

PLANO PARA A QUALIDADE

2022/2025



**Politécnico
de Viseu**

V00 28/01/2022

APROVADO POR

José dos Santos Costa
Presidente
Politécnico de Viseu

ELABORADO POR

Lúisa Oliveira e Cunha
Cristina Lima
Gabinete de Avaliação e Qualidade

Índice

NOTA DE ABERTURA	3
QUALIDADE	4
POLÍTICA PARA A QUALIDADE	4
ESTRATÉGIA PARA A MELHORIA CONTÍNUA	5
ANÁLISE SWOT DO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE	6
PONTOS FORTES	6
PONTOS FRACOS	7
OPORTUNIDADES	8
AMEAÇAS	8
OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	9
ENSINO E APRENDIZAGEM	9
INVESTIGAÇÃO	9
COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE	9
INTERNACIONALIZAÇÃO	9
RECURSOS, SERVIÇOS E INFRAESTRUTURAS	10
PLANEAMENTO E MELHORIA	10
INDICADORES DE DESEMPENHO E DE SATISFAÇÃO	11
INQUÉRITOS À SATISFAÇÃO	65
RESPONSABILIDADES	66
REVISÃO DO SISTEMA	70
ANEXO MODELOS DE RELATÓRIOS	71



01

NOTA DE ABERTURA

O presente plano pretende estabelecer os padrões de qualidade para Politécnico de Viseu para o quadriénio 2022/2025.

O seu cumprimento, num ambiente de coesão, é essencial para a prossecução da política da qualidade e para o desenvolvimento do plano estratégico institucional.

Ao implementar o plano, a Instituição pretende demonstrar o seu comprometimento com o processo de melhoria contínua e a sua capacidade para, através dos mecanismos de garantia da qualidade, internamente instituídos, se autorregular, ambicionando garantir a confiança necessária que lhe permita evoluir para modelos de acreditação e de avaliação menos intrusivos e mais simplificados, igualmente eficazes e, geralmente, mais bem aceites.



02

QUALIDADE

POLÍTICA PARA A QUALIDADE

O Politécnico de Viseu pretende inspirar o caminho da excelência nas atividades que desenvolve, nomeadamente de ensino e aprendizagem, de investigação, de colaboração interinstitucional e com a comunidade e de internacionalização, visando um desenvolvimento sustentável, a valorização de recursos e a satisfação de todas as partes interessadas.

Compromete-se com as orientações da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior, com os padrões e linhas de orientação europeus para a qualidade e com os princípios de gestão da qualidade enunciados na norma de referência, empenhando-se numa gestão criativa e inovadora, pautada pela transparência e potenciadora do envolvimento.

Desenha o sistema interno de garantia da qualidade, de forma a gerar confiança e a promover uma cultura interna de qualidade, designadamente através:

- Do estabelecimento de uma estratégia global de desenvolvimento e da sua monitorização e revisão contínua;
- Da definição de parâmetros da qualidade, adequados à sua missão, para as atividades: de ensino e aprendizagem, orientados para a qualidade e capacidade de inovação; de investigação, orientados para a articulação com o ensino e para a valorização socioeconómica do conhecimento; de colaboração interinstitucional e com a comunidade, orientados para o desenvolvimento regional e nacional e para a obtenção de receitas próprias através da atividade desenvolvida; e de internacionalização, orientados para a participação e coordenação em atividades de educação e formação e em projetos de investigação;
- Da definição clara de responsabilidades das partes interessadas, internas e externas, nos processos de garantia da qualidade;
- Da garantia de adequabilidade, qualidade, segurança e melhoria contínua dos recursos (humanos e materiais) afetos às várias esferas de atuação;
- Da garantia de adequabilidade, qualidade e melhoria contínua dos serviços de apoio às atividades nucleares da instituição;
- Da divulgação sistematizada de informação, atualizada, objetiva e transparente, às diversas partes interessadas.



qualidade



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 4.71

ESTRATÉGIA PARA A MELHORIA CONTÍNUA

A política para a garantia da qualidade do Politécnico de Viseu assenta nos princípios de primado do estudante, de coesão social, de cooperação, de rigor e transparência e de liberdade de pensamento e ação e assume uma lógica de partilha e de compromisso, de todas as partes interessadas, com a identidade institucional, nas atividades de ensino e aprendizagem, de investigação, de colaboração e de internacionalização.

Neste sentido, compromete-se com os seguintes objetivos estratégicos da qualidade:

- Monitorizar regularmente a política e a estratégia para a qualidade, verificando regularmente a adequabilidade e garantindo a harmonia relativamente aos restantes instrumentos de gestão, monitorizando regularmente o sistema interno de garantia da qualidade e atuando regularmente sobre instâncias de qualidade deficiente;
- Promover a cultura interna de qualidade e as boas práticas, garantindo que todas as partes interessadas internas têm acesso e conhecimento de práticas, implicações (incluindo riscos) e de resultados obtidos e divulgando regularmente boas práticas e, quando aplicável, replicando-as noutras áreas ou serviços;
- Garantir a transparência, divulgando informação e resultados obtidos através das páginas institucional e das unidades orgânicas;
- Promover a participação ativa das partes interessadas internas, garantindo o cumprimento dos mecanismos identificados internamente para a garantia da qualidade, e externas, promovendo a participação ativa dos elementos externos nas práticas institucionais, aplicando de forma regular instrumentos para a verificação da satisfação e recolhendo sugestões de melhoria.



qualidade



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 5.71

03

ANÁLISE SWOT DO SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

A análise SWOT foi realizada a partir da avaliação interna centrada nos vetores chave de planeamento, melhoria, pessoas, infraestruturas e serviços de onde resultou a identificação dos seguintes pontos fortes e fracos:

PONTOS FORTES

- Comprometimento com uma gestão assente em padrões de qualidade numa perspetiva de melhoria contínua.
- Solidez e abrangência da estrutura do sistema interno de garantia da qualidade.
- Formalização da política da qualidade no plano estratégico, vertida em objetivos, indicadores e metas que permitem verificar a eficácia do sistema.
- Consolidação e aplicação, de forma sistemática, dos instrumentos para planeamento e revisão do sistema.
- Identificação clara de mecanismos para a recolha e análise da informação gerada.
- Abrangência, relevância e transparência da informação gerada.
- Hierarquização de responsabilidades.
- Relevância do programa interno de auditorias, permitindo identificação de boas práticas e de instâncias de qualidade deficiente e promovendo a participação ativa das partes interessadas no processo.
- Harmonização de procedimentos entre as diversas unidades orgânicas.
- Preocupação com a promoção do sucesso académico dos estudantes.
- Identificação de medidas para prevenção do abandono.
- Definição de mecanismos independentes, imparciais e confidenciais para defesa e promoção de direitos e interesses legítimos dos estudantes, no contexto da vida escolar.
- Realização de formação interna no âmbito do sistema permitindo a sensibilização das partes interessadas.



análise SWOT do sistema
interno de garantia da
qualidade



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 6.71

03

PONTOS FRACOS

- Dificuldade pontual na aceitação do modelo de gestão sustentado numa cultura de qualidade e de avaliação externa.
- Participação pouco ativa dos estudantes nos processos de decisão relativos à avaliação e qualidade da Instituição que se expressa, por exemplo, na reduzida taxa de resposta aos diferentes questionários à satisfação aplicados a estudantes, diplomados e entidades empregadoras.
- Ausência de elementos externos à instituição no órgão responsável ao nível central pela avaliação e qualidade.
- Reduzida aplicação dos instrumentos definidos para auscultação da satisfação nos serviços de suporte.
- Reduzida oferta formativa interna para o pessoal não docente.
- Inexistência de mecanismos de reconhecimento e de motivação do mérito do pessoal docente e não docente.
- Reduzido planeamento e implementação de ações de melhoria identificadas.
- Reduzida consolidação das plataformas de recolha de informação.



análise SWOT do sistema
interno de garantia da
qualidade



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 7.71

03

Esta identificação, cruzada com as tendências externas de avaliação e certificação, de diminuição dos recursos financeiros provenientes do orçamento do estado, de participação de partes interessadas e do valor relevante da instituição na região permitiu a identificação das principais oportunidades e ameaças para o sistema no próximo triénio:

OPORTUNIDADES

- Promoção de uma cultura de melhoria contínua e de simplificação administrativa, através da reflexão global sistemática sobre os processos da qualidade, da discussão participada aos diversos níveis de responsabilidade e do envolvimento de todas as partes interessadas.
- Estímulo ao diálogo interno, convocando os atores das diferentes unidades orgânicas nos processos de acreditação e certificação.
- Fomento da partilha, interna e externamente, de boas práticas, rentabilizando recursos e saber.
- Sensibilização constante, interna e externa, sobre o sistema e sobre o impacto que os processos de acreditação e certificação podem ter na instituição e na região envolvente.
- Desenvolvimento de estruturas de relação e interação com os diplomados e entidades empregadoras.

AMEAÇAS

- Participação pouco ativa dos estudantes nos órgãos responsáveis pela avaliação e qualidade dificultam a sua integração nos processos de autoavaliação.
- Fraca integração de elementos externos à instituição nos órgãos responsáveis pela avaliação e qualidade dificultam a perceção das partes interessadas externas sobre os processos de autoavaliação.
- Inexistência de uma plataforma consolidada para a recolha de informação acrescenta tempo e burocracia desnecessários aos processos de planeamento, revisão e monitorização do sistema.
- Baixas taxas de resposta dos diplomados e das entidades empregadoras aos questionários à satisfação dificultam a compreensão da perceção destes sobre a qualidade institucional.
- Desempenho inadequado de infraestruturas tecnológicas pode diminuir a eficácia da prestação de serviços e limitar o acesso a essas comodidades por parte da comunidade académica e visitante.



análise SWOT do sistema
interno de garantia da
qualidade



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 8.71

04

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

A estratégia do Politécnico de Viseu concentra-se, principalmente, nas quatro áreas nucleares de atuação, indo ao encontro da política da qualidade institucional. São elas o ensino e aprendizagem, a investigação, a colaboração interinstitucional e com a comunidade e a internacionalização. Contempla, ainda, duas áreas complementares: recursos, serviços e infraestruturas e planeamento e melhoria. Para cada área, foram identificados os respetivos objetivos estratégicos, a saber:

ENSINO E APRENDIZAGEM

- Reajustamento da oferta formativa.
- Melhoria dos processos de captação e fidelização de estudantes.
- Inovação nos processos de ensino.
- Promoção do sucesso dos estudantes.

INVESTIGAÇÃO

- Incremento da articulação entre investigação e ensino/aprendizagem.
- Fomento da diversidade científica e da interdisciplinaridade.
- Reforço do financiamento externo para projetos de investigação e desenvolvimento.
- Valorização dos resultados da investigação realizada.

COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

- Promoção da imagem institucional.
- Aumento da participação em redes de ensino, de investigação e de desenvolvimento.
- Promoção de uma agenda cultural em parceria com as entidades regionais relevantes na área da cultura.
- Desenvolvimento de projetos e causas sociais.

INTERNACIONALIZAÇÃO

- Aumento da integração em redes internacionais de ensino e de investigação e desenvolvimento.
- Incremento da participação em programas de mobilidade.



objetivos estratégicos



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 9.71

04

RECURSOS, SERVIÇOS E INFRAESTRUTURAS

- Melhoria de serviços.
- Modernização de Infraestruturas.

PLANEAMENTO E MELHORIA

- Incremento de receitas próprias.
- Modernização e simplificação administrativa.
- Identificação de novas estratégias conducentes à melhoria contínua..



objetivos estratégicos



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 10.71

05

INDICADORES DE DESEMPENHO E DE SATISFAÇÃO

Os indicadores de desempenho e de satisfação do sistema interno de garantia da qualidade foram definidos usando critérios SMART. São específicos (SPECIFIC), mensuráveis, permitindo a medição do seu progresso (MEASURABLE), alcançáveis (ATTAINABLE), relevantes para a instituição (RELEVANT) e têm definido um prazo para serem alcançados (TIME-BASED).

A lista de indicadores de desempenho e de satisfação, que a seguir se apresenta, contém informação sobre o nome de cada indicador, os respetivos dados de entrada e a fórmula para o seu cálculo e, quando aplicável, a respetiva meta.



indicadores de
desempenho e de
satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 11.71

05

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
SIGQ001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação da revisão do sistema	dSIGQ001/dSIGQ002*100	dSIGQ001 número de revisões do sistema elaboradas dentro do prazo	100,00% (1) até 31/03
		dSIGQ002	número de revisões do sistema previstas	
SIGQ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão e aprovação do plano da qualidade	dSIGQ003/dSIGQ004*100	dSIGQ003 número de planos da qualidade elaborados ou revistos dentro do prazo	100,00% (1) até 31/03
		dSIGQ004	número de planos da qualidade previstos	
SIGQ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios das áreas nucleares	dSIGQ005/dSIGQ006*100	dSIGQ005 número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	100,00% (3) até 31/01 e (5) até 31/03
		dSIGQ006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	
SIGQ004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	dSIGQ007	dSIGQ007 número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de área nuclear	≤ 7 dias
SIGQ005	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios dos serviços	dSIGQ008/dSIGQ009*100	dSIGQ008 número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo	100,00% (13) até 31/01
		dSIGQ009	número de relatórios dos serviços previstos	
SIGQ006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	dSIGQ010	dSIGQ010 número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de serviço	≤ 7 dias
SIGQ007	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração do programa de auditorias	dSIGQ011/dSIGQ012*100	dSIGQ011 número de programas de auditoria elaborados dentro do prazo	100,00% (1) até 31/01
		dSIGQ012	número de programas de auditoria previstos	
SIGQ008	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos planos de auditoria	dSIGQ013/dSIGQ016*100	dSIGQ013 número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	≥ 90,00%, 5 dias úteis antes da data
		dSIGQ016	número de auditorias previstas	
SIGQ009	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos relatórios de auditoria	dSIGQ014/dSIGQ016*100	dSIGQ014 número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	≥ 90,00%, 10 dias úteis após a data
		dSIGQ016	número de auditorias previstas	
SIGQ010	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	dSIGQ015/dSIGQ016*100	dSIGQ015 número de auditorias realizadas nas datas previstas	≥ 90,00%, conforme calendário aprovado
		dSIGQ016	número de auditorias previstas	
SIGQ011	percentagem de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nas atividades nucleares	dSIGQ017/dSIGQ018*100	dSIGQ017 número de inquéritos à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes	100,00% (5 inquéritos por UO)
		dSIGQ018	número de questionários à satisfação previstos aplicar	
SIGQ012	percentagem de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nos serviços	dSIGQ019/dSIGQ020*100	dSIGQ019 número de inquéritos à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes	100,00% (13 inquéritos)
		dSIGQ020	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 12.71

05

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
SIGQ013	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nas atividades nucleares	$dSIGQ021/dSIGQ022*100$	dSIGQ021 número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	$\geq 80,00\%$ (5 inquéritos por UO)
			dSIGQ022 número de inquéritos à satisfação previstos aplicar	
SIGQ014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	$dSIGQ023/dSIGQ024*100$	dSIGQ023 número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	$\geq 80,00\%$ (13 inquéritos)
			dSIGQ024 número de inquéritos à satisfação previstos aplicar	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 13.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAPV001	evolução da oferta formativa global	dEAPV001	dEAPV001 oferta formativa global	
EAPV002	evolução da oferta formativa dos cursos tesp	dEAPV002	dEAPV002 oferta formativa de cursos tesp	
EAPV003	evolução da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo	dEAPV003	dEAPV003 oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
EAPV004	evolução da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo	dEAPV004	dEAPV004 oferta formativa de cursos de 2º ciclo	
EAPV005	distribuição da oferta formativa por escola	dEAPV005	dEAPV005 oferta formativa por escola	
EAPV006	distribuição da oferta formativa dos cursos tesp por escola	dEAPV006	dEAPV006 oferta formativa de cursos tesp por escola	
EAPV007	distribuição da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo por escola	dEAPV007	dEAPV007 oferta formativa de cursos de 1º ciclo por escola	
EAPV008	distribuição da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo por escola	dEAPV008	dEAPV008 oferta formativa de cursos de 2º ciclo por escola	
EAPV009	percentagem de cursos criados	$dEAPV009/dEAPV001*100$	dEAPV009 número de cursos criados dEAPV001 oferta formativa global	de acordo com orientações
EAPV010	percentagem de cursos suspensos	$dEAPV010/dEAPV001*100$	dEAPV010 número de cursos suspensos dEAPV001 oferta formativa global	de acordo com orientações
EAPV011	percentagem de cursos extintos	$dEAPV011/dEAPV001*100$	dEAPV011 número de cursos extintos dEAPV001 oferta formativa global	de acordo com orientações
EAPV012	percentagem de cursos alterados	$dEAPV012/dEAPV001*100$	dEAPV012 número de cursos alterados dEAPV001 oferta formativa global	de acordo com orientações
EAPV013	percentagem de cursos em funcionamento	$dEAPV013/dEAPV001*100$	dEAPV013 número de cursos em funcionamento dEAPV001 oferta formativa global	
EAPV014	percentagem de cursos tesp em funcionamento	$dEAPV014/dEAPV002*100$	dEAPV014 número de cursos tesp em funcionamento dEAPV002 oferta formativa de cursos tesp	
EAPV015	percentagem de cursos de 1º ciclo em funcionamento	$dEAPV015/dEAPV003*100$	dEAPV015 número de cursos de 1º ciclo em funcionamento dEAPV003 oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
EAPV016	percentagem de cursos de 2º ciclo em funcionamento	$dEAPV016/dEAPV004*100$	dEAPV016 número de cursos de 2º ciclo em funcionamento dEAPV004 oferta formativa de cursos de 2º ciclo	
EAPV017	percentagem de cursos acreditados sem condições	$dEAPV017/dEAPV001*100$	dEAPV017 número de cursos acreditados sem condições dEAPV001 oferta formativa global	≥ 90,00%
EAPV018	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	$dEAPV018/dEAPV003*100$	dEAPV018 número de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições dEAPV003 oferta formativa de cursos de 1º ciclo	≥ 90,00%
EAPV019	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	$dEAPV019/dEAPV004*100$	dEAPV019 número de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições dEAPV004 oferta formativa de cursos de 2º ciclo	≥ 90,00%
EAPV020	percentagem de cursos acreditados	$dEAPV020/dEAPV001*100$	dEAPV020 número de cursos acreditados dEAPV001 oferta formativa global	100,00%

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 14.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
EAPV021	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	dEAPV021/dEAPV003*100	dEAPV021 número de cursos de 1º ciclo acreditados dEAPV003 oferta formativa de cursos de 1º ciclo	100,00%
EAPV022	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	dEAPV022/dEAPV004*100	dEAPV022 número de cursos de 2º ciclo acreditados dEAPV004 oferta formativa de cursos de 2º ciclo	100,00%
EAPV023	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	dEAPV023/dEAPV024*100	dEAPV023 número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares dEAPV024 soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	≥ 20,00%
EAPV024	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	dEAPV025	dEAPV025 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza da unidade curricular	≥ 3,00
EAPV025	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	dEAPV026	dEAPV026 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à implementação da unidade curricular	≥ 3,00
EAPV026	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	dEAPV027	dEAPV027 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00
EAPV027	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	dEAPV028/dEAPV029*100	dEAPV028 número de respostas questionário satisfação estudantes com o estágio, dissertação ou projeto dEAPV029 número total de estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%
EAPV028	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	dEAPV030	dEAPV030 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAPV029	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	dEAPV031	dEAPV031 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos aos aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAPV030	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	dEAPV032	dEAPV032 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAPV031	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEAPV033	dEAPV033 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação do estudante relativamente do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAPV032	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEAPV034	dEAPV034 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos às relações interpessoais relativamente do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAPV033	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	dEAPV035/dEAPV049*100	dEAPV035 número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com escola e curso dEAPV049 número total de estudantes	≥ 20,00%
EAPV034	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	dEAPV036	dEAPV036 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos ao curso – perceção global	≥ 3,00

