

# ACEF/1920/0028036 — Guião para a auto-avaliação

---

## I. Evolução do ciclo de estudos desde a avaliação anterior

### 1. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

#### 1.1.Referência do anterior processo de avaliação.

*PERA/1718/0028036*

#### 1.2.Decisão do Conselho de Administração.

*Submeter a nova avaliação*

#### 1.3.Data da decisão.

*2019-06-05*

### 2. Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE.

---

2.Síntese de medidas de melhoria do ciclo de estudos desde a avaliação anterior, designadamente na sequência de condições fixadas pelo CA e de recomendações da CAE (Português e em Inglês, PDF, máx. 200kB).

[2.\\_Evolução do Ciclo de Estudos Serviço Social ESTGL IP VISEU\\_A3ES-convertido-compactado.pdf](#)

### 3. Alterações relativas à estrutura curricular e/ou ao plano de estudos(alterações não incluídas no ponto 2).

---

#### 3.1.A estrutura curricular foi alterada desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Sim*

##### 3.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*As alterações ocorreram após a reestruturação curricular em 2012 e foram apresentadas nos relatórios de follow-up de 2012, 2015 e 2018 (e.g acréscimo de horas no estágio final, introdução da unidade curricular Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social III, acréscimo de horas na uc de Ética em Serviço Social, mudanças de semestres de algumas unidades curriculares, de forma a que o estágio quer o de 60, quer o de 420 horas fossem no mesmo ano, conforme orientações sugeridas pela CAE).*

##### 3.1.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*The changes occurred after the curriculum restructuring in 2012 and were presented in the 2012, 2015 and 2018 follow-up reports (eg hours accretion in the final stage, introduction of the Intervention Policies and Contexts in Social Work III, hours accretion in the UC of Social Work Ethics, changes of semesters of some curricular units, so that the internship of both 60 and 420 hours were in the same year, according to guidelines suggested by CAE).*

#### 3.2.O plano de estudos foi alterado desde a submissão do guião na avaliação anterior?

*Sim*

##### 3.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma explanação e fundamentação das alterações efetuadas.

*As alterações ocorreram após a reestruturação curricular em 2012 e foram apresentadas nos relatórios de follow-up de 2012, 2015 e 2018 (conforme publicação em Diário da República e alterações sugeridas pela CAE).*

##### 3.2.1.If the answer was yes, present an explanation and justification of those modifications.

*The changes occurred after the curriculum restructuring in 2012 and were presented in the 2012, 2015 and 2018 follow-up reports (as published in Diário da República and changes suggested by CAE).*

### 4. Alterações relativas a instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (alterações não incluídas no ponto 2)

---

#### 4.1.Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

*Sim*

**4.1.1.Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas.**

*A ESTGL sofreu obras de ampliação em 2015: possui 9 salas de aula, com sistema de vídeo projetor, lotação para 60 alunos e auditório (80 alunos). Possui Centro de Informática, Sala de Simulação Empresarial e Laboratórios, 4 salas, equipadas com aparelhagem de som. O Centro de Informática (35 alunos), equipado com quadro magnético, vídeo projetor, infraestrutura elétrica, tomadas elétricas em n.º suficiente para os equipamentos fixos e portáteis, bem como infraestruturas de rede elétrica cablada da escola, acesso à rede Wireless (eduroam), armários para armazenar equipamentos e ferramentas. O Laboratório de Eletrónica e o Laboratório de Redes e Computadores (para 25 alunos), devidamente equipados. A ESTGL tem um Centro de Cópias assegurado pela Associação de Estudantes. Possui ainda um Centro de Recursos Audiovisuais, uma Biblioteca integrada no Centro de Documentação e Tecnologia Educativa. B-On, e Repositórios. Uma sala de videoconferência e salas de apoios.*

**4.1.1.If the answer was yes, present a brief explanation and justification of those modifications.**

*ESTGL underwent expansion works in 2015: it has 9 classrooms, with video projector system, capacity for 60 students and auditorium (80 students). It has a Computer Center, Business Simulation Room and Laboratories, 4 rooms, equipped with sound system. The Computer Center (35 students), equipped with magnetic board, video projector, electrical infrastructure, electrical outlets sufficient for fixed and portable equipment, as well as school wired network infrastructure, Wireless (eduroam) network access, lockers for storing equipment and tools. The Electronics Lab and the Network and Computer Lab (for 25 students), properly equipped. ESTGL has a Copy Center provided by the Student Association. It also has an Audiovisual Resource Center, a Library integrated with the Center for Documentation and Educational Technology. B-On, and Repositories. A video conference room and breakout rooms.*

**4.2.Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.2.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*As alterações ocorreram após a reestruturação curricular em 2012 e foram apresentadas nos relatórios de follow-up de 2012, 2015 e 2018 (e.g Alto Comissariado para as Migrações- CLAIM Lamego; ERAMUS+ - Univ. Salamanca, Univ. Valencia, Uni. Brasil- S.Paulo, Rio de Janeiro, Brasília, Minas Gerais; Univ. Vilnius- Lituânia; Univ. Valladolid; Univ. Ourense/Vigo, VIVES University College, Univ. de La Rioja, Univ. de Zaragoza, Kaunas University of Applied Sciences, Universidade Federal Fluminense e PUCMINAS , Universidad de Valencia. Escolas Profissionais- ESFOSOL, ESCOPAL e Escola de Hotelaria do Douro; CIM Douro, CIM Dão Lafões- Municípios Associados; Univ. Trás os Montes e Alto (UTAD); Associações Transfronteiriças de Desenvolvimento Local, ).*

**4.2.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The changes occurred after the curriculum restructuring in 2012 and were presented in the 2012, 2015 and 2018 follow-up reports (eg High Commissioner for Migration- CLAIM Lamego; ERAMUS + - Salamanca University, Valencia University, Brazil-S University). Paul, Rio de Janeiro, Brasilia, Minas Gerais; VilniusLithuania University; Valladolid University; Ourense University / Vigo, VIVES University College, La Rioja University, Zaragoza University, Kaunas University of Applied Sciences, University Federal Fluminense and PUCMINAS, Universidad de Valencia Professional Schools - ESFOSOL, ESCOPAL and Douro Hotel School; CIM Douro, CIM Dão Lafões - Associated Municipalities; Trás os Montes e Alto University (UTAD).*

**4.3.Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.3.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*Para favorecer um ambiente facilitador para uma melhor integração dos estudantes no contexto de ensino superior e um melhor desempenho desenvolveram-se as seguintes medidas:  
Procedimentos de sinalização, aconselhamento e apoio a alunos;  
Programas de tutorias aos estudantes, atendimento e apoios específicos e personalizados;  
Metodologias e processos de ensino - investigação-ação e artigos científicos).  
Envolvimento dos alunos em diversas atividades académicas (direções de curso, comissões de curso, conselhos pedagógicos, associação de estudantes);  
Envolvimento dos alunos em atividade extracurriculares (relevantes para a sua formação académica e pessoal- Ciclo de Cinema, Artes Performativas, Voluntariado, Apoio a projetos sociais)  
Criação do Gabinete de Apoio à Mobilidade e Cooperação Interinstitucional (GAMCI), o Centro de Apoio Local ao Migrante (CLAIM) Centro de Documentação e Tecnologia Ativa (SIVA).  
Programa de Mentorias, apoio a estudantes internacionais e nacionais.*

**4.3.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*In order to foster an enabling environment for better student integration in the higher education context and better performance, the following measures were developed: Signaling, counseling and student support procedures; Student tutorial programs, specific and personalized support and support; Teaching methodologies and processes - action research and scientific articles). Involvement of students in various academic activities (course directions, course committees, pedagogical councils, student association); Involvement of students in extracurricular activities (relevant to their academic and personal education - Film Cycle, Performing Arts, Volunteering, Support to social projects)*

*Creation of the Office for Mobility Support and Interinstitutional Cooperation (GAMCI), the Local Migrant Support Center (CLAIM) Center for Active Documentation and Technology (SIVA). - Mentoring Program, support for international and national students.*

**4.4.(Quando aplicável) registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?**

*Sim*

**4.4.1.Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas.**

*As alterações ocorreram após a reestruturação curricular em 2012 e foram apresentadas nos relatórios de follow-up de 2012, 2015 e 2018( e.g. Acompanhamento dos estágios mencionados efetivado por por professores da área do Serviço Social, especialistas, especializados e outros doutores das áreas fundamentais do ciclo de estudos de forma a garantirem o bom acompanhamento dos estágios. Maior preocupação com os protocolos e os locais de estágio para que fosse efetivo o período de estágio, através de uma supervisão dos docentes referidos).*

**4.4.1.If the answer was yes, present a synthesis of those changes.**

*The changes took place following the curriculum restructuring in 2012 and were presented in the 2012, 2015 and 2018 follow-up reports (eg Follow-up of the mentioned placements carried out by Social Work teachers, specialists, specialists and other doctors from the core areas of study cycle in order to ensure the good follow-up of the internships (greater concern with the protocols and the internship places so that the internship period would be effective, through the supervision of the referred teachers).*

## **1. Caracterização do ciclo de estudos.**

**1.1Instituição de ensino superior.**

*Instituto Politécnico De Viseu*

**1.1.a.Outras Instituições de ensino superior.**

**1.2.Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):**

*Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego*

**1.2.a.Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação):**

**1.3.Ciclo de estudos.**

*Serviço Social (Pós-Laboral)*

**1.3.Study programme.**

*Social Work (Evening Classes)*

**1.4.Grau.**

*Licenciado*

**1.5.Publicação do plano de estudos em Diário da República (PDF, máx. 500kB).**

[1.5.\\_Despacho n.º 12350 2012 – D.R. 2ª Série n 183 de 20 de Setembro .pdf](#)

**1.6.Área científica predominante do ciclo de estudos.**

*Serviço Social*

**1.6.Main scientific area of the study programme.**

*Social Work*

**1.7.1.Classificação CNAEF – primeira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos):**

*762*

**1.7.2.Classificação CNAEF – segunda área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:**

*310*

**1.7.3.Classificação CNAEF – terceira área fundamental, de acordo com a Portaria n.º 256/2005, de 16 de Março (CNAEF-3 dígitos), se aplicável:***N/A***1.8.Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.***180***1.9.Duração do ciclo de estudos (art.º 3 DL n.º 74/2006, de 24 de março, com a redação do DL n.º 63/2016 de 13 de setembro):***6 Semestres***1.9.Duration of the study programme (article 3, DL no. 74/2006, March 24th, as written in the DL no. 63/2016, of September 13th):***6 Semesters***1.10.Número máximo de admissões.***30***1.10.1.Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e respetiva justificação.***N/A***1.10.1.Intended maximum enrolment (if different from last year) and respective justification.***N/A***1.11.Condições específicas de ingresso.***- Exames específicos: (18) Português ou (04) Economia ou (11) História**1. Maiores de 23 Anos:**- Prova de Conhecimentos Específicos : (18) Português ou (04) Economia ou (11) História**- Prova de Cultura Geral**- Avaliação Curricular**- Entrevista**2. Detentores de Cursos de Especialização Tecnológica (CET's) ou Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTESP's)**3. Regimes de Reingresso, Mudanças de curso e transferências**4. Regime para portadores de cursos superiores***1.11.Specific entry requirements.***One of the following Exams: (18) Portuguese or (04) Economics or (11) History**REQUIREMENTS FOR SPECIAL ACCESS:**1. adults over 23 years -specific knowledge exams and : (18) Portuguese or (04) Economics or (11) History**- exams of general knowledge,**- curriculum vitae evaluation interview**2. Holders of Technologic Specialization Courses ( Level IV)**3. Re-entry, tranference and course change systems**4. Regime for people with higher education level***1.12.Regime de funcionamento.***Pós Laboral***1.12.1.Se outro, especifique:***N/A***1.12.1.If other, specify:***N/A***1.13.Local onde o ciclo de estudos será ministrado:***Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego***1.14.Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República (PDF, máx. 500kB).***[1.14.\\_Regulamento Geral de Creditações .pdf](#)***1.15.Observações.***A licenciatura em Serviço Social na ESTGL/IPV enquadra-se numa conceção da profissão sobre a qual se postula que a construção do perfil do Assistente Social deverá assentar numa sólida formação teórico-prática consubstanciada na*

