Politécnico de Viseu

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

REVISÃO SIGQ 2022

V00, 4 de abril de 2023

ELABORADO POR
Gabinete de Avaliação e Qualidade
Luísa Cunha
Cristina Lima

APROVADO POR
Presidente IPV
José dos Santos Costa

CAPÍTULO 01 NOTA DE ABERTURA **7**

CAPÍTULO 02 ESTUDANTES **11**
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES 12
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL 16

CAPÍTULO 03 CORPO DOCENTE **19**

CAPÍTULO 04 CORPO NÃO DOCENTE **23**

CAPÍTULO 05 UNIDADES ORGÂNICAS **27**

CAPÍTULO 06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO **33**

CAPÍTULO 07 SERVIÇOS **37**

CAPÍTULO 08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE **41**
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE 42
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES 44
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS 50
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS 52
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO 56
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS 58
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO 60
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO 62

CAPÍTULO 09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA **65**

ANEXO A
INDICADORES ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM **69**
ANEXO B
INDICADORES ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO **95**
ANEXO C
INDICADORES ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE **103**
ANEXO D
INDICADORES ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO **119**
ANEXO E
INDICADORES SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS **131**
ANEXO F
INDICADORES SERVIÇOS FINANCEIROS **149**
ANEXO G
INDICADORES SERVIÇOS DE INFORMÁTICA **169**
ANEXO H
INDICADORES SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO **177**
ANEXO I
INDICADORES SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS **183**
ANEXO J
INDICADORES SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO **189**
ANEXO K
INDICADORES SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS **197**
ANEXO L
INDICADORES SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA **209**
ANEXO M
INDICADORES SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR **219**
ANEXO N
INDICADORES SERVIÇOS ACADÉMICOS **225**
ANEXO O
INDICADORES SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO **239**
ANEXO P
INDICADORES SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO **247**
ANEXO Q
INDICADORES SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL **255**
ANEXO R
INDICADORES GARANTIA DA QUALIDADE **265**

LISTA DE ABREVIATURAS

ADIV	Associação para o Desenvolvimento e Investigação de Viseu
AINST	Avaliação Institucional
ASIGQ	Auditoria ao Sistema Interno de Garantia da Qualidade
CERNAS	Centro de Recursos Naturais Ambiente e Sociedade
CI&DEI	Centro de Estudos em Educação e Inovação
CISeD	Centro de Investigação em Serviços Digitais
ECTS	European Credit Transfer and Accumulation System
ESAV	Escola Superior Agrária de Viseu
ESEV	Escola Superior de Educação de Viseu
ESSV	Escola Superior de Saúde de Viseu
ESTGL	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego
ESTGV	Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu
ETI	Equivalente a Tempo Integral
FCT	Fundação para a Ciência e Tecnologia
FUC	Ficha de Unidade Curricular
GAQ	Gabinete de Avaliação e Qualidade
IPV	Instituto Politécnico de Viseu
RAC	Relatório de Curso
RUC	Relatório de Unidade Curricular
RUO	Relatório de Unidade Orgânica
SAC	Serviços Académicos
SAES	Serviços de Apoio ao Acesso ao Ensino Superior
SAJ	Serviços de Apoio Jurídico
SAMA	Sistema de Apoio à Transformação Digital da Administração Pública
SAS	Serviços de Ação Social
SC	Serviços Centrais
SCCD	Serviços de Comunicação, Cultura e Documentação
SD	Serviços de Documentação
SEA	Serviços de Expediente e Arquivo
SF	Serviços Financeiros
SGA	Serviços Gerais de Apoio
SI	Serviços de Informática
SIGES	Sistema de Gestão do Ensino Superior
SIGQ	Sistema Interno de Garantia da Qualidade
SIVA	Serviços de Inserção na Vida Ativa
SER	Serviços de Relações Externas
SRH	Serviços de Recursos Humanos
ST-M	Serviços Técnicos – Manutenção
ST-O	Serviços Técnicos – Obras
TESP	Curso de Técnico Superior Profissional
UC	Unidade Curricular
UI	Unidade de Investigação
UICISA: E	Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem
UO	Unidade Orgânica

CAPÍTULO 01

NOTA DE ABERTURA

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

01

NOTA DE ABERTURA

A adotação e desenvolvimento do SIGQ do IPV resultou de uma decisão estratégica na premissa de melhorar continuamente o seu desempenho, mantendo o cerne nos requisitos de qualidade de todos os seus utentes.

A certificação deste sistema, desde abril de 2019, constituiu-se como a validação externa da autonomia institucional, ao reconhecer que o IPV é capaz de identificar, de forma independente, os mecanismos internos necessários para garantir a qualidade das atividades que desenvolve e de os ajustar e simplificar no tempo, num processo de melhoria contínua.

Este reconhecimento contribuiu para a simplificação dos processos de avaliação externa, processos que têm impacto direto em toda a vida da instituição já que resultam de um requisito legal e conduzem ao reconhecimento oficial da oferta formativa através da sua acreditação.

A certificação do SIGQ validou a imagem de qualidade da instituição, ao reconhecer que os mecanismos implementados internamente seguem os padrões europeus de qualidade estabelecidos para o ensino superior, contribuindo para o aumento da atratividade do IPV, alargando o universo de captação de estudantes e a abertura de novas oportunidades de cooperação e de investigação, tanto a nível nacional como internacional.

Permitiu, também, a prossecução do interesse coletivo, através da adoção de práticas que promovem a participação da comunidade e a divulgação regular de informação.

O SIGQ tem vindo a ser desenhado e implementado com base na partilha de práticas e na cooperação entre as UO da instituição. A monitorização do seu desempenho é realizada regularmente e os resultados são reportados e utilizados no processo de melhoria contínua. A publicação de toda a informação garante a transparência do processo.

CAPÍTULO 02

ESTUDANTES

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

02

ESTUDANTES

02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES

O IPV tem um universo de 5534 estudantes, dos quais 2971 (53.69%) são do género feminino e 2563 (46.31%) do género masculino, encontrando-se distribuídos, maioritariamente (53.60%), na classe etária dos 20 aos 24 anos, classe que inclui os estudantes oriundos, predominantemente, do contingente geral.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
número de estudantes	442	1446	549	2540	557	5534
	7,99%	26,13%	9,92%	45,90%	10,07%	

tabela 2.01 | estudantes 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
feminino	276	1013	452	874	356	2971
	9,29%	34,10%	15,21%	29,42%	11,98%	53,69%
masculino	166	433	97	1666	201	2563
	6,48%	16,89%	3,78%	65,00%	7,84%	46,31%

tabela 2.02 | estudantes por género 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
< 20 anos	30	152	51	213	49	495
	6,06%	30,71%	10,30%	43,03%	9,90%	8,94%
≥ 20 e < 24 anos	211	833	272	1340	310	2966
	7,11%	28,08%	9,17%	45,18%	10,45%	53,60%
≥ 24 e < 28 anos	92	259	43	598	98	1090
	8,44%	23,76%	3,94%	54,86%	8,99%	19,70%
≥ 28 anos	109	202	183	389	100	983
	11,09%	20,55%	18,62%	39,57%	10,17%	17,76%

tabela 2.03 | estudantes por idade 2021/2022

Relativamente ao ano curricular, a maior parte dos estudantes concentra-se no 1º ano (41.92%), havendo um decréscimo para os dois anos seguintes (32.07% e 24.16%, respetivamente para o 2º e 3º anos). Este decréscimo poderá ser explicado por as unidades curriculares (UC) menos específicas e menos direcionadas às preferências vocacionais e onde se verificam as menores taxas de aprovação se concentrarem nos primeiros anos dos ciclos de estudos.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

A oferta formativa de licenciatura (1º ciclo) é a que acolhe a grande maioria dos estudantes (77.74%). Mestrados e cursos de Técnico Superior Profissional (TESP) concentram percentagens bastante inferiores (12.49% e 9.81%, respetivamente). São, no entanto, graus de ensino que diversificam a oferta formativa e que a engrandecem.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
1º ano curricular	177	647	166	1122	208	2320
	7,63%	27,89%	7,16%	48,36%	8,97%	41,92%
2º ano curricular	127	478	178	779	213	1775
	7,15%	26,93%	10,03%	43,89%	12,00%	32,07%
3º ano curricular	138	321	103	639	136	1337
	10,32%	24,01%	7,70%	47,79%	10,17%	24,16%
4º ano curricular	--	--	102	--	--	102
	--	--	100,00%	--	--	1,84%

tabela 2.04 | estudantes por ano curricular 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
1º ciclo	355	1173	393	1922	459	4302
	8,25%	27,27%	9,14%	44,68%	10,67%	77,74%
2º ciclo	10	219	156	262	44	691
	1,45%	31,69%	22,58%	37,92%	6,37%	12,49%
TESP	79	54	--	356	54	543
	14,55%	9,94%	--	65,56%	9,94%	9,81%

tabela 2.05 | estudantes por ciclos de estudos 2021/2022

No último ano letivo, concluíram os respetivos ciclos de estudos 1281 estudantes.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
número de diplomados	89	261	419	394	118	1281
	6,95%	20,37%	32,71%	30,76%	9,21%	

tabela 2.06 | diplomados 2021/2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

02

ESTUDANTES

02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL

No âmbito do apoio social, os estudantes contam com diversos apoios, diretos e indiretos, tais como, a concessão de bolsas de estudo e de bolsas de colaboradores, um fundo de emergência, a loja social, alimentação com várias opções de serviços, alojamento (ou complemento à bolsa para alojamento), acompanhamento psicológico, serviços de saúde e protocolos de parcerias.

No último ano letivo, 2316 estudantes (41.85%) solicitaram bolsa de estudos, tendo sido concedidas 1921, correspondendo a 82.94% do total de bolsas pedidas.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
bolsas solicitadas	173	749	223	824	347	2316
	39,14%	51,80%	40,62%	32,44%	62,30%	41,85%
bolsas concedidas	143	636	202	646	294	1921
	82,66%	84,91%	90,58%	78,40%	84,73%	82,94%
bolsa máxima	3 633,00 €	4 160,00 €	3 968,00 €	4 283,00 €	3 514,00 €	4 283,00 €
bolsa média	1 335,23 €	1 389,18 €	1 477,83 €	1 423,75 €	1 729,62 €	1 471,12 €

tabela 2.07 | bolsas 2021/2022

O IPV tem 320 camas disponíveis, distribuídas por 3 residências de estudantes. A taxa de ocupação foi de 88.44% no último ano letivo, valor superior ao ano letivo anterior (74.69%).

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
número de camas	--	--	--	--	--	320
número de estudantes em residência	34	68	42	139	0	283
taxa de estudantes em residência	7,69%	4,70%	7,65%	5,47%	0,00%	5,11%
taxa de ocupação de camas	10,63%	21,25%	13,13%	43,44%	0,00%	88,44%

tabela 2.08 | residências 2021/2022

Distribuídos pelas diversas UO, existem 5 refeitórios, onde foram servidas 41269 refeições, significando quase o triplo de refeições relativamente ao ano letivo anterior (286.73%).

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
número de lugares em refeitório	70	144	80	270	63	627
média diária de refeições	17	14	9	150	20	42
número anual de refeições	2762	2274	1613	31603	3017	41269

tabela 2.09 | refeitórios 2021/2022

O orçamento do apoio social do IPV é constituído por receitas próprias (5.99%) e por verbas do orçamento de estado (94.03%).

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
orçamento de estado*	190 937,89 €	883 518,48 €	298 521,66 €	919 742,50 €	508 508,28 €	2 801 228,81 €
receitas próprias	13 563,39 €	13 841,41 €	11 806,26 €	124 223,79 €	14 341,91 €	178 518,68 €
total	204 501,28 €	897 359,89 €	310 327,92 €	1 043 966,29 €	522 850,19 €	2 979 005,57 €

*valor aproximado das bolsas concedidas

tabela 2.10 | orçamento do apoio social 2021/2022

CAPÍTULO 03

CORPO DOCENTE

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C | ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G | SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H | SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N | SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O | SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q | SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

03

CORPO DOCENTE

O corpo docente do IPV é constituído por 507 elementos, o que corresponde a 405.10 ETI.

Do corpo docente global, 70.60% dos docentes têm vínculo a tempo integral, e, destes, 63.19% por um período superior a 3 anos.

O corpo docente cumpre o requisito (igual ou superior a 15.00%) relativo à percentagem de docentes doutorados (59.81%), mas fica aquém do requisito mínimo de 35.00% de docentes com título de especialista (9.82%).

Cumpre, também, o requisito relativo ao número de doutores e especialistas por cada 30 estudantes (1.42 ≥1), e tem um rácio global de 13.66 estudantes por docente.

O conjunto dos professores da carreira representa 69.37% dos docentes da instituição.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
total	79	117	41	222	48	507
em tempo integral	40	62	21	144	19	286
em tempo integral por período superior a 3 anos	40	48	16	133	19	256
professores de carreira	40	63	21	138	19	281
incritos em programas de doutoramento há mais de 1 ano	0	0	0	0	0	0

tabela 3.01 | corpo docente em números 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
docentes ETI	58,90	95,50	29,50	183,00	38,20	405,10
docentes doutorados ETI	31,00	63,00	21,00	110,30	17,00	242,30
docentes não doutorados com título de especialista ETI	1,00	1,00	0,00	16,30	1,00	19,30
docentes, incluindo doutorados, com título de especialista ETI	2,00	4,50	13,00	19,30	1,00	39,80

tabela 3.02 | corpo docente ETI 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
em tempo integral	67,91%	64,92%	71,19%	78,69%	49,74%	70,60%
em tempo integral por um período superior a 3 anos	67,91%	50,26%	54,24%	72,68%	49,74%	63,19%
docentes doutorados	52,63%	65,97%	71,19%	60,27%	44,50%	59,81%
docentes não doutorados com título de especialista	1,70%	1,05%	0,00%	8,91%	2,62%	4,76%
docentes com título de especialista (incluindo doutorados)	3,40%	4,71%	44,07%	10,55%	2,62%	9,82%
professores de carreira	67,91%	65,97%	71,19%	75,41%	49,74%	69,37%

tabela 3.03 | corpo docente em percentagem 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
docentes doutorados e docentes não doutorados com título de especialista eti por cada 30 estudantes	2,17	1,33	1,15	1,50	0,97	1,42
estudantes por docente eti	7,50	15,14	18,61	13,88	14,58	13,66

tabela 3.04 | rácios docentes/estudantes 2021/2022

O índice de envelhecimento do corpo docente (4.84) é, global e individualmente, superior a 1.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
índice de envelhecimento	5,86	2,14	9,00	6,43	4,67	4,84

tabela 3.05 | índice de envelhecimento do corpo docente 2021/2022

CAPÍTULO 04

CORPO NÃO DOCENTE

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

04

CORPO NÃO DOCENTE

O IPV tem um corpo não docente constituído por 235 elementos. Destes, 51.49% possuem formação superior (licenciatura, mestrado ou doutoramento), 27.66% formação ao nível do ensino secundário e 20.85% outro nível de formação.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	IPV
total	19	27	25	46	14	70	34	235

tabela 4.01 | corpo não docente em números 2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	IPV
com curso superior	52,63%	62,96%	32,00%	65,22%	64,29%	62,86%	8,82%	51,49%
com ensino secundário	10,53%	14,81%	52,00%	28,26%	21,43%	25,71%	35,29%	27,66%
com outro nível de ensino	36,84%	22,22%	16,00%	6,52%	14,29%	11,43%	55,88%	20,85%

tabela 4.02 | corpo não docente por nível de ensino 2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	IPV
administradores	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,43%	0,00%	0,43%
diretores de serviços	0,00%	0,00%	0,00%	4,35%	0,00%	4,29%	0,00%	2,13%
técnicos superiores	42,11%	55,56%	20,00%	47,83%	28,57%	41,43%	2,94%	35,74%
especialistas de informática	5,26%	7,41%	4,00%	4,35%	7,14%	4,29%	0,00%	4,26%
técnicos de informática	5,26%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,43%	0,00%	0,85%
coordenadores técnicos	5,26%	0,00%	4,00%	2,17%	0,00%	5,71%	2,94%	3,40%
assistentes técnicos	21,05%	18,52%	48,00%	28,26%	28,57%	30,00%	14,71%	27,23%
assistentes operacionais	21,05%	18,52%	24,00%	13,04%	35,71%	11,43%	79,41%	25,96%

tabela 4.03 | corpo não docente por categoria 2022

Há um rácio, por cada não docente, de 2.16 docentes e de 23.55 estudantes.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	IPV
docentes por não docente	4,16	4,33	1,64	4,83	3,43	--	--	2,16
estudantes por não docente	23,26	53,56	21,96	55,22	39,79	--	--	23,55

tabela 4.04 | rácios docentes e estudantes/não docentes 2022

O índice de envelhecimento do corpo não docente é, global (8.11) e por UO, superior a 1.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	IPV
índice de envelhecimento	3,00	16,00	17,00	22,00	6,00	3,92	26,00	8,11

tabela 4.05 | índice de envelhecimento do corpo não docente 2022

CAPÍTULO 05

UNIDADES ORGÂNICAS

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

05

UNIDADES ORGÂNICAS

O IPV é constituído por cinco UO, a Escola Superior Agrária de Viseu (ESAV), a Escola Superior de Educação de Viseu (ESEV), a Escola Superior de Saúde de Viseu (ESSV), a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu (ESTGV) e a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL).

Estas UO oferecem um conjunto de cursos de 1º ciclo, que predominam, e de 2º ciclo e TESP em número ligeiramente inferior.

	1º ciclo		2º ciclo		TESP	
ESAV	6	17,14%	4	14,81%	5	17,24%
ESEV	7	20,00%	7	25,93%	3	10,34%
ESSV	1	2,86%	4	14,81%	0	0,00%
ESTGV	13	37,14%	9	33,33%	12	41,38%
ESTGL	8	22,86%	3	11,11%	9	31,03%
IPV	35	38,46%	27	48,21%	29	100,00%

tabela 5.01 | oferta formativa 2021/2022

Dos cursos oferecidos, estiveram em funcionamento, no ano letivo 2021/2022, 80.22%:

	1º ciclo		2º ciclo		TESP	
ESAV	5	83,33%	1	25,00%	5	100,00%
ESEV	7	100,00%	7	100,00%	3	100,00%
ESSV	1	100,00%	4	100,00%	0	0,00%
ESTGV	13	100,00%	7	77,78%	12	100,00%
ESTGL	6	75,00%	1	33,33%	1	11,11%
IPV	32	91,43%	20	74,07%	21	72,41%

tabela 5.02 | cursos em funcionamento 2021/2022

Os cursos de primeiro e segundo ciclos são sujeitos a acreditação, nos termos da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. Destes, 98.39% encontram-se acreditados, sendo que 70.97% se encontram acreditados sem condições.

	1º ciclo		2º ciclo	
ESAV	6	100,00%	4	100,00%
ESEV	7	100,00%	7	100,00%
ESSV	1	100,00%	4	100,00%
ESTGV	13	100,00%	9	100,00%
ESTGL	7	87,50%	3	100,00%
IPV	34	97,14%	27	100,00%

tabela 5.03 | cursos acreditados 2021/2022

	1º ciclo		2º ciclo	
ESAV	4	66,67%	4	100,00%
ESEV	5	71,43%	3	42,86%
ESSV	1	100,00%	4	100,00%
ESTGV	12	92,31%	6	66,67%
ESTGL	3	37,50%	2	66,67%
IPV	25	71,43%	19	70,37%

tabela 5.04 | cursos acreditados sem condições 2021/2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

O IPV abriu, no último ano letivo, 2996 vagas, tendo tido uma procura de 7074 estudantes (correspondente a 236,11% das vagas abertas). A taxa de estudantes colocados foi de 81,38% e a taxa de estudantes inscritos de 71,70%. A nota mínima de entrada foi igual a 104.20 e a nota média igual a 135.48.

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	IPV
número de vagas	237	815	167	1448	329	2996
número de vagas 1º ciclo	237	815	167	1448	329	2996
número de vagas 2º ciclo	0	0	0	0	0	0
número de vagas TESP	0	0	0	0	0	0
número de candidatos	259	1763	1234	2984	834	7074
número de candidatos 1º ciclo	259	1763	1234	2984	834	7074
número de candidatos 2º ciclo	0	0	0	0	0	0
número de candidatos TESP	0	0	0	0	0	0
número de colocados	170	628	167	1202	271	2438
número de colocados 1º ciclo	170	628	167	1202	271	2438
número de colocados 2º ciclo	0	0	0	0	0	0
número de colocados TESP	0	0	0	0	0	0
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	170	546	166	1007	259	2148
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez 1º ciclo	170	546	166	1007	259	2148
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez 2º ciclo	0	0	0	0	0	0
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez TESP	0	0	0	0	0	0
nota mínima de entrada (CNA)	120,03	122,37	153,40	104,20	106,10	104,20
nota média de entrada (CNA)	140,33	130,38	155,80	122,50	128,41	135,48

tabela 5.05 | procura 2021/2022

CAPÍTULO 06

UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

06

UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO

São Unidades de Investigação (UI) do IPV o Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI), o Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISeD), a Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (UICISA: E) e o Centro de Recursos Naturais Ambiente e Sociedade (CERNAS). O IPV é polo de gestão principal das duas primeiras e polo de gestão das restantes. Estas UI obtiveram, no último ciclo avaliativo da Fundação para a Ciência e Tecnologia (FCT), classificação igual ou superior a bom.

	CI&DEI	CISeD	UICISA: E	CERNAS
classificação	bom	bom	muito bom	muito bom

tabela 6.01 | classificação das unidades de investigação 2022

São membros das UI, 312 investigadores, dos quais, 206 são membros integrados. No seu conjunto, as UI receberam um financiamento de 383587.50€, tendo a taxa de execução sido de 58.32%, em 2022. O financiamento corresponde a um valor de 1489.66€ por membro integrado.

	CI&DEI	CISeD	UICISA: E	CERNAS	IPV
total	170	78	31	33	312
membros integrados	105	53	22	26	206
membros colaboradores	65	25	9	7	106
membros doutorados	168	68	27	27	290
percentagem de docentes da instituição integrados nas unidades	25,92%	13,08%	5,43%	6,42%	50,85%

tabela 6.02 | investigadores 2022

	CI&DEI	CISeD	UICISA: E	CERNAS	IPV
número de projetos iniciados	6	9	1	18	33
número de projetos concluídos	17	11	5	32	52
financiamento das unidades	159 687,50 €	124 650,00 €	49 625,00 €	49 625,00 €	383 587,50 €
financiamento das unidades (sem gastos gerais)	127 750,00 €	99 720,00 €	39 700,00 €	39 700,00 €	306 870,00 €
execução do financiamento	76 611,16 €	47 799,02 €	21 596,04 €	32 971,93 €	178 978,15 €
taxa de execução	59,97%	47,93%	54,40%	83,05%	58,32%
financiamento por membro integrado	1 216,67 €	1 881,51 €	1 804,55 €	1 526,92 €	1 489,66 €

tabela 6.03 | projetos e financiamento2022

CAPÍTULO 07

SERVIÇOS

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

07

SERVIÇOS

O IPV conta com um conjunto de serviços de apoio distribuídos pelas suas diversas UO e Associação para o Desenvolvimento e Investigação de Viseu (ADIV).

São estes, os Serviços de Recursos Humanos (SRH), Serviços Financeiros (SF), Serviços de Informática (SI), Serviços Técnicos (de manutenção (ST|M) e de obras(ST|O)), Serviços de Comunicação, Cultura e Documentação (SCCD), Serviços de Relações Externas (SRE), Serviços de Inserção na Vida Ativa (SIVA), Serviços de Apoio ao Acesso ao Ensino Superior (SAES), Serviços Académicos (SAC), Serviços de Documentação (SD), Serviços de Apoio Jurídico (SAJ), Serviços de Ação Social (SAS), Serviços de Expediente e Arquivo (SEA) e outros Serviços Gerais de Apoio (SGA).

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	ADIV
SRH	■	■	■	■	■	■	■	■
SF	■	■	■	■	■	■	■	■
SI	■	■	■	■	■	■	■	
ST|M				■				
ST|O						■		
SCCD						■		
SRE						■		
SIVA						■		
SAES						■		
SAC	■	■	■	■	■			
SD	■	■	■	■	■			
SAJ						■		
SAS							■	
SEA	■	■	■	■	■	■	■	■
SGA	■	■	■	■	■	■	■	

tabela 7.01 | serviços por unidade orgânica 2022

CAPÍTULO 08

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

08

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE

A política institucional para a qualidade, a estratégia, os objetivos, assim como a organização do SIGQ, respetivos atores e níveis de responsabilidade encontram-se descritos no manual de garantia da qualidade do IPV (https://www.ipv.pt/wp-content/uploads/2023/02/mgq2023_pt.pdf). Este documento foi elaborado de acordo com os padrões de qualidade para as instituições de ensino superior os referenciais da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior

O sistema cobre todas as atividades nucleares da instituição e contempla a definição explícita de metas de qualidade em relação a essas atividades.

Em 2022, o documento foi revisto para o adequar à estratégia da atual presidência e ao plano da garantia da qualidade para 2022/2025, tendo sido aprovado, pelo Presidente do IPV em 31 de janeiro de 2023 e estando a aguardar a ratificação pelo CAQ.

O programa interno de auditoria (https://www.ipv.pt/wp-content/uploads/2023/01/pia2023-1.pdf) encontra-se adequado à revisão da documentação do SIGQ. A bolsa de auditores internos é atualmente constituída por 38 elementos, 11 colaboradores do corpo não docente e 27 colaboradores do corpo docente. Após um período de suspensão, devido à pandemia, a avaliação dos auditores foi retomada em 2022.

O plano para a qualidade (https://www.ipv.pt/wp-content/uploads/2022/01/planoQualidade2022-2025_v0.pdf) foi revisto e adequado à estratégia da nova presidência do IPV. Durante a elaboração do documento procedeu-se à revisão de indicadores, tendo sido adequadas metas e introduzidos novos indicadores considerados essenciais para a demonstração da eficácia do SIGQ. Este documento vai ser alvo de nova revisão devido a alteração de vários indicadores do sistema.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

08

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES

8.2.1 | ENSINO E APRENDIZAGEM

Estão identificados todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do ensino e aprendizagem e esta área é monitorizada, anualmente, a quatro níveis, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

Ao nível das UC, são elaborados relatórios relativos ao ano letivo em curso, pelo(s) respetivo(s) docente(s), designados por Relatórios de Unidade Curricular (RUC). Estes relatórios são disponibilizados aos estudantes das respetivas UC, através da plataforma moodle. Contêm informação relativa a objetivos de aprendizagem, conteúdos programáticos, metodologias de ensino, coerência entre os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos, coerência entre os objetivos de aprendizagem e as metodologias de ensino, bibliografia de consulta/existência obrigatória, ligações externas no apoio à docência, locais de estágio e/ou de formação em serviço, trabalhos de investigação envolvendo estudantes, tipologia de contacto, corpo docente (nome, categoria, grau académico, área científica do grau académico, título de especialista e carga letiva na UC), avaliação dos estudantes, sucesso académico e estratégias adotadas para combate ao insucesso, satisfação dos estudantes, análise crítica do funcionamento e melhorias.

Ao nível dos cursos, são elaborados relatórios relativos aos três últimos anos letivos, pelo(s) respetivo(s) diretor(es), designados Relatórios de Curso (RAC). Estes relatórios são disponibilizados publicamente, nas páginas das respetivas escolas (https://www.esav.ipv.pt, https://www.esev.ipv.pt, http://www.essv.ipv.pt, http://www.estgv.ipv.pt/estgv e www.estgl.ipv.pt), especificamente nas áreas reservadas aos cursos, após obterem parecer do Conselho Pedagógico e aprovação do Conselho Técnico-Científico. Estes relatórios contêm informação sobre a estrutura curricular, o plano de estudos, as ligações externas no apoio à docência, os locais de estágio e/ou de formação em serviço, os trabalhos de investigação envolvendo estudantes, o corpo docente (nome, categoria, grau académico, área científica do grau académico, título de especialista e carga letiva no curso, docentes em tempo integral, docentes doutorados em tempo integral, docentes professores de carreira, docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos, docentes com grau de doutor, docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional, docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano, docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes, rácio estudantes/docentes ETI e índice de envelhecimento), os estudantes (por ano curricular, por género e por idade), a procura e sobre estratégias adotadas para a aumentar, o sucesso académico e estratégias adotadas para combate ao insucesso, o abandono escolar e as estratégias adotadas para combate ao mesmo, internacionalização e estratégias adotadas para a incrementar, empregabilidade e estratégias adotadas para a melhorar, satisfação dos estudantes com as UC e com o curso, análise crítica do funcionamento e melhorias.

Ao nível de cada UO de ensino, são elaborados relatórios relativos aos três últimos anos letivos, pela(s) respetiva(s) Comissões de Avaliação e Qualidade, designados por Relatórios da Unidade Orgânica (RUO). Estes relatórios são divulgados publicamente nas páginas das respetivas escolas (https://www.esav.ipv.pt, https://www.esev.ipv.pt, http://www.essv.ipv.pt, http://www.estgv.ipv.pt/estgv e www.estgl.ipv.pt), após validação do respetivo Presidente, de parecer do Conselho para a Avaliação e Qualidade, e da aprovação pelo Presidente do IPV. Estes relatórios contêm informação relativa à oferta formativa, à monitorização do cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade para as UC e para os cursos, ao corpo docente (nome, categoria, grau académico, área científica do grau académico, título de especialista e regime de tempo, docentes em tempo integral, docentes doutorados em tempo integral, professores de carreira, docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos, docentes com grau de doutor, docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional, docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano, docentes especialistas e doutores por cada 30 estudantes, rácio estudantes/docentes ETI e índice de envelhecimento), ao corpo não docente (nome, formação, categoria, regime de tempo e índice de envelhecimento), aos estudantes (por curso, por ano curricular, por género e por idade), à procura e às estratégias adotadas para a aumentar, ao sucesso académico e às estratégias adotadas para combate ao insucesso, ao abandono escolar e às estratégias adotadas para combate ao mesmo, à internacionalização e às estratégias adotadas para a incrementar, à empregabilidade e às estratégias adotadas para a sua melhoria, à satisfação com as unidades curriculares, com os cursos e com a escola, à análise crítica do funcionamento das atividades de ensino e aprendizagem e melhorias.

A nível global, são compilados os dados dos indicadores de todas as UO de ensino e produzido um relatório institucional da atividade nuclear de ensino e aprendizagem, relativo aos três últimos anos letivos. Este relatório é sujeito a parecer do Conselho para a Avaliação e Qualidade e é aprovado pelo Presidente do IPV. Após aprovação, é divulgado publicamente através da página institucional- área de avaliação e qualidade (https://www.ipv.pt/sigq).

Em 2021, foi iniciado o preenchimento automatizado dos referidos relatórios, através de plataforma desenhada para o efeito (https://portal.ipv.pt/sacpv). Para além dos relatórios foi também automatizado o preenchimento das Fichas de Unidade Curricular (FUC).

De notar que, apesar da automatização deste processo, alguns erros na plataforma e nas bases de dados, que têm vindo a ser corrigidos, não permitiram o cumprimento dos prazos inicialmente estabelecidos nem o preenchimento de toda a informação relativa aos dois primeiros anos letivos. Também resultaram, em alguns casos, em taxas de cumprimento da elaboração destes relatórios inferiores a 100,00%. Espera-se que os trabalhos de melhoria da plataforma, entretanto empreendidos, colmatem os problemas no que diz respeito aos documentos a elaborar a partir do ano letivo 2022/2023.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C | ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G | SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H | SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N | SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O | SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q | SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

Foi cumprido o prazo para emissão de 78.25% dos RUC previstos (1687/2156) e o prazo para emissão de 95.95% do RAC previstos (71/75). Os RAC já se encontram disponíveis nas áreas dos cursos nas páginas das respetivas UO.

Os RUO e o relatório global da área nuclear de ensino e aprendizagem foram entregues dentro do prazo e aguardam parecer do Conselho para a Avaliação e Qualidade e aprovação do Presidente do IPV para serem disponibilizados nas páginas das respetivas UO e na página do IPV – área de avaliação e qualidade (https://www.ipv.pt/sigq/)

Foram cumpridas as metas relativamente a 51.22% dos indicadores identificados para esta área e verificou-se melhoria de resultados, relativamente ao ano anterior, em 50.00% dos mesmos.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear ensino e aprendizagem podem ser consultados no anexo A deste documento.

Quanto aos resultados da satisfação dos estudantes, estes encontram-se acima da meta traçada de valor igual ou superior a 3,00, numa escala de 0,00 a 5,00 pontos. Quanto às taxas de resposta aos mesmos, o resultado situa-se acima da meta traçada, de valor igual ou superior a 20,00%, no caso dos questionários à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares e com o estágio, dissertação ou projeto. Espera-se, também, que esta taxa continue a melhorar com a implementação da nova plataforma e do sistema de lembretes.

