolvimento do turismo e sua vertente cultural e patrimonial, particularmente a nível regional.

6.6.2. Strengths

Some projects applied to the North region, which can contribute to the innovation and development of tourism and its cultural and patrimonial aspect, particularly at the regional level.

6.6.3. Recomendações de melhoria

Maior participação dos docentes em projetos de investigação e desenvolvimento de parcerias de investigação nacionais e internacionais.

Envolver os estudantes na investigação científica, nomeadamente através de projetos aplicados ao desenvolvimento do turismo a nível regional e/ou nacional.

Melhorar os índices de investigação e publicação nas ACs do ciclo de estudos, essencialmente em revistas internacionais de referência.

Todos os docentes de áreas fundamentais do CE (Turismo e CSH) deveriam estar filiados a centros de investigação de referência nessas áreas e, se possível, criar grupos de trabalho no CI interno que tem de demonstrar utilidade para o CE, pois contacta-se uma maioria (10) integrada em CI em recuperação.

Maior participação dos docentes em projetos/prestação de serviços a nível regional, preferencialmente com a participação dos alunos.

6.6.3. Recommendations for improvement

Greater participation of the faculty in research and development projects of national and international research partnerships.

Involve students in the scientific research, in particular through projects for the development of tourism at regional and / or national level.

Improve the research and publication indexes in the CAs of the study cycle, mainly in international reference journals.

All faculty members in core areas of the SC (Tourism and CSH) should be affiliated with reference research centers in these areas and, if possible, set up working groups in the internal RC which must prove its usefulness to the SC, as a majority (10) are integrated into RC in recovery.

Greater participation of teachers in projects / services provision at regional level, preferably with the participation of students.

7. Nível de internacionalização

Perguntas 7.1. a 7.3.

7.1. Mobilidade de estudantes e docentes

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Em parte

7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

Não

7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

Em parte

7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

7.4.1. Apreciação global

Não há alunos estrangeiros no CE. Regista-se baixa taxa de alunos internacionais matriculados no CE (1,6%) e em mobilidade Erasmus, sendo assim necessário encorajar a mobilidade de estudantes em incoming. Porém é relevante a receção de docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (33%).

O pessoal docente do CE pode ainda melhorar a sua mobilidade internacional (8,3%), bem como o corpo discente (11%) de modo a ganhar capacidades pela efetivação de redes e parcerias diversas com IES estrangeiras.

De facto, os indicadores dos docentes do CE poderiam ser mais favoráveis, pois não há evidência de docentes a integrar redes internacionais de investigadores, em áreas de especial interesse para o CE. É referida parceria Erasmus com Espanha, Lituânia, Turquia e Polónia, mas não são evidenciadas as IES nem se apresenta um plano que demonstre que a IES possui uma estratégia bem definida para a internacionalização, não cumprindo com a recomendação da CAE na última avaliação.

7.4.1. Global appraisal

There are no foreign students in the SC. There is a low rate of international students enrolled in the SC (1.6%) and in Erasmus mobility, and therefore it is necessary to encourage the mobility of incoming students. However, it is important to receive foreign teachers, including teachers in mobility (33%).

The SC teaching staff can also improve their international mobility (8.3%) as well as the student body (11%) in order to gain capacities for the establishment of diverse networks and partnerships with foreign HEIs.

In fact, the indicators of the SC faculty could be more favorable as there is no evidence of members joining international networks of researchers in areas of particular interest to the SC. The Erasmus partnership with Spain, Lithuania, Turkey and Poland is mentioned, but the HEIs are not evidenced nor is there a plan that shows that the HEI has a well-defined strategy for internationalization, not complying with the recommendation of the CAE in the last evaluation.

7.4.2. Pontos fortes

A elevada percentagem de docentes estrangeiros que colaboraram no CE e o interesse referido pelos alunos do CE em mobilidades académicas.

7.4.2. Strengths

The high percentage of foreign teachers who collaborated in the SC and the interest referred to by SC students in academic mobility.

7.4.3. Recomendações de melhoria

Aumentar o número de bolsas do Programa Erasmus+ no CE, de modo a permitir aumentar o número de alunos a realizar mobilidade académica e/ou de estágio.

Promover o interesse e o compromisso do corpo docente do CE para a maior internacionalização, quer através da sua participação em redes e parcerias, quer na promoção dessas relações para melhorar a produção científica.

7.4.3. Recommendations for improvement

Increase the number of Erasmus + fellowships in the SC so as to increase the number of students performing academic and / or internship mobility.

Promote the interest and commitment of the SC faculty for greater internationalization, through their participation in networks and partnerships, and in promoting these relationships to improve scientific production.

8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

Perguntas 8.1 a 8.6

8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existe um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

Não (continua no campo 8.2)

8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

Sim

8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

Sim

8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

Sim

8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

Sim

8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

8.7.1. Apreciação global

O Instituto Politécnico de Viseu (IPV) implementou um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) e usa o manual de garantia da qualidade (MGQ) como documento de referência com procedimentos comuns de gestão, de cumprimento obrigatório em toda a instituição. A Escola está representada, pelos seus Presidente e Presidente da Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ), no Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ).

O Presidente do IPV e do CAQ são os responsáveis pelo planeamento e revisão do SIGQ. A implementação de mecanismos que assegurem a qualidade da Escola é da responsabilidade dos seus Presidente e Vice-Presidentes, apoiados pela ComAQ.

É o responsável por cada ciclo de estudos, em intervalos regulares, que produz o relatório de eficácia do curso, com uma recolha regular de informação relevante, que sumariza a informação dos relatórios das UC, prioriza as melhorias propostas e, quando aplicável, monitoriza as melhorias implementadas em períodos anteriores.

As auditorias internas são também levadas a cabo nos processos e atividades de formação. Estas auditorias resultam num relatório com informação que é apresentada à CAQ através do Balanço da Qualidade e da Monitorização do Programa de Auditorias, para aprovação. De acordo com os resultados obtidos, o CAQ define as ações consideradas necessárias para a melhoria contínua do sistema e acompanha a sua implementação.

