

**Dados do projeto**

Identificação do projeto	<b>Portal Integrado@PV-</b> PORTAL INTEGRADO PARA A COMUNIDADE IPV
Entidade Proponente	Instituto Politécnico de Viseu
Código do projeto	POCI-05-5762-FSE-000399
Data de início	27-07-2021
Data de conclusão	21-07-2023
Investimento	268.560,00€
Elegível	268.560,00€
Incentivo	228.276,00€

**Síntese do projeto**

Objetivos	<p>A presente candidatura tem como objetivo modernizar o Politécnico de Viseu com um conjunto de meios e recursos tecnológicos necessários para obtenção de uma solução que através de um acesso único permita obter, de forma centralizada, informação e acesso a serviços associados aos interesses da população alvo deste projeto, nomeadamente, candidatos, alunos, <i>alumni</i>, entidades empregadoras e parceiros para atividades de empreendedorismo, inovação, voluntariado e de serviços de extensão à comunidade. Esta solução será disponibilizada sob a forma de uma multiplataforma com acesso centralizado a informações/serviços abrangendo oferta formativa, bolsas de emprego, inovação e empreendedorismo, gestão de protocolos, estágios, bolsa de voluntariado, articulação com as áreas de gestão académica, desporto, cultura, apoios sociais, eventos científicos, investigação e propriedade intelectual, internacionalização do ensino e outros temas de interesse generalizado para os <i>stakeholders</i>. O objetivo é melhorar a qualidade dos serviços prestados pelo Instituto, definindo e tipificando esses serviços a nível digital e tecnológico, intervindo ao nível dos meios, dos processos, da transferência da informação e da capacitação dos recursos internos, e reforçando o acesso ao digital para todo o universo do Politécnico de Viseu.</p> <p>Trata-se de uma solução inovadora que permitirá dinamizar e sustentar a interação e a relação com os <i>stakeholders</i> do Instituto, focando-se na prestação de serviços aos futuros, atuais e antigos estudantes e permitindo sinergias, ciclos de inovação e de criação de valor. Constituir-se-á, assim, como um suporte, em multiplataformas, da interação com candidatos, estudantes e <i>alumni</i> e entidades parceiras (nomeadamente as referidas na descrição das atividades), no desenvolvimento e partilha de interesses e benefícios mútuos.</p>
Atividades	<p><i>ATIVIDADE 1 – Estudo das perceções, expetativas e atitudes dos stakeholders</i>  <i>ATIVIDADE 2 – Definição de requisitos e desenho da solução</i>  <i>ATIVIDADE 3 – Desenvolvimento e implementação da solução</i>  <i>ATIVIDADE 4 – Gestão da mudança</i>  <i>ATIVIDADE 5 – Comunicação e divulgação da operação</i></p>

Resultados esperados	Indicador	Nº
	Novos modelos de inovação e de experimentação na Administração Pública implementados	1
	Serviços públicos objeto de avaliação da respetiva prestação do serviço e da satisfação dos utentes	5
	Ações de promoção e divulgação com vista à disseminação de melhores práticas e partilha de conhecimento de novas formas de organização interna e de prestação de serviços públicos aos cidadãos e às empresas	6
	Processos objeto de reengenharia e/ou simplificação implementados, um ano após a conclusão da operação	100%
	Serviços em que a metodologia de avaliação de satisfação, monitorização de níveis de serviço e/ou avaliação da qualidade, foi implementada um ano após a conclusão da operação	100%
Galeria de fotos/vídeos do projeto		