*aquisição de competências analíticas e operativas no domínio da intervenção e pesquisa. Pretende-se assim, desenvolver um perfil profissional cuja aquisição de competências seja do foro teórico (conhecimentos) das aptidões (habilidades) relacionais (emocionais). As funções em termos de desempenho terão dois: competências de ação direta (individual, grupo e comunitário), de coordenação/direção, planeamento e trabalho em equipa, de administração de serviços e gestão de recursos humanos, de investigação social; e de competências relacionais e sócio-analíticas. Postula-se uma atitude crítica e reflexiva na utilização dos saberes sobre os sistemas sociais, políticos e económicos numa óptica axiológica, tendo em conta o ecossistemas e o desenvolvimento dos direitos humanos, a proteção e salvaguarda da justiça social, processos de mudança individual e coletiva na sociedade, com base num Estado social de direito pautado pela defesa da dignidade humana.*

### 1.15.Observations.

*The degree in Social Work at ESTGL / IPV fits in with a conception of the profession which postulates that the construction of the profile of the Social Worker should be based on a solid theoretical-practical formation embodied in the acquisition of analytical and operative skills in the field of intervention and search. Thus, it is intended to develop a professional profile whose acquisition of skills is theoretical (knowledge) of relational (emotional) skills. Performance roles will have two: direct action (individual, group and community) competences, coordination / direction, planning and teamwork, service administration and human resources management, social research; and relational and socio-analytical skills. A critical and reflective attitude is postulated in the use of knowledge about social, political and economic systems in an axiological perspective, taking into account ecosystems and the development of human rights, the protection and safeguarding of social justice, processes of individual and collective change. in society, based on a social state of law based on the defense of human dignity.*

## 2. Estrutura Curricular. Aprendizagem e ensino centrados no estudante.

### 2.1. Percursos alternativos, como ramos, variantes, áreas de especialização de mestrado ou especialidades de doutoramento, em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável)

2.1. Ramos, opções, perfis, maior/menor, ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (se aplicável) / Branches, options, profiles, major/minor, or other forms of organisation compatible with the structure of the study programme (if applicable)

Opções/Ramos/... (se aplicável):

Não aplicável

Options/Branches/... (if applicable):

Not applicable

### 2.2. Estrutura curricular (a repetir para cada um dos percursos alternativos)

#### 2.2. Estrutura Curricular - Não aplicável

##### 2.2.1.Ramo, opção, perfil, maior/menor, ou outra (se aplicável).

*Não aplicável*

##### 2.2.1.Branches, options, profiles, major/minor, or other (if applicable)

*Not applicable*

#### 2.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and credits that must be obtained before a degree is awarded

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Mínimos Optativos / Minimum Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social/ Social Work	SS/SW	104	0	
Ciências Sociais/Social Sciences	CS/SS	62	0	
Linguas/Language	L/LAN	4	0	
Ciências Empresariais/Economic Sciences	CE/ES	10	0	
<b>(4 Items)</b>		<b>180</b>	<b>0</b>	

### 2.3. Metodologias de ensino e aprendizagem centradas no estudante.

2.3.1.Formas de garantia de que as metodologias de ensino e aprendizagem são adequadas aos objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes, favorecendo o seu papel ativo

**na criação do processo de aprendizagem.**

*Ao longo de todo o percurso académico privilegia-se a formação multidisciplinar, com investigação assente na investigação ação, que permite aos alunos adquirir competências relacionadas com a vertente científica do saber e com a instrumentalização da teorização em situações de intervenção social. Neste sentido, as metodologias de ensino e aprendizagem incluem: apreciação crítica de artigos, apresentação e discussão de casos práticos, a inclusão em projetos de investigação, a participação em conferências, roleplay e brainstorming. A participação em intercâmbios internacionais (Erasmus e protocolos/parcerias) será feita ao nível europeu e mundial, com primazia para os PALOPS, fomentando, um conjunto de atividades complementares para que os objetivos de aprendizagem sejam cumpridos, de forma diversificada.*

**2.3.1.Means of ensuring that the learning and teaching methodologies are coherent with the learning outcomes (knowledge, skills and competences) to be achieved by students, favouring their active role in the creation of the learning process.**

*Throughout the academic course, multidisciplinary training is privileged, with research based on action research, which allows students to acquire skills related to the scientific aspect of knowledge and the instrumentalization of theorization in situations of social intervention. In this sense, teaching and learning methodologies include: critical review of articles, presentation and discussion of practical cases, inclusion in research projects, participation in conferences, roleplay and brainstorming. Participation in international exchanges (Erasmus and Protocols / Partnerships) will take place at European and world level, with priority to the PALOPS, by fostering a set of complementary activities to achieve the learning objectives in a diversified manner.*

**2.3.2.Forma de verificação de que a carga média de trabalho necessária aos estudantes corresponde ao estimado em ECTS.**

*O cálculo de créditos ECTS foi efetuado de acordo com o regulamento de Aplicação do Sistema de Créditos Curriculares que define que um crédito corresponde a 27h de trabalho do estudante. A verificação da adequação da carga média de trabalho ao número estimado de ECTS, para cada UC, será feita através dos questionários pedagógicos que os estudantes preenchem no final de cada semestre, e que estão previstos para todos os CE. Além disso os relatórios, os artigos elaborados e presença em conferência e voluntariado fazem parte dessa carga média de trabalho tende um acompanhamento dos docentes das ucs. Desta forma é feita a verificação da média de trabalho dos estudantes garantido a sua verificação.*

**2.3.2.Means of verifying that the required average student workload corresponds to the estimated in ECTS.**

*The calculation of ECTS credits was made according to the Curriculum Credit System Application regulation which states that a credit corresponds to 27 hours of student work. The verification of the adequacy of the average workload to the estimated number of ECTS, for each UC, will be made through the pedagogical questionnaires that the students fill in at the end of each semester, which are foreseen for all the EC. In addition, reports, articles written and attendance at conferences and volunteers are part of this average workload and tend to be accompanied by the teachers of the UC. This way the student's working average is verified and guaranteed.*

**2.3.3.Formas de garantia de que a avaliação da aprendizagem dos estudantes é feita em função dos objetivos de aprendizagem.**

*Os responsáveis pelo ciclo de estudo irão ainda promover reuniões entre representantes dos estudantes e os docentes de forma a promover um diálogo aberto, feedbacks entre docentes e estudantes e reflexões conjuntas orientadas a um trabalho conjunto para a melhoria de práticas. Esta estratégia permitirá aos estudantes adquirirem conhecimentos e desenvolver talentos e terem um papel interventivo na melhoria da sua formação/capacitação. Os objetivos de cada uc serão avaliados de acordo com o regime estipulado nas mesmas, de acordo com o regulamento pedagógico (e.g testes, matriz dos testes, correção em grupo, apresentação de trabalho, orientação dos trabalhos e articulação de melhorias futuras).*

**2.3.3.Means of ensuring that the student assessment methodologies are aligned with the intended learning outcomes.**

*Those responsible for the study cycle will also promote meetings between student representatives and teachers in order to promote open dialogue, feedback between teachers and students and joint reflections on working together to improve practices. This strategy will enable students to gain knowledge and develop talent and to play an intervening role in improving their education / training. The objectives of each uc will be evaluated according to the regime stipulated in them, according to the pedagogical regulation (eg tests, matrix of tests, group correction, presentation of work, orientation of works and articulation of future improvements).*

**2.4. Observações****2.4Observações.**

*O plano de estudos do 1º ciclo de Serviço Social estrutura-se em 6 semestres, com um total de 180 ECTS, e baseia-se num conjunto de objetivos de natureza social, económica e cultural, que têm subjacente a promoção do desenvolvimento humano e a qualidade de vida dos indivíduos e dos contextos sociais onde se inserem. Ao longo de todo o percurso académico privilegia-se a formação multidisciplinar assente na conjugação teórica e prática, que permite aos alunos adquirirem competências científicas, habilidades e comportamentos ético deontológicos. O Estágio de Observação e o Estágio de Serviço Social do foro pedagógico mas com um cariz de experiência pré-profissional serão um serviço de extensão à própria comunidade. No Estágio de Observação são colmatados os objetivos teórico práticos que permitem, através da observação direta, consolidar os conhecimentos adquiridos. Estes objetivos são validados através de um relatório. O Estágio de Serviço Social pretende desenvolver competências*

*profissionais através da intervenção direta supervisionada numa área atividade relacionada com a formação obtida neste ciclo de estudos. A avaliação destas competências e deste trabalho é feita através de um processo tripartido: avaliação escrita, avaliação oral (apresentação pública perante um júri) e avaliação pelo orientador institucional (instituição de acolhimento). Os alunos do curso de serviço social têm ao seu dispor sala equipadas com tecnologias de informação e comunicação, plataforma de e-learning (moodle), sala de videoconferência e espaços para reuniões, e acompanhamentos. Nas atividades interdisciplinares os docentes reúnem formal e informalmente de forma a ajustarem metodologias de investigação ação e eventos, realizados em conjunto, de acordo com o plano de atividades da ESTGL e do Departamento de Ciências Sociais e Humanas. Com isto pretende-se de forma a promoverem uma formação eficiente, eficaz e de qualidade, desenvolvendo os objetivos do curso de serviço social.*

## 2.4 Observations.

*The study plan of the 1st cycle of Social Work is structured in 6 semesters, with a total of 180 ECTS, and is based on a set of social, economic and cultural objectives, which underpin the promotion of human development and quality of life of individuals and the social contexts in which they operate. Throughout the academic career, the focus is on multidisciplinary training based on the theoretical and practical combination, which allows students to acquire scientific competences, ethical skills and ethical behavior. The Observation Internship and the Pedagogical Social Work Internship but with a pre-professional experience will be an extension service to the community itself. In the Observation Stage, the practical theoretical objectives that allow, through direct observation, consolidate the acquired knowledge. These objectives are validated through a report. The Social Work Internship aims to develop professional skills through supervised direct intervention in an area related to the training obtained in this study cycle. The evaluation of these competences and this work is done through a tripartite process: written evaluation, oral evaluation (public presentation before a jury) and evaluation by the institutional advisor (host institution). The students of the social service course have at their disposal a room equipped with information and communication technologies, an e-learning platform (moodle), a videoconference room and meeting spaces, and accompaniments. In interdisciplinary activities, teachers meet formally and informally in order to adjust joint action and event research methodologies, in accordance with the activities plan of ESTGL and the Department of Social and Human Sciences. This is intended to promote efficient, effective and quality training, developing the objectives of the social service course.*

## 3. Pessoal Docente

### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

#### 3.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação do ciclo de estudos.

*A equipa de coordenação do Ciclo de Estudos é constituída por:*

*- Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa (Professora Adjunta) com Licenciatura em Serviço Social (CNAEF 762) Doutoramento em Ciências Sociais - Especialidade em Serviço Social (CNAEF- 310) a frequentar Doutoramento em Serviço Social (CNAEF- 762) .*

*- Gonçalo João Marques Mota (Equiparado a Professor Adjunto) com Licenciatura e Mestrado em Serviço Social (CNAEF 762). É detentor do Título de Especialista em Trabalho Social e Orientação (CNAEF 762) ao abrigo do Decreto-Lei 206/2009*

