

# PERA/2122/1500229 — Relatório final da CAE

---

## Composição da CAE

### Composição da CAE

A composição da CAE que avaliou o presente ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador [Acreditação e Auditoria / Peritos](#)):

*Gil Baptista Ferreira*

*Inês Amaral*

-

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

### 1.1. Instituição de Ensino Superior:

*Instituto Politécnico De Viseu*

#### 1.1.a. Outra(s) Instituição(ões) de Ensino Superior (proposta em associação):

### 1.2. Unidade orgânica:

*Escola Superior De Educação De Viseu*

#### 1.2.a. Outra(s) unidade(s) orgânica(s) (proposta em associação):

### 1.3. Ciclo de estudos:

*Comunicação Aplicada*

### 1.3. Study programme:

*Applied Communication*

### 1.4. Grau:

*Mestre*

### 1.5. Publicação em D.R. do plano de estudos em vigor (nº e data):

[1.5\\_1.5-Publicação do plano de estudos em Diário da República\\_Despacho8531\\_2016\\_Comunicacao\\_Aplicada.pdf](#)

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos:

*Ciências da Comunicação*

### 1.6. Main scientific area of the study programme:

*Communication Sciences*

#### 1.7.1 Classificação CNAEF – primeira área fundamental:

*320*

#### 1.7.2 Classificação CNAEF – segunda área fundamental, se aplicável:

*<sem resposta>*

#### 1.7.3 Classificação CNAEF – terceira área fundamental, se aplicável:

*<sem resposta>*

### 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau:

*120*

### 1.9. Duração do ciclo de estudos (art.º 3 Decreto-Lei 74/2006, de 24 de março, com a redação do Decreto-Lei 63/2016 de 13 de setembro):

4 semestres

**1.9. Duration of the study programme (article 3, DL-74/2006, March 24th, as written in the DL-63/2016, of September 13th):**

4 semesters

**1.10. Número máximo de admissões aprovado no último ano letivo:**

30

**1.10.1. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número anterior) e sua justificação**

*Nada a acrescentar.*

**1.10.1. Intended maximum number of admissions (if different from the previous number) and related reasons**

*Nothing to add.*

**1.11. Condições específicas de ingresso.**

*Titulares do grau de licenciado, ou equivalente legal, em Ciências da Comunicação ou em outras áreas científicas; neste último caso são tidos em consideração o eventual percurso profissional e as motivações dos candidatos. A legislação em vigor permite ainda o acesso ao mestrado a detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão científico competente da instituição, como atestando capacidade para a realização do ciclo de estudos.*

**1.11. Specific entry requirements.**

*Holders of a degree, or equivalent, in Communication Sciences or other scientific areas; in this case, the possible career paths and motivations of the candidates are taken into consideration. The legislation also allows access to the holders of a relevant curriculum (academic, scientific or professional) recognized by the competent scientific body of the institution, as attesting the capacity to carry out the cycle of studies.*

**1.12. Regime de funcionamento.**

*Outros*

**1.12.1. Outro:**

*Regime misto: tarde e noite. Blended Learning. Sessões presenciais e a distância*

**1.12.1. Other:**

*Afternoon and evening lessons. Blended Learning. Presential & online sessions.*

**1.13. Local onde o ciclo de estudos é ministrado:**

*Escola Superior de Educação de Viseu  
Rua Maximiano Aragão  
3504-501  
Viseu*

**1.14. Eventuais observações da CAE:**

*Nada a assinalar.*

**1.14. Remarks by the EAT:**

*Nothing to report.*

## 2. Corpo docente

### Perguntas 2.1 a 2.5

---

**2.1. Coordenação do ciclo de estudos.**

O docente ou docentes responsáveis pela coordenação do ciclo de estudos têm o perfil adequado:

*Sim*

**2.2. Cumprimento de requisitos legais.**

O corpo docente cumpre os requisitos legais de corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado:

*Sim*

### 2.3. Adequação da carga horária.

A carga horária do pessoal docente é adequada:

*Sim*

### 2.4. Estabilidade.

A maioria dos docentes mantém ligação à instituição por um período superior a três anos:

*Sim*

### 2.5. Dinâmica de formação.

O número de docentes em programas de doutoramento há mais de um ano é adequado às necessidades de qualificação académica e de especialização do corpo docente do ciclo de estudos, quando necessário:

*Sim*

## 2.6. Apreciação global do corpo docente

---

### 2.6.1. Apreciação global

*A coordenação do ciclo de estudos está atribuída a uma professora adjunta, doutorada em Ciência e Tecnologias da Comunicação pela Universidade de Aveiro*

*O corpo docente cumpre os critérios legais. Com um total de 18 docentes (17.64 ETI), o corpo docente próprio é constituído por 14 elementos (79,4% do total de ETI), o corpo docente academicamente qualificado possui 15.73 ETI (89,2% do total de ETI) e o corpo docente especializado corresponde a 12 ETI (68% do total de ETI). A maioria dos docentes a tempo integral tem uma ligação à IES superior a 3 anos (14 docentes) . Há 1 ETI em formação.*

*A carga letiva dos docentes é considerada adequada. No entanto, verifica-se ainda que a orientação não é contemplada no serviço docente, o que pode acarretar um aumento significativo de horas para os docentes que já se encontram no limite da carga letiva.*

### 2.6.1. Global appraisal

*The study cycle is coordinated by an adjunct professor, with a PhD in Communication Science and Technologies from the University of Aveiro.*

*The faculty meets the legal criteria. With a total of 18 professors (17.64 FTE), the faculty is made up of 14 elements (79.4% of the total FTE), the academically qualified faculty has 15.73 FTE (89.2% of the total FTE) and the specialized teaching staff corresponds to 12 FTEs (68% of the total FTEs). Most full-time professors have been linked to the HEI for more than 3 years (14 professors) . There is 1 FTE in training.*

*The teaching load of professors is considered adequate. However, it is also verified that guidance is not included in the teaching service, which can lead to a significant increase in hours for teachers who are already at the limit of the teaching load.*

### 2.6.2. Pontos fortes

*Nada a registar.*

### 2.6.2. Strengths

*Nothing to report.*

### 2.6.3. Recomendações de melhoria

*Nada a registar.*

### 2.6.3. Recommendations for improvement

*Nothing to report.*

## 3. Pessoal não-docente

### Perguntas 3.1. a 3.3.

---

#### 3.1. Competência profissional e técnica.

O pessoal não-docente tem a competência profissional e técnica adequada ao apoio à lecionação do ciclo de estudos:

*Em parte*

#### 3.2. Adequação em número.

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente correspondem às necessidades do ciclo de estudos:

*Sim*

### 3.3. Dinâmica de formação.

O pessoal não-docente frequenta regularmente cursos de formação avançada ou de formação contínua:

*Em parte*

## 3.4. Apreciação global do pessoal não-docente

---

### 3.4.1. Apreciação global

*Em 3.1 e 3.3 foram assinaladas as opções “em parte” porque a IES não disponibiliza estes dados no guião. O ciclo de estudos dispõe de pessoal não docente. No entanto, não é explícita a área de formação do pessoal não docente.*

### 3.4.1. Global appraisal

*In 3.1 and 3.3, the options “in part” were marked because the HEI does not provide this data in the guide. The study cycle has non-teaching staff. However, the area of training of non-teaching staff is not explicit.*

### 3.4.2. Pontos fortes

*Nada a registar.*

### 3.4.2. Strengths

*Nothing to report.*

### 3.4.3. Recomendações de melhoria

*Nada a registar face à falta de documentação detalhada.*

### 3.4.3. Recommendations for improvement

*Nothing to register in view of the lack of detailed documentation.*

## 4. Estudantes

### Pergunta 4.1.

---

#### 4.1. Procura do ciclo de estudos.

Verifica-se uma procura consistente do ciclo de estudos por parte de potenciais estudantes ao longo dos 3 últimos anos:

*Sim*

## 4.2. Apreciação global do corpo discente

---

### 4.2.1. Apreciação global

*O ciclo de estudos regista uma procura sustentável. O número de candidatos nos últimos três anos é consistente (25, 31 e 38 candidatos respetivamente). Ainda assim, a média de entrada é substancialmente baixa e a IES não apresenta dados sobre a caracterização dos estudantes, pelo que não se pode fazer uma avaliação que não seja quantitativa.*

