

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS

SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

---

18/01/2022

APROVADO POR:

VICE-PRESIDENTE DOUTORA HELENA VALA

---

19/01/2022

## 1.1. RESULTADO GLOBAL DOS INDICADORES DE DESEMPENHO

Ao nível do resultado global dos indicadores de desempenho, apresentamos seguidamente o exercício dos anos 2021, 2020 e 2019:

### DADOS 2021 INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

	PV	
dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	60
dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	60
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	201
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	201
dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	39
dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	39
dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	89
dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	89
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	31
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	31
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	913
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1460
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1165
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1473
dsiva015	número de eventos realizados	0
dsiva016	número de eventos previstos	0
dsiva017	número de respostas muito insatisfeito	0
dsiva018	número de respostas insatisfeito	0
dsiva019	número de respostas satisfeito	0
dsiva020	número de respostas muito satisfeito	0
dsiva021	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsiva022	número de utentes dos serviços	0

**RESULTADOS 2021**  
**INSERÇÃO NA VIDA ATIVA**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	62,53%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	79,09%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	0,00%
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020)	≥ 80,00%	0,00%
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=dsiva021/dsiva022*100	≥ 20,00%	0,00%

**DADOS 2020**  
**INSERÇÃO NA VIDA ATIVA**

	PV	
dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	91
dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	91
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	170
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	170
dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	15
dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	15
dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	120
dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	120
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	120
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	120
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	902
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1411
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1097
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1388
dsiva015	número de eventos realizados	4
dsiva016	número de eventos previstos	4
dsiva017	número de respostas muito insatisfeito	0
dsiva018	número de respostas insatisfeito	0
dsiva019	número de respostas satisfeito	0
dsiva020	número de respostas muito satisfeito	0
dsiva021	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsiva022	número de utentes dos serviços	0

**RESULTADOS 2020**  
**INSERÇÃO NA VIDA ATIVA**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	63,93%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	79,03%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	100,00%
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019)	≥ 80,00%	0,00%
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção	=dsiva021/dsiva022*100	≥ 20,00%	0,00%

**DADOS 2019**  
**INSERÇÃO NA VIDA ATIVA**

	PV	
dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	150
dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	150
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	259
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	259
dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	50
dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	50
dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	106
dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	106
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	24
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	24
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	850
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1310
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1006
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1276
dsiva015	número de eventos realizados	2
dsiva016	número de eventos previstos	2
dsiva017	número de respostas muito insatisfeito	0
dsiva018	número de respostas insatisfeito	0
dsiva019	número de respostas satisfeito	0
dsiva020	número de respostas muito satisfeito	0
dsiva021	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsiva022	número de utentes dos serviços	0

**RESULTADOS 2019**  
**INSERÇÃO NA VIDA ATIVA**

	INDICADOR	FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	64,89%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	78,84%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	100,00%
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida	=dsiva021/dsiva022*100	≥ 20,00%	0,00%

## 1.2. ANÁLISE DO RESULTADO GLOBAL

Ao longo dos últimos 3 anos, uma constância relativamente aos resultados obtidos pelos serviços. Há a necessidade de aumentar o resultado dos indicadores que estabelecemos.

## 1.3. ANÁLISE DO RESULTADO DA SATISFAÇÃO

Não temos dados referentes à aplicação dos questionários de satisfação com o SIVA. Embora os questionários já tenham sido feitos ainda não foram implementados na BE e na BD.

## 1.4. EVOLUÇÃO DO RESULTADO GLOBAL

### INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

	INDICADOR	FÓRMULA	META	2019		2020		2021
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	64,89%	↘	63,93%	↘	62,53%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	78,84%	↗	79,03%	↗	79,09%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020)	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=dsiva021/dsiva022*100	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

## 1.5. ANÁLISE DO RESULTADO GLOBAL

Apresentamos uma quebra ligeira na percentagem dos candidatos ativos na BE. No que se refere à BD apresentamos uma ligeira subida nos candidatos ativos.

## 1.6. MELHORIAS

MELHORIA	ÂMBITO	JUSTIFICAÇÃO	PLANEAMENTO	PRAZO
Implementar o questionário de satisfação na BE	monitorização satisfação	com a melhoria pretende-se ter respostas ao questionário de satisfação	aplicação dos questionários após a 1ª inserção dos dados pessoais académicos e profissionais na BE	2 anos (Embora já tenha sido solicitado ainda não está implementado)
Implementar o questionário de satisfação na BD	monitorização satisfação	com a melhoria pretende-se ter respostas ao questionário de satisfação	aplicação dos questionários após a 1ª inserção dos dados pessoais académicos e profissionais na BD	2 anos (Embora já tenha sido solicitado ainda não está implementado)

MELHORIA	ÂMBITO	JUSTIFICAÇÃO	PLANEAMENTO	PRAZO
Promover a divulgação de ofertas de empregabilidade por parte das UO na BE	ofertas	com a melhoria pretende-se ter um maior número de ofertas de empregabilidade ativas	Envio de e-mails para as UO	Aumento da divulgação de ofertas de emprego
Promover a BE e o registo de candidatos (alunos diplomados)	registos de candidatos	com a melhoria pretende-se ter um maior número de registo de candidatos (alunos/ diplomados)	O registo dos alunos/ diplomados	

### 1.7. ANÁLISE DA IMPLEMENTAÇÃO DE MELHORIAS

De todas as melhorias identificadas ainda só implementamos a divulgação das ofertas de emprego.