### 3.3 Equipa docente do ciclo de estudos (preenchimento automático)

#### 3.3. Equipa docente do ciclo de estudos / Study programme's teaching staff

Nome / Name	Categoria / Category	Grau / Degree	Especialista / Specialist	Área científica / Scientific Area	Regime de tempo / Employment link	Informação/ Information
Álvaro Manuel Teixeira Bonito	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre		Ciências da Educação (CNAEF-142)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências da Educação (CNAEF -142)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Ana Branca Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais (CNAEF-310)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Gonçalo João Marques Mota	Professor Adjunto ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Serviço Social (CNAEF -762)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Helena Paula Rebelo Felgueira Costa	Assistente convidado ou equivalente	Mestre	Título de especialista (DL 206/2009)	Psicologia (CNAEF-311)	59.5	<a href="#">Ficha submetida</a>
Jacinto Almeida Gomes	Assistente ou equivalente	Licenciado	CTC da Instituição proponente	Direito (CNAEF-380)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Narciso Joaquim Pereira Moura	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais - Especialidade em Serviço Social (CNAEF-310)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>
Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor		Ciências Sociais - Especialidade Serviço Social (CNAEF- 310)	100	<a href="#">Ficha submetida</a>

Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	História e Arqueologia (CNAEF-225)	100	Ficha submetida
Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Sociologia e outros Estudos (CNAEF - 312)	100	Ficha submetida
Ricardo Manuel Ferreira Almeida	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Sociologia e outros Estudos (CNAEF - 312)	100	Ficha submetida
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Gestão e Administração (CNAEF-345)	100	Ficha submetida
Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências Sociais - Especialidade em Serviço Social (CNAEF - 310)	100	Ficha submetida
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor	Ciências da Educação (CNAEF-142)	100	Ficha submetida
				<b>1359.5</b>	

<sem resposta>

### 3.4. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

#### 3.4.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

##### 3.4.1.1. Número total de docentes.

14

##### 3.4.1.2. Número total de ETI.

13.59

#### 3.4.2. Corpo docente próprio do ciclo de estudos

##### 3.4.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos em tempo integral / Number of teaching staff with a full time employment in the institution.\*

Corpo docente próprio / Full time teaching staff	Nº de docentes / Staff number	% em relação ao total de ETI / % relative to the total FTE
Nº de docentes do ciclo de estudos em tempo integral na instituição / No. of teaching staff with a full time link to the institution:	13	95.658572479765

#### 3.4.3. Corpo docente do ciclo de estudos academicamente qualificado

##### 3.4.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor / Academically qualified teaching staff – staff holding a PhD

Corpo docente academicamente qualificado / Academically qualified teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI) / Teaching staff holding a PhD (FTE):	10	73.583517292127

#### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado

##### 3.4.4. Corpo docente do ciclo de estudos especializado / Specialised teaching staff of the study programme

Corpo docente especializado / Specialized teaching staff	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor especializados nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Teaching staff holding a PhD and specialised in the fundamental areas of the study programme	7	51.508462104489	13.59
Especialistas, não doutorados, de reconhecida experiência e competência profissional nas áreas fundamentais do ciclo de estudos (ETI) / Specialists not holding a PhD, with well recognised experience and professional capacity in the fundamental areas of the study programme	2	14.716703458425	13.59



### 3.4.5. Estabilidade do corpo docente e dinâmica de formação

#### 3.4.5. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente / Stability and development dynamics of the teaching staff

Estabilidade e dinâmica de formação / Stability and training dynamics	Nº de docentes (ETI) / Staff number in FTE	% em relação ao total de ETI* / % relative to the total FTE*	
Docentes do ciclo de estudos em tempo integral com uma ligação à instituição por um período superior a três anos / Teaching staff of the study programme with a full time link to the institution for over 3 years	9	66.225165562914	13.59
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI) / FTE number of teaching staff registered in PhD programmes for over one year	0	0	13.59

## 4. Pessoal Não Docente

### 4.1. Número e regime de dedicação do pessoal não docente afeto à lecionação do ciclo de estudos.

*O pessoal não docente está a 100% afeto à instituição, sendo transversal a todos os cursos.*

*Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordenação dos Serviços Académicos e Administrativos (SAA).*

*Isabel medeiros - SAA.*

*Carla Sofia Alves Bento - SAA.*

*Maria Helena Medeiros - SAA/Auxiliar/Telefonista.*

*Ana Carolina Lamelas Parente - Coordenação dos Serviços de Secretariado e Gestão Documental (SSGD).*

*Célia Maria da Rocha André - SSGD/Expediente/Gabinete de Apoio à mobilidade e cooperação Interinstitucional (GAMCI).*

*Olinda maria Rodrigues - SSGD/ Auxiliar/Controlo de Inventário.*

*Manuela Guedes - Coordenação do Centro de Documentação e Tecnologia Educativa (CDTE).*

*Maria Silva - CDTE/Apoio à gestão de atividades letivas.*

*Sandra Alves - CDTE/Biblioteca.*

*Alexandra Guedes - CDTE/Biblioteca.*

*Pedro Lopes - Coordenação do Centro de informática e Apoio Técnico (CIAT).*

*Manuel Medeiros - CIAT/Eletricista/Manutenção.*

*António almeida - CIAT/Motorista/Aprovisionamento.*

### 4.1. Number and employment regime of the non-academic staff allocated to the study programme in the present year.

*The non-teaching staff are 100% in love with the institution, being transversal to all courses.*

*Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordination of Academic and Administrative Services (SAA).*

*Isabel Medeiros - SAA.*

*Carla Sofia Alves Bento - SAA.*

*Maria Helena Medeiros - SAA/Auxiliar/Auxiliarist/Operator.*

*Ana Carolina Lamelas Parente - Coordination of Secretariat services and Document Management (SSGD).*

*Celia Maria da Rocha André - SSGD/Expedient/Gabinete for Supporting Mobility and Interinstitutional Cooperation (GAMCI).*

*Olinda Maria Rodrigues - SSGD/ Auxiliary/Inventory Control.*

*Manuela Guedes - Coordination of the Center for Documentation and Educational Technology (CDTE).*

*Maria Silva - CDTE/Support for the management of letivas activities.*

*Sandra Alves - CDTE/Library.*

*Alexandra Guedes - CDTE/Library.*

*Pedro Lopes - Coordination of the Center for Informatics and Technical Support (CIAT).*

*Manuel Medeiros - CIAT/Electrician/Maintenance.*

*António Almeida - CIAT/Driver/Supply.*

### 4.2. Qualificação do pessoal não docente de apoio à lecionação do ciclo de estudos.

*4 anos de escolaridade 0% (0), 6 anos de escolaridade 14,29% (2), 9 anos de escolaridade 0% (0), 12 anos de escolaridade 14,29% (2), licenciatura ou bacharelato 50% (7), Mestrado 0% (0), Doutoramento 14,29% (2), outra (CET) 7,14% (1).*

*6º ano de escolaridade - Maria Helena Medeiros, Manuel Leitão Medeiros.*

*12º ano de escolaridade - António Almeida; Olinda Maria Rodrigues.*

*Outro (CET) - Maria Manuela de Carvalho Silva.*

*Licenciatura ou bacharelato - Nuno Alexandre Paulo Borges; Ana Carolina Lamelas Parente; Isabel Medeiros;*

*Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes; Carla Sofia Alves Bento; Celia Maria da Rocha André; Sandra Alves .*

*Doutoramento: Manuela dos Santos Almeida Guedes; Pedro Filipe Antunes Lopes.*

### 4.2. Qualification of the non-academic staff supporting the study programme.

*4 years of schooling 0% (0), 6 years of schooling 14.29% (2), 9 years of schooling 0% (0), 12 years of schooling 14.29% (2), bachelor's or bachelor's degree 50% (7), Master 0% (0), Doctorate 14.29% (2), another (CET) 7.14% (1).*

*6th year of schooling - Maria Helena Medeiros, Manuel Leitão Medeiros.*

*12th year of schooling - António Almeida; Olinda Maria Rodrigues.*

*Another (CET) - Maria Manuela de Carvalho Silva.*

*Bachelor's degree or bachelor's degree - Nuno Alexandre Paulo Borges; Ana Carolina Lamelas Parente; Isabel Medeiros; Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes; Carla Sofia Alves Bento; Célia Maria da Rocha André; Sandra Alves .*

*PhD: Manuela dos Santos Almeida Guedes; Pedro Filipe Antunes Lopes.*

## 5. Estudantes

### 5.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

#### 5.1.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso

##### 5.1.1.Total de estudantes inscritos.

44

#### 5.1.2. Caracterização por género

##### 5.1.1. Caracterização por género / Characterisation by gender

Género / Gender	%
Masculino / Male	29.5
Feminino / Female	70.4

#### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

##### 5.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular / Students enrolled in each curricular year

Ano Curricular / Curricular Year	Nº de estudantes / Number of students
1º ano curricular	18
2º ano curricular	7
3º ano curricular	19
	<b>44</b>

## 5.2. Procura do ciclo de estudos.

### 5.2. Procura do ciclo de estudos / Study programme's demand

	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano/ Last year	Ano corrente / Current year
N.º de vagas / No. of vacancies	27	27	27
N.º de candidatos / No. of candidates	2	0	2
N.º de colocados / No. of accepted candidates	16	6	22
N.º de inscritos 1º ano 1ª vez / No. of first time enrolled	10	5	17
Nota de candidatura do último colocado / Entrance mark of the last accepted candidate	108.1	111.7	106.4
Nota média de entrada / Average entrance mark	111.4	111.7	114

## 5.3. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes

### 5.3.Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes.

*Os estudantes deste ciclo de estudos provém de várias regiões do país (continental e ilhas) com maior predominância por zonas limítrofes à ESTGL. Têm idades compreendidas entre os 20 e os 50 anos, e na sua maioria do sexo feminino. Ingressaram no ensino superior, na sua grande maioria através do Concurso Maiores 23, não obstante nestes últimos dois anos tem se verificado um maior número de aluno que procuram este regime que já é detentor de outro ciclo de estudos, trabalha inclusive na área social, e que ingressaram através de concurso especial. A média rondou 114 pontos, quando comparada com o regime diurno é inferior. A maior parte destes alunos, são trabalhadores estudantes, e pese embora as taxas de aprovação sejam inferiores aos estudantes do regime diurno, são na sua grande maioria alunos mais empenhados e participativos em contexto de sala de aula. Necessitam igualmente de acompanhamento*

*ao abrigo do(s) programa (s) mentorias e tutorias, dadas as dificuldades de desempenham que apresentam, por vezes associada à dificuldade em conciliarem a vida profissional com a académica, e pessoal(familiar).*

### 5.3.Eventual additional information characterising the students.

*Students in this cycle of study come from various regions of the country (continental and islands) with a predominance of areas bordering the ESTGL. They are between 20 and 50 years old, and mostly female. They have entered higher education, mostly through the Biggest Contest 23, although in the last two years there has been a greater number of students seeking this regime who already has another cycle of studies, even works in the social area, and who entered through special contest. The average was around 114 points when compared to the daytime regime is lower. Most of these students are working students, and although passing rates are lower than daytime students, they are mostly more committed and participative students in the classroom context. They also need follow-up under the mentoring and mentoring program (s), given the difficulties they perform, sometimes associated with the difficulty in reconciling working and academic life, and personal (family).*

## 6. Resultados

### 6.1. Resultados Académicos

#### 6.1.1. Eficiência formativa.

##### 6.1.1. Eficiência formativa / Graduation efficiency

	Antepenúltimo ano / Two before the last year	Penúltimo ano / One before the last year	Último ano / Last year
N.º graduados / No. of graduates	16	13	11
N.º graduados em N anos / No. of graduates in N years*	13	12	8
N.º graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	2	0	2
N.º graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	1	0	1
N.º graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	1	0

#### Pergunta 6.1.2. a 6.1.3.

**6.1.2.Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (exclusivamente para cursos de doutoramento).**

N/A

**6.1.2.List of defended theses over the last three years, indicating the title, year of completion and the final result (only for PhD programmes).**

N/A

**6.1.3.Comparação do sucesso escolar nas diferentes áreas científicas do ciclo de estudos e respetivas unidades curriculares.**

*No ano letivo 2016/2017 Taxa de sucesso escolar: na área científica predominante Serviço Social, na qual a UC com menor aprovação foi de Estágio de Observação em Serviço Social com e as mais elevadas Políticas e Contextos de Intervenção II, para a área científica de Ciências Sociais e Humanas, a UC com menor taxa foi Introdução as Ciências Sociais e com maior Psicossociologia das Organizações; na área científica de Língua a taxa de aprovação foi de inferior a 50%.*

*No ano letivo 2017/2018 Taxa de sucesso escolar na área científica de Ciências Económicas Empresariais, manteve-se com 70% na UC de Gestão das Organizações Social; na área científica predominante Serviço Social, a UC com menor aprovação foi de Teorias e Metodologias de Intervenção em Serviço Social e a mais elevada Políticas e Contextos de Intervenção II. Para a área científica de Ciências Sociais e Humanas, a UC com menor taxa foi Sociologia da Exclusão e com maior Sociologia da Família as restantes ficaram entre 70 e 90%;, na área científica de Língua a taxa de aprovação manteve-se inferior a 50%.*

*No ano letivo 2018/2019 Taxa de sucesso escolar na área científica de Ciências Económicas Empresariais, a UC de Gestão das Organizações Social manteve uma taxa elevada em termos de aprovação, superior à registada em Economia Social; na área científica predominante Serviço Social, a UC com menor aprovação foi História do Serviço Social as restantes UC ficaram com taxas de aprovação entre 80 e 90%; a área científica de Ciências Sociais e Humanas, na qual a UC com menor taxa foi Psicopatologia e Comportamentos Desviantes; na área científica de Língua a taxa de aprovação foi de inferior a 50%.*

### 6.1.3. Comparison of the academic success in the different scientific areas of the study programme and the respective curricular units.