A avaliação do corpo docente é feita a cada três anos, de acordo com as atividades estabelecidas no art.2-A ECPDESP, agrupadas em três dimensões: Pedagógica, Técnico-científica e Organizacional. No final de cada ciclo, a pessoa avaliada prepara uma autoavaliação, anexando o relatório de atividades, que é validado pelo relator nomeado pelo CTC que prepara a avaliação e propõe a classificação. Ambos devem ser aprovados pelo CTC após audiência prévia. A classificação final é homologada pelo Presidente do IPV, da qual cabe reclamação.

Na coordenação das UC, são definidas estratégias e medidas de melhoria contínua dos professores que devem constar no plano de atividades. O IPV apoia a formação de docentes em cursos, congressos, publicações e comunicações.

A avaliação do pessoal não docente é feita bianualmente, de acordo com o Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho da Administração Pública (SIADAP 3) e foca-se em dois parâmetros: os resultados obtidos na busca de objetivos pessoais em articulação com os objetivos da unidade orgânica e o conhecimento, a avaliação de competências técnicas e comportamentais, de acordo com as funções do colaborador.

A avaliação decorre através do preenchimento da ficha de autoavaliação e posterior ficha de avaliação preenchida em reunião entre o avaliador e o avaliado. Esta avaliação é objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação. As avaliações são homologadas pelo Presidente do IPV, com o conhecimento do Avaliado. O sistema de avaliação do desempenho permite a identificação do potencial de evolução e desenvolvimento dos trabalhadores e o diagnóstico das respetivas necessidades de formação pelo que o IPV, em função das necessidades identificadas, organiza formação ao longo do ano tendo em vista melhorar as qualificações do pessoal não docente.

8.7.1. Global appraisal

The Polytechnic Institute of Viseu (IPV) has implemented an Internal Quality Assurance System (IQAS) and uses the quality assurance manual (QAM) as a reference document with common management procedures, which is mandatory institution-wide. The School is represented by its President and the President of the Evaluation and Quality Committee (ComAQ) at the Council for Assessment and Quality (CAQ).

The IPV President and the CAQ are the ones responsible for the planning and review of the IQAS. The implementation of quality assurance mechanisms in the School is the responsibility of its President and Vice-Presidents, supported by the ComAQ.

It is the person responsible for each study cycle, at regular intervals, who draw up the course effectiveness report, with the relevant information gathered regularly, which summarizes the information of the CU reports, prioritize the proposed improvements and, where applicable, monitor the improvements implemented in previous periods.

Internal audits are also carried out on the processes and training activities. These audits result in a report with data that is presented to the CAQ through the Quality Score and Audit Program Monitoring for approval. According to the results obtained, the CAQ defines the actions deemed necessary for the continuous improvement of the system and follows up its implementation.

The faculty's evaluation is done every three years, according to the activities provided for in Article 2a of the Public system (ECPDESP) that are grouped into three components: Pedagogical, Technical-Scientific and Organizational. At the end of the cycle, the assessed person prepares a self-assessment, attaching the activity report, which is validated by TSC appointed reporter who prepares the evaluation and proposes the classification. Both should be approved by TSC after prior hearing. The final classification is homologated by the IPV, which can be claimed.

In the coordination of the CUs, strategies and measures for the continuous teachers' updating are defined to be considered in the activity plan. The IPV supports teachers' training courses, conferences, publications and communications.

The assessment to the non-teaching staff is done bi-annually, according to the Public evaluation subsystem (SIADAP

3) and focuses in two parameters: the results obtained in pursuit of individual objectives in articulation with the objectives of the organic unit and the knowledge, technical and behavioural competences evaluation, according to the function of the collaborator.

The evaluation is carried out by completing a self-assessment form and a subsequent evaluation form completed in a meeting between the evaluator and the evaluated one. This evaluation is considered by the Joint Evaluation Committee. The evaluations are approved by the IPV President, letting the evaluated know about that. The performance appraisal system allows the identification of workers' development and evolution potential and the diagnosis of their training needs, so that the IPV, according to identified needs, organizes training throughout the year.

8.7.2. Pontos fortes

A existência do Manual de Qualidades: existe uma estrutura operacional formal que acompanha os procedimentos considerados relevante, gerando discussão e ações corretivas, visando a melhoria contínua dos aspetos de qualidade do programa.

Também são realizadas auditorias internas nos processos e atividades de formação, com um relatório de acompanhamento das ações de melhoria contínua.

Existem procedimentos oficiais para avaliar o desempenho do pessoal docente e não-docente. A atualização do conhecimento de ambos é claramente apoiada pela instituição, para aqueles que desejam promover as suas competências científicas e pedagógicas e atualizá-las.

8.7.2. Strengths

Existence of a Quality Manual: There is a formal operational structure that follows up the considered relevant procedures, generating discussions and corrective actions, aiming to continuously improve the quality aspects of the Programme.

Also internal audits are carried out on the processes and training activities, with a follow up report of the continuous improvement actions.

There are official procedures for evaluating the performance of teaching staff and non-teaching staff. The knowledge updating of both staffs is clearly supported by the institution, for those who wish to promote their scientific and pedagogical competence and update it.

8.7.3. Recomendações de melhoria

Recomenda-se que se evidenciem as tendências de desempenho dos indicadores de qualidade com o acompanhamento das ações realizadas e a sua eficiência, comprovando que o mecanismo de qualidade vigente funciona como esperado.

Apoiar áreas específicas que precisem de ser reforçadas como atividades de investigação e para além disso o aumento da participação de alunos em projetos de I&D, através dos parâmetros de qualidade.

8.7.3. Recommendations for improvement

It would be recommended to evidence the quality indicators performance trends with the follow up of actions taken and its efficiency, proving that the quality mechanism in place works as expected.

Give support to specific areas that need to be reinforced, like researching activities and moreover increase the participation of the students in the R&D projects, through the quality parameters.