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 15.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
EAPV035	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	dEAPV037	dEAPV037 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos ao ambiente da escola	≥ 3,00
EAPV036	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	dEAPV038	dEAPV038 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à escola – percepção global	≥ 3,00
EAPV037	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	dEAPV039/dEAPV040*100	dEAPV039 número de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras dEAPV040 número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta	≥ 20,00%
EAPV038	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	dEAPV041	dEAPV041 média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados (sendo atribuído valor 0 à resposta totalmente insatisfeito e valor 6 à resposta totalmente satisfeito)	≥ 3,00
EAPV039	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	dEAPV042/dEAPV043*100	dEAPV042 número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados dEAPV043 número de diplomados a quem foi solicitada resposta	≥ 20,00%
EAPV040	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	dEAPV044/dEAPV042*100	dEAPV044 número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso dEAPV042 número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ ano anterior
EAPV041	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	dEAPV045/dEAPV042*100	dEAPV045 número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso dEAPV042 número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ ano anterior
EAPV042	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	dEAPV043/dEAPV044*100	dEAPV043 número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo dEAPV044 número total de unidades curriculares	100,00%
EAPV043	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	dEAPV045/dEAPV043*100	dEAPV045 número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo dEAPV043 número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	100,00%
EAPV044	percentagem de cumprimento do prazo para revisão dos cursos	dEAPV044/dEAPV013*100	dEAPV044 número de cursos revistos dentro do prazo dEAPV013 número de cursos em funcionamento	100,00%
EAPV045	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	dEAPV045/dEAPV046*100	dEAPV045 número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo dEAPV046 número de cursos em funcionamento	100,00%
EAPV046	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	dEAPV047/dEAPV045*100	dEAPV047 número de pareceres sobre os relatórios de curso emitidos dentro do prazo dEAPV045 número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	100,00%
EAPV047	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	dEAPV048/dEAPV045*100	dEAPV048 número de relatórios de curso aprovados dentro do prazo dEAPV045 número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	100,00%
EAPV048	número total de estudantes	dEAPV049	dEAPV049 número total de estudantes	
EAPV049	percentagem de estudantes do género feminino	dEAPV050/dEAPV049*100	dEAPV050 número de estudantes do género feminino	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 16.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
EAPV050	percentagem de estudantes do género masculino	$dEAPV051/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV051 número de estudantes do género masculino	
EAPV051	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	$dEAPV052/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV052 número de estudantes com idade inferior a 20 anos	
EAPV052	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 e < 24 anos	$dEAPV053/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV053 número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	
EAPV053	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 e < 28 anos	$dEAPV054/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV054 número de estudantes com idade superior ou igual a 24 e inferior a 28 anos	
EAPV054	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	$dEAPV055/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV055 número de estudantes com idade superior ou igual a 28 anos	
EAPV055	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	$dEAPV056/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV056 estudantes inscritos no 1º ano curricular	
EAPV056	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	$dEAPV057/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV057 estudantes inscritos no 2º ano curricular	
EAPV057	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	$dEAPV058/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV058 estudantes inscritos no 3º ano curricular	
EAPV058	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	$dEAPV059/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV059 estudantes inscritos no 4º ano curricular	
EAPV059	percentagem de estudantes inscritos em cursos tesp	$dEAPV060/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV060 número de estudantes inscritos em cursos tesp	
EAPV060	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo	$dEAPV061/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV061 número de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo	
EAPV061	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	$dEAPV062/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV062 número de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	
EAPV062	número de vagas	dEAPV063	dEAPV063 número de vagas	≥ ano anterior
EAPV063	número de candidatos	dEAPV064	dEAPV064 número de candidatos	≥ ano anterior
EAPV064	número de colocados	dEAPV065	dEAPV065 número de colocados	≥ ano anterior
EAPV065	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	dEAPV066	dEAPV066 número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior
EAPV066	nota mínima de entrada	dEAPV067	dEAPV067 nota mínima de entrada (CNA)	≥ ano anterior
EAPV067	nota média de entrada	dEAPV068	dEAPV068 nota média de entrada (CNA)	≥ ano anterior
EAPV068	número de diplomados	dEAPV069	dEAPV069 número de diplomados	≥ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 17.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META	
EAPV069	número de docentes	dEAPV070	dEAPV070	número de docentes	
EAPV070	número de docentes em tempo integral	dEAPV071	dEAPV071	número de docentes em tempo integral	
EAPV071	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	dEAPV072	dEAPV072	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	
EAPV072	número de professores de carreira	dEAPV073	dEAPV073	número de professores de carreira	
EAPV073	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	dEAPV074	dEAPV074	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	
EAPV074	número de docentes doutorados	dEAPV075	dEAPV075	número de docentes doutorados	
EAPV075	número de docentes doutorados em tempo integral	dEAPV076	dEAPV076	número de docentes doutorados em tempo integral	
EAPV076	número de docentes especialistas	dEAPV077	dEAPV077	número de docentes especialistas	
EAPV077	número de docentes especialistas em tempo integral	dEAPV078	dEAPV078	número de docentes especialistas em tempo integral	
EAPV078	docentes ETI	dEAPV079/100	dEAPV079	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes	
EAPV079	docentes doutorados ETI	dEAPV080/100	dEAPV080	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes doutorados	
EAPV080	docentes especialistas ETI	dEAPV081/100	dEAPV081	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes especialistas	
EAPV081	percentagem de docentes em tempo integral	$dEAPV071/(dEAPV079/100)*100$	dEAPV071	número de docentes em tempo integral	≥ 60,00%
EAPV082	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	$dEAPV072/(dEAPV079/100)*100$	dEAPV072	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	
EAPV083	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	$dEAPV076/(dEAPV079/100)*100$	dEAPV076	número de docentes doutorados em tempo integral	≥ 15,00%
EAPV084	percentagem de docentes especialistas em tempo integral	$dEAPV078/(dEAPV079/100)*100$	dEAPV078	número de docentes especialistas em tempo integral	≥ 35,00%
EAPV085	percentagem de docentes doutorados	$(dEAPV080/100)/(dEAPV079/100)*100$	dEAPV080/100	docentes doutorados ETI	
EAPV086	percentagem de docentes especialistas	$(dEAPV081/100)/(dEAPV079/100)*100$	dEAPV081/100	docentes especialistas ETI	
EAPV087	percentagem de professores de carreira	$dEAPV073/(dEAPV079/100)*100$	dEAPV073	número de professores de carreira	
EAPV088	docentes doutorados ETI e especialistas ETI por cada 30 estudantes	$(dEAPV080/100+dEAPV081/100)*30/dEAPV049$	dEAPV080/100	docentes doutorados ETI	≥ 1
EAPV089	estudantes por docente ETI		dEAPV049	número total de estudantes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 18.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
	$dEAPV049/(dEAPV079/100)*100$	dEAPV079/100 docentes ETI		
EAPV090	índice de envelhecimento do pessoal docente	$se(dEAPV083=0,dEAPV082,dEAPV082/dEAPV083)$	dEAPV082 número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos dEAPV083 número de docentes com idade inferior a 40 anos	≤ 1
EAPV091	percentagem de não docentes com curso superior	$dEAPV084/dEAPV095*100$	dEAPV084 número de não docentes com curso superior dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV092	percentagem de não docentes com ensino secundário	$dEAPV085/dEAPV095*100$	dEAPV085 número de não docentes com ensino secundário dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV093	percentagem de não docentes com outro nível de ensino	$dEAPV086/dEAPV095*100$	dEAPV086 número de não docentes com outro nível de ensino dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV094	percentagem de não docentes com categoria de administrador	$dEAPV087/dEAPV095*100$	dEAPV087 número de não docentes com categoria de administrador dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV095	percentagem de não docentes com categoria de diretor de serviços	$dEAPV088/dEAPV095*100$	dEAPV088 número de não docentes com categoria de diretor de serviços dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV096	percentagem de não docentes com categoria de técnico superior	$dEAPV089/dEAPV095*100$	dEAPV089 número de não docentes com categoria de técnico superior dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV097	percentagem de não docentes com categoria de especialista de informática	$dEAPV090/dEAPV095*100$	dEAPV090 número de não docentes com categoria de especialista de informática dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV098	percentagem de não docentes com categoria de técnico de informática	$dEAPV091/dEAPV095*100$	dEAPV091 número de não docentes com categoria de técnico de informática dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV099	percentagem de não docentes com categoria de coordenador técnico	$dEAPV092/dEAPV095*100$	dEAPV092 número de não docentes com categoria de coordenador técnico dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV100	percentagem de não docentes com categoria de assistente técnico	$dEAPV093/dEAPV095*100$	dEAPV093 número de não docentes com categoria de assistente técnico dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV101	percentagem de não docentes com categoria de assistente operacional	$dEAPV094/dEAPV095*100$	dEAPV094 número de não docentes com categoria de assistente operacional dEAPV095 número total de não docentes	
EAPV102	índice de envelhecimento do pessoal não docente	$se(dEAPV097=0,dEAPV096,dEAPV096/dEAPV097)$	dEAPV096 número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos dEAPV097 número de não docentes com idade inferior a 40 anos	≤ 1
EAPV103	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tresp	$dEAPV098/dEAPV099$	dEAPV098 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos tresp dEAPV099 número de estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tresp	≥ ano anterior
EAPV104	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tresp	$se(dEAPV100=0,dEAPV098,dEAPV098/dEAPV100)$	dEAPV098 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos tresp dEAPV100 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tresp	≥ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 19.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
EAPV105	$se(dEAPV101=0, dEAPV100, dEAPV100/dEAPV101)$	dEAPV100 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp dEAPV101 número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	\geq ano anterior
EAPV106	$dEAPV102/dEAPV103*100$	dEAPV102 número de unidades curriculares dos cursos tesp com taxa de aprovação inferior ou igual a 30.00% dEAPV103 número de unidades curriculares dos cursos tesp	\leq ano anterior
EAPV107	$dEAPV104/dEAPV105$	dEAPV104 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo dEAPV105 número de estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	\geq ano anterior
EAPV108	$se(dEAPV106=0, dEAPV104, dEAPV104/dEAPV106)$	dEAPV104 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo dEAPV106 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	\geq ano anterior
EAPV109	$se(dEAPV107=0, dEAPV106, dEAPV106/dEAPV107)$	dEAPV106 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo dEAPV107 número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	\geq ano anterior
EAPV110	$dEAPV108/dEAPV109*100$	dEAPV108 número de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com taxa de aprovação inferior ou igual a 30.00% dEAPV109 número de unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	\leq ano anterior
EAPV111	$dEAPV110/dEAPV111$	dEAPV110 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo dEAPV111 número de estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	\geq ano anterior
EAPV112	$se(dEAPV112=0, dEAPV110, dEAPV110/dEAPV112)$	dEAPV110 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo dEAPV112 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	\geq ano anterior
EAPV113	$se(dEAPV113=0, dEAPV112, dEAPV112/dEAPV113)$	dEAPV112 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo dEAPV113 número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	\geq ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 20.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
EAPV114	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	$dEAPV114/dEAPV115*100$	dEAPV114 número de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com taxa de aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior
			dEAPV115 número de unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	
EAPV115	percentagem de abandono	$soma(dEAPV124:dEAPV131)/dEAPV049*100$	soma(dEAPV124: dEAPV131) número total de estudantes com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV049 número total de estudantes	
EAPV116	percentagem de abandono nos cursos tesp	$soma(dEAPV124:dEAPV125)/dEAPV060*100$	soma(dEAPV124: dEAPV125) número de estudantes de cursos tesp com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV060 número de estudantes inscritos em cursos tesp	
EAPV117	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	$dEAPV124/dEAPV116*100$	dEAPV124 número de estudantes do 1º ano de cursos tesp com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV116 número de estudantes inscritos no 1º ano dos cursos tesp	
EAPV118	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	$dEAPV125/dEAPV117*100$	dEAPV125 número de estudantes do 2º ano de cursos tesp com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV117 número de estudantes inscritos no 2º ano dos cursos tesp	
EAPV119	percentagem de abandono no 1º ciclo	$soma(dEAPV126:dEAPV129)/dEAPV061*100$	soma(dEAPV126: dEAPV129) número de estudantes de 1º ciclo com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV061 número de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo	
EAPV120	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	$dEAPV126/dEAPV118*100$	dEAPV126 número de estudantes do 1º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV118 número de estudantes inscritos no 1º ano do 1º ciclo	
EAPV121	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	$dEAPV127/dEAPV119*100$	dEAPV127 número de estudantes do 2º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV119 número de estudantes inscritos no 2º ano do 1º ciclo	
EAPV122	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	$dEAPV128/dEAPV120*100$	dEAPV128 número de estudantes do 3º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV120 número de estudantes inscritos no 3º ano do 1º ciclo	
EAPV123	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	$dEAPV129/dEAPV121*100$	dEAPV129 número de estudantes do 4º ano de 1º ciclo com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV121 número de estudantes inscritos no 4º ano do 1º ciclo	
EAPV124	percentagem de abandono no 2º ciclo	$soma(dEAPV130:dEAPV131)/dEAPV062*100$	soma(dEAPV130: dEAPV131) número de estudantes de 2º ciclo com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV062 número de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	
EAPV125	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	$dEAPV130/dEAPV122*100$	dEAPV130 número de estudantes do 1º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV122 número de estudantes inscritos no 1º ano do 2º ciclo	
EAPV126	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	$dEAPV131/dEAPV123*100$	dEAPV131 número de estudantes do 2º ano de 2º ciclo com inscrição anulada	≤ ano anterior
			dEAPV123 número de estudantes inscritos no 2º ano do 2º ciclo	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 21.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAPV127	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	dEAPV132/soma(dEAPV124:dEAPV131)*100	dEAPV132 número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior soma(dEAPV124:dEAPV131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAPV128	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	dEAPV133/soma(dEAPV124:dEAPV131)*100	dEAPV133 número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior soma(dEAPV124:dEAPV131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAPV129	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	dEAPV134/soma(dEAPV124:dEAPV131)*100	dEAPV134 número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior soma(dEAPV124:dEAPV131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAPV130	percentagem de inscrições anuladas devido a não identificação com o curso	dEAPV135/soma(dEAPV124:dEAPV131)*100	dEAPV135 número de estudantes com inscrição anulada devido a não identificação com o curso soma(dEAPV124:dEAPV131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAPV131	percentagem de inscrições anuladas devido a fatores económicos	dEAPV136/soma(dEAPV124:dEAPV131)*100	dEAPV136 número de estudantes com inscrição anulada devido a fatores económicos soma(dEAPV124:dEAPV131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAPV132	percentagem de inscrições anuladas devido a doença	dEAPV137/soma(dEAPV124:dEAPV131)*100	dEAPV137 número de estudantes com inscrição anulada devido a doença soma(dEAPV124:dEAPV131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAPV133	percentagem de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho	dEAPV138/soma(dEAPV124:dEAPV131)*100	dEAPV138 número de estudantes com inscrição anulada devido a incompatibilidade com horário de trabalho soma(dEAPV124:dEAPV131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAPV134	percentagem de inscrições anuladas devido a outro motivo	dEAPV139/soma(dEAPV124:dEAPV131)*100	dEAPV139 número de estudantes com inscrição anulada devido a outro motivo soma(dEAPV124:dEAPV131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAPV135	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos	dEAPV140/dEAPV049*100	dEAPV140 número de estudantes estrangeiros inscritos dEAPV049 número total de estudantes	≥ ano anterior
EAPV136	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	dEAPV141/dEAPV049*100	dEAPV141 número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	≥ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 22.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | POLITÉCNICO DE VISEU

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
EAPV137	$dEAPV142/dEAPV049*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV142 número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	≥ ano anterior
EAPV138	$dEAPV143/dEAPV070*100$	dEAPV049 número total de estudantes dEAPV143 número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade dEAPV070 número de docentes	≥ ano anterior
EAPV139	$dEAPV144/dEAPV070*100$	dEAPV144 número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade – enviados dEAPV070 número de docentes	≥ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 23.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES ORGÂNICAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAUO001	evolução da oferta formativa	dEAUO001	oferta formativa global	
EAUO002	evolução da oferta formativa dos cursos tesp	dEAUO002	oferta formativa de cursos tesp	
EAUO003	evolução da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo	dEAUO003	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
EAUO004	evolução da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo	dEAUO004	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	
EAUO009	percentagem de cursos criados	dEAUO009/dEAUO001*100	número de cursos criados	de acordo com orientações
EAUO010	percentagem de cursos suspensos	dEAUO010/dEAUO001*100	número de cursos suspensos	de acordo com orientações
		dEAUO001	oferta formativa global	
EAUO011	percentagem de cursos extintos	dEAUO011/dEAUO001*100	número de cursos extintos	de acordo com orientações
		dEAUO001	oferta formativa global	
EAUO012	percentagem de cursos alterados	dEAUO012/dEAUO001*100	número de cursos alterados	de acordo com orientações
		dEAUO001	oferta formativa global	
EAUO013	percentagem de cursos em funcionamento	dEAUO013/dEAUO001*100	número de cursos em funcionamento	
		dEAUO001	oferta formativa global	
EAUO014	percentagem de cursos tesp em funcionamento	dEAUO014/dEAUO002*100	número de cursos tesp em funcionamento	
		dEAUO002	oferta formativa de cursos tesp	
EAUO015	percentagem de cursos de 1º ciclo em funcionamento	dEAUO015/dEAUO003*100	número de cursos de 1º ciclo em funcionamento	
		dEAUO003	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
EAUO016	percentagem de cursos de 2º ciclo em funcionamento	dEAUO016/dEAUO004*100	número de cursos de 2º ciclo em funcionamento	
		dEAUO004	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	
EAUO017	percentagem de cursos acreditados sem condições	dEAUO017/dEAUO001*100	número de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%
		dEAUO001	oferta formativa global	
EAUO018	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	dEAUO018/dEAUO003*100	número de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%
		dEAUO003	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
EAUO019	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	dEAUO019/dEAUO004*100	número de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%
		dEAUO004	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	
EAUO020	percentagem de cursos acreditados	dEAUO020/dEAUO001*100	número de cursos acreditados	100,00%
		dEAUO001	oferta formativa global	
EAUO021	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	dEAUO021/dEAUO003*100	número de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%
		dEAUO003	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	
EAUO022	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	dEAUO022/dEAUO004*100	número de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%
		dEAUO004	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 24.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES ORGÂNICAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAUO023	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	dEAUO023/dEAUO024*100	dEAUO023 número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares dEAUO024 soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	≥ 20,00%
EAUO024	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	dEAUO025	dEAUO025 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza da unidade curricular	≥ 3,00
EAUO025	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	dEAUO026	dEAUO026 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à implementação da unidade curricular	≥ 3,00
EAUO026	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	dEAUO027	dEAUO027 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00
EAUO027	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	dEAUO028/dEAUO029*100	dEAUO028 número de respostas questionário satisfação estudantes com o estágio, dissertação ou projeto dEAUO029 número total de estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%
EAUO028	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	dEAUO030	dEAUO030 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUO029	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	dEAUO031	dEAUO031 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos aos aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUO030	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	dEAUO032	dEAUO032 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUO031	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEAUO033	dEAUO033 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUO032	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEAUO034	dEAUO034 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos às relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUO033	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	dEAUO035/dEAUO049*100	dEAUO035 número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com escola e curso dEAUO049 número total de estudantes	≥ 20,00%
EAUO034	média do grau de satisfação com os cursos – percepção global	dEAUO036	dEAUO036 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos ao curso – percepção global	≥ 3,00
EAUO035	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	dEAUO037	dEAUO037 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos ao ambiente da escola	≥ 3,00
EAUO036	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	dEAUO038	dEAUO038 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à escola – percepção global	≥ 3,00
EAUO037	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	dEAUO039/dEAUO040*100	dEAUO039 número de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras dEAUO040 número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta	≥ 20,00%

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 25.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES ORGÂNICAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAUO038	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	dEAUO041	dEAUO041 média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados (sendo atribuído valor 0 à resposta totalmente insatisfeito e valor 6 à resposta totalmente satisfeito)	≥ 3,00
EAUO039	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	dEAUO042/dEAUO043*100	dEAUO042 número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados dEAUO043 número de diplomados a quem foi solicitada resposta	≥ 20,00%
EAUO040	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	dEAUO044/dEAUO042*100	dEAUO044 número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso dEAUO042 número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ ano anterior
EAUO041	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	dEAUO045/dEAUO042*100	dEAUO045 número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso dEAUO042 número de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ ano anterior
EAUO042	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	dEAUO043/dEAUO044*100	dEAUO043 número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo dEAUO044 número total de unidades curriculares	100,00%
EAUO043	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	dEAUO045/dEAUO043*100	dEAUO045 número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo dEAUO043 número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	100,00%
EAUO044	percentagem de cumprimento do prazo para revisão dos cursos	dEAUO044/dEAUO013*100	dEAUO044 número de cursos revistos dentro do prazo dEAUO013 número de cursos em funcionamento	100,00%
EAUO045	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	dEAUO045/dEAUO046*100	dEAUO045 número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo dEAUO046 número de cursos em funcionamento	100,00%
EAUO046	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	dEAUO047/dEAUO045*100	dEAUO047 número de pareceres sobre os relatórios de curso emitidos dentro do prazo dEAUO045 número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	100,00%
EAUO047	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	dEAUO048/dEAUO045*100	dEAUO048 número de relatórios de curso aprovados dentro do prazo dEAUO045 número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	100,00%
EAUO048	número total de estudantes	dEAUO049	dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO049	percentagem de estudantes do género feminino	dEAUO050/dEAUO049*100	dEAUO050 número de estudantes do género feminino dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO050	percentagem de estudantes do género masculino	dEAUO051/dEAUO049*100	dEAUO051 número de estudantes do género masculino dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO051	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	dEAUO052/dEAUO049*100	dEAUO052 número de estudantes com idade inferior a 20 anos dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO052	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 e < 24 anos	dEAUO053/dEAUO049*100	dEAUO053 número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos dEAUO049 número total de estudantes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 26.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES ORGÂNICAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
EAUO053	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 e < 28 anos	dEAUO054/dEAUO049*100 dEAUO054 número de estudantes com idade superior ou igual 24 e inferior a 28 anos dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO054	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	dEAUO055/dEAUO049*100 dEAUO055 número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO055	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	dEAUO056/dEAUO049*100 dEAUO056 estudantes inscritos no 1º ano curricular dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO056	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	dEAUO057/dEAUO049*100 dEAUO057 estudantes inscritos no 2º ano curricular dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO057	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	dEAUO058/dEAUO049*100 dEAUO058 estudantes inscritos no 3º ano curricular dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO058	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	dEAUO059/dEAUO049*100 dEAUO059 estudantes inscritos no 4º ano curricular dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO059	percentagem de estudantes inscritos em cursos tesp	dEAUO060/dEAUO049*100 dEAUO060 número de estudantes inscritos em cursos tesp dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO060	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo	dEAUO061/dEAUO049*100 dEAUO061 número de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO061	percentagem de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	dEAUO062/dEAUO049*100 dEAUO062 número de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo dEAUO049 número total de estudantes	
EAUO062	número de vagas	dEAUO063	\geq ano anterior
EAUO063	número de candidatos	dEAUO064	\geq ano anterior
EAUO064	número de colocados	dEAUO065	\geq ano anterior
EAUO065	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	dEAUO066	\geq ano anterior
EAUO066	nota mínima de entrada	dEAUO067	\geq ano anterior
EAUO067	nota média de entrada	dEAUO068	\geq ano anterior
EAUO068	número de diplomados	dEAUO069	\geq ano anterior
EAUO069	número de docentes	dEAUO070	
EAUO070	número de docentes em tempo integral	dEAUO071	
EAUO071	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	dEAUO072	
EAUO072	número de professores de carreira	dEAUO073	
EAUO073	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	dEAUO074	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 27.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES ORGÂNICAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAUO074	número de docentes doutorados	dEAUO075	número de docentes doutorados	
EAUO075	número de docentes doutorados em tempo integral	dEAUO076	número de docentes doutorados em tempo integral	
EAUO076	número de docentes especialistas	dEAUO077	número de docentes especialistas	
EAUO077	número de docentes especialistas em tempo integral	dEAUO078	número de docentes especialistas em tempo integral	
EAUO078	docentes ETI	dEAUO079/100	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes	
EAUO079	docentes doutorados ETI	dEAUO080/100	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes doutorados	
EAUO080	docentes especialistas ETI	dEAUO081/100	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes especialistas	
EAUO081	percentagem de docentes em tempo integral	$dEAUO071/(dEAUO079/100)*100$	número de docentes em tempo integral docentes ETI	licenciatura ≥ 60,00% mestrado ≥ 75,00%
EAUO082	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	$dEAUO072/(dEAUO079/100)*100$	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos docentes ETI	
EAUO083	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	$dEAUO076/(dEAUO079/100)*100$	número de docentes doutorados em tempo integral docentes ETI	licenciatura ≥ 15,00% mestrado ≥ 40,00%
EAUO084	percentagem de docentes especialistas em tempo integral	$dEAUO078/(dEAUO079/100)*100$	número de docentes especialistas em tempo integral docentes ETI	licenciatura ≥ 50,00% mestrado ≥ 50,00%
EAUO085	percentagem de docentes doutorados	$(dEAUO080/100)/(dEAUO079/100)*100$	docentes doutorados ETI docentes ETI	
EAUO086	percentagem de docentes especialistas	$(dEAUO081/100)/(dEAUO079/100)*100$	docentes especialistas ETI docentes ETI	
EAUO087	percentagem de professores de carreira	$dEAUO073/(dEAUO079/100)*100$	número de professores de carreira docentes ETI	
EAUO088	docentes doutorados ETI e especialistas ETI por cada 30 estudantes	$(dEAUO080/100+dEAUO081/100)*30/dEAUO049$	docentes doutorados ETI docentes especialistas ETI número total de estudantes	≥ 1
EAUO089	estudantes por docente ETI	$dEAUO049/(dEAUO079/100)*100$	número total de estudantes docentes ETI	
EAUO090	índice de envelhecimento do pessoal docente	$se(dEAUO083=0,dEAUO082,dEAUO082/dEAUO083)$	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos número de docentes com idade inferior a 40 anos	≤ 1