*In the school year 2016/2017 School Success Rate: in the predominant scientific area Social Work, in which the UC with lower approval was the Observation Stage in Social Work with and the highest Intervention Policies and Contexts II, for the scientific area of Social Sciences and Humanities, the UC with the lowest rate was Introduction to Social Sciences and Organizational Psychosociology; In the scientific area of Language, the pass rate was below 50%. In the school year 2017/2018 School success rate in the scientific area of Business Economic Sciences, remained with 70% in the UC of Management of Social Organizations; In the predominant scientific area Social Work, the UC with less approval was the Theories and Methodologies of Intervention in Social Work and the highest Intervention Policies and Contexts II. For the scientific area of Social and Human Sciences, the UC with the lowest rate was Sociology of Exclusion and with the highest Family Sociology, the remaining were between 70 and 90%; in the scientific area of Language, the pass rate remained below 50. %.*

*In the academic year 2018/2019 School success rate in the scientific area of Business Economics, the UC of Management of Social Organizations maintained a high approval rate, higher than that registered in Social Economy; In the predominant scientific area Social Work, the UC with the least approval was the History of Social Work, the remaining UCs had approval rates between 80 and 90%; the scientific area of Social and Human Sciences, in which the UC with the lowest rate was Psychopathology and Deviant Behaviors; In the scientific area of Language, the pass rate was below 50%.*

### 6.1.4. Empregabilidade.

#### 6.1.4.1. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (estatísticas da DGEEC ou estatísticas e estudos próprios, com indicação do ano e fonte de informação).

*De acordo com os dados do Ministério da Educação a percentagem de recém-diplomados do curso que, em 2018, se encontravam registados como desempregados no Instituto do Emprego e Formação Profissional é de 16,5%.*

#### 6.1.4.1. Data on the unemployment of study programme graduates (statistics from the Ministry or own statistics and studies, indicating the year and the data source).

*According to data from the Ministry of Education, the percentage of recent graduates of the course who, in 2018, were registered as unemployed at the Institute of Employment and Vocational Training is 16.5%.*

#### 6.1.4.2. Reflexão sobre os dados de empregabilidade.

*De acordo com a informação anterior a percentagem de recém diplomados do curso que estão empregados ronda os 83,5%, segundo fontes do Instituto de Emprego e Formação Profissional coadjuvado pelo Ministério da Educação. O aumento de pedidos de licenciados nesta área aumentou exponencialmente devido às várias respostas sociais necessitarem de assistente sociais. Esta taxa sofreu alterações positivas durante o ano de 2019. Existe um número crescente de alunos que, terminando a Licenciatura, prosseguem de imediato para o 2º ciclo de estudos, adiando assim o processo de procura (proativa) de emprego. É importante acrescentar que a maior parte dos estudantes deste regime já exercia atividade na área social antes de ingressar no ciclo de estudos, e por vezes a ingressão e respetiva conclusão na licenciatura permite a progressão da carreira (mudança de funções e profissão) dentro da instituição em que já se encontrava a exercer atividade profissional.*

#### 6.1.4.2. Reflection on the employability data.

*According to previous information the percentage of recent graduates of the course who are employed is around 83.5%, according to sources from the Institute of Employment and Vocational Training assisted by the Ministry of Education. The increase in license applications in this area has increased exponentially due to the various social responses requiring social workers. This rate was positively changed during 2019. There is an increasing number of students who, upon graduation, immediately proceed to the 2nd cycle of studies, thus postponing the (proactive) job search process. It is important to add that most students in this scheme were already active in the social field before entering the study cycle, and sometimes the entrance and respective completion of the degree allows career progression (change of functions and profession) within the institution. in which he was already working.*

## 6.2. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas.

### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica

#### 6.2.1. Centro(s) de investigação, na área do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua actividade científica / Research Centre(s) in the area of the study programme, where the teachers develop their scientific activities

Centro de Investigação / Research Centre	Classificação (FCT) / Mark (FCT)	IES / Institution	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados/ No. of integrated study programme's teachers	Observações / Observations
Centro de Estudos em Educação, Tecnologias e Saúde (CI&DETS)	Atualmente ao abrigo do plano de recuperação da FCT	IPV	6	N/A
CICS.NOVA UNL	Excelente	Universidade Nova de Lisboa	1	N/A
CETRAD	Muito Bom	UTAD	1	N/A

**Pergunta 6.2.2. a 6.2.5.**

**6.2.2. Mapa-resumo de publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros ou capítulos de livros, ou trabalhos de produção artística, relevantes para o ciclo de estudos.**

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/scientific-publication/formId/257681bb-fc63-175d-0b23-5ddcf608aeae>

**6.2.3. Mapa-resumo de outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica:**

<https://a3es.pt/si/iportal.php/cv/other-scientific-publication/formId/257681bb-fc63-175d-0b23-5ddcf608aeae>

**6.2.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística.**

*Nas atividades tecnológicas e artísticas destacamos o Cine Social/ 6 semanas/6 filmes com a intervenção de alunos, docentes e comunidade convidada. Estas ações de reflexão tinham um mentor da área que promovia os debates em torno do filme apresentado (convidados de vários organismos públicos e privados). Eventos associados aos migrantes e desenvolvimento local com músicas do mundo e parcerias institucionais. Foram articulados serviços de formação e capacitação com escolas profissionais (ESFOSOL, ESCOPAL) e com vários organismos da economia social (Centros de Dia, ERPI, CAT, SAD, quer nas Misericórdias quer nas Associações Privadas sem fins lucrativos). Manteve-se a proximidade com instituições locais e regionais onde se encontram, na direção antigos estudantes da ESTGL (CLDS 3ª e 4ª Geração, CAS, CPCJ, SS.IP, RLIS, SAAS, CLAIM, e todos os municípios e todos os municípios que pertencem à NUT II. Foram dinamizados projetos e atividades de voluntariado (Cruz Vermelha Portuguesa, Banco Alimentar contra a Fome, Cáritas Diocesana de Lamego, AMI, Junta Amiga, Liga Portuguesa Contra o Cancro). No âmbito de projetos interinstitucionais, nacionais, regionais e locais foram desenvolvidos planos de intervenção com formação de ativos e sustentabilidade organizacional (levantamento feito no processo de estágios por discentes e docentes nas várias instituições e organismos públicos e privados, que constam nos relatórios finais apresentados perante júri no final do ciclo de estudos). Na investigação ação com o complemento de formação avançada nas áreas científicas fundamentais do ciclo de estudos foram feitas várias: Orientações e publicação de dissertações de mestrado (mestrado em gestão das organizações ESTGL/IPV); Revisões de artigos científicos; Júris de atribuição de Título de Especialista em Trabalho Social e Orientação ( ao abrigo do DL 202/2019, no IP Viseu e IP Leiria); Arguências em júris no mestrado de Gestão de Saúde/UTAD em cuidados paliativos e cuidados continuados, áreas com necessidade de intervenção prioritária do Serviço Social. Os docentes do ciclo de estudos fazem parte de vários grupos relevantes na área: GRESSIP – GRUPO DE REFLEXÃO DO SERVIÇO SOCIAL NOS INSTITUTOS POLITÉCNICOS (REDE DE LICENCIATURAS EM SERVIÇO SOCIAL); Grupo MISSÃO INCLUSÃO – Instituto Politécnico de Viseu; Grupo “MISSÃO NECESSIDADES ESPECÍFICAS NA EDUCAÇÃO – Instituto Politécnico de Viseu; Centro Local de Apoio e Integração a Migrantes (CLAIM) do Politécnico Viseu- Lamego. RESMI; ERASMUS Plus; Projeto Specula e todos os protocolos entre a ESTGL e as entidades públicas que recebem os alunos em estágio.*

**6.2.4. Technological and artistic development activities, services to the community and advanced training in the fundamental scientific area(s) of the study programme, and their real contribution to the national, regional or local development, the scientific culture and the cultural, sports or artistic activity.**

*In technological and artistic activities, we highlight Cine Social / 6 weeks / 6 films with the intervention of students, teachers and the invited community. These reflection actions had a mentor from the area that promoted the debates around the presented film (guests from various public and private organizations). Events associated with migrants and local development with world music and institutional partnerships. Training and capacity building services were articulated with vocational schools (ESFOSOL, ESCOPAL) and various social economy organizations (Day Centers, ERPI, CAT, SAD, both in Mercies and in Private non-profit Associations). Proximity was maintained to local and regional institutions where former ESTGL students (CLDS 3rd and 4th Generation, CAS, CPCJ, SS.IP, RLIS, SAAS, CLAIM, and all municipalities Voluntary projects and activities were promoted (Portuguese Red Cross, Food Bank against Hunger, Caritas Diocesan de Lamego, AMI, Junta Amiga, Portuguese League Against Cancer). Intervention plans were developed with asset formation and organizational sustainability (survey carried out in the internship process by students and teachers in the various public and private institutions and bodies, which appear in the final reports presented to the jury at the end of the study cycle). Action research with the complement of advanced training in the fundamental scientific areas of the study cycle were made several: Orientation and publication of master dissertations (master in management of ESTGL / IPV organizations); Reviews of scientific articles; Jurisdiction of the title of Specialist in Social Work and Orientation (under DL 202/2019, in IP Viseu and IP Leiria); Arguences in juries in the Master of Health Management / UTAD in palliative care and continuous care, areas in need of priority intervention of Social Work. The teachers of the study cycle are part of several relevant groups in the area: GRESSIP - SOCIAL SERVICE REFLECTION GROUP IN POLITICAL INSTITUTES (SOCIAL LICENSING NETWORK); MISSION INCLUSION Group - Polytechnic Institute of Viseu; Group “MISSION SPECIFIC NEEDS IN EDUCATION - Polytechnic Institute of Viseu; Local Center for Support and Integration to Migrants (CLAIM) of Polytechnic Viseu Lamego. RESMI; ERASMUS Plus; Specula Project and all protocols between ESTGL and the public entities that receive internship students.*

**6.2.5. Integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais, incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido.**

*no ciclo de estudos. Todas as atividades de investigação ação (artigos científicos apresentados em conferências- e.g: CIAIS -ISSSPorto, Congresso Age.Comm - IP Castelo Branco; VIII Internacional Conference of Sociology and Social Work , Univer. Coimbra, entre outras.) tinham como finalidade a integração de atividades científicas e tecnológicas em parcerias nacionais e internacionais. Os principais projetos financiados/não financiados (pertencentes ao IPV-ESTGL são os seguintes: RESMI INFOPATHS, PROJETO SPECULA – IPV - Observatório da violência e género de Viseu; Douro*

Douro –

*Projeto transfronteiriço de Desenvolvimento e Economia Circular; Galisenior : Xornadas Técnicas Profissionais - Ourense (Projeto transfronteiriço); Parceria com o Consulado do Brasil no Porto; Escola de Formação de Magistratura-Brasília; Associação de Municípios Ribeirinhos do Douro – Espanha/Portugal.*

### 6.2.5. Integration of scientific, technologic and artistic activities in projects and/or partnerships, national or international, including, when applicable, the main projects with external funding and the corresponding funding values.