9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

9.1. Evolução desde a avaliação anterior

Foi efetuada a alteração do plano de estudos, desde a última avaliação, em que foram tomadas em consideração parte das recomendações da CAE. Dada a designação, objetivos e natureza do CE, há conteúdos que deveriam ter sido mais reforçadas, dado que são áreas essenciais de empregabilidade na região, nomeadamente animação, organização e gestão eventos (6 ECTS para as duas é pouco), métodos de pesquisa (quantitativos e qualitativos), itinerários turísticos com ênfase no touring e guias regionais, conteúdos de tendências atuais e emergentes, particularmente em turistas motivados pela cultura e património, agência de viagens e operadores assegurado por um especialista, reconsiderar a necessidade de Análise e Avaliação de Projectos quando o projeto não é obrigatório (aluno pode optar por estágio). Atualmente, e cinco anos depois da última alteração, há que pensar em introduzir mais conteúdos sobre património intangível, com UC na área da antropologia, etnografia, museologia, artesanato, gastronomia, artes, património oral tradicional, programação cultural, por exemplo, e o ambiente, recursos naturais/natureza, e não apenas com base em património edificado. Turismo é uma área em constante evolução e o ensino nesta área tem de acompanhar as tendências por perto, tanto na procura como na oferta. O plano de estudos não apresenta uma coerência consequencial, uma característica da falta de corpo docente especializado na área predominante de um CE.

Por outro lado, e oscultando os estudantes, graduados, entidades e docentes, o CE continua demasiadamente teórico. O Ensino politécnico deverá evidenciar-se por Ensino de idolo técnico e prático e estreitamente associado às necessidades do Mercado de trabalho, particularmente a nível regional (o saber fazer para saber gerir)

Foram feitas mudanças de infraestruturas em 2015, com o objetivo de expandir e modernizar as instalações de ensino, integrando a rede de computadores da escola e dando acesso à rede sem fios (eduroam). O Centro de Informática, o Laboratório Eletrónico e o Laboratório de Redes de Computadores foram ampliados e a Biblioteca, integrada no CDTE - Centro de Documentação e Tecnologia Educacional, um recurso devidamente equipado que permite a consulta e empréstimo de um vasto conjunto de livros de diversas áreas técnicas e científicas dos cursos.

Outro recurso disponível é o Urkund detetor anti plágio, que ajuda os professores a detetar plágio nos trabalhos dos estudantes.

Foram assinados mais protocolos com outras instituições, aumentando as oportunidades de mobilidade e o seu apoio.

Para além disso, foram propostas medidas de melhoria, nomeadamente:

- 1- Realização de mais atividades de formação extracurricular que promovam a consolidação dos conhecimentos de base nas áreas científicas e facilitem o acompanhamento das unidades curriculares;*
- 2- Exploração da vertente empreendedora como fator de estímulo à criação do próprio posto de trabalho através da criação de uma incubadora de Empresas;*
- 3- Realização de “dias abertos” e ações de divulgação para promover a captação de novos alunos e o regresso dos alumni à escola para troca de experiências com os futuros profissionais;*
- 4- Desenvolvimento de práticas mais eficazes e agressivas que contribuam para o aumento da mobilidade de estudantes e docentes, através do programa ERASMUS;*
- 5- Estreitamento de laços com empresas do sector através da colaboração na orientação de trabalhos de aplicação prática interdisciplinares e de investigação no decurso do desenvolvimento dos seus trabalhos;*
- 6- Desenvolvimento do Núcleo de estudos em Turismo e Património, que promova a agregação dos estudos interdisciplinares em curso;*
- 7- Promover esforços no sentido de aumentar o número de publicações internacionais, envolvendo os alunos nos trabalhos de investigação;*
- 8- Definir planos de projeto com exequibilidade financeira aliada à participação de todo o corpo docente;*
- 9- Reforço da participação em redes de excelência;*
- 10- Criação de bolsa de emprego na instituição, em sintonia com o SIVA;*
- 11- Estabelecimento de parcerias para os alunos poderem desenvolver o seu projeto final em contexto organizacional, quer em instituições privadas quer públicas;*
- 12- Formação e qualificação do corpo docente visando a atualização científico -pedagógica.*

Identificou-se a prioridade para cada ação, bem como o cronograma de implementação e o indicador do fator de sucesso.

9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment

The curriculum was modified since the last evaluation, in which part of the recommendations of the CAE were taken into account. Given the designation, objectives and nature of the SC, there are contents that should have been reinforced, since they are essential areas of employability in the region, namely animation, events organization and management (6 ECTS for both is little), research methods (quantitative and qualitative and not only quantitative methods), tourist itineraries with emphasis on touring and regional guides, current and emerging trends, particularly in tourists motivated by culture and heritage, travel agencies and operators (and galileo) taught by an expert, reconsider the need for Project Analysis and Evaluation when the project is not mandatory (student can opt for internship). At present, and five years after the last curriculum modification, it is necessary to think of introducing more contents about intangible heritage, with CU in the area of anthropology, handicrafts, gastronomy for example, and not only based on built heritage. Tourism is an evolving area and education in this area has to follow closely current and emerging trends, both in demand and supply. The curriculum does not present a consequential coherence, a characteristic of the lack of a specialized faculty in the predominant area of a SC.

On the other hand, and having heard the students, graduates, entities and teachers, the SC remains too theoretical. Polytechnic education should be evidenced by teaching technical and practical format and closely associated with the needs of the labor market, particularly at regional level (the know-how to know how to manage)

Infrastructural changes were done in 2015 in order to expand and modernize the teaching facilities, integrating the school computer network and giving access to the wireless network (eduroam). The IT Centre, the Electronic Lab and the Laboratory of Computer Networks have been expanded and the Library, integrated in the CDTE - Centre for Documentation and Educational Technology, a duly equipped resource that allows the consultation and loan of a vast set of books covering the various technical and scientific areas of the courses.

Another available resource is the Urkund anti-plagiarism detector, which helps teachers to detect plagiarism of the students' works.

More protocols have been signed with other institutions increasing the opportunities of mobility and his support.