### 4.2.1. Global appraisal

*The study cycle registers a sustainable demand. The number of candidates in the last three years is consistent (25, 31 and 38 candidates respectively). Even so, the entrance average is substantially low and the HEI does not present data on the characterization of students, so an assessment that is not quantitative cannot be carried out.*

### 4.2.2. Pontos fortes

*Nada a registar.*

### 4.2.2. Strengths

*Nothing to report.*

### 4.2.3. Recomendações de melhoria

*Dinamização na divulgação do curso no sentido de atrair mais candidatos e ampliar a massa crítica.*

### 4.2.3. Recommendations for improvement

*Promotion of the dissemination of the course in order to attract more candidates and expand the critical mass.*

## 5. Resultados académicos

### Perguntas 5.1. e 5.2.

---

#### 5.1. Sucesso escolar

O sucesso escolar da população discente é satisfatório e é convenientemente acompanhado:

*Em parte*

#### 5.2. Empregabilidade

Os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam dificuldades de transição para o mercado de trabalho:

*Em parte*

### 5.3. Apreciação global dos resultados académicos

---

#### 5.3.1. Apreciação global

*Verifica-se uma baixa eficiência formativa ao nível do 2º ano. Nos últimos três anos o número de graduados foi diminuto (8, 8, e 5 respetivamente). No que concerne às unidades curriculares do 1º ano, a eficiência formativa está adequada.*

*Os dados de empregabilidade revelam que 44,4% dos diplomados exerce na área. No entanto, deve sublinhar-se o escasso número de respostas ao inquérito, o que pode enviesar a informação.*

#### 5.3.1. Global appraisal

*There is low training efficiency at the 2nd year level. In the last three years the number of graduates was small (8, 8, and 5 respectively). Regarding the 1st year curricular units, the training efficiency is adequate.*

*Employability data reveal that 44.4% of graduates work in the area. However, it should be noted the low number of responses to the survey, which can bias the information.*

#### 5.3.2. Pontos fortes

*Boa eficiência letiva no 1º ano.*

#### 5.3.2. Strengths

*Good teaching efficiency in the 1st year.*

#### 5.3.3. Recomendações de melhoria

*Avaliar os fatores que contribuem para o baixa eficiência formativa, e, neste mesmo sentido, providenciar mecanismos que permitam um melhor acompanhamento dos estudantes dp presente ciclo de estudos.*

#### 5.3.3. Recommendations for improvement

*Evaluate the factors that contribute to the low training efficiency, and, in the same sense, provide mechanisms that allow a better monitoring of students of the present cycle of studies.*

## 6. Resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas

### Perguntas 6.1. a 6.5.

---

#### 6.1. Centros de Investigação

A instituição dispõe de recursos organizativos e humanos que integrem os seus docentes em atividades de investigação, seja por si ou através da sua participação ou colaboração, ou dos seus docentes e investigadores, em instituições científicas reconhecidas:

*Sim*

#### 6.2. Produção científica ou artística

Existem publicações científicas do corpo docente do ciclo de estudos em revistas internacionais com revisão por pares, livros e capítulos de livro ou trabalhos de produção artística, ou publicações resultantes de atividades de investigação orientada ou de desenvolvimento profissional de alto nível, nos últimos cinco anos, com relevância para a área do ciclo de estudos:

*Sim*

#### 6.3. Outras publicações

Existem outras publicações do corpo docente com relevância para a área do ciclo de estudos, designadamente de natureza pedagógica:

*Sim*

#### **6.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico**

As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos representam um contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística:

*Em parte*

#### **6.5. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais**

As atividades científicas, tecnológicas e artísticas estão integradas em projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais:

*Sim*

### **6.6. Apreciação global dos resultados das atividades científicas, tecnológicas e artísticas**

---

#### **6.6.1. Apreciação global**

*A produção científica do corpo docente é adequada. No entanto, destaca-se que a maioria dos docentes tem um número de publicações em revistas internacionais indexadas reduzido.*

*As outras publicações relevantes, designadamente de natureza pedagógica, são adequadas e refletem um forte investimento nas várias áreas de especialização do ciclo de estudos.*

*As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico indicadas são relevantes e realizadas em estreita ligação com o corpo discente. No entanto, não são detalhadas atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico do corpo docente no contexto do curso e extra curso.*

#### **6.6.1. Global appraisal**

*The scientific production of the faculty is adequate. However, it is noteworthy that most professors have a reduced number of publications in indexed international journals.*