*National and international projects and partnerships had to articulate students and teachers in the study cycle. All action research activities (scientific papers presented at conferences - eg: CIAIS - ISSSPorto, Age.Comm Congress - IP Castelo Branco; VIII International Conference of Sociology and Social Work, Coimbra University, among others) were intended for integration. scientific and technological activities in national and international partnerships. The main projects funded / unfunded (belonging to IPV-ESTGL are as follows: RESMI INFOPATHS, SPECULA PROJECT - IPV - Viseu Violence and Gender Observatory; Douro Duero - CrossBorder Development and Circular Economy Project; Galisenior: Professional Technical Xornadas - Ourense (Transboundary Project); Partnership with the Brazilian Consulate in Porto; Magistracy Training School - Brasília; Association of Douro Riverside Municipalities - Spain / Portugal.*

## 6.3. Nível de internacionalização.

### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes

#### 6.3.1. Mobilidade de estudantes e docentes / Mobility of students and teaching staff

	%
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	6
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programmes (in)	0
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programmes (out)	0
Docentes estrangeiros, incluindo docentes em mobilidade (in) / Foreign teaching staff, including those in mobility (in)	1
Mobilidade de docentes na área científica do ciclo de estudos (out) / Teaching staff mobility in the scientific area of the study (out).	3

### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

#### 6.3.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).

*Nas redes ERASMUS, há protocolos institucionais para docentes e discentes: Univ. Jaume I - Castellón de la Plana, Univ. de Salamanca; Univ. de Valencia e Huelva, Univ. ESMAF- Brasília, VIVES Univ. College, Univ. de La Rioja, Univ. de Zaragoza, Univ. de Vigo - Turismo: Ourense, Kaunas Univ. of Applied Sciences, Univ. Federal Fluminense e PUCMINAS. Participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos: RESMI, PROJETO SPECULA ; CLAIM-ACM; Projeto Galisenior (Projeto transfronteiriço); Projeto Missão Inclusão; Projeto Necessidades Específicas; GRESSIP; Cruz Vermelha, AMI, Banco Alimentar e Cáritas Diocesana.*

### 6.3.2. Participation in international networks relevant for the study programme (excellence networks, Erasmus networks, etc.).

*In ERASMUS networks, there are institutional protocols for teachers and students: Univ. Jaume I - Castellón de la Plana, Univ. de Salamanca; Univ. de Valencia and Huelva, Univ. ESMAF- Brasilia, VIVES Univ. College, Univ. de La Rioja, Univ. from Zaragoza, Univ. de Vigo - Tourism: Ourense, Kaunas Univ. of Applied Sciences, Univ. Federal Fluminense and PUCMINAS. Participates in international networks relevant to the study cycle: RESMI, PROJECT SPECULA; CLAIM-ACM; Galisenior Project (Cross-Border Project); Mission Inclusion Project; Project Specific Needs; GRESSIP; Red Cross, MIL, Food Bank and Diocesan Caritas.*

## 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

### 6.4. Eventual informação adicional sobre resultados.

*No campo da mobilidade internacional, estamos a dar continuidade aos protocolos institucionais para mobilidade de docentes e alunos. No ano letivo 2019/2020 foram recebidos seis estudantes, cinco do Brasil, nomeadamente das universidades Universidade Federal Fluminense e PUCMINAS e uma estudante de Espanha, Universidad de Valencia. No que concerne à mobilidade de docentes, Programa ERASMUS+ mobilidade docentes recebemos no letivo 2019/2020 o docente Povilas Beseckas, International Coordinator at Faculty of Technologies – Social Work Kaunas University College-Lituânia), para o ano de 2019-2020 em Maio mobilidade de duas docentes para a Universidade de Salamanca (em formação) e uma para a Universidade de Valência.. No ano letivo de 2018/2019 registaram-se dois alunos em Erasmus internship em Espanha, ADIS MERIDIANOS.*

#### 6.4.Eventual additional information on results.

*In the field of international mobility, we are continuing the institutional protocols for teacher and student mobility. In the academic year 2019/2020, six students were received, five from Brazil, namely from the Fluminense Federal University and PUCMINAS universities and one from Spain, Universidad de Valencia. Regarding teacher mobility, ERASMUS Program + teacher mobility we received in the academic year 2019/2020 Professor Povilas Beseckas, International Coordinator at Faculty of Technologies - Social Work Kaunas University College-Lithuania), for the year 2019-2020 in May two professors for the University of Salamanca (in pedagogical training) and one for the University of Valencia .In the academic year 2018/2019 two students were registered at Erasmus internship in Spain, ADIS MERIDIANOS*

## 7. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### 7.1 Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES

---

#### 7.1.Existe um sistema interno de garantia da qualidade certificado pela A3ES (S/N)?

Se a resposta for afirmativa, a Instituição tem apenas que preencher os itens 7.1.1 e 7.1.2, ficando dispensada de preencher as secções 7.2.

Se a resposta for negativa, a Instituição tem que preencher a secção 7.2, podendo ainda, se o desejar, proceder ao preenchimento facultativo dos itens 7.1.1 e/ou 7.1.2.

*Sim*

#### 7.1.1.Hiperligação ao Manual da Qualidade.

<http://www.ipv.pt/sig/mgqpt.pdf>

#### 7.1.2.Anexar ficheiro PDF com o último relatório de autoavaliação do ciclo de estudos elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade (PDF, máx. 500kB).

[7.1.2.\\_RELATÓRIO DE ENSINO E APRENDIZAGEM \\_2018-19\\_SSPL.pdf](#)

### 7.2 Garantia da Qualidade

---

**7.2.1.Mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos e das atividades desenvolvidas pelos Serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem, designadamente quanto aos procedimentos destinados à recolha de informação (incluindo os resultados dos inquéritos aos estudantes e os resultados da monitorização do sucesso escolar), ao acompanhamento e avaliação periódica dos ciclos de estudos, à discussão e utilização dos resultados dessas avaliações na definição de medidas de melhoria e ao acompanhamento da implementação dessas medidas.**

*O Instituto Politécnico de Viseu (IPV) tem implementado um Sistema Interno de Garantia da Qualidade (SIGQ) que vigora na instituição e usa o manual de garantia (MGQ) como documento de referência, de cumprimento obrigatório em toda a instituição.*

*A escola está representada, pelos seus presidentes e Presidente da Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ), no órgão responsável pelo planeamento e revisão da SIGQ, o Conselho para a avaliação e Qualidade (CAQ), pelo que participa na aprovação/ratificação de documentos da qualidade da instituição, tais como o MGQ, os balanços da qualidade, os relatórios de eficácia das Unidades Orgânicas (UO), os programas de auditorias e os questionários e inquéritos de satisfação, entre outros.*

*A Escola aplica, no final da leção de cada UC, inquéritos à satisfação de estudantes e docentes e, uma vez em cada três anos, inquéritos à satisfação de diplomados e de entidades empregadoras.*

*Os inquéritos são aplicados através da plataforma criada para esse efeito.*

*A escola elabora também, através dos seus docentes, os relatórios das UC onde constam, no mínimo, os resultados dos inquéritos à satisfação, os resultados da avaliação, os trabalhos de investigação associados à UC, a análise crítica do funcionamento da UC e propostas de melhoria ou de alteração.*

*Cabe ao responsável pelo ciclo de estudos, em intervalos regulares, a elaboração do relatório de eficácia do curso, que, entre outros dados, sintetiza a informação dos relatórios das UC, priorizando as melhorias propostas e, quando aplicável, apresenta a monitorização das melhorias implementadas em períodos anteriores.*

*Este relatório é sujeito a parecer do Conselho Pedagógico e a aprovação do Conselho Técnico-Científico e, após a aprovação, é enviado à ComAQ, a quem cabe a elaboração do relatório de eficácia da UO.*

*Este relatório assume os resultados obtidos na UO relativamente à oferta e às atividades formativas, podendo contemplar um conjunto de medidas de melhoria, e é apresentado ao CAQ para aprovação.*

*São ainda realizadas auditorias internas aos processos de oferta e de atividades formativas, que pretendem verificar o cumprimento dos procedimentos descritos no MGQ. Destas auditorias resulta um relatório onde constam, entre outros elementos, o resumo da auditoria, o estado de implementação de melhoria definidas anteriormente, as conclusões da auditoria, possíveis recomendações de melhoria e não conformidades detetadas.*

*Semestralmente são recolhidos dados para verificar o cumprimento de metas e para calcular a eficácia do sistema (objetivos, indicadores, auditorias, correções, ações de correção, prevenção ou melhoria e inquéritos à satisfação com*

*serviços de apoio). Estes dados são apresentados ao CAQ, através do Balanço da Qualidade e da Monitorização do Programa de Auditorias, para aprovação.*

*DE acordo com os resultados obtidos, o CAQ define as ações consideradas necessárias para a melhoria contínua do sistema e acompanha a sua implementação.*

**7.2.1. Mechanisms for quality assurance of the study programmes and the activities promoted by the services or structures supporting the teaching and learning processes, namely regarding the procedures for information collection (including the results of student surveys and the results of academic success monitoring), the monitoring and periodic assessment of the study programmes, the discussion and use of the results of these assessments to define improvement measures, and the monitoring of their implementation.**

*he Polytechnic Institute of Viseu (IPV) has implemented an Internal Quality Assurance System (SIGQ) that takes effect at the institution and uses the warranty manual (MGQ) as a reference document, mandatory compliance throughout the institution.*

*The school is represented by its presidents and Chairman of the Evaluation and Quality Commission (ComAQ) in the body responsible for planning and revising SIGQ, the Council for Assessment and Quality (CAQ), and participates in the approval/ratification of institution quality documents, such as MGQ, quality balance sheets, effectiveness reports of organic units (OU), audit programmes and satisfaction questionnaires and surveys, among others.*

*At the end of the teaching of each UC, the School applies surveys of the satisfaction of students and teachers and, once every three years, surveys of the satisfaction of graduates and employers.*

*Surveys are applied through the platform created for this purpose.*

*The school also prepares, through its teachers, the reports of the UC which contain at least the results of the satisfaction surveys, the results of the evaluation, the research work associated with UC, the critical analysis of the functioning of the UC and proposals for improvement or alteration.*

*It is up to the head of the study cycle, at regular intervals, the preparation of the course effectiveness report, which, among other data, synthesizes the information of the REPORTS of the UC, prioritizing the proposed improvements and, where applicable, presents the monitoring of improvements implemented in previous periods.*

*This report is subject to the opinion of the Pedagogical Council and the approval of the Technical-Scientific Council and, after approval, is sent to ComAQ, to whom the preparation of the UO effectiveness report is responsible.*

*This report assumes the results obtained in the OU in relation to supply and training activities, and may include a set of improvement measures, and is presented to the CAQ for approval.*

*Internal audits are also carried out with the processes of supply and training activities, which intend to verify compliance with the procedures described in mgq. From these audits, a report includes, among other elements, the audit summary, the state of implementation of the previously defined improvement, the audit conclusions, possible recommendations for improvement and non-conformities found.*

*Every six months data are collected to verify the achievement of goals and to calculate the effectiveness of the dystema (objectives, indicators, audits, corrections, correction actions, prevention or improvement and surveys of satisfaction with support services). This data is submitted to the CAQ, through the Quality Balance and Monitoring of the Audit Program, for approval.*