Moreover, improvement measures have been proposed, namely:

- 1-Developing more extracurricular training activities that promote the consolidation of basic knowledge in the*

scientific areas and facilitate the monitoring of curricular units;
2-Exploring the entrepreneurial vocation as a factor for stimulating the creation of jobs;
3-Organising "open days" and dissemination actions to promote the attraction of new students' and the return of the Alumni to the school for exchange of experiences with the future professionals;
4-Development of more effective and attractive practices contributing to the increased mobility of students and faculty, through the ERASMUS programme;
5-Closer connection to companies in the sector through collaboration in the guidance of practical and research implementation work in the course of the development of their work;
6-Development of the core of studies in tourism and heritage, which promotes the aggregation of the ongoing interdisciplinary studies;
7-Promote efforts to increase the number of international publications, involving students in research work;
8-Define project plans with financial feasibility allied to the participation of the entire faculty;
9-Strengthening of participation in excellence networks;
10-Creation of an employment database in the institution, in line with the SIVA;
11- Establishment of partnerships for students to develop their final project in organizational context, either in private or public institutions;
12-Training and qualification of the faculty aiming at the scientific-pedagogical update.

Priority for each action has been identified, as well as the implementation timeline and the success factor indicator.

9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura

Muitas mudanças positivas foram introduzidas no CE, de forma a melhor preparar os estudantes deste CE para o trabalho na área do Turismo. É necessário definir um acompanhamento dos impactos produzidos por estas mudanças, por meio de indicadores que evidenciam o progresso alcançado.

Por outro lado, para as 12 medidas de melhoria propostas recomenda-se o estabelecimento de um plano de implementação para essas ações, estabelecendo um período de início e um plano realistas, identificando os recursos necessários e a sua disponibilidade, as responsabilidades atribuídas, a avaliação dos benefícios, etc. como a base que poderá permitir o acompanhamento claro do progresso alcançado com a implementação.

9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement

Many positive changes have been introduced into the Study Cycle, in order to better prepare students' from this study cycle for their tourism working field. A follow up of the impacts produced by these changes need to be established through indicators that evidence of the progress achieved.

On the other hand, for the 12 proposed improvement measures it is recommended to establish an implementation plan for these actions, by establishing a starting time and a realistic planning, identifying resources needed and their availability, the assigned responsibilities, evaluation of benefits, etc. as a base that could allow a clear follow up of the progress achieved with the implementation.

10. Reestruturação curricular (se aplicável)

10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular

<sem resposta>

10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure

<no answer>

11. Observações finais

11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)

A CAE tomou atento conhecimento da pronúncia que a Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego do Instituto Politécnico de Viseu decidiu apresentar na sequência do Relatório por nós produzido no âmbito da avaliação ao Primeiro Ciclo de Formação em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial

A CAE congratula-se pela manifestação de concordância em relação à generalidade das observações por nós produzidas.

A CAE reconhece que a IES está determinada em cumprir com as recomendações propostas pela CAE e os requisitos exigidos pela legislação em vigor e pela A3ES.

No entanto, nota-se alguma dificuldade, da parte da IES, na reestruturação do plano de estudos e alocação das UC's às respetivas AC para a composição da estrutura curricular. Pela designação e objetivos, o CE deve ter duas áreas

científicas essenciais – uma fundamental de Turismo e Lazer (812) e uma secundária de História e Arqueologia (CNAEF 225). A área das Ciências Empresariais deve ser de base, de apoio às duas áreas predominantes. Por outro lado, o plano de estudos proposto organiza-se de um modo não sequencial e avulso. É preciso estabelecer um fio condutor das UC's ao longo dos seis semestres do CE. Estas dificuldades confirmam a necessidade de cumprir com os rácios do corpo docente, particularmente com doutores na AC fundamental (Turismo e Lazer).

A CAE recomenda as seguintes alterações ao plano de estudos proposto pela IES na pronúncia:

1º ano História da Arte Aplicada ao Turismo, apenas História da Arte, com 6 ECTS; Metodologia da Investigação em Turismo e Cultura, apenas Metodologia da Investigação, com 6 ECTS, conteúdos de métodos quantitativos e qualitativos; Turismo Cultural e do Património não é UC a introduzir no 1º ano. Por outro lado, trata-se de um produto turístico que deverá estar contemplado na UC de Desenvolvimento de Produtos Turísticos e Análise de Mercados. Esta UC deve ser substituída por UC de Museologia/Museu e Território (6 ECTS) assegurada no 3º ano., estão e Estratégia nas Organizações de Serviços não é UC a introduzir no 1º ano, particularmente com a componente de estratégia. Alterar para UC Gestão de Operações em Serviços, com 5/6 ECTS; Princípios de Turismo, com 6 ECTS; Antropologia e Etnografia das Regiões, dividir em duas UC's de Etnografia Portuguesa e Antropologia Cultural, cada com 5/6 ECTS; As línguas estrangeiras são de base, pelo que devem iniciar logo no primeiro semestre. As diversas UC's Língua Estrangeira não devem especificar as línguas, deixar em aberto caso seja necessário alterar alguma língua sem ter de alterar o plano de estudos. Em vez de "espanhol e francês", colocar apenas "opção"; Sociologia do Turismo, alterar para Sociologia do Lazer (assim contempla o Turismo e a Cultura); Agências de Viagens e Operadores Turísticos passar para o 2º ano; Contabilidade, alterar para a UC Comportamento Organizacional (5/6 ECTS).

2º ano Análise Financeira, alterar para Gestão Financeira e passar para o 3º ano; Gestão Cultural, possivelmente da CNAEF 225; Gestão Hoteleira e Alojamento, apenas Gestão Hoteleira (já contempla a componente do alojamento). UC para assegurar no 2º ano; Tecnologias de Informação e Comunicação em Turismo, assegurar ferramentas de marketing digital para valorização digital do património cultural e do turismo.; Marketing Turístico, da CNAEF 812, passar para o 3º ano, 1º semestre; Gestão dos Patrimónios e Desenvolvimento Local é UC para assegurar num 2º ciclo. Substituir por UC de Arte e Cultura Contemporânea.