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 28.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES ORGÂNICAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAUO091	percentagem de não docentes com curso superior	dEAUO084/dEAUO095*100	dEAUO084 número de não docentes com curso superior dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO092	percentagem de não docentes com ensino secundário	dEAUO085/dEAUO095*100	dEAUO085 número de não docentes com ensino secundário dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO093	percentagem de não docentes com outro nível de ensino	dEAUO086/dEAUO095*100	dEAUO086 número de não docentes com outro nível de ensino dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO094	percentagem de não docentes com categoria de administrador	dEAUO087/dEAUO095*100	dEAUO087 número de não docentes com categoria de administrador dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO095	percentagem de não docentes com categoria de diretor de serviços	dEAUO088/dEAUO095*100	dEAUO088 número de não docentes com categoria de diretor de serviços dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO096	percentagem de não docentes com categoria de técnico superior	dEAUO089/dEAUO095*100	dEAUO089 número de não docentes com categoria de técnico superior dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO097	percentagem de não docentes com categoria de especialista de informática	dEAUO090/dEAUO095*100	dEAUO090 número de não docentes com categoria de especialista de informática dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO098	percentagem de não docentes com categoria de técnico de informática	dEAUO091/dEAUO095*100	dEAUO091 número de não docentes com categoria de técnico de informática dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO099	percentagem de não docentes com categoria de coordenador técnico	dEAUO092/dEAUO095*100	dEAUO092 número de não docentes com categoria de coordenador técnico dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO100	percentagem de não docentes com categoria de assistente técnico	dEAUO093/dEAUO095*100	dEAUO093 número de não docentes com categoria de assistente técnico dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO101	percentagem de não docentes com categoria de assistente operacional	dEAUO094/dEAUO095*100	dEAUO094 número de não docentes com categoria de assistente operacional dEAUO095 número total de não docentes	
EAUO102	índice de envelhecimento do pessoal não docente	se(dEAUO097=0,dEAUO096,dEAUO096/dEAUO097)	dEAUO096 número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos dEAUO097 número de não docentes com idade inferior a 40 anos	≤ 1
EAUO103	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	dEAUO098/dEAUO099	dEAUO098 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos tesp dEAUO099 número de estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior
EAUO104	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	se(dEAUO100=0,dEAUO098,dEAUO098/dEAUO100)	dEAUO098 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos tesp dEAUO100 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior
EAUO105	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos tesp	se(dEAUO101=0,dEAUO100,dEAUO100/dEAUO101)	dEAUO100 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp dEAUO101 número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior
EAUO106	percentagem de unidades curriculares de cursos tesp com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEAUO102/dEAUO103*100	dEAUO102 número de unidades curriculares dos cursos tesp com taxa de aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 29.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES ORGÂNICAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META		
EAUO107	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	dEAUO104/dEAUO105	dEAUO103 número de unidades curriculares dos cursos tesp	≥ ano anterior	
		EAUO108	dEAUO104		número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo
			dEAUO105		número de estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo
EAUO108	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	dEAUO104	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	
		dEAUO106	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo		
EAUO109	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	dEAUO106	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	
		dEAUO107	número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo		
EAUO110	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEAUO108	número de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com taxa de aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	
		dEAUO109	número de unidades curriculares dos cursos do 1º ciclo		
EAUO111	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	dEAUO110	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	
		dEAUO111	número de estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo		
EAUO112	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	dEAUO110	número de estudantes aprovados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	
		dEAUO112	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo		
EAUO113	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	dEAUO112	número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	
		dEAUO113	número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo		
EAUO114	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEAUO114	número de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com taxa de aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	
		dEAUO115	número de unidades curriculares dos cursos do 2º ciclo		
EAUO115	percentagem de abandono	soma(dEAUO124;dEAUO131)/dEAUO049*100	soma(dEAUO124;dEAUO131)	≤ ano anterior	
		dEAUO049	número total de estudantes		
EAUO116	percentagem de abandono nos cursos tesp	soma(dEAUO124;dEAUO125)/dEAUO060*100	soma(dEAUO124;dEAUO125)	≤ ano anterior	
		dEAUO060	número de estudantes inscritos em cursos tesp		
EAUO117	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos tesp	dEAUO124/dEAUO116*100	dEAUO124	≤ ano anterior	
		dEAUO116	número de estudantes inscritos no 1º ano dos cursos tesp		
EAUO118	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos tesp	dEAUO125/dEAUO117*100	dEAUO125	≤ ano anterior	
		dEAUO117	número de estudantes inscritos no 2º ano dos cursos tesp		
EAUO119	percentagem de abandono no 1º ciclo	soma(dEAUO126;dEAUO129)/dEAUO061*100	soma(dEAUO126;dEAUO129)	≤ ano anterior	
		dEAUO061	número de estudantes inscritos em cursos de 1º ciclo		

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 30.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES ORGÂNICAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAUO120	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	dEAUO126/dEAUO118*100	dEAUO126 número de estudantes do 1º ano de 1º ciclo com inscrição anulada dEAUO118 número de estudantes inscritos no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior
EAUO121	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	dEAUO127/dEAUO119*100	dEAUO127 número de estudantes do 2º ano de 1º ciclo com inscrição anulada dEAUO119 número de estudantes inscritos no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior
EAUO122	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	dEAUO128/dEAUO120*100	dEAUO128 número de estudantes do 3º ano de 1º ciclo com inscrição anulada dEAUO120 número de estudantes inscritos no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior
EAUO123	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	dEAUO129/dEAUO121*100	dEAUO129 número de estudantes do 4º ano de 1º ciclo com inscrição anulada dEAUO121 número de estudantes inscritos no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior
EAUO124	percentagem de abandono no 2º ciclo	soma(dEAUO130:dEAUO131)/dEAUO062*100	soma(dEAUO130:dEAUO131) número de estudantes de 2º ciclo com inscrição anulada dEAUO062 número de estudantes inscritos em cursos de 2º ciclo	≤ ano anterior
EAUO125	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	dEAUO130/dEAUO122*100	dEAUO130 número de estudantes do 1º ano de 2º ciclo com inscrição anulada dEAUO122 número de estudantes inscritos no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior
EAUO126	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	dEAUO131/dEAUO123*100	dEAUO131 número de estudantes do 2º ano de 2º ciclo com inscrição anulada dEAUO123 número de estudantes inscritos no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior
EAUO127	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	dEAUO132/soma(dEAUO124:dEAUO131)*100	dEAUO132 número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior soma(dEAUO124:dEAUO131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAUO128	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	dEAUO133/soma(dEAUO124:dEAUO131)*100	dEAUO133 número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior soma(dEAUO124:dEAUO131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAUO129	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	dEAUO134/soma(dEAUO124:dEAUO131)*100	dEAUO134 número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior soma(dEAUO124:dEAUO131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAUO130	percentagem de inscrições anuladas devido a não identificação com o curso	dEAUO135/soma(dEAUO124:dEAUO131)*100	dEAUO135 número de estudantes com inscrição anulada devido a não identificação com o curso soma(dEAUO124:dEAUO131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAUO131	percentagem de inscrições anuladas devido a fatores económicos	dEAUO136/soma(dEAUO124:dEAUO131)*100	dEAUO136 número de estudantes com inscrição anulada devido a fatores económicos soma(dEAUO124:dEAUO131) número total de estudantes com inscrição anulada	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 31.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES ORGÂNICAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
EAUO132	percentagem de inscrições anuladas devido a doença $dEAUO137/soma(dEAUO124:dEAUO131)*100$	dEAUO137 número de estudantes com inscrição anulada devido a doença soma(dEAUO124:dEAUO131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAUO133	percentagem de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho $dEAUO138/soma(dEAUO124:dEAUO131)*100$	dEAUO138 número de estudantes com inscrição anulada devido a incompatibilidade com horário de trabalho soma(dEAUO124:dEAUO131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAUO134	percentagem de inscrições anuladas devido a outro motivo $dEAUO139/soma(dEAUO124:dEAUO131)*100$	dEAUO139 número de estudantes com inscrição anulada devido a outro motivo soma(dEAUO124:dEAUO131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAUO135	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos $dEAUO140/dEAUO049*100$	dEAUO140 número de estudantes estrangeiros inscritos dEAUO049 número total de estudantes	≥ ano anterior
EAUO136	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade $dEAUO141/dEAUO049*100$	dEAUO141 número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade dEAUO049 número total de estudantes	≥ ano anterior
EAUO137	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade $dEAUO142/dEAUO049*100$	dEAUO142 número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade dEAUO049 número total de estudantes	≥ ano anterior
EAUO138	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade $dEAUO143/dEAUO070*100$	dEAUO143 número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade dEAUO070 número de docentes	≥ ano anterior
EAUO139	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade $dEAUO144/dEAUO070*100$	dEAUO144 número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade – enviados dEAUO070 número de docentes	≥ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 32.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | CURSOS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAC023	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	dEAC023/dEAC024 *100	dEAC023 número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares dEAC024 soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	≥ 20,00%
EAC024	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	dEAC025	dEAC025 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza da unidade curricular	≥ 3,00
EAC025	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	dEAC026	dEAC026 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à implementação da unidade curricular	≥ 3,00
EAC026	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	dEAC027	dEAC027 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00
EAC027	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	dEAC028/dEAC029 *100	dEAC028 número de respostas questionário satisfação estudantes com o estágio, dissertação ou projeto dEAC029 número total de estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%
EAC028	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	dEAC030	dEAC030 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAC029	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	dEAC031	dEAC031 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos aos aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAC030	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	dEAC032	dEAC032 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAC031	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEAC033	dEAC033 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAC032	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEAC034	dEAC034 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos às relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAC033	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	dEAC035/dEAC049 *100	dEAC035 número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com escola e curso dEAC049 número total de estudantes	≥ 20,00%
EAC034	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	dEAC036	dEAC036 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos ao curso – perceção global	≥ 3,00
EAC035	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	dEAC037	dEAC037 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos ao ambiente da escola	≥ 3,00
EAC036	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	dEAC039/dEAC040 *100	dEAC039 número de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras dEAC040 número de entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta	≥ 20,00%
EAC037	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	dEAC041	dEAC041 média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados (sendo atribuído valor 0 à resposta totalmente insatisfeito e valor 6 à resposta totalmente satisfeito)	≥ 3,00

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 33.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | CURSOS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAC140	grau de satisfação atribuído a competências técnicas face às necessidades da organização	dEAC145	dEAC145	
EAC141	grau de satisfação atribuído a conhecimentos face às necessidades da organização	dEAC146	dEAC146	
EAC142	grau de satisfação atribuído a capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	dEAC147	dEAC147	
EAC143	grau de satisfação atribuído a outro motivo	dEAC148	dEAC148	
EAC144	% recém-diplomados do curso registados no IIEFP como desempregados	dEAC149	dEAC149	
EAC039	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	dEAC042/dEAC043 *100	dEAC042 dEAC043	≥ 20,00%
EAC040	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	dEAC044/dEAC042 *100	dEAC044 dEAC042	≥ ano anterior
EAC041	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	dEAC045/dEAC042 *100	dEAC045 dEAC042	≥ ano anterior
EAC042	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	dEAC043/dEAC044 *100	dEAC043 dEAC044	100,00%
EAC043	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	dEAC045/dEAC043 *100	dEAC045 dEAC043	100,00%
EAC048	número total de estudantes	dEAC049	dEAC049	
EAC049	percentagem de estudantes do género feminino	dEAC050/dEAC049 *100	dEAC050 dEAC049	
EAC050	percentagem de estudantes do género masculino	dEAC051/dEAC049 *100	dEAC051 dEAC049	
EAC051	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	dEAC052/dEAC049 *100	dEAC052 dEAC049	
EAC052	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 e < 24 anos	dEAC053/dEAC049 *100	dEAC053 dEAC049	
EAC053	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 e < 28 anos	dEAC054	dEAC054	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 34.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | CURSOS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
	$\frac{dEAC054}{dEAC049} * 100$	dEAC049 número total de estudantes	
EAC054	percentagem de estudantes com idade \geq 28 anos	dEAC055 número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos dEAC049 número total de estudantes	
EAC055	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	dEAC056 estudantes inscritos no 1º ano curricular dEAC049 número total de estudantes	
EAC056	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	dEAC057 estudantes inscritos no 2º ano curricular dEAC049 número total de estudantes	
EAC057	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	dEAC058 estudantes inscritos no 3º ano curricular dEAC049 número total de estudantes	
EAC058	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	dEAC059 estudantes inscritos no 4º ano curricular dEAC049 número total de estudantes	
EAC062	número de vagas	dEAC063 número de vagas	\geq ano anterior
EAC063	número de candidatos	dEAC064 número de candidatos	\geq ano anterior
EAC064	número de colocados	dEAC065 número de colocados	\geq ano anterior
EAC065	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	dEAC066 número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	\geq ano anterior
EAC066	nota mínima de entrada	dEAC067 nota mínima de entrada (CNA)	\geq ano anterior
EAC067	nota média de entrada	dEAC068 nota média de entrada (CNA)	\geq ano anterior
EAC068	número de diplomados	dEAC069 número de diplomados	\geq ano anterior
EAC145	diplomados nos n anos do curso	dEAC150 número de diplomados nos n anos do curso	
EAC146	diplomados nos n anos do curso + 1 ano	dEAC151 número de diplomados nos n anos do curso + 1 ano	
EAC147	diplomados nos n anos do curso + 2 anos	dEAC152 número de diplomados nos n anos do curso + 2 anos	
EAC148	diplomados nos n anos do curso + 3 ou mais anos	dEAC153 número de diplomados nos n anos do curso + 3 ou mais anos	
EAC069	número de docentes	dEAC070 número de docentes	
EAC070	número de docentes em tempo integral	dEAC071 número de docentes em tempo integral	
EAC071	número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	dEAC072 número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	
EAC072	número de professores de carreira	dEAC073 número de professores de carreira	
EAC073	número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	dEAC074 número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	
EAC074	número de docentes doutorados	dEAC075 número de docentes doutorados	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 35.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | CURSOS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
EAC075	número de docentes doutorados em tempo integral	dEAC076	número de docentes doutorados em tempo integral
EAC076	número de docentes especialistas	dEAC077	número de docentes especialistas
EAC077	número de docentes especialistas em tempo integral	dEAC078	número de docentes especialistas em tempo integral
EAC078	docentes ETI	dEAC079/100	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes
EAC079	docentes doutorados ETI	dEAC080/100	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes doutorados
EAC080	docentes especialistas ETI	dEAC081/100	somatório das percentagens de tempo de todos os docentes especialistas
observação			
		o cálculo de ETI pode ser diferente dependendo da duração de alguns contratos	
EAC081	percentagem de docentes em tempo integral	dEAC071/(dEAC079/100)*100	dEAC071 número de docentes em tempo integral dEAC079/100 docentes ETI
EAC082	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a três anos	dEAC072/(dEAC079/100)*100	dEAC072 número de docentes em tempo integral por um período superior a três anos dEAC079/100 docentes ETI
EAC083	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	dEAC076/(dEAC079/100)*100	dEAC076 número de docentes doutorados em tempo integral dEAC079/100 docentes ETI
EAC084	percentagem de docentes especialistas em tempo integral	dEAC078/(dEAC079/100)*100	dEAC078 número de docentes especialistas em tempo integral dEAC079/100 docentes ETI
EAC085	percentagem de docentes doutorados	(dEAC080/100)/(dEAC079/100)*100	dEAC080/100 docentes doutorados ETI dEAC079/100 docentes ETI
EAC086	percentagem de docentes especialistas	(dEAC081/100)/(dEAC079/100)*100	dEAC081/100 docentes especialistas ETI dEAC079/100 docentes ETI
EAC087	percentagem de professores de carreira	dEAC073/(dEAC079/100)*100	dEAC073 número de professores de carreira dEAC079/100 docentes ETI
EAC088	docentes doutorados ETI e especialistas ETI por cada 30 estudantes	(dEAC080/100+dEAC081/100)*30/dEAC049	dEAC080/100 docentes doutorados ETI dEAC081/100 docentes especialistas ETI dEAC049 número total de estudantes
EAC089	estudantes por docente ETI	dEAC049/(dEAC079/100)*100	dEAC049 número total de estudantes dEAC079/100 docentes ETI
EAC090	índice de envelhecimento do pessoal docente	se(dEAC083=0,dEAC082,dEAC082/dEAC083)	dEAC082 número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos dEAC083 número de docentes com idade inferior a 40 anos
EAC103		dEAC098/dEAC099	dEAC098 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 36.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | CURSOS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares	dEAC099 número de estudantes inscritos nas unidades curriculares	
EAC104	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares	se(dEAC100=0,dEAC098, dEAC098/dEAC100) dEAC098 número de estudantes aprovados nas unidades curriculare dEAC100 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares	≥ ano anterior
EAC105	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados	se(dEAC101=0,dEAC100, dEAC100/dEAC101) dEAC100 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares dEAC101 número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares	≥ ano anterior
EAC106	percentagem de unidades curriculares com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEAC102 número de unidades curriculares com taxa de aprovação inferior ou igual a 30.00% dEAC103 número de unidades curriculares	≤ ano anterior
EAC1115	percentagem de abandono	soma(dEAC124:dEAC131)/dEAC049*100 soma(dEAC124:dEAC131) número total de estudantes com inscrição anulada dEAC049 número total de estudantes	≤ ano anterior
EAC1116	percentagem de abandono no 1º ano	dEAC126/dEAC118*100 dEAC126 número de estudantes do 1º ano de 1º ciclo com inscrição anulada dEAC118 número de estudantes inscritos no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior
EAC1117	percentagem de abandono no 2º ano	dEAC127/dEAC119*100 dEAC127 número de estudantes do 2º ano de 1º ciclo com inscrição anulada dEAC119 número de estudantes inscritos no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior
EAC1118	percentagem de abandono no 3º ano	dEAC128/dEAC120*100 dEAC128 número de estudantes do 3º ano de 1º ciclo com inscrição anulada dEAC120 número de estudantes inscritos no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior
EAC1119	percentagem de abandono no 4º ano	dEAC129/dEAC121*100 dEAC129 número de estudantes do 4º ano de 1º ciclo com inscrição anulada dEAC121 número de estudantes inscritos no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior
EAC127	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior	dEAC132/soma(dEAC124:dEAC131)*100 dEAC132 número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso da mesma unidade orgânica da instituição de ensino superior soma(dEAC124:dEAC131) número total de estudantes com inscrição anulada	
EAC128	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior	dEAC133/soma(dEAC124:dEAC131)*100 dEAC133 número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra unidade orgânica da mesma instituição de ensino superior soma(dEAC124:dEAC131) número total de estudantes com inscrição anulada	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 37.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | CURSOS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
EAC129	percentagem de inscrições anuladas devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior	dEAC134/soma(dEAC124:dEAC131)*100 número de estudantes com inscrição anulada devido a mudança para curso de outra instituição de ensino superior número total de estudantes com inscrição anulada	
EAC130	percentagem de inscrições anuladas devido a não identificação com o curso	dEAC135/soma(dEAC124:dEAC131)*100 número de estudantes com inscrição anulada devido a não identificação com o curso número total de estudantes com inscrição anulada	
EAC131	percentagem de inscrições anuladas devido a fatores económicos	dEAC136/soma(dEAC124:dEAC131)*100 número de estudantes com inscrição anulada devido a fatores económicos número total de estudantes com inscrição anulada	
EAC132	percentagem de inscrições anuladas devido a doença	dEAC137/soma(dEAC124:dEAC131)*100 número de estudantes com inscrição anulada devido a doença número total de estudantes com inscrição anulada	
EAC133	percentagem de inscrições anuladas devido a incompatibilidade com horário de trabalho	dEAC138/soma(dEAC124:dEAC131)*100 número de estudantes com inscrição anulada devido a incompatibilidade com horário de trabalho número total de estudantes com inscrição anulada	
EAC134	percentagem de inscrições anuladas devido a outro motivo	dEAC139/soma(dEAC124:dEAC131)*100 número de estudantes com inscrição anulada devido a outro motivo número total de estudantes com inscrição anulada	
EAC135	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos	dEAC140/dEAC049*100 número de estudantes estrangeiros inscritos número total de estudantes	≥ ano anterior
EAC136	percentagem de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	dEAC141/dEAC049*100 número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade número total de estudantes	≥ ano anterior
EAC137	percentagem de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	dEAC142/dEAC049*100 número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade número total de estudantes	≥ ano anterior
EAC138	percentagem de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	dEAC143/dEAC070*100 número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade número de docentes	≥ ano anterior
EAC139	percentagem de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	dEAC144/dEAC070*100 número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade – enviados número de docentes	≥ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 38.71