*ACCORDING to the results obtained, the CAQ defines the actions considered necessary for continuous improvement of the system and monitors its implementation.*

**7.2.2. Indicação da(s) estrutura(s) e do cargo da(s) pessoa(s) responsável(eis) pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade dos ciclos de estudos.**

*O Presidente do IPV e o CAQ são os órgãos a quem cabe o planeamento e a revisão do SIGQ. A implementação de mecanismos de garantia da qualidade na escola é da responsabilidade do seu Presidente e Vice-presidentes, apoiados pela Comissão de Avaliação e Qualidade (ComAQ).*

*O pessoal docente assegura o cumprimento do SIGQ e a recolha de informação pertinente para efeitos de monitorização e medição a fornecer à ComAQ e ao Gestor da Qualidade. Contribui para a elaboração e revisão da documentação do SIGQ e promove a recolha da satisfação dos docentes.*

*O pessoal não docente assegura o cumprimento do SIGQ, garante a recolha de informação para efeitos de monitorização e medição a fornecer ao Gestor da Qualidade e promove a recolha de sugestões, reclamações e/ou satisfação de clientes.*

*Os auditores da bolsa do IPV realizam as auditorias internas de acordo com o programa aprovado e com a ISO 19011.*

**7.2.2. Structure(s) and job role of person(s) responsible for implementing the quality assurance mechanisms of the study programmes.**

*The President of the IPV and the CAQ are the bodies to which the planning and revision of the SIGQ is responsible. The implementation of quality assurance mechanisms at school is the responsibility of its President and Vice-Presidents, supported by the Evaluation and Quality Commission (ComAQ).*

*Teaching staff ensure compliance with THE SIGQ and the collection of relevant information for monitoring and measurement purposes to be provided to ComAQ and the Quality Manager. Contributes to the preparation and review of the IACS documentation and promotes the collection of teacher satisfaction.*

*Non-teaching staff ensure compliance with SIGQ, ensures the collection of information for monitoring and measurement purposes to be provided to the Quality Manager and promotes the collection of suggestions, complaints and/or customer satisfaction.*

*The auditors of the IPV grant carry out internal audits according to the approved program and ISO 19011.*

**7.2.3. Procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*A avaliação é realizada em ciclos de 3 anos. Para cada ciclo é contratualizado um perfil de desempenho que permite avaliar atividades do art.º 2-A ECPDESP, agrupadas em 3 dimensões - científica, pedagógica e organizacional - de*



*acordo com 7 perfis, com várias combinações. O perfil é proposto pelo avaliado e aprovado em Conselho Técnico Científico. No final do ciclo, o avaliado elabora avaliação e propõe classificação. Avaliação e classificação são aprovadas em CTC após audiência prévia. A classificação final é homologada pelo Presidente do IPV, da qual cabe reclamação. A classificação é expressa em menção excelente, relevante, adequado e inadequado. Em sede de coordenação de UC são definidas estratégias e medidas para contínua atualização dos docentes, a contemplar em plano de atividades. O IPV apoia a formação de docentes em cursos, congressos, publicações e comunicações.*

### **7.2.3.Procedures for the assessment of teaching staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The evaluation is performed in 3-year cycles. For each cycle, a performance profile is contractualized that allows evaluating activities of art. 2-ECPDESP, grouped into 3 dimensions - scientific, pedagogical and organizational - according to 7 profiles, with various combinations. The profile is proposed by the evaluated and approved in the Scientific Technical Council. At the end of the cycle, the evaluated prepares evaluation and proposes classification. Evaluation and classification are approved in CTC after prior hearing. The final classification is approved by the President of the IPV, of which there is a complaint. The classification is expressed in excellent, relevant, appropriate and inadequate mention. In uc coordination headquarters strategies and measures are defined to continuously update teachers, to be contemplated in an activity plan. The IPV supports the training of teachers in courses, congresses, publications and communications.*

#### **7.2.3.1.Hiperligação facultativa ao Regulamento de Avaliação de Desempenho do Pessoal Docente.**

[http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento\\_adpd.pdf](http://www.ipv.pt/secretaria/Regulamento_adpd.pdf)

### **7.2.4.Procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional.**

*O procedimento de avaliação é feito em conformidade com o previsto no Sistema Integrado de Avaliação de Desempenho de Administração Pública (SIADAP). A avaliação decorre através de preenchimento da ficha de autoavaliação e posterior ficha de avaliação preenchida em reunião entre o avaliador e o avaliado. Esta avaliação é objeto de parecer por parte da Comissão Paritária para a Avaliação. As avaliações são homologadas pelo Presidente do IPV., com o conhecimento do avaliado. O sistema de avaliação de desempenho permite a identificação do potencial de evolução e desenvolvimento dos trabalhos e o diagnóstico das respetivas necessidades de formação pelo que o IPV, em função das necessidades identificadas, organiza formação ao longo do ano, tendo em vista melhorar as qualificações do pessoal não docente.*

### **7.2.4.Procedures for the assessment of non-academic staff performance and measures for their continuous updating and professional development.**

*The evaluation procedure is carried out in accordance with the provisions of the Integrated Public Administration Performance Assessment System (SIADAP). The evaluation takes place by completing the self-assessment form and subsequent evaluation form completed in a meeting between the evaluator and the evaluated. This assessment is the subject of an opinion by the Joint Committee for evaluation. The evaluations are approved by the President of the IPV., with the knowledge of the evaluated. The performance evaluation system allows the identification of the potential for evolution and development of work and the diagnosis of their training needs so that the IPV, depending on the needs identified, organises training throughout the in order to improve the qualifications of non-teaching staff.*

### **7.2.5.Forma de prestação de informação pública sobre o ciclo de estudos.**

*Relatórios follow-up enviados em 2012, 2015 e 2018. Para além destes é prestada informação na plataforma, no site da ESTGL-IPV, nas Feiras de Emprego e Formação e através da Comissão de Orientação Vocacional. Na intervenção junto das Escolas Profissionais com esta área científica e nos Dias Abertos com a alunos provindos de escolas secundárias da região.*

### **7.2.5.Means of providing public information on the study programme.**

*Follow-up reports submitted in 2012, 2015 and 2018. In addition to these, information is provided on the platform, on the ESTGL-IPV website, at the Job and Training Fairs and through the Vocational Guidance Committee. In the intervention with the Professional Schools with this scientific area and in the Open Days with the students coming from secondary schools of the region.*

### **7.2.6.Outras vias de avaliação/acreditação nos últimos 5 anos.**

*Relatórios de follow-up enviados nos anos 2012, 2015 e 2018.*

### **7.2.6.Other assessment/accreditation activities over the last 5 years.**

*Follow-up reports submitted in the years 2012, 2015 and 2018.*

## 8. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria

### 8.1 Análise SWOT global do ciclo de estudos

#### 8.1.1. Pontos fortes

*Promoção do desenvolvimento sustentado na região;  
Desenvolvimento ético e de uma postura promotora dos Direitos Humanos e de Cidadania e da Justiça Social;  
Qualidade da formação/ ensino;  
Aposta na criação de parcerias e na qualidade do Estágios desenvolvidos, de modo a inserir os discentes nas entidades potenciais de emprego;  
Corpo docente próprio e estável e com experiência;  
Investimento na Qualificação do corpo docente (docentes integrados na carreira a frequentar Doutoramento em Serviço Social (2));  
Adequação das UCs aos objetivos do curso;  
Adequação dos objetivos e da missão do curso com as exigências da profissão e do mercado de trabalho;  
As áreas e domínios em que se centra o curso são de grande actualidade e relevância para o desenvolvimento regional e nacional.  
Significativa procura do curso;  
Elevada empregabilidade dos diplomados pelo IPV Organização orientada à proximidade com o aluno;  
Relação com a comunidade através de atividades de apoio a entidades parceiras e voluntariado;  
Maior envolvimento dos docentes e discentes em atividades de investigação;  
Aumento do número de docentes em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (redes de excelência, redes Erasmus).*

#### 8.1.1. Strengths

*Promotion of sustainable development in the region;  
Ethical development and a promoting posture of Human Rights and Citizenship and Social Justice;  
Quality of education / teaching;  
Bet on the creation of partnerships and the quality of the internships developed, so as to insert students in potential employment entities;  
Own and stable teaching staff with experience;  
Investment in the Qualification of the faculty (teachers integrated in the career to attend PhD in Social Work (2));  
Adequacy of UCs to the course objectives;  
Matching the objectives and mission of the course to the requirements of the profession and the job market;  
The areas and areas in which the course focuses are very relevant and relevant for regional and national development.  
Significant demand for the course;  
High employability of graduates by IPV Organization oriented to the proximity with the student;  
Relationship with the community through partner support and volunteer activities;  
Greater involvement of teachers and students in research activities;  
Increase in the number of teachers in international networks relevant to the study cycle (networks of excellence, Erasmus networks).*

#### 8.1.2. Pontos fracos

*Número Insuficiente de Alunos envolvidos em atividades de I&D;  
Ausência de encontros de investigação com outras instituições superiores congéneres;  
Número ainda insuficiente de doutorados na área científica principal do curso integrados na carreira de modo a garantir maior estabilidade do corpo docente  
Número ainda insuficiente de publicações internacionais*

#### 8.1.2. Weaknesses

*Limited number of students involved in R&D activities;  
Lack of research meetings with other similar higher institutions;  
Still insufficient number of doctorates in the main scientific area of the course integrated in the career to ensure greater stability of the faculty  
Still insufficient number of international publications*

#### 8.1.3. Oportunidades

*Face ao contexto social, económico e político, há uma forte procura do curso;  
Possibilidade de incrementar a participação do IPV em projetos de I&D devido à existência de um centro de investigação.  
Afirmção do IPV como instituição de ensino superior politécnico de referência, aumentando a capacidade de atração de novos alunos.  
Reforço da ligação do IPV ao tecido sócio-económico regional e nacional, nomeadamente através do reforço da prestação de serviços e do estabelecimento de protocolos de estágio e de investigação aplicada.  
Qualificação/Requalificação de ativos das empresas/ organizações, contribuindo para aumentar a respetiva competitividade  
Atualização frequente dos conteúdos programáticos de acordo com as mudanças nos processos e contextos sociais  
Coordenação da área científica de Serviço Social Diversidade nas saídas profissionais*

*Docentes, integrados na carreira (2) a frequentar o doutoramento na área principal do Ciclo de Estudos;  
Corpo docente com experiência na área disciplinar em Serviço Social (Especialista em Trabalho Social (3))*

### 8.1.3. Opportunities

*Given the social, economic and political context, there is a strong demand for the course;  
Possibility of increasing the participation of BTI in R&D projects due to the existence of a research center.  
IPV affirmation as a reference polytechnic higher education institution, increasing the attractiveness of new students.  
Strengthening the BTI link with the regional and national socio-economic fabric, notably by strengthening service delivery and establishing internship protocols and applied research.  
Asset Qualification / Requalification of companies / organizations, contributing to increase their competitiveness  
Frequent updating of syllabus according to changes in social processes and contexts  
Coordination of scientific area of Social Work  
Diversity in career opportunities  
Professors, integrated in their careers (2) attending doctoral studies in the main area of the study cycle;  
Faculty with experience in the field of Social Work (Social Work Specialist (3))*

### 8.1.4. Constrangimentos

*Dificuldade de consolidação de algumas parcerias devido à exiguidade de recursos de todas as entidades para desenvolver atividades conjuntas  
Constrangimentos orçamentais*

### 8.1.4. Threats

*Difficulty in consolidating some partnerships, due the few resources of the all entities to develop joint activities  
Budget constraints*