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário	9621			11346			12382	
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares, exceto em estágio, dissertação ou projeto	52512	18,32%	↗	50542	22,45%	↗	51495	24,05%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário	210			998			979	
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	1933	10,86%	↗	2916	34,22%	↘	3011	32,51%
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	número de respostas ao questionário	979			1259			465	
	soma de todos os estudantes inscritos nos cursos de 1º e 2º ciclos e tesp	4764	20,55%	↗	5353	23,52%	↘	5536	8,40%

tabela 8.01.01 | satisfação dos estudantes 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022

		2019/2020 número	2019/2020 valor	Δ	2020/2021 número	2020/2021 valor	Δ	2021/2022 número	2021/2022 valor
satisfação com unidades curriculares	natureza		4,01	↗		4,21	↗		4,30
	implementação		4,15	↗		4,19	↗		4,28
	autoavaliação do estudante		4,04	↗		4,22	↗		4,32
satisfação com estágio, dissertação ou projeto	natureza		4,01	↘		3,18	↗		4,36
	aspetos científico-pedagógicos e organizacionais		3,91	↘		3,18	↗		4,35
	avaliação e promoção do sucesso		3,92	↘		3,26	↗		4,38
	autoavaliação do estudante		3,91	↘		3,09	↗		4,41
	relações interpessoais		4,07	↘		3,13	↗		4,36
satisfação com curso e escola	curso- perceção global		3,94	↗		4,24	↘		4,20
	ambiente		4,13	↗		4,29	↘		4,25
	escola- perceção global		3,96	↘		0,00	→		0,00

escala: 0 a 5

tabela 8.01.02 | satisfação dos estudantes 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
taxa de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	6	1,86%	↗	139	12,12%	↘	134	1,25%
	entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	322			1147			10688	

tabela 8.02.01 | satisfação das entidades empregadoras 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022

	2019/2020 número	2019/2020 valor	Δ	2020/2021 número	2020/2021 valor	Δ	2021/2022 número	2021/2022 valor
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados		0,00	↗		3,49	↗		5,79

escala: 1 a 7

tabela 8.02.02 | satisfação das entidades empregadoras 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	número de respostas dos diplomados	187	17,62%	↘	131	9,36%	↘	39	3,04%
	número de diplomados	1061			1400			1281	
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso		101	54,01%	↗	88	67,18%	↗	38	97,44%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso		68	36,36%		11	8,40%		1	2,56%

tabela 8.03.01 | satisfação dos diplomados 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022

	2019/2020 número	2019/2020 valor	Δ	2020/2021 número	2020/2021 valor	Δ	2021/2022 número	2021/2022 valor
satisfação das expectativas		0,00	→		0,00	→		0,00
preparação para a vida profissional		0,00	→		0,00	→		0,00

escala: 1 a 3

tabela 8.03.02 | satisfação dos diplomados 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022

Em 2021 entrou em produção o portal de questionários (https://portal.ipv.pt/comquest), tendo sido aplicados desta forma os questionários à satisfação dos estudantes com as UC, com o estágio, dissertação ou projeto, com escola e com o curso, e os questionários à satisfação dos diplomados e à satisfação das entidades empregadoras. Este formato de aplicação permite a transferência automática dos dados da satisfação para os relatórios da atividade nuclear de ensino e aprendizagem.

Está a ser estudada uma nova metodologia para melhorar a percentagem de aplicação dos questionários às entidades empregadoras e aos diplomados. As taxas de resposta continuam a registar valores muito inferiores à meta estabelecida de 20.00%.

Foi constituído um grupo de trabalho, que ouvirá as Presidentes das Comissões de Avaliação e Qualidade de todas as UO de ensino, efetuará o diagnóstico do sistema implementado e estudará a possibilidade de alargar a base de dados das empresas e dos diplomados. No âmbito desta iniciativa será avaliada a melhor metodologia para tornar a base mais amigável para o utilizador, promovendo melhor interação com os interlocutores, com vista à obtenção de melhores resultados relativamente às taxas de aplicação dos questionários à satisfação dos diplomados e das entidades empregadoras. Será estudada a criação do portal alumini que estreitará o contacto com os diplomados, fortalecendo a instituição e a ligação com a comunidade por esta via.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

8.2.2 | INVESTIGAÇÃO

Estão identificados todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito da investigação e esta área é monitorizada anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

A monitorização da qualidade da atividade nuclear de investigação é responsabilidade dos serviços de apoio às UI. Esta monitorização é apresentada sob a forma de relatório, elaborado em modelo próprio, podendo ser consultado na página institucional- área de avaliação e qualidade (https://www.ipv.pt/sigq).

O relatório inclui, para além dos dados de caracterização dos investigadores, informação sobre a produção científica, sobre os projetos, incluindo a internacionalização da investigação, e sobre o financiamento das atividades de investigação. Inclui, ainda, uma reflexão crítica das atividades de investigação desenvolvidas pelas quatro UI, a monitorização de melhorias identificadas em anos anteriores e a definição, quando aplicável, de novas melhorias.

O relatório foi entregue dentro do prazo e os resultados foram alvo de análise crítica, tendo sido aprovado pela Vice-Presidente responsável pela área, estando a aguardar ratificação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Em 2022 foram revistos alguns dos indicadores desta área nuclear e adequado o respetivo modelo de relatório.

Foram cumpridas as metas relativamente a 61.90% dos indicadores identificados para esta área e verificou-se melhoria de resultados, relativamente ao ano anterior, em 83.33% dos mesmos.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear investigação podem ser consultados no anexo B deste documento.

8.2.3 | COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

Está identificado apenas um dos procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito da colaboração interinstitucional e com a comunidade e esta área é monitorizada, anualmente. É recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente, promovendo a melhoria e a mudança, mas é necessário aumentar a percentagem de implementação de melhorias.

O processo de monitorização das atividades de colaboração interinstitucional e com a comunidade está a cargo dos serviços de apoio a esta área nuclear.

Conforme acontece nas restantes áreas, a monitorização desta atividade é apresentada através de um relatório, elaborado em modelo próprio, que pode ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (https://www.ipv.pt/sigq).

Este relatório inclui dados sobre estágios, protocolos, eventos e financiamento por UO e globais.

Verifica-se a urgência da constituição de um grupo de trabalho, com representação de todas as UO e da ADIV, para introdução de todos os procedimentos associados a esta área nuclear.

Apesar do relatório ter sido entregue fora do prazo, o documento apresenta já dados parciais e globais das diversas UO, que foram alvo de análise crítica, mas que necessita de ser melhorada e mais abrangente. O relatório foi aprovado, apesar de se ter constatado a necessidade de vir a ser melhorado já no próximo ano, pelo Vice-Presidente responsável pela área, estando a aguardar a ratificação por parte Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Foram cumpridas as metas relativamente a 56.25% dos indicadores identificados para esta área e verificou-se melhoria de resultados, relativamente ao ano anterior, em 87.50% dos mesmos.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear colaboração interinstitucional e com a comunidade podem ser consultados no anexo C.

8.2.4 | INTERNACIONALIZAÇÃO

Estão identificados quase todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do ensino e aprendizagem e esta área é monitorizada, anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

Para a monitorização da atividade nuclear de internacionalização é elaborado relatório que apresenta dados sobre a mobilidade, a internacionalização dos recursos humanos, acordos de cooperação, parcerias, graduações conjuntas, eventos e financiamento. Este relatório pode ser consultado na página institucional- área de avaliação e qualidade (https://www.ipv.pt/sigq).

O relatório foi entregue dentro do prazo e os resultados foram verificados e alvo de análise crítica. Recebeu aprovação por parte do Vice-Presidente responsável pela área e aguarda ratificação do Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Foram cumpridas as metas relativamente a 63.64% dos indicadores identificados para esta área e verificou-se melhoria de resultados, relativamente ao ano anterior, em 64.64% dos mesmos.

Será necessária a introdução dos procedimentos em falta, estando prevista a criação de um grupo de trabalho para o efeito.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear internacionalização podem ser consultados no anexo D.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C | ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G | SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H | SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N | SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O | SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q | SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

08

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Estão identificados todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito da gestão de recursos humanos e esta área é monitorizada, anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

O processo de avaliação de desempenho do corpo docente é realizado trienalmente, de acordo com regulamento interno, e tem decorrido em conformidade, cumprindo todos os prazos estabelecidos.

O processo de avaliação de desempenho do corpo não docente é efetuado de dois em dois anos de acordo com o sistema integrado de avaliação do desempenho na administração pública. O processo tem sido realizado, mas não têm sido cumpridos os prazos estabelecidos. Em 2021, a nova Presidência realizou os procedimentos em atraso, encontrando-se agora a zelar para o cumprimento dos próximos passos.

Ambos os processos de avaliação de desempenho têm conduzido à promoção e ao reconhecimento do mérito, de acordo com o estabelecido nos instrumentos aplicáveis. De referir que, apesar de os prazos relativos à avaliação do corpo não docente não terem sido cumpridos, o reposicionamento remuneratório decorrente dessa mesma avaliação não foi prejudicado.

O processo de formação do corpo não docente necessita de implementação de melhorias consideráveis. Em primeiro lugar, porque não tem sido evidenciada a ligação entre o plano e o processo de avaliação, em segundo lugar, porque o plano não tem sido cumprido na sua totalidade e, por último, porque o plano de formação tem tido uma área de abrangência muito reduzida.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

08

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS

Estão identificados todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito dos serviços e estes são monitorizados anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

Os serviços são responsáveis pela demonstração da eficácia dos processos que desenvolvem, assim como da satisfação dos seus utentes. Esta demonstração é efetuada através da apresentação de um relatório anual onde constam os resultados relativos ao ano em curso e a variação relativa aos últimos três anos.

Os relatórios, que podem ser consultados na área de avaliação e qualidade da página institucional (https://www.ipv.pt/sigq), contêm informação sobre indicadores de desempenho, satisfação dos utentes, implementação e eficácia de melhorias (propostas pelos próprios serviços, decorrentes de processos de auditoria (interna ou externa) ou originadas pela recolha de opinião dos seus utentes), análise crítica do funcionamento e proposta de melhorias para colmatar instâncias consideradas de qualidade deficiente.

Para estes relatórios, foi elaborado um modelo, implementado em 2019 e revisto no início de 2020.

Em 2022, todos os relatórios foram elaborados, mas apenas 46.15% (7/13 – SI, ST|O, SCCD, SRE, SIVA, SAES e SAJ)) foram apresentados dentro do prazo. Verificou-se uma diminuição significativa do número de dias contados desde a data limite até à entrega de todos os relatórios (de 49 dias em 2020 para 17 dias em 2021 e 7 em 2022).

Continua a ser problemática a falta de dados relativa aos indicadores de desempenho e de satisfação nos SF e ST|O, que não foi colmatada em 2022 com o recurso à nova plataforma dos SF, tendo sido apresentados resultados para apenas 8 dos 21 indicadores identificados nos SF (38.10%) e para 2 dos 4 indicadores identificados nos ST|O (50.00%).

Das metas definidas para os indicadores foram cumpridas: 63.16% nos SRH (12/19), 38.10% nos SF (8/21), 100.00% nos SI (5/5), 100.00% nos ST|M (1/1), 50.00% nos ST|O (2/4), 83.33% nos SCCD (5/6), 57.89% nos SRE (11/19), 62.50% nos SIVA (5/8), 100.00% nos SAES (4/4), 82.24% nos SAc (15/17), 57.14% nos SD (4/7), 37.50% nos SAJ (3/8) e 58.33% nos SAS (8/14).

Foram realizadas reuniões parciais com os serviços académicos e revista a respetiva documentação e está previsto, em 2023, continuar a revisão dos manuais de procedimentos e dos impressos e modelos associados.

Dado que a constituição das Comissões para a Qualidade se revelou ineficaz, foi identificada uma nova estratégia para a elaboração, revisão, aprovação e ratificação dos relatórios.

Esta nova estratégia passa pela identificação de responsáveis pela elaboração e, quando adequado, a constituição dos respetivos grupos de trabalho. Esta estratégia garante a revisão dos documentos pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade, identifica os responsáveis pela sua aprovação e garante a participação de todas as UO na sua ratificação, através do CAQ. Esta nova estratégia resultou numa melhoria significativa no que respeita ao cumprimento de prazos para a apresentação dos relatórios.

Importa salientar que a transformação digital, em curso na instituição, e a pressão para a execução dos prazos de implementação dos respetivos projetos financiadores, precipitou a mudança dos sistemas informáticos de serviços de apoio elementares na instituição, como os SRH, os SF, os SAC, e da circulação de documentos em toda a instituição. Esta mudança rápida não permitiu uma transição harmoniosa por falta de formação adequada dos seus utilizadores, tendo trazido atrasos nos procedimentos e despachos, com graves consequências no bom funcionamento da instituição e consequente impacto nos procedimentos do SIGQ.

A atual presidência promoveu o diagnóstico das necessidades, serviço a serviço, com apoio dos SI, e o envio das situações prementes aos fornecedores dos serviços. Esta metodologia encontra-se em progresso e espera-se que, a médio prazo, traga melhorias significativas aos serviços.

Quanto à aplicação dos questionários à satisfação, apenas 75,00% (9/12) dos serviços se encontram a aplicá-los de forma consistente, e só 50,00% (6/12) conseguiram uma taxa de aplicação igual ou superior à meta definida. Foram, no entanto, recolhidos dados, relativamente a 2022, em mais 3 serviços do que no ano anterior.

Nos serviços, onde foi aplicado questionário à satisfação, foram obtidos resultados acima da meta traçada.

É necessário continuar a empreender esforços para garantir a aplicação destes instrumentos em todos os serviços.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C | ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G | SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H | SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N | SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O | SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q | SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	%	Δ	%	Δ	%
grau de satisfação com serviços de recursos humanos	100,00%	↘	0,00%	→	0,00%
grau de satisfação com serviços financeiros	0,00%	→	0,00%	↗	99,50%
grau de satisfação com serviços de informática	49,17%	↗	95,49%	↗	96,42%
grau de satisfação com serviços técnicos | manutenção	0,00%	→	0,00%	↗	97,27%
grau de satisfação com serviços de comunicação, cultura e documentação	100,00%	→	100,00%	↘	99,50%
grau de satisfação com serviços de relações externas	88,71%	↗	95,20%	↘	89,84%
grau de satisfação com serviços de inserção na vida ativa	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
grau de satisfação com serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	96,38%	↗	96,94%	↗	99,43%
grau de satisfação com serviços académicos	8,58	↘	8,46	↗	8,76
percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	97,77%	↘	92,89%	↘	92,04%
grau de satisfação com serviços de documentação	88,95%	↗	91,08%	↗	92,43%
grau de satisfação com serviços de apoio jurídico	99,09%	↗	99,17%	↗	99,44%
grau de satisfação com serviços de ação social	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela 8.04.01 | satisfação com os serviços 2020, 2021, 2022

	%	Δ	%	Δ	%
taxa de resposta ao questionário serviços de recursos humanos	25,00%	↘	0,00%	→	0,00%
taxa de resposta ao questionário serviços financeiros	0,00%	→	0,00%	↗	87,72%
taxa de resposta ao questionário serviços de informática	0,69%	↗	1,16%	↗	5,22%
taxa de resposta ao questionário serviços técnicos | manutenção	0,00%	→	0,00%	↗	8,64%
taxa de resposta ao questionário serviços de comunicação, cultura e documentação	86,67%	↘	76,92%	↗	87,72%
taxa de resposta ao questionário serviços de relações externas	55,36%	↘	28,74%	↗	31,46%
taxa de resposta ao questionário serviços de inserção na vida ativa	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
taxa de resposta ao questionário serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	49,84%	↗	52,46%	↗	57,71%
taxa de resposta ao questionário serviços académicos	5,43%	↗	5,64%	↘	5,44%
taxa de resposta ao questionário serviços de documentação	22,63%	↗	25,47%	↘	24,53%
taxa de resposta ao questionário serviços de apoio jurídico	55,00%	↘	31,58%	↗	45,00%
taxa de resposta ao questionário serviços de ação social	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela 8.04.02 | aplicação dos questionários à satisfação com os serviços 2020, 2021, 2022

Dados, resultados e a variação dos indicadores dos serviços podem ser consultados nos anexos E a Q.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

08

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO

Verifica-se, desde o início da implementação do SIGQ no IPV, um comprometimento generalizado de todos os órgãos da instituição com o mesmo. Este comprometimento resulta da compreensão das vantagens decorrentes de uma gestão assente em padrões de qualidade e sempre numa perspetiva de melhoria contínua.

O SIGQ está interligado com as atividades e gestão estratégica da instituição e representa um contributo para a prestação de contas, sendo a informação gerada utilizada para o desenvolvimento da instituição.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

08

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

É preocupação do IPV a participação das comunidades académica e externa no SIGQ.

Existe uma participação ativa no sistema por parte do pessoal docente e não docente da instituição, tanto pela elaboração dos relatórios, como na participação em órgãos de gestão ou de grupos de trabalho, ou mesmo como voluntários no processo de auditoria interna.

As partes interessadas externas também participam nos processos de garantia da qualidade, nomeadamente quando convidados a participar em reuniões de órgãos ou de grupos de trabalho, sempre que considera vantajoso o seu contributo para análise dos assuntos em apreciação.

A participação dos estudantes é feita essencialmente através da sua inclusão em órgãos ou grupos de trabalho e através da sua participação na resposta a inquéritos à satisfação, sendo necessário neste último ponto que essa participação seja melhorada.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

08

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO

O sistema de informação do IPV, tem vindo a sofrer melhorias significativas no âmbito da uniformização, automatização e simplificação de procedimentos administrativos.

A melhoria da velocidade e fiabilidade das comunicações de dados com o exterior, da segurança da informação e da infraestrutura de armazenamento foi a base para a implementação de um sistema muito mais eficiente.

A unificação das bases de dados nas diferentes unidades orgânicas contribuiu para a implementação de soluções mais eficientes.

Um sistema de gestão documental e workflow (https://pvd.ipv.pt), que tem vindo a contribuir para a crescente desmaterialização de processos. Na área de EA, módulos de distribuição de serviço docente (https://portal.ipv.pt/candidaturas), de fichas de unidade curricular, fichas ECTS, relatórios de unidade curricular, relatórios de curso e relatórios de unidade orgânica da atividade nuclear de ensino e aprendizagem e de aplicação de questionários à satisfação (https://portal.ipv.pt/comquest) e um portal agregador de informação (https://portal.ipv.pt/netqa) vieram simplificar grande parte dos processos burocráticos que que lhe estão associados. Um sistema de gestão de assiduidade, férias, faltas e licenças (https://pvtime.ipv.pt) tornou mais fácil o processo quer para os serviços quer para todos os colaboradores da instituição.

A implementação de sistemas que garantem o registo sistemático de informação, acessibilidade à mesma, permitem realizar candidaturas, efetuar pedidos de documentos/requerimentos e obter indicadores de forma rápida e intuitiva, tanto na área académica (https://portal.ipv.pt/sacpv) como na área de relações internacionais (https://portal.ipv.pt/mobilidadenet) descomplicaram a relação dos serviços não só com os estudantes, mas também com todos os colaboradores. O mesmo aconteceu nas bibliotecas, com a instalação de uma plataforma de gestão (https://netbib.ipv.pt) e na área da ação social, com a instalação do portal sasocial (https://sasocial.ipv.pt).

As áreas financeira e de recursos humanos foram dotadas de um sistema integrado, com especificações ao nível das componentes do regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) e business intelligence & business analytics.

A instituição está a ser dotada de ferramentas organizacionais e tecnológicas que possibilitam a demonstração do cumprimento de políticas organizacionais e de medidas que garantem a proteção de dados e a segurança de informação.

Para acompanhar o desenvolvimento do sistema de informação foram criadas duas pró-presidências, uma para a informática e sistemas de informação e outra para a informática e infraestruturas.

Para além da simplificação, foi aumentada a facilidade de recolha de dados, apesar de ainda necessitar de ser melhorada. A informação gerada pelo sistema interno de garantia da qualidade está acessível a toda a comunidade académica de instituição, de acordo com o respetivo nível de permissão atribuído a cada colaborador dentro de cada portal.

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C | ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G | SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H | SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N | SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O | SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q | SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

08

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO

A política institucional para a comunicação está ativamente voltada para a garantia da qualidade. A informação divulgada encontra-se atualizada, é objetiva e transparente, e obedece a finalidades específicas, em função das diversas partes interessadas.

O IPV implementou uma estratégia de divulgação, incluindo imagem, reestruturação de páginas e processos de comunicação e divulgação, e empreendeu esforço para garantir atualidade da informação e cumprimento de requisitos legais.

Em www.ipv.pt//, disponibiliza documentos de gestão, estatutos e regulamentos, oferta formativa (incluindo relatórios e dados sobre a acreditação) e políticas de acesso e orientação dos estudantes.

Relatórios com resultados do ensino, política da qualidade, revisão do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ), relatórios e dados sobre a certificação do SIGQ e acreditação institucional podem ser consultados em www.ipv.pt/sigq/.

Informação sobre as unidades e projetos de investigação pode ser consultada em www.ipv.pt/homepage/investigarinovar. Em www.ipv.pt/ce pode ser consultada informação sobre a comissão de ética. Em www.ipv.pt/#viver há áreas dedicadas ao provedor do estudante (www.ipv.pt/homepage/provedor-do-estudante), à dimensão do apoio social (www.ipv.pt/sas), à responsabilidade e inovação social (solidariedade e voluntariado, necessidades educativas específicas, inclusão e diversidade e igualdade), à inserção na vida ativa (http://siva.ipv.pt) e à casa do pessoal (http://events.ipv.pt/casapessoal).

Em www.ipv.pt/homepage/ciencia-aberta está disponível a política de ciência aberta e a informação de apoio para garantir o seu cumprimento.

Oportunidades de mobilidade são divulgadas em www.ipv.pt/homepage/estudar/internacional.

Nas páginas das UO (www.esav.ipv.pt, www.esev.ipv.pt, www.essv.ipv.pt, www.estgv.ipv.pt/estgv e www.estgl.ipv.pt) podem ser consultados planos e relatórios de atividades, estatutos e regulamentos que cobrem as fases da vida do estudante na instituição (admissão, progressão, reconhecimento e certificação), reingresso e mudança de par instituição/curso e bolsas de investigação científica. Também se encontra disponível informação sobre objetivos de aprendizagem, qualificações conferidas e perspetivas de empregabilidade, qualificação do pessoal docente e regime de vínculo e de prestação de serviços, planificação dos cursos, metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes, oferta formativa, incluindo relatórios e dados sobre a acreditação, direitos e deveres dos estudantes e mecanismos para lidar com reclamações. Consta, também, informação sobre o acesso a recursos e serviços de apoio, resultados do ensino e da satisfação das partes interessadas.

Neste âmbito partilha os principais acontecimentos, mensagens/informações, oportunidades no âmbito do IPV, da investigação e de projetos e concursos através de newsletter a toda a comunidade académica e parceiros.

O IPV garante a presença em ações de divulgação da oferta formativa, seja em feiras vocacionais ou em escolas secundárias e profissionais, seja em visitas das escolas ao IPV. Também publicita a oferta formativa através das redes socias, de publicidade nos media e colocação de outdoors em vias de comunicação.

CAPÍTULO 09

ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

09

ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

O IPV monitoriza regularmente o funcionamento do sistema de garantia da qualidade.

Anualmente, é elaborado um programa interno de auditoria (https://www.ipv.pt/wp-content/uploads/2023/01/pia2023-1.pdf) que prevê a realização de auditorias internas que abrangem todos os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade da instituição. Para a realização das auditorias internas é recolhida informação, por amostragem e os resultados são apresentados sob a forma de relatório que prevê a identificação de instâncias de qualidade deficiente e de ações de melhoria, assim como a monitorização de melhorias identificadas em anos anteriores.

Para todas as áreas/serviços são elaborados relatórios anuais que fornecem informação relevante para o sistema, permitem a identificação de instâncias de qualidade deficiente e o planeamento de ações de melhoria. Para além disso, permitem uma reflexão crítica sobre o funcionamento da respetiva área ou serviço.

Também, anualmente, a instituição dispõe de procedimentos para recolha, tratamento e análise de informação. Estes procedimentos geram informação relevante, apresentada através do documento revisão do sistema (disponível em https://www.ipv.pt/sigq).

Estes documentos servem de base ao processo de tomada de decisão, cabendo ao CAQ o planeamento das ações para melhoria do sistema, que são documentadas nas atas de reunião deste órgão.

Os resultados gerados pelo sistema de garantia da qualidade estão disponíveis para os principais parceiros e partes interessadas em https://www.ipv.pt/sigq.

ANEXO A

INDICADORES ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

A

INDICADORES ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

UO	CURSO	GRAU/DIPLOMA	ACREDITAÇÃO		
ESAV	ciência e tecnologia animal	licenciatura	acreditado	6 anos	3/3/2014
ESAV	enfermagem veterinária	licenciatura	acreditado	6 anos	9/27/2021
ESAV	engenharia agronómica	licenciatura	acreditado	6 anos	3/21/2022
ESAV	engenharia alimentar	licenciatura	acreditado	1 ano	5/27/2022
ESAV	engenharia zootécnica	licenciatura	acreditado	6 anos	1/14/2016
ESAV	qualidade alimentar e nutrição	licenciatura	acreditado	1 ano	5/27/2022
ESAV	engenharia agronómica	mestrado	acreditado	6 anos	7/28/2022
ESAV	qualidade e tecnologia alimentar	mestrado	acreditado	6 anos	3/31/2022
ESAV	tecnologias da produção animal	mestrado	acreditado	6 anos	1/6/2016
ESAV	enfermagem veterinária em animais de companhia	mestrado	acreditado	6 anos	9/28/2022
ESAV	agricultura biológica	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESAV	gastronomia, turismo e bem-estar	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESAV	produção animal	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESAV	proteção civil	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESAV	viticultura e enologia	diploma TESP	n/a	n/a	n/a

tabela A01 ANEA | oferta formativa ESAV

UO	CURSO	GRAU/DIPLOMA	2019/2020	2020/2021	2021/2022
ESAV	ciência e tecnologia animal	licenciatura		☑	
ESAV	enfermagem veterinária	licenciatura	☑	☑	☑
ESAV	engenharia agronómica	licenciatura	☑	☑	☑
ESAV	engenharia alimentar	licenciatura	☑	☑	☑
ESAV	engenharia zootécnica	licenciatura		☑	☑
ESAV	qualidade alimentar e nutrição	licenciatura		☑	☑
ESAV	engenharia agronómica	mestrado			
ESAV	qualidade e tecnologia alimentar	mestrado			
ESAV	tecnologias da produção animal	mestrado			☑
ESAV	enfermagem veterinária em animais de companhia	mestrado	☑		
ESAV	agricultura biológica	diploma TESP	☑	☑	☑
ESAV	gastronomia, turismo e bem-estar	diploma TESP	☑	☑	☑
ESAV	produção animal	diploma TESP	☑	☑	☑
ESAV	proteção civil	diploma TESP	☑	☑	☑
ESAV	viticultura e enologia	diploma TESP	☑	☑	☑

tabela A02 ANEA | cursos em funcionamento ESAV

UO	CURSO	GRAU/DIPLOMA	ACREDITAÇÃO		
ESEV	artes da performance cultural	licenciatura	acreditado	1 ano	10/24/2022
ESEV	artes plásticas e multimédia	licenciatura	acreditado	6 anos	4/21/2017
ESEV	comunicação social	licenciatura	acreditado	1 ano	9/20/2021
ESEV	desporto e atividade física	licenciatura	acreditado	6 anos	1/25/2019
ESEV	educação básica	licenciatura	acreditado	6 anos	12/12/2018
ESEV	educação social	licenciatura	acreditado	6 anos	6/6/2016
ESEV	publicidade e relações públicas	licenciatura	acreditado	6 anos	7/22/2019
ESEV	comunicação aplicada	mestrado	acreditado	3 anos	10/20/2022
ESEV	educação especial, área de especialização domínio cognitivo e motor	mestrado	acreditado	6 anos	2/24/2014
ESEV	educação pré-escolar e ensino do 1º ciclo do ensino básico	mestrado	acreditado	3 anos	3/21/2022
ESEV	ensino da educação visual e tecnológica no ensino básico	mestrado	acreditado	6 anos	6/20/2017
ESEV	ensino do 1.º ciclo do ensino básico e de matemática e ciências naturais no 2.º ciclo do ensino básico	mestrado	acreditado	3 anos	3/21/2022
ESEV	ensino do 1.º ciclo do ensino básico e de português e história e geografia de portugal no 2.º ciclo do ensino básico	mestrado	acreditado	3 anos	3/21/2022
ESEV	intervenção psicossocial com crianças e jovens em risco	mestrado	acreditado	6 anos	9/2/2020
ESEV	apoio à infância	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESEV	atividades educativas e divulgação em ciência	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESEV	produção nas artes do espetáculo	diploma TESP	n/a	n/a	n/a

tabela A03 ANEA | oferta formativa ESEV

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

UO	CURSO	GRAU/ DIPLOMA	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022
ESEV	artes da performance cultural	licenciatura	☑	☑	☑
ESEV	artes plásticas e multimédia	licenciatura	☑	☑	☑
ESEV	comunicação social	licenciatura	☑	☑	☑
ESEV	desporto e atividade física	licenciatura	☑	☑	☑
ESEV	educação básica	licenciatura	☑	☑	☑
ESEV	educação social	licenciatura	☑	☑	☑
ESEV	publicidade e relações públicas	licenciatura	☑	☑	☑
ESEV	comunicação aplicada	mestrado	☑	☑	☑
ESEV	educação especial, área de especialização domínio cognitivo e motor	mestrado	☑	☑	☑
ESEV	educação pré-escolar e ensino do 1º ciclo do ensino básico	mestrado	☑	☑	☑
ESEV	ensino da educação visual e tecnológica no ensino básico	mestrado		☑	☑
ESEV	ensino do 1.º ciclo do ensino básico e de matemática e ciências naturais no 2.º ciclo do ensino básico	mestrado	☑	☑	☑
ESEV	ensino do 1.º ciclo do ensino básico e de português e história e geografia de portugal no 2.º ciclo do ensino básico	mestrado		☑	☑
ESEV	intervenção psicossocial com crianças e jovens em risco	mestrado	☑	☑	☑
ESEV	apoio à infância	diploma TESP	☑	☑	☑
ESEV	atividades educativas e divulgação em ciência	diploma TESP		☑	☑
ESEV	produção nas artes do espetáculo	diploma TESP	☑	☑	☑

tabela A04 ANEA | cursos em funcionamento ESEV

UO	CURSO	GRAU/ DIPLOMA	ACREDITAÇÃO		
ESSV	enfermagem	licenciatura	acreditado	6 anos	7/18/2017
ESSV	enfermagem de saúde materna obstetrícia e ginecologia	mestrado	acreditado	6 anos	7/5/2017
ESSV	enfermagem médico-cirúrgica	mestrado	acreditado	6 anos	7/6/2017
ESSV	enfermagem comunitária	mestrado	acreditado	6 anos	6/25/2017
ESSV	enfermagem de saúde infantil e pediatria	mestrado	acreditado	6 anos	5/22/2017

tabela A05 ANEA | oferta formativa ESSV

UO	CURSO	GRAU/ DIPLOMA	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022
ESSV	enfermagem	licenciatura	☑	☑	☑
ESSV	enfermagem de saúde materna obstetrícia e ginecologia	mestrado	☑	☑	☑
ESSV	enfermagem médico-cirúrgica	mestrado	☑	☑	☑
ESSV	enfermagem comunitária	mestrado	☑	☑	☑
ESSV	enfermagem de saúde infantil e pediatria	mestrado	☑	☑	☑