3º ano Projeto Turístico/Estágio, alterar para Projeto/Estágio (12 ECTS), a abranger as áreas do Turismo e da Cultura, assim como dividir igualmente os ECTS entre as duas AC's predominantes (CNAEF 812 e CNAEF 225); Análise de Dados, alterar por Gestão Cultural II a contemplar as indústrias criativas, gestão de locais e espaços criativos, programação, etc., tomando em consideração tendências no mercado cultural. possivelmente da CNAEF 225; Planeamento e Desenvolvimento Turístico, apenas Planeamento Turístico e passar para o 2º ano; Desenvolvimento de Produtos Turísticos e Análise de Mercados, alterar para Mercados e Produtos Turísticos, com 6 ECTS; Relações públicas e promoção turística, alterar para Informação e Promoção Turística., com 6 ECTS; Gestão e Organização de Eventos, passar para o 1º ano, 2º semestre; Gestão de Destinos Turísticos com 6 ECTS

Pelo atrás exposto, entende esta CAE manter o parecer antes emitido.

11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)

The CAE took careful note of the pronouncement that the School of Technology and Management of Lamego of the Polytechnic Institute of Viseu decided to present following the Report we produced in the scope of the evaluation to the First Training Cycle in Tourism, Cultural and Heritage Management.

The CAE welcomes the expression of agreement on the majority of the observations made by us.

The CAE recognizes that the HEI is determined to comply with the recommendations proposed by the CAE and the requirements required by the legislation in force and by the A3ES.

However, there is some difficulty, on the part of the HEI, in the restructuring of the curriculum and the allocation of the CU's to their respective SAs for the composition of the curricular structure. By the designation and objectives, the SC should have two essential scientific areas - a fundamental one of Tourism and Leisure (812) and a secondary one of History and Archeology (CNAEF 225). The area of Business Sciences should be a basis, supporting the two predominant areas. On the other hand, the proposed curriculum is organized in a non-sequential and disorderly way. It is necessary to establish a guideline of the CUs throughout the six semesters of the SC. These difficulties confirm the need to comply with faculty ratios, particularly with doctorates in the fundamental SA (Tourism and Leisure).

The CAE recommends the following changes to the curriculum proposed by the HEI in the pronouncement:

1st year History of Art Applied to Tourism, only History of Art, with 6 ECTS; Methodology of Research in Tourism and Culture, only Research Methodology, with 6 ECTS, contents of quantitative and qualitative methods; Cultural Tourism and Heritage is not a CU to introduce in the first year. On the other hand, it is a tourist product that should be contemplated in the UC of Tourism Product Development and Market Analysis. This CU should be replaced by UC of Museology / Museum and Territory (6 ECTS) assured in the 3rd year; Management and Strategy in Service Organizations is not a CU to be introduced in the 1st year, particularly with the strategy component. Change to CU Operations Management in Services, with 5/6 ECTS; Principles of Tourism, with 6 ECTS; Anthropology and Ethnography of the Regions, divided into two CU's of Portuguese Ethnography and Cultural Anthropology, each with 5/6 ECTS; Foreign languages are a basis, so they should start in the first semester. The various CU's Foreign Languages should not specify the languages, leave open if it is necessary to change some language without having to change the study plan. Instead of "Spanish and French", put only "option"; Sociology of Tourism, change to Sociology of Leisure (this way it contemplates both tourism and culture); Travel Agencies and Tour Operators move to the 2nd year; Accounting, change to CU Organizational Behavior (5/6 ECTS)

2nd year *Financial Analysis*, change to *Financial Management* and move to the 3rd year; *Cultural Management*, possibly of CNAEF 225; *Hospitality Management and Accommodation*, only *Hospitality Management* (already includes the accommodation component). CU to ensure in the 2nd year; *Information and Communication Technologies in Tourism*, ensure digital marketing tools for digital enhancement of cultural heritage and tourism; *Tourism Marketing*, of CNAEF 812, move to the 3rd year, 1st semester; *Heritage Management and Local Development* is CU to ensure in a 2nd cycle. Replace with CU of *Contemporary Art and Culture*.

3rd year *Project/Internship* (12 ECTS), to cover the areas of *Tourism and Culture*, as well as to divide ECTS equally between the two predominant CAs (CNAEF 812 and CNAEF 225); *Data Analysis*, change to *Cultural Management II* to contemplate the creative industries, management of creative venues and spaces, programming, etc., taking into account trends in the cultural market. possibly CNAEF 225; *Planning and Tourism Development*, only *Tourism Planning* and move to the 2nd year; *Development of Tourist Products and Market Analysis*, change to *Markets and Tourist Products*, with 6 ECTS; *Public relations and tourist promotion*, change to *Tourism Information and Promotion*, with 6 ECTS; *Management and Organization of Events*, move to 1st year, 2nd semester; *Tourism Destinations Management* with 6 ECTS

From the foregoing, it is understood that this CAE maintains the opinion previously issued.