## 8.2. Proposta de ações de melhoria

---

### 8.2. Proposta de ações de melhoria

#### 8.2.1. Ação de melhoria

- 1- *Seminários de motivação pela qualidade junto de estudantes e docentes de modo a aumentar a adesão nas respostas aos questionários.*
- 2- *Comparar os indicadores e tendências disponíveis com os de outros ciclos de estudo de instituições parceiras.*
- 3- *Maximizar as possibilidades abrangidas pelas parcerias / colaborações internacionais e nacionais.*
- 4- *Estimular a produção científica de impacto por parte de alguns docentes, através da atribuição de pontuação que reverta positivamente na avaliação de desempenho.*
- 5- *Estimular a mobilidade internacional (outgoing) através da atribuição de pontuação que reverta positivamente na avaliação de desempenho. Fazer convites diretos a docentes específicos e a todos os alunos.*
- 6- *Aumentar os contactos com instituições de ensino superior estrangeiras, para manifestar a total disponibilidade do curso em receber, acolher e organizar mobilidades de professores e estudantes estrangeiros (incoming).*
- 7- *Reforçar o comprometimento de alguns docentes em tempo parcial nas atividades de extensão através da sensibilização para as funções do professor do ensino superior politécnico.*
- 8- *Ações de formação e de apoio ao grupo de estudantes que apresenta níveis cognitivos e de experiência profissional mais deficitários.*
- 9- *Utilização de diversas metodologias participativas em contexto de aula (trabalhos individuais e de grupo, casos práticos, visitas de estudo, debates, envolvimento do aluno na avaliação e nas atividades extracurriculares, intervenção comunitária, visitas institucionais, digital storytelling, desenvolvimento de projetos...) de forma a promover a participação dinâmica e reflexiva dos discentes na construção da aula, para a realização de aprendizagens individuais, grupais e comunitárias que fomentem o empoderamento, o envolvimento, a proatividade dos sujeitos, enquanto protagonistas na construção de saberes, com conhecimento informado para suportar a tomada de decisão, de acordo com a identidade profissional, seus padrões teóricos, metodológicos e éticos.*
- 10- *Períodos de ações de formação extracurricular, visitas e atividades de investigação mais diversificados, para ir ao encontro da disponibilidade reduzida dos trabalhadores-estudantes.*
- 11- *Aumentar a integração das atividades científicas, tecnológicas e artísticas de serviço social desenvolvidas em projetos internacionais.*
- 12- *Abertura de concurso.*

#### 8.2.1. Improvement measure

- 1- *Quality motivation seminars with students and teachers in order to increase adherence to questionnaire responses.*
- 2- *Compare the indicators and trends available with those of other stucco cycles of partner institutions.*
- 3- *Maximise the possibilities covered by internal and national partnerships/collaborations.*
- 4- *Stimulate scientific production of impact on the part of some teachers, through the attribution of scores that positively reverts in performance evaluation.*
- 5- *Stimulate international mobility (outgoing) through the awarding of scores that reverts positively in performance evaluation. Make direct invitations to specific do-centes and all students.*
- 6- *Increase contacts with foreign higher education institutions to maintain the full availability of the course in receiving, welcoming and organising mobility of foreign teachers and students (incoming).*
- 7- *Strengthen the commitment of some part-time teachers in extension activities through sensitization to the functions of the superior polytechnic teaching teacher.*
- 8- *Training and support actions to the group of students who have more deficient cognitive levels and professional*

experience.

9-Use of various participatory methodologies in the context of class (individual and group work, practical cases, study visits, debates, student involvement in evaluation and extracurricular activities, community intervention, institutional visits, digital storytelling, project development...) in order to promote the dynamic and reflective participation of students in the construction of the class, for the realization of individual, group and community learnings that foster the empowerment, involvement, proactivity of the subjects, as protagonists in the construction of knowledge, with informed knowledge to support decision-making, according to professional identity, their theoretical, methodological and ethical standards.

10- Periods of extracurricular training actions, visits and activities of more diversified investment, to meet the reduced availability of train-bahadores-students.

11-Increase the integration of scientific, technological and artistic social service activities developed in international projects

12- Opening of tenders.

### 8.2.2.Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da medida

Todas as ações de melhoria possuem prioridade alta e um tempo de implementação de 2 anos

### 8.2.2.Priority (high, medium, low) and implementation time.

All improvement actions have a high priority and a 2 year implementation time.

### 8.1.3.Indicadores de implementação

Implementação imediata das medidas de qualidade de natureza pedagógica

Aumento de 10%/semestre das respostas aos questionários

1 concurso para professor de carreira em Serviço Social

1 projeto anual em colaboração com um parceiro nacional e outro internacional, capazes de integrar as atividades científicas, tecnológicas e artísticas de Serviço Social

Publicar anualmente 1 artigo de impacto por professor

Mobilizar 2 docentes e 6 alunos por ano ao estrangeiro

Receber 2 docentes e 6 alunos estrangeiros por ano

1 formação semestral para estudantes com maiores dificuldades cognitivas e profissionais, na área de maior fragilidade

Envolver 3 alunos por semestre em projeto de investigação

### 8.1.3.Implementation indicator(s)

Immediate implementation of quality measures of a pedagogical contexto 10%/semestre increase of questionnaires responses

1 Published tender to a Social Work Teacher

1 annual joint project with a national and an international partner, able to integrate the scientific, technological and artistic social work activities

Publish annually 1 impact paper by professor

Mobilize (outgoing) 2 teachers and 6 students per year

Receive (incoming) 2 foreign teachers and 6 students per year

1 training action per semester for students with larger cognitive and professional difficulties in the more fragile area

Involve 3 students per semester in research projects

## 9. Proposta de reestruturação curricular (facultativo)

### 9.1. Alterações à estrutura curricular

#### 9.1.Síntese das alterações pretendidas e respectiva fundamentação

As alteração ocorrem no 4º e 5º semestre

Mudança de semestre das seguintes unidades curriculares:

- Estágio de observação em Serviço Social do 2º ano 2º semestre para o 3º ano 1º semestre; - Gestão das Organizações Sociais do 3º ano do 1º semestre para o 2º ano do 2º semestre. Mudança de nome e alteração de conteúdos programáticos:

- Serviço Social na Justiça passa a estar inserido na unidade curricular Políticas e Contextos de Intervenção III om a adequação dos ECTS de 6 para 5, em conformidade com as UC precedentes Adequação dos ECTS de acordo com as alterações previstas:

-Aumento de ECTS nas UC de Técnicas Instrumentais de Serviço Social de 4 para 6 ECTS e de Ética e Deontologia em Serviço Social de 4 para 5 ECTS

-Diminuição de ECTS nas UC de Sociologia da Exclusão de 5 para 4 ECTS, Gestão das Organizações Sociais de 6 para 5 ECTS Fundamentação:

• Atendendo à importância que o estágio assume propõe-se a transição da referida do Estágio de Observação para o último ano da licenciatura (1º semestre) de modo a permitir uma maior interligação e continuidade com o Estágio de Serviço Social (2º semestre) e de se articular com a UC de Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social • Relativamente à unidade curricular serviço social na justiça, propõe-se que seja inserida na unidade curricular Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social, à semelhança do que ocorre com os demais contextos de

*intervenção do serviço social (segurança social, poder local, emprego e formação profissional, educação, saúde), o que implica a criação de uma nova unidade curricular com a designação de Políticas e Contextos de Intervenção III. De realçar que o surgimento de mais uma Políticas e Contextos irá permitir uma melhor distribuição dos conteúdos lecionados em cada um dos módulos, e o mesmo tempo (horas) previsto. De modo a existir uma coerência entre as três UC os ECTS passaram de 6 para 5.*

*• A mudança da uc gestão das organizações sociais, de semestre e ano, deve-se ao facto de se considerar que esta deve funcionar antes da uc de planeamento, pois irá possibilitar a consolidação dos conceitos trabalhos pelos alunos no 3º ano. • Todas estas alterações levaram a um ajustamento dos ECTS de modo a cumprir os 30 ECTS e as 810 horas de trabalho total por semestre. As alterações não colocam em causa os objetivos e competências de cada UC e permitiu um ganho de 2 ECTS na área científica principal do curso.*

### 9.1.Synthesis of the proposed changes and justification.

*The changes occur in the 4th and 5th semester*

*Semester change of the following curricular units: - Training of observation in Social Work from the 2nd year 2nd semester to the 3rd year 1st semester;*

*- Management of Social Organizations from the 3rd year of the 1st semester to the 2nd year of the 2nd semester.*

*Change of name and change of program contents: - Social Work in the Justice will be included in the curricular unit Policies and Intervention Contexts III with the adaptation of ECTS from 6 to 5, in accordance with the previous UCs Adequacy of ECTS according to the envisaged changes: -Increase of ECTS in the UC of Instrumental Techniques of Social Work from 4 to 6 ECTS and of Ethics and Deontology in Social Work from 4 to 5 ECTS*

*-Decrease of ECTS in the UC of Sociology of Exclusion from 5 to 4 ECTS, Management of Social Organizations from 6 to 5 ECTS Rationale:*

*• In view of the importance of the internship, it is proposed to transition from the Internship to the last year of the degree (1st semester) in order to allow greater interconnection and continuity with the Social Work Training (2nd semester) and to articulate with the UC of Seminar of Investigation and Intervention in Social Work • With regard to the social work in the justice, it is proposed that it be inserted in the curricular unit Policies and Contexts of Intervention in Social Work, similarly to what happens with other contexts of social work intervention (social security, local power, employment and professional training, education, health), which implies the creation of a new curricular unit with the designation of Policies and Intervention Contexts III. It should be noted that the emergence of a more Policies and Contexts will allow a better distribution of the contents taught in each of the modules, and the same time (hours) provided. In order to have a coherence between the three UCs the ECTS have gone from 6 to 5. • The change in the management of social organizations, in the semester and year, is due to the fact that it is considered that this should work before the planning unit, because it will allow the consolidation of the concepts work by the students in the third year.*

*• All these changes led to an adjustment of ECTS in order to comply with 30 ECTS and 810 hours of total work per semester. The changes do not call into question the objectives and competences of each UC and allowed a gain of 2 ECTS in the main scientific area of the course.*

### 9.2. Nova estrutura curricular pretendida (apenas os percursos em que são propostas alterações)

#### 9.2. N/A

#### 9.2.1.Ramo, opção, perfil, maior/menor ou outra (se aplicável):

N/A

#### 9.2.1.Branch, option, profile, major/minor or other (if applicable).

N/A

#### 9.2.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau / Scientific areas and number of credits to award the degree

Área Científica / Scientific Area	Sigla / Acronym	ECTS Obrigatórios / Mandatory ECTS	ECTS Optativos / Optional ECTS*	Observações / Observations
Serviço Social	SS	106	0	
Ciências Sociais e Humanas	CSH	61	0	
Ciências Económicas e Empresariais	CEE	9	0	
Línguas	L	4	0	
<b>(4 Items)</b>		<b>180</b>	<b>0</b>	

### 9.3. Plano de estudos

#### 9.3. Plano de estudos - N/A - 1º/1º

9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

N/A

9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N/A

9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

1º/1º

9.3.2.Curricular year/semester/trimester:

1º/1º

#### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Introdução às Ciências Sociais	CHS	Semestral	135	T:30; TP. 15	5	N/A
Língua Inglesa para Serviço Social	L	Semestral	108	TP. 45	4	N/A
Economia Social	CEE	SEmestral	108	TP. 45	4	N/A
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais	CSH	Semestral	189	TP:30; T.30	7	N/A
História do Serviço Social	SS	Semestral	162	TP. 30; T.30	6	N/A

(5 Items)

#### 9.3. Plano de estudos - N/A - 1º/2º

9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):

N/A

9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):

N/A

9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:

1º/2º

9.3.2.Curricular year/semester/trimester:

1º/2º

#### 9.3.3 Plano de estudos / Study plan

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Política Social	SS	Semestral	162	T:30 TP:30	6	N/A
Noções Fundamentais de Direito	CSH	Semestral	108	T:22,5 TP. 22,5	4	N/A
Antropologia Sócio-cultural	CSH	Semestral	135	TP. 15;TP.30	5	N/A
Psicopatologias e Comportamentos Desviantes	CSH	Semestral	108	TP.45	4	N/A
Teorias e Metodologias do Serviço Social I	SS	Semestral	162	T.30 TP. 30	6	N/A
Laboratório de Observação Social	SS	Semestral	135	OT. 15 TC.30	5	N/A