05

ENSINO E APRENDIZAGEM | UNIDADES CURRICULARES

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
EAUC023	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	dEAUC023/dEAUC024*100	dEAUC023 número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	≥ 20,00%
EAUC024	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	dEAUC025	dEAUC024 soma de todos os estudantes inscritos na unidade curricular	
EAUC025	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	dEAUC025	dEAUC025 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza da unidade curricular	≥ 3,00
EAUC026	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	dEAUC026	dEAUC026 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à implementação da unidade curricular	≥ 3,00
EAUC027	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	dEAUC027	dEAUC027 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00
EAUC027	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	dEAUC028/dEAUC029*100	dEAUC028 número de respostas questionário satisfação estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%
EAUC028	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	dEAUC030	dEAUC029 número de estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	
EAUC029	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	dEAUC030	dEAUC030 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUC029	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	dEAUC031	dEAUC031 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos aos aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUC030	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	dEAUC032	dEAUC032 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUC031	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEAUC033	dEAUC033 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos à autoavaliação do estudante relativamente do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUC032	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEAUC034	dEAUC034 média do grau de satisfação obtido nos campos do questionário relativos às relações interpessoais relativamente do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00
EAUC103	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos na unidade curricular	dEAUC098/dEAUC099	dEAUC098 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares	≥ ano anterior
EAUC104	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados na unidade curricular	se(dEAUC100=0,dEAUC098,dEAUC098/dEAUC100)	dEAUC099 número de estudantes inscritos nas unidades curriculares	
EAUC104	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados na unidade curricular	se(dEAUC100=0,dEAUC098,dEAUC098/dEAUC100)	dEAUC098 número de estudantes aprovados nas unidades curriculares	≥ ano anterior
EAUC105	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados na unidade curricular	se(dEAUC101=0,dEAUC100,dEAUC100/dEAUC101)	dEAUC100 número de estudantes avaliados nas unidades curriculares	
EAUC105	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados na unidade curricular	se(dEAUC101=0,dEAUC100,dEAUC100/dEAUC101)	dEAUC101 número de estudantes não avaliados nas unidades curriculares	≥ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 39.71

05

INVESTIGAÇÃO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META	
INV001	classificação das unidades de I&D	dINV001	dINV001	classificação das unidades de I&D	≥ BOM
INV002	número de membros das unidades de I&D	dINV002	dINV002	número de membros das unidades de I&D	≥ ano anterior
INV003	número de membros das unidades de I&D com grau de doutor	dINV003	dINV003	número de membros das unidades de I&D com grau de doutor	
INV004	número de membros integrados das unidades de I&D	dINV004	dINV004	número de membros integrados das unidades de I&D	
INV005	número de membros integrados das unidades de I&D com grau de doutor	dINV005	dINV005	número de membros integrados das unidades de I&D com grau de doutor	
INV006	número de membros colaboradores das unidades de I&D	dINV006	dINV006	número de membros colaboradores das unidades de I&D	
INV007	número de membros colaboradores das unidades de I&D com grau de doutor	dINV007	dINV007	número de membros colaboradores das unidades de I&D com grau de doutor	
INV008	percentagem de membros investigadores com grau de doutor	dINV003/dINV002*100	dINV002	número de membros das unidades de I&D	
			dINV003	número de membros doutorados das unidades de I&D	
INV009	percentagem de docentes ETI integrados nas unidades de I&D	dINV008/(dEAPV079/100)*100	dINV008	número de docentes ETI integrados nas unidades de I&D	
			dEAPV079/100	docentes ETI	
INV010	percentagem de docentes ETI integrados nas unidades de I&D por unidade orgânica	dINV009/(dEAPV079/100)*100	dINV009	número de docentes ETI por unidade orgânica integrados nas unidades de I&D	
			dEAPV079/100	docentes ETI	
INV011	percentagem de docentes doutorados ETI integrados nas unidades de I&D	dINV010/(dEAPV080/100)*100	dINV010	número de docentes doutorados ETI integrados nas unidades de I&D	≥ ano anterior
			dEAPV080/100	docentes doutorados ETI	
INV012	percentagem de docentes doutorados ETI integrados nas unidades de I&D por unidade orgânica	dINV011/(dEAPV080/100)*100	dINV011	número de docentes doutorados ETI por unidade orgânica integrados nas unidades de I&D	≥ ano anterior
			dEAPV080/100	docentes doutorados ETI	
INV013	livros e capítulos de livros	dINV012	dINV012	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior
INV014	artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	dINV013	dINV013	artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)	≥ ano anterior
INV015	artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (nacional)	dINV014	dINV014	artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (nacional)	≥ ano anterior
INV016	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	dINV015	dINV015	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior
INV017	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	dINV016	dINV016	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior
INV018	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (internacional)	dINV017	dINV017	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (internacional)	≥ ano anterior
INV019	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (nacional)	dINV018	dINV018	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (nacional)	≥ ano anterior
INV020	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	dINV019	dINV019	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior
INV021	formação avançada - orientação de teses de mestrado	dINV020	dINV020	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 40.71

05

INVESTIGAÇÃO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
INV022	organização de eventos científicos (seminários, conferências e outros)	dINV021	dINV021 organização de eventos científicos (seminários, conferências e outros)	≥ ano anterior
INV023	projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020 e outros)	dINV022	dINV022 projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020 e outros)	≥ ano anterior
INV024	projetos de âmbito institucional (CGD e outros)	dINV023	dINV023 projetos de âmbito institucional (CGD e outros)	≥ ano anterior
INV025	número de patentes	dINV024	dINV024 número de patentes	
INV026	número de registos de marcas	dINV025	dINV025 número de registos de marcas	≥ ano anterior
INV027	perccentagem de patentes e de registos de marcas nacionais	$dINV026/soma(dINV024:dINV025)*100$	dINV026 número de patentes e de registos de marcas nacionais	≥ ano anterior
			soma(dINV024:dINV025) número total de patentes e de registos de marcas	
INV028	perccentagem de patentes e de registos de marcas internacionais	$dINV027/soma(dINV024:dINV025)*100$	dINV027 número de patentes e de registos de marcas internacionais	≥ ano anterior
			soma(dINV024:dINV025) número total de patentes e de registos de marcas	
INV029	perccentagem de patentes e de registos de marcas concedidos	$dINV028/dINV030*100$	dINV028 número de patentes e de registos de marcas concedidos	≥ ano anterior
			dINV030 número de patentes e de registos de marcas submetidos	
INV030	perccentagem de patentes e de registos de marcas pendentes	$dINV029/dINV030*100$	dINV029 número de patentes e de registos de marcas pendentes	
			dINV030 número de patentes e de registos de marcas submetidos	
INV031	montante do financiamento de projetos I&D nacionais	dINV031	dINV031 montante do financiamento de projetos I&D nacionais	≥ ano anterior
INV032	montante do financiamento de projetos I&D internacionais	dINV032	dINV032 montante do financiamento de projetos I&D internacionais	≥ ano anterior
INV033	percentagem de financiamento de projetos I&D nacional	$dINV031/soma(dINV031:dINV032)*100$	dINV031 montante do financiamento de projetos I&D nacionais	
			soma(dINV031:dINV032) montante total do financiamento de projetos I&D	
INV034	percentagem de financiamento de projetos I&D internacional nacional	$dINV032/soma(dINV031:dINV032)*100$	dINV032 montante do financiamento de projetos I&D internacionais	
			soma(dINV031:dINV032) montante total do financiamento de projetos I&D	
INV035	financiamento de projetos I&D por docente ETI	$soma(dINV031:dINV032)/(dEAPV079/100)$	soma(dINV031:dINV032) montante total do financiamento de projetos I&D	≥ ano anterior
			dEAPV079/100 docentes ETI	
INV036	percentagem de projetos I&D nacionais	$dINV010/dINV012*100$	dINV033 número de projetos I&D nacionais	≥ ano anterior
			soma(dINV033:dINV034) número total de projetos I&D	
INV037	percentagem de projetos I&D internacionais	$dINV011/dINV012*100$	dINV034 número de projetos I&D internacionais	≥ ano anterior
			soma(dINV033:dINV034) número total de projetos I&D	



indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 41.71

05

COOLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
CIC001	percentagem de estágios concretizados em empresas	$dCIC001/soma(dCIC001:dCIC003)$	dCIC001 número de estágios concretizados em empresas	≥ ano anterior
			soma(dCIC001:dCIC003) número total de estágios	≥ ano anterior
CIC002	percentagem de estágios concretizados na administração pública	$dCIC002/soma(dCIC001:dCIC003)$	dCIC002 número de estágios concretizados na administração pública	≥ ano anterior
			soma(dCIC001:dCIC003) número total de estágios	≥ ano anterior
CIC003	percentagem de estágios concretizados em instituições de carácter social	$dCIC003/soma(dCIC001:dCIC003)$	dCIC003 número de estágios concretizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior
			soma(dCIC001:dCIC003) número total de estágios	≥ ano anterior
CIC004	rácio estágios/estudantes	$soma(dCIC001:dCIC003)/dEAPV049$	soma(dCIC001:dCIC003) número total de estágios	≥ ano anterior
			dEAPV049 número total de estudantes	
CIC005	valor médio dos projetos apoiados	$dCIC004/dCIC005$	dCIC004 montante total dos projetos apoiados	≥ ano anterior
			dCIC005 número de projetos apoiados	
CIC006	valor dos projetos apoiados por docente ETI	$dCIC004/(dEAPV079/100)$	dCIC004 montante total dos projetos apoiados	≥ ano anterior
			dEAPV079/100 docentes ETI	
CIC007	valor médio dos protocolos com empresas	$dCIC006/dCIC007$	dCIC006 montante total dos protocolos com empresas	≥ ano anterior
			dCIC007 número de protocolos com empresas	
CIC008	valor médio dos protocolos com autarquias	$dCIC008/dCIC011$	dCIC008 montante total dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior
			dCIC011 número de protocolos com autarquias	
CIC009	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	$dCIC009/dCIC012$	dCIC009 montante total dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior
			dCIC012 número de protocolos com outras entidades públicas	
CIC010	valor médio dos protocolos com outras organizações	$dCIC010/dCIC013$	dCIC010 montante total dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior
			dCIC013 número de protocolos com outras organizações	
CIC011	valor médio dos protocolos	$soma(dCIC011:dCIC013)/soma(dCIC008:dCIC010)$	soma(dCIC011:dCIC013) montante total do financiamento de protocolos	≥ ano anterior
			soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC012	valor médio dos protocolos relativos a atividades de formação	$dCIC014/dCIC015$	dCIC014 montante total dos protocolos relativos a atividades de formação	≥ ano anterior
			dCIC015 número de protocolos relativos a atividades de formação	
CIC013	valor médio dos protocolos relativos à prestação de serviços à comunidade	$dCIC016/dCIC017$	dCIC016 montante total dos protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	≥ ano anterior
			dCIC017 número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	
CIC014	valor médio dos protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	$dCIC018/dCIC019$	dCIC018 montante total dos protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior
			dCIC019 número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	
CIC015	valor médio dos protocolos relativos a outras atividades	$dCIC020/dCIC021$	dCIC020 montante total dos protocolos relativos a outras atividades	≥ ano anterior
			dCIC021 número de protocolos relativos a outras atividades	
CIC016		$dCIC022/soma(dCIC008:dCIC010)*100$	dCIC022 número de protocolos com valor ≤ € 5000.00	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 42.71

05

COOPERAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
	percentagem de protocolos com valor \leq € 5000.00	soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC017	percentagem de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00	dCIC023/soma(dCIC008:dCIC010)*100 dCIC023 número de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00 soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC018	percentagem de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00	dCIC024/soma(dCIC008:dCIC010)*100 dCIC024 número de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00 soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC019	percentagem de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00	dCIC025/soma(dCIC008:dCIC010)*100 dCIC025 número de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00 soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC020	percentagem de protocolos com valor $>$ € 50000.00	dCIC026/soma(dCIC008:dCIC010)*100 dCIC026 número de protocolos com valor $>$ € 50000.00 soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC021	percentagem de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	dCIC027/soma(dCIC008:dCIC010)*100 dCIC027 número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC022	percentagem de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	dCIC028/soma(dCIC008:dCIC010)*100 dCIC028 número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades, regiões soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC023	percentagem de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	dCIC029/soma(dCIC008:dCIC010)*100 dCIC029 número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC024	percentagem de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	dCIC030/soma(dCIC008:dCIC010)*100 dCIC030 número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades, regiões soma(dCIC008:dCIC010) número total de protocolos	
CIC025	percentagem de patentes e registos de marcas nacionais	dCIC031/soma(dCIC031,dCIC032)*100 dCIC031 número de patentes e registos de marcas nacionais soma(dCIC031,dCIC032) número total de patentes e registos de marcas	
CIC026	percentagem de patentes e registos de marcas internacionais	dCIC032/soma(dCIC031,dCIC032)*100 dCIC032 número de patentes e registos de marcas internacionais soma(dCIC031,dCIC032) número total de patentes e registos de marcas	
CIC027	percentagem de patentes e registos de marcas concedidos	dCIC033/dCIC035*100 dCIC033 patentes e registos de marcas concedidos dCIC035 patentes e registos de marcas submetidos	\geq ano anterior
CIC028	percentagem de patentes e registos de marcas pendentes	dCIC034/dCIC035*100 dCIC034 patentes e registos de marcas pendentes dCIC035 patentes e registos de marcas submetidos	
CIC029	percentagem de eventos promovidos pela instituição	dCIC037/dCIC036*100 dCIC037 número de eventos promovidos pela instituição dCIC036 número de eventos promovidos	\geq ano anterior
CIC030	percentagem de eventos promovidos pelas unidades orgânicas	dCIC038/dCIC036*100 dCIC038 número de eventos promovidos pelas unidades orgânicas dCIC036 número de eventos promovidos	\geq ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 43.71

05

COOLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
CIC031	percentagem de eventos promovidos em parceria	$dCIC039/dCIC036*100$	dCIC039 número de eventos promovidos em parceria dCIC036 número de eventos promovidos	≥ ano anterior
CIC032	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	$dCIC040/dCIC036*100$	dCIC040 número de eventos realizados nas instalações da instituição dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC033	percentagem de eventos realizados na cidade, região	$dCIC041/dCIC036*100$	dCIC041 número de eventos realizados na cidade, região dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC034	percentagem de eventos realizados fora da cidade, região	$dCIC042/dCIC036*100$	dCIC042 número de eventos realizados fora da cidade, região dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC035	percentagem de eventos nacionais	$dCIC043/dCIC036*100$	dCIC043 número de eventos nacionais dCIC036 número de eventos promovidos	≥ ano anterior
CIC036	percentagem de eventos internacionais	$dCIC044/dCIC036*100$	dCIC044 número de eventos internacionais dCIC036 número de eventos promovidos	≥ ano anterior
CIC037	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	$dCIC045/dCIC036*100$	dCIC045 número de eventos de artes visuais e fotografia dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC038	percentagem de conferências, debates e workshops	$dCIC046/dCIC036*100$	dCIC046 número de conferências, debates e workshops dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC039	percentagem de eventos de música	$dCIC047/dCIC036*100$	dCIC047 número de eventos de música dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC040	percentagem de eventos de literatura e pensamento	$dCIC048/dCIC036*100$	dCIC048 número de eventos de literatura e pensamento dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC041	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	$dCIC049/dCIC036*100$	dCIC049 número de eventos de cinema e audiovisual dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC042	percentagem de outras exposições	$dCIC050/dCIC036*100$	dCIC050 número de outras exposições dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC043	percentagem de eventos de artes performativas	$dCIC051/dCIC036*100$	dCIC051 número de eventos de artes performativas dCIC036 número de eventos promovidos	
CIC044	percentagem de eventos indiferenciados	$dCIC052/dCIC036*100$	dCIC052 número de eventos indiferenciados dCIC036 número de eventos promovidos	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 44.71

05

INTERNACIONALIZAÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo do programa Erasmus	dINT001/dEAPV049*100	dINT001 dEAPV049	número de estudantes enviados ao abrigo do programa Erasmus número total de estudantes	≥ ano anterior
INT002	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de outros programas	dINT002/dEAPV049*100	dINT002 dEAPV049	número de estudantes enviados ao abrigo de outros programas número total de estudantes	≥ ano anterior
INT003	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo do programa Erasmus	dINT003/dEAPV049*100	dINT003 dEAPV049	número de estudantes recebidos ao abrigo do programa Erasmus número total de estudantes	≥ ano anterior
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de outros programas	dINT004/dEAPV049*100	dINT004 dEAPV049	número de estudantes recebidos ao abrigo de outros programas número total de estudantes	≥ ano anterior
INT005	percentagem de docentes enviados ao abrigo do programa Erasmus	dINT005/dEAPV070*100	dINT005 dEAPV070	número de docentes enviados ao abrigo do programa Erasmus número de docentes	≥ ano anterior
INT006	percentagem de docentes enviados ao abrigo de outros programas	dINT006/dEAPV070*100	dINT006 dEAPV070	número de docentes enviados ao abrigo de outros programas número de docentes	≥ ano anterior
INT007	percentagem de docentes recebidos ao abrigo do programa Erasmus	dINT007/dEAPV070*100	dINT007 dEAPV070	número de docentes recebidos ao abrigo do programa Erasmus número de docentes	≥ ano anterior
INT008	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de outros programas	dINT008/dEAPV070*100	dINT008 dEAPV070	número de docentes recebidos ao abrigo de outros programas número de docentes	≥ ano anterior
INT009	percentagem de não docentes enviados ao abrigo do programa Erasmus	dINT009/dEAPV095*100	dINT009 dEAPV095	número de não docentes enviados ao abrigo do programa Erasmus número total de não docentes	≥ ano anterior
INT010	percentagem de não docentes enviados ao abrigo de outros programas	dINT010/dEAPV095*100	dINT010 dEAPV095	número de não docentes enviados ao abrigo de outros programas número total de não docentes	≥ ano anterior
INT011	percentagem de não docentes recebidos ao abrigo do programa Erasmus	dINT011/dEAPV095*100	dINT011 dEAPV095	número de não docentes recebidos ao abrigo do programa Erasmus número total de não docentes	≥ ano anterior
INT012	percentagem de não docentes recebidos ao abrigo de outros programas	dINT012/dEAPV095*100	dINT012 dEAPV095	número de não docentes recebidos ao abrigo de outros programas número total de não docentes	≥ ano anterior
INT013	percentagem de estudantes internacionais	dINT013/dEAPV049*100	dINT013 dEAPV049	número de estudantes internacionais número total de estudantes	≥ ano anterior
INT014	percentagem de docentes internacionais	dINT014/dEAPV070*100	dINT014 dEAPV070	número de docentes internacionais número de docentes	≥ ano anterior
INT015	percentagem de não docentes internacionais	dINT015/dEAPV095*100	dINT015 dEAPV095	número de não docentes internacionais número total de não docentes	≥ ano anterior
INT016	percentagem de investigadores internacionais	dINT016/dINV.002*100	dINT016 dINV.002	número de investigadores internacionais número de membros das unidades de investigação	≥ ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 45.71

05

INTERNACIONALIZAÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
INT017	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	$dINT017/dEAPV013*100$	dINT017	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	≥ ano anterior
			dEAPV013	número de cursos em funcionamento	
INT018	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior	dINT018	dINT018	número de acordos de cooperação com instituições internacionais de ensino superior	≥ ano anterior
INT019	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais	dINT019	dINT019	número de acordos de cooperação com outras instituições internacionais	≥ ano anterior
INT020	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus	dINT020	dINT020	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus	≥ ano anterior
INT021	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	dINT021	dINT021	número de graduações conjuntas com instituições internacionais de ensino superior	≥ ano anterior
dCIC044	número de eventos internacionais	dCIC044	dCIC044	número de eventos internacionais	≥ ano anterior
INT022	percentagem de verbas próprias usadas em atividades de internacionalização	$dINT022/soma(dINT022:dINT023)*100$	dINT022	verbas próprias usadas em atividades de internacionalização	≥ ano anterior
			soma(dINT022:dINT023)	total de verbas usadas em atividades de internacionalização	
INT023	percentagem de outras verbas usadas em atividades de internacionalização	$dINT023/soma(dINT022:dINT023)*100$	dINT023	outras verbas usadas em atividades de internacionalização	≥ ano anterior
			soma(dINT022:dINT023)	total de verbas usadas em atividades de internacionalização	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 46.71

