

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS

TÉCNICOS – OBRAS

14/01/2022

APROVADO POR:

VICE-PRESIDENTE PROF. DOUTOR JOÃO VINHAS

14/01/2022

1. INDICADORES DE DESEMPENHO

1.1. RESULTADO GLOBAL E EM CADA UNIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	$=(dse001-dse002)/dse003$	≤ 30 dias	0,00	0,00	#VALOR!	0,00	#VALOR!	0,00	-120,00
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respectivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=dse004/dse005*100$	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=(dse006-dse007)/dse008$	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	$=dse009/dse010*100$	≥ 90,00%							100,00%

tabela 1 - resultados 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dse001	número de dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	0	0	NA	0	NA	0	0
dse002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	0	0	240	0	120	0	360
dse003	número de empreitadas	0	0	2	0	1	0	3
dse004	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dse005	número de relatórios no âmbito da realização de empreitadas previstos	0	0	0	0	0	0	0
dse006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dse007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dse008	número de melhorias identificadas	0	0	0	0	0	0	0
dse009	número de empreiteiros avaliados							13
dse010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas							13

tabela 2 - dados 2021

1.2. OBSERVAÇÃO

No ano transato iniciaram 3 empreitadas estando estas ainda em execução pelo que o “desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas” dá um valor negativo.

1.3. EVOLUÇÃO DO RESULTADO GLOBAL

INDICADOR		FÓRMULA	META	2019		2020		2021
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	$=(dse001-dse002)/dse003$	≤ 30 dias	0,00	↘	14,50	↗	-120,00
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=dse004/dse005*100$	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$=(dse006-dse007)/dse008$	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	$=dse009/dse010*100$	$\geq 90,00\%$	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%

tabela 3 – variação 2019 - 2021

1.4. OBSERVAÇÃO

A recolha de dados nos serviços foi iniciada em 2020, havendo apenas dados de 1 ano, contudo como não foram concluídas as 3 empreitadas iniciadas em 2021 os dados não permitam uma análise da evolução dos resultados.

1.5. SATISFAÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indse005	satisfação com os serviços de empreitadas	$=(dse011*1+dse012*2+dse013*3+dse014*4)/(dse011+dse012+dse013+dse014)*25$	$\geq 80,00\%$	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indse006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de empreitadas	$=dse015/dse016*100$	$\geq 20,00\%$	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

tabela 4 - resultados satisfação 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dse011	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dse012	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dse013	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dse014	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dse015	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0	0
dse016	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	0	0

Tabela 5 - dados satisfação 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	2019		2020		2021
indse005	satisfação com os serviços de empreitadas	$=(dse011*1+dse012*2+dse013*3+dse014*4)/(dse011+dse012+dse013+dse014)*25$	$\geq 80,00\%$	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indse006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de empreitadas	$=dse015/dse016*100$	$\geq 20,00\%$	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela 6 – variação de satisfação 2019 - 2021

1.6. OBSERVAÇÃO

Não foi recolhido o grau de satisfação dos utentes com estes serviços.

1.7. MELHORIAS E EFICÁCIA

MELHORIAS IDENTIFICADAS	ANO	AÇÕES DESENVOLVIDAS	EFICÁCIA
Identificar indicadores e recolher dados relativos às atividades desenvolvidas pelos serviços.	2019	Os indicadores foram já identificados e foi iniciada a recolha de dados, mas apenas para 2 dos 6 indicadores.	A implementação não foi eficaz. É necessário realizar um esforço para a recolha de dados relativamente a todos os indicadores identificados.
Garantir a recolha de dados de forma a possibilitar a análise da evolução relativa às atividades desenvolvidas pelos serviços e à satisfação dos seus utentes.	2020		
Definir novo indicador relativo ao número de empreitadas com garantias de obra ativas no final do ano	2020		