tabela A06 ANEA | cursos em funcionamento ESSV

UO	CURSO	GRAU/DIPLOMA	ACREDITAÇÃO		
ESTGV	contabilidade	licenciatura	acreditado	6 anos	9/9/2019
ESTGV	engenharia civil	licenciatura	acreditado	6 anos	4/11/2019
ESTGV	engenharia do ambiente	licenciatura	acreditado	6 anos	9/15/2020
ESTGV	engenharia eletrotécnica	licenciatura	acreditado	6 anos	6/7/2021
ESTGV	engenharia informática	licenciatura	acreditado	6 anos	7/29/2020
ESTGV	engenharia mecânica	licenciatura	acreditado	6 anos	9/4/2020
ESTGV	gestão de empresas	licenciatura	acreditado	6 anos	4/22/2021
ESTGV	gestão de empresas (pós-laboral)	licenciatura	acreditado	6 anos	4/22/2021
ESTGV	gestão industrial	licenciatura	acreditado	6 anos	9/14/2020
ESTGV	marketing	licenciatura	acreditado	6 anos	6/6/2019
ESTGV	tecnologia e design de mobiliário	licenciatura	acreditado	1 ano	11/23/2021
ESTGV	tecnologias e design de multimédia	licenciatura	acreditado	6 anos	11/21/2022
ESTGV	turismo	licenciatura	acreditado	6 anos	4/17/2019
ESTGV	engenharia de construção e reabilitação	mestrado	acreditado	6 anos	4/11/2019
ESTGV	engenharia eletrotécnica – energia e automação industrial	mestrado	acreditado	6 anos	5/6/2021
ESTGV	engenharia Informática- sistemas de informação	mestrado	acreditado	3 anos	8/31/2020
ESTGV	engenharia mecânica e gestão industrial	mestrado	acreditado	6 anos	9/14/2020
ESTGV	finanças empresariais	mestrado	acreditado	2 anos	4/23/2020
ESTGV	gestão turística	mestrado	acreditado	6 anos	4/17/2019
ESTGV	marketing	mestrado	acreditado	6 anos	6/6/2019
ESTGV	sistemas e tecnologias de informação para as organizações	mestrado	acreditado	3 anos	8/31/2020
ESTGV	tecnologias ambientais	mestrado	acreditado	6 anos	9/15/2020
ESTGV	análises laboratoriais	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	automação e energia	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	desenho e modelação digital	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	desenvolvimento para a web e dispositivos móveis	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	design e tecnologia de mobiliário	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	energias renováveis	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	enoturismo	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	gestão comercial e vendas	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	gestão da segurança no trabalho e do ambiente	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	manutenção industrial	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	redes e sistemas informáticos	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGV	tecnologia automóvel	diploma TESP	n/a	n/a	n/a

tabela A07 ANEA | oferta formativa ESTGV

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

UO	CURSO	GRAU/ DIPLOMA	2019/ 2020	2020/ 2021	2021/ 2022
ESTGV	contabilidade	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	engenharia civil	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	engenharia do ambiente	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	engenharia eletrotécnica	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	engenharia informática	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	engenharia mecânica	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	gestão de empresas	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	gestão de empresas (pós-laboral)	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	gestão industrial	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	marketing	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	tecnologia e design de mobiliário	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	tecnologias e design de multimédia	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	turismo	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGV	engenharia de construção e reabilitação	mestrado	☑	☑	☑
ESTGV	engenharia eletrotécnica – energia e automação industrial	mestrado	☑	☑	☑
ESTGV	engenharia Informática- sistemas de informação	mestrado		☑	☑
ESTGV	engenharia mecânica e gestão industrial	mestrado	☑	☑	☑
ESTGV	finanças empresariais	mestrado	☑	☑	
ESTGV	gestão turística	mestrado	☑	☑	☑
ESTGV	marketing	mestrado	☑	☑	☑
ESTGV	sistemas e tecnologias de informação para as organizações	mestrado	☑		
ESTGV	tecnologias ambientais	mestrado	☑	☑	☑
ESTGV	análises laboratoriais	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	automação e energia	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	desenho e modelação digital	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	desenvolvimento para a web e dispositivos móveis	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	design e tecnologia de mobiliário	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	energias renováveis	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	enoturismo	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	gestão comercial e vendas	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	gestão da segurança no trabalho e do ambiente	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	manutenção industrial	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	redes e sistemas informáticos	diploma TESP	☑	☑	☑
ESTGV	tecnologia automóvel	diploma TESP	☑	☑	☑

tabela A08 ANEA | cursos em funcionamento ESTGV

UO	CURSO	GRAU/DIPLOMA	ACREDITAÇÃO		
ESTGL	contabilidade e auditoria (diurno)	licenciatura	não acreditado	--	9/19/2019
ESTGL	engenharia informática e telecomunicações	licenciatura	acreditado	3 anos	7/23/2020
ESTGL	gestão comercial	licenciatura	acreditado	6 anos	5/5/2022
ESTGL	gestão e informática	licenciatura	acreditado	6 anos	4/22/2021
ESTGL	gestão turística, cultural e patrimonial	licenciatura	acreditado	6 anos	7/10/2019
ESTGL	secretariado de administração	licenciatura	acreditado	3 anos	10/8/2019
ESTGL	serviço social (diurno)	licenciatura	acreditado	1 ano	11/22/2021
ESTGL	serviço social (pós-laboral)	licenciatura	acreditado	1 ano	11/22/2021
ESTGL	gestão de organizações sociais	mestrado	acreditado	4 anos	10/27/2022
ESTGL	gestão do património cultural e desenvolvimento local	mestrado	acreditado	6 anos	2/22/2017
ESTGL	tecnologias de informação e automação	mestrado	acreditado	6 anos	6/9/2022
ESTGL	assessoria e comunicação organizacional	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGL	contabilidade e fiscalidade para pme	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGL	enoturismo	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGL	gestão comercial e vendas	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGL	informática industrial	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGL	integração de sistemas e serviços de telecomunicações	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGL	intervenção social e comunitária	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGL	relações e negócios internacionais	diploma TESP	n/a	n/a	n/a
ESTGL	tecnologias e programação de sistemas de informação	diploma TESP	n/a	n/a	n/a

tabela A09 ANEA | oferta formativa ESTGL

UO	CURSO	GRAU/DIPLOMA	2019/2020	2020/2021	2021/2022
ESTGL	contabilidade e auditoria (diurno)	licenciatura	☑	☑	
ESTGL	engenharia informática e telecomunicações	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGL	gestão comercial	licenciatura			
ESTGL	gestão e informática	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGL	gestão turística, cultural e patrimonial	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGL	secretariado de administração	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGL	serviço social (diurno)	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGL	serviço social (pós-laboral)	licenciatura	☑	☑	☑
ESTGL	gestão de organizações sociais	mestrado	☑	☑	☑
ESTGL	gestão do património cultural e desenvolvimento local	mestrado		☑	
ESTGL	tecnologias de informação e automação	mestrado			
ESTGL	assessoria e comunicação organizacional	diploma TESP		☑	
ESTGL	contabilidade e fiscalidade para pme	diploma TESP		☑	
ESTGL	enoturismo	diploma TESP		☑	
ESTGL	gestão comercial e vendas	diploma TESP		☑	
ESTGL	informática industrial	diploma TESP		☑	
ESTGL	integração de sistemas e serviços de telecomunicações	diploma TESP			
ESTGL	intervenção social e comunitária	diploma TESP			☑
ESTGL	relações e negócios internacionais	diploma TESP			
ESTGL	tecnologias e programação de sistemas de informação	diploma TESP			

tabela A10 ANEA | cursos em funcionamento ESTGL

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
taxa de criação de cursos	cursos criados	1	1,04%	↗	3	3,23%	↘	2	2,20%
	oferta formativa (1º e 2º ciclos e CTESP)	96			93			91	
taxa de suspensão de cursos	cursos suspensos	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	1	1,10%
	oferta formativa (1º e 2º ciclos e CTESP)	96			93			91	
taxa de extinção de cursos	cursos extintos	0	0,00%	↗	6	6,45%	↘	3	3,30%
	oferta formativa (1º e 2º ciclos e CTESP)	96			93			91	
taxa de alteração de cursos	cursos alterados	6	6,25%	↘	4	4,30%	↘	1	1,10%
	oferta formativa (1º e 2º ciclos e CTESP)	96			93			91	
taxa de cursos acreditados	cursos acreditados	61	95,31%	↗	58	98,31%	↗	61	98,39%
	oferta formativa (1º e 2º ciclos)	64			59			62	
taxa de cursos acreditados sem condições	cursos acreditados sem condições	54	84,38%	↘	49	83,05%	↘	44	70,97%
	oferta formativa (1º e 2º ciclos)	64			59			62	

tabela A11 ANEA | gestão da oferta formativa

	2019/2020		2020/2021		2021/2022
evolução da oferta formativa global	96	↘	93	↘	91
evolução da oferta formativa dos cursos de 1º ciclo	35	→	35	→	35
evolução da oferta formativa dos cursos de 2º ciclo	29	↘	24	↗	27
evolução da oferta formativa dos cursos de TESP	32	↗	34	↘	29

tabela A12 ANEA | evolução da oferta formativa

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	1405	83,38%	↘	1722	52,71%	↗	1687	78,25%
	número total de unidades curriculares	1685			3267			2156	
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	1405	100,00%	↘	1591	92,39%	↗	1602	94,96%
	relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	1405			1722			1687	
taxa de cumprimento do prazo para revisão dos cursos	cursos revistos dentro do prazo	70	72,92%	↗	71	76,34%	↗	71	78,02%
	oferta formativa (1º e 2º ciclos e CTESP)	96			93			91	
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	relatórios de curso elaborados dentro do prazo	70	95,89%	↗	71	95,95%	→	71	95,95%
	cursos em funcionamento	73			74			74	
taxa de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	pareceres sobre os relatórios de curso emitidos dentro do prazo	69	98,57%	↗	70	98,59%	↗	71	100,00%
	relatórios de curso elaborados dentro do prazo	70			71			71	
taxa de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	relatórios de curso aprovados dentro do prazo	69	98,57%	↗	70	98,59%	↗	71	100,00%
	relatórios de curso elaborados dentro do prazo	70			71			71	
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade orgânica	relatórios de unidade orgânica elaborados dentro do prazo	4	80,00%	→	4	80,00%	↗	5	100,00%
	unidades orgânicas	5			5			5	

tabela A13 ANEA | monitorização do cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	1405	83,38%	↘	1722
	número total de unidades curriculares	1685			3267
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	1405	100,00%	↘	1591
	relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	1405			1722
taxa de cumprimento do prazo para revisão dos cursos	cursos revistos dentro do prazo	70	72,92%	↗	71
	oferta formativa (1º e 2º ciclos e CTESP)	96			93
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	relatórios de curso elaborados dentro do prazo	70	95,89%	↗	71
	cursos em funcionamento	73			74
taxa de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	pareceres sobre os relatórios de curso emitidos dentro do prazo	69	98,57%	↗	70
	relatórios de curso elaborados dentro do prazo	70			71
taxa de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	relatórios de curso aprovados dentro do prazo	69	98,57%	↗	70
	relatórios de curso elaborados dentro do prazo	70			71
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade orgânica	relatórios de unidade orgânica elaborados dentro do prazo	4	80,00%	→	4
	unidades orgânicas	5			5

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	1405	83,38%	↘	1722
	número total de unidades curriculares	1685			3267
taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	1405	100,00%	↘	1591
	relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	1405			1722
taxa de cumprimento do prazo para revisão dos cursos	cursos revistos dentro do prazo	70	72,92%	↗	71
	oferta formativa (1º e 2º ciclos e CTESP)	96			93
taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	relatórios de curso elaborados dentro do prazo	70	95,89%	↗	71
	cursos em funcionamento	73			74
taxa de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	pareceres sobre os relatórios de curso emitidos dentro do prazo	69	98,57%	↗	70
	relatórios de curso elaborados dentro do prazo	70			71
taxa de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	relatórios de curso aprovados dentro do prazo	69	98,57%	↗	70

tabela A14.1 ANEA | resumo do corpo docente

	2019/2020 %	Δ	2020/2021 %	Δ	2021/2022 %
percentagem de docentes em tempo integral	71,37%	↗	78,61%	↘	70,60%
percentagem de docentes doutorados em tempo integral	0,00%	↗	62,53%	↘	57,76%
percentagem de professores de carreira	65,32%	↗	77,58%	↘	69,37%
percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	68,10%	↗	73,25%	↘	63,19%
percentagem de docentes doutorados	68,60%	↗	68,98%	↘	59,81%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional (não doutorados)	11,10%	↘	8,58%	↘	4,76%
percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional (incluindo doutorados)	0,00%	↗	16,51%	↘	9,82%
percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	4,04%	↘	0,77%	↘	0,00%
docentes doutores e especialistas por cada 30 estudantes	1,99	↘	1,70	↘	1,42
rácio estudantes/docentes ETI	12,02	↗	13,66	↘	13,66

tabela A14.2 ANEA | resumo do corpo docente

		2019/2020 número	2019/2020 IE	Δ	2020/2021 número	2020/2021 IE	Δ	2021/2022 número	2021/2022 IE
índice de envelhecimento do corpo docente	≥ 50 anos	198	2,87	↘	240	3,00	↘	271	4,93
	< 40 anos	69			80			55	

tabela A15 ANEA | índice de envelhecimento do corpo docente

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
formação	ensino superior	104	46,85%	↗	108	49,09%	↗	121	51,49%
	ensino secundário	56	25,23%	↗	60	27,27%	↗	65	27,66%
	outro	62	27,93%	↘	52	23,64%	↘	49	20,85%

tabela A16 ANEA | corpo não docente por formação

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
categoria	administrador	2	0,90%	↘	1	0,45%	↘	1	0,43%
	diretor de serviços	5	2,25%	↗	6	2,73%	↘	5	2,13%
	técnico superior	71	31,98%	↗	76	34,55%	↗	84	35,74%
	especialista de informática	8	3,60%	↗	10	4,55%	↘	10	4,26%
	técnico de informática	3	1,35%	↘	2	0,91%	↘	2	0,85%
	coordenador técnico	10	4,50%	↘	8	3,64%	↘	8	3,40%
	assistente técnico	61	27,48%	↘	56	25,45%	↗	64	27,23%
	assistente operacional	62	27,93%	↘	61	27,73%	↘	61	25,96%

tabela A17 ANEA | corpo não docente por categoria

		2019/2020 número	2019/2020 IE	Δ	2020/2021 número	2020/2021 IE	Δ	2021/2022 número	2021/2022 IE
índice de envelhecimento do corpo não docente	≥ 50 anos	118	11,80	↘	129	18,43	↗	147	8,17
	< 40 anos	10			7			18	

tabela A18 ANEA | índice de envelhecimento do corpo não docente

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

		2019/2020		Δ	2020/2021		Δ	2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
por curso	1º ciclo	3768	77,95%	↗	4219	78,82%	↘	4302	77,74%
	2ºciclo	503	10,41%	↗	567	10,59%	↗	689	12,45%
	CTESP	563	11,65%	↘	567	10,59%	↘	543	9,81%

tabela A19 ANEA | estudantes por curso

		2019/2020		Δ	2020/2021		Δ	2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
por ano curricular	1º ano	2061	43,26%	↘	2211	41,30%	↗	2320	41,92%
	2º ano	1353	28,40%	↗	1709	31,93%	↗	1775	32,07%
	3º ano	1262	26,49%	↘	1337	24,98%	↘	1337	24,16%
	4º ano	88	1,85%	↘	96	1,79%	↗	102	1,84%

tabela A20 ANEA | estudantes por ano curricular

		2019/2020		Δ	2020/2021		Δ	2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
por género	feminino	2773	52,05%	↗	2822	52,72%	↗	2971	53,69%
	masculino	2555	47,95%	↘	2531	47,28%	↘	2563	46,31%
	n/i	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%

tabela A21 ANEA | estudantes por género

		2019/2020		Δ	2020/2021		Δ	2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
por idade	< 20 anos	899	16,87%	↘	427	7,98%	↗	477	8,62%
	≥ 20 e < 24 anos	2843	53,36%	↗	2988	55,82%	↘	2965	53,58%
	≥ 24 e < 28 anos	737	13,83%	↗	1005	18,77%	↗	1103	19,93%
	≥ 28 anos	849	15,93%	↗	933	17,43%	↗	989	17,87%

tabela A22 ANEA | estudantes por idade

	2019/2020 número	Δ	2020/2021 número	Δ	2021/2022 número
número de vagas	2665	↗	3089	↘	2996
número de vagas 1º ciclo	2665	↗	3089	↘	2996
número de vagas 2º ciclo	0	→	0	→	0
número de vagas CTESP	0	→	0	→	0
número de candidatos	4023	↗	7644	↘	7074
número de candidatos 1º ciclo	4023	↗	7644	↘	7074
número de candidatos 2º ciclo	0	→	0	→	0
número de candidatos CTESP	0	→	0	→	0
número de colocados	2040	↗	2750	↘	2438
número de colocados 1º ciclo	2040	↗	2750	↘	2438
número de colocados 2º ciclo	0	→	0	→	0
número de colocados CTESP	0	→	0	→	0
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	1862	↗	2131	↗	2148
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez 1º ciclo	1862	↗	2131	↗	2148
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez 2º ciclo	0	→	0	→	0
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez CTESP	0	→	0	→	0
nota mínima de entrada (CNA)	98,00	→	98,00	↗	104,20
nota média de entrada (CNA)	124,20	↗	132,60	↗	135,48

tabela A23 ANEA | procura

		2019/2020		Δ	2020/2021		Δ	2021/2022	
		número	razão*/**		número	razão*/**		número	razão*/**
razão entre estudantes aprovados às unidades curriculares do 1º ciclo e estudantes inscritos/avaliados	aprovações 1º ciclo	36021			31781			30817	
	inscrições 1º ciclo	48343	0,75	↘	44482	0,71	↘	44998	0,68
	avaliações 1º ciclo	41738	0,86	↗	35803	0,89	↘	35654	0,86
razão entre estudantes aprovados às unidades curriculares do 2º ciclo e estudantes inscritos/avaliados	aprovações 2º ciclo	2800			3109			3067	
	inscrições 2º ciclo	5567	0,50	↗	3791	0,82	↘	3974	0,77
	avaliações 2º ciclo	2930	0,96	↗	3202	0,97	↘	3219	0,95
razão entre estudantes aprovados às unidades curriculares dos CTESP e estudantes inscritos/avaliados	aprovações cursos tesp	3470			3280			3408	
	inscrições cursos tesp	5567	0,62	↗	5185	0,63	↗	5080	0,67
	avaliações cursos tesp	4551	0,76	↗	3672	0,89	↗	3770	0,90

* estudantes aprovados/estudantes inscritos

** estudantes aprovados/estudantes avaliados

tabela A24.1 ANEA | sucesso académico

		2019/2020		Δ	2020/2021		Δ	2021/2022	
		número	razão		número	razão		número	razão
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos de 1º ciclo	avaliações 1º ciclo	41738	7,34	↘	35803	4,13	↘	35654	3,82
	não avaliações 1º ciclo	5688			8679			9344	
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos de 2º ciclo	avaliações 2º ciclo	2930	6,83	↘	3202	5,44	↘	3219	4,26
	não avaliações 2º ciclo	429			589			755	
razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos CTESP	avaliações cursos tesp	4551	4,47	↘	3672	2,43	↗	3770	2,88
	não avaliações cursos tesp	1018			1513			1310	

tabela A24.2 ANEA | sucesso académico

		2019/2020		Δ	2020/2021		Δ	2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
percentagem de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%	29	0,00%	↘	57	2,70%	↘	74	5,69%
	unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	0			2110			1300	
percentagem de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%	3	0,00%	↘	20	3,29%	↘	22	6,43%
	unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	0			608			342	
percentagem de unidades curriculares dos CTESP com taxa de aprovação ≤ 30,00%	unidades curriculares dos CTESP com taxa de aprovação ≤ 30,00%	11	0,00%	↘	36	6,56%	↗	21	4,36%
	unidades curriculares dos CTESP	0			549			482	

tabela A24.3 ANEA | sucesso académico

	2019/2020 número	Δ	2020/2021 número	Δ	2021/2022 número
diplomados	1061	↗	1400	↘	1294

tabela A25 ANEA | diplomados

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
global	número de abandonos	847	17,52%	↘	1370	25,37%	↘	1441	26,03%
	número de inscritos*	4834			5401			5536	
1º CICLO global	número de abandonos	526	13,96%	↘	795	18,84%	↘	920	21,39%
	número de inscritos*	3768			4219			4302	
1º CICLO 1º ano	número de abandonos	371	24,25%	↘	591	35,35%	↗	692	34,69%
	número de inscritos*	1530			1672			1995	
1º CICLO 2º ano	número de abandonos	52	5,05%	↘	97	8,71%	↘	108	9,07%
	número de inscritos*	1030			1114			1191	
1º CICLO 3º ano	número de abandonos	102	9,11%	↗	105	7,85%	↘	119	8,66%
	número de inscritos*	1120			1337			1374	
1º CICLO 4º ano	número de abandonos	1	1,14%	↘	2	2,08%	↗	1	0,98%
	número de inscritos*	88			96			102	
2º CICLO global	número de abandonos	184	36,58%	↘	247	43,56%	↘	306	44,28%
	número de inscritos*	503			567			691	
2º CICLO 1º ano	número de abandonos	79	24,69%	↘	99	35,74%	↗	110	29,97%
	número de inscritos*	320			277			367	
2º CICLO 2º ano	número de abandonos	105	57,38%	↗	148	51,03%	↘	196	53,12%
	número de inscritos*	183			290			369	
TESP global	número de abandonos	137	24,33%	↘	328	53,33%	↗	215	39,59%
	número de inscritos*	563			615			543	
TESP 1º ano	número de abandonos	104	39,10%	↘	262	84,52%	↗	143	38,03%
	número de inscritos*	266			310			376	
TESP 2º ano	número de abandonos	33	11,11%	↘	66	21,64%	↘	72	26,37%
	número de inscritos*	297			305			273	

* diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa

tabela A26.1 ANEA | abandono

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
motivo apontado para o abandono	número de abandonos por não identificação com o curso	17	2,01%	↘	68	4,96%	↘	104	7,22%
	número de abandonos por fatores económicos	7	0,83%	↘	41	2,99%	↘	48	3,33%
	número de abandonos por doença	1	0,12%	↘	12	0,88%	↗	12	0,83%
	número de abandonos por incompatibilidade com horários de trabalho	15	1,77%	↘	32	2,34%	↘	50	3,47%
	número de abandonos por outro motivo	807	95,28%	↗	1217	88,83%	↗	1227	85,15%

tabela A26.2 ANEA | abandono

	2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
estudantes estrangeiros matriculados (estudantes de nacionalidade estrangeira + estudantes internacionais)	333	6,99%	↗	452	8,44%	↗	473	8,55%
estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	160	3,36%	↘	59	1,10%	↗	118	2,13%
estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	58	1,22%	↘	19	0,35%	↗	67	1,21%
docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	7	1,77%	↘	6	1,53%	↗	15	3,70%
docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	5	1,26%	↗	6	1,53%	↗	24	5,92%
número total de estudantes	4764		↗	5353		↗	5534	
docentes ETI	396,50		↘	391,83		↗	405,10	

tabela A27 ANEA | internacionalização

	2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	101	54,01%	↗	88	67,18%	↗	35	97,22%
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	68	36,36%	↘	11	8,40%	↘	1	2,78%
respostas dos diplomados	187	17,62%	↘	131	9,36%	↘	36	2,78%

tabela A28 ANEA | empregabilidade

	2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	6	1,86%	↗	139	12,12%	↘	19	1,42%
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	322			1147			1336	
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	0,00		↗	3,49		↗	6,05	

tabela A29 ANEA | satisfação das entidades empregadoras

		2019/2020 número	2019/2020 %	Δ	2020/2021 número	2020/2021 %	Δ	2021/2022 número	2021/2022 %
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	número de respostas ao questionário	9621	18,32%	↗	11346	22,45%	↗	12382	23,94%
	soma de todos os estudantes inscritos em todas as unidades curriculares	52512			50542			51722	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	número de respostas ao questionário	210	10,86%	↗	998	34,22%	↘	980	32,54%
	soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto	1933			2916			3012	
taxa de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	número de respostas ao questionário	979	20,55%	↗	1259	23,52%	↘	466	8,42%
	soma de todos os estudantes inscritos nos cursos de 1º e 2º ciclos e CTESP	4764			5353			5534	
satisfação com a natureza (unidades curriculares)		4,01		↗	4,21		↗	4,30	
satisfação com a implementação (unidades curriculares)		4,15		↗	4,19		↗	4,28	
satisfação com a autoavaliação do estudante (unidades curriculares)		4,04		↗	4,22		↗	4,32	
satisfação com a natureza (estágio, dissertação ou projeto)		4,01		↘	3,18		↗	4,36	
satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais (estágio, dissertação ou projeto)		3,91		↘	3,18		↗	4,34	
satisfação com a avaliação e promoção do sucesso (estágio, dissertação ou projeto)		3,92		↘	3,26		↗	4,37	
satisfação com a autoavaliação do estudante (estágio, dissertação ou projeto)		3,91		↘	3,09		↗	4,40	
satisfação com as relações interpessoais (estágio, dissertação ou projeto)		4,07		↘	3,13		↗	4,36	
satisfação com o curso- perceção global		3,94		↗	4,24		↘	4,19	
satisfação com o ambiente escolar		4,13		↗	4,29		↘	4,23	
satisfação com a escola- perceção global		3,96		↗	4,10		↘	4,06	

tabela A30 ANEA | satisfação dos estudantes

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
oferta formativa de cursos de 1º ciclo	6	7	1	13	8	35
oferta formativa de cursos de 2º ciclo	4	7	4	9	3	27
oferta formativa de cursos tesp	5	3	0	12	9	29
oferta formativa global	15	17	5	34	20	91
número de cursos de 1º ciclo em funcionamento	5	7	1	13	6	32
número de cursos de 2º ciclo em funcionamento	1	7	4	7	1	20
número de cursos tesp em funcionamento	5	3	0	12	1	21
número total de cursos em funcionamento	11	17	5	32	9	74
número de cursos de 1º ciclo acreditados	6	7	1	13	7	34
número de cursos de 2º ciclo acreditados	4	7	4	8	3	26
número total de cursos acreditados	10	14	5	21	10	60
número de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	4	5	1	12	3	25
número de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	4	3	4	6	2	19
número total de cursos acreditados sem condições	8	8	5	18	5	44

tabela A31 ANEA | oferta formativa por unidade orgânica 2021/2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de cursos criados	1	0	0	0	1	2
número de cursos alterados	0	0	0	1	0	1
número de cursos suspensos	0	0	0	0	0	0
número de cursos extintos	0	1	0	0	0	1
número de cursos revistos	15	15	5	34	20	89

tabela A32 ANEA | gestão da oferta formativa por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	253	417	65	748	204	1687
número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	217	414	65	738	168	1602
número total de unidades curriculares	289	454	65	784	564	2156
número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	11	17	5	33	5	71
número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico dentro do prazo	11	17	5	33	5	71
número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico dentro do prazo	11	17	5	33	5	71
número total de cursos em funcionamento	11	17	5	32	9	74

tabela A33 ANEA | cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número total de docentes	79	117	41	222	48	507
número de docentes ETI	58,90	95,50	29,50	183,00	38,20	405,10
número de docentes em tempo integral	40	62	21	144	19	286
número de docentes doutorados em tempo integral	30	61	21	105	17	234
número de professores de carreira	40	63	21	138	19	281
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	40	48	16	133	19	256
número de docentes doutorados ETI	31,00	63,00	21,00	110,30	17,00	242,30
número de docentes especialistas (não doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	1,00	1,00	0,00	16,30	1,00	19,30
número de docentes especialistas (incluindo doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	2,00	4,50	13,00	19,30	1,00	39,80
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0	0	0	0	0
número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	41	45	36	135	14	271
número de docentes com idade inferior a 40 anos	7	21	4	21	2	55

tabela A34 ANEA | corpo docente por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
número total de não docentes	19	27	25	46	14	70	34	235
número de não docentes com curso superior	10	17	8	30	9	44	3	121
número de não docentes com ensino secundário	2	4	13	13	3	18	12	65
número de não docentes com outro nível de ensino	7	6	4	3	2	8	19	49
número de não docentes com categoria de administrador	0	0	0	0	0	1	0	1
número de não docentes com categoria de diretor de serviços	0	0	0	2	0	3	0	5
número de não docentes com categoria de técnico superior	8	15	5	22	4	29	1	84
número de não docentes com categoria de especialista de informática	1	2	1	2	1	3	0	10
número de não docentes com categoria de técnico de informática	1	0	0	0	0	1	0	2
número de não docentes com categoria de coordenador técnico	1	0	1	1	0	4	1	8
número de não docentes com categoria de assistente técnico	4	5	12	13	4	21	5	64
número de não docentes com categoria de assistente operacional	4	5	6	6	5	8	27	61
número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos	12	16	17	22	7	47	26	147
número de não docentes com idade inferior a 40 anos	4	0	0	1	0	12	1	18

tabela A35 ANEA | corpo não docente por unidade orgânica 2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número total de estudantes	442	1446	549	2540	557	5534
número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	355	1173	393	1922	459	4302
número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	8	219	156	262	44	689
número de estudantes inscritos em cursos tesp	79	54	0	356	54	543
número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo*	150	542	95	1014	194	1995
número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo*	8	117	76	149	17	367
número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos tesp*	66	30	0	238	42	376
número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular**	177	647	166	1122	208	2320
número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo*	89	347	95	489	171	1191
número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo*	2	109	83	146	29	369
número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos tesp*	39	27	0	187	20	273
número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular**	127	478	178	779	213	1775
número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo*	141	322	105	667	139	1374
número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular**	138	321	103	639	136	1337
número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo*	0	0	102	0	0	102
número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular**	0	0	102	0	0	102
número de estudantes do género feminino	276	1013	452	874	356	2971
número de estudantes do género masculino	166	433	97	1666	201	2563
número de estudantes com idade inferior a 20 anos	29	149	48	205	46	477
número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	211	831	273	1339	311	2965
número de estudantes com idade superior ou igual 24 e inferior a 28 anos	93	263	43	604	100	1103
número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos	109	203	185	392	100	989

* Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.
** Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.

tabela A36 ANEA | estudantes por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de vagas	237	815	167	1448	329	2996
número de candidatos	259	1763	1234	2984	834	7074
número de colocados	170	628	167	1202	271	2438
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	170	546	166	1007	259	2148
nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	120,03	122,37	153,40	104,20	106,10	104,20
nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	140,33	130,38	155,80	122,50	128,41	135,48

tabela A37 ANEA | procura por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	3274	13406	3528	19866	4924	44998
número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	80	1529	541	1648	176	3974
número total de inscrições em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	758	502	0	3275	545	5080
número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	2617	12725	3476	12365	4471	35654
número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	53	1421	491	1105	149	3219
número total de avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	582	480	0	2223	485	3770
número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	657	681	52	7501	453	9344
número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	27	108	50	543	27	755
número total de não avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	176	22	0	1052	60	1310
número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	2429	10330	3433	10841	3784	30817
número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	51	1301	491	1082	142	3067
número total de aprovações em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	526	432	0	2036	414	3408
número de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	8	3	0	46	17	74
número de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	2	13	1	4	2	22
número de unidades curriculares dos cursos tesp com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	4	8	0	6	3	21
número total de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	157	274	40	449	380	1300
número total de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	30	143	28	119	22	342
número total de unidades curriculares dos cursos tesp	102	37	0	216	127	482

* A percentagem usada para identificar as unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00% foi calculada a partir do número de estudantes aprovados em relação ao número de estudantes inscritos.

tabela A38 ANEA | sucesso académico por unidade orgânica 2021/2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
diplomados	89	267	419	396	123	1294

tabela A39 ANEA | diplomados por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	6	6	3	17	3	35
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	0	1	0	0	0	1
respostas dos diplomados	6	7	3	17	3	36

tabela A40 ANEA | empregabilidade por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número global de abandonos	136	338	27	815	125	1441
número de abandonos 1º ciclo	89	217	20	510	84	920
número de abandonos 1º ano 1º ciclo	57	180	9	387	59	692
número de abandonos 2º ano 1º ciclo	5	21	8	57	17	108
número de abandonos 3º ano 1º ciclo	27	16	2	66	8	119
número de abandonos 4º ano 1º ciclo	0	0	1	0	0	1
número de abandonos 2º ciclo	6	108	7	159	26	306
número de abandonos 1º ano 2º ciclo	4	30	5	68	3	110
número de abandonos 2º ano 2º ciclo	2	78	2	91	23	196
número de abandonos cursos tesp	41	13	0	146	15	215
número de abandonos 1º ano cursos tesp	35	7	0	90	11	143
número de abandonos 2º ano cursos tesp	6	6	0	56	4	72
número de abandonos por não identificação com o curso	4	25	3	61	11	104
número de abandonos por fatores económicos	3	15	1	28	1	48
número de abandonos por doença	0	5	0	6	1	12
número de abandonos por incompatibilidade com horários de trabalho	2	13	0	30	5	50
número de abandonos por outro motivo	127	280	23	690	107	1227

tabela A41 ANEA | abandono por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
estudantes estrangeiros matriculados (estudantes de nacionalidade estrangeira + estudantes internacionais)	39	182	18	206	28	473
estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	18	8	15	73	4	118
estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	15	12	6	33	1	67
docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	4	1	3	6	1	15
docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	2	5	10	7	0	24
número total de estudantes	442	1446	549	2540	557	5534
docentes ETI	58,90	95,50	29,50	183,00	38,20	405,10

tabela A42 ANEA | internacionalização por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	1	4	1	8	5	19
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	204	369	37	564	162	1336
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	4,00	6,50	6,00	5,63	6,80	6,05

tabela A43 ANEA | satisfação das entidades empregadoras (escala 1 a 7) por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	1682	3405	2122	3799	1374	12382
número total de inscrições em todas as unidades curriculares exceto estágio, dissertação ou projeto	3923	15421	3184	23570	5624	51722
satisfação com a natureza	4,36	4,32	4,57	4,10	4,19	4,30
satisfação com a implementação	4,37	4,32	4,58	4,05	4,13	4,28
satisfação com a autoavaliação	4,36	4,39	4,62	4,09	4,16	4,32

tabela A44 ANEA | satisfação dos estudantes com as unidades curriculares (escala 0 a 5) por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto	70	85	727	96	2	980
número total de inscrições em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto	182	689	995	1007	139	3012
satisfação com a natureza	3,05	4,26	4,47	4,18	0,00	4,36
satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais	3,23	4,25	4,47	3,91	5,00	4,34
satisfação com a avaliação e promoção do sucesso	3,37	4,37	4,49	3,91	0,00	4,37
satisfação com a autoavaliação	3,05	4,25	4,55	4,13	0,00	4,40
satisfação com as relações interpessoais	3,07	4,35	4,49	3,94	0,00	4,36

tabela A45 ANEA | satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto (escala 0 a 5) por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	104	0	0	237	125	466
número de estudantes	442	1446	549	2540	557	5534
satisfação com o curso- perceção global	4,24	0,00	0,00	4,13	4,27	4,19
satisfação com o ambiente escolar	4,30	0,00	0,00	4,21	4,22	4,23
satisfação com a escola- perceção global	4,09	0,00	0,00	4,07	4,02	4,06

tabela A46 ANEA | satisfação dos estudantes com o curso e com a escola (escala 0 a 5) por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas dos diplomados	6	7	3	17	3	36
número de diplomados	89	267	419	396	123	1294
satisfação das expectativas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
preparação para a vida profissional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

tabela A47 ANEA | satisfação dos diplomados com o curso (escala 1 a 3) por unidade orgânica 2021/2022