11.2. Observações

Foram solicitados onze programas de unidades curriculares. A CAE entende que deverá ser dada maior ênfase à componente prática (P e PL), característico do ensino politécnico, por exemplo nas UC's *Planeamento e Desenvolvimento Turístico e Gestão de Itinerários Turísticos*. Na UC de *Técnicas de Multimédia em Turismo* (6 ECTS), verificar que estejam assegurados os seguintes conteúdos: temas emergentes da área das TIC de acordo com as orientações da Indústria 4.0 para o sector do Turismo; conhecer tecnologias de ambientes virtuais, de contexto e ubiquidade aplicados à área do Turismo; as principais tecnologias e áreas de aplicação dos sistemas de informação geográfica (SIG); e, técnicas e ferramentas de *Marketing Digital* e otimização de motores de busca (*Ferramentas de Marketing Digital*, realidade virtual e aumentada no turismo, ambientes Inteligentes no Turismo, computação móvel, computação vestível, jogos sérios / Gamification no Turismo, e áreas de aplicação). Para um CE, de banda estreita, com esta designação e objetivos, prevê-se maior concentração de conteúdos programáticos direcionados para saídas profissionais nas áreas de animação, guias interpretes, itinerários/touring e património. Sistemas de reservas, por exemplo Galileo e Newhotel terão menos importância e os Sistemas de Informação deverão assegurar conteúdos de valorização digital do património cultural e sistemas de informação geográfica (SIG)—possivelmente nas UC's *Sistemas de Informação em Turismo* (4 ECTS) e *Aplicações Informáticas* (5 ECTS), ou outras. Há duplicação de matéria e falta de conteúdos de património natural nas UC's de *Gestão Cultural, Turismo e Património*, e *Gestão Patrimonial*. *Geografia, Ordenamento e Planeamento regional* poderia ser mais aproveitada num contexto de *Antropologia/Etnografia* das Regiões para conhecer e perceber o património imaterial de Portugal. Separar a UC *Organização de Eventos e Animação Turística* em duas UC's-*Organização e Gestão de Eventos* (mínimo de 3 ECTS) e *Animação Turística* (6 ECTS). *Gestão e Avaliação de Projetos Turísticos* mais na perspetiva de saber fazer, ao elaborar projetos de âmbito turístico e patrimonial, preferencialmente em colaboração/parceria com promotores na Região do Douro. *Relações Públicas para Informação e Promoção Turística*. *Direito do Turismo* deverá ser mais abrangente (incluindo a designação) e incluir direito do património. Assegurar SPSS na UC de *Análise de Dados*. O plano de estudos necessita de duas UC's, nomeadamente *Métodos de Investigação e Gestão de Destinos Turísticos*.

11.2. Observations

The syllabus of 11 CU's were requested. The CAE believes that greater emphasis should be placed on the practical component (P and PL), which is characteristic of polytechnic education, for example in the CU's *Planning and Tourist Development* and *Tourist Route Management*. In the CU *Multimedia Techniques in Tourism* (6 ECTS), verify that the following contents are included: emerging themes of the ICT area according to the Industry 4.0 guidelines for the Tourism sector; to know technologies of virtual environments, of context and ubiquity applied to the area of Tourism; the main technologies and application areas of the geographic information systems (GIS); and *Digital Marketing techniques and tools and search engine optimization* (*Digital Marketing Tools*, virtual and augmented reality in tourism, *Intelligent environments in Tourism*, mobile computing, wearable computing, serious games / *Tourism Gamification*, and application areas). For a narrow-band SC, with this designation and objectives, it is expected a greater concentration of programmatic content directed to career opportunities in the areas of animation, guides, itineraries / touring and heritage. Reservation systems such as Galileo and Newhotel will be less important and *Information Systems* should ensure contents of digital enhancement of cultural heritage and geographic information systems (GIS) - possibly in CU's of *Information Systems in Tourism* (4 ECTS) and *Computer Applications* (5 ECTS), or others. There is duplication of contents and lack of natural heritage contents in the CU's of *Cultural Management, Tourism and Heritage*, and *Patrimonial Management*. *Geography, Planning and Regional Planning* could be better utilized in an *Anthropology / Ethnography* context of the Regions to know and perceive the immaterial patrimony of Portugal. Separate the CU *Organization of Events and Tourist Animation* in two CU's-*Organization and Event Management* (minimum of 3 ECTS) and *Tourist Animation* (6 ECTS). *Management and Evaluation of Tourist Projects* more in the perspective of know how to do when elaborating projects of tourist and patrimonial scope, preferably in collaboration / partnership with promoters in the Douro Region. *Public Relations for Tourism Information and Promotion*. *Tourism law* should be more comprehensive (including designation) and include heritage law. Ensure SPSS in the *Data Analysis* CU. The study plan needs two CU's, namely *Tourism Research and Management Methods*.

11.3. PDF (máx. 100kB)

<sem resposta>

12. Conclusões

12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

Em relação ao ciclo de estudo em apreciação, Licenciatura em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial, esta comissão reitera que este CE se enquadra na missão e estratégia da IES e da UO em particular.

O número de candidatos tem vindo a aumentar nos últimos anos, cada vez mais alunos terminam o CE nos três anos estipulados (taxa de sucesso escolar alta).

Foi efetuada a alteração do plano de estudos, desde a última avaliação, em que foram tomadas em consideração parte das recomendações da CAE. É reconhecido, pelos diversos stakeholders, que o CE beneficiou muito com esta alteração. No entanto, não se trata de um curso tradicional, o que exige constante monitorização e reflexão aprofundada para assegurar que o plano de estudos/a estrutura curricular continue em consonância com as necessidades do mercado de trabalho nos vários setores do turismo, cultura, e património, sobretudo a nível regional. A IES deverá proceder com ajustes ao plano de estudos/estrutura curricular, de acordo com as indicações neste relatório, da indústria e dos diversos stakeholders.

Aproveitar a oportunidade de alteração do plano de estudos para proceder em conformidade com a adequação às áreas CNAEF, de acordo com o decreto lei 115 de 2013, artº 3, alínea h) [com as diversas alterações a lei, este artigo e alínea manteve-se].

Constata-se que há uma boa proximidade no apoio dos diversos serviços, uma característica de UO de escala mais reduzida. Porém, não é evidente o apoio administrativo mais próximo das operações diárias do CE.

Identificou-se a necessidade de maior envolvimento do corpo docente na região, particularmente com maior ligação ao tecido empresarial. Um dos representantes das entidades, propôs a criação de um Laboratório Empresarial, para envolver prestação de serviços da parte dos alunos com o devido acompanhamento da parte do corpo docente. Envolver mais os estudantes na investigação e prestação de serviços à comunidade, o que poderá ser um fator motivador ao realizar trabalhos com aplicação real.

No mapa resumo inicial de publicações científicas do corpo docente, assim como o novo mapa submetido depois da CAE o ter solicitado, verifica-se que em alguns casos trata-se de comunicações e alguns artigos antigos. Constam alguns artigos na área do turismo, um número muito reduzido em revistas científicas indexadas, com necessidade de incrementar este número, essencialmente em revistas internacionais de referência.