05

SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
RH001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	dRH001/dRH002*100	dRH001 número de atividades realizadas dentro do prazo dRH002 número de atividades previstas	100,00%
RH002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	dRH003/dRH004*100	dRH003 número de atividades realizadas dentro do prazo dRH004 número de atividades previstas	100,00%
RH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	dRH005/dRH006*100	dRH005 número de ações realizadas de acordo com o plano dRH006 número de ações previstas no plano	100,00%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	dRH007/dRH008*100	dRH007 número de ações de formação extra plano autorizadas dRH008 número de ações de formação extra plano solicitadas	100,00%
RH005	número médio de horas de ações de formação frequentadas por pessoal não docente	dRH009/dEA.081	dRH009 número de horas de formação dEA.081 número de não docentes	≥ 35 horas
RH006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	dRH010/dRH011*100	dRH010 número de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo dRH011 número de pedidos de trabalho suplementar	≤ 10,00%
RH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	dRH012/dRH013*100	dRH012 valor de trabalho suplementar pago dRH013 dotação prevista para trabalho suplementar	
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	dRH014/dRH015*100	dRH014 valor de trabalho suplementar pago no ano dRH015 valor de trabalho suplementar pago no ano anterior	≤ 10,00%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	dRH016/dRH017*100	dRH016 número de horas trabalho suplementar no ano dRH017 número de horas trabalho suplementar no ano anterior	≤ 10,00%
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	dRH018/dRH021*100	dRH018 número de dias de ausência dos trabalhadores docentes (não incluindo férias) dRH021 número de dias potenciais de trabalho	≤ 10,00%
RH011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	dRH019/dRH021*100	dRH019 número de dias de ausência dos trabalhadores não docentes (não incluindo férias) dRH021 número de dias potenciais de trabalho	≤ 10,00%
RH012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	dRH020/dRH021*100	dRH020 número de dias de ausência dos trabalhadores dirigentes (não incluindo férias) dRH021 número de dias potenciais de trabalho	≤ 10,00%
RH013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	dRH022/dRH023	dRH022 número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização dRH023 número de pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolsheiro	dRH024/dRH025*100	dRH024 número de pedidos de equiparação a bolsheiro concluídos dentro do prazo dRH025 número de pedidos de equiparação a bolsheiro apresentados	100,00%
RH015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	dRH026/dRH028*100	dRH026 número de propostas de contratação enviadas fora do prazo dRH028 número de propostas de contratação	≤ 2,00%
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	dRH027/dRH028*100	dRH027 número de contratos preparados para assinatura em tempo dRH028 número de propostas de contratação	≥ 90,00%

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 47.71

05

SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
RH017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	$dRH029/dRH030*100$	dRH029	número de processos de cessação de contratos concluídos em tempo	100,00%
			dRH030	número de processos de cessação de contratos realizados	
RH018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo	$dRH031/dRH032*100$	dRH031	número de pedidos de acumulação de funções efetuados fora do prazo	≤ 2,00%
			dRH032	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	
RH019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções	$dRH033/dRH034*100$	dRH033	número de pedidos de acumulação de funções concluídos dentro do prazo	≥ 90,00%
			dRH034	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	
RH020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	$dRH035/dRH036*100$	dRH035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	100,00%
			dRH036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	
RH021	satisfação com os serviços de recursos humanos	$(dRH037*1+dRH038*2+dRH039*3+dRH040*4)/(dRH037+dRH038+dRH039+dRH040)*25$	dRH037	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dRH038	número de respostas insatisfeito	
			dRH039	número de respostas satisfeito	
			dRH040	número de respostas muito satisfeito	
RH022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	$dRH041/dRH042*100$	dRH041	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dRH042	número de utentes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 48.71

05

SERVIÇOS FINANCEIROS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
F001	$\text{dF001/dF002} \times 100$	dF001 número de conjuntos de dados remetidos dentro do prazo	100,00%, 1/ano
F002	$(\text{dF003}-\text{dF004})/\text{dF005}$	dF002 número de conjuntos de dados previstos remeter	≤ 30 dias
F003	$(\text{dF006}-\text{dF007})/\text{dF008}$	dF003 número de dias gastos para a implementação de melhorias	
		dF004 número de dias definidos para a implementação de melhorias	
F004	$(\text{dF009}-\text{dF010})/\text{dF011}$	dF005 número de melhorias identificadas	≤ 30 dias
		dF006 número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega	
F005	$\text{dF012/dF013} \times 100$	dF007 número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega	≥ 90,00%, 31/03
		dF008 número de aquisições de bens e de serviços	
F006	$\text{dF014/dF015} \times 100$	dF009 número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega	100,00%, 2/ano/UO
		dF010 número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega	
F007	$\text{dF016/dF017} \times 100$	dF011 número de aquisições de bens e de serviços	100,00%
		dF012 número de fornecedores avaliados dentro do prazo	
F008	$(\text{dF018}-\text{dF019})/\text{dF020}$	dF013 número de fornecedores com atividade	≤ 30 dias
		dF014 número de ações de controlo realizadas	
F009	$\text{dF021/dF022} \times 100$	dF015 número de ações de controlo previstas	100,00%, 2/ano/UO
		dF016 número de relatórios para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria enviados dentro do prazo	
F010	$\text{dF023/dF024} \times 100$	dF017 número de relatórios previstos	100,00%, 1/ano
		dF018 número de dias gastos para a implementação de melhorias	
F011	$(\text{dF025}-\text{dF026})/\text{dF027}$	dF019 número de dias definidos para a implementação de melhorias	≤ 30 dias
		dF020 número de melhorias identificadas	
F012	$\text{dF028/dF029} \times 100$	dF021 número de verificações físicas realizadas	≥ 90,00%
		dF022 número de verificações físicas previstas	
dCIC036	dCIC036	dCIC036 número de eventos promovidos	> ano anterior

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 49.71

05

SERVIÇOS FINANCEIROS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
CIC032	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	dCIC040/dCIC036*100	dCIC040 número de eventos realizados nas instalações da instituição dCIC036 número de eventos promovidos
F013	desvio médio do tempo para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	(dF030-dF031)/dCIC.040	dF030 número de dias gastos para reportar anomalias dF031 número de dias previstos para reportar anomalias
F014	desvio médio do tempo para a resolução de anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	(dF032-dF033)/dCIC.040	dCIC040 número de eventos realizados nas instalações da instituição dF032 número de dias gastos para resolver anomalias dF033 número de dias previstos para resolver anomalias
F015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	dF034/dF035*100	dCIC040 número de eventos realizados nas instalações da instituição dF034 valor do dano reposto dF035 valor do dano causado
F016	desvio médio do tempo para devolução de equipamentos	(dF036-dF037)/dF038	dF036 número de dias gastos para devolução de equipamentos dF037 número de dias previstos para devolução de equipamentos dF038 equipamentos cedidos
F017	desvio médio do tempo para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	(dF039-dF040)/dF041	dF039 número de dias gastos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária dF040 número de dias previstos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária dF041 serviços externos de enfermagem veterinária solicitados
F018	desvio médio do tempo para entrega de serviços de análises laboratoriais	(dF042-dF043)/dF044	dF042 número de dias gastos para entrega de serviços de análises laboratoriais dF043 número de dias previstos para entrega de serviços de análises laboratoriais dF044 serviços de análises laboratoriais solicitados
F019	desvio médio do tempo para o pagamento de bens	(dF045-dF046)/dF047	dF045 número de dias gastos para o pagamento de bens dF046 número de dias previstos para o pagamento de bens dF047 número de encomendas
F020	prazo médio de pagamentos	((dF048/4)/dF049)*365	dF048 somatório (dívida a fornecedores de aquisição de bens e serviços e aquisição de bens de capital) dF049 somatório (aquisições de bens e serviços e aquisição de bens de capital)
F021	prazo médio de recebimentos	dF050/dF051	dF050 somatório (prazo de recebimento*valor da obrigação) dF051 somatório (valor da obrigação)
F022	satisfação com os serviços financeiros	(dF052*1+dF053*2+dF054*3+dF055*4)/(dF052+dF053+dF054+dF055)*25	dF052 número de respostas muito insatisfeito dF053 número de respostas insatisfeito

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 50.71

05

SERVIÇOS FINANCEIROS

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
F023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	$dF056/dF057*100$	dF054	número de respostas satisfeito	≥ 20,00%
			dF055	número de respostas muito satisfeito	
			dF056	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	
			dF057	número de utentes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 51.71

05

SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
1001	$\frac{\text{di001}}{\text{soma}(\text{di003}, \text{di005}, \text{di007}, \text{di009})} * 100$	di001 soma(di003, di005, di007, di009)	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia número de solicitações efetuadas através da plataforma HELPDESK	≥ 95,00%
1002	$\frac{\text{di002}}{\text{di003}}$	di002 di003	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade crítica número de solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas
1003	$\frac{\text{di004}}{\text{di005}}$	di004 di005	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade elevada número de solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas
1004	$\frac{\text{di006}}{\text{di007}}$	di006 di007	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade média número de solicitações com prioridade média	≤ 72 horas
1005	$\frac{\text{di008}}{\text{di009}}$	di008 di009	número de horas usadas para a resolução dos problemas com prioridade baixa número de solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas
1006	$\frac{(\text{di010} * 1 + \text{di011} * 2 + \text{di012} * 3 + \text{di013} * 4)}{(\text{di010} + \text{di011} + \text{di012} + \text{di013})} * 25$	di010 di011 di012 di013	número de respostas muito insatisfeito número de respostas insatisfeito número de respostas satisfeito número de respostas muito satisfeito	≥ 80,00%
1007	$\frac{\text{di014}}{\text{soma}(\text{di003}, \text{di005}, \text{di007}, \text{di009})} * 100$	di014	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 52.71

05

SERVIÇOS TÉCNICOS | MANUTENÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
TM001	distribuição das intervenções de manutenção por unidade orgânica	$dTM001/dTM002*100$	dTM001	número de intervenções por unidade orgânica	
			dTM002	número total de intervenções	
TM002	número de ordens de trabalho emitidas	dTM003	dTM003	número de ordens de trabalho emitidas	
TM003	número de ordens de trabalho iniciadas	dTM004	dTM004	número de ordens de trabalho iniciadas	
TM004	número de ordens de trabalho anuladas	dTM005	dTM005	número de ordens de trabalho anuladas	
TM005	falta de material	dTM006	dTM006	número de ordens de trabalho pendentes por falta de material	
TM006	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	$dTM007/dTM008*100$	dTM007	número de ordens de trabalho encerradas	≥ 90,00%
			dTM008	número total de ordens de trabalho	
TM007	distribuição do custo da manutenção por unidade orgânica	$dTM009/dTM010*100$	dTM009	custo da manutenção por unidade orgânica	
			dTM010	custo global da manutenção	
TM008	satisfação com os serviços técnicos manutenção	$(dTM011*1+dTM012*2+dTM013*3+dTM014*4)/(dTM011+dTM012+dTM013+dTM014)*25$	dTM011	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dTM012	número de respostas insatisfeito	
			dTM013	número de respostas satisfeito	
			dTM014	número de respostas muito satisfeito	
TM009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços técnicos manutenção	$dTM015/dTM016*100$	dTM015	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dTM016	número de utentes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 53.71

05

SERVIÇOS TÉCNICOS | OBRAS

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
TO001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	$(dTO001-dTO002)/dTO003$	dTO001	dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	≤ 30 dias
			dTO002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	
			dTO003	número de empreitadas	
TO002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$dTO004/dTO005*100$	dTO004	relatórios para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria enviados dentro do prazo	100,00%
			dTO005	relatórios previstos	
TO003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	$(dTO006-dTO007)/dTO008$	dTO006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	≤ 30 dias
			dTO007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	
			dTO008	número de melhorias identificadas	
TO004	percentagem de empreiteiros avaliados	$dTO009/dTO010*100$	dTO009	número de empreiteiros avaliados	≥ 90,00%, 31/03
			dTO010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas	
TO005	satisfação com os serviços técnicos obras	$(dTO011*1+dTO012*2+dTO013*3+dTO014*4)/(dTO011+dTO012+dTO013+dTO014)*25$	dTO011	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dTO012	número de respostas insatisfeito	
			dTO013	número de respostas satisfeito	
			dTO014	número de respostas muito satisfeito	
TO006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços técnicos obras	$dTO015/dTO016*100$	dTO015	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dTO016	número de utentes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 54.71

05

SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META		
CCD001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	dCCD001/dCCD002*100	dCCD001	campanhas publicitárias realizadas	≥ 90,00%
			dCCD002	campanhas publicitárias validadas	
CCD002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através dos canais institucionais	dCCD003/dCCD004*100	dCCD003	informações divulgadas através do canal de notícias dentro do prazo	≥ 90,00%, 24 horas
			dCCD004	solicitações para divulgação de informações através do canal de notícias	
CCD003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	dCCD005/dCCD006*100	dCCD005	reportagens difundidas dentro do prazo	≥ 90,00%, 48 horas
			dCCD006	reportagens realizadas	
CCD004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	dCCD007/dCCD008*100	dCCD007	comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	≥ 90,00%, 24 horas
			dCCD008	comunicados de imprensa autorizados	
CCD005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	dCCD009/dCCD010*100	dCCD009	participações em eventos de orientação vocacional	100,00%
			dCCD010	convites para participação em eventos de orientação vocacional	
CCD006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	dCCD011/dCCD012*100	dCCD011	eventos realizados	100,00%
			dCCD012	eventos previstos	
CCD007	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	$(dCCD013*1+dCCD014*2+dCCD015*3+dCCD016*4)/(dCCD013+dCCD014+dCCD015+dCCD016)*25$	dCCD013	número total de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dCCD014	número de respostas insatisfeito	
			dCCD015	número de respostas satisfeito	
			dCCD016	número de respostas muito satisfeito	
CCD008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	dCCD017/dCCD018*100	dCCD017	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dCCD018	número de utentes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 55.71

05

SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
RE001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração do relatório de cooperação internacional	dRE001/dRE002*100	dRE001 número de relatórios elaborados dentro do prazo	100,00%, 1/ano
			dRE002 número de relatórios previstos	
RE002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	dRE003/dRE004*100	dRE003 número de propostas divulgadas em tempo	100,00%, 7 dias
			dRE004 número de propostas recebidas	
RE003	percentagem de concretização de parcerias	dRE005/dRE006*100	dRE005 número de parcerias concretizadas	≥ 75,00%
			dRE006 número de parcerias propostas	
RE004	evolução da concretização de parcerias	dRE007/dRE008*100	dRE007 número de parcerias assinadas no ano	≥ 75,00%
			dRE008 número de parcerias assinadas no ano anterior	
RE005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	dRE009/dRE010*100	dRE009 número de atividades e projetos realizados de acordo com solicitações e com a estratégia definida	100,00%, 5/ano
			dRE010 número de atividades e projetos previstos	
RE006	percentagem de execução dos fluxos previstos	dRE011/dRE012*100	dRE011 número de estudantes enviados	≥ 70,00% e ≤ 120,00%
			dRE012 número de fluxos aprovados	
RE007	percentagem de aplicação da verba aprovada	dRE013/dRE014*100	dRE013 verba aplicada	≥ 70,00% e ≤ 100,00%
			dRE014 verba aprovada	
RE008	percentagem de evolução de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade	dRE015/dRE016*100	dRE015 número de estudantes recebidos no atual ano letivo	≥ 80,00%
			dRE016 número de estudantes recebidos no ano letivo anterior	
RE009	percentagem de evolução de docentes recebidos através de atividades de mobilidade	dRE017/dRE018*100	dRE017 número de docentes recebidos no atual ano letivo	≥ 80,00%
			dRE018 número de docentes recebidos no ano letivo anterior	
RE010	percentagem de evolução de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	dRE019/dRE020*100	dRE019 número de não docentes recebidos no atual ano letivo	≥ 50,00%
			dRE020 número de não docentes recebidos no ano letivo anterior	
RE011	percentagem de evolução de estudantes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	dRE021/dRE022*100	dRE021 número de estudantes enviados no atual ano letivo	≥ 80,00%
			dRE022 número de estudantes enviados no ano letivo anterior	
RE012	percentagem de evolução de docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	dRE023/dRE024*100	dRE023 número de docentes enviados no atual ano letivo	≥ 80,00%
			dRE024 número de docentes enviados no ano letivo anterior	
RE013	percentagem de evolução de não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	dRE025/dRE026*100	dRE025 número de não docentes enviados no atual ano letivo	≥ 50,00%
			dRE026 número de não docentes enviados no ano letivo anterior	
RE014	percentagem de evolução de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	dRE027/dRE028*100	dRE027 número de estudantes recebidos no atual ano letivo	≥ 50,00%
			dRE028 número de estudantes recebidos no ano letivo anterior	
RE015	percentagem de evolução de docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	dRE029/dRE030*100	dRE029 número de docentes recebidos no atual ano letivo	≥ 50,00%
			dRE030 número de docentes recebidos no ano letivo anterior	
RE016	dRE031/dRE032*100	dRE031 número de não docentes recebidos no atual ano letivo	≥ 50,00%	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 56.71

05

SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
	percentagem de evolução de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	dRE032 número de não docentes recebidos no ano letivo anterior	
RE017	percentagem de evolução de estudantes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	dRE033 número de estudantes enviados no atual ano letivo dRE034 número de estudantes enviados no ano letivo anterior	≥ 50,00%
RE018	percentagem de evolução de docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	dRE035 número de docentes enviados no atual ano letivo dRE036 número de docentes enviados no ano letivo anterior	≥ 50,00%
RE019	percentagem de evolução de não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	dRE037 número de não docentes enviados no atual ano letivo dRE038 número de não docentes enviados no ano letivo anterior	≥ 50,00%
RE020	satisfação com os serviços de relações externas	dRE039 número de respostas muito insatisfeito dRE040 número de respostas insatisfeito dRE041 número de respostas satisfeito dRE042 número de respostas muito satisfeito	≥ 80,00%
RE021	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	dRE043 número de utentes que responderam ao inquérito respostas dRE044 número de utentes	≥ 20,00%

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 57.71

05

SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	dIVA001/dIVA002*100	dIVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	100,00%
			dIVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	dIVA003/dIVA004*100	dIVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	100,00%
			dIVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	dIVA005/dIVA006*100	dIVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	100,00%
			dIVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	dIVA007/dIVA008*100	dIVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	100,00%
			dIVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	dIVA009/dIVA010*100	dIVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	100,00%
			dIVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	dIVA011/dIVA012*100	dIVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	≥ 90,00%
			dIVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego	
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	dIVA013/dIVA014*100	dIVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	≥ 90,00%
			dIVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes	
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	dIVA015/dIVA016*100	dIVA015	número de eventos realizados	100,00%
			dIVA016	número de eventos previstos	
IVA009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	(dIVA017*1+dIVA018*2+dIVA019*3+dIVA020*4)/(dIVA017+dIVA018+dIVA019+dIVA020)*25	dIVA017	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dIVA018	número de respostas insatisfeito	
			dIVA019	número de respostas satisfeito	
			dIVA020	número de respostas muito satisfeito	
IVA010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	dIVA021/dIVA022*100	dIVA021	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dIVA022	número de utentes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 58.71

05

SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
AES001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	dAES001/dAES002*100	dAES001	atividades realizadas de acordo com o calendário	100,00%
			dAES002	atividades previstas (atualização e distribuição)	
AES002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	dAES003/dAES004*100	dAES003	informações enviadas para atualização área do GAES na página institucional dentro do prazo	100,00%
			dAES004	informações disponibilizadas pela DGES e em diário da república	
AES003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	dAES005/dAES006	dAES005	horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	≤ 1 hora
			dAES006	perguntas colocadas sobre o acesso	
AES004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	dAES007/dAES008*100	dAES007	atividades realizadas de acordo com o calendário	100,00%
			dAES008	atividades previstas no calendário	
AES005	satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	$(dAES009*1+dAES010*2+dAES011*3+dAES012*4)/(dAES009+dAES010+dAES011+dAES012)*25$	dAES009	número total de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dAES010	número total de respostas insatisfeito	
			dAES011	número total de respostas satisfeito	
			dAES012	número total de respostas muito satisfeito	
AES006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	dAES013/dAES014*100	dAES013	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dAES014	número total de utentes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 59.71

05

SERVIÇOS ACADÉMICOS

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	dAc001/dAc002*100	dAc001	número de candidaturas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo
			dAc002	número de candidaturas recebidas no período	
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	dAc003/dAc004*100	dAc003	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dAc004	número de candidaturas recebidas no período	
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	dAc005/dAc006*100	dAc005	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dAc006	número de candidaturas recebidas no período	
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	dAc007/dAc008*100	dAc007	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dAc008	número de candidaturas recebidas no período	
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	dAc009/dAc010*100	dAc009	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dAc010	número de candidaturas recebidas no período	
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	dAc011/dAc012*100	dAc011	número de candidaturas concluídas de acordo com prazos do edital	100,00 % de acordo com prazos do edital
			dAc012	número de candidaturas recebidas no período	
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	dAc013/dAc014*100	dAc013	número de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido
			dAc014	número de documentos académicos solicitados no período	
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	dAc015/dAc016*100	dAc015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
			dAc016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes Erasmus recebidos executadas dentro do prazo	dAc017/dAc018*100	dAc017	número de estudantes Erasmus inscritos dentro do prazo	100,00%
			dAc018	número de estudantes Erasmus recebidos no período	
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	dAc019/dAc020*100	dAc019	número de anulações concluídas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
			dAc020	número de pedidos de anulação recebidos no período	
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	dAc021/dAc022*100	dAc021	número de respostas a pedidos de retorno comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
			dAc022	número de pedidos de retorno recebidos no período	
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	dAc023/dAc024*100	dAc023	número de respostas a pedidos de concessão comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
			dAc024	número de pedidos de concessão recebidos no período	
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	dAc025/dAc026*100	dAc025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido
			dAc026	número de pedidos de creditação recebidos no período	
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	dAc027/dAc028*100	dAc027	número de reembolsos concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido
			dAc028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	dAc029/dAc030*100	dAc029	número de notas registadas dentro do prazo	100,00%
			dAc030	número de estudantes que realizaram defesa no período	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 60.71

05

SERVIÇOS ACADÉMICOS

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	dAc031/dAc032*100	dAc031 número de informações complementares disponibilizadas no SIGES dentro do prazo	100,00%
			dAc032 número de informações complementares validadas	
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	dAc033/dAc034*100	dAc033 número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%
			dAc034 número de estudantes internacionais recebidos no período	
Ac018	satisfação com os serviços académicos	(dAc035*0+dAc036*1+dAc037*2+dAc038*3+dAc039*4+dAc040*5+dAc041*6+dAc042*7+dAc043*8+dAc044*9+dAc045*10)/(dAc035*0+dAc036+dAc037+dAc038+dAc039+dAc040+dAc041+dAc042+dAc043+dAc044+dAc045)	dAc035 número de respostas 0	≥ 8,00
			dAc036 número de respostas 1	
			dAc037 número de respostas 2	
			dAc038 número de respostas 3	
			dAc039 número de respostas 4	
			dAc040 número de respostas 5	
			dAc041 número de respostas 6	
			dAc042 número de respostas 7	
			dAc043 número de respostas 8	
			dAc044 número de respostas 9	
Ac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	dAc046/dAc047*100	dAc046 número de respostas sim para assuntos resolvidos	≥ 80,00%
			dAc047 número de respostas	
Ac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	dAc048/dAc049*100	dAc048 número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dAc049 número de utentes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 61.71