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
oferta formativa de cursos de 1º ciclo	7	7	1	13	7	35
oferta formativa de cursos de 2º ciclo	3	7	4	8	2	24
oferta formativa de cursos tesp	8	3	0	14	9	34
oferta formativa global	18	17	5	35	18	93
número de cursos de 1º ciclo em funcionamento	6	7	1	11	6	31
número de cursos de 2º ciclo em funcionamento	0	7	4	6	2	19
número de cursos tesp em funcionamento	5	3	0	12	4	24
número total de cursos em funcionamento	11	17	5	29	9	71
número de cursos de 1º ciclo acreditados	7	7	1	13	6	34
número de cursos de 2º ciclo acreditados	3	7	4	8	2	24
número total de cursos acreditados	10	14	5	21	8	58
número de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	7	6	1	12	2	28
número de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	2	7	4	6	2	21
número total de cursos acreditados sem condições	9	13	5	18	4	49

tabela A48 ANEA | oferta formativa por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de cursos criados	0	0	0	0	3	3
número de cursos alterados	0	0	0	2	2	4
número de cursos suspensos	0	0	0	0	0	0
número de cursos extintos	0	4	0	0	0	4
número de cursos revistos	11	17	1	33	9	71

tabela A49 ANEA | gestão da oferta formativa por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	258	397	66	700	301	1722
número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	229	372	62	656	272	1591
número total de unidades curriculares	529	676	150	653	520	2528
número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	11	17	1	33	9	71
número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico dentro do prazo	11	17	0	33	9	70
número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico dentro do prazo	11	17	1	33	9	71
número total de cursos em funcionamento	11	17	5	29	9	71

tabela A50 ANEA | cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade por unidade orgânica 2020/2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número total de docentes	66	113	59	225	49	512
número de docentes ETI	49,10	91,70	28,53	186,10	36,40	391,83
número de docentes em tempo integral	38	59	23	153	35	308
número de docentes doutorados em tempo integral	27	57	23	110	28	245
número de professores de carreira	40	58	22	147	37	304
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	26	57	22	152	30	287
número de docentes doutorados ETI	28,30	68,90	24,87	118,50	29,70	270,27
número de docentes especialistas (não doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	1,00	6,10	2,62	17,90	6,00	33,62
número de docentes especialistas (incluindo doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	2,00	9,90	24,48	20,90	7,40	64,68
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	0	0	3	0	0	3
número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	35	41	28	122	14	240
número de docentes com idade inferior a 40 anos	5	26	16	27	6	80

tabela A51 ANEA | corpo docente por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
número total de não docentes	17	27	23	44	14	58	37	220
número de não docentes com curso superior	7	17	8	28	9	36	3	108
número de não docentes com ensino secundário	3	3	12	13	3	15	11	60
número de não docentes com outro nível de ensino	7	7	3	3	2	7	23	52
número de não docentes com categoria de administrador	0	0	0	0	0	1	0	1
número de não docentes com categoria de diretor de serviços	0	0	0	2	0	3	1	6
número de não docentes com categoria de técnico superior	6	15	5	20	4	25	1	76
número de não docentes com categoria de especialista de informática	0	2	1	2	1	4	0	10
número de não docentes com categoria de técnico de informática	1	0	0	0	0	1	0	2
número de não docentes com categoria de coordenador técnico	1	0	1	1	0	4	1	8
número de não docentes com categoria de assistente técnico	5	5	13	12	4	13	4	56
número de não docentes com categoria de assistente operacional	4	5	3	7	5	7	30	61
número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos	11	14	16	19	6	38	25	129
número de não docentes com idade inferior a 40 anos	2	0	0	2	0	3	0	7

tabela A52 ANEA | corpo não docente por unidade orgânica 2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número total de estudantes	460	1319	498	2522	554	5353
número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	363	1075	404	1922	455	4219
número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	0	185	94	236	52	567
número de estudantes inscritos em cursos tesp	97	59	0	364	47	567
número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo*	131	444	98	824	175	1672
número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo*	0	124	0	119	34	277
número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos tesp*	79	17	0	167	47	310
número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular**	177	603	98	1100	233	2211
número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo*	90	308	110	468	138	1114
número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo*	0	61	94	117	18	290
número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos tesp*	51	24	0	207	23	305
número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular**	141	393	204	792	179	1709
número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo*	142	323	100	630	142	1337
número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular**	142	323	100	630	142	1337
número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo*	0	0	96	0	0	96
número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular**	0	0	96	0	0	96
número de estudantes do género feminino	272	924	409	881	336	2822
número de estudantes do género masculino	188	395	89	1641	218	2531
número de estudantes com idade inferior a 20 anos	28	120	45	188	46	427
número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	214	803	281	1381	309	2988
número de estudantes com idade superior ou igual 24 e inferior a 28 anos	98	247	39	543	78	1005
número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos	120	149	133	410	121	933

* Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.
** Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.

tabela A53 ANEA | estudantes por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de vagas	307	797	182	1474	329	3089
número de candidatos	253	2385	898	3274	834	7644
número de colocados	178	721	177	1403	271	2750
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	178	553	98	1043	259	2131
nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	113,50	109,00	145,40	98,00	106,10	98,00
nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	151,06	116,45	146,80	120,26	128,41	132,60

tabela A54 ANEA | procura por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	3542	12381	3677	20142	4740	44482
número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	0	1432	425	1577	357	3791
número total de inscrições em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	953	543	0	3253	436	5185
número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	2681	12173	3482	13154	4313	35803
número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	0	1379	322	1180	321	3202
número total de avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	689	534	0	2100	349	3672
número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	861	208	195	6988	427	8679
número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	0	53	103	397	36	589
número total de não avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	264	9	0	1153	87	1513
número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	2513	10230	3463	11789	3786	31781
número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	0	1306	322	1173	308	3109
número total de aprovações em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	619	432	0	1962	267	3280
número de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	8	0	3	36	10	57
número de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	0	4	0	15	1	20
número de unidades curriculares dos cursos tesp com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	14	0	0	17	5	36
número total de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	0	0	0	0	0	0
número total de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	0	0	0	0	0	0
número total de unidades curriculares dos cursos tesp	0	0	0	0	0	0

* A percentagem usada para identificar as unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00% foi calculada a partir do número de estudantes aprovados em relação ao número de estudantes inscritos.

tabela A55 ANEA | sucesso académico por unidade orgânica 2020/2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
diplomados	93	290	427	454	136	1400

tabela A56 ANEA | diplomados por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	1	2	54	26	5	88
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	2	1	2	6	0	11
respostas dos diplomados	6	15	57	48	5	131

tabela A57 ANEA | empregabilidade por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número global de abandonos	148	282	20	784	136	1370
número de abandonos 1º ciclo	88	167	20	440	80	795
número de abandonos 1º ano 1º ciclo	48	127	12	339	65	591
número de abandonos 2º ano 1º ciclo	9	22	4	52	10	97
número de abandonos 3º ano 1º ciclo	31	18	2	49	5	105
número de abandonos 4º ano 1º ciclo	0	0	2	0	0	2
número de abandonos 2º ciclo	0	78	0	140	29	247
número de abandonos 1º ano 2º ciclo	0	25	0	59	15	99
número de abandonos 2º ano 2º ciclo	0	53	0	81	14	148
número de abandonos cursos tesp	60	37	0	204	27	328
número de abandonos 1º ano cursos tesp	46	35	0	157	24	262
número de abandonos 2º ano cursos tesp	14	2	0	47	3	66
número de abandonos por não identificação com o curso	2	22	1	40	3	68
número de abandonos por fatores económicos	5	4	0	25	7	41
número de abandonos por doença	3	2	0	7	0	12
número de abandonos por incompatibilidade com horários de trabalho	4	5	1	21	1	32
número de abandonos por outro motivo	134	249	18	691	125	1217

tabela A58 ANEA | abandono por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
estudantes estrangeiros matriculados (estudantes de nacionalidade estrangeira + estudantes internacionais)	28	72	17	335	0	452
estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	4	7	3	42	3	59
estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	9	1	0	9	0	19
docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	0	3	0	3	0	6
docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	2	0	2	2	0	6
número total de estudantes	460	1319	498	2522	554	5353
docentes ETI	49,10	91,70	28,53	186,10	36,40	391,83

tabela A59 ANEA | internacionalização por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	18	3	0	74	44	139
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	131	33	34	540	409	1147
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	5,86	0,00	0,00	5,82	5,75	3,49

tabela A60 ANEA | satisfação das entidades empregadoras (escala 1 a 7) por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	2550	1340	1720	4476	1260	11346
número total de inscrições em todas as unidades curriculares exceto estágio, dissertação ou projeto	4302	14339	2681	23725	5495	50542
satisfação com a natureza	4,21	4,22	4,33	4,08	4,19	4,21
satisfação com a implementação	4,22	4,22	4,33	4,02	4,18	4,19
satisfação com a autoavaliação	4,21	4,29	4,37	4,03	4,20	4,22

tabela A61 ANEA | satisfação dos estudantes com as unidades curriculares (escala 0 a 5) por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto	69	17	839	73	0	998
número total de inscrições em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto	193	17	1421	1247	38	2916
satisfação com a natureza	3,75	4,06	4,56	3,53	0,00	4,12
satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais	3,76	4,11	4,60	3,45	0,00	4,16
satisfação com a avaliação e promoção do sucesso	3,88	4,31	4,55	3,54	0,00	4,25
satisfação com a autoavaliação	3,84	3,66	4,56	3,38	0,00	4,02
satisfação com as relações interpessoais	3,76	3,91	4,56	3,43	0,00	4,08

tabela A62 ANEA | satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto (escala 0 a 5) por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	182	160	313	485	120	1260
número de estudantes	460	1319	498	2522	553	5352
satisfação com o curso- perceção global	4,32	4,15	4,47	3,94	4,31	4,31
satisfação com o ambiente escolar	4,40	4,26	4,44	3,95	4,39	4,37
satisfação com a escola- perceção global	4,15	3,79	4,56	3,88	4,14	4,10

tabela A63 ANEA | satisfação dos estudantes com o curso e com a escola (escala 0 a 5) por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas dos diplomados	6	15	57	48	5	131
número de diplomados	93	290	427	454	136	1400
satisfação das expectativas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
preparação para a vida profissional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

tabela A64 ANEA | satisfação dos diplomados com o curso (escala 1 a 3) por unidade orgânica 2020/2021

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
oferta formativa de cursos de 1º ciclo	7	7	1	13	7	35
oferta formativa de cursos de 2º ciclo	3	12	4	8	2	29
oferta formativa de cursos tesp	7	3	0	14	8	32
oferta formativa global	17	22	5	35	17	96
número de cursos de 1º ciclo em funcionamento	5	7	1	13	8	34
número de cursos de 2º ciclo em funcionamento	0	6	4	8	1	19
número de cursos tesp em funcionamento	5	3	0	12	0	20
número total de cursos em funcionamento	10	16	5	33	9	73
número de cursos de 1º ciclo acreditados	7	7	1	13	4	32
número de cursos de 2º ciclo acreditados	3	12	4	8	2	29
número total de cursos acreditados	10	19	5	21	6	61
número de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	6	7	1	13	2	29
número de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	2	12	4	5	2	25
número total de cursos acreditados sem condições	8	19	5	18	4	54

tabela A65 ANEA | oferta formativa por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de cursos criados	0	0	0	0	0	0
número de cursos alterados	0	0	0	3	3	6
número de cursos suspensos	0	0	0	0	0	0
número de cursos extintos	0	0	0	0	0	0
número de cursos revistos	9	15	5	33	8	70

tabela A66 ANEA | gestão da oferta formativa por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	228	383	57	737	0	1405
número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	228	383	57	737	0	1405
número total de unidades curriculares	255	389	64	759	218	1685
número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	9	15	5	33	8	70
número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico dentro do prazo	9	15	4	33	8	69
número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico dentro do prazo	9	15	4	33	8	69
número total de cursos em funcionamento	10	16	5	33	9	73

tabela A67 ANEA | cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade por unidade orgânica 2019/2020

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número total de docentes	69	116	92	221	52	550
número de docentes ETI	63,17	91,50	30,07	179,61	32,15	396,50
número de docentes em tempo integral	34	62	21	142	24	283
número de docentes doutorados em tempo integral	0	0	0	0	0	0
número de professores de carreira	31	62	21	124	21	259
número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	32	62	21	132	23	270
número de docentes doutorados ETI	39,00	71,00	21,48	109,51	31,00	271,99
número de docentes especialistas (não doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
número de docentes especialistas (incluindo doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	0,00	6,20	13,41	16,39	8,00	44,00
número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano	6	0	6	3	1	16
número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	15	51	19	95	18	198
número de docentes com idade inferior a 40 anos	1	23	0	37	8	69

tabela A68 ANEA | corpo docente por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
número total de não docentes	16	30	25	43	14	56	38	222
número de não docentes com curso superior	8	17	7	27	9	33	3	104
número de não docentes com ensino secundário	5	4	14	13	3	9	8	56
número de não docentes com outro nível de ensino	3	9	4	3	2	14	27	62
número de não docentes com categoria de administrador	0	0	0	0	0	1	0	1
número de não docentes com categoria de diretor de serviços	0	0	0	2	0	3	1	6
número de não docentes com categoria de técnico superior	6	11	5	20	4	24	1	71
número de não docentes com categoria de especialista de informática	1	2	1	2	0	2	0	8
número de não docentes com categoria de técnico de informática	1	0	0	0	1	1	0	3
número de não docentes com categoria de coordenador técnico	1	1	2	1	0	4	1	10
número de não docentes com categoria de assistente técnico	5	10	13	12	4	13	4	61
número de não docentes com categoria de assistente operacional	2	6	4	6	5	8	31	62
número de não docentes com idade superior ou igual a 50 anos	9	12	14	19	6	35	23	118
número de não docentes com idade inferior a 40 anos	2	0	1	4	0	3	0	10

tabela A69 ANEA | corpo não docente por unidade orgânica 2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número total de estudantes	493	1221	491	2491	632	5328
número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	0	1038	400	1826	504	3768
número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	0	130	91	232	50	503
número de estudantes inscritos em cursos tesp	0	53	0	432	78	563
número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo*	0	378	114	824	214	1530
número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo*	0	78	91	122	29	320
número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos tesp*	0	27	0	193	46	266
número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular**	211	456	205	946	243	2061
número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo*	0	293	103	486	148	1030
número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo*	0	52	0	110	21	183
número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos tesp*	0	26	0	239	32	297
número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular**	140	345	103	596	169	1353
número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo*	0	367	95	516	142	1120
número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular**	142	367	95	516	142	1262
número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo*	0	0	88	0	0	88
número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular**	0	0	88	0	0	88
número de estudantes do género feminino	306	848	380	871	368	2773
número de estudantes do género masculino	187	373	111	1620	264	2555
número de estudantes com idade inferior a 20 anos	51	136	48	604	60	899
número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	222	788	272	1202	359	2843
número de estudantes com idade superior ou igual 24 e inferior a 28 anos	89	166	49	324	109	737
número de estudantes com idade superior ou igual 28 anos	131	131	122	361	104	849

* Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.
** Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.

tabela A70 ANEA | estudantes por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de vagas	119	714	86	1409	337	2665
número de candidatos	226	1636	385	1082	694	4023
número de colocados	263	560	86	837	294	2040
número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	187	510	86	880	199	1862
nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	106,10	111,86	131,60	103,70	98,00	98,00
nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	122,43	119,10	130,80	128,40	120,26	124,20

tabela A71 ANEA | procura por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	3542	12381	3677	20142	4740	44482
número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	0	1432	425	1577	357	3791
número total de inscrições em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	953	543	0	3253	436	5185
número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	0	12913	7703	22471	5256	48343
número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	0	1060	760	1487	36	3343
número total de avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	0	1205	0	3914	448	5567
número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	0	511	66	5087	24	5688
número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	0	67	10	310	42	429
número total de não avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	0	30	0	986	2	1018
número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	0	10820	6637	14689	3875	36021
número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	0	929	750	1121	0	2800
número total de aprovações em todas as unidades curriculares dos cursos tesp	0	749	0	2477	244	3470
número de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	13	0	0	0	16	29
número de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	0	0	0	0	3	3
número de unidades curriculares dos cursos tesp com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	5	0	0	0	6	11
número total de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	0	0	0	0	0	0
número total de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	0	0	0	0	0	0
número total de unidades curriculares dos cursos tesp	0	0	0	0	0	0

* A percentagem usada para identificar as unidades curriculares com taxa de aprovação ≤ 30,00% foi calculada a partir do número de estudantes aprovados em relação ao número de estudantes inscritos.

tabela A72 ANEA | sucesso académico por unidade orgânica 2019/2020

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
diplomados	104	324	86	404	143	1061

tabela A73 ANEA | diplomados por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	19	0	26	44	12	101
diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	8	0	5	47	8	68
respostas dos diplomados	27	0	42	81	37	187

tabela A74 ANEA | empregabilidade por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número global de abandonos	134	170	11	520	146	981
número de abandonos 1º ciclo	117	127	8	297	94	643
número de abandonos 1º ano 1º ciclo	0	93	5	189	84	371
número de abandonos 2º ano 1º ciclo	0	12	1	34	5	52
número de abandonos 3º ano 1º ciclo	0	22	1	74	5	102
número de abandonos 4º ano 1º ciclo	0	0	1	0	0	1
número de abandonos 2º ciclo	0	29	3	127	25	184
número de abandonos 1º ano 2º ciclo	0	21	3	47	8	79
número de abandonos 2º ano 2º ciclo	0	8	0	80	17	105
número de abandonos cursos tesp	17	14	0	96	27	154
número de abandonos 1º ano cursos tesp	0	7	0	72	25	104
número de abandonos 2º ano cursos tesp	0	7	0	24	2	33
número de abandonos por não identificação com o curso	0	16	1	0	0	17
número de abandonos por fatores económicos	0	6	1	0	0	7
número de abandonos por doença	0	0	1	0	0	1
número de abandonos por incompatibilidade com horários de trabalho	0	12	3	0	0	15
número de abandonos por outro motivo	134	136	5	520	146	941

tabela A75 ANEA | abandono por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
estudantes estrangeiros matriculados (estudantes de nacionalidade estrangeira + estudantes internacionais)	27	75	24	207	0	333
estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade	8	25	24	97	6	160
estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade	0	11	13	34	0	58
docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade	2	0	0	4	1	7
docentes enviados em programas internacionais de mobilidade	1	1	1	1	1	5
número total de estudantes	493	1221	491	2491	632	5328
docentes ETI	63,17	91,50	30,07	179,61	32,15	396,50

tabela A76 ANEA | internacionalização por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	0	0	0	0	6	6
entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	0	0	28	0	294	322
grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

tabela A77 ANEA | satisfação das entidades empregadoras (escala 1 a 7) por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	2257	2221	1829	2469	845	9621
número total de inscrições em todas as unidades curriculares exceto estágio, dissertação ou projeto	4962	14368	4844	22995	5343	52512
satisfação com a natureza	4,09	4,05	4,10	3,79	4,11	4,01
satisfação com a implementação	4,25	4,21	4,25	3,87	4,22	4,15
satisfação com a autoavaliação	4,05	4,09	4,14	3,85	4,13	4,04

tabela A78 ANEA | satisfação dos estudantes com as unidades curriculares (escala 0 a 5) por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto	22	0	161	26	8	217
número total de inscrições em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto	168	14	856	749	146	1933
satisfação com a natureza	4,16	0,00	3,96	4,12	4,57	4,01
satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais	4,12	0,00	3,93	3,62	4,49	3,91
satisfação com a avaliação e promoção do sucesso	3,93	0,00	3,93	3,82	4,36	3,92
satisfação com a autoavaliação	3,78	0,00	3,90	3,96	4,64	3,91
satisfação com as relações interpessoais	4,19	0,00	4,06	4,07	4,20	4,07

tabela A79 ANEA | satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto (escala 0 a 5) por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	175	0	411	109	119	814
número de estudantes	493	1221	491	2491	632	5328
satisfação com o curso- perceção global	4,00	0,00	4,02	3,37	3,79	3,94
satisfação com o ambiente escolar	4,27	0,00	4,20	3,54	4,00	4,13
satisfação com a escola- perceção global	3,76	0,00	4,10	3,48	3,79	3,96

tabela A80 ANEA | satisfação dos estudantes com o curso e com a escola (escala 0 a 5) por unidade orgânica 2019/2020

	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
número de respostas dos diplomados	27	0	42	81	37	187
número de diplomados	104	324	86	404	143	1061
satisfação das expectativas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
preparação para a vida profissional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

tabela A81 ANEA | satisfação dos diplomados com o curso (escala 1 a 3) por unidade orgânica 2019/2020

ANEXO B

INDICADORES
ÁREA NUCLEAR
INVESTIGAÇÃO

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

B

INDICADORES ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO

	2020 total	Δ	2021 total	Δ	2022 total	2020 doutorados	Δ	2021 doutorados	Δ	2022 doutorados
CI&DEI	138	↗	159	↗	170	127	↗	146	↗	168
CISeD	73	↗	78	→	78	64	↗	68	→	68
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	30	→	30	→	30	26	→	26	↗	27
CERNAS (Núcleo de Viseu)	18	↗	24	↗	33	15	↗	21	↗	27
GLOBAL	259	↗	291	↗	311	232	↗	261	↗	290

tabela B01 ANINV | membros total

	2020 total	Δ	2021 total	Δ	2022 total	2020 doutorados	Δ	2021 doutorados	Δ	2022 doutorados
CI&DEI	93	↗	102	ä	105	93	↗	102	ä	105
CISeD	50	↗	53	à	53	50	↗	53	à	53
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	20	→	20	ä	22	20	→	20	ä	22
CERNAS (Núcleo de Viseu)	15	↗	21	ä	26	15	↗	21	ä	26
GLOBAL	178	↗	196	ä	206	178	↗	196	ä	206

tabela B02 ANINV | membros integrados

	2020 total	Δ	2021 total	Δ	2022 total	2020 doutorados	Δ	2021 doutorados	Δ	2022 doutorados
CI&DEI	45	↗	57	↗	65	34	↗	44	↗	52
CISeD	23	↗	25	→	25	14	↗	15	→	15
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	10	→	10	↘	9	6	→	6	→	6
CERNAS (Núcleo de Viseu)	3	→	3	↗	7	0	→	0	↗	1
GLOBAL	81	↗	95	↗	106	54	↗	65	↗	74

tabela B03 ANINV | membros colaboradores

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	ETI	%		ETI	%		número/ETI	%
docentes ESAV integrados nas UI	11,00	17,41%	↗	17,33	35,30%	↘	20,00	33,67%
docentes ESAV	63,17			49,10			59,40	
docentes ESEV integrados nas UI	44,59	48,73%	↗	49,30	53,76%	↗	52,00	56,52%
docentes ESEV	91,50			91,70			92,00	
docentes ESSV integrados nas UI	19,00	63,19%	↗	19,00	66,60%	↘	22,00	55,28%
docentes ESSV	30,07			28,53			39,80	
docentes ESTGV integrados nas UI	43,21	24,06%	↘	44,54	23,93%	↗	56,00	30,60%
docentes ESTGV	179,61			186,10			183,00	
docentes ESTGL integrados nas UI	9,60	29,86%	↗	13,00	35,71%	↘	12,00	31,41%
docentes ESTGL	32,15			36,40			38,20	
docentes IPV integrados nas UI	127,40	32,13%	↗	143,17	36,54%	↗	162,00	39,28%
docentes IPV	396,50			391,83			412,40	

tabela B04 ANINV | docentes doutorados integrados nas unidades de investigação

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	53	↗	92	↘	49
CISeD	13	↗	20	↘	16
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	27	↘	22	↘	8
CERNAS (Núcleo de Viseu)	13	↗	37	↗	61
GLOBAL	67	↗	121	↗	126

tabela B05 ANINV | livros e capítulos de livros

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	28	↗	40	↘	32
CISeD	26	↗	29	↘	27
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	87	↘	26	↘	21
CERNAS (Núcleo de Viseu)	61	↗	83	↘	76
GLOBAL	138	↘	92	↗	146

tabela B06 ANINV | artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C | ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G | SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H | SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N | SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O | SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q | SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	54	↘	53	↘	17
CISeD	10	↘	6	↘	3
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	12	↗	32	↘	19
CERNAS (Núcleo de Viseu)	13	↘	0	↗	10
GLOBAL	75	↗	82	↘	45

tabela B07 ANINV | artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	2	↗	17	↘	2
CISeD	0	↗	1	↘	0
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	7	↘	1	↘	0
CERNAS (Núcleo de Viseu)	0	↗	1	↘	0
GLOBAL	7	↗	18	↘	2

tabela B08 ANINV | artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	29	↗	74	↘	41
CISeD	3	↗	39	↘	9
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	21	↘	11	↘	3
CERNAS (Núcleo de Viseu)	0	↗	3	↗	10
GLOBAL	32	↗	100	↘	60

tabela B09 ANINV | artigos/capítulos em livros de atas/proceedings

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	3	↘	2	↘	1
CISeD	0	→	0	↗	1
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	0	→	0	↗	2
CERNAS (Núcleo de Viseu)	0	→	0	↗	1
GLOBAL	3	↘	2	↗	5

tabela B10 ANINV | formação avançada - orientação de teses de doutoramento

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	33	↗	60	↘	43
CISeD	10	↗	24	→	24
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	9	↗	28	↗	30
CERNAS (Núcleo de Viseu)	6	↘	2	↗	3
GLOBAL	58	↗	114	↘	100

tabela B11 ANINV | formação avançada - orientação de teses de mestrado

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	23	↗	60	↘	30
CISeD	8	↘	6	→	6
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	22	↗	24	↗	35
CERNAS (Núcleo de Viseu)	0	↗	2	↗	24
GLOBAL	53	↗	92	↘	65

tabela B12 ANINV | participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	16	↘	6	→	6
CISeD	14	↘	7	↗	9
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	8	↘	3	↘	1
CERNAS (Núcleo de Viseu)	8	↗	12	↗	18
GLOBAL	29	↘	27	↗	33

tabela B13 ANINV | projetos iniciados

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	5	↗	16	↗	17
CISeD	4	↗	12	↘	11
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	0	↗	3	↗	5
CERNAS (Núcleo de Viseu)	0	→	0	↗	32
GLOBAL	8	↗	28	↗	52

tabela B14 ANINV | projetos concluídos

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	0	→	0	→	0
CISeD	1	→	1	→	1
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	0	→	0	→	0
CERNAS (Núcleo de Viseu)	0	→	0	→	0
GLOBAL	1	→	1	→	1

tabela B15 ANINV | patentes

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI	0	→	0	→	0
CISeD	0	→	0	→	0
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	0	→	0	→	0
CERNAS (Núcleo de Viseu)	0	→	0	→	0
GLOBAL	0	→	0	→	0

tabela B16 ANINV | registos de marcas

	2020 valor	Δ	2021 valor	Δ	2022 valor
CI&DEI (Núcleo de Viseu)	113 750,00 €	↗	157 500,00 €	↗	159 687,50 €
CISeD	90 000,00 €	↗	118 812,50 €	↗	124 650,00 €
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	43 375,00 €	↗	49 937,50 €	↘	49 625,00 €
CERNAS (Núcleo de Viseu)	33 125,00 €	↗	47 750,00 €	↗	49 625,00 €
GLOBAL	280 250,00 €	↗	374 000,00 €	↗	383 587,50 €

tabela B17 ANINV | montante global do financiamento

	2020 valor	Δ	2021 valor	Δ	2022 valor
CI&DEI (Núcleo de Viseu)	91 000,00 €	↗	126 000,00 €	↗	127 750,00 €
CISeD	72 000,00 €	↗	95 050,00 €	↗	99 720,00 €
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	34 700,00 €	↗	39 950,00 €	↘	39 700,00 €
CERNAS (Núcleo de Viseu)	26 500,00 €	↗	38 200,00 €	↗	39 700,00 €
GLOBAL	224 200,00 €	↗	299 200,00 €	↗	306 870,00 €

tabela B18 ANINV | montante global do financiamento (sem gastos gerais)