Necessidade de aumentar os trabalhos em rede, quer interna quer com pares do exterior, com IES portuguesas e estrangeiras. Integrar redes internacionais de investigadores, em áreas de especial interesse para o CE.

As cargas letivas atribuídas aos docentes não são equilibradas, com aproximadamente 2/3 dos docentes com mais de 360 horas anuais. Todos os docentes asseguram um número elevado de UC's, o que indica que há docentes a menos. Esta situação não é compatível com as demais funções próprias de um docente de ensino superior, deixando pouco tempo para outras funções, nomeadamente investigação, publicações e internacionalização.

Há diversas situações com docentes a assegurar UC para o qual não estão devidamente qualificados, segundo a respetiva ficha docente, que não demonstram evidências de formação e/ou experiência e/ou investigação associadas aos respetivos conteúdos.

Os diversos stakeholders são da opinião que o plano de estudos se torne mais profissionalizante, que é característico do ensino politécnico.

Com a constante evolução do mercado e da indústria turística, a CAE entende que é oportuno reforçar determinados conteúdos em áreas essenciais de empregabilidade na região. Os representantes das entidades que reuniram com a CAE durante o almoço concordam.

O corpo docente cumpre 2 dos requisitos legais, designadamente de corpo docente próprio a TI (97,1%) e academicamente qualificado (97,1%).

Relativamente ao corpo docente especializado, a CAE reconhece docentes com formação de base na área do Turismo, mas doutoradas noutras áreas. Não há doutores e/ou especialistas na área específica de Turismo. A legislação em vigor indica três opções para considerar o docente como sendo qualificado na área fundamental de um ciclo de estudos, neste caso na área do Turismo. (1) Doutor em Turismo; (2) Título de especialista por provas públicas; (3) Doutorado noutra área, e comprovar a especialização com publicações em revistas científicas com revisão de pares, em número significativo. Segundo a informação que consta nas fichas dos docentes, a caracterização do corpo docente, em geral, apresenta um enquadramento científico pouco adequado à área de Turismo.

A Coordenadora de Curso é licenciada em Gestão Turística e Hoteleira, mestre em Gestão Estratégica e Desenvolvimento do Turismo e doutorada em História e Arqueologia, a segunda área fundamental do CE—Ciências Sociais e Humanas (embora não CNAEF), tem alguma experiência profissional e produção científica na área do turismo, e está em regime de tempo integral na IES, pelo que a CAE considera possuir perfil adequado. A docente apresenta uma boa dinâmica e motivação para as funções e seria bom que essa motivação se alargue à equipa docente do CE.

Ainda em relação ao corpo docente, a CAE reconhece honestidade no preenchimento das fichas, alta mobilidade nos processos de formação, todos os docentes se apresentam com três graus e que o in-breeding se mantém historicamente em níveis zero.

12.1. Global appraisal of the study programme

Regarding the study cycle under consideration, Bachelor in Tourism, Cultural and Heritage Management, this committee reiterates that this SC is part of the mission and strategy of HEI and OU in particular.

The number of candidates has been increasing in recent years, more and more students finish the SC in the three years stipulated (high success rate).

The curriculum was modified since the last evaluation, in which part of the recommendations of the CAE were taken into account. It is recognized by the various stakeholders that the SC has greatly benefited from this change. However, this is not a traditional course, and requires constant monitoring and in-depth reflection to ensure that the curriculum / curriculum structure continues to be in line with the needs of the labor market in the various sectors of tourism, culture, and heritage in particular at the regional level. The IES should proceed with adjustments to the curriculum / curriculum structure, according to the indications in this report, of the industry and the various stakeholders.

Take advantage of the opportunity to change the curriculum to proceed in accordance with the adequacy to the CNAEF areas, according to the decree law 115 of 2013, article 3, letter h) [with the various amendments to the law, maintaining this article].

It can be seen that there is good proximity in the support of the various services, a feature of smaller scale OU. However, the closest administrative support to the daily operations of the EC is not evident.

It was identified the need for greater involvement of the teaching staff in the region, particularly with a greater connection to the businesses. One of the representatives of the entities, proposed the creation of a Business Laboratory, to involve the provision of services on the part of the students with the proper monitoring of the faculty. Engage students more in research and service delivery to the community, which can be a motivating factor when doing work with real application.

In the initial summary map of scientific publications of the faculty, as well as the new map submitted after the CAE requested it, it turns out that in some cases they are communications and some old articles. There are some articles in the area of tourism, a very small number in indexed scientific journals, with the need to increase this number, mainly in international reference journals.

Need to increase networking, both internally and with peers abroad, with Portuguese and foreign HEIs. Integrate international networks of researchers, in areas of special interest to the SC.

The teaching loads attributed to teachers are not balanced, with approximately 2/3 of teachers with more than 360 hours per year. All teachers ensure a high number of CU's, which indicates that there are fewer teachers than needed. This situation is not compatible with the other functions of a higher education teacher, leaving little time for other functions, namely research, publications and internationalization.

There are several situations with teachers ensuring CU's for which they are not properly qualified, according to the respective teaching files, that do not demonstrate evidence of training and / or experience and / or research associated with their contents.

The various stakeholders are of the opinion that the curriculum needs to become more professional, which is a characteristic of polytechnic education.

With the constant evolution of the market and the tourist industry, the CAE believes that it is opportune to reinforce certain contents in essential areas of employability in the region. The representatives of the entities that met with the CAE agree.

The faculty meets 2 of the legal requirements, namely of the own FT faculty members (97.1%) and academically qualified (97.1%).

Regarding the specialized faculty, the CAE recognizes teachers with undergraduate education in the area of Tourism, but has doctorates in other areas. There are no doctors and / or experts in the specific area of Tourism. The current legislation indicates three options to consider the teacher as being qualified in the fundamental area of a SC, in this case in the area of Tourism. (1) PhD in Tourism; (2) Title of expert by public examinations; (3) PhD in another area and to prove the specialization with publications in scientific journals with peer review, in significant number. According to the information contained in the teachers' files, the characterization of the teaching staff, in general, presents a scientific framework not suitable for the Tourism area.