*The other relevant publications, namely of a pedagogical nature, are adequate and reflect a strong investment in the various areas of specialization of the study cycle.*

*The technological and artistic development activities indicated are relevant and carried out in close connection with the student body. However, the technological and artistic development activities of the faculty in the context of the course and extra-course are not detailed.*

#### **6.6.2. Pontos fortes**

*As atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico indicadas realizadas em estreita ligação com o corpo discente.*

#### **6.6.2. Strengths**

*The indicated technological and artistic development activities carried out in close connection with the student body.*

#### **6.6.3. Recomendações de melhoria**

*Reforço da ligação da equipa docente a centros de pesquisa da área, ou pelo menos a sua organização como grupo(s) de pesquisa de comunicação nos centros de estudo a que os vários docentes se encontram associados.*

*Uma maior aposta em publicações internacionais; sobretudo com trabalhos que recubram de uma forma mais equilibrada as diferentes áreas de especialização do novo ciclo de estudos.*

*Consolidação do envolvimento da equipa docente em atividades de pesquisa na área.*

#### **6.6.3. Recommendations for improvement**

*Strengthening the connection of the teaching team to research centers in the area, or at least their organization as communication research group(s) in the centers of study to which the various professors are associated.*

*A greater focus on international publications; above all with works that cover in a more balanced way the different areas of specialization of the new study cycle.*

*Consolidation of the involvement of the teaching team in research activities in the area.*

## **7. Nível de internacionalização**

### **Perguntas 7.1. a 7.3.**

---

#### **7.1. Mobilidade de estudantes e docentes**

Existe um nível significativo de mobilidade de estudantes e docentes do ciclo de estudos:

Não

## 7.2. Estudantes estrangeiros

Existem estudantes estrangeiros matriculados no ciclo de estudos (para além de estudantes em mobilidade):

*Em parte*

## 7.3. Participação em redes internacionais

A instituição participa em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos:

*Em parte*

## 7.4. Apreciação global do nível de internacionalização

---

### 7.4.1. Apreciação global

*O ciclo de estudos não tem docentes ou discentes em mobilidade (in ou out). Tem apenas 0,5% de estudantes internacionais. A participação em redes internacionais circunscreve-se às parcerias ao abrigo do programa Erasmus.*

### 7.4.1. Global appraisal

*The study cycle does not have teachers or students in mobility (in or out). It has only 0.5% of international students. Participation in international networks is limited to partnerships under the Erasmus programme.*

### 7.4.2. Pontos fortes

*Nada a registar.*

### 7.4.2. Strengths

*Nothing to report.*

### 7.4.3. Recomendações de melhoria

*Incrementar a participação em redes internacionais de excelência da área das Ciências da Comunicação. Esta ação pode permitir a captação de docentes de instituições europeias para missões de mobilidade, o que pode ajudar a promover a internacionalização do programa de estudos e dinamizar parcerias com os corpos docente e discente. A participação em redes internacionais podem ainda permitir uma maior internacionalização do corpo docente, o que pode ter reflexo em projetos e publicações internacionais.*

### 7.4.3. Recommendations for improvement

*Increase participation in international networks of excellence in the area of Communication Sciences. This action may allow the recruitment of professors from European institutions for mobility missions, which can help to promote the internationalization of the study program and stimulate partnerships with faculty and students. Participation in international networks can also allow for greater internationalization of the faculty, which can be reflected in international projects and publications.*

## 8. Organização interna e mecanismos de garantia da qualidade

### Perguntas 8.1 a 8.6

---

#### 8.1. Sistema interno de garantia da qualidade

Existente um sistema interno de garantia da qualidade, a nível da Instituição ou da Unidade Orgânica, certificado pela A3ES:

*Sim (passa diretamente ao campo 8.7)*

#### 8.2. Mecanismos de garantia da qualidade

Existem mecanismos de garantia da qualidade do ciclo de estudos e das atividades desenvolvidas pelos serviços ou estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem:

*<sem resposta>*

#### 8.3. Coordenação e estrutura(s) de apoio

Existem um coordenador e estrutura(s) responsáveis pela implementação dos mecanismos de garantia da qualidade do(s) ciclo(s) de estudos:

*<sem resposta>*

#### 8.4. Avaliação do pessoal docente

Existem procedimentos de avaliação do desempenho do pessoal docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

#### 8.5. Avaliação do pessoal não-docente

Existem procedimentos de avaliação do pessoal não-docente e estão implementadas medidas conducentes à sua permanente atualização e desenvolvimento profissional:

<sem resposta>

#### 8.6. Outras vias de avaliação

Existiram outras avaliações do ciclo de estudos ou de natureza institucional, nos últimos cinco anos, não conduzidas pela A3ES:

<sem resposta>

#### 8.6.1. Conclusões de outras avaliações (quando aplicável)

<sem resposta>

#### 8.6.1. Conclusions of the other assessments (when applicable)

<no answer>

### 8.7. Apreciação global dos mecanismos de garantia da qualidade

---

#### 8.7.1. Apreciação global

*A instituição tem um manual da qualidade que assegura, através do Conselho para a Avaliação e Qualidade, a qualidade e avaliação (auto-avaliação, avaliação interna e avaliação externa) de docentes e do ensino-aprendizagem. Este órgão é o responsável pelo sistema interno de garantia da qualidade. Existem ainda Comissões de Avaliação e Qualidade cujo papel é, sob a alçada do Conselho para a Avaliação e Qualidade, a implementação e a melhoria do Sistema Interno de Garantia da Qualidade na respetiva Unidade Orgânica e elaborar o relatório de eficácia da Unidade Orgânica.*

#### 8.7.1. Global appraisal

*The institution has a quality manual that ensures, through the Council for Assessment and Quality, the quality and assessment (self-assessment, internal assessment and external assessment) of teachers and teaching-learning. This body is responsible for the internal quality assurance system. There are also Assessment and Quality Committees whose role is, under the auspices of the Board for Assessment and Quality, the implementation and improvement of the Internal Quality Assurance System in the respective Organic Unit and to prepare the report on the effectiveness of the Organic Unit.*

#### 8.7.2. Pontos fortes

*Boa organização dos mecanismos de monitorização de qualidade e avaliação.*

#### 8.7.2. Strengths

*Good organization of quality monitoring and evaluation mechanisms.*

#### 8.7.3. Recomendações de melhoria

*Nada a registar.*

#### 8.7.3. Recommendations for improvement

*Nothing to report.*

## 9. Melhoria do ciclo de estudos – Evolução desde a avaliação anterior e ações futuras de melhoria

#### 9.1. Evolução desde a avaliação anterior

*Decorridos alguns anos desde a implementação do presente ciclo de estudos, é hoje possível proceder a uma apreciação dos seus desenvolvimentos e das transformações que o seu surgimento trouxe aos contextos educativo, científico e pedagógico que o envolvem.*

*No essencial, mantêm-se alguns problemas identificados aquando da sua acreditação: ao nível da baixa produtividade científica, da inexistência de uma estratégia coordenada em termos de investigação, e da necessidade de estabelecer formas de ligação à comunidade - para além dos estágios.*

*É hoje possível identificar um outro ponto crítico: a baixíssima eficiência formativa.*

*De um modo mais específico, registamos que a percentagem de corpo docente próprio, no domínio específico do ciclo de estudos, não verificou uma melhoria nos seus índices; continua por criar uma unidade ou linha de pesquisa e/ou investigação aplicada que, no domínio do ciclo de estudos, congregue e articule as atividades desenvolvidas, ou a*

*desenvolver; e, de um ponto de vista pedagógico, não foram ainda estabelecidas sinergias entre o ciclo de estudos e a comunidade - que ultrapassem o plano dos estágios curriculares.*

*Mas também do ponto de vista da atividade científica não houve desenvolvimentos com significado - apenas dois docentes se encontram integrados em centros de pesquisa reconhecidos na área (eram 4, na avaliação anterior), as atividades científicas são muito reduzidas, e sem uma sistematização ou organização entre si. Não se verifica, igualmente, a existência de dinâmicas de internacionalização no âmbito do ciclo de estudos, sejam elas ações de mobilidade, projetos de pesquisa ou encontros de âmbito científico. Consideramos, assim, que não foi dada uma resposta clara e incisiva a algumas das recomendações efetuadas na anterior avaliação (veja-se o ponto 6.6 da anterior avaliação).*