05

SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	dD001/dD002	≤ 4,00 dias
D002	evolução da base documental	dD003/dD004*100	≥ 102,00 %
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	dD005/dD007	≤ 3,00 dias
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	dD006/dD007*100	≥ 90,00 %
D005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	(dD008/dD009)/(dD010/dD011)*100	≥ 100,50 %
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	dD012/dD013*100	100,00%
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	dD014/dD015*100	≥ 110,00 %
D008	satisfação com os serviços de documentação	(dD016*1+dD017*2+dD018*3+dD019*4)/(dD016+dD017+dD018+dD019)*25	≥ 80,00%
D009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	dD020/dD021*100	≥ 20,00%

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 62.71

05

SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO

INDICADOR	FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA	META	
AJ001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	dAJ001/dAJ002*100	dAJ001 número de pareceres executados dentro dos prazos fixados dAJ002 número de pareceres solicitados	≥ 95,00%
AJ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	dAJ003/dAJ004*100	dAJ003 número de orientações e informações elaboradas dAJ004 número de orientações e informações previstas	100,00%
AJ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	dAJ005/dAJ006*100	dAJ005 número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo dAJ006 número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	100,00%
AJ004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	dAJ007/dAJ008*100	dAJ007 número de divulgações efetuadas dAJ008 número de pedidos para divulgação de legislação através do canal de notícias	≥ 90,00%
AJ005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em dívida	dAJ009/dAJ010*100	dAJ009 número de despachos proferidos comunicados dentro dos prazos legalmente fixados dAJ010 número de reclamações apresentadas	100,00%
AJ006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	dAJ011/dAJ012*100	dAJ011 número de protocolos estabelecidos dentro do prazo dAJ012 número de protocolos propostos	100,00%
AJ007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	dAJ013/dAJ014*100	dAJ013 número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo dAJ014 número de protocolos estabelecidos com execução financeira	100,00%
AJ008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	dAJ015/dAJ016*100	dAJ015 número de protocolos inseridos na bolsa dentro do prazo dAJ016 número de protocolos estabelecidos	100,00%
AJ009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	$(dAJ017*1+dAJ018*2+dAJ019*3+dAJ020*4)/(dAJ017+dAJ018+dAJ019+dAJ020)*25$	dAJ017 número de respostas muito insatisfeito dAJ018 número de respostas insatisfeito dAJ019 número de respostas satisfeito dAJ020 número de respostas muito satisfeito	≥ 80,00%
AJ010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	dAJ021/dAJ022*100	dAJ021 número de utentes que responderam ao inquérito respostas dAJ022 número de utentes	≥ 20,00%

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 63.71

05

SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

INDICADOR		FÓRMULA DE CÁLCULO	DADOS DE ENTRADA		META
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	dAS001/dAS003*100	dAS001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%
			dAS003	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	
AS002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	dAS002/dAS003*100	dAS002	número de verificações aleatórias efetuadas a requerimentos a bolsa de estudo	≥ 10,00%
			dAS003	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	
AS003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	dAS004/dAS005*100	dAS004	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	100,00%, conforme prazo legal
			dAS005	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	
AS004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	dAS006/dAS007*100	dAS006	número de fases concluídas dentro do prazo	100,00%, 31/08 e início ano letivo seguinte
			dAS007	número de fases previstas	
AS005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	dAS008/dAS009*100	dAS008	soma dos valores mensais obtidos com a venda de senhas no período de referência	≥ 1500,00€
			dAS009	meses no período de referência	
AS006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	dAS010/dAS013*100	dAS010	número de consultas realizadas para estudantes	≥ 50,00%
			dAS013	número de consultas de medicina realizadas	
AS007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	dAS011/dAS013*100	dAS011	número de consultas realizadas para pessoal docente	≤ 25,00%
			dAS013	número de consultas de medicina realizadas	
AS008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	dAS012/dAS013*100	dAS012	número de consultas realizadas para pessoal não docente	≤ 25,00%
			dAS013	número de consultas de medicina realizadas	
AS009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	dAS014/dAS018*100	dAS014	número de consultas realizadas para estudantes	≥ 50,00%
			dAS018	número de consultas de psicologia realizadas	
AS010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	dAS015/dAS018*100	dAS015	número de consultas realizadas para pessoal docente	≤ 20,00%
			dAS018	número de consultas de psicologia realizadas	
AS011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	dAS016/dAS018*100	dAS016	número de consultas realizadas para pessoal não docente	≤ 20,00%
			dAS018	número de consultas de psicologia realizadas	
AS012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	dAS017/dAS018*100	dAS017	número de consultas realizadas para outro público	≤ 10,00%
			dAS018	número de consultas de psicologia realizadas	
AS013	satisfação com os serviços de ação social	(dAS019*1+dAS020*2+dAS021*3+dAS022*4)/(dAS019+dAS020+dAS021+dAS022)*25	dAS019	número de respostas muito insatisfeito	≥ 80,00%
			dAS020	número de respostas insatisfeito	
			dAS021	número de respostas satisfeito	
			dAS022	número de respostas muito satisfeito	
AS014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	dAS023/dAS024*100	dAS023	número de utentes que responderam ao inquérito respostas	≥ 20,00%
			dAS024	número de utentes	

indicadores de desempenho e de satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 64.71

06

INQUÉRITOS À SATISFAÇÃO

Regularmente são aplicados vários inquéritos à satisfação:

- Os inquéritos à satisfação com as unidades curriculares, medem a satisfação dos estudantes com natureza, implementação e autoavaliação das mesmas. São aplicados, através de plataforma, no final de cada semestre ou do ano letivo, dependendo se se trata de uma unidade curricular semestral ou anual. Esperam-se graus de satisfação iguais ou superiores a 3,0 pontos (numa escala de 0,0 a 5,0 pontos) e que seja recolhida a opinião de, pelo menos, 20,00% dos estudantes.
- Os inquéritos à satisfação com o estágio, dissertação ou projeto, medem a satisfação dos estudantes com natureza, aspetos científico-pedagógicos e organizacionais, avaliação e promoção do sucesso, autoavaliação do estudante e relações interpessoais durante a realização do o estágio, da dissertação ou do projeto. São aplicados, através de plataforma, no final da realização do o estágio, da dissertação ou do projeto. Esperam-se graus de satisfação iguais ou superiores a 3,0 pontos (numa escala de 0,0 a 5,0 pontos) e que seja recolhida a opinião de, pelo menos, 20,00% dos estudantes.
- Os inquéritos à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola medem a perceção global sobre o curso, o ambiente e a perceção global sobre a escola. São aplicados, através de plataforma, no final do ano letivo, aos estudantes do último ano de cada curso. Esperam-se graus de satisfação iguais ou superiores a 3,0 pontos (numa escala de 0,0 a 5,0 pontos) e que seja recolhida a opinião de, pelo menos, 20,00% dos estudantes.
- Os inquéritos à satisfação das entidades empregadoras pretendem verificar o grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso e a principal justificação para o grau de satisfação atribuído. Esperam-se graus de satisfação iguais ou superiores a 3,0 pontos (numa escala de 0,0 a 6,0 pontos) e que seja recolhida a opinião de, pelo menos, 20,00% das entidades empregadoras.
- Com a aplicação dos inquéritos à satisfação dos diplomados pretende-se recolher informação sobre primeiro emprego e percurso profissional, situação profissional atual e expectativas formativas e profissionais. São aplicados, através de plataforma, no final do ano letivo aos diplomados de cada curso, há pelo menos um ano.
- Em todos os serviços são aplicados inquéritos à satisfação dos respetivos utentes. Esperam-se graus de satisfação iguais ou superiores a 8.0 pontos ou 80.00%, conforme o inquérito aplicado, e que seja recolhida a opinião de, pelo menos, 20.00% dos utentes.



inquéritos à satisfação



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 65.71

07

RESPONSABILIDADES

A responsabilidade pela monitorização do sistema interno de garantia da qualidade, das áreas nucleares e dos serviços encontra-se descrita na seguinte tabela.

A monitorização é realizada através da elaboração de relatórios anuais para a qualidade, elaborados nos prazos fixados anualmente de acordo com os modelos em vigor na Instituição.

As responsabilidades, de coordenação, elaboração, validação, emissão de parecer e/ou aprovação dos diversos relatórios, encontram-se descritas na seguinte tabela.

Os relatórios que não sejam aprovados pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade deverão ser submetidos a este órgão para a respetiva ratificação.

Sempre que se trate de uma área nuclear ou de um serviço partilhado entre diversas unidades, a elaboração do respetivo relatório deve envolver, pelo menos, um elemento de cada unidade.

A divulgação dos relatórios de unidade curricular é da responsabilidade dos respetivos docentes. A divulgação dos relatórios de curso, na página de cada unidade orgânica, é responsabilidade presidência da mesma. A divulgação dos restantes relatórios, na área de avaliação e qualidade da página institucional, é da responsabilidade do Gabinete de Avaliação e Qualidade.



responsabilidades



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 66.71

RELATÓRIOS

RELATÓRIOS	RESPONSABILIDADE		PERÍODO de referência	DATA de referência	PRAZOS de referência	INFORMAÇÃO dados de entrada, resultados, variação entre anos	FOLHAS	MODELOS
	coordenação	validação (V), emissão de parecer (EP), aprovação (A)						
REVISÃO DO SISTEMA interno de garantia da qualidade	Luísa Cunha (SC)	Conselho para a Avaliação e Qualidade (V), Presidente do Politécnico de Viseu - José dos Santos Costa (A)	3 últimos anos letivos/3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 01/03	PARCIAL e GLOBAL de todas as áreas e serviços	todas	sem modelo
ÁREA NUCLEAR de ENSINO E APRENDIZAGEM global	Helena Vala (ESAV) Véronique Delplancq (ESEV) Emília Coutinho (ESSV) Isabel Duarte (ESTGV) Didiana Fernandes (ESTGL)	Presidentes das Unidades Orgânicas (V) Conselho para a Avaliação e Qualidade (EP) Presidente do Politécnico de Viseu - José dos Santos Costa (A)	3 últimos anos letivos	31/dezembro	elaboração 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, corpo não docente SC/SAS, GLOBAL	EA	modelo EA v02 maio/2020
ÁREA NUCLEAR de ENSINO E APRENDIZAGEM - CURSO	Diretores de Curso (ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL)	Conselhos Pedagógicos UO (EP) Conselhos Técnico-Científicos UO (A)	3 últimos anos letivos	16/novembro	elaboração 30/11 emissão de parecer 15/12 aprovação 31/12	para todos os cursos de 1º ciclo, de 2º ciclo e TESP	EA	modelo EA CURSO v02 maio/2020
ÁREA NUCLEAR de ENSINO E APRENDIZAGEM - UNIDADE CURRICULAR	Docentes responsáveis pelas Unidades Curriculares (ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL)	Diretores de curso UO (V)	último ano letivo	final de semestre/ano letivo	elaboração 1º semestre 31/03 2º semestre 31/10 validação 15/11	para todas as unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo, de 2º ciclo e TESP	EA	modelo EA UC v02 maio/2020
ÁREA NUCLEAR de INVESTIGAÇÃO	Ana Medeiros (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - Helena Vala (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	CISeD, CI&DEI, UICISA: E, CERNAS, GLOBAL	INV	modelo INV v01 maio/2020
ÁREA NUCLEAR de COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE	Ana Medeiros (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - João Vinhas (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, ADIV, SC, SAS, GLOBAL	CIC	modelo CIC v01 maio/2020
ÁREA NUCLEAR de INTERNACIONALIZAÇÃO	Sandra Familiar (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - João Vinhas (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, GLOBAL	INT	modelo INT v00 maio/2020
SERVIÇOS de RECURSOS HUMANOS	Ana Medeiros (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Administrador do Politécnico de Viseu - Joaquim Albuquerque (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, GLOBAL	RH	modelo SERV v01 maio/2020

responsabilidades



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 67.71

RELATÓRIOS

RELATÓRIOS	RESPONSABILIDADE		PERÍODO de referência	DATA de referência	PRAZOS de referência	INFORMAÇÃO dados de entrada, resultados, variação entre anos	FOLHAS	MODELOS
	coordenação	validação (V), emissão de parecer (EP), aprovação (A)						
SERVIÇOS FINANCEIROS	Ana Medeiros (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Administrador do Politécnico de Viseu - Joaquim Albuquerque (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, UI, GLOBAL	F	modelo SERV v01 maio/2020
SERVIÇOS de INFORMÁTICA	João Branco (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - João Paulo Balula (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC/SAS, GLOBAL	I	modelo SERV v01 maio/2020
SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO	Carlos Silva (ESTGV)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - João Vinhas (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, MULTIUSOS, CAMPUS, OUTROS, GLOBAL	STM	modelo SERV v01 maio/2020
SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS	Pedro Sousa (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - João Vinhas (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, MULTIUSOS, CAMPUS, OUTROS, GLOBAL	STO	modelo SERV v01 maio/2020
SERVIÇOS de COMUNICAÇÃO, CULTURA e DOCUMENTAÇÃO	Paulo Medeiros (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP)Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - João Paulo Balula (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01aprovação 31/01	SC	CCD	modelo SERVv01maio/2020
SERVIÇOS de RELAÇÕES EXTERNAS	Sandra Familiar (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - João Vinhas (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, SC, SAS, GLOBAL	RE	modelo SERV v01 maio/2020
SERVIÇOS de INSERÇÃO na VIDA ATIVA	Cláudia Romano (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - Helena Vala (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	SC	IVA	modelo SERV v01 maio/2020
SERVIÇOS de APOIO ao ACESSO ao ENSINO SUPERIOR	Conceição Pereira (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - João Paulo Balula (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	SC	AES	modelo SERV v01 maio/2020
SERVIÇOS ACADÉMICOS	Raquel Vaz (SC) Olga Rebelo (ESTGV)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - João Paulo Balula (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, GLOBAL	Ac	modelo SERV v01 maio/2020

responsabilidades



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 68.71

07

RELATÓRIOS

RELATÓRIOS	RESPONSABILIDADE		PERÍODO de referência	DATA de referência	PRAZOS de referência	INFORMAÇÃO dados de entrada, resultados, variação entre anos	FOLHAS	MODELOS
	coordenação	validação (V), emissão de parecer (EP), aprovação (A)						
SERVIÇOS de DOCUMENTAÇÃO	Luís Carneiro (ESAV) Ascensão Abrantes (ESEV) Fátima Jorge (ESSV) Rosa Silva (ESTGV) Damiana Guedes (ESTGL)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Vice-Presidente do Politécnico de Viseu - Helena Vala (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, ESTGL, GLOBAL	D	modelo SERV v01 maio/2020
SERVIÇOS de APOIO JURÍDICO	Raquel Cortez Vaz (SC)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Presidente do Politécnico de Viseu - José dos Santos Costa (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	SC	AJ	modelo SERV v01 maio/2020
SERVIÇOS de AÇÃO SOCIAL	Carla Coimbra (SAS)	Gestora da Qualidade - Luísa Cunha (EP) Presidente do Politécnico de Viseu - José dos Santos Costa (A)	3 últimos anos civis	31/dezembro	elaboração 15/01 aprovação 31/01	SAS	AS	modelo SERV v01 maio/2020

responsabilidades



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 69.71

08

REVISÃO DO SISTEMA

A revisão do sistema é elaborada, anualmente, pela Gestora da Qualidade, até 31 de março. Cabe ao Conselho para a Avaliação e Qualidade a respetiva validação, cabendo ao Presidente do Politécnico de Viseu a sua aprovação.

A revisão do sistema apresenta informação para um período de 3 anos, de acordo com o seguinte índice:

capítulo | 1 introdução

capítulo | 2 estudantes

capítulo | 3 corpo docente

capítulo | 4 corpo não docente

capítulo | 5 unidades orgânicas de ensino

capítulo | 6 unidades orgânicas de investigação

capítulo | 7 serviços

capítulo | 8 sistema interno de garantia da qualidade

capítulo | 8.1 política para a garantia da qualidade

capítulo | 8.2 garantia da qualidade nas áreas nucleares

capítulo | 8.2.1 ensino e aprendizagem

capítulo | 8.2.2 investigação

capítulo | 8.2.3 colaboração interinstitucional e com a comunidade

capítulo | 8.2.4 internacionalização

capítulo | 8.3 garantia da qualidade na gestão de recursos humanos

capítulo | 8.4 garantia da qualidade na gestão de serviços

capítulo | 8.5 articulação entre o sistema e os órgãos de gestão

capítulo | 8.6 participação das partes interessadas

capítulo | 8.7 sistema de informação

capítulo | 8.8 publicação de informação

capítulo | 9 acompanhamento, avaliação e melhoria contínua

revisão do sistema



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 70.71

ANEXO MODELOS DE RELATÓRIOS

Em anexo encontram-se os seguintes modelos de relatórios:

- Relatório da área nuclear de ENSINO E APRENDIZAGEM – unidade curricular
- Relatório da área nuclear de ENSINO E APRENDIZAGEM – curso
- Relatório da área nuclear de ENSINO E APRENDIZAGEM – unidade orgânica | instituição
- Relatório da área nuclear de INVESTIGAÇÃO
- Relatório da área nuclear de COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
- Relatório da área nuclear de INTERNACIONALIZAÇÃO
- Relatório anual dos SERVIÇOS



revisão do sistema



PLANO PARA A QUALIDADE

22.25 · V00 · 28/01/2022

página 71.71

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
UNIDADE CURRICULAR

NOME DA UNIDADE CURRICULAR _____

 ELABORADO POR _____ em DD/MM/AAAA

01|FICHA DA UNIDADE CURRICULAR

nome da unidade curricular	
nome do docente responsável	
ano curricular	<i>1º, 2º, 3º ou 4º</i>
semestre letivo	<i>1º e/ou 2º semestre</i>
ECTS	
área científica da unidade curricular	
curso	
grau/diploma	<i>licenciado, mestre ou diploma de técnico superior profissional</i>
departamento	
unidade orgânica	
objetivos de aprendizagem	<i>conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes</i>
conteúdos programáticos	
metodologias de ensino	<i>avaliação incluída</i>
coerência entre os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos	
coerência entre os objetivos de aprendizagem e as metodologias de ensino	
bibliografia de consulta/existência obrigatória	
ligações externas no apoio à docência	
locais de estágio e/ou de formação em serviço	
trabalhos de investigação envolvendo estudantes	

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
UNIDADE CURRICULAR**

02|DISTRIBUIÇÃO DAS HORAS SEGUNDO A METODOLOGIA ADOTADA

teóricas	teórico-práticas	práticas e laboratoriais	trabalho de campo	seminário	estágio	orientação tutorial	outras	total

03|TIPOLOGIA DE CONTACTO

	docente(s)	horas previstas	horas efetivas	estudantes inscritos	assiduidade média
aula teórica					
aula teórico-prática					
aula prática ou laboratorial					
trabalho de campo					
seminário					
estágio					
orientação tutorial					
outra *especifique					
total					

inclui estudantes inscritos na modalidade de unidade curricular isolada

04|CORPO DOCENTE

nome	categoria	grau académico	área científica do grau académico	especialista	carga letiva na unidade curricular
<i>nome do docente</i>	<i>professor coordenador com agregação, professor coordenador, professor adjunto, professor convidado, assistente convidado, equiparado a assistente</i>	<i>doutor, mestre ou licenciado</i>	<i>área científica/ano</i>	<i>área/data</i>	<i>número de horas</i>

05|AVALIAÇÃO

	época normal		época de melhoria	época de recurso	época especial
	avaliação contínua e periódica	avaliação final			
estudantes inscritos					
estudantes avaliados					

inclui estudantes inscritos na modalidade de unidade curricular isolada

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
UNIDADE CURRICULAR

06|SUCESSO ACADÉMICO

		número	média
média de estudantes aprovados na unidade curricular	estudantes aprovados		
	estudantes inscritos		
	estudantes aprovados		
	estudantes avaliados		

		número	razão
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados na unidade curricular	estudantes avaliados		
	estudantes não avaliados		

estratégias adotadas para combate ao insucesso

--

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
UNIDADE CURRICULAR**

07|SATISFAÇÃO

		número	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário		
	número de estudantes inscritos na unidade curricular		

ou

		número	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário		
	número de estudantes inscritos na unidade curricular		

unidade curricular

natureza	<i>média dos itens 1.01 a 1.05 do questionário no ano</i>
implementação	<i>média dos itens 2.01 a 2.08 do questionário no ano</i>
autoavaliação	<i>média dos itens 3.01 a 3.03 do questionário no ano</i>

ou

estágio, dissertação ou projeto

natureza	<i>média dos itens 1.01 a 1.03 do questionário no ano</i>
aspetos científico-pedagógicos e organizacionais	<i>média dos itens 2.01 a 2.05 do questionário no ano</i>
avaliação e promoção do sucesso	<i>média dos itens 3.01 a 3.02 do questionário no ano</i>
autoavaliação do estudante	<i>média dos itens 4.01 a 4.02 do questionário no ano</i>
relações interpessoais	<i>média dos itens 5.01 a 5.02 do questionário no ano</i>

apreciação global dos resultados da satisfação

--

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
UNIDADE CURRICULAR

08 | ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DA UNIDADE CURRICULAR

09|MELHORIA

				resultados	
ano	descrição	meta	indicadores	indicadores	verificação da eficácia
<i>ano em que foi definida</i>	<i>descrição da melhoria</i>	<i>meta estabelecida</i>	<i>indicadores identificados</i>	<i>resultados obtidos para os indicadores</i>	<i>observações sobre a eficácia da melhoria</i>

10 | OBSERVAÇÕES

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO

NOME DO CURSO _____

ELABORADO POR _____ em DD/MM/AAAA

diretor de curso	
regime de funcionamento	<i>diurno, pós-laboral, outro *especifique</i>
grau/diploma	<i>licenciado, mestre, diploma de técnico superior profissional</i>
departamento	
unidade orgânica	