	2020 valor	Δ	2021 valor	Δ	2022 valor
CI&DEI (Núcleo de Viseu)	0,00 €	→	0,00 €	↗	76 611,16 €
CISeD	0,00 €	→	0,00 €	↗	47 799,02 €
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	0,00 €	→	0,00 €	↗	21 596,04 €
CERNAS (Núcleo de Viseu)	0,00 €	→	0,00 €	↗	32 971,93 €
GLOBAL	0,00 €	→	0,00 €	↗	178 978,15 €

tabela B19 ANINV | montante executado

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	2020 valor	Δ	2021 valor	Δ	2022 valor
CI&DEI (Núcleo de Viseu)	0,00%	→	0,00%	↗	59,97%
CISeD	0,00%	→	0,00%	↗	47,93%
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	0,00%	→	0,00%	↗	54,40%
CERNAS (Núcleo de Viseu)	0,00%	→	0,00%	↗	83,05%
GLOBAL	0,00%	→	0,00%	↗	58,32%

tabela B20 ANINV | taxa de execução

	2020 número	Δ	2021 número	Δ	2022 número
CI&DEI (Núcleo de Viseu)	978,49 €	↗	1 235,29 €	↘	1 216,67 €
CISeD	1 440,00 €	↗	1 793,40 €	↗	1 881,51 €
UICISA: E (Núcleo de Viseu)	1 735,00 €	↗	1 997,50 €	↘	1 804,55 €
CERNAS (Núcleo de Viseu)	1 766,67 €	↗	1 819,05 €	↘	1 526,92 €
GLOBAL	1 259,55 €	↗	1 526,53 €	↘	1 489,66 €

tabela B21 ANINV | financiamento por membro integrado

ANEXO C

INDICADORES ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

C

INDICADORES ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
em empresas	560	58,64%	↘	586	52,75%	↘	496	44,68%
na administração pública	262	27,43%	↗	384	34,56%	↗	445	40,09%
em instituições de carácter social	133	13,93%	↘	141	12,69%	↗	169	15,23%
total de estágios	955		↗	1111		↘	1110	

tabela C01 ANCIC | estágios concretizados

	2020	Δ	2021	Δ	2022
	número		número		número
ESAV	97	↘	93	↘	88
ESEV	150	↗	167	↘	134
ESSV	0	→	0	→	0
ESTGV	281	↗	288	↘	229
ESTGL	32	↘	27	↗	31
ADIV	0	↗	11	↗	14

tabela C02 ANCIC | estágios concretizados em empresas

	2020	Δ	2021	Δ	2022
	número		número		número
ESAV	20	↘	2	↗	7
ESEV	173	↘	129	↗	194
ESSV	0	↗	189	↘	175
ESTGV	34	↘	8	↗	13
ESTGL	35	↗	56	→	56
ADIV	0	→	0	→	0

tabela C03 ANCIC | estágios concretizados na administração pública

	2020	Δ	2021	Δ	2022
	número		número		número
ESAV	0	↗	1	→	1
ESEV	66	↘	43	↗	62
ESSV	0	↗	23	↗	31
ESTGV	10	↘	6	↘	0
ESTGL	57	↗	67	↗	75
ADIV	0	↗	1	↘	0

tabela C04 ANCIC | estágios concretizados em instituições de carácter social

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	estágios	rácio		estágios	rácio		estágios	rácio
ESAV	117	0,24	↘	96	0,21	↗	96	0,22
ESEV	389	0,32	↘	339	0,26	↗	390	0,27
ESSV	0	0,00	↗	212	0,43	↘	206	0,38
ESTGV	325	0,13	↘	302	0,12	↘	242	0,10
ESTGL	124	0,20	↗	150	0,27	↗	162	0,29
GLOBAL	955	0,18	↗	1099	0,21	↘	1096	0,20

tabela C05 ANCIC | estágios por estudante

	2020	Δ	2021	Δ	2022
	número		número		número
ESAV	493	↘	460	↘	444
ESEV	1221	↗	1319	↗	1446
ESSV	491	↗	498	↗	549
ESTGV	2491	↗	2522	↗	2540
ESTGL	632	↘	554	↗	557
GLOBAL	5328	↗	5353	↗	5536

tabela C06 ANCIC | estudantes

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/ número	valor médio		valor/ número	valor médio		valor/ número	valor médio
montante dos apoios	2 904 805,64 €	96 826,85 €	↗	10 565 575,16 €	118 714,33 €	↘	5 416 655,61 €	96 725,99 €
número de projetos apoiados	30			89			56	

tabela C07 ANCIC | valor médio dos projetos

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
ESAV	431 752,42 € 16	26 984,53 €	↗	1 385 373,50 € 21	65 970,17 €	↘	530 419,30 € 11	48 219,94 €
ESEV	83 029,37 € 2	41 514,69 €	↗	555 320,69 € 12	46 276,72 €	↗	443 077,05 € 4	110 769,26 €
ESSV	44 901,63 € 1	44 901,63 €	↗	265 002,14 € 3	88 334,05 €	↗	217 617,18 € 1	217 617,18 €
ESTGV	431 420,15 € 3	143 806,72 €	↘	886 005,35 € 26	34 077,13 €	↘	642 890,02 € 20	32 144,50 €
ESTGL	20 829,24 € 1	20 829,24 €	↗	197 415,78 € 8	24 676,97 €	↗	143 668,16 € 5	28 733,63 €
SC	1 733 872,83 € 6	288 978,81 €	↗	7 276 457,70 € 19	382 971,46 €	↘	3 438 983,90 € 15	229 265,59 €
SAS	159 000,00 € 1	159 000,00 €	↘	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ADIV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €

tabela C08 ANCIC | valor médio dos projetos por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor	%		valor	%		valor	%
montante recebido montante aprovado	1 613 037,64 € 2 904 805,64 €	55,53%	↘	3 867 053,12 € 10 565 575,16 €	36,60%	↗	2 937 703,46 € 5 416 655,61 €	54,23%

tabela C09 ANCIC | montantes recebidos

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/ETI	valor por docente		valor/ETI	valor por docente		valor/ETI	valor por docente
ESAV	431 752,42 € 63,17	6 834,77 €	↗	1 385 373,50 € 49,10	28 215,35 €	↘	530 419,30 € 59,40	8 929,62 €
ESEV	83 029,37 € 91,5	907,42 €	↗	555 320,69 € 91,70	6 055,84 €	↘	443 077,05 € 92,00	4 816,05 €
ESSV	44 901,63 € 30,07	1 493,24 €	↗	265 002,14 € 28,53	9 288,54 €	↘	217 617,18 € 39,80	5 467,77 €
ESTGV	431 420,15 € 179,61	2 401,98 €	↗	886 005,35 € 186,10	4 760,91 €	↘	642 890,02 € 183,00	3 513,06 €
ESTGL	20 829,24 € 32,15	647,88 €	↗	197 415,78 € 36,4	5 423,51 €	↘	143 668,16 € 38,20	3 760,95 €
GLOBAL	2 904 805,64 € 396,50	7 326,12 €	↗	10 565 575,16 € 391,83	26 964,69 €	↘	5 416 655,61 € 412,40	13 134,47 €

tabela C10 ANCIC | financiamento por docente

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
montante dos protocolos com empresas número de protocolos com empresas	74 879,33 € 333	224,86 €	↘	46 343,00 € 385	120,37 €	↗	177 797,36 € 31	5 735,40 €

tabela C11 ANCIC | valor médio dos protocolos

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
ESAV	0,00 € 80	0,00 €	→	0,00 € 196	0,00 €	↗	17 972,49 € 8	2 246,56 €
ESEV	0,00 € 64	0,00 €	↗	5 092,00 € 3	1 697,33 €	↗	5 735,16 € 3	1 911,72 €
ESSV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 2	0,00 €	↗	1 284,31 € 1	1 284,31 €
ESTGV	0,00 € 60	0,00 €	→	0,00 € 43	0,00 €	↗	80 651,00 € 11	7 331,91 €
ESTGL	0,00 € 129	0,00 €	→	0,00 € 131	0,00 €	↗	10 904,40 € 2	5 452,20 €
SC	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SAS	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ADIV	0,00 € 0	0,00 €	↗	41 251,00 € 10	4 125,10 €	↗	61 250,00 € 6	10 208,33 €

tabela C12 ANCIC | valor médio dos protocolos por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
financiamento de protocolos com autarquias número de protocolos com autarquias	20 487,50 € 4	5 121,88 €	↗	44 600,00 € 8	5 575,00 €	↘	9 945,50 € 3	3 315,17 €

tabela C13 ANCIC | valor médio dos protocolos com autarquias

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
ESAV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 1	0,00 €	↗	307,50 € 1	307,50 €
ESEV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 2	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ESSV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 1	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ESTGV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ESTGL	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 2	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SC	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SAS	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ADIV	0,00 € 0	0,00 €	↗	44 600,00 € 2	22 300,00 €	↘	9 638,00 € 2	4 819,00 €

tabela C14 ANCIC | valor médio dos protocolos com autarquias por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
financiamento de protocolos com outras entidades públicas número de protocolos com outras entidades públicas	27 069,43 € 8	3 383,68 €	↘	759,33 € 32	23,73 €	↗	199 709,58 € 17	11 747,62 €

tabela C15 ANCIC | valor médio dos protocolos com outras entidades públicas

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
ESAV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 7	0,00 €	↗	14 078,31 € 6	2 346,39 €
ESEV	0,00 € 0	0,00 €	↗	759,33 € 3	253,11 €	↗	5 735,16 € 3	1 911,72 €
ESSV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 20	0,00 €	↗	1 284,31 € 2	642,16 €
ESTGV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	↗	22 029,40 € 2	11 014,70 €
ESTGL	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 2	0,00 €	↗	10 904,40 € 2	5 452,20 €
SC	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SAS	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ADIV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	↗	145 678,00 € 2	72 839,00 €

tabela C16 ANCIC | valor médio dos protocolos com outras entidades públicas por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
financiamento de protocolos com outras organizações	6 938 942,13 €	231 298,07 €	↘	44 238,70 €	1 164,18 €	↗	67 080,24 €	4 791,45 €
número de protocolos com outras organizações	30			38			14	

tabela C17 ANCIC | valor médio dos protocolos com outras organizações

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
ESAV	1 056 907,06 € 16	66 056,69 €	↘	0,00 € 16	0,00 €	↗	3 586,68 € 1	3 586,68 €
ESEV	425 057,69 € 2	212 528,85 €	↘	0,00 € 4	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ESSV	234 330,14 € 1	234 330,14 €	↘	6 137,70 € 1	6 137,70 €	↘	4 871,76 € 5	974,35 €
ESTGV	726 514,75 € 3	242 171,58 €	↘	0,00 € 0	0,00 €	↗	58 621,80 € 8	7 327,73 €
ESTGL	113 800,78 € 1	113 800,78 €	↘	0,00 € 7	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SC	4 048 589,99 € 6	674 765,00 €	↘	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SAS	333 741,72 € 1	333 741,72 €	↘	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ADIV	0,00 € 0	0,00 €	↗	38 101,00 € 10	3 810,10 €	↘	0,00 € 0	0,00 €

tabela C18 ANCIC | valor médio dos protocolos com outras organizações por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
financiamento de atividades de formação	18 769,70 €	1 876,97 €	↘	69 444,01 €	359,81 €	↗	177 937,56 €	11 862,50 €
número de protocolos relativos a atividades de formação	10			193			15	

tabela C19 ANCIC | valor médio das atividades de formação

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
ESAV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 95	0,00 €	↗	6 077,25 € 2	3 038,63 €
ESEV	5 715,39 € 5	1 143,08 €	↘	7 306,36 € 76	96,14 €	↗	79 500,00 € 5	15 900,00 €
ESSV	5 124,24 € 1	5 124,24 €	↘	1 720,24 € 11	156,39 €	↗	1 284,31 € 2	642,16 €
ESTGV	7 930,07 € 4	1 982,52 €	↗	38 369,71 € 3	12 789,90 €	↘	22 029,60 € 3	7 343,20 €
ESTGL	0,00 € 0	0,00 €	↗	12 760,00 € 5	2 552,00 €	↗	10 904,40 € 2	5 452,20 €
SC	0,00 € 0	0,00 €	↗	6 137,70 € 1	6 137,70 €	↘	0,00 € 0	0,00 €
SAS	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ADIV	0,00 € 0	0,00 €	↗	3 150,00 € 2	1 575,00 €	↗	58 142,00 € 1	58 142,00 €

tabela C20 ANCIC | valor médio das atividades de formação por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
financiamento de atividades de prestação de serviços à comunidade	287 978,05 €	7 578,37 €	↘	494 885,64 €	6 873,41 €	↗	230 287,90 €	8 857,23 €
número de protocolos relativos a atividades de prestação de serviços à comunidade	38			72			26	

tabela C21 ANCIC | valor médio das atividades de prestação de serviços à comunidade

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
ESAV	24 942,75 € 5	4 988,55 €	↘	19 226,94 € 7	2 746,71 €	↘	11 895,24 € 6	1 982,54 €
ESEV	22 176,97 € 9	2 464,11 €	↗	73 670,40 € 21	3 508,11 €	↘	1 346,86 € 1	1 346,86 €
ESSV	5 124,24 € 1	5 124,24 €	↘	6 137,70 € 2	3 068,85 €	↘	0,00 € 0	0,00 €
ESTGV	235 734,09 € 23	10 249,31 €	↗	307 011,90 € 28	10 964,71 €	↘	58 621,80 € 8	7 327,73 €
ESTGL	0,00 € 0	0,00 €	↗	6 137,70 € 2	3 068,85 €	↘	0,00 € 0	0,00 €
SC	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SAS	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ADIV	0,00 € 0	0,00 €	↗	82 701,00 € 12	6 891,75 €	↗	158 424,00 € 11	14 402,18 €

tabela C22 ANCIC | valor médio das atividades de prestação de serviços à comunidade por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
financiamento de atividades de consultoria e estudos	153 598,24 €	6 143,93 €	↗	438 209,13 €	8 114,98 €	↗	226 530,34 €	10 787,16 €
número de protocolos relativos a atividades de consultoria e estudos	25			54			21	

tabela C23 ANCIC | valor médio das atividades de consultoria e estudos

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
ESAV	24 942,75 € 5	4 988,55 €	↘	19 226,94 € 7	2 746,71 €	↗	9 982,68 € 3	3 327,56 €
ESEV	3 747,32 € 3	1 249,11 €	↗	64 519,04 € 14	4 608,50 €	↘	1 346,86 € 1	1 346,86 €
ESSV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ESTGV	124 908,17 € 17	7 347,54 €	↗	265 624,45 € 21	12 648,78 €	↘	56 776,80 € 6	9 462,80 €
ESTGL	0,00 € 0	0,00 €	↗	6 137,70 € 2	3 068,85 €	↘	0,00 € 0	0,00 €
SC	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SAS	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ADIV	0,00 € 0	0,00 €	↗	82 701,00 € 10	8 270,10 €	↗	158 424,00 € 11	14 402,18 €

tabela C24 ANCIC | valor médio das atividades de consultoria e estudos por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
financiamento de outras atividades	115 610,11 €	38 536,70 €	↘	56 676,51 €	3 148,70 €	↘	3 757,56 €	751,51 €
número de protocolos relativos a outras atividades	3			18			5	

tabela C25 ANCIC | valor médio de outras atividades

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	valor/número	valor médio		valor/número	valor médio		valor/número	valor médio
ESAV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	↗	1 912,56 € 3	637,52 €
ESEV	12 714,26 € 1	12 714,26 €	↘	9 151,36 € 7	1 307,34 €	↘	0,00 € 0	0,00 €
ESSV	0,00 € 0	0,00 €	↗	6 137,70 € 2	3 068,85 €	↘	0,00 € 0	0,00 €
ESTGV	102 895,85 € 2	51 447,93 €	↘	41 387,45 € 7	5 912,49 €	↘	1 845,00 € 2	922,50 €
ESTGL	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SC	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
SAS	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €
ADIV	0,00 € 0	0,00 €	→	0,00 € 2	0,00 €	→	0,00 € 0	0,00 €

tabela C26 ANCIC | valor médio de outras atividades por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
protocolos com valor inferior a € 5000.00	27	71,05%	↘	36	50,00%	↗	18	69,23%
protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00	3	7,89%	↗	9	12,50%	↗	6	23,08%
protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00	6	15,79%	↘	10	13,89%	↘	2	7,69%
protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00	1	2,63%	↗	9	12,50%	↘	0	0,00%
protocolos com valor superior a € 50000.00	1	2,63%	↗	8	11,11%	↘	0	0,00%
total de protocolos	38		↗	72		↘	26	

tabela C27 ANCIC | protocolos por valor

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	20	52,63%	↘	14	19,44%	↘	0	0,00%
número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	18	47,37%	↗	58	80,56%	↗	20	100,00%
total de protocolos	38		↗	72		↘	20	

tabela C28 ANCIC | protocolos por área de abrangência

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
número de patentes e registos de marcas nacionais	1	100,00%	↘	0	0,00%	→	0	0,00%
número de patentes e registos de marcas internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
número total de patentes e registos de marcas	1		↘	0		→	0	

tabela C29 ANCIC | patentes e registos de marcas nacionais e internacionais

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
patentes e registos de marcas concedidas	1	100,00%	↘	0	0,00%	→	0	0,00%
patentes e registos de marcas pendentes	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
patentes e registos de marcas submetidos	1		↘	0		→	0	

tabela C30 ANCIC | patentes e registos de marcas concedidas

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
número de eventos promovidos pela instituição	12	14,46%	↗	19	17,59%	↗	21	18,75%
número de eventos promovidos pelas unidades	17	20,48%	↗	55	50,93%	↗	65	58,04%
número de eventos promovidos em parceria	54	65,06%	↘	34	31,48%	↘	26	23,21%
número total de eventos por promotor	83		↗	108		↗	112	

tabela C31 ANCIC | eventos por promotor

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
número de eventos realizados nas instalações da instituição	13	15,66%	↗	47	72,31%	↘	90	64,75%
número de eventos realizados na cidade/ região	15	18,07%	↗	18	27,69%	↗	44	31,65%
número de eventos realizados fora da cidade/região	55	66,27%	↘	0	0,00%	↗	5	3,60%
número total de eventos por localização	83		↘	65		↗	139	

tabela C32 ANCIC | eventos por localização

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
número de eventos de artes visuais e fotografia	1	1,20%	↘	1	1,12%	↘	1	0,89%
número de conferências, debates, workshops	61	73,49%	↗	80	89,89%	↘	70	62,50%
número de eventos de música	1	1,20%	↘	0	0,00%	→	0	0,00%
número de eventos de literatura e pensamento	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	1	0,89%
número de eventos de cinema e audiovisual	6	7,23%	↘	1	1,12%	↘	0	0,00%
número de outras exposições	1	1,20%	↘	0	0,00%	→	0	0,00%
número de eventos de artes performativas	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
número de eventos indiferenciados	13	15,66%	↘	7	7,87%	↗	40	35,71%
número total de eventos por tipologia	83		↗	89		↗	112	

tabela C33 ANCIC | eventos por tipologia

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
ESAV	0	0,00%	↗	7	9,33%	↘	0	0,00%
ESEV	8	47,06%	↘	0	0,00%	→	0	0,00%
ESSV	0	0,00%	↗	23	30,67%	↗	29	32,22%
ESTGV	9	52,94%	↗	45	60,00%	↗	61	67,78%
ESTGL	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
SC	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
SAS	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
ADIV	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
número total de eventos	17		↗	75		↗	90	

tabela C34 ANCIC | eventos por unidade orgânica

	2020		Δ	2021		Δ	2022	
	número	%		número	%		número	%
número de eventos internacionais	4	23,53%	↘	14	18,67%	↘	8	8,89%
número total de eventos	17		↗	75		↗	90	

tabela C35 ANCIC | eventos internacionais

ANEXO D

INDICADORES
ÁREA NUCLEAR
INTERNACIONALIZAÇÃO

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

D

INDICADORES ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de estudantes enviados	69	1,30%	↘	24	0,45%	↗	67	1,21%
	número total de estudantes	5328			5353			5536	
ESAV	número de estudantes enviados	5	1,01%	↗	11	2,39%	↗	15	3,38%
	número total de estudantes	493			460			444	
ESEV	número de estudantes enviados	11	0,90%	↘	3	0,23%	↗	12	0,83%
	número total de estudantes	1221			1319			1446	
ESSV	número de estudantes enviados	12	2,44%	↘	0	0,00%	↗	6	1,09%
	número total de estudantes	491			498			549	
ESTGV	número de estudantes enviados	41	1,65%	↘	9	0,36%	↗	33	1,30%
	número total de estudantes	2491			2522			2540	
ESTGL	número de estudantes enviados	0	0,00%	↗	1	0,18%	↘	1	0,18%
	número total de estudantes	632			554			557	

tabela D01 ANINT | mobilidade erasmus estudantes enviados

ESAV	Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Espanha, Hungria, Itália, República Checa
ESEV	Espanha, Itália, Turquia
ESSV	Bélgica, Espanha, Finlândia, Itália
ESTGV	Alemanha, Eslovénia, Espanha, Grécia, Irlanda, Polónia, Reino Unido, República Checa
ESTGL	Finlândia

tabela D02 ANINT | mobilidade erasmus estudantes enviados países de acolhimento

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de estudantes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	2	0,04%
	número total de estudantes	5328			5353			5536	
ESAV	número de estudantes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	1	0,23%
	número total de estudantes	493			460			444	
ESEV	número de estudantes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de estudantes	1221			1319			1446	
ESSV	número de estudantes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de estudantes	491			498			549	
ESTGV	número de estudantes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	1	0,04%
	número total de estudantes	2491			2522			2540	
ESTGL	número de estudantes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de estudantes	632			554			557	

tabela D03 ANINT | mobilidade outros programas estudantes enviados

ESAV	Brasil
ESEV	---
ESSV	---
ESTGV	Brasil
ESTGL	---

tabela D04 ANINT | mobilidade outros programas estudantes enviados países de acolhimento

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de estudantes recebidos	92	1,73%	↘	34	0,64%	↗	74	1,34%
	número total de estudantes	5328			5353			5536	
ESAV	número de estudantes recebidos	9	1,83%	↘	4	0,87%	↗	10	2,25%
	número total de estudantes	493			460			444	
ESEV	número de estudantes recebidos	14	1,15%	↘	4	0,30%	↘	3	0,21%
	número total de estudantes	1221			1319			1446	
ESSV	número de estudantes recebidos	15	3,05%	↘	3	0,60%	↗	14	2,55%
	número total de estudantes	491			498			549	
ESTGV	número de estudantes recebidos	53	2,13%	↘	23	0,91%	↗	45	1,77%
	número total de estudantes	2491			2522			2540	
ESTGL	número de estudantes recebidos	1	0,16%	↘	0	0,00%	↗	2	0,36%
	número total de estudantes	632			554			557	

tabela D05 ANINT | mobilidade erasmus estudantes recebidos

ESAV	Alemanha, Espanha, França, Grécia
ESEV	Espanha
ESSV	Bélgica, Espanha, França, Lituânia, Noruega, Suíça
ESTGV	Alemanha, Bélgica, Espanha, Holanda, Itália,Lituânia, Polónia, Roménia, Turquia
ESTGL	Espanha

tabela D06 ANINT | mobilidade erasmus estudantes recebidos países de origem

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de estudantes recebidos	63	1,18%	↘	24	0,45%	↗	44	0,79%
	número total de estudantes	5328			5353			5536	
ESAV	número de estudantes recebidos	4	0,81%	↘	2	0,43%	↗	8	1,80%
	número total de estudantes	493			460			444	
ESEV	número de estudantes recebidos	7	0,57%	↘	1	0,08%	↗	5	0,35%
	número total de estudantes	1221			1319			1446	
ESSV	número de estudantes recebidos	4	0,81%	↘	0	0,00%	↗	1	0,18%
	número total de estudantes	491			498			549	
ESTGV	número de estudantes recebidos	42	1,69%	↘	19	0,75%	↗	28	1,10%
	número total de estudantes	2491			2522			2540	
ESTGL	número de estudantes recebidos	6	0,95%	↘	2	0,36%	↘	2	0,36%
	número total de estudantes	632			554			557	

tabela D07 ANINT | mobilidade outros programas estudantes recebidos

ESAV	Brasil
ESEV	Brasil
ESSV	Brasil
ESTGV	Brasil
ESTGL	Brasil

tabela D08 ANINT | mobilidade outros programas estudantes recebidos países de origem

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número ETI	%		número ETI	%		número ETI	%
GLOBAL	número de docentes enviados	3	0,76%	↘	2	0,51%	↗	24	5,82%
	número total de docentes	396,50			391,83			412,40	
ESAV	número de docentes enviados	1	1,58%	↘	0	0,00%	↗	2	3,37%
	número total de docentes	63,17			49,10			59,40	
ESEV	número de docentes enviados	1	1,09%	↘	0	0,00%	↗	5	5,43%
	número total de docentes	91,50			91,70			92,00	
ESSV	número de docentes enviados	0	0,00%	↗	2	7,01%	↗	10	25,13%
	número total de docentes	30,07			28,53			39,80	
ESTGV	número de docentes enviados	1	0,56%	↘	0	0,00%	↗	7	3,83%
	número total de docentes	179,61			186,10			183,00	
ESTGL	número de docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	32,15			36,40			38,20	

tabela D09 ANINT | mobilidade erasmus docentes enviados

ESAV	Espanha
ESEV	Espanha, Itália, Turquia
ESSV	Espanha, França
ESTGV	Bélgica, Eslovénia
ESTGL	---

tabela D10 ANINT | mobilidade erasmus docentes enviados países de acolhimento

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número ETI	%		número ETI	%		número ETI	%
GLOBAL	número de docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	396,50			391,83			412,40	
ESAV	número de docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	63,17			49,10			59,40	
ESEV	número de docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	91,50			91,70			92,00	
ESSV	número de docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	30,07			28,53			39,80	
ESTGV	número de docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	179,61			186,10			183,00	
ESTGL	número de docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	32,15			36,40			38,20	

tabela D11 ANINT | mobilidade outros programas docentes enviados

ESAV	---
ESEV	---
ESSV	---
ESTGV	---
ESTGL	---

tabela D12 ANINT | mobilidade outros programas docentes enviados países de acolhimento

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número ETI	%		número ETI	%		número ETI	%
GLOBAL	número de docentes recebidos	6	1,51%	↗	7	1,79%	↗	15	3,64%
	número total de docentes	396,50			391,83			412,40	
ESAV	número de docentes recebidos	1	1,58%	↘	0	0,00%	↗	4	6,73%
	número total de docentes	63,17			49,10			59,40	
ESEV	número de docentes recebidos	0	0,00%	↗	2	2,18%	↘	1	1,09%
	número total de docentes	91,50			91,70			92,00	
ESSV	número de docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	3	7,54%
	número total de docentes	30,07			28,53			39,80	
ESTGV	número de docentes recebidos	5	2,78%	↘	4	2,15%	↗	6	3,28%
	número total de docentes	179,61			186,10			183,00	
ESTGL	número de docentes recebidos	0	0,00%	↗	1	2,75%	↘	1	2,62%
	número total de docentes	32,15			36,40			38,20	

tabela D13 ANINT | mobilidade erasmus docentes recebidos

ESAV	Letónia, Turquia
ESEV	Espanha
ESSV	França, Turquia
ESTGV	Espanha, Roménia
ESTGL	Bélgica

tabela D14 ANINT | mobilidade erasmus docentes recebidos países de origem

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número ETI	%		número ETI	%		número ETI	%
GLOBAL	número de docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	396,50			391,83			412,40	
ESAV	número de docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	63,17			49,10			59,40	
ESEV	número de docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	91,50			91,70			92,00	
ESSV	número de docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	30,07			28,53			39,80	
ESTGV	número de docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	179,61			186,10			183,00	
ESTGL	número de docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de docentes	32,15			36,40			38,20	

tabela D15 ANINT | mobilidade outros programas docentes recebidos

ESAV	---
ESEV	---
ESSV	---
ESTGV	---
ESTGL	---

tabela D16 ANINT | mobilidade outros programas docentes recebidos países de origem

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	2	0,85%
	número total de não docentes	222			220			236	
ESAV	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	16			17			19	
ESEV	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	30			27			27	
ESSV	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	2	7,69%
	número total de não docentes	25			23			26	
ESTGV	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	43			44			46	
ESTGL	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	1	7,14%
	número total de não docentes	14			14			14	
SC	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	1	1,43%
	número total de não docentes	56			58			70	
SAS	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	38			37			34	

tabela D17 ANINT | mobilidade erasmus não docentes enviados

ESAV	---
ESEV	---
ESSV	França
ESTGV	---
ESTGL	Espanha
SC	Itália
SAS	---

tabela D18 ANINT | mobilidade erasmus não docentes enviados países de acolhimento

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	222			220			236	
ESAV	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	16			17			19	
ESEV	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	30			27			27	
ESSV	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	25			23			26	
ESTGV	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	43			44			46	
ESTGL	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	14			14			14	
SC	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	56			58			70	
SAS	número de não docentes enviados	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	38			37			34	

tabela D19 ANINT | mobilidade outros programas não docentes enviados

ESAV	---
ESEV	---
ESSV	---
ESTGV	---
ESTGL	---
SC	---
SAS	---

tabela D20 ANINT | mobilidade outros programas não docentes enviados países de acolhimento

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	222			220			236	
ESAV	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	16			17			19	
ESEV	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	30			27			27	
ESSV	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	25			23			26	
ESTGV	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	43			44			46	
ESTGL	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	14			14			14	
SC	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	56			58			70	
SAS	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	38			37			34	

tabela D21 ANINT | mobilidade erasmus não docentes recebidos

ESAV	---
ESEV	---
ESSV	---
ESTGV	---
ESTGL	---
SC	---
SAS	---

tabela D22 ANINT | mobilidade erasmus não docentes recebidos países de origem

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	222			220			236	
ESAV	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	16			17			19	
ESEV	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	30			27			27	
ESSV	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	25			23			26	
ESTGV	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	43			44			46	
ESTGL	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	14			14			14	
SC	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	56			58			70	
SAS	número de não docentes recebidos	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de não docentes	38			37			34	

tabela D23 ANINT | mobilidade outros programas não docentes recebidos

ESAV	---
ESEV	---
ESSV	---
ESTGV	---
ESTGL	---
SC	---
SAS	---

tabela D24 ANINT | mobilidade outros programas não docentes recebidos países de origem

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de estudantes internacionais	333	6,25%	↘	223	4,17%	↗	473	8,54%
	número total de estudantes	5328			5353			5536	
ESAV	número de estudantes internacionais	27	5,48%	↗	27	5,87%	↗	39	8,78%
	número total de estudantes	493			460			444	
ESEV	número de estudantes internacionais	75	6,14%	↘	49	3,71%	↗	182	12,59%
	número total de estudantes	1221			1319			1446	
ESSV	número de estudantes internacionais	24	4,89%	↘	12	2,41%	↗	18	3,28%
	número total de estudantes	491			498			549	
ESTGV	número de estudantes internacionais	207	8,31%	↘	130	5,15%	↗	206	8,11%
	número total de estudantes	2491			2522			2540	
ESTGL	número de estudantes internacionais	0	0,00%	↗	5	0,90%	↗	28	5,03%
	número total de estudantes	632			554			557	

tabela D25 ANINT | estudantes internacionais

ESAV	Angola, Brasil, Cabo Verde, Colômbia, França, Guiné Bissau, Guiné Equatorial, Itália, Timor-Leste
ESEV	Alemanha, Angola, Bélgica, Brasil, Cabo Verde, Canadá, Espanha, Guiné Bissau, Itália, Luxemburgo, Moçambique, Moldávia, Países Baixos, Polónia, Timor-Leste, Turquia, Ucrânia, Venezuela
ESSV	Angola, Brasil, Moçambique, São Tomé e Príncipe, Suíça
ESTGV	Alemanha, Angola, Argélia, Brasil, Bulgária, Cabo Verde, Canadá, China, Equador, Espanha, Estados Unidos da América, França, Guiné Bissau, Itália, Moçambique, Países Baixos, São Tomé e Príncipe, Serra Leoa, Suíça, Ucrânia, Uruguai, Venezuela
ESTGL	Angola, Brasil, Guiné Bissau, São Tomé e Príncipe, Timor-Leste

tabela D26 ANINT | estudantes internacionais países de origem

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número ETI	%		número ETI	%		número ETI	%
GLOBAL	número de docentes internacionais	1	0,25%	↘	0	0,00%	↗	18	4,36%
	número total de docentes	396,50			391,83			412,40	
ESAV	número de docentes internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	5	8,42%
	número total de docentes	63,17			49,10			59,40	
ESEV	número de docentes internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	3	3,26%
	número total de docentes	91,50			91,70			92,00	
ESSV	número de docentes internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	4	10,05%
	número total de docentes	30,07			28,53			39,80	
ESTGV	número de docentes internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	↗	5	2,73%
	número total de docentes	179,61			186,10			183,00	
ESTGL	número de docentes internacionais	1	3,11%	↘	0	0,00%	↗	1	2,62%
	número total de docentes	32,15			36,40			38,20	

tabela D27 ANINT | docentes internacionais

ESAV	Alemanha, Venezuela
ESEV	Angola, Bélgica, Venezuela
ESSV	Alemanha, Estados Unidos da América, Espanha, Finlândia
ESTGV	Alemanha, Estados Unidos da América, Países Baixos
ESTGL	Moçambique

tabela D28 ANINT | docentes internacionais países de origem

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número	%		número	%		número	%
GLOBAL	número de investigadores internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de investigadores	259			291			311	
CI&DEI	número de investigadores internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de investigadores	138			159			170	
CISeD	número de investigadores internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de investigadores	73			78			78	
UICISA: E	número de investigadores internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de investigadores	30			30			30	
CERNAS	número de investigadores internacionais	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	número total de investigadores	18			24			33	

tabela D29 ANINT | investigadores internacionais

CI&DEI	---
CISeD	---
UICISA: E	---
CERNAS	---

tabela D30 ANINT | investigadores internacionais países de origem

		2019/2020			2020/2021			2021/2022	
		número ETI	%		número ETI	%		número ETI	%
GLOBAL	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	10	10,42%	↘	5	5,38%	↗	5	5,62%
	oferta formativa	96			93			89	
ESAV	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	oferta formativa	17			18			14	
ESEV	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	oferta formativa	22			17			17	
ESSV	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	0	0,00%	→	0	0,00%	→	0	0,00%
	oferta formativa	5			5			5	
ESTGV	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	6	17,14%	↘	5	14,29%	↗	5	15,15%
	oferta formativa	35			35			33	
ESTGL	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	4	23,53%	↘	0	0,00%	→	0	0,00%
	oferta formativa	17			18			20	

tabela D31 ANINT | internacionalização da oferta formativa

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

	2019/2020 número		2020/2021 número		2021/2022 número
GLOBAL	17	↘	10	↗	15

tabela D32 ANINT | acordos de cooperação com instituições de ensino superior internacionais