(6 Items)

**9.3. Plano de estudos - N/A - 2º/3º****9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

N/A

**9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

N/A

**9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:**

2º/3º

**9.3.2.Curricular year/semester/trimester:**

2º/3º

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Análise de Dados em Ciências Sociais	CSH	Semestral	162	T.30 TP. 30	6	N/A
Direito da Família e Menores	CSH	Semestral	108	T. 22,5; TP. 22,5	4	N/A
Sociologia da Família	CSH	Semestral	135	T.15; TP.30	5	N/A
Serviço Social Intergeracional	CSH	Semestral	108	TP. 45	4	N/A
Teorias e Metodologias do Serviço Social II	SS	Semestral	162	T:30. TP.30	6	N/A
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social I	SS	Semestral	135	T. 22,5 TP. 22,5	5	N/A

**(6 Items)****9.3. Plano de estudos - N/A - 2º/4º****9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

N/A

**9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

N/A

**9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:**

2º/4º

**9.3.2.Curricular year/semester/trimester:**

2º/4º

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Técnicas Instrumentais de Serviço Social	SS	Semestral	162	TP. 60	6	N/A
Sociologia do Desenvolvimento e da Transformação Social	CSH	Semestral	135	T. 15; TP. 30	5	N/A
Psicossociologia das Organizações	CSH	Semestral	108	T.15; TP. 30	4	N/A
Ética e Deontologia em Serviço Social	SS	Semestral	135	TP. 45	5	N/A
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social II	SS	Semestral	135	TP. 45	5	N/A
Gestão das Organizações Sociais	CEE	Semestral	135	TP:45	5	N/A

**(6 Items)**

**9.3. Plano de estudos - N/A - 3º/5º****9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

N/A

**9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

N/A

**9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:**

3º/5º

**9.3.2.Curricular year/semester/trimester:**

3º/5º

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Sociologia da Exclusão	CSH	Semestral	108	T.15; TP.30	4	N/A
Políticas e Contextos de Intervenção Social III	SS	Semestral	135	TP.45	5	N/A
Planeamento, Gestão e Avaliação de Projetos Sociais	SS	Semestral	135	TP.45	5	N/A
Direito do Trabalho e Legislação Social	CSH	Semestral	108	T:22,5; TP:22,5	4	N/A
Seminário de investigação e Intervenção em Serviço Social	SS	Semestral	108	TP.30	4	N/A
EStágio de Observação em Serviço Social	SS	Semestral	216	E: 60; TP: 15	8	N/A

(6 Items)

**9.3. Plano de estudos - N/A - 3º/6º****9.3.1.Ramo, variante, área de especialização do mestrado ou especialidade do doutoramento (se aplicável):**

N/A

**9.3.1.Branch, option, specialization area of the master or speciality of the PhD (if applicable):**

N/A

**9.3.2.Ano/semestre/trimestre curricular:**

3º/6º

**9.3.2.Curricular year/semester/trimester:**

3º/6º

**9.3.3 Plano de estudos / Study plan**

Unidades Curriculares / Curricular Units	Área Científica / Scientific Area (1)	Duração / Duration (2)	Horas Trabalho / Working Hours (3)	Horas Contacto / Contact Hours (4)	ECTS	Observações / Observations (5)
Estágio em Serviço Social	SS	Semestral	810	E: 420; S: 30; TP: 30	30	N/A

(1 Item)

**9.4. Fichas de Unidade Curricular****Anexo II - Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social III****9.4.1.1.Designação da unidade curricular:***Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social III*



**9.4.1.1. Title of curricular unit:***Policies and Settings of Social Work Intervention III***9.4.1.2. Sigla da área científica em que se insere:**

SS

**9.4.1.3. Duração:***Semestral***9.4.1.4. Horas de trabalho:**

135

**9.4.1.5. Horas de contacto:***TP:45***9.4.1.6. ECTS:**

5

**9.4.1.7. Observações:***Pretende-se com esta unidade curricular lecionar conhecimentos teórico sobre a(s) metodologia(s) da intervenção social no âmbito da justiça e saúde, bem como conhecimentos operativos sobre processos técnicos de prospeção e registo de informação, contribuindo para a reflexão, identificação e fundamentação sobre os desafios atuais que se colocam ao assistente social na atualidade.***9.4.1.7. Observations:***This course unit aims to teach theoretical knowledge about the methodology (s) of social intervention in the field of justice and health, as well as operative knowledge about technical processes of prospecting and recording information, contributing to the reflection, identification and grounding on the current challenges facing the social worker today.***9.4.2. Docente responsável e respetiva carga lectiva na unidade curricular (preencher o nome completo):***Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca***9.4.3. Outros docentes e respetivas cargas lectivas na unidade curricular:***Joana Andreia dos Santos da Silva Brinca***9.4.4. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes):**

- 1. Conhecer as políticas sociais no campo da justiça e da saúde, bem como os conceitos básicos do serviço social nessas áreas*
- 2. Favorecer uma compreensão crítica sobre a importância da articulação de atuações e intervenções entre serviço social e o sistema judicial e de saúde para se poderem responder adequadamente a problemas sociais existentes e/ou emergentes*
- 3. Desenvolver progressivamente no aluno uma postura reflexiva acerca do papel do assistente social no contexto judicial e penitenciário e no sistema de saúde*
- 4. Reconhecer e analisar as principais estratégias de intervenção dos assistentes sociais na área da justiça e saúde 5. Compreender os processos teórico-metodológicos e técnico-operativos inerentes ao desenvolvimento de estratégias de intervenção profissional do assistente Social no contextos de intervenção da justiça e da saúde.*

**9.4.4. Learning outcomes of the curricular unit:**

- 1. Know as social policies not the field of justice and health, as well as basic concepts of social service in these areas*
- 2. Promote a critical understanding of the importance of articulating updates and interventions between social services and the judicial and health systems in order to respond adequately to existing and / or emerging social problems 3. Progressively develop in the student a reflexive position on the role of the social worker in the judicial and penitentiary context and in the health system*
- 4. Recognize and analyze the main intervention strategies of social workers in the area of justice and health*
- 5. Understand the theoretical-methodological and technical-operative processes inherent to the development of the social worker's intervention strategy without intervention contexts of justice and health.*

**9.4.5. Conteúdos programáticos:***I. Saúde*

- 1. Enquadramento das políticas sociais de saúde em Portugal: Conceitos de saúde e de doença; Características e Estrutura atual do Sistema de Saúde Português*
- 2. O serviço Social na área da saúde: Modelo subjacente à intervenção do Serviço Social na saúde; O Serviço Social nos Cuidados de Saúde Primários, nos Cuidados de Saúde Diferenciados (Hospitalar), na Rede Nacional de Cuidados Continuados, na saúde mental e comunitária; A promoção da saúde com grupos específicos; O Testamento Vital e*

*Diretiva antecipada de vontade*

*II. Justiça*

*1. O sistema penal em Portugal*

*2. Reinserção Social e Intervenção Social*

*3. Contextos de intervenção social na área da justiça: A justiça penal com adultos, Processos Tutelares Educativos, Processo tutelar Cível*

*4. A Mediação na Justiça: o espaço do Serviço Social*

#### **9.4.5.Syllabus:**

*I. Health*

*1. Framework of social health policies in Portugal: Concepts of health and disease; Characteristics and current structure of the Portuguese Health System*

*2. The Social work in the health area: Model underlying the intervention of the Social Work in health; Social work in Primary Health Care, in Differentiated Healthcare (Hospital), in the National Continuing Care Network, in mental and community health; The promotion of health with specific groups; The Vital Testament and Advance Directive of Will*

*II. Justice*

*1. The penal system in Portugal*

*2. Social Reinsertion and Social Intervention*

*3. Contexts of social intervention in the area of justice: Criminal justice with adults, Tutelary Educational Processes, Civil Protection process*

*4. Mediation in Justice: the area of Social Work*

#### **9.4.6.Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular**

*Procuramos concretizar os objetivos 1 e 2 através dos conteúdos programáticos presentes no ponto I 1, II.1. e II.2*

*Os conhecimentos relacionados com os objetivos 2, 3, 4 e 5 são concretizados através dos conteúdos programáticos presentes no ponto I.2, II.3 e II.4.*

#### **9.4.6.Demonstration of the syllabus coherence with the curricular unit's learning objectives.**

*We seek to achieve objectives 1 and 2 through the programmatic content in I.1, II.1. and II.2*

*Knowledge related to Objectives 2, 3, 4 and 5 are implemented through the programmatic content in I.2, II.3 and II.4.*

#### **9.4.7.Metodologias de ensino (avaliação incluída):**

*Contemplam a necessária interiorização de conhecimentos pelos alunos, pressupondo uma atividade mais expositiva e orientadora por parte do professor, em articulação com atividades que exigem a participação ativa e empenhada dos alunos de modo a permitir o treino de competências de pesquisa, compreensão, reflexão e análise crítica, tais como a participação em debates, apresentação de trabalhos de grupo, análise de casos práticos, pesquisa na Internet. Assim, será construída uma metodologia de vaivém entre aulas teóricas que se constroem em torno das perspetivas e conhecimentos dos alunos e aulas práticas de leitura, análise, compreensão e posicionamento crítico dos alunos diante de textos e documentários (debates e relatórios críticos).*

#### **9.4.7.Teaching methodologies (including evaluation):**

*They contemplate the necessary internalization of knowledge by the students, presupposing a more expository and orienting activity on the part of the teacher, in articulation with activities that require the active and committed participation of the students in order to allow the training of research, understanding, reflection and analysis skills criticism, such as participation in debates, presentation of group work, practical case analysis, Internet research. Thus, a methodology will be built between theoretical classes that are built around the perspectives and knowledge of students and practical classes in reading, analysis, understanding and critical positioning of students in the face of texts and documentaries (debates and critical reports).*

#### **9.4.8.Demonstração da coerência das metodologias de ensino com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular.**

*As metodologias de ensino estão em coerência com os objetivos da unidade curricular dado que a metodologia expositiva possibilita atingir os objetivos mesmos. A metodologia de trabalho focada no estudante tem objetivo de consolidação dos conhecimentos e desenvolvimento da capacidade de reflexão e argumentação prevista em todos os objetivos.*

#### **9.4.8.Demonstration of the coherence between the teaching methodologies and the learning outcomes.**

*The teaching methodologies are consistent with the objectives of the curricular unit given that the expository methodology allows to achieve the same objectives. The student-focused work methodology aims at consolidating knowledge and developing the capacity for reflection and argumentation envisaged in all the objectives.*

#### **9.4.9.Bibliografia de consulta/existência obrigatória:**

*CARVALHO, M(2012) Envelhecimento e cuidados domiciliários em Instituições de Solidariedade Social. Lisboa: Coisas de ler*

*CARVALHO, M(2012) Serviço Social na Saúde. Lisboa, Pactor*

*DGS (2006) Manual de Boas Práticas para os Assistentes Sociais da Saúde na Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados. Lisboa*

*FORÇADAS, M(2009)O Lado Social da Saúde: O Serviço Social nos Cuidados de Saúde Primários – Um estudo e*

*casos. Tese de Mestrado em Serviço Social. Lisboa: UCP CARVALHO, C (2003) “Corpos Minados – Um estudo exploratório no espaço interno da cultura prisional”. CES/FEUC. SOUSA, J (2003) A Reinserção dos Reclusos: Um contributo para o debate sobre a reforma do sistema prisional. CES: UC JÚNIOR, L (2011) Processo Penal, Medicina Legal e Criminologia . Obtido de <http://delicti.blogspot.pt/2011/05/escolaclassica-x-escola-positiva.html>. KUHN, A*

## 9.5. Fichas curriculares de docente

---