

**DATA**

---

07 de dezembro de 2021**LOCAL**

---

Escola Superior de Educação**ÂMBITO**

---

Gestão das Atividades Formativas  
Gestão da Oferta Formativa**OBJETIVOS**

---

Verificar a conformidade dos procedimentos e avaliar a respetiva adequabilidade e eficácia.**CRITÉRIOS**

---

Procedimentos do Sistema Interno de Garantia da Qualidade, Manual da Qualidade, Regulamentos Internos e demais legislação aplicada.**MÉTODOS**

---

Recolha de dados através de amostragem aleatória recorrendo à verificação dos processos e condução de entrevistas.**EQUIPA AUDITORA**

---

Ana Medeiros  
Anabela Fragata  
Sandra Antunes**COLABORADORES AUDITADOS**

| NOME              | FUNÇÃO                                    |
|-------------------|-------------------------------------------|
| Luís Sousa        | Docente                                   |
| Maria João Amante | Docente                                   |
| Cristiana Mendes  | Docente                                   |
| Marco Sousa       | Representante da Associação de Estudantes |

**RESUMO**

---

A auditoria decorreu de acordo com o plano de auditoria. Na reunião de abertura estiverem presentes o Presidente da ESEV- Professora Cristina Gomes e a Vice-Presidente Professora Susana Fidalgo. A Presidente da ComAQ ESEV não pode estar presente na reunião de abertura tendo dado conhecimento dessa situação no mail de 02/12/2021. A auditoria iniciou-se com uma entrevista cujo resumo faz parte integrante do relatório.

A auditoria decorreu de acordo com o plano de auditoria enviado, tendo sido verificados processos no âmbito da gestão das atividades formativas e gestão da oferta formativa, cujo relato passamos a descrever:

| Processos                                            | Relato                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                          |       |                    |       |                  |                                          |          |                    |                           |          |                                                        |                                |
|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------|-------|--------------------|-------|------------------|------------------------------------------|----------|--------------------|---------------------------|----------|--------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Gestão das atividades formativas (PQ*07)             | <p>Foram verificados as seguintes unidades curriculares cujo resumo consta das tabela seguinte e que estão em conformidade com o procedimento.</p> <table><tr><td></td><td>Curso</td><td>Unidade curricular</td></tr><tr><td>CTesP</td><td>Apoio à Infância</td><td>O Homem, o Ambiente e a Sustentabilidade</td></tr><tr><td>1º ciclo</td><td>Comunicação Social</td><td>Gestão de Recursos Humnos</td></tr><tr><td>2º ciclo</td><td>Intervenção Psicossocialcom Crianças e Jovens em Risco</td><td>Relações, Conflitos e Mediação</td></tr></table>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          | Curso | Unidade curricular | CTesP | Apoio à Infância | O Homem, o Ambiente e a Sustentabilidade | 1º ciclo | Comunicação Social | Gestão de Recursos Humnos | 2º ciclo | Intervenção Psicossocialcom Crianças e Jovens em Risco | Relações, Conflitos e Mediação |
|                                                      | Curso                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Unidade curricular                       |       |                    |       |                  |                                          |          |                    |                           |          |                                                        |                                |
| CTesP                                                | Apoio à Infância                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | O Homem, o Ambiente e a Sustentabilidade |       |                    |       |                  |                                          |          |                    |                           |          |                                                        |                                |
| 1º ciclo                                             | Comunicação Social                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Gestão de Recursos Humnos                |       |                    |       |                  |                                          |          |                    |                           |          |                                                        |                                |
| 2º ciclo                                             | Intervenção Psicossocialcom Crianças e Jovens em Risco                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Relações, Conflitos e Mediação           |       |                    |       |                  |                                          |          |                    |                           |          |                                                        |                                |
| Revisão periódica de cursos (spq*02.01)              | Sem matéria auditável                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                          |       |                    |       |                  |                                          |          |                    |                           |          |                                                        |                                |
| Criação, suspensão ou extinção de cursos (spq*02.02) | <p><b>Verificamos o processo de Extinção do Mestrado em Ensino de Inglês no 1º CEB</b><br/>Ata com a proposta/intenção de extinguir em 15/01/2021 enviada pela Comissão científica do departamento ao CTC<br/>Parecer do Conselho Pedagógico<br/>Parecer do Conselho Científico em 10/02/2021 enviado à Presidência da UO<br/>Parecer do Conselho Académico em 28/06/2021<br/>Decisão do Conselho Académico<br/>Falta a publicação em DR<br/>Divulgação pública feita<br/><b>Não encontramos também a evidência de envio da informação à ComAQ da ESEV</b></p> <p><b>Verificamos o processo de Criação da Lic. Ensino da Educação Visual e Tecnológica no Ensino Básico</b><br/>Falta a proposta de criação/ata do departamento com a intenção/ proposta de criação do ciclo de estudos<br/>Falta o parecer do Conselho Pedagógico<br/>Falta o parecer do Conselho Científico<br/>Falta ofício a enviar ao IPV<br/>Despacho do Conselho Académico 12/09/2016<br/>Decisão da A3ES<br/>Registo do ciclo de estudos 27/06/2017<br/>Falta a publicação em DR (pub. 04/08/2017)<br/>Divulgação pública feita<br/><b>Não encontramos também a evidência de envio da informação à ComAQ da ESEV</b></p> <p><b>Aspeto positivo:</b> A escola dispõe de informação centralizada em pagina de evidências que carecem apenas de pequenas atualizações</p> |                                          |       |                    |       |                  |                                          |          |                    |                           |          |                                                        |                                |
| Alteração de cursos (spq*02.03)                      | <p><b>Verificamos um processo de alteração do plano de estudos do curso de Publicidade e Relações Públicas</b><br/>Consta o relatório da CAE da A3ES com as sugestões de alteração à estrutura curricular<br/>Faltam os documentos que constituem evidência das fases intermédias do processo (proposta/intenção de alteração; pareceres do Conselho Pedagógico e do CTC) – foram pedidos na reunião final<br/>Constam os Despachos de Publicação em DR<br/>Divulgação pública feita<br/>Não encontramos também a evidência de envio da informação à ComAQ da ESEV</p> <p><b>Aspeto positivo:</b> A escola dispõe de informação centralizada em pagina de evidências que carecem apenas de pequenas atualizações</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                          |       |                    |       |                  |                                          |          |                    |                           |          |                                                        |                                |