The Course Coordinator has an undergraduate degree in Tourism and Hotel Management, Master in Strategic Management and Tourism Development and PhD in History and Archeology, the second fundamental area of CE-Social and Human Sciences (although not CNAEF), has some professional experience and production in the field of tourism, and is in a full-time position at the HEI, reason why CAE considers that it has an adequate profile. The teacher presents a good dynamics and motivation for the functions and it would be good if that motivation is extended to the teaching team of the SC.

Still in relation to the faculty, the CAE recognizes honesty in completing the files, high mobility in the training processes, all the teachers present themselves with three degrees and the in-breeding keeps historically at zero levels.

12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

O ciclo de estudos deve ser acreditado condicionalmente

12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

1

12.4. Condições:

Constatam-se aspetos positivos no ACEF relativos ao funcionamento do CE de Gestão Turística, Cultural e Patrimonial na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, que, em geral, foram confirmados através da auscultação dos vários agentes educativos na visita realizada. Contudo, é também necessário considerar os critérios considerados insuficientes, facto que nos conduz a propor a acreditação condicional deste CE, nomeadamente:

1. Embora exista um corpo docente do CE com uma boa qualificação e estabilidade, a composição do corpo docente deverá corresponder à estrutura do CE. Será necessário integrar mais docentes que permitam aumentar o rácio do corpo especializado na AC fundamental (Turismo), que não cumpre os requisitos legais. A falta de corpo docente próprio e em número adequado nesta AC conduz à lecionação de UCs por docentes com experiência insuficiente na área e a carga letiva excessiva. É necessário que a IES demonstre interesse na área do Turismo e recrute docentes especializados em domínios de conhecimento setorial (doutores/especialistas), com experiência profissional relevante e contratá-los para as UCs mais técnicas desta AC fundamental, podendo desenvolver mais investigação aplicada e relevante para os setores do turismo, potenciando também a publicação relevante a partir de estudos aplicados na região do Douro. A IES deve tomar as medidas necessárias para que o rácio do corpo docente especializado, nas áreas predominantes, aumente consideravelmente e se aproxime do mínimo exigido (50%). Recomenda-se o prazo de um ano para o corpo docente cumprir com os requisitos legais.

2. A IES deverá proceder com ajustes ao plano de estudos, repensando a estrutura curricular, de acordo com as indicações neste relatório, da indústria e dos diversos stakeholders. Aproveitar a oportunidade de alteração do plano de estudos para proceder em conformidade com a adequação às áreas CNAEF, de acordo com o decreto lei 115 de 2013, artº 3, alínea h) [com as diversas alterações a lei, este artigo e alínea manteve-se].

3. A instituição continua a possuir um potencial de investigação e de produção científica desigual entre as diversas AC's e débil na AC fundamental do CE (Turismo e Lazer). Considera-se que esta fragilidade também está diretamente relacionada com o reduzido número de docentes com experiência em Turismo, que deverão estar mais implicados em atividades de investigação, investigação orientada ou desenvolvimento experimental. Recomenda-se o prazo de três anos para que o corpo docente demonstre maior capacidade de produção científica, com exemplos concretos de projetos e/ou publicações científicas em revistas internacionais com revisão por pares na AC fundamental do CE.

4. A internacionalização da instituição nas áreas do Turismo, Cultura e Património é também limitada, pois não há evidência de docentes a integrar redes internacionais de investigação, devendo-se promover a mobilidade docente com vista à promoção da interação em redes e com resultados na produção científica. Dada a importância que a internacionalização representa na AC fundamental do CE, recomenda-se um prazo de três anos para que a instituição possa alargar consideravelmente o número de acordos bilaterais com outras instituições europeias e integrar redes temáticas.

12.4. Conditions to fulfil:

Positive aspects in the ACEF regarding the functioning of the SC of Tourism, Cultural and Heritage Management in the School of Technology and Management of Lamego are confirmed, which, in general, were confirmed through the auscultation of the various educational agents during the visit. However, it is also necessary to consider the criteria considered insufficient, which leads us to propose the conditional accreditation of this SC, namely:

1. Although there is a SC teaching staff with good qualification and stability, the composition of the teaching staff should correspond to the structure of the SC. It will be necessary to integrate more teachers to increase the ratio of the specialized body in the fundamental SA (Tourism), which does not meet the legal requirements. The lack of own teaching staff in adequate number in this SA leads to the teaching of CUs by teacher with insufficient experience and excessive teaching load. It is necessary for the HEI to show interest in the field of Tourism and to recruit specialized teachers in areas of sectorial knowledge (doctors / specialists) with relevant professional experience and hire them for the more technical CUs of this fundamental SA and develop more applied and relevant research for the tourism sectors, also enhancing the relevant publication from studies applied in the Douro region. The HEI should take the necessary measures to increase the ratio of specialized teaching staff in the prevailing areas to 50%. It is recommended a one-year deadline for faculty to comply with legal requirements.

2. The HEI should proceed with adjustments to the curriculum, rethink the curricular structure, according to the indications in this report, of the industry and the various stakeholders. Take advantage of the opportunity to change the curriculum to proceed in accordance with the adequacy to the CNAEF areas, according to the decree law 115 of 2013, article 3, letter h) [with the various amendments to the law, maintaining this article].

3. The institution continues to have untapped scientific research and production potential between the various SAs and weak in the fundamental area of the SC (Tourism and Leisure). It is considered that this fragility is also directly related to the reduced number of teachers with experience in Tourism, who should be more involved in research activities, oriented research or experimental development. A three-year period for faculty to demonstrate greater scientific production capacity is recommended, with concrete examples of scientific projects and / or publications in peer-reviewed international journals in the SC's core SA.

4. The internationalization of the institution in the areas of Tourism, Culture and Heritage is also limited, as there is no evidence of teachers joining international research networks, and teaching mobility should be promoted with a view to promoting interaction in networks and with results in production scientific basis. Given the importance of internationalization in the SC's fundamental SA, it is recommended that the institution should be able to extend considerably the number of bilateral agreements with other European institutions and to integrate thematic education networks.