*A análise swot aqui apresentada é, no essencial, pouco aprofundada, não refletindo algumas das questões críticas com que o ciclo de estudos se debate (a título de exemplo, a muito reduzida eficácia formativa dos últimos anos não é formulada, e, por isso, não é equacionada qualquer proposta de melhoria a seu respeito).*

*Por seu turno, a natureza dos pontos fracos assinalados parece-nos revelar a necessidade de um trabalho analítico e crítico mais exigente. Alguns dos pontos fracos são, na nossa perspetiva, marginais e de impacto reduzido, sendo a sua correção passível de ser realizada no âmbito da mera gestão corrente do ciclo de estudos (a título de exemplo, a insuficiente exploração das possibilidades oferecidas pelas redes sociais, ou a baixa taxa de participação dos estudantes no processo de avaliação).*

*As restantes seções da análise swot parecem igualmente de natureza genérica e circunstancial, não sendo claro o modo como pode o ciclo de estudos tirar proveito das oportunidades que são elencadas, ou igualmente em que medida os constrangimentos se apresentam enquanto tal para este ciclo de estudos. Cabe-nos referir que, tanto a redação destes elementos, como a sua enunciação, não permitem formular um juízo cabal sobre a sua adequação. A título de exemplo, não é claro o facto de “o tecido empresarial da região ser essencialmente constituído por PME’S”, ou a “existência de assimetrias regionais” serem constrangimentos relativamente ao ciclo de estudos.*

### **9.1. Evolution of the study programme since the previous assessment**

*A few years after the implementation of this cycle of studies, it is now possible to proceed with an appreciation of its developments and the transformations that its emergence has brought to the educational, scientific and pedagogical contexts that surround it.*

*Essentially, some problems identified during its accreditation remain: at the level of the the low scientific productivity, the inexistence of a coordinated strategy in terms of research, and the need to establish ways of connecting with the community - in addition to of the stages.*

*It is now possible to identify another critical point: the very low training efficiency.*

*More specifically, we note that the percentage of own teaching staff, in the specific domain of the study cycle, did not see an improvement in its indexes; continues to create a unit or line of research and/or applied research that, in the field of the study cycle, gathers and articulates the activities developed, or to be developed; and, from a pedagogical point of view, synergies between the study cycle and the community have not yet been established - which go beyond the plan of curricular internships.*

*But also from the point of view of scientific activity, there were no significant developments - only two professors are integrated into recognized research centers in the area (there were 4, in the previous evaluation), scientific activities are very limited, and without a systematization or organization each other. Likewise, there is no evidence of the existence of internationalization dynamics within the scope of the study cycle, be they mobility actions, research projects, or scientific meetings. We, therefore, consider that a clear and incisive answer was not given to some of the recommendations made in the previous evaluation (see point 6.6 of the previous evaluation).*

*The SWOT analysis presented here is, essentially, not very in-depth, not reflecting some of the critical issues that the study cycle is struggling with (for example, the very low training effectiveness of recent years is not formulated, and therefore, no improvement proposal is considered).*

*In turn, the nature of the weaknesses highlighted seems to us to reveal the need for more demanding analytical and critical work. Some of the weaknesses are, in our view, marginal and of reduced impact, and their correction can be carried out within the scope of the mere current management of the study cycle (for example, the insufficient exploitation of the possibilities offered by social networks, or the low rate of student participation in the evaluation process).*

*The remaining sections of the SWOT analysis also seem to be of a generic and circumstantial nature, and it is not clear how the study cycle can take advantage of the opportunities that are listed, or also to what extent the constraints present themselves as such for this study cycle. It is worth mentioning that both the wording of these elements and their enunciation does not allow for a complete judgment on their adequacy. As an example, it is not clear whether “the region’s business fabric is essentially made up of SMEs”, or the “existence of regional asymmetries” are constraints regarding the study cycle.*

### **9.2. Apreciação e validação das propostas de melhoria futura**

*Em resposta a pedido da CAE, a análise SWOT foi objeto de um trabalho de clarificação, sendo agora apreciada, designadamente no que se refere à relação entre os pontos fracos e as proposta de melhoria futura que são apresentadas, assim com os indicadores e tempos de implementação. Excetuando estes últimos elementos, as fragilidades atribuídas à análise swot, apresentadas na seção 9.2, mantiveram-se após o referido trabalho.*