		2019/2020 número		2020/2021 número		2021/2022 número
GLOBAL	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus	8	↘	3	↗	5
ESAV	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus	0	→	0	→	0
ESEV	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus	0	→	0	→	0
ESSV	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus	0	→	0	→	0
ESTGV	número de parcerias estabelecidas para mobilidade Erasmus	7	↘	2	↗	5

tabela D33 ANINT | parcerias para mobilidade Erasmus

		2019/2020 número		2020/2021 número		2021/2022 número
GLOBAL	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	1	→	1	→	1
ESAV	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	0	→	0	→	0
ESEV	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	0	→	0	→	0
ESSV	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	0	→	0	→	0
ESTGV	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	1	→	1	→	1
ESTGL	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	0	→	0	→	0

tabela D34 ANINT | graduações conjuntas

	2019/2020 número		2020/2021 número		2021/2022 número
GLOBAL	4	↘	0	↗	10

tabela D35 ANINT | eventos internacionais

	2019/2020* 2020** valor		2020/2021* 2021** valor		2021/2022* 2022** valor
verbas próprias usadas em atividades de internacionalização*	41 350,50 €	↘	0,00 €	↗	25 900,84 €
outras verbas usadas em atividades de internacionalização**	94 864,33 €	↗	147 501,00 €	↘	0,00 €

tabela D36 ANINT | financiamento de atividades de internacionalização

ANEXO E

INDICADORES SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

E

INDICADORES SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
RH001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	=dRH001/dRH002*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
RH002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	=dRH003/dRH004*100	100,00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
RH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	=dRH005/dRH006*100	100,00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	=dRH007/dRH008*100	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	106,25%
RH005	número médio de horas formação frequentadas por pessoal não docente	=dRH009/dEA081	≥ 35 horas	0,00%	→	0,00%	↗	2,59
RH006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dRH010/dRH011*100	≤ 10,00%	35,82%	↘	0,00%	↗	2,28%
RH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	=dRH012/dRH013*100		99,47%	↗	0,00%	↘	129,22%
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	=dRH014/dRH015*100	≤ 110,00%	36,41%	↘	128,65%	↘	218,56%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	=dRH016/dRH017*100	≤ 110,00%	35,44%	↘	115,33%	↘	237,59%
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	=dRH018/dRH021*100	≤ 10,00%	6,45%	↗	1,66%	↘	2,18%
RH011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	=dRH019/dRH021*100	≤ 10,00%	5,89%	↗	0,62%	↘	3,14%
RH012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	=dRH020/dRH021*100	≤ 10,00%	0,13%	↗	0,08%	↗	0,03%
RH013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	=dRH022/dRH023	≤ 20 dias	0,05	↗	0,04	↗	0,02
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	=dRH024/dRH025*100	100,00%	2,70%	↗	100,00%	→	100,00%
RH015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	=dRH027/dRH026*100	≤ 2,00%	0,00%	↗	26,67%	↗	18,55%
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	=dRH028/dRH026*100	≥ 90,00%	0,00%	↗	93,33%	↘	81,45%
RH017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	=dRH029/dRH030*100	100,00%	90,91%	↘	0,00%	↗	100,00%
RH018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo	=dRH031/dRH034*100	≤ 2,00%	0,00%	↗	4,14%	↘	76,74%
RH019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções	=dRH033/dRH034*100	≥ 90,00%	100,00%	↘	91,03%	↘	23,26%
RH020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	=dRH035/dRH036*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela E01 SRH | variação desempenho 2020 – 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
RH001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	=dRH001/dRH002*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
RH002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	=dRH003/dRH004*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
RH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	=dRH005/dRH006*100	100,00%							100,00%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	=dRH007/dRH008*100	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	50,00%	106,25%
RH005	número médio de horas formação frequentadas por pessoal não docente	=dRH009/dEA081	≥ 35 horas	0,11	1,41	13,06	0,00	15,07	0,20	2,59
RH006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dRH010/dRH011*100	≤ 10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	5,66%	2,28%
RH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	=dRH012/dRH013*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,67%	129,22%
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	=dRH014/dRH015*100	≤ 110,00%	285,07%	0,00%	221,60%	0,00%	265,53%	182,78%	218,56%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	=dRH016/dRH017*100	≤ 110,00%	137,50%	0,00%	197,23%	0,00%	224,83%	249,02%	237,59%
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	=dRH018/dRH021*100	≤ 10,00%	4,32%	1,69%	7,10%	2,06%	1,37%		2,18%
RH011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	=dRH019/dRH021*100	≤ 10,00%	4,12%	1,91%	3,01%	1,45%	1,03%	9,89%	3,14%
RH012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	=dRH020/dRH021*100	≤ 10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,03%	0,00%	0,11%	0,03%
RH013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	=dRH022/dRH023	≤ 20 dias	0,03	0,00	0,01	0,05	0,05	0,01	0,02
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	=dRH024/dRH025*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
RH015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	=dRH027/dRH026*100	≤ 2,00%	44,44%	3,13%	0,00%	23,33%	55,56%		18,55%
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	=dRH028/dRH026*100	≥ 90,00%	55,56%	96,88%	100,00%	76,67%	44,44%		81,45%
RH017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	=dRH029/dRH030*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
RH018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo	=dRH031/dRH034*100	≤ 2,00%	77,27%	80,00%	100,00%	87,50%	28,57%	0,00%	76,74%
RH019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções	=dRH033/dRH034*100	≥ 90,00%	22,73%	20,00%	0,00%	12,50%	71,43%	100,00%	23,26%
RH020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	=dRH035/dRH036*100	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%

tabela E02 SRH | resultados desempenho 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dRH001	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente realizadas dentro do prazo	5	5	5	5	5	5	30
dRH002	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente	5	5	5	5	5	5	30
dRH003	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente realizadas dentro do prazo	5	5	5	5	5		25
dRH004	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente	5	5	5	5	5		25
dRH005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação						2	2
dRH006	número de ações previstas no plano de formação						2	2
dRH007	número de ações extra plano de formação autorizadas	0	2	30	0	1	1	34
dRH008	número de ações extra plano de formação solicitadas	0	0	30	0	0	2	32
dRH009	número total de horas de formação frequentadas por pessoal não docente	2,00	38,00	339,50	0,00	211,00	21,00	611,50
dRH010	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	0	0	0	0	0	9	9
dRH011	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados	26	30	114	0	65	159	394
dRH012	valor de trabalho suplementar pago	1 021,19 €	1 978,88 €	3 403,99 €	0,00 €	3 136,95 €	17 525,97 €	27 066,98 €
dRH013	dotação prevista para trabalho suplementar	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	20 947,00 €	20 947,00 €
dRH014	valor de trabalho suplementar pago no ano	1 021,19 €	1 978,88 €	3 403,99 €	0,00 €	3 136,95 €	14 401,99 €	23 943,00 €
dRH015	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior	358,23 €	0,00 €	1 536,12 €	0,00 €	1 181,38 €	7 879,22 €	10 954,95 €
dRH016	número de horas trabalho suplementar no ano	154,50	131,59	502,49	0,00	498,00	2440,01	3726,59
dRH017	número de horas trabalho suplementar no ano anterior	112,36	0,00	254,78	0,00	221,50	979,85	1568,49
dRH018	número de dias de ausência dos trabalhadores docentes (não incluindo férias)	617	493	705	1077	204	0	3096
dRH019	número de dias de ausência dos trabalhadores não docentes (não incluindo férias)	588	557	299	757	153	2108	4462
dRH020	número de dias de ausência dos trabalhadores dirigentes (não incluindo férias)	0	0	0	17	0	24	41
dRH021	número de dias potenciais de trabalho	14283	29187	9936	52371	14904	21321	142002
dRH022	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	2	0	3	2	5	2	14,00
dRH023	número de pedidos de deslocação em serviço	60	29	311	44	92	301	837
dRH024	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	0	0	0	1	0	0	1
dRH025	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados	0	0	0	1	0	0	1
dRH026	número de propostas de contratação	36	64	82	90	36	10	318
dRH027	número de propostas de contratação enviadas fora do prazo	16	2	0	21	20	0	59
dRH028	número de contratos preparados para assinatura em tempo	20	62	82	69	16	10	259
dRH029	número de processos de cessação de contratos concluídos em tempo	24	55	98	54	21	0	252
dRH030	número de processos de cessação de contratos realizados	24	55	98	54	21	0	252
dRH031	número de pedidos de acumulação de funções efetuados fora do prazo	17	24	2	21	2	0	66
dRH032	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	22	30	2	24	7	1	86
dRH033	número de pedidos de acumulação de funções concluídos dentro do prazo	5	6	0	3	5	1	20
dRH035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	0	3	1	0	0	6	10
dRH036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	0	3	1	0	0	6	10
dEA081	número total de não docentes	19	27	26	46	14	104	236

tabela E03 SRH | dados desempenho 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsrh001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	=dsrh001/dsrh002*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	=dsrh003/dsrh004*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%
indsrh003	percentagem de cumprimento do plano de formação	=dsrh005/dsrh006*100	100,00%							100,00%
indsrh004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	=dsrh007/dsrh008*100	100,00%							
indsrh005	número médio de horas formação frequentadas por pessoal não docente	=dsrh009/dea141	≥ 35 horas							
indsrh006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dsrh010/dsrh011*100	≤ 10,00%							
indsrh007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	=dsrh012/dsrh013*100								
indsrh008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	=dsrh014/dsrh015*100	≤ 110,00%			0,00%				128,65%
indsrh009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	=dsrh016/dsrh017*100	≤ 110,00%			0,00%				115,33%
indsrh010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	=dsrh018/dsrh021*100	≤ 10,00%			3,91%		19,72%		1,66%
indsrh011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	=dsrh019/dsrh021*100	≤ 10,00%			3,85%		3,51%		0,62%
indsrh012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	=dsrh020/dsrh021*100	≤ 10,00%			0,17%		0,96%		0,08%
indsrh013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	=dsrh022/dsrh023	≤ 20 dias			0,02	0,00	1,25		0,04
indsrh014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	=dsrh024/dsrh025*100	100,00%						100,00%	100,00%
indsrh015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	=dsrh027/dsrh026*100	≤ 2,00%							26,67%
indsrh016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	=dsrh028/dsrh026*100	≥ 90,00%							93,33%
indsrh017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	=dsrh029/dsrh030*100	100,00%							
indsrh018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo	=dsrh031/dsrh034*100	≤ 2,00%						8,33%	4,14%
indsrh019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções	=dsrh033/dsrh034*100	≥ 90,00%			97,26%			84,72%	91,03%
indsrh020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	=dsrh035/dsrh036*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%

tabela E04 SRH | resultados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsrh001	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente realizadas dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dsrh002	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente	8	8	8	8	8	8	48
dsrh003	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente realizadas dentro do prazo	5	5	5	5	5		25
dsrh004	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente	5	5	5	5	5		25
dsrh005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação							3
dsrh006	número de ações previstas no plano de formação							3
dsrh007	número de ações extra plano de formação autorizadas							
dsrh008	número de ações extra plano de formação solicitadas							
dsrh009	número total de horas de formação frequentadas por pessoal não docente							
dsrh010	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo							
dsrh011	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados			12				12
dsrh012	valor de trabalho suplementar pago							
dsrh013	dotação prevista para trabalho suplementar			20402,70				20402,70
dsrh014	valor de trabalho suplementar pago no ano	358,23 €	0,00 €	1 536,12 €	0,00 €	1 181,38 €	7 879,22 €	10 954,95 €
dsrh015	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior			0,00				8 515,27 €
dsrh016	número de horas trabalho suplementar no ano	112,36	0,00	254,78	0,00	221,50	979,85	1568,49
dsrh017	número de horas trabalho suplementar no ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1360,00
dsrh018	número de dias de ausência dos trabalhadores docentes (não incluindo férias)			207		635		842
dsrh019	número de dias de ausência dos trabalhadores não docentes (não incluindo férias)			204		113		317
dsrh020	número de dias de ausência dos trabalhadores dirigentes (não incluindo férias)			9		31		40
dsrh021	número de dias potenciais de trabalho	3910	6210	5290	10120	3220	22080	50830
dsrh022	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização			7	0	5		12
dsrh023	número de pedidos de deslocação em serviço			283	30	4		317
dsrh024	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo						3	3
dsrh025	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados						3	3
dsrh026	número de propostas de contratação	29	55	87	94	35	0	300
dsrh027	número de propostas de contratação enviadas fora do prazo						80	80
dsrh028	número de contratos preparados para assinatura em tempo						280	280
dsrh029	número de processos de cessação de contratos concluídos em tempo						sd	sd
dsrh030	número de processos de cessação de contratos realizados						sd	sd
dsrh031	número de pedidos de acumulação de funções efetuados fora do prazo						6	6
dsrh033	número de pedidos de acumulação de funções concluídos dentro do prazo			71			61	132
dsrh034	número de pedidos de acumulação de funções apresentados			73			72	145
dsrh035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	0	0	0	1	0	1	2
dsrh036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	0	0	0	1	0	1	2
dea141	número total de não docentes	17	27	23	44	14	95	220

tabela E05 SRH | dados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsrh001	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal não docente	=dsrh001/dsrh002*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh002	percentagem de cumprimento do calendário de avaliação do pessoal docente	=dsrh003/dsrh004*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%			0,00%
indsrh003	percentagem de cumprimento do plano de formação	=dsrh005/dsrh006*100	100,00%								0,00%
indsrh004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	=dsrh007/dsrh008*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsrh005	número médio de horas formação frequentadas por pessoal não docente	=dsrh009/dea141	≥ 35 horas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsrh006	percentagem de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	=dsrh010/dsrh011*100	≤ 10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,82%	0,00%	35,82%
indsrh007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	=dsrh012/dsrh013*100		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,47%
indsrh008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	=dsrh014/dsrh015*100	≤ 110,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	36,41%
indsrh009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	=dsrh016/dsrh017*100	≤ 110,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	35,44%
indsrh010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	=dsrh018/dsrh021*100	≤ 10,00%	1,01%	13,17%	7,00%	14,75%	15,11%			6,45%
indsrh011	percentagem de absentismo dos trabalhadores não docentes	=dsrh019/dsrh021*100	≤ 10,00%	3,36%	7,98%	6,35%	1,74%	1,10%	4,91%	12,88%	5,89%
indsrh012	percentagem de absentismo dos trabalhadores dirigentes	=dsrh020/dsrh021*100	≤ 10,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,01%	0,00%	0,52%	0,00%	0,13%
indsrh013	tempo médio de resposta dos pedidos de deslocação em serviço	=dsrh022/dsrh023	≤ 20 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,19	0,00	0,05
indsrh014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	=dsrh024/dsrh025*100	100,00%	27,27%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	2,70%
indsrh015	percentagem de propostas de contratação apresentadas fora de prazo	=dsrh027/dsrh026*100	≤ 2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos para assinatura	=dsrh028/dsrh026*100	≥ 90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh017	percentagem de cumprimento do prazo para cessação de contratos	=dsrh029/dsrh030*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	90,91%	0,00%	90,91%
indsrh018	percentagem de pedidos de acumulação de funções efetuados fora de prazo	=dsrh031/dsrh034*100	≤ 2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh019	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de acumulação de funções	=dsrh033/dsrh034*100	≥ 90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsrh020	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	=dsrh035/dsrh036*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%

tabela E06 SRH | resultados desempenho 2020

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsrh001	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente realizadas dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh002	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal não docente	8	8	8	8	8	8	8	56
dsrh003	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente realizadas dentro do prazo	0	0	0	0	0			0
dsrh004	número de atividades previstas no calendário de avaliação do pessoal docente	5	5	5	5	5			25
dsrh005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação								0
dsrh006	número de ações previstas no plano de formação								0
dsrh007	número de ações extra plano de formação autorizadas	0	0	0	0	0	8	0	8
dsrh008	número de ações extra plano de formação solicitadas	0	0	0	0	0	8	0	8
dsrh009	número total de horas de formação frequentadas por pessoal não docente	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh010	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados fora do prazo	0	0	0	0	0	24	0	24
dsrh011	número de pedidos de trabalho suplementar efetuados	0	0	0	0	0	67	0	67
dsrh012	valor de trabalho suplementar pago	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8 515,27 €
dsrh013	dotação prevista para trabalho suplementar	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8 561,00 €	0,00 €	8 561,00 €
dsrh014	valor de trabalho suplementar pago no ano	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	8 515,27 €
dsrh015	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	23 389,32 €	0,00 €	23 389,32 €
dsrh016	número de horas trabalho suplementar no ano	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1360,00
dsrh017	número de horas trabalho suplementar no ano anterior	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3837,64
dsrh018	número de dias de ausência dos trabalhadores docentes (não incluindo férias)	37,00	909,00	402,50	1459,00	486,50	0,00	0,00	3294,00
dsrh019	número de dias de ausência dos trabalhadores não docentes (não incluindo férias)	123,50	550,50	365,00	172,50	35,50	632,00	1126,00	3005,00
dsrh020	número de dias de ausência dos trabalhadores dirigentes (não incluindo férias)	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	67,50	0,00	68,50
dsrh021	número de dias potenciais de trabalho	3680	6900	5750	9890	3220	12880	8740	51060
dsrh022	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	0	0	0	0	0	5	0	5
dsrh023	número de pedidos de deslocação em serviço	11	4	32	17	21	26	0	111
dsrh024	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	3	0	0	0	0	0	0	3
dsrh025	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados	3	0	0	0	0	0	0	3
dsrh026	número de propostas de contratação	27	65	116	86	33	0	0	327
dsrh027	número de propostas de contratação enviadas fora do prazo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh028	número de contratos preparados para assinatura em tempo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh029	número de processos de cessação de contratos concluídos em tempo	0	0	0	0	0	20	0	20
dsrh030	número de processos de cessação de contratos realizados	0	0	0	0	0	22	0	22
dsrh031	número de pedidos de acumulação de funções efetuados fora do prazo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh032	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	0	0	0	0	0	204	0	204
dsrh033	número de pedidos de acumulação de funções concluídos dentro do prazo	0	0	0	0	0	204	0	204
dsrh035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	0	0	0	0	0	5	0	5
dsrh036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	0	0	0	0	0	5	0	5
dea141	número total de não docentes	16	30	25	43	14	56	38	222

tabela E07 SRH | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
RH021	satisfação com os serviços de recursos humanos	=(dRH037*1+dRH038*2+dRH039*3+dRH040*4)/(dRH037+dRH038+dRH039+dRH040)*25	≥ 80,00%	100,00%	↘	0,00%	→	0,00%
RH022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	=dRH041/dRH042*100	≥ 20,00%	25,00%	↘	0,00%	→	0,00%

tabela E08 SRH | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
RH021	satisfação com os serviços de recursos humanos	=(dRH037*1+dRH038*2+dRH039*3+dRH040*4)/(dRH037+dRH038+dRH039+dRH040)*25	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RH022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	=dRH041/dRH042*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

tabela E09 SRH | resultados satisfação 2022

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dRH037	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dRH038	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dRH039	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dRH040	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dRH041	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0	0
dRH042	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	0	0

tabela E10 SRH | dados satisfação 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsrh021	satisfação com os serviços de recursos humanos	=(dRH037*1+dRH038*2+dRH039*3+dRH040*4)/(dRH037+dRH038+dRH039+dRH040)*25	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsrh022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	=dsrh041/dsrh042*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

tabela E11 SRH | resultados satisfação 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsrh037	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh038	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh039	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh040	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh041	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	0	0
dsrh042	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	0	0

tabela E12 SRH | dados satisfação 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsrh021	satisfação com os serviços de recursos humanos	=(dRH037*1+dRH038*2+dRH039*3+dRH040*4)/(dRH037+dRH038+dRH039+dRH040)*25	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsrh022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	=dsrh041/dsrh042*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	25,00%	0,00%	25,00%

tabela E13 SRH | resultados satisfação 2020

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsrh037	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh038	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh039	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsrh040	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	3	0	3
dsrh041	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	3	0	3
dsrh042	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	12	0	12

tabela E14 SRH | dados satisfação 2020

ANEXO F

INDICADORES SERVIÇOS FINANCEIROS

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

F

INDICADORES SERVIÇOS FINANCEIROS

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
F001	percentagem de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	=dF001/dF002*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
F002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	=(dF003-dF004)/dF005	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
F003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dF006-dF007)/dF008	≤ 30 dias	-0,01	↘	0,11	↗	0,02
F004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	=(dF009-dF010)/dF011	≤ 30 dias	0,00	↘	0,09	↗	-0,19
F005	percentagem de fornecedores avaliados	=dF012/dF013*100	≥ 90,00%	100,00%	↘	99,85%	↘	96,66%
F006	percentagem de cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	=dF014/dF015*100	100,00%	100,00%	↘	83,33%	↘	57,14%
F007	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=dF016/dF017*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
F008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dF018-dF019)/dF020	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
F009	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	=dF021/dF022*100	100,00%	75,00%	↘	50,00%	↘	0,00%
F010	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=dF023/dF024*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
F011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dF025-dsf026)/dF027	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
F012	percentagem de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	=dF028/dF029*100	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
dCIC038	número de eventos/atividades promovidas	=dCIC034	> ano anterior	107	↘	56	↗	200
CIC043	percentagem de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=dCIC039/dCIC034*100	≥ ano anterior	11,21%	↗	60,71%	↗	72,50%
F013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dF030-dF031)/dCIC039	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
F014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias causadas por eventos/ atividades realizados nas instalações da instituição	=(dF032-dF033)/dCIC039	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
F015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	=dF034/dF035*100	≥ 90,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
F016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	=(dF036-dF037)/dF038	≤ 30 dias	0,00	↘	-11,77	↗	-0,01
F017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dF039-dF040)/dF041	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
F018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dF042-dF043)/dF044	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
F019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	=(dF045-dF046)/dF047	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
F020	prazo médio de pagamentos	=((dF048/4)/dF049)*365	≤ 60 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
F021	prazo médio de recebimentos	=dF050/dF051	≤ 60 dias	0,00	→	0,00	→	0,00

tabela F01 SF | variação desempenho 2020 – 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
F001	percentagem de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	=dF001/dF002*100	100,00%						100,00%		100,00%
F002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	=(dF003-dF004)/dF005	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dF006-dF007)/dF008	≤ 30 dias	0,03	0,04	-0,02	-0,01	0,00	0,05	1,00	0,02
F004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	=(dF009-dF010)/dF011	≤ 30 dias	0,01	0,00	0,00	0,00	0,00	-1,70	1,91	-0,19
F005	percentagem de fornecedores avaliados	=dF012/dF013*100	≥ 90,00%	100,00%	77,39%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,66%
F006	percentagem de cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	=dF014/dF015*100	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	57,14%
F007	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=dF016/dF017*100	100,00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
F008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dF018-dF019)/dF020	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F009	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	=dF021/dF022*100	100,00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
F010	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=dF023/dF024*100	100,00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
F011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dF025-dsf026)/dF027	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F012	percentagem de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	=dF028/dF029*100	≥ 90,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
dCIC038	número de eventos/atividades promovidas	=dCIC034	> ano anterior	0	21	12	96	0	71	0	200
CIC043	percentagem de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=dCIC039/dCIC034*100	≥ ano anterior	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	22,54%	0,00%	72,50%
F013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dF030-dF031)/ dCIC039	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=(dF032-dF033)/ dCIC039	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
F015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	=dF034/dF035*100	≥ 90,00%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
F016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	=(dF036-dF037)/dF038	≤ 30 dias	0,00	0,00	-0,20	0,00	0,00	0,00	0,00	-0,01
F017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dF039-dF040)/dF041	≤ 30 dias	0,00							0,00
F018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dF042-dF043)/dF044	≤ 30 dias	0,00							0,00
F019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	=(dF045-dF046)/dF047	≤ 30 dias	0,00							0,00
F020	prazo médio de pagamentos	=((dF048/4)/ dF049)*365	≤ 60 dias	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
F021	prazo médio de recebimentos	=dF050/dF051	≤ 60 dias	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%

tabela F02 SF | resultados desempenho 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dF001	número de conjuntos de dados sobre a frota remetidos dentro do prazo						12		12
dF002	número de conjuntos de dados sobre a frota previstos remeter						12		12
dF003	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dF004	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dF005	número de melhorias identificadas no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dF006	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	34	16	44	21	28	37	44	224
dF007	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	28	12	46	30	28	24	27	195
dF008	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados	177	112	116	645	94	252	17	1413
dF009	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	219	0	0	0	0	288	328	835
dF010	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	218	0	0	0	0	334	307	859
dF011	número de aquisições de bens e de serviços para contratos continuados	86	1	0	0	0	27	11	125
dF012	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	86	89	79	224	60	193	22	753
dF013	número de fornecedores com atividade	86	115	79	224	60	193	22	779
dF014	número de ações de controlo de bens em stock realizadas	0	2	2	2	0	2	0	8
dF015	número de ações de controlo de bens em stock previstas	2	2	2	2	2	2	2	14
dF016	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0	0
dF017	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens em stock previstos	0	0	0	0	0	0	0	0
dF018	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	0	0	0	0	0	0	0	0
dF019	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	0	0	0	0	0	0	0	0
dF020	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock identificadas	0	0	0	0	0	0	0	0
dF021	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0
dF022	número de verificações físicas a bens patrimoniaisprevistas	0	0	0	0	0	0	0	0
dF023	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0	0
dF024	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens patrimoniais previstos	0	0	0	0	0	0	0	0
dF025	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	0	0	0	0	0	0	0	0
dF026	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	0	0	0	0	0	0	0	0
dF027	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais identificadas	0	0	0	0	0	0	0	0
dF028	número de trabalhos de reprografia entregues dentro do prazo	0	1945	0	1653	0	0	0	3598
dF029	número de trabalhos de reprografia solicitados	0	1945	0	1653	0	0	0	3598
dF030	número de dias gastos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dF031	número de dias previstos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dF032	número de dias gastos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dF033	número de dias previstos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dF034	valores dos danos causados durante a cedência de espaços repostos	0	0	0	0	0	0	0	0
dF035	valores dos danos causados durante a cedência de espaços	0	0	0	0	0	0	0	0
dF036	número de dias gastos para devolução de equipamentos	0	1344	66	0	0	0	0	1410
dF037	número de dias previstos para devolução de equipamentos	0	1344	69	0	0	0	0	1413
dF038	número de equipamentos cedidos	0	448	15	0	0	0	0	463
dF039	número de dias gastos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária externos	0							0
dF040	número de dias previstos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	0							0
dF041	número de serviços externos de enfermagem veterinária solicitados	0							0
dF042	número de dias gastos para entrega de serviços de análises laboratoriais	0							0
dF043	número de dias previstos para entrega de serviços de análises laboratoriais	0							0
dF044	número de serviços de análises laboratoriais solicitados	0							0
dF045	número de dias gastos para o pagamento de bens	0							0
dF046	número de dias previstos para o pagamento de bens	0							0
dF047	número de encomendas	0							0
dF048	soma da dívida a fornecedores de aquisição de bens e serviços e aquisição de bens de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
dF049	soma das aquisições de bens e serviços e aquisição de bens de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
dF050	soma (prazo de recebimento*valor da obrigação)	0	0	0	0	0	0	0	0
dF051	soma do valor da obrigação	0	0	0	0	0	0	0	0
dCIC034	número de eventos/atividades promovidos	0	21	12	96	0	71	0	200
dCIC039	número de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	21	12	96	0	16	0	145

tabela F03 SF | dados desempenho 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsf001	percentagem de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	=dsf001/dsf002*100	100,00%						100,00%		100,00%
indsf002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	=(dsf003-dsf004)/dsf005	≤ 30 dias								
indsf003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dsf006-dsf007)/dsf008	≤ 30 dias	0,02	0,45	-0,03	-0,01	-0,08	-0,07	7,69	0,11
indsf004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	=(dsf009-dsf010)/dsf011	≤ 30 dias	-1,75	sd	sd	sd	sd	0,56	0,00	0,09
indsf005	percentagem de fornecedores avaliados	=dsf012/dsf013*100	≥ 90,00%	100,00%	98,73%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	99,85%
indsf006	percentagem de cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	=dsf014/dsf015*100	100,00%		50,00%	100,00%	100,00%				83,33%
indsf007	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=dsf016/dsf017*100	100,00%								
indsf008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dsf018-dsf019)/dsf020	≤ 30 dias								
indsf009	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	=dsf021/dsf022*100	100,00%		50,00%	100,00%	0,00%				50,00%
indsf010	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=dsf023/dsf024*100	100,00%								
indsf011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dsf025-dsf026)/dsf027	≤ 30 dias								
indsf012	percentagem de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	=dsf028/dsf029*100	≥ 90,00%		100,00%	sd	100,00%				100,00%
indcic038	número de eventos/atividades promovidas	=dcic034	> ano anterior		22	4	30				56
indcic043	percentagem de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior			100,00%	100,00%				60,71%
indsf013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias causadas por eventos/ atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf030-dsf031)/dcic039	≤ 30 dias								
indsf014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias causadas por eventos/ atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf032-dsf033)/dcic039	≤ 30 dias								
indsf015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	=dsf034/dsf035*100	≥ 90,00%								
indsf016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	=(dsf036-dsf037)/dsf038	≤ 30 dias		-14,16	0,20					-11,77
indsf017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dsf039-dsf040)/dsf041	≤ 30 dias								
indsf018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dsf042-dsf043)/dsf044	≤ 30 dias								
indsf019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	=(dsf045-dsf046)/dsf047	≤ 30 dias								
indsf020	prazo médio de pagamentos	=((dsf048/4)/dsf049)*365	≤ 60 dias								
indsf021	prazo médio de recebimentos	=dsf050/dsf051	≤ 60 dias								

tabela F04 SF | resultados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf001	número de conjuntos de dados sobre a frota remetidos dentro do prazo						12		12
dsf002	número de conjuntos de dados sobre a frota previstos remeter						12		12
dsf003	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf004	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf005	número de melhorias identificadas no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf006	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	60	58	48	31	37	39	753	1026
dsf007	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	57	21	51	38	43	56	630	896
dsf008	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados	172	82	86	495	71	255	16	1177
dsf009	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	1103	0	0	0	0	5326	3610	10039
dsf010	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	1110	0	0	0	0	5316	3610	10036
dsf011	número de aquisições de bens e de serviços para contratos continuados	4	0	0	0	0	18	11	33
dsf012	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	87	78	61	197	47	194	22	686
dsf013	número de fornecedores com atividade	87	79	61	197	47	194	22	687
dsf014	número de ações de controlo de bens em stock realizadas	0	1	2	2				5
dsf015	número de ações de controlo de bens em stock previstas	0	2	2	2				6
dsf016	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock enviados dentro do prazo								
dsf017	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens em stock previstos								
dsf018	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock								
dsf019	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock								
dsf020	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock identificadas								
dsf021	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas		1	2	0				3
dsf022	número de verificações físicas a bens patrimoniaisprevistas		2	2	2				6
dsf023	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais enviados dentro do prazo								
dsf024	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens patrimoniais previstos								
dsf025	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais								
dsf026	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais								
dsf027	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais identificadas								
dsf028	número de trabalhos de reprografia entregues dentro do prazo		808		1043				1851
dsf029	número de trabalhos de reprografia solicitados		808		1043				1851
dsf030	número de dias gastos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição								
dsf031	número de dias previstos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição								
dsf032	número de dias gastos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição								
dsf033	número de dias previstos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição								
dsf034	valores dos danos causados durante a cedência de espaços repostos								
dsf035	valores dos danos causados durante a cedência de espaços								
dsf036	número de dias gastos para devolução de equipamentos		531	103	sd	sd	sd	sd	634
dsf037	número de dias previstos para devolução de equipamentos		1593	100	sd	sd	sd	sd	1693
dsf038	número de equipamentos cedidos		75	15	sd	sd	sd	sd	90
dsf039	número de dias gastos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária externos								
dsf040	número de dias previstos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária								
dsf041	número de serviços externos de enfermagem veterinária solicitados								
dsf042	número de dias gastos para entrega de serviços de análises laboratoriais								
dsf043	número de dias previstos para entrega de serviços de análises laboratoriais								
dsf044	número de serviços de análises laboratoriais solicitados								
dsf045	número de dias gastos para o pagamento de bens								
dsf046	número de dias previstos para o pagamento de bens								
dsf047	número de encomendas								
dsf048	soma da dívida a fornecedores de aquisição de bens e serviços e aquisição de bens de capital								
dsf049	soma das aquisições de bens e serviços e aquisição de bens de capital								
dsf050	soma (prazo de recebimento*valor da obrigação)								
dsf051	soma do valor da obrigação								
dcic034	número de eventos/atividades promovidos		22	4	30				56
dcic039	número de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição			4	30				34