01|ESTRUTURA CURRICULAR

área científica/área de educação e formação	ECTS	
	obrigatórios	opcionais
subtotal		
total		

02|PLANO DE ESTUDOS

unidade curricular	ano semestre	área científica	duração	horas de trabalho	horas de contacto	ECTS	observações
			<i>anual, semestral, trimestral</i>	<i>número total de horas de trabalho</i>	<i>horas totais (T, TP, P/L, TC, seminário, estágio, OT, outra)</i>		<i>assinalar quando unidade curricular for optativa</i>

preencher o quadro as vezes necessárias para descrever os diferentes percursos/períodos do ciclo de estudos

03|INFORMAÇÕES ADICIONAIS

ligações externas no apoio à docência	
locais de estágio e/ou de formação em serviço	
trabalhos de investigação envolvendo estudantes	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO

04|CORPO DOCENTE

nome	categoria	grau académico	área científica do grau académico	especialista	carga letiva no curso
<i>nome do docente</i>	<i>professor coordenador com agregação, professor coordenador, professor adjunto, professor convidado, assistente convidado, equiparado a assistente</i>	<i>doutor, mestre ou licenciado</i>	<i>área científica/ano</i>	<i>área/data</i>	<i>horas</i>

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
número total de docentes			
número total de docentes ETI			
número de docentes em tempo integral			
número de docentes doutorados em tempo integral			
número de docentes professores de carreira			
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos			
número total de docentes doutorados ETI			
número de docentes especialistas (não doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI			
número de docentes especialistas (incluindo doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI			
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano			
número total de estudantes			

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
percentagem de docentes em tempo integral			
percentagem de docentes doutorados em tempo integral			
percentagem de docentes professores de carreira			
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos			
percentagem de docentes com grau de doutor			
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional			
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano			
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes			
rácio estudantes/docentes ETI			

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO**

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	IE	número	IE	número	IE
índice de envelhecimento do corpo docente	< 30 anos						
	≥ 30 e < 40 anos						
	≥ 40 e < 50 anos						
	≥ 50 e < 60 anos						
	≥ 60 anos						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

05|ESTUDANTES

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
por ano curricular	1º ano						
	2º ano						
	3º ano						
	4º ano						
	total						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
por género	feminino						
	masculino						
	total						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
por idade	< 20 anos						
	≥ 20 e < 24 anos						
	≥ 24 e < 28 anos						
	≥ 28 anos						
	total						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

informação adicional sobre os estudantes*

discriminar informação por ramos (q/a)

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO

06|PROCURA

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
número de vagas			
número de candidatos			
número de colocados			
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez			
nota mínima de entrada (CNA)			
nota média de entrada (CNA)			

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

estratégias adotadas para aumentar a procura

07|SUCESSO ACADÉMICO

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
número de diplomados			
diplomados em n anos (2)			
diplomados em n+1 anos			
diplomados em n+2 anos			
diplomados em mais do que n+2 anos			

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

(2) número de graduados que concluíram nos n anos do ciclo de estudos

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	média	número	média	número	média
média de estudantes aprovados às unidades curriculares	estudantes aprovados						
	estudantes inscritos						
	estudantes aprovados						
	estudantes avaliados						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO**

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	razão	número	razão	número	razão
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares	estudantes avaliados						
	estudantes não avaliados						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
percentagem de unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00%						
	unidades curriculares						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

estratégias adotadas para combate ao insucesso

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO**

08|ABANDONO ESCOLAR

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
total	número de abandonos						
	número de inscritos						
1º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
2º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
3º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
4º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
motivo apontado para o abandono	número de abandonos por mudança para um curso na mesma unidade orgânica						
	número de abandonos por mudança para um curso noutra unidade orgânica do IPV						
	número de abandonos por mudança para um curso de outra instituição de ensino superior						
	número de abandonos por não identificação com o curso						
	número de abandonos por fatores económicos						
	número de abandonos por doença						
	número de abandonos por Incompatibilidade com horários de trabalho						
	número de abandonos por outro motivo						
	número total de abandonos						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

estratégias adotadas para combate ao abandono

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO

09|INTERNACIONALIZAÇÃO

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
estudantes estrangeiros matriculados (estudantes de nacionalidade estrangeira + estudantes internacionais)							
estudantes em programas internacionais de mobilidade	recebidos						
	enviados						
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade							
docentes em programas internacionais de mobilidade	enviados						
número total de estudantes							
número total de docentes							

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

estratégias adotadas para incrementar a internacionalização

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO

10|EMPREGABILIDADE

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
% recém-diplomados do curso registados no IEFP como desempregados (3)			

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

(3) dados IEFP

	penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
	número	%	número	%	número	%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso						
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade diferente do do curso						
diplomados que responderam ao questionário à satisfação						
diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

	penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
	número	%	número	%	número	%
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação						
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
	média	média	média
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	(4)	(4)	(4)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/_/

(4) média calculada para o ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO**

justificação principal para o grau de satisfação atribuído	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
competências técnicas face às necessidades da organização	(5)	(5)	(5)
conhecimentos face às necessidades da organização	(5)	(5)	(5)
capacidade de integração no espírito e objetivos da organização	(5)	(5)	(5)
outro	(5)	(5)	(5)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

(5) marcar com X se for a justificação mais assinalada

estratégias adotadas para melhorar a empregabilidade do curso

11|SATISFAÇÃO

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário						
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares						
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário						
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto						
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso	número de respostas ao questionário						
	soma de todos os estudantes inscritos no curso						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

penúltimo ano (1)

último ano (1)

corrente ano (1)

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO

unidades curriculares

natureza	(6)	(6)	(6)
implementação	(7)	(7)	(7)
autoavaliação	(8)	(8)	(8)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

(6) média dos itens 1.01 a 1.05 do questionário no ano

(7) média dos itens 2.01 a 2.08 do questionário no ano

(8) média dos itens 3.01 a 3.03 do questionário no ano

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
estágio, dissertação ou projeto			
natureza	(9)	(9)	(9)
aspectos científico-pedagógicos e organizacionais	(10)	(10)	(10)
avaliação e promoção do sucesso	(11)	(11)	(11)
autoavaliação do estudante	(12)	(12)	(12)
relações interpessoais	(13)	(13)	(13)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

(9) média dos itens 1.01 a 1.03 do questionário no ano

(10) média dos itens 2.01 a 2.05 do questionário no ano

(11) média dos itens 3.01 a 3.02 do questionário no ano

(12) média dos itens 4.01 a 4.02 do questionário no ano

(13) média dos itens 5.01 a 5.02 do questionário no ano

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
curso			
curso - percepção global	(14)	(14)	(14)
ambiente	(15)	(15)	(15)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

(14) média dos itens 1.01 a 1.05 do questionário no penúltimo ano

(15) média dos itens 2.01 a 2.03 do questionário no penúltimo ano

apreciação global dos resultados da satisfação

--

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
CURSO**

12|MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios elaborados dentro do prazo						
	número de unidades curriculares						
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios validados dentro do prazo						
	relatórios elaborados dentro do prazo						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

13|ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DO CURSO

--

14|MELHORIA

ano	descrição	meta	indicadores	resultados	
				indicadores	verificação da eficácia
<i>ano em que foi definida</i>	<i>descrição da melhoria</i>	<i>meta estabelecida</i>	<i>indicadores identificados</i>	<i>resultados obtidos para os indicadores</i>	<i>observações sobre a eficácia da melhoria</i>

15|OBSERVAÇÕES

--

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

ELABORADO POR _____ em DD/MM/AAAA

01|OFERTA FORMATIVA

curso	grau/diploma
<i>nome do curso</i>	<i>licenciatura, mestrado ou diploma de técnico superior profissional</i>

(2) incluir no relatório global

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
taxa de criação de cursos	cursos criados						
	cursos em funcionamento						
taxa de suspensão de cursos	cursos suspensos						
	cursos em funcionamento						
taxa de extinção de cursos	cursos extintos						
	cursos em funcionamento						
taxa de alteração de cursos	cursos alterados						
	cursos em funcionamento						
taxa de cursos acreditados	cursos acreditados						
	cursos em funcionamento						
taxa de cursos acreditados sem condições	cursos acreditados sem condições						
	cursos em funcionamento						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

02|MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES E PARA OS CURSOS

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	resultado %	número	resultado %	número	resultado %
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios elaborados dentro do prazo						
	número de unidades curriculares						
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios validados dentro do prazo						
	relatórios elaborados dentro do prazo						
taxa de cumprimento do prazo para revisão dos cursos	cursos revistos dentro do prazo						
	cursos em funcionamento						
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	relatórios elaborados dentro do prazo						
	cursos em funcionamento						
taxa de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	pareceres emitidos dentro do prazo						
	relatórios elaborados dentro do prazo						
taxa de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	relatórios aprovados dentro do prazo						
	relatórios elaborados dentro do prazo						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

(2) incluir no relatório global

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

03|CORPO DOCENTE

nome	categoria	grau académico	área científica do grau académico	especialista	regime de tempo
<i>nome do docente</i>	<i>professor coordenador com agregação, professor coordenador, professor adjunto, professor convidado, assistente convidado, equiparado a assistente</i>	<i>doutor, mestre ou licenciado</i>	<i>área científica ano</i>	<i>área data</i>	<i>integral ou % de tempo</i>

(2) incluir no relatório global

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
número total de docentes			
número total de docentes ETI			
número de docentes em tempo integral			
número de docentes doutorados em tempo integral			
número de professores de carreira			
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos			
número total de docentes doutorados ETI			
número de docentes especialistas (não doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI			
número de docentes especialistas (incluindo doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI			
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano			
número total de estudantes			

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/_

(2) incluir no relatório global

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
percentagem de docentes em tempo integral			
percentagem de docentes doutorados em tempo integral			
percentagem de professores de carreira			
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos			
percentagem de docentes doutorados			
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional			
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano			
docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes			
rácio estudantes/docentes ETI			

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	IE	número	IE	número	IE
índice de envelhecimento do corpo docente	< 30 anos						
	≥ 30 e < 40 anos						
	≥ 40 e < 50 anos						
	≥ 50 e < 60 anos						
	≥ 60 anos						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA**

04|CORPO NÃO DOCENTE **

** no relatório global incluir dados dos Serviços Centrais e Serviços de Ação Social

nome	grau académico	categoria	regime de tempo
<i>nome do não docente</i>	<i>doutor, mestre, licenciado, ensino secundário, 3º ciclo do ensino básico, 2º ciclo do ensino básico, 1º ciclo do ensino básico, outro</i>	<i>administrador, diretor de serviços, técnico superior, especialista de informática, técnico de Informática, coordenador técnico, assistente técnico, assistente operacional</i>	<i>integral ou % de tempo</i>

(2) incluir no relatório global

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
formação do corpo não docente	ensino superior						
	ensino secundário						
	outro						
	total						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
categoria do corpo não docente	administrador						
	diretor de serviços						
	técnico superior						
	especialista de informática						
	técnico de informática						
	coordenador técnico						
	assistente técnico						
	assistente operacional						
	total						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	IE	número	IE	número	IE
índice de envelhecimento do corpo não docente	< 30 anos						
	≥ 30 e						
	< 40 anos						
	≥ 40 e						
	< 50 anos						
	≥ 50 e						
	< 60 anos						
	≥ 60 anos						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

05|ESTUDANTES

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
por cursos	1º ciclo						
	2º ciclo						
	CTESP						
	total						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
por ano curricular	1º ano						
	2º ano						
	3º ano						
	4º ano						
	total						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
por género	feminino						
	masculino						
	total						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
por idade	< 20 anos						
	≥ 20 e						
	< 24 anos						
	≥ 24 e						
	< 28 anos						
	≥ 28 anos						
	total						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

informação adicional sobre os estudantes

--

06|PROCURA

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
número de vagas			
número de candidatos			
número de colocados			
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez			
nota mínima de entrada (CNA)			
nota média de entrada (CNA)			

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

estratégias adotadas para aumentar a procura

--

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

07|SUCESSO ACADÉMICO

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
número de diplomados			

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	média	número	média	número	média
média de estudantes aprovados às unidades curriculares do 1º ciclo	estudantes aprovados						
	estudantes inscritos						
	estudantes avaliados						
média de estudantes aprovados às unidades curriculares do 2º ciclo	estudantes aprovados						
	estudantes inscritos						
	estudantes avaliados						
média de estudantes aprovados às unidades curriculares dos CTESP	estudantes aprovados						
	estudantes inscritos						
	estudantes avaliados						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	razão	número	média	número	média
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos de 1º ciclo	estudantes avaliados						
	estudantes não avaliados						
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos de 2º ciclo	estudantes avaliados						
	estudantes não avaliados						
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos CTESP	estudantes avaliados						
	estudantes não avaliados						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

(2) incluir no relatório global

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
percentagem de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%						
	unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo						
percentagem de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%						
	unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo						
percentagem de unidades curriculares dos CTESP com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares dos CTESP com taxa de aprovação ≤ 30,00%						
	unidades curriculares dos CTESP						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

(2) incluir no relatório global

estratégias adotadas para combate ao insucesso

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

08|ABANDONO ESCOLAR

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
global	número de abandonos						
	número de inscritos						
TESP global	número de abandonos						
	número de inscritos						
TESP 1º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
TESP 2º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
1º CICLO global	número de abandonos						
	número de inscritos						
1º CICLO 1º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
1º CICLO 2º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
1º CICLO 3º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
1º CICLO 4º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
2º CICLO global	número de abandonos						
	número de inscritos						
2º CICLO 1º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						
2º CICLO 2º ano	número de abandonos						
	número de inscritos						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
motivo apontado para o abandono	número de abandonos por mudança para um curso na mesma unidade orgânica						
	número de abandonos por mudança para um curso noutra unidade orgânica do IPV						
	número de abandonos por mudança para um curso de outra instituição de ensino superior						
	número de abandonos por não identificação com o curso						
	número de abandonos por fatores económicos						
	número de abandonos por doença						
	número de abandonos por Incompatibilidade com horários de trabalho						
	número de abandonos por outro motivo						
número total de abandonos							

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

estratégias adotadas para combate ao abandono

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

09|INTERNACIONALIZAÇÃO

	penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
	número	%	número	%	número	%
estudantes estrangeiros matriculados (estudantes de nacionalidade estrangeira + estudantes internacionais)						
estudantes em programas internacionais de mobilidade	recebidos					
	enviados					
docentes estrangeiros incluindo em mobilidade						
docentes em programas internacionais de mobilidade	enviados					
número total de estudantes						
número total de docentes						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

estratégias adotadas para incrementar a internacionalização

10|EMPREGABILIDADE

	penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
	número	%	número	%	número	%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso						
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso						
diplomados que responderam ao questionário à satisfação						
diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

**RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA**

	penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
	número	%	número	%	número	%
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação						
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

(2) incluir no relatório global

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
	média	média	média
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	(3)	(3)	(3)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

(2) incluir no relatório global

(3) média calculada para o ano sendo atribuído valor 0 a respostas "totalmente insatisfeito" e valor 6 a respostas "totalmente satisfeito"

justificação principal para o grau de satisfação atribuído	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora	(4)	(4)	(4)
conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora	(4)	(4)	(4)
capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora	(4)	(4)	(4)
outro	(4)	(4)	(4)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20__/20__

(2) incluir no relatório global

(4) assinalar com X a(s) justificação(ões) mais assinalada(s)

estratégias adotadas para melhorar a empregabilidade dos cursos

--

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

11|SATISFAÇÃO

		penúltimo ano (1)		último ano (1)		corrente ano (1)	
		número	%	número	%	número	%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário						
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares						
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário						
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto						
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	número de respostas ao questionário						
	soma de todos os estudantes inscritos nos cursos de 1º e 2º ciclos e CTESP						

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
unidades curriculares			
natureza	(5)	(5)	(5)
implementação	(6)	(6)	(6)
autoavaliação	(7)	(7)	(7)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

(5) média dos itens 1.01 a 1.05 do questionário no ano

(6) média dos itens 2.01 a 2.08 do questionário no ano

(7) média dos itens 3.01 a 3.03 do questionário no ano

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
estágio, dissertação ou projeto			
natureza	(8)	(8)	(8)
aspectos científico-pedagógicos e organizacionais	(9)	(9)	(9)
avaliação e promoção do sucesso	(10)	(10)	(10)
autoavaliação do estudante	(11)	(11)	(11)
relações interpessoais	(12)	(12)	(12)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

(8) média dos itens 1.01 a 1.03 do questionário no ano

(9) média dos itens 2.01 a 2.05 do questionário no ano

(10) média dos itens 3.01 a 3.02 do questionário no ano

(11) média dos itens 4.01 a 4.02 do questionário no ano

(12) média dos itens 5.01 a 5.02 do questionário no ano

	penúltimo ano (1)	último ano (1)	corrente ano (1)
curso e escola			
cursos - percepção global	(13)	(13)	(13)
ambiente	(14)	(14)	(14)
escola - percepção global	(15)	(15)	(15)

(1) substituir pelo ano letivo correspondente no formato 20_/20_

(2) incluir no relatório global

(13) média dos itens 1.01 a 1.05 do questionário no penúltimo ano

(14) média dos itens 2.01 a 2.03 do questionário no penúltimo ano

(15) média dos itens 3.01 a 3.07 do questionário no penúltimo ano

apreciação global dos resultados da satisfação

--

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU
UNIDADE ORGÂNICA

12|ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO

análise crítica do funcionamento das atividades de ensino e aprendizagem

--

13|MELHORIA

ano	descrição	meta	indicadores	indicadores	resultados verificação da eficácia
(16)	(17)	(18)	(19)	(20)	(21)

(16) ano em que foi definida

(17) descrição da melhoria

(18) meta estabelecida

(19) indicadores identificados

(20) resultados obtidos para os indicadores

(21) observação sobre a eficácia da melhoria

14|OBSERVAÇÕES

--

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO

ELABORADO POR _____ em DD/MM/AAAA

1|CARACTERIZAÇÃO

CI&DEI centro de investigação em educação e inovação pedagógica

--

CISeD centro de estudos em serviços digitais

--

UICISA: E unidade de investigação em ciências da saúde: enfermagem

--

CERNAS centro de recursos naturais, ambiente e sociedade

--

2|CLASSIFICAÇÃO

classificação fct	penúltimo ano *p/a	último ano *u/a	corrente ano *c/a
CI&DEI Centro de Investigação em Educação e Inovação Pedagógica			
CISeD Centro de Estudos em Serviços Digitais			
UICISA: E Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem			
CERNAS Centro de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade			

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
3|CARACTERIZAÇÃO DOS MEMBROS

total	total *p/a	variação	total *u/a	variação	total *c/a	doutores *p/a	variação	doutores *u/a	variação	doutores *c/a
CI&DEI										
CISeD										
UICISA: E										
CERNAS										
GLOBAL										

integrados	total *p/a	variação	total *u/a	variação	total *c/a	doutores *p/a	variação	doutores *u/a	variação	doutores *c/a
CI&DEI										
CISeD										
UICISA: E										
CERNAS										
GLOBAL										

colaboradores	total *p/a	variação	total *u/a	variação	total *c/a	doutores *p/a	variação	doutores *u/a	variação	doutores *c/a
CI&DEI										
CISeD										
UICISA: E										
CERNAS										
GLOBAL										

outros	total *p/a	variação	total *u/a	variação	total *c/a	doutores *p/a	variação	doutores *u/a	variação	doutores *c/a
CI&DEI										
CISeD										
UICISA: E										
CERNAS										
GLOBAL										

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
4|DOCENTES DOUTORADOS INTEGRADOS NAS UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO

	número *p/a	%	número *u/a	%	número *c/a	%
docentes ETI integrados nas unidades de investigação						
docentes ETI PV						
docentes ETI ESAV integrados nas unidades de investigação						
docentes ETI ESAV						
docentes ETI ESEV integrados nas unidades de investigação						
docentes ETI ESEV						
docentes ETI ESSV integrados nas unidades de investigação						
docentes ETI ESSV						
docentes ETI ESTGV integrados nas unidades de investigação						
docentes ETI ESTGV						
docentes ETI ESTGL integrados nas unidades de investigação						
docentes ETI ESTGL						

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
5|PRODUÇÃO CIENTÍFICA

livros e capítulos de livros	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus (internacional)	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus (nacional)	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO

artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (internacional)	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

artigos/capítulos em livros de atas/proceedings (nacional)	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

formação avançada - orientação de teses de doutoramento	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

formação avançada - orientação de teses de mestrado	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO

organização de eventos científicos (seminários, conferências, outros)	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

projetos de âmbito externo (fct/portugal 2020, outros)	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

projetos de âmbito institucional (cgd, outros)	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
6|PATENTES E REGISTOS DE MARCAS

patentes	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

registos de marcas	número *p/a	variação	número *u/a	variação	número *c/a
CI&DEI					
CISeD					
UICISA: E					
CERNAS					
GLOBAL					

CI&DEI	número *p/a	%	número *u/a	%	número *c/a	%
número de patentes e registos de marcas nacionais						
número de patentes e registos de marcas internacionais						
número total de patentes e registos de marcas						
patentes e registos de marcas concedidas						
patentes e registos de marcas pendentes						
patentes e registos de marcas submetidos						

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO

CISeD	número *p/a	%	número *u/a	%	número *C/a	%
número de patentes e registos de marcas nacionais						
número de patentes e registos de marcas internacionais						
número total de patentes e registos de marcas						
patentes e registos de marcas concedidas						
patentes e registos de marcas pendentes						
patentes e registos de marcas submetidos						

UICISA: E	número *p/a	%	número *u/a	%	número *C/a	%
número de patentes e registos de marcas nacionais						
número de patentes e registos de marcas internacionais						
número total de patentes e registos de marcas						
patentes e registos de marcas concedidas						
patentes e registos de marcas pendentes						
patentes e registos de marcas submetidos						