O Representante da Associação de Estudantes (AE) informou que os mesmos não respondem aos inquéritos por não sentirem necessidade e considerarem que a Escola cumpre satisfatoriamente com os seus planos de estudo, lecionação e disponibilização de materiais.

Que existe um esforço na AE na sensibilização aos alunos através das redes sociais e pelo “passa-palavra” na sede da própria AE para o preenchimento dos referidos inquéritos.

O representante da AE referiu que os alunos consideram os inquéritos demasiado longos e que essa extensão conduz ao abandono ou não preenchimento dos mesmos.

Quando inquirido sobre a sua perceção relativamente aos contributos e melhorias colhidas a partir dos inquéritos de satisfação, o discente referiu-se às alterações verificadas em alguns planos de estudos, referindo que essas alterações respaldaram, em alguns casos, da apreciação e sugestões deixadas pelos alunos nos inquéritos

A equipa auditora garante a confidencialidade de todos os dados bem como informações recolhidas no decurso da auditoria. A equipa agradece a disponibilidade e o envolvimento de todos os colaboradores auditados.

resumo do processo de auditoria, incluindo constatações da auditoria e as correspondentes evidências, quaisquer obstáculos encontrados suscetíveis de diminuir a fiabilidade das conclusões da auditoria, quaisquer áreas no âmbito da auditoria que não tenham sido cobertas, confirmação da consecução dos objetivos da auditoria, declaração sobre a confidencialidade dos conteúdos

#### IMPLEMENTAÇÃO DE AÇÕES DE MELHORIA DEFINIDAS EM ANOS ANTERIORES

| DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | AÇÃO IMPLEMENTADA?                                                   | AÇÃO EFICAZ?                                                         |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| No processo de distribuição do serviço docente, acautelar a diminuição do intervalo temporal entre a data de aprovação da mesma pelo CTC e a data do despacho de homologação por parte da Presidência do IPV                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | sim <input checked="" type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/> | sim <input checked="" type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/> |
| Reflexão sobre a metodologia de aplicação de inquéritos de satisfação aos alunos atenta a fraca adesão ao processo por parte dos inquiridos, introduzindo-se novas formas de comunicação (linguagem direcionada aos alunos) e interação com aqueles, com a mediação das Associações de Estudantes, Comissões de Curso, Núcleos de Curso e o recurso a meios audiovisuais e multimédia para fazer passar a mensagem. A ESEV dispõe de Departamentos nesta área, que poderão produzir materiais interessantes e até de uso generalizado no IPV (realçar a importância do contributo de todos no processo da qualidade, enquanto promotor de evidências de melhoria). | sim <input checked="" type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/> | sim <input checked="" type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/> |
| Sugeridas melhorias à forma como está organizada a FUC, em alguns campos, introduzir em marca de água o tipo de informação a especificar, nomeadamente no campo investigação, clarificar se é para reportar o que resulta em comunicação em congresso ou artigo publicado e no campo ligações externas de apoio à docência, clarificar se respeita as bases de dados visto o entendimento dos professores não ser unânime.                                                                                                                                                                                                                                         | sim <input type="checkbox"/> não <input checked="" type="checkbox"/> | sim <input type="checkbox"/> não <input type="checkbox"/>            |

#### PROPOSTA DE AÇÕES DE MELHORIA

| TIPO DE AÇÃO* | DESCRIÇÃO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| AM            | Potencializar e atualizar a página da ESEV com toda as evidências previstas no procedimento para a Criação, suspensão ou extinção de curso bem para a Extinção de cursos.                                                                                                                                                                                                                                                  |
| AM            | Ponderar uma reflexão profunda, em Conselho da Qualidade, sobre a adoção de outros mecanismos que permitam evidenciar maiores resultados na aplicação de inquéritos de satisfação.                                                                                                                                                                                                                                         |
| AM            | Sugeridas melhorias à forma como está organizada a FUC, em alguns campos, introduzir em marca de água o tipo de informação a especificar, nomeadamente no campo investigação, clarificar se é para reportar o que resulta em comunicação em congresso ou artigo publicado e no campo ligações externas de apoio à docência, clarificar se respeita as bases de dados visto o entendimento dos professores não ser unânime. |

\* C (correção), AC (ação corretiva), AP (ação preventiva), AM (ação de melhoria)

**CONCLUSÕES**

---

A equipa auditora considera que foram satisfeitos os critérios da auditoria estabelecidos. Que o Sistema Interno de Garantia da Qualidade, e no que aos processos aqui auditados dizem respeito, se encontra implementado de forma eficaz. O empenho dos docentes e dirigentes envolvidos foi notório.

resumo com as conclusões da auditoria e as principais constatações que as suportam, incluindo uma declaração sobre o grau de satisfação dos critérios da auditoria, quaisquer opiniões divergentes não resolvidas entre a equipa auditora e o auditado

21/12/2021,

o auditor coordenador,

Ana Medeiros