tabela F05 SF | dados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C | ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G | SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H | SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N | SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O | SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q | SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsf001	percentagem de cumprimento do prazo para remessa dos dados sobre a frota	=dsf001/dsf002*100	100,00%						100,00%		100,00%
indsf002	desvio médio do tempo estabelecido para o implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão da frota	=(dsf003-dsf004)/dsf005	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf003	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços exceto contratos continuados	=(dsf006-dsf007)/dsf008	≤ 30 dias	0,18	-0,44	-0,04	-0,01	0,09	0,01	0,26	-0,01
indsf004	desvio médio do tempo de aquisição de bens e de serviços para contratos continuados	=(dsf009-dsf010)/dsf011	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf005	percentagem de fornecedores avaliados	=dsf012/dsf013*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsf006	percentagem de cumprimento do prazo para realização de ações de controlo de bens em stock	=dsf014/dsf015*100	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsf007	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=dsf016/dsf017*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsf008	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock	=(dsf018-dsf019)/dsf020	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf009	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	=dsf021/dsf022*100	100,00%	0,00%	50,00%	100,00%	50,00%	0,00%	100,00%	0,00%	75,00%
indsf010	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=dsf023/dsf024*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsf011	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	=(dsf025-dsf026)/dsf027	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf012	percentagem de cumprimento do prazo para entrega de trabalhos de reprografia	=dsf028/dsf029*100	≥ 90,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indcic038	número de eventos/atividades promovidas	=dcic034	> ano anterior	3	10	0	12	82	0	0	107
indcic043	percentagem de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	=dcic039/dcic034*100	≥ ano anterior	100,00%	80,00%	0,00%	0,00%	1,22%	0,00%	0,00%	11,21%
indsf013	desvio médio do tempo estabelecido para reportar anomalias causadas por eventos/ atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf030-dsf031)/dcic039	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf014	desvio médio do tempo estabelecido para a resolução de anomalias causadas por eventos/ atividades realizados nas instalações da instituição	=(dsf032-dsf033)/dcic039	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf015	percentagem de reposição de valores relativos a danos causados durante a cedência de espaços	=dsf034/dsf035*100	≥ 90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsf016	desvio médio do tempo estabelecido para devolução de equipamentos	=(dsf036-dsf037)/dsf038	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf017	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	=(dsf039-dsf040)/dsf041	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf018	desvio médio do tempo estabelecido para entrega de serviços de análises laboratoriais	=(dsf042-dsf043)/dsf044	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf019	desvio médio do tempo estabelecido para o pagamento de bens	=(dsf045-dsf046)/dsf047	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf020	prazo médio de pagamentos	=((dsf048/4)/dsf049)*365	≤ 60 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indsf021	prazo médio de recebimentos	=dsf050/dsf051	≤ 60 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

tabela F06 SF | resultados desempenho 2020

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf001	número de conjuntos de dados sobre a frota remetidos dentro do prazo						12		12
dsf002	número de conjuntos de dados sobre a frota previstos remeter						12		12
dsf003	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf004	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf005	número de melhorias identificadas no âmbito da gestão da frota	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf006	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	37,00	8,00	39,00	30,00	110,00	39,16	20,00	283,16
dsf007	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	15,00	49,00	43,00	37,00	103,62	35,55	14,80	297,97
dsf008	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados	125	94	112	497	71	310	20	1229
dsf009	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	241,67	0,00	0,00	0,00	211,00	223,00	262,88	938,55
dsf010	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços para contratos continuados	241,67	0,00	0,00	0,00	211,00	223,00	262,88	938,55
dsf011	número de aquisições de bens e de serviços para contratos continuados	3	0	0	0	1	23	8	35
dsf012	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	71	67	71	185	49	216	20	679
dsf013	número de fornecedores com atividade	71	67	71	185	49	216	20	679
dsf014	número de ações de controlo de bens em stock realizadas	0	2	2	2	0	2	0	8
dsf015	número de ações de controlo de bens em stock previstas	0	2	2	2	0	2	0	8
dsf016	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens em stock enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf017	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens em stock previstos	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf018	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf019	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf020	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens em stock identificadas	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf021	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	0	1	2	1	0	2	0	6
dsf022	número de verificações físicas a bens patrimoniaisprevistas	0	2	2	2	0	2	0	8
dsf023	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da gestão dos bens patrimoniais enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf024	número de relatórios no âmbito da gestão dos bens patrimoniais previstos	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf025	número de dias gastos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf026	número de dias definidos para a implementação de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf027	número de melhorias no âmbito da gestão dos bens patrimoniais identificadas	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf028	número de trabalhos de reprografia entregues dentro do prazo	0	107	0	1654	0	0	0	1761
dsf029	número de trabalhos de reprografia solicitados	0	107	0	1654	0	0	0	1761
dsf030	número de dias gastos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf031	número de dias previstos para reportar anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf032	número de dias gastos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf033	número de dias previstos para resolver anomalias causadas por eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf034	valores dos danos causados durante a cedência de espaços repostos	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dsf035	valores dos danos causados durante a cedência de espaços	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dsf036	número de dias gastos para devolução de equipamentos	0	766	153	0	0	0	0	919
dsf037	número de dias previstos para devolução de equipamentos	0	766	153	0	0	0	0	919
dsf038	número de equipamentos cedidos	0	75	19	0	0	0	0	94
dsf039	número de dias gastos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária externos	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf040	número de dias previstos para entrega de serviços externos de enfermagem veterinária	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf041	número de serviços externos de enfermagem veterinária solicitados	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf042	número de dias gastos para entrega de serviços de análises laboratoriais	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf043	número de dias previstos para entrega de serviços de análises laboratoriais	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf044	número de serviços de análises laboratoriais solicitados	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf045	número de dias gastos para o pagamento de bens	0	11	11	12	10	0	0	44
dsf046	número de dias previstos para o pagamento de bens	0	30	30	30	30	0	0	120
dsf047	número de encomendas	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf048	soma da dívida a fornecedores de aquisição de bens e serviços e aquisição de bens de capital	193 676,71 €	155 802,34 €	255 141,33 €	303 543,59 €	103 322,61 €	3 054 497,75 €	305 536,12 €	4 371 520,45 €
dsf049	soma das aquisições de bens e serviços e aquisição de bens de capital	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf050	soma (prazo de recebimento*valor da obrigação)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dsf051	soma do valor da obrigação	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
dcic034	número de eventos/atividades promovidos	3	10	0	12	82	0	0	107
dcic039	número de eventos/atividades realizados nas instalações da instituição	3	8	0	0	1	0	0	12

tabela F07 SF | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
F022	satisfação com os serviços financeiros	=(dF052*1+dF053*2+dF054*3+dF055*4)/(dF052+dF053+dF054+dF055)*25	≥ 80,00%	100,00%	→	100,00%	↘	99,50%
F023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	=dF056/dF057*100	≥ 20,00%	86,67%	↘	76,92%	↗	87,72%

tabela F08 SF | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
F022	satisfação com os serviços financeiros	=(dF052*1+dF053*2+dF054*3+dF055*4)/(dF052+dF053+dF054+dF055)*25	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,50%	0,00%	99,50%
F023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	=dF056/dF057*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,72%	0,00%	87,72%

tabela F09 SF | resultados satisfação 2022

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dF052	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dF053	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dF054	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	1	0	1
dF055	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	49	0	49
dF056	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	50	0	50
dF057	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	57	0	57

tabela F10 SF | dados satisfação 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsf022	satisfação com os serviços financeiros	=(dsf052*1+dsf053*2+dsf054*3+dsf055*4)/(dsf052+dsf053+dsf054+dsf055)*25	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsf023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	=dsf056/dsf057*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	76,92%	0,00%	76,92%

tabela F11 SF | resultados satisfação 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf052	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf053	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf054	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf055	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	20	0	20
dsf056	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	20	0	20
dsf057	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	26	0	26

tabela F12 SF | dados satisfação 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsf022	satisfação com os serviços financeiros	=(dsf052*1+dsf053*2+dsf054*3+dsf055*4)/(dsf052+dsf053+dsf054+dsf055)*25	≥ 80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsf023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	=dsf056/dsf057*100	≥ 20,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	86,67%	0,00%	86,67%

tabela F13 SF | resultados satisfação 2020

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsf052	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf053	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf054	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	0	0	0
dsf055	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	13	0	13
dsf056	número de utentes que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	13	0	13
dsf057	número de utentes dos serviços	0	0	0	0	0	15	0	15

tabela F14 SF | dados satisfação 2020

ANEXO G

INDICADORES SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

G

INDICADORES SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	=dsi001/dsi002*100	≥ 95,00%	98,75%	↘	79,57%	↗	97,80%
indsi002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	=dsi007/dsi003	≤ 6 horas	3,13	↘	3,37	↗	3,21
indsi003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	=dsi008/dsi004	≤ 48 horas	4,71	↘	8,24	↘	9,67
indsi004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	=dsi009/dsi005	≤ 72 horas	6,36	↘	480,38	↗	13,35
indsi005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	=dsi010/dsi006	≤ 168 horas	1,46	↘	43,36	↗	7,94

tabela G01 SI | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	=dsi001/ dsi002*100	≥ 95,00%	96,08%	98,40%	97,97%	98,22%	98,56%	96,57%	97,80%
indsi002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	=dsi007/dsi003	≤ 6 horas	1,30	4,16	0,00	3,66	0,00	0,00	3,21
indsi003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	=dsi008/dsi004	≤ 48 horas	8,70	9,55	18,17	5,79	38,86	4,22	9,67
indsi004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	=dsi009/dsi005	≤ 72 horas	6,20	4,17	68,77	4,45	58,98	1,00	13,35
indsi005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	=dsi010/dsi006	≤ 168 horas	2,60	3,39	0,00	2,88	67,84	1,00	7,94

tabela G02 SI | resultados desempenho 2022

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dSI001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	612	1104	290	2822	411	929	6168
dSI002	número de solicitações efetuadas	637	1122	296	2873	417	962	6307
dSI003	número de solicitações com prioridade crítica	17	25	0	19	0	0	61
dSI004	número de solicitações com prioridade elevada	33	43	6	136	21	18	257
dSI005	número de solicitações com prioridade média	285	402	290	637	128	852	2594
dSI006	número de solicitações com prioridade baixa	302	652	0	2081	263	92	3390
dSI007	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	22,10	104,00	0,00	69,50	0,00	0,00	195,60
dSI008	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	287,10	410,50	109,00	787,40	816,00	76,00	2486,00
dSI009	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	1767,00	1676,40	19942,00	2834,70	7549,00	852,00	34621,10
dSI010	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	785,20	2212,80	0,00	5993,30	17842,00	92,00	26925,30

tabela G03 SI | dados desempenho 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	=dsi001/dsi002*100	≥ 95,00%	51,46%	97,06%	44,67%	99,22%	17,65%	62,90%	79,57%
indsi002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	=dsi007/dsi003	≤ 6 horas	0,00	3,17	0,00	3,52	0,00	0,00	3,37
indsi003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	=dsi008/dsi004	≤ 48 horas	0,00	5,65	0,00	5,49	34,65	48,75	8,24
indsi004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	=dsi009/dsi005	≤ 72 horas	328,14	7,00	198,44	5,09	1050,94	131,16	480,38
indsi005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	=dsi010/dsi006	≤ 168 horas	598,00	21,54	0,00	2,96	318,73	116,33	43,36

tabela G04 SI | resultados desempenho 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsi001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	211	3466	67	6895	468	680	11787
dsi002	número de solicitações efetuadas	410	3571	150	6949	2652	1081	14813
dsi003	número de solicitações com prioridade crítica	0	18	0	23	0	0	41
dsi004	número de solicitações com prioridade elevada	0	214	0	285	20	20	539
dsi005	número de solicitações com prioridade média	409	255	150	564	1503	1043	3924
dsi006	número de solicitações com prioridade baixa	1	3084	0	6077	1129	18	10309
dsi007	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	0,00	57,00	0,00	81,00	0,00	0,00	138,00
dsi008	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	0,00	1210,00	0,00	1565,00	693,00	975,00	4443,00
dsi009	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	134211,00	1784,00	29766,00	2873,00	1579566,00	136802,00	1885002,00
dsi010	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	598,00	66421,00	0,00	17995,00	359842,00	2094,00	446950,00

tabela G05 SI | dados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsi001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	=dsi001/ dsi002*100	≥ 95,00%	97,73%	98,50%	98,69%	98,65%	99,80%	98,68%	98,75%
indsi002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	=dsi007/dsi003	≤ 6 horas	3,00	2,49	4,00	3,72	5,67	0,00	3,13
indsi003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	=dsi008/dsi004	≤ 48 horas	1,00	3,13	81,29	5,60	5,86	9,83	4,71
indsi004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	=dsi009/dsi005	≤ 72 horas	1,00	3,34	94,92	6,03	6,26	0,33	6,36
indsi005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	=dsi010/dsi006	≤ 168 horas	0,01	2,85	1,13	2,92	2,44	1,00	1,46

tabela G06 SI | resultados desempenho 2020

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsi001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	86	3151	1587	6054	1502	150	12530
dsi002	número de solicitações efetuadas	88	3199	1608	6137	1505	152	12689
dsi003	número de solicitações com prioridade crítica	2	29	2	16	3	0	52
dsi004	número de solicitações com prioridade elevada	7	454	7	154	35	6	663
dsi005	número de solicitações com prioridade média	11	287	12	344	65	3	722
dsi006	número de solicitações com prioridade baixa	8500	2429	1587	5623	1402	143	19684
dsi007	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	6,00	72,30	8,00	59,50	17,00	0,00	162,80
dsi008	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	7,00	1421,40	569,00	863,05	205,00	59,00	3124,45
dsi009	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	11,00	958,80	1139,00	2075,70	407,00	1,00	4592,50
dsi010	horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	68,00	6927,00	1799,00	16444,80	3426,00	143,00	28807,80

tabela G07 SI | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
indsi006	satisfação com os serviços de informática	=(dsi011*1+dsi012*2+dsi013*3+dsi014*4)/(dsi011+dsi012+dsi013+dsi014)*25	≥ 80,00%	49,17%	↗	95,49%	↗	96,42%
indsi007	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	=dsi015/dsi016*100	≥ 20,00%	0,69%	↗	1,16%	↗	5,22%

tabela G08 SI | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsi006	satisfação com os serviços de informática	=(dsi011*1+dsi012*2+dsi013*3+dsi014*4)/ (dsi011+dsi012+dsi013+dsi014)*25	≥ 80,00%	94,23%	95,15%	93,75%	97,44%	98,48%	95,98%	96,42%
indsi007	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	=dsi015/dsi016*100	≥ 20,00%	2,04%	5,97%	4,05%	2,71%	19,66%	8,00%	5,22%

tabela G09 SI | resultados satisfação 2022

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dSI011	número de respostas muito insatisfeito	0	2	0	1	0	0	3
dSI012	número de respostas insatisfeito	0	3	1	0	0	1	5
dSI013	número de respostas satisfeito	3	1	1	5	5	35	50
dSI014	número de respostas muito satisfeito	10	61	10	72	77	194	424
dSI015	número de utentes que responderam ao inquérito	13	67	12	78	82	77	329
dSI016	número de utentes dos serviços	637	1122	296	2873	417	962	6307

tabela G10 SI | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsi006	satisfação com os serviços de informática	=(dsi011*1+dsi012*2+dsi013*3+dsi014*4)/ (dsi011+dsi012+dsi013+dsi014)*25	≥ 80,00%	92,59%	98,91%	98,00%	90,13%	94,64%	98,89%	95,49%
indsi007	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	=dsi015/dsi016*100	≥ 20,00%	6,59%	0,64%	16,67%	0,55%	0,53%	4,16%	1,16%

tabela G11 SI | resultados satisfação 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsi011	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	3	0	0	3
dsi012	número de respostas insatisfeito	0	0	0	2	1	0	3
dsi013	número de respostas satisfeito	8	1	2	2	1	2	16
dsi014	número de respostas muito satisfeito	19	22	23	31	12	43	150
dsi015	número de utentes que responderam ao inquérito	27	23	25	38	14	45	172
dsi016	número de utentes dos serviços	410	3571	150	6949	2652	1081	14813

tabela G12 SI | dados satisfação 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indsi006	satisfação com os serviços de informática	=(dsi011*1+dsi012*2+dsi013*3+dsi014*4)/(dsi011+dsi012+dsi013+dsi014)*25	≥ 80,00%	0,00%	96,43%	99,31%	0,00%	0,00%	99,26%	49,17%
indsi007	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	=dsi015/dsi016*100	≥ 20,00%	0,00%	0,66%	2,67%	0,00%	0,00%	15,79%	0,69%

tabela G13 SI | resultados satisfação 2020

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dsi011	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsi012	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dsi013	número de respostas satisfeito	0	3	1	0	0	0	4
dsi014	número de respostas muito satisfeito	0	18	35	0	0	0	53
dsi015	número de utentes que responderam ao inquérito	0	21	43	0	0	24	88
dsi016	número de utentes dos serviços	88	3199	1608	6137	1505	152	12689

tabela G14 SI | dados satisfação 2020

ANEXO H

INDICADORES
SERVIÇOS TÉCNICOS
MANUTENÇÃO

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C | ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G | SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H | SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N | SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O | SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q | SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

H

INDICADORES SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2019
indsm001.2	evolução das intervenções de manutenção	=dsm002		809	↗	848	↗	1055
indsm002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	=dsm005/ dsm007*100	≥ 90,00%	89,88%	↗	91,75%	↗	92,13%
indsm003.2	evolução do custo da manutenção	=dsm010		87760,20	↘	79844,51	↗	96384,05

tabela H01 ST/M | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CP	EXT	CIDADE	PV
indsm001.1	distribuição das intervenções de manutenção por unidade orgânica	=dsm001/ dsm002*100		6,64%	7,39%	1,33%	61,33%	0,28%	4,55%	13,27%	2,65%	2,18%	0,38%	0,00%	100,00%
indsm002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	=dsm005/ dsm007*100	≥ 90,00%	81,43%	100,00%	42,86%	94,59%	33,33%	81,25%	91,43%	96,43%	86,96%	0,00%		92,13%
indsm003.1	distribuição do custo da manutenção por unidade orgânica	=dsm009/ dsm010*100		9,04%	7,34%	0,53%	33,98%	4,45%	25,94%	18,73%	0,00%	0,00%	0,00%		100,00%

tabela H02 ST/M | resultados desempenho 2022

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CAMP	EXT	CIDADE	PV
dsm001	número de intervenções por unidade orgânica	70	78	14	647	3	48	140	28	23	4		
dsm002	número total de intervenções												1055
dsm003	número de ordens de trabalho emitidas	4	0	4	14	0	2	3	0	0	0	0	27
dsm004	número de ordens de trabalho iniciadas	5	0	1	9	1	5	4	0	1	0	0	26
dsm005	número de ordens de trabalho encerradas	57	78	6	612	1	39	128	27	20	0	4	972
dsm006	número de ordens de trabalho anuladas	0	0	1	7	1	1	0	0	1	0	0	11
dsm008	falta de material	4	0	2	5	0	1	5	1	1	0	0	19
dsm007	número total de ordens de trabalho	70	78	14	647	3	48	140	28	23	0	4	1055
dsm009	custo da manutenção por unidade orgânica	8714,54	7071,01	507,62	32749,59	4285,10	25003,19	18053,00	0,00	0,00	0,00		
dsm010	custo global da manutenção												96384,05

tabela H03 ST/M | dados desempenho 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CP	EXT	CIDADE	PV
indsm001.1	distribuição das intervenções de manutenção por unidade orgânica	=dsm001/ dsm002*100		12,50%	3,18%	2,48%	50,71%	0,47%	6,13%	18,28%	1,65%	3,77%	0,24%	0,59%	100,00%
indsm002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	=dsm005/ dsm007*100	≥ 90,00%	82,08%	88,89%	90,48%	94,88%	100,00%	92,31%	90,32%	92,86%	87,50%	100,00%	100,00%	91,75%
indsm003.1	distribuição do custo da manutenção por unidade orgânica	=dsm009/ dsm010*100		18,04%	4,03%	0,45%	20,11%	10,28%	37,66%	9,42%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

tabela H04 ST/M | resultados desempenho 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CAMP	EXT	CIDADE	PV
dsm001	número de intervenções por unidade orgânica	106	27	21	430	4	52	155	14	32	2	5	
dsm002	número total de intervenções												848
dsm003	número de ordens de trabalho emitidas	8	3	0	9	0	1	7	0	0	0	0	28
dsm004	número de ordens de trabalho iniciadas	8	0	1	9	0	1	6	0	2	0	0	27
dsm005	número de ordens de trabalho encerradas	87	24	19	408	4	48	140	13	28	2	5	778
dsm006	número de ordens de trabalho anuladas	0	0	1	4	0	0	0	0	0	0	0	5
dsm008	falta de material	3	0	0	0	0	2	2	1	2	0	0	10
dsm007	número total de ordens de trabalho	106	27	21	430	4	52	155	14	32	2	5	848
dsm009	custo da manutenção por unidade orgânica	14403,68	3219,01	361,33	16054,60	8209,81	30070,80	7525,28	0,00	0,00	0,00	0,00	
dsm010	custo global da manutenção												79844,51

tabela H05 ST/M | dados desempenho 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CP	EXT	CIDADE	PV
indsm001.1	distribuição das intervenções de manutenção por unidade orgânica	=dsm001/ dsm002*100		14,71%	5,32%	4,20%	48,08%	0,25%	5,56%	12,86%	2,84%	5,69%	0,00%	0,49%	100,00%
indsm002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	=dsm005/ dsm007*100	≥ 90,00%	89,92%	81,40%	88,24%	91,52%	100,00%	75,56%	91,35%	91,67%	93,48%	0,00%	100,00%	89,88%
indsm003.1	distribuição do custo da manutenção por unidade orgânica	=dsm009/ dsm010*100		16,18%	8,52%	1,20%	28,05%	3,84%	21,15%	21,05%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%

tabela H06 ST/M | resultados desempenho 2020

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PMU	CAMP	EXT	CIDADE	PV
dsm001	número de intervenções por unidade orgânica	119	43	34	389	2	45	104	23	46	0	4	
dsm002	número total de intervenções												809
dsm003	número de ordens de trabalho emitidas	6	5	3	9	0	5	3	0	1	0	0	32
dsm004	número de ordens de trabalho iniciadas	4	2	0	10	0	4	2	2	1	0	0	25
dsm005	número de ordens de trabalho encerradas	107	35	30	356	2	34	95	22	43	0	4	728
dsm006	número de ordens de trabalho anuladas	1	1	0	13	0	0	1	0	1	0	0	17
dsm008	falta de material	1	0	1	1	0	2	3	0	0	0	0	8
dsm007	número total de ordens de trabalho	119	43	34	389	2	45	104	24	46	0	4	810
dsm009	custo da manutenção por unidade orgânica	14201,86	7479,20	1049,64	24617,17	3369,52	18565,22	18477,59	0,00	0,00	0,00	0,00	
dsm010	custo global da manutenção												87760,20

tabela H07 ST/M | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
indsm004	satisfação com os serviços de manutenção	=(dsm011*1+dsm012*2+dsm013*3+dsm014*4)/(dsm011+dsm012+dsm013+dsm014)*25	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	97,27%
indsm005	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	=dsm015/dsm016*100	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	8,64%

tabela H08 ST/M | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsm004	satisfação com os serviços de manutenção	=(dsm011*1+dsm012*2+dsm013*3+dsm014*4)/(dsm011+dsm012+dsm013+dsm014)*25	≥ 80,00%	97,27%
indsm005	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	=dsm015/dsm016*100	≥ 20,00%	8,64%

tabela H09 ST/M | resultados satisfação 2022

DADO		PV
dsm011	número de respostas muito insatisfeito	1
dsm012	número de respostas insatisfeito	0
dsm013	número de respostas satisfeito	4
dsm014	número de respostas muito satisfeito	59
dsm015	número de utentes que responderam ao inquérito	64
dsm016	número de utentes dos serviços	741

tabela H10 ST/M | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsm004	satisfação com os serviços de manutenção	=(dsm011*1+dsm012*2+dsm013*3+dsm014*4)/(dsm011+dsm012+dsm013+dsm014)*25	≥ 80,00%	0
indsm005	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	=dsm015/dsm016*100	≥ 20,00%	0

tabela H11 ST/M | resultados satisfação 2021

DADO		PV
dsm011	número de respostas muito insatisfeito	0
dsm012	número de respostas insatisfeito	0
dsm013	número de respostas satisfeito	0
dsm014	número de respostas muito satisfeito	0
dsm015	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsm016	número de utentes dos serviços	0

tabela H12 ST/M | dados satisfação 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsm004	satisfação com os serviços de manutenção	=(dsm011*1+dsm012*2+dsm013*3+dsm014*4)/(dsm011+dsm012+dsm013+dsm014)*25	≥ 80,00%	0
indsm005	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	=dsm015/dsm016*100	≥ 20,00%	0

tabela H13 ST/M | resultados satisfação 2020

DADO		PV
dsm011	número de respostas muito insatisfeito	0
dsm012	número de respostas insatisfeito	0
dsm013	número de respostas satisfeito	0
dsm014	número de respostas muito satisfeito	0
dsm015	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsm016	número de utentes dos serviços	0

tabela H14 ST/M | dados satisfação 2020

ANEXO I

INDICADORES SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADORES
SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
TO001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	=(dTO001-dTO002)/dTO003	≤ 30 dias	14,50	↗	-120,00	↘	-8,67
TO002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	=dTO004/dTO005*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
TO003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	=(dTO006-dTO007)/dTO008	≤ 30 dias	0,00	→	0,00	→	0,00
TO004	percentagem de empreiteiros avaliados	=dTO009/dTO010*100	≥ 90,00%, 31/03	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela I01 ST/O | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
TO001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	=(dTO001-dTO002)/dTO003	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	-13,00	-8,67
TO002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	=dTO004/ dTO005*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
TO003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	=(dTO006-dTO007)/dTO008	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
TO004	percentagem de empreiteiros avaliados	=dTO009/ dTO010*100	≥ 90,00%, 31/03	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

tabela I02 ST/O | resultados desempenho 2022

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dTO001	número de dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	0	0	60	0	0	19	79
dTO002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	0	0	60	0	0	45	105
dTO003	número de empreitadas	0	0	1	0	0	2	3
dTO004	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dTO005	número de relatórios no âmbito da realização de empreitadas previstos	0	0	0	0	0	0	0
dTO006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dTO007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dTO008	número de melhorias identificadas	0	0	0	0	0	0	0
dTO009	número de empreiteiros avaliados	2	2	7	4	2	5	22
dTO010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas	2	2	7	4	2	5	22

tabela I03 ST/O | dados desempenho 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	=(dse001-dse002)/dse003	≤ 30 dias	0,00	0,00	-120,00	0,00	-120,00	0,00	-120,00
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	=dse004/dse005*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	=(dse006-dse007)/dse008	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	=dse009/dse010*100	≥ 90,00%							100,00%

tabela I04 ST/O | resultados desempenho 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dse001	número de dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	0	0	0	0	0	0	0
dse002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	0	0	240	0	120	0	360
dse003	número de empreitadas	0	0	2	0	1	0	3
dse004	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dse005	número de relatórios no âmbito da realização de empreitadas previstos	0	0	0	0	0	0	0
dse006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dse007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dse008	número de melhorias identificadas	0	0	0	0	0	0	0
dse009	número de empreiteiros avaliados							13
dse010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas							13

tabela I05 ST/O | dados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
indse001	desvio médio do tempo contratado para a realização de empreitadas	=(dse001-dse002)/dse003	≤ 30 dias	-14,00	0,00	111,00		0,00	-3,00	14,50
indse002	percentagem de cumprimento do prazo para reportar não conformidades e respetivas propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	=dse004/dse005*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indse003	desvio médio do tempo estabelecido para a implementação de propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas	=(dse006-dse007)/dse008	≤ 30 dias	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
indse004	percentagem de empreiteiros avaliados	=dse009/dse010*100	≥ 90,00%							100,00%

tabela I06 ST/O | resultados desempenho 2020

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC/SAS	PV
dse001	número de dias gastos efetivamente entre a adjudicação e a entrega das empreitadas realizadas	16	0	411	119	0	42	588
dse002	dias previstos gastar entre a adjudicação e a entrega das empreitadas	30	0	300	120	0	51	501
dse003	número de empreitadas	1	0	1	1	0	3	6
dse004	número de relatórios para reportar não conformidades e propostas de melhoria no âmbito da realização de empreitadas enviados dentro do prazo	0	0	0	0	0	0	0
dse005	número de relatórios no âmbito da realização de empreitadas previstos	0	0	0	0	0	0	0
dse006	número de dias gastos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dse007	número de dias definidos para a implementação de melhorias	0	0	0	0	0	0	0
dse008	número de melhorias identificadas	0	0	0	0	0	0	0
dse009	número de empreiteiros avaliados							11
dse010	número de empreiteiros com garantias de obra ativas							11

tabela I07 ST/O | dados desempenho 2020

ANEXO J

INDICADORES SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

J

INDICADORES SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
CCD001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	=dccd001/dccd002*100	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
CCD002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através dos canais institucionais	=dccd003/dccd004*100	≥ 90,00%, 24 horas	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
CCD003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	=dccd005/dccd006*100	≥ 90,00%, 48 horas	89,47%	↘	60,00%	↗	91,67%
CCD004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	=dccd007/dccd008*100	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
CCD005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	=dccd009/dccd010*100	100,00%	54,81%	↗	100,00%	→	100,00%
CCD006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	=dccd011/dccd012*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela J01 SCCD | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
CCD001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	=dccd001/dccd002*100	≥ 90,00%	100,00%
CCD002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através dos canais institucionais	=dccd003/dccd004*100	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%
CCD003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	=dccd005/dccd006*100	≥ 90,00%, 48 horas	91,67%
CCD004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	=dccd007/dccd008*100	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%
CCD005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	=dccd009/dccd010*100	100,00%	100,00%
CCD006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	=dccd011/dccd012*100	100,00%	0,00%

tabela J02 SCCD | resultados desempenho 2022

DADO		PV
dCCD001	número de campanhas publicitárias realizadas	14
dCCD002	número de campanhas publicitárias validadas	14
dCCD003	número de informações divulgadas através dos canais institucionais dentro do prazo	288
dCCD004	número de solicitações para divulgação de informações através dos canais institucionais	288
dCCD005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	22
dCCD006	número de reportagens realizadas	24
dCCD007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	83
dCCD008	número de comunicados de imprensa autorizados	83
dCCD009	número de participações em eventos de orientação vocacional	67
dCCD010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional	67
dCCD011	número de eventos realizados	0
dCCD012	número de eventos previstos	2

tabela J03 SCCD | dados desempenho 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsccd001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	=dccd001/dccd002*100	≥ 90,00%	100,00%
indsccd002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através do canal de notícias	=dccd003/dccd004*100	≥ 90,00%	0,00%
indsccd003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	=dccd005/dccd006*100	≥ 90,00%	60,00%
indsccd004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	=dccd007/dccd008*100	≥ 90,00%	100,00%
indsccd005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	=dccd009/dccd010*100	100,00%	100,00%
indsccd006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	=dccd011/dccd012*100	100,00%	0,00%

tabela J04 SCCD | resultados desempenho 2021

DADO		PV
dsccd001	número de campanhas publicitárias realizadas	16
dsccd002	número de campanhas publicitárias validadas	16
dsccd003	número de informações divulgadas através do canal de notícias dentro do prazo	0
dsccd004	número de solicitações para divulgação de informações através do canal de notícias	0
dsccd005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	12
dsccd006	número de reportagens realizadas	20
dsccd007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	29
dsccd008	número de comunicados de imprensa autorizados	29
dsccd009	número de participações em eventos de orientação vocacional	102
dsccd010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional	102
dsccd011	número de eventos realizados	0
dsccd012	número de eventos previstos	2

tabela J05 SCCD | dados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsccd001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	=dccd001/dccd002*100	≥ 90,00%	100,00%
indsccd002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através do canal de notícias	=dccd003/dccd004*100	≥ 90,00%	0,00%
indsccd003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	=dccd005/dccd006*100	≥ 90,00%	89,47%
indsccd004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	=dccd007/dccd008*100	≥ 90,00%	100,00%
indsccd005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	=dccd009/dccd010*100	100,00%	54,81%
indsccd006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	=dccd011/dccd012*100	100,00%	0,00%

tabela J06 SCCD | resultados desempenho 2020

DADO		PV
dsccd001	número de campanhas publicitárias realizadas	26
dsccd002	número de campanhas publicitárias validadas	26
dsccd003	número de informações divulgadas através do canal de notícias dentro do prazo	0
dsccd004	número de solicitações para divulgação de informações através do canal de notícias	0
dsccd005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	34
dsccd006	número de reportagens realizadas	38
dsccd007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	53
dsccd008	número de comunicados de imprensa autorizados	53
dsccd009	número de participações em eventos de orientação vocacional	57
dsccd010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional	104
dsccd011	número de eventos realizados	0
dsccd012	número de eventos previstos	2

tabela J07 SCCD | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
CCD007	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=(dccd013*1+dccd014*2+dccd015*3+dccd016*4)/(dccd013+dccd014+dccd015+dccd016)*25	≥ 80,00%	100,00%	→	100,00%	↘	99,50%
CCD008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=dccd017/dccd018*100	≥ 20,00%	86,67%	↘	76,92%	↗	87,72%

tabela J08 SCCD | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
CCD007	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=(dccd013*1+dccd014*2+dccd015*3+dccd016*4)/(dccd013+dccd014+dccd015+dccd016)*25	≥ 80,00%	99,50%
CCD008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=dccd017/dccd018*100	≥ 20,00%	87,72%