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO

CERNAS	número *p/a	%	número *u/a	%	número *C/a	%
número de patentes e registos de marcas nacionais						
número de patentes e registos de marcas internacionais						
número total de patentes e registos de marcas						
patentes e registos de marcas concedidas						
patentes e registos de marcas pendentes						
patentes e registos de marcas submetidos						
GLOBAL	número *p/a	%	número *u/a	%	número *C/a	%
número de patentes e registos de marcas nacionais						
número de patentes e registos de marcas internacionais						
número total de patentes e registos de marcas						
patentes e registos de marcas concedidas						
patentes e registos de marcas pendentes						
patentes e registos de marcas submetidos						

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
7| FINANCIAMENTO

Ci&DEI	valor *p/a	%	valor *u/a	%	valor *c/a	%
montante do financiamento de projetos de investigação nacionais						
montante do financiamento de projetos de investigação internacionais						
montante global do financiamento de projetos de investigação						

CISeD	valor *p/a	%	valor *u/a	%	valor *c/a	%
montante do financiamento de projetos de investigação nacionais						
montante do financiamento de projetos de investigação internacionais						
montante global do financiamento de projetos de investigação						

UICISA: E	valor *p/a	%	valor *u/a	%	valor *c/a	%
montante do financiamento de projetos de investigação nacionais						
montante do financiamento de projetos de investigação internacionais						
montante global do financiamento de projetos de investigação						

CERNAS	valor *p/a	%	valor *u/a	%	valor *c/a	%
montante do financiamento de projetos de investigação nacionais						
montante do financiamento de projetos de investigação internacionais						
montante global do financiamento de projetos de investigação						

GLOBAL	valor *p/a	%	valor *u/a	%	valor *c/a	%
montante do financiamento de projetos de investigação nacionais						
montante do financiamento de projetos de investigação internacionais						
montante global do financiamento de projetos de investigação						

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
8| FINANCIAMENTO POR DOCENTE ETI

CI&DEI	valor *p/a	€	valor *u/a	€	valor *c/a	%
montante global do financiamento de projetos de investigação						
docentes ETI						

CISeD	valor *p/a	€	valor *u/a	€	valor *c/a	%
montante global do financiamento de projetos de investigação						
docentes ETI						

UICISA: E	valor *p/a	€	valor *u/a	€	valor *c/a	%
montante global do financiamento de projetos de investigação						
docentes ETI						

CERNAS	valor *p/a	€	valor *u/a	€	valor *c/a	%
montante global do financiamento de projetos de investigação						
docentes ETI						

GLOBAL	valor *p/a	€	valor *u/a	€	valor *c/a	%
montante global do financiamento de projetos de investigação						
docentes ETI						

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
9|INTERNACIONALIZAÇÃO DA INVESTIGAÇÃO

CI&DEI	número *p/a	%	número *u/a	%	número *c/a	%
número de projetos de investigação nacionais						
número de projetos de investigação internacionais						
número total de projetos de investigação						

CISeD	número *p/a	%	número *u/a	%	número *c/a	%
número de projetos de investigação nacionais						
número de projetos de investigação internacionais						
número total de projetos de investigação						

UICISA: E	número *p/a	%	número *u/a	%	número *c/a	%
número de projetos de investigação nacionais						
número de projetos de investigação internacionais						
número total de projetos de investigação						

CERNAS	número *p/a	%	número *u/a	%	número *c/a	%
número de projetos de investigação nacionais						
número de projetos de investigação internacionais						
número total de projetos de investigação						

GLOBAL	número *p/a	%	número *u/a	%	número *c/a	%
número de projetos de investigação nacionais						
número de projetos de investigação internacionais						
número total de projetos de investigação						

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INVESTIGAÇÃO

10|ANÁLISE CRÍTICA DAS ATIVIDADES DE INVESTIGAÇÃO

CI&DEI centro de investigação em educação e inovação pedagógica

--

CISeD centro de estudos em serviços digitais

--

UICISA: E unidade de investigação em ciências da saúde: enfermagem

--

CERNAS centro de recursos naturais, ambiente e sociedade

--

11|MELHORIA

ano	descrição	meta	indicadores	resultado indicadores	verificação da eficácia

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

ELABORADO POR _____ em DD/MM/AAAA

1|ESTÁGIOS

	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	%	número	%	número	%
estágios concretizados em empresas						
estágios concretizados na administração pública						
estágios concretizados em instituições de carácter social						
número total de estágios concretizados						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

ESTÁGIOS/ESTUDANTE	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	rácio	número	rácio	número	rácio
número total de estágios concretizados						
número de estudantes						

análise do impacto dos estágios na instituição

2|PROJETOS

VALOR MÉDIO	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	valor número	valor médio €	valor número	valor médio €	valor número	valor médio €
montante dos apoios						
número de projetos apoiados						

FINANCIAMENTO/DOCENTE	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	valor número	rácio €	valor número	rácio €	valor número	rácio €
montante dos apoios						
número de docentes ETI						

análise do impacto dos projetos na instituição

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
3|PROTOCOLOS

VALOR MÉDIO	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	valor número	valor médio €	valor número	valor médio €	valor número	valor médio €
montante dos protocolos com empresas						
número de protocolos com empresas						

FINANCIAMENTO	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	valor número	financiamento médio €	valor número	financiamento médio €	valor número	financiamento médio €
financiamento de protocolos com autarquias						
número de protocolos com autarquias						
financiamento de protocolos com outras entidades públicas						
número de protocolos com outras entidades públicas						
financiamento de protocolos com outras organizações						
número de protocolos com outras organizações						

FINANCIAMENTO POR TIPOLOGIA	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	valor número	financiamento médio €	valor número	financiamento médio €	valor número	financiamento médio €
financiamento de atividades de formação						
número de protocolos relativos a atividades de formação						
financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade						
número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade						
financiamento de atividades de consultoria e estudos						
número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos						
financiamento de outras atividades						
número de protocolos relativos a outras atividades						

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

PROTOCOLOS POR VALOR	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	%	número	%	número	%
número de protocolos com valor inferior a € 5000.00						
número de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00						
número de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00						
número de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00						
número de protocolos com valor superior a € 50000.00						
número total de protocolos						

PROTOCOLOS POR ÁREA DE ABRANGÊNCIA	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	%	número	%	número	%
número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição						
número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões						
número total de protocolos						

análise do impacto dos protocolos na instituição

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
4|PATENTES E REGISTOS DE MARCAS

	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	%	número	%	número	%
número de patentes e registos de marcas nacionais						
número de patentes e registos de marcas internacionais						
número total de patentes e registos de marcas						
patentes e registos de marcas concedidas						
patentes e registos de marcas pendentes						
patentes e registos de marcas submetidos						

 análise do impacto das patentes e registos de marcas na instituição
 5|EVENTOS

EVENTOS POR PROMOTOR	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	%	número	%	número	%
número de eventos promovidos pela instituição						
número de eventos promovidos pelas unidades						
número de eventos promovidos em parceria						
número total de eventos						

EVENTOS POR LOCALIZAÇÃO	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	%	número	%	número	%
número de eventos realizados nas instalações da instituição						
número de eventos realizados na cidade/região						
número de eventos realizados fora da cidade/região						
número total de eventos						

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

EVENTOS POR TIPOLOGIA	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	%	número	%	número	%
número de eventos de artes visuais e fotografia						
número de conferências, debates, workshops						
número de eventos de música						
número de eventos de literatura e pensamento						
número de eventos de cinema e audiovisual						
número de outras exposições						
número de eventos de artes performativas						
número de eventos indiferenciados						
número total de eventos						

EVENTOS INTERNACIONAIS	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	%	número	%	número	%
número de eventos nacionais						
número de eventos internacionais						
número total de eventos						

análise do impacto dos eventos na instituição

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

6|OUTRAS ATIVIDADES

descrição de outras atividades realizadas na instituição

--

análise do impacto de outras atividades na instituição

--

7|ANÁLISE CRÍTICA

--

8|MELHORIA

ano	descrição	meta	indicadores	resultados	
				indicadores	verificação da eficácia

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

ELABORADO POR _____ em DD/MM/AAAA

01|MOBILIDADE – ESTUDANTES ENVIADOS

01.1|ERASMUS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESAV	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESEV	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESSV	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESTGV	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESTGL	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20__ ou 20__

PAÍSES DE ACOLHIMENTO

estudantes da ESAV	
estudantes da ESEV	
estudantes da ESSV	
estudantes da ESTGV	
estudantes da ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

01.2|OUTROS PROGRAMAS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESAV	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESEV	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESSV	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESTGV	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						
ESTGL	número de estudantes enviados						
	número total de estudantes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES DE ACOLHIMENTO

estudantes da ESAV	
estudantes da ESEV	
estudantes da ESSV	
estudantes da ESTGV	
estudantes da ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

02|MOBILIDADE – ESTUDANTES RECEBIDOS

02.1|ERASMUS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESAV	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESEV	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESSV	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESTGV	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESTGL	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20__ ou 20__

PAÍSES DE ORIGEM

estudantes em mobilidade na ESAV	
estudantes em mobilidade na ESEV	
estudantes em mobilidade na ESSV	
estudantes em mobilidade na ESTGV	
estudantes em mobilidade na ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

02.2|OUTROS PROGRAMAS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESAV	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESEV	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESSV	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESTGV	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						
ESTGL	número de estudantes recebidos						
	número total de estudantes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES DE ORIGEM

estudantes em mobilidade na ESAV	
estudantes em mobilidade na ESEV	
estudantes em mobilidade na ESSV	
estudantes em mobilidade na ESTGV	
estudantes em mobilidade na ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

03|MOBILIDADE – DOCENTES ENVIADOS

03.1|ERASMUS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESAV	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESEV	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESSV	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESTGV	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESTGL	número de docentes enviados						
	número total de docentes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES DE ACOLHIMENTO

docentes da ESAV	
docentes da ESEV	
docentes da ESSV	
docentes da ESTGV	
docentes da ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

03.2|OUTROS PROGRAMAS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESAV	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESEV	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESSV	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESTGV	número de docentes enviados						
	número total de docentes						
ESTGL	número de docentes enviados						
	número total de docentes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES DE ACOLHIMENTO

docentes da ESAV	
docentes da ESEV	
docentes da ESSV	
docentes da ESTGV	
docentes da ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

04|MOBILIDADE – DOCENTES RECEBIDOS

04.1|ERASMUS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESAV	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESEV	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESSV	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESTGV	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESTGL	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES DE ORIGEM

docentes em mobilidade na ESAV	
docentes em mobilidade na ESEV	
docentes em mobilidade na ESSV	
docentes em mobilidade na ESTGV	
docentes em mobilidade na ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

04.2|OUTROS PROGRAMAS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESAV	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESEV	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESSV	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESTGV	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						
ESTGL	número de docentes recebidos						
	número total de docentes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES DE ORIGEM

docentes em mobilidade na ESAV	
docentes em mobilidade na ESEV	
docentes em mobilidade na ESSV	
docentes em mobilidade na ESTGV	
docentes em mobilidade na ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

05|MOBILIDADE – NÃO DOCENTES ENVIADOS

05.1|ERASMUS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESAV	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESEV	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESSV	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESTGV	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESTGL	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
SC	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
SAS	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
UI	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

PAÍSES DE ACOLHIMENTO

não docentes da ESAV	
não docentes da ESEV	
não docentes da ESSV	
não docentes da ESTGV	
não docentes da ESTGL	
não docentes dos SC	
não docentes dos SAS	
não docentes das UI	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

05.2|OUTROS PROGRAMAS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESAV	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESEV	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESSV	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESTGV	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
ESTGL	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
SC	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
SAS	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						
UI	número de não docentes enviados						
	número total de não docentes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

PAÍSES DE ACOLHIMENTO

não docentes da ESAV	
não docentes da ESEV	
não docentes da ESSV	
não docentes da ESTGV	
não docentes da ESTGL	
não docentes dos SC	
não docentes dos SAS	
não docentes das UI	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

06|MOBILIDADE – NÃO DOCENTES RECEBIDOS

06.1|ERASMUS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESAV	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESEV	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESSV	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESTGV	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESTGL	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
SC	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
SAS	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
UI	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

PAÍSES DE ORIGEM

não docentes em mobilidade na ESAV	
não docentes em mobilidade na ESEV	
não docentes em mobilidade na ESSV	
não docentes em mobilidade na ESTGV	
não docentes em mobilidade na ESTGL	
não docentes dos SC	
não docentes dos SAS	
não docentes das UI	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

06.2|OUTROS PROGRAMAS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESAV	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESEV	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESSV	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESTGV	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
ESTGL	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
SC	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
SAS	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						
UI	número de não docentes recebidos						
	número total de não docentes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

PAÍSES DE ORIGEM

não docentes em mobilidade na ESAV	
não docentes em mobilidade na ESEV	
não docentes em mobilidade na ESSV	
não docentes em mobilidade na ESTGV	
não docentes em mobilidade na ESTGL	
não docentes dos SC	
não docentes dos SAS	
não docentes das UI	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

07|ESTUDANTES INTERNACIONAIS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de estudantes internacionais						
	número total de estudantes						
ESAV	número de estudantes internacionais						
	número total de estudantes						
ESEV	número de estudantes internacionais						
	número total de estudantes						
ESSV	número de estudantes internacionais						
	número total de estudantes						
ESTGV	número de estudantes internacionais						
	número total de estudantes						
ESTGL	número de estudantes internacionais						
	número total de estudantes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES DE ORIGEM

estudantes internacionais na ESAV	
estudantes internacionais na ESEV	
estudantes internacionais na ESSV	
estudantes internacionais na ESTGV	
estudantes internacionais na ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
08|DOCENTES INTERNACIONAIS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de docentes internacionais						
	número total de docentes						
ESAV	número de docentes internacionais						
	número total de docentes						
ESEV	número de docentes internacionais						
	número total de docentes						
ESSV	número de docentes internacionais						
	número total de docentes						
ESTGV	número de docentes internacionais						
	número total de docentes						
ESTGL	número de docentes internacionais						
	número total de docentes						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES DE ORIGEM

docentes internacionais na ESAV	
docentes internacionais na ESEV	
docentes internacionais na ESSV	
docentes internacionais na ESTGV	
docentes internacionais na ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

09|INVESTIGADORES INTERNACIONAIS

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de investigadores internacionais						
	número total de investigadores						
CI&DEI	número de investigadores internacionais						
	número total de investigadores						
CISeD	número de investigadores internacionais						
	número total de investigadores						
UICISA: E	número de investigadores internacionais						
	número total de investigadores						
CERNAS	número de investigadores internacionais						
	número total de investigadores						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES DE ORIGEM

investigadores internacionais na UI CI&DEI	
investigadores internacionais na UI CISeD	
investigadores internacionais na UI UICISA: E	
investigadores internacionais na UI CERNAS	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

10 | INTERNACIONALIZAÇÃO DA OFERTA FORMATIVA

		penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
		número	%	número	%	número	%
GLOBAL	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira						
	número de cursos em funcionamento						
ESAV	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira						
	número de cursos em funcionamento						
ESEV	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira						
	número de cursos em funcionamento						
ESSV	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira						
	número de cursos em funcionamento						
ESTGV	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira						
	número de cursos em funcionamento						
ESTGL	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira						
	número de cursos em funcionamento						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

OFERTA DE FORMAÇÃO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA

línguas estrangeiras usadas na ESAV	
línguas estrangeiras usadas na ESEV	
línguas estrangeiras usadas na ESSV	
línguas estrangeiras usadas na ESTGV	
línguas estrangeiras usadas na ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

11|ACORDOS DE COOPERAÇÃO INTERNACIONAL

		penúltimo ano* número	último ano* número	corrente ano* número
GLOBAL	número de acordos de cooperação com instituições de ensino superior internacionais			
ESAV	número de acordos de cooperação com instituições de ensino superior internacionais			
ESEV	número de acordos de cooperação com instituições de ensino superior internacionais			
ESSV	número de acordos de cooperação com instituições de ensino superior internacionais			
ESTGV	número de acordos de cooperação com instituições de ensino superior internacionais			
ESTGL	número de acordos de cooperação com instituições de ensino superior internacionais			

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES COM ACORDOS DE COOPERAÇÃO

com a ESAV	
com a ESEV	
com a ESSV	
com a ESTGV	
com a ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
12|PARCERIAS PARA MOBILIDADE ERASMUS

		penúltimo ano* número	último ano* número	corrente ano* número
GLOBAL	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus			
ESAV	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus			
ESEV	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus			
ESSV	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus			
ESTGV	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus			
ESTGL	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus			

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES COM PARCERIA PARA MOBILIDADE ERASMUS

com a ESAV	
com a ESEV	
com a ESSV	
com a ESTGV	
com a ESTGL	

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
13|GRADUAÇÕES CONJUNTAS

		penúltimo ano* número	último ano* número	corrente ano* número
GLOBAL	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais			
ESAV	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais			
ESEV	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais			
ESSV	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais			
ESTGV	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais			
ESTGL	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais			

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

PAÍSES COM GRADUAÇÕES CONJUNTAS

com a ESAV	
com a ESEV	
com a ESSV	
com a ESTGV	
com a ESTGL	

14|EVENTOS INTERNACIONAIS

	penúltimo ano* número	último ano* número	corrente ano* número
número de eventos internacionais realizados			

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
15| FINANCIAMENTO

	penúltimo ano*		último ano*		corrente ano*	
	número	%	número	%	número	%
verbas próprias usadas em atividades de internacionalização						
outras verbas usadas em atividades de internacionalização						
verba total usada em atividades de internacionalização						

* substituir pelo ano no formato 20_/20_ ou 20_

16| ANÁLISE CRÍTICA DAS ATIVIDADES DE INTERNACIONALIZAÇÃO**17| MELHORIA**

ano	descrição	meta	indicadores	resultados	
				indicadores	verificação da eficácia

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS _____

ELABORADO POR _____ EM DD/MM/AAAA

APROVADO POR _____ EM DD/MM/AAAA

01|INDICADORES DE DESEMPENHO

01.1|RESULTADO GLOBAL E CONTRIBUTO DE CADA UNIDADE

INDICADOR	META		SC	SAS	UI	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
nome do indicador (1)	(1)	nome do dado de entrada (1)									
		nome do dado de entrada (1)									
		resultado (1)									

(1) o mapa de indicadores, as respetivas metas e fórmulas de cálculo podem ser consultados no manual de garantia da qualidade, disponível na área de avaliação e qualidade da página institucional

01.2|ANÁLISE DO RESULTADO GLOBAL E DO CONTRIBUTO DE CADA UNIDADE

breve análise do resultado global e do contributo de cada unidade

01.3|EVOLUÇÃO DO RESULTADO GLOBAL

INDICADOR	META		Δ	2018	Δ	2019	Δ	2020
nome do indicador (2)	(2)	resultado (2)						

(2) o mapa de indicadores, as respetivas metas e fórmulas de cálculo podem ser consultados no manual de garantia da qualidade, disponível na área de avaliação e qualidade da página institucional

01.4|ANÁLISE DA EVOLUÇÃO DO RESULTADO GLOBAL

breve análise da evolução do resultado global

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS _____

ELABORADO POR _____ EM DD/MM/AAAA

APROVADO POR _____ EM DD/MM/AAAA

02|SATISFAÇÃO

02.1|TAXA DE APLICAÇÃO GLOBAL E EM CADA UNIDADE

INDICADOR	META		SC	SAS	UI	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
número do inquérito usado (3)	(3)	número de respostas									
		número de utentes									
		resultado									

(3) os inquéritos à satisfação aprovados, as respetivas metas e fórmulas de cálculo podem ser consultados no manual de garantia da qualidade, disponível na área de avaliação e qualidade da página institucional

02.2|SATISFAÇÃO GLOBAL E EM CADA UNIDADE

INQUÉRITO	META	SC	SAS	UI	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
referência do inquérito usado (4) (5)	% ou pontos (4)									

(4) os inquéritos à satisfação aprovados, as respetivas metas e fórmulas de cálculo podem ser consultados no manual de garantia da qualidade, disponível na área de avaliação e qualidade da página institucional

(5) caso seja usado inquérito com mais do que um resultado, a tabela deve ser repetida (por exemplo dados dos inquéritos aplicados nos serviços académicos)

02.3|ANÁLISE DO RESULTADO DA SATISFAÇÃO E DA TAXA DE APLICAÇÃO GLOBAL E EM CADA UNIDADE

breve análise do resultado da satisfação e da taxa de aplicação global e em cada unidade

02.4|EVOLUÇÃO DO RESULTADO DA SATISFAÇÃO GLOBAL

INQUÉRITO	META		Δ	2018	Δ	2019	Δ	2020
referência do inquérito usado (4)	% (4)	resultado da aplicação (4)						

(4) os inquéritos à satisfação aprovados, as respetivas metas e fórmulas de cálculo podem ser consultados no manual de garantia da qualidade, disponível na área de avaliação e qualidade da página institucional

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS _____

ELABORADO POR _____ EM DD/MM/AAAA

APROVADO POR _____ EM DD/MM/AAAA

02.5|ANÁLISE DA EVOLUÇÃO DO RESULTADO DA SATISFAÇÃO GLOBAL
breve análise da evolução do resultado da satisfação global
03|MELHORIAS
03.1|IMPLEMENTAÇÃO

MELHORIAS IDENTIFICADAS	ANO	UNIDADE(S)	AÇÕES DESENVOLVIDAS
<i>descrição da melhoria (deve incluir melhorias identificadas em processos de auditoria)</i>			<i>descrição das ações desenvolvidas</i>

03.2|EFICÁCIA
breve análise da eficácia das melhorias implementadas
04|PESSOAS ENVOLVIDAS NOS PROCESSOS DOS SERVIÇOS

CATEGORIA	SC	SAS	UI	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
docentes									
não docentes									
estudantes									
elementos externos									

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS _____

ELABORADO POR _____ EM DD/MM/AAAA

APROVADO POR _____ EM DD/MM/AAAA

05|ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS

análise crítica do funcionamento dos serviços

06|RECOMENDAÇÕES DE MELHORIA

indicação de melhorias a implementar e respetivo planeamento (ações e prazos)