*Muito embora os dados relativos à eficiência formativa não se encontrem enunciados nos pontos fracos, as alterações pretendidas parecem corresponder a uma resposta adequada a este ponto crítico do ciclo de estudos - sem contudo tal se encontrar evidenciado nas fundamentações para essas mesmas alterações.*

*Deste modo, de um modo geral, todas as ações de melhoria são oportunas e relevantes e, inquestionavelmente, a sua aplicação traduzir-se-á numa melhoria contínua do ciclo de estudos. Dada a sua importância estratégica, os ajustamentos da estrutura curricular, consubstanciados na reformulação e diminuição dos ramos/áreas de especialização, surgem como uma opção realista, face à apreciação do funcionamento do ciclo de estudos e, sobretudo, dos índices de procura. As duas novas áreas apresentam-se assim como uma oferta coerente e consistente. De igual modo, as novas unidades curriculares propostas, bem como o seu reposicionamento, parecem*

*adequadas e pertinentes, tendo em vista ofertas de nível avançado e diferenciadoras, nos domínios da comunicação estratégica e da comunicação audiovisual e multimédia.*

*Também os tempos e indicadores da sua implementação parecem-nos adequados.*

*Face ao exposto, é-nos possível proceder à validação das propostas de melhoria futura.*

## **9.2. Appraisal and validation of the proposals for future improvement**

*In response to the CAE's request, the SWOT analysis was the subject of a clarification work, which is now being appreciated, namely with regard to the relationship between weaknesses and the proposals for future improvement that are presented, as well as the indicators and times of implementation. With the exception of these last elements, the weaknesses attributed to the SWOT analysis, presented in section 9.2, remained after the aforementioned work. Although the data on training efficiency is not listed in the weak points, the intended changes seem to correspond to an adequate response to this critical point of the study cycle - without, however, this being evidenced in the grounds for these same changes.*

*Thus, in general, all improvement actions are timely and relevant and, unquestionably, their application will translate into a continuous improvement of the study cycle. Given their strategic importance, the adjustments to the curriculum structure embodied in the reformulation and reduction of branches/areas of specialization, appear as a realistic option, given the assessment of the functioning of the study cycle and, above all, of the demand indices. The two new areas thus present themselves as a coherent and consistent offer. Likewise, the new proposed curricular units, as well as their repositioning, seem appropriate and relevant, in view of advanced and differentiating offers in the fields of strategic communication and audiovisual and multimedia communication.*

*The timing and indicators of its implementation also seem adequate.*

*Given the above, it is possible for us to validate the proposals for future improvement.*

## **10. Reestruturação curricular (se aplicável)**

### **10.1. Apreciação e validação da proposta de reestruturação curricular**

*A reformulação e a diminuição dos ramos/áreas de especialização, surgem como uma opção realista, face à apreciação do funcionamento do ciclo de estudos e, sobretudo, dos índices de procura.*

*As duas novas áreas apresentam-se assim como uma oferta coerente e consistente no domínio da Comunicação Aplicada, com os subdomínios de Comunicação Estratégica e Comunicação Audiovisual e Multimédia.*

*Registam-se como positivas as alterações introduzidas nas estruturas curriculares de ambos os ramos, que não apenas adequam os ramos aos desafios mais recentes em cada um dos domínios, como garantem uma formação de base adequada à matriz comum da comunicação aplicada. Igualmente, as novas unidades curriculares propostas, bem como o seu reposicionamento, parecem adequadas e pertinentes, tendo em vista ofertas de nível avançado e diferenciadoras em formações de segundo ciclo em comunicação estratégica e comunicação audiovisual e multimédia.*

*Face ao exposto, é-nos possível proceder à validação da proposta de reorganização curricular, e recomendar a sua aceitação sem quaisquer condições.*

### **10.1. Appraisal and validation of the proposal of syllabus restructure**

*The reformulation and reduction of the branches/areas of specialization appear as a realistic option, given the assessment of the functioning of the study cycle and, above all, of the demand indices.*

*The two new areas thus present a coherent and consistent offer in the field of Applied Communication, with the sub-domains of Strategic Communication and Audiovisual and Multimedia Communication.*

*The changes introduced in the curricular structures of both branches are positive, which not only adapt the branches to the most recent challenges in each of the domains, but also guarantee a basic training adequate to the common matrix of applied communication. Likewise, the new proposed curricular units, as well as their repositioning, seem appropriate and relevant, in view of advanced and differentiating offers in second cycle training in strategic communication and audiovisual and multimedia communication.*

*In view of the above, it is possible for us to validate the proposal for curricular reorganization, and recommend its acceptance without any conditions.*

## **11. Observações finais**

### **11.1. Apreciação da pronúncia da instituição (quando aplicável)**

*Foi apreciada a pronúncia emitida pela Instituição, a qual manifesta a concordância da IES com as recomendações presentes no relatório da Comissão.*

*Foi ainda bem acolhida, por parte da Comissão, a explicitação feita pela IES acerca de uma observação relativa ao ponto 4.2.1.*

*Perante o exposto, considera a Comissão não haver considerações adicionais a produzir.*

### **11.1. Appraisal of the institution's response. (if applicable)**

*The statement issued by the Institution was appreciated, which shows the HEI's agreement with the recommendations contained in the Commission's report.*

*The Commission also welcomed the explanation made by the IES on an observation relating to point 4.2.1. In view of the foregoing, the Commission considers that there are no additional considerations to be made.*

## 11.2. Observações

*Nada a referir.*

## 11.2. Observations

*Nothing to refer.*

## 11.3. PDF (máx. 100kB)

*<sem resposta>*

# 12. Conclusões

## 12.1. Apreciação global do ciclo de estudos

*O Curso de Mestrado em Comunicação Aplicada da ESEV/IPV apresenta-se como uma proposta formativa consistente em ciências da comunicação avançada, ao nível do 2.º ciclo, com o objetivo de responder mais eficazmente às necessidades de uma formação qualificada de profissionais neste domínio e no quadro, nomeadamente, das exigências de desenvolvimento regional que se colocam, quer em termos económicos quer culturais. Ao longo dos últimos anos consolidou o seu funcionamento e, nesta fase, poderá beneficiar de uma orientação mais exigente, estruturada e estratégica nos domínios da investigação aplicada e da transferência de conhecimento. A estrutura curricular do ciclo de estudos e respetivos os ramos de formação apresentam uma articulação consistente entre objetivos de aprendizagem e conteúdos programáticos que capacitam para o exercício de funções nos domínios da Comunicação Estratégica e da Comunicação Audiovisual e Multimédia. O trabalho de atualização levado a cabo pela IES, tanto na estrutura curricular como nos ramos de formação, mantêm a consistência das propostas formativas, adequando-as aos desafios emergentes nas profissões da comunicação. A relevância do presente ciclo de estudos para a IES, e para a comunidade como um todo, poderá ser aprofundada a partir do incremento das atividades de pesquisa aplicada, do envolvimento com o tecido empresarial local e regional, e ainda do estabelecimento de parcerias técnico-científicas de âmbito nacional e internacional.*

## 12.1. Global appraisal of the study programme

*The ESEV/IPV Master's Course in Applied Communication presents itself as a consistent training proposal in advanced communication sciences, at the 2nd cycle level, with the aim of responding more effectively to the needs of qualified training of professionals in this field. and within the framework, in particular, of the demands of regional development that arise, both in economic and cultural terms. Over the last few years, it has consolidated its operation and, at this stage, it will be able to benefit from a more demanding, structured, and strategic orientation in the fields of applied research and knowledge transfer. The curricular structure of the study cycle and the respective training branches present a consistent articulation between learning objectives and syllabus that enable them to perform functions in the fields of Strategic Communication and Audiovisual and Multimedia Communication. The updating work carried out by the IES, both in the curricular structure and in the training areas, maintains the consistency of the training proposals, adapting them to the emerging challenges in the communication professions. The relevance of this study cycle for the HEI, and for the community as a whole, can be deepened from the increase in applied research activities, the involvement with the local and regional business fabric, and also the establishment of technical- national and international scientific partnerships.*

## 12.2. Recomendação final.

Com fundamento na apreciação global do ciclo de estudos, a CAE recomenda:

*Acreditar*

## 12.3. Período de acreditação condicional (se aplicável):

*<sem resposta>*

## 12.4. Condições:

*Nada a assinalar.*

## 12.4. Conditions to fulfil:

*Nothing to report.*