tabela J09 SCCD | resultados satisfação 2022

DADO		PV
dsccd013	número de respostas muito insatisfeito	0
dsccd014	número de respostas insatisfeito	0
dsccd015	número de respostas satisfeito	0
dsccd016	número de respostas muito satisfeito	20
dsccd017	número de utentes que responderam ao inquérito	20
dsccd018	número de utentes dos serviços	26

tabela J10 SCCD | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsccd007	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=(dccd013*1+dccd014*2+dccd015*3+dccd016*4)/(dccd013+dccd014+dccd015+dccd016)*25	≥ 80,00%	100,00%
indsccd008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=dccd017/dccd018*100	≥ 20,00%	76,92%

tabela J11 SCCD | resultados satisfação 2021

DADO		PV
dsccd013	número de respostas muito insatisfeito	0
dsccd014	número de respostas insatisfeito	0
dsccd015	número de respostas satisfeito	0
dsccd016	número de respostas muito satisfeito	20
dsccd017	número de utentes que responderam ao inquérito	20
dsccd018	número de utentes dos serviços	26

tabela J12 SCCD | dados satisfação 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsccd007	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=(dccd013*1+dccd014*2+dccd015*3+dccd016*4)/(dccd013+dccd014+dccd015+dccd016)*25	≥ 80,00%	100,00%
indsccd008	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	=dccd017/dccd018*100	≥ 20,00%	86,67%

tabela J13 SCCD | resultados satisfação 2020

DADO		PV
dsccd013	número de respostas muito insatisfeito	0
dsccd014	número de respostas insatisfeito	0
dsccd015	número de respostas satisfeito	0
dsccd016	número de respostas muito satisfeito	13
dsccd017	número de utentes que responderam ao inquérito	13
dsccd018	número de utentes dos serviços	15

tabela J14 SCCD | dados satisfação 2020

ANEXO K

INDICADORES SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

K

INDICADORES SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
RE001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	=dRE001/dRE002*100	100,00%, 1/ano	100,00%	↘	50,00%	↗	100,00%
RE002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	=dRE003/dRE004*100	100,00%, 7 dias	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
RE003	percentagem de concretização de parcerias	=dRE005/dRE006*100	≥ 75,00%	50,00%	↘	42,86%	↗	53,85%
RE004	percentagem de evolução da concretização de parcerias	=dRE007/dRE008*100	≥ 75,00%	114,29%	↘	37,50%	↗	233,33%
RE005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	=dRE009/dRE010*100	100,00%, 5/ano	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
RE006	percentagem de execução dos fluxos previstos	=dRE011/dRE012*100	≥ 70,00%, ≤ 120,00%	92,00%	↘	25,81%	↗	94,37%
RE007	percentagem de aplicação da verba aprovada	=dRE013/dRE014*100	≥ 70,00%, ≤ 100,00%	64,31%	↘	25,84%	↗	76,47%
RE008	evolução de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade	=dRE015/dRE016*100	≥ 80,00%	132,43%	↘	39,80%	↗	217,65%
RE009	evolução de docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dRE017/dRE018*100	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	214,29%
RE010	evolução de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dRE019/dRE020*100	≥ 50,00%	129,55%	↘	42,11%	↘	0,00%
RE011	evolução de estudantes enviados através de atividades de mobilidade	=dRE021/dRE022*100	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	279,17%
RE012	evolução de docentes enviados através de atividades de mobilidade	=dRE023/dRE024*100	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	1200,00%
RE013	evolução de não docentes enviados através de atividades de mobilidade	=dRE025/dRE026*100	≥ 50,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE014	evolução de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE027/dRE028*100	≥ 50,00%	0,00%	→	0,00%	↗	183,33%
RE015	evolução de docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE029/dRE030*100	≥ 50,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE016	evolução de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE031/dRE032*100	≥ 50,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE017	evolução de estudantes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE033/dRE034*100	≥ 50,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE018	evolução de docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE035/dRE036*100	≥ 50,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE019	evolução de não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE037/dRE038*100	≥ 50,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela K01 SRE | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
RE001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	=dRE001/ dRE002*100	100,00%, 1/ano								100,00%
RE002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	=dRE003/ dRE004*100	100,00%, 7 dias	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%
RE003	percentagem de concretização de parcerias	=dRE005/ dRE006*100	≥ 75,00%	100,00%	40,00%	33,33%	66,67%	0,00%	100,00%	0,00%	53,85%
RE004	percentagem de evolução da concretização de parcerias	=dRE007/ dRE008*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	200,00%	0,00%	0,00%	0,00%	233,33%
RE005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	=dRE009/ dRE010*100	100,00%, 5/ano								100,00%
RE006	percentagem de execução dos fluxos previstos	=dRE011/ dRE012*100	≥ 70,00%, ≤ 120,00%	93,75%	80,00%	54,55%	137,50%	20,00%			94,37%
RE007	percentagem de aplicação da verba aprovada	=dRE013/ dRE014*100	≥ 70,00%, ≤ 100,00%	101,22%	73,89%	43,34%	92,52%	16,25%			76,47%
RE008	evolução de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade	=dRE015/ dRE016*100	≥ 80,00%	250,00%	75,00%	466,67%	195,65%	0,00%	0,00%	0,00%	217,65%
RE009	evolução de docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dRE017/ dRE018*100	≥ 80,00%	100,00%	400,00%	100,00%	383,33%	0,00%	0,00%	0,00%	214,29%
RE010	evolução de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dRE019/ dRE020*100	≥ 50,00%	0,00%	50,00%	0,00%	150,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RE011	evolução de estudantes enviados através de atividades de mobilidade	=dRE021/ dRE022*100	≥ 80,00%	136,36%	400,00%	0,00%	366,67%	100,00%	0,00%	0,00%	279,17%
RE012	evolução de docentes enviados através de atividades de mobilidade	=dRE023/ dRE024*100	≥ 80,00%	550,00%	60,00%	0,00%	128,57%	0,00%	0,00%	0,00%	1200,00%
RE013	evolução de não docentes enviados através de atividades de mobilidade	=dRE025/ dRE026*100	≥ 50,00%	0,00%	0,00%	500,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RE014	evolução de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE027/ dRE028*100	≥ 50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	183,33%
RE015	evolução de docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE029/ dRE030*100	≥ 50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RE016	evolução de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE031/ dRE032*100	≥ 50,00%	200,00%	0,00%	0,00%	1900,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RE017	evolução de estudantes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE033/ dRE034*100	≥ 50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RE018	evolução de docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE035/ dRE036*100	≥ 50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
RE019	evolução de não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dRE037/ dRE038*100	≥ 50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

tabela K02 SRE | resultados desempenho 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dRE001	número de relatórios de cooperação internacional elaborados dentro do prazo								1
dRE002	número de relatórios de cooperação internacional previstos								1
dRE003	número de propostas de acordos interinstitucionais divulgadas em tempo	1	5	3	3	0	1	0	13
dRE004	número de propostas de acordos interinstitucionais recebidas	1	5	3	3	0	1	0	13
dRE005	número de parcerias concretizadas	1	2	1	2	0	1	0	7
dRE006	número de parcerias propostas	1	5	3	3	0	1	0	13
dRE007	número de parcerias assinadas no ano	1	2	1	2	0	1	0	7
dRE008	número de parcerias assinadas no ano anterior	0	0	0	1	2	0	0	3
dRE009	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ realizados de acordo com solicitações e com a estratégia definida								5
dRE010	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ previstos								5
dRE011	número de estudantes enviados	15	12	6	33	1			67
dRE012	número de fluxos aprovados	16	15	11	24	5			71
dRE013	verba aplicada	22717,00	20748,00	7080,00	44663,00	1933,00	0,00		97141,00
dRE014	verba aprovada	22443,84	28079,11	16335,58	48274,52	11896,95	0,00		127030,00
dRE015	número de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	10	3	14	45	2			74
dRE016	número de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	4	4	3	23	0			34
dRE017	número de docentes recebidos através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	4	1	3	6	1			15
dRE018	número de docentes recebidos através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	0	2	0	4	1			7
dRE019	número de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	0	0	0	0	0	0		0
dRE020	número de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	0	0	0	0	0	0		0
dRE021	número de estudantes enviados através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	15	12	6	33	1			67
dRE022	número de estudantes enviados através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	11	3	0	9	1			24
dRE023	número de docentes enviados através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	2	5	10	7	0			24
dRE024	número de docentes enviados através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	0	0	2	0	0			2
dRE025	número de não docentes enviados através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	0	0	2	0	1	1		4
dRE026	número de não docentes enviados através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	0	0	0	0	0	0		0
dRE027	número de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	8	5	1	28	2			44
dRE028	número de estudantes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	2	1	0	19	2			24
dRE029	número de docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	0	0	0	0	0			0
dRE030	número de docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	0	0	0	0	0			0
dRE031	número de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	0	0	0	0	0	0		0
dRE032	número de não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	0	0	0	0	0	0		0
dRE033	número de estudantes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	1	0	0	1	0			2
dRE034	número de estudantes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	0	0	0	0	0			0
dRE035	número de docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	0	0	0	0	0			0
dRE036	número de docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	0	0	0	0	0			0
dRE037	número de não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	0	0	0	0	0	0		0
dRE038	número de não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	0	0	0	0	0	0		0

tabela K03 SRE | dados desempenho 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsre001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	=dsre001/dsre002*100	100,00%								50,00%
indsre002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	=dsre003/dsre004*100	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indsre003	percentagem de concretização de parcerias	=dsre005/dsre006*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	40,00%	0,00%	0,00%	42,86%
indsre004	percentagem de evolução da concretização de parcerias	=dsre007/dsre008*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	14,29%	200,00%	0,00%	0,00%	37,50%
indsre005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	=dsre009/dsre010*100	100,00%								100,00%
indsre006	percentagem de execução dos fluxos previstos	=dsre011/dsre012*100	≥ 70,00%, ≤ 120,00%	68,75%	27,27%	0,00%	20,93%	14,29%			25,81%
indsre007	percentagem de aplicação da verba aprovada	=dsre013/dsre014*100	≥ 70,00%, ≤ 100,00%	67,91%	14,69%	0,00%	19,80%	14,19%			25,84%
indsre008	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dsre015/dsre016*100	≥ 80,00%	40,00%	28,57%	20,00%	46,55%	100,00%	0,00%	0,00%	39,80%
indsre009	evolução de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre017/dsre018*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsre010	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre019/dsre020*100	≥ 50,00%	66,67%	14,29%	0,00%	45,24%	40,00%	0,00%	0,00%	42,11%

tabela K04 SRE | resultados desempenho 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsre001	número de relatórios de cooperação internacional elaborados dentro do prazo								1
dsre002	número de relatórios de cooperação internacional previstos								2
dsre003	número de propostas de acordos interinstitucionais divulgadas em tempo	0	0	1	1	5	0	0	7
dsre004	número de propostas de acordos interinstitucionais recebidas	0	0	1	1	5	0	0	7
dsre005	número de parcerias concretizadas	0	0	0	1	2	0	0	3
dsre006	número de parcerias propostas	0	0	1	1	5	0	0	7
dsre007	número de parcerias assinadas no ano	0	0	0	1	2	0	0	3
dsre008	número de parcerias assinadas no ano anterior	0	0	0	7	1	0	0	8
dsre009	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ realizados de acordo com solicitações e com a estratégia definida								5
dsre010	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ previstos								5
dsre011	número de estudantes enviados	11	3	0	9	1			24
dsre012	número de fluxos aprovados	16	11	16	43	7			93
dsre013	verba aplicada	19666	2669	0	12804	1335			36474,00
dsre014	verba aprovada	28960	18170	19920	64670	9410			141130,00
dsre015	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	4	4	3	27	1	0	0	39
dsre016	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	10	14	15	58	1	0	0	98
dsre017	número de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsre018	número de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	0	0	0	0	0	0	0	0
dsre019	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	2	1	0	19	2	0	0	24
dsre020	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	3	7	0	42	5	0	0	57

tabela K05 SRE | dados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
indsre001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de relatórios de cooperação internacional	=dsre001/ dsre002*100	100,00%								100,00%
indsre002	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de propostas de acordos interinstitucionais	=dsre003/ dsre004*100	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%
indsre003	percentagem de concretização de parcerias	=dsre005/ dsre006*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	87,50%	14,29%	0,00%	0,00%	50,00%
indsre004	percentagem de evolução da concretização de parcerias	=dsre007/ dsre008*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	114,29%
indsre005	percentagem de concretização de projetos e atividades no âmbito do programa erasmus+	=dsre009/ dsre010*100	100,00%								100,00%
indsre006	percentagem de execução dos fluxos previstos	=dsre011/ dsre012*100	≥ 70,00%, ≤ 120,00%	83,33%	64,71%	120,00%	97,62%	0,00%			92,00%
indsre007	percentagem de aplicação da verba aprovada	=dsre013/ dsre014*100	≥ 70,00%, ≤ 100,00%	48,28%	46,21%	75,85%	71,58%	0,00%			64,31%
indsre008	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade	=dsre015/ dsre016*100	≥ 80,00%	100,00%	466,67%	107,14%	128,89%	50,00%	0,00%	0,00%	132,43%
indsre009	evolução de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre017/ dsre018*100	≥ 75,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsre010	evolução de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos	=dsre019/ dsre020*100	≥ 50,00%	150,00%	0,00%	0,00%	221,05%	0,00%	0,00%	0,00%	129,55%

tabela K06 SRE | resultados desempenho 2020

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	PV
dsre001	número de relatórios de cooperação internacional elaborados dentro do prazo								2
dsre002	número de relatórios de cooperação internacional previstos								2
dsre003	número de propostas de acordos interinstitucionais divulgadas em tempo	0	1	0	8	7	0	0	16
dsre004	número de propostas de acordos interinstitucionais recebidas	0	1	0	8	7	0	0	16
dsre005	número de parcerias concretizadas	0	0	0	7	1	0	0	8
dsre006	número de parcerias propostas	0	1	0	8	7	0	0	16
dsre007	número de parcerias assinadas no ano	0	0	0	7	1	0	0	8
dsre008	número de parcerias assinadas no ano anterior	0	1	0	7	0	0	0	7
dsre009	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ realizados de acordo com solicitações e com a estratégia definida								5
dsre010	número de atividades e projetos no âmbito do programa erasmus+ previstos								5
dsre011	número de estudantes enviados	5	11	12	41	0			69
dsre012	número de fluxos aprovados	6	17	10	42	0			75
dsre013	verba aplicada	5972,04	15622,00	13141,33	60128,96	0,00	0,00	0,00	94864,33
dsre014	verba aprovada	12370,00	33806,00	17325,00	84000,00	0,00	0,00	0,00	147501,00
dsre015	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no atual ano letivo	10	14	15	58	1	0	0	98
dsre016	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade no ano letivo anterior	10	3	14	45	2	0		74
dsre017	número de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	0	0	0	0	0	0	0	0
dsre018	número de estudantes, docentes e não docentes enviados através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	15	12	6	33	1	0	0	67
dsre019	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no atual ano letivo	3	7	0	42	5	0	0	57
dsre020	número de estudantes, docentes e não docentes recebidos através de atividades de mobilidade ao abrigo de protocolos no ano letivo anterior	2	0	0	19	0	0	0	44

tabela K07 SRE | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020		2021		2022
RE020	satisfação com os serviços de relações externas	=(dRE039*1+dRE040*2+dRE041*3+dRE042*4)/(dRE039+dRE040+dRE041+dRE042)*25	≥ 80,00%	88,71%	↗	95,20%	↘	89,84%
RE021	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	=dRE043/dRE044*100	≥ 20,00%	55,36%	↘	28,74%	↗	31,46%

tabela K08 SRE | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
RE020	satisfação com os serviços de relações externas	=(dRE039*1+dRE040*2+dRE041*3+dRE042*4)/(dRE039+dRE040+dRE041+dRE042)*25	≥ 80,00%	89,84%
RE021	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	=dRE043/dRE044*100	≥ 20,00%	31,46%

tabela K09 SRE | resultados satisfação 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		PV
dRE039	número de respostas muito insatisfeito	1
dRE040	número de respostas insatisfeito	15
dRE041	número de respostas satisfeito	91
dRE042	número de respostas muito satisfeito	198
dRE043	número de utentes que responderam ao inquérito	67
dRE044	número de utentes dos serviços	213

tabela K10 SRE | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsre011	satisfação com os serviços de relações externas	=(dsre021*1+dsre022*2+dsre023*3+dsre024*4)/(dsre021+dsre022+dsre023+dsre024)*25	≥ 80,00%	95,20%
indsre012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	=dsre025/dsre026*100	≥ 20,00%	28,74%

tabela K11 SRE | resultados satisfação 2021

DADO		PV
dsre021	número de respostas muito insatisfeito	1
dsre022	número de respostas insatisfeito	5
dsre023	número de respostas satisfeito	19
dsre024	número de respostas muito satisfeito	100
dsre025	número de utentes que responderam ao inquérito	25
dsre026	número de utentes dos serviços	87

tabela K12 SRE | dados satisfação 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsre011	satisfação com os serviços de relações externas	=(dsre021*1+dsre022*2+dsre023*3+dsre024*4)/(dsre021+dsre022+dsre023+dsre024)*25	≥ 80,00%	88,71%
indsre012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	=dsre025/dsre026*100	≥ 20,00%	55,36%

tabela K13 SRE | resultados satisfação 2020

DADO		PV
dsre021	número de respostas muito insatisfeito	0
dsre022	número de respostas insatisfeito	0
dsre023	número de respostas satisfeito	0
dsre024	número de respostas muito satisfeito	0
dsre025	número de utentes que responderam ao inquérito	124
dsre026	número de utentes dos serviços	224

tabela K14 SRE | dados satisfação 2020

ANEXO L

INDICADORES SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

L

INDICADORES SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	63,93%	↘	62,53%	↗	62,76%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	79,03%	↗	79,09%	↗	80,19%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%

tabela L01 SIVA | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dIVA001/dIVA002*100	100,00%	100,00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dIVA003/dIVA004*100	100,00%	100,00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dIVA005/dIVA006*100	100,00%	100,00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dIVA007/dIVA008*100	100,00%	100,00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dIVA009/dIVA010*100	100,00%	0,00%
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dIVA011/dIVA012*100	≥ 90,00%	62,76%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dIVA013/dIVA014*100	≥ 90,00%	80,19%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dIVA015/dIVA016*100	100,00%	100,00%

tabela L02 SIVA | resultados desempenho 2022

DADO		PV
dIVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	90
dIVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	90
dIVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	271
dIVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	271
dIVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	58
dIVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	58
dIVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	101
dIVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	101
dIVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	0
dIVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	0
dIVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	964
dIVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1536
dIVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1243
dIVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1550
dIVA015	número de eventos realizados	2
dIVA016	número de eventos previstos	2

tabela L03 SIVA | dados desempenho 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	62,53%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	79,09%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	0,00%

tabela L04 SIVA | resultados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		PV
dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	60
dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	60
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	201
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	201
dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	39
dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	39
dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	89
dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	89
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	31
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	31
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	913
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1460
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1165
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1473
dsiva015	número de eventos realizados	0
dsiva016	número de eventos previstos	0

tabela L05 SIVA | dados desempenho 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsiva001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva001/dsiva002*100	100,00%	100,00%
indsiva002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	=dsiva003/dsiva004*100	100,00%	100,00%
indsiva003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	=dsiva005/dsiva006*100	100,00%	100,00%
indsiva004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	=dsiva007/dsiva008*100	100,00%	100,00%
indsiva005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	=dsiva009/dsiva010*100	100,00%	100,00%
indsiva006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	=dsiva011/dsiva012*100	≥ 90,00%	63,93%
indsiva007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	=dsiva013/dsiva014*100	≥ 90,00%	79,03%
indsiva008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	=dsiva015/dsiva016*100	100,00%	100,00%

tabela L06 SIVA | resultados desempenho 2020

DADO		PV
dsiva001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	91
dsiva002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	91
dsiva003	número de ofertas de emprego divulgadas	170
dsiva004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	170
dsiva005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	15
dsiva006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	15
dsiva007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	120
dsiva008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	120
dsiva009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	120
dsiva010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	120
dsiva011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	902
dsiva012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1411
dsiva013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1097
dsiva014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1388
dsiva015	número de eventos realizados	4
dsiva016	número de eventos previstos	4

tabela L07 SIVA | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
indsiva009	utilidade atribuída à plataforma BE/BD	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4+dsiva021*5)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020+dsiva021)	≥ 4,00	0,00%	→	0,00	→	0,00
indsiva010	facilidade atribuída à utilização da plataforma BE/BD	=(dsiva022*1+dsiva023*2+dsiva024*3+dsiva025*4+dsiva026*5)/(dsiva022+dsiva023+dsiva024+dsiva025+dsiva026)	≥ 4,00	0,00%	→	0,00	→	0,00
indsiva011	satisfação com o atendimento presencial nos serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva027*1+dsiva028*2+dsiva029*3+dsiva030*4+dsiva031*5)/(dsiva027+dsiva028+dsiva029+dsiva030+dsiva031)	≥ 4,00	0,00%	→	0,00	→	0,00
indsiva012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com o atendimento presencial nos serviços de inserção na vida ativa	=dsiva032/dsiva033*100	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela L08 SIVA | variação satisfação 2020 – 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
IVA009	utilidade atribuída à plataforma BE/BD	=(dIVA017*1+dIVA018*2+dIVA019*3+dIVA020*4+dIVA021*5)/(dIVA017+dIVA018+dIVA019+dIVA020+dIVA021)	≥ 4,00	0,00
IVA010	facilidade atribuída à utilização da plataforma BE/BD	=(dIVA022*1+dIVA023*2+dIVA024*3+dIVA025*4+dIVA026*5)/(dIVA022+dIVA023+dIVA024+dIVA025+dIVA026)	≥ 4,00	0,00
IVA011	satisfação com o atendimento presencial nos serviços de inserção na vida ativa	=(dIVA027*1+dIVA028*2+dIVA029*3+dIVA030*4+dIVA031*5)/(dIVA027+dIVA028+dIVA029+dIVA030+dIVA031)	≥ 4,00	0,00
IVA012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com o atendimento presencial nos serviços de inserção na vida ativa	=dIVA032/dIVA033*100	≥ 20,00%	0,00%

tabela L09 SIVA | resultados satisfação 2022

DADO		PV
dIVA017	número de respostas 1 (pouco útil) sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dIVA018	número de respostas 2 sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dIVA019	número de respostas 3 sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dIVA020	número de respostas 4 sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dIVA021	número de respostas 5 (muito útil) sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dIVA022	número de respostas 1 (muito difícil) sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dIVA023	número de respostas 2 sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dIVA024	número de respostas 3 sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dIVA025	número de respostas 4 sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dIVA026	número de respostas 5 (muito fácil) sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dIVA027	número de respostas 1 (muito insatisfeito) relativamente ao atendimento presencial	0
dIVA028	número de respostas 2 relativamente ao atendimento presencial	0
dIVA029	número de respostas 3 relativamente ao atendimento presencial	0
dIVA030	número de respostas 4 relativamente ao atendimento presencial	0
dIVA031	número de respostas 5 (muito satisfeito) relativamente ao atendimento presencial	0
dIVA032	número de utentes em atendimento presencial que responderam ao inquérito	0
dIVA033	número de utentes em atendimento presencial nos serviços	0

tabela L10 SIVA | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsiva009	utilidade atribuída à plataforma BE/BD	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4+dsiva021*5)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020+dsiva021)	≥ 4,00	0,00
indsiva010	facilidade atribuída à utilização da plataforma BE/BD	=(dsiva022*1+dsiva023*2+dsiva024*3+dsiva025*4+dsiva026*5)/(dsiva022+dsiva023+dsiva024+dsiva025+dsiva026)	≥ 4,00	0,00
indsiva011	satisfação com o atendimento presencial nos serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva027*1+dsiva028*2+dsiva029*3+dsiva030*4+dsiva031*5)/(dsiva027+dsiva028+dsiva029+dsiva030+dsiva031)	≥ 4,00	0,00
indsiva012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com o atendimento presencial nos serviços de inserção na vida ativa	=dsiva032/dsiva033*100	≥ 20,00%	0,00%

tabela L11 SIVA | resultados satisfação 2021

DADO		PV
dsiva017	número de respostas 1 (pouco útil) sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dsiva018	número de respostas 2 sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dsiva019	número de respostas 3 sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dsiva020	número de respostas 4 sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dsiva021	número de respostas 5 (muito útil) sobre a utilidade da plataforma BE/BD	0
dsiva022	número de respostas 1 (muito difícil) sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dsiva023	número de respostas 2 sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dsiva024	número de respostas 3 sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dsiva025	número de respostas 4 sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dsiva026	número de respostas 5 (muito fácil) sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	0
dsiva027	número de respostas 1 (muito insatisfeito) relativamente ao atendimento presencial	0
dsiva028	número de respostas 2 relativamente ao atendimento presencial	0
dsiva029	número de respostas 3 relativamente ao atendimento presencial	0
dsiva030	número de respostas 4 relativamente ao atendimento presencial	0
dsiva031	número de respostas 5 (muito satisfeito) relativamente ao atendimento presencial	0
dsiva032	número de utentes em atendimento presencial que responderam ao inquérito	0
dsiva033	número de utentes em atendimento presencial nos serviços	0

tabela L12 SIVA | dados satisfação 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsiva009	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=(dsiva017*1+dsiva018*2+dsiva019*3+dsiva020*4)/(dsiva017+dsiva018+dsiva019+dsiva020)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsiva010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	=dsiva021/dsiva022*100	≥ 20,00%	0,00%

tabela L13 SIVA | resultados satisfação IVA 2020

DADO		PV
dsiva017	número de respostas muito insatisfeito	0
dsiva018	número de respostas insatisfeito	0
dsiva019	número de respostas satisfeito	0
dsiva020	número de respostas muito satisfeito	0
dsiva021	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsiva022	número de utentes dos serviços	0

tabela L14 SIVA | dados satisfação 2020

ANEXO M

INDICADORES SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

M

INDICADORES SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020		2021		2022
AES001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	=dAES001/dAES002*100	100,00%	50,00%	→	50,00%	↗	100,00%
AES002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	=dAES003/dAES004*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
AES003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	=dAES005/dAES006	≤ 1 hora	0,00	↘	0,32	↗	0,08
AES004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	=dAES007/dAES008*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela M01 SAES | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
AES001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	=dAES001/dAES002*100	100,00%	100,00%
AES002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	=dAES003/dAES004*100	100,00%	100,00%
AES003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	=dAES005/dAES006	≤ 1 hora	0,08
AES004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	=dAES007/dAES008*100	100,00%	100,00%

tabela M02 SAES | resultados desempenho 2022

DADO		PV
dAES001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	2
dAES002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)	2
dAES003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	6
dAES004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república	6
dAES005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	5,46
dAES006	número de perguntas colocadas sobre o acesso	72
dAES007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	6
dAES008	número de atividades previstas no calendário	6

tabela M03 SAES | dados desempenho 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indaes001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	=daes001/daes002*100	100,00%	50,00%
indaes002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	=daes003/daes004*100	100,00%	100,00%
indaes003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	=daes005/daes006	≤ 1 hora	0,32
indaes004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	=daes007/daes008*100	100,00%	100,00%

tabela M04 SAES | resultados desempenho 2021

DADO		PV
daes001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	1
daes002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)	2
daes003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	16
daes004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república	16
daes005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	38,22
daes006	número de perguntas colocadas sobre o acesso	118
daes007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	6
daes008	número de atividades previstas no calendário	6

tabela M05 SAES | dados desempenho 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indaes001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	=dsaes001/dsaes002*100	100,00%	50,00%
indaes002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	=dsaes003/dsaes004*100	100,00%	100,00%
indaes003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	=dsaes005/dsaes006	≤ 1 hora	0,00
indaes004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	=dsaes007/dsaes008*100	100,00%	100,00%

tabela M06 SAES | resultados desempenho 2020

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		PV
daes001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	1
daes002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)	2
daes003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	16
daes004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república	16
daes005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	0,26
daes006	número de perguntas colocadas sobre o acesso	68
daes007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	6
daes008	número de atividades previstas no calendário	6

tabela M07 SAES | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
AES005	satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=(dAES009*1+dAES010*2+dAES011*3+dAES012*4)/(dAES009+dAES010+dAES011+dAES012)*25	≥ 80,00%	96,38%	↗	96,94%	↗	99,43%
AES006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=dAES013/dAES014*100	≥ 20,00%	49,84%	↗	52,46%	↗	57,71%

tabela M08 SAES | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
AES005	satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=(dAES009*1+dAES010*2+dAES011*3+dAES012*4)/(dAES009+dAES010+dAES011+dAES012)*25	≥ 80,00%	99,43%
AES006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=dAES013/dAES014*100	≥ 20,00%	57,71%

tabela M09 SAES | resultados satisfação 2022

DADO		PV
daes009	número de respostas muito insatisfeito	0
daes010	número de respostas insatisfeito	0
daes011	número de respostas satisfeito	25
daes012	número de respostas muito satisfeito	179
daes013	número de utentes que responderam ao inquérito	181
daes014	número de utentes dos serviços	345

tabela M10 SAES | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indaes005	satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=(daes009*1+daes010*2+daes011*3+daes012*4)/(daes009+daes010+daes011+daes012)*25	≥ 80,00%	96,94%
indaes006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=daes013/daes014*100	≥ 20,00%	52,46%

tabela M11 SAES | resultados satisfação 2021

DADO		PV
daes009	número de respostas muito insatisfeito	0
daes010	número de respostas insatisfeito	0
daes011	número de respostas satisfeito	25
daes012	número de respostas muito satisfeito	179
daes013	número de utentes que responderam ao inquérito	181
daes014	número de utentes dos serviços	345

tabela M12 SAES | dados satisfação 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indaes005	satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=(dsaes009*1+dsaes010*2+dsaes011*3+dsaes012*4)/(dsaes009+dsaes010+dsaes011+dsaes012)*25	≥ 80,00%	96,38%
indaes006	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de acesso ao ensino superior	=dsaes013/dsaes014*100	≥ 20,00%	49,84%

tabela M13 SAES | resultados satisfação 2020

DADO		PV
daes009	número de respostas muito insatisfeito	0
daes010	número de respostas insatisfeito	0
daes011	número de respostas satisfeito	22
daes012	número de respostas muito satisfeito	130
daes013	número de utentes que responderam ao inquérito	152
daes014	número de utentes dos serviços	305

tabela M14 SAES | dados satisfação 2020

ANEXO N

INDICADORES SERVIÇOS ACADÉMICOS

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

N

INDICADORES SERVIÇOS ACADÉMICOS

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dAc001/dAc002*100	≥ 80,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	=dAc003/dAc004*100	100,00%	100,00%	↘	99,38%	↗	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	=dAc005/dAc006*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	=dAc007/dAc008*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	=dAc009/dAc010*100	100,00%	100,00%	↘	99,66%	↗	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	=dAc011/dAc012*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dAc013/dAc014*100	≥ 90,00%	99,28%	↘	98,05%	↗	99,25%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	=dAc015/dAc016*100	≥ 85,00%	100,00%	↘	91,04%	↗	94,83%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	=dAc017/dAc018*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dAc019/dAc020*100	≥ 85,00%	100,00%	→	100,00%	↘	92,39%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dAc021/dAc022*100	≥ 85,00%	87,50%	↘	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dAc023/dAc024*100	≥ 85,00%	100,00%	→	100,00%	↘	99,03%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dAc025/dAc026*100	≥ 80,00%	92,94%	↗	93,30%	↗	96,92%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	=dAc027/dAc028*100	≥ 80,00%	98,75%	↘	83,84%	↗	94,84%
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	=dAc029/dAc030*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	=dAc031/dAc032*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dAc033/dAc034*100	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela N01 SAc | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dsac001/dsac002*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	=dsac003/dsac004*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	=dsac005/dsac006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	=dsac007/dsac008*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	=dsac009/dsac010*100	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	=dsac011/dsac012*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dsac013/dsac014*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	97,74%	100,00%	99,25%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	=dsac015/dsac016*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,00%	100,00%	94,83%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	=dsac017/dsac018*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dsac019/dsac020*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	85,25%	95,24%	92,39%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dsac021/dsac022*100	≥ 85,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dsac023/dsac024*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	93,33%	100,00%	99,03%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dsac025/dsac026*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	91,78%	100,00%	96,92%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	=dsac027/dsac028*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	92,00%	100,00%	94,84%
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	=dsac029/dsac030*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	=dsac031/dsac032*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dsac033/dsac034*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

tabela N02 SAc | resultados desempenho 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dAc001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	21	27	0	161	7	216
dAc002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período	21	27	0	161	7	216
dAc003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	12	32	38	34	31	147
dAc004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período	12	32	38	34	31	147
dAc005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital	24	25	17	103	10	179
dAc006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período	24	25	17	103	10	179
dAc007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	54	58	21	125	36	294
dAc008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período	54	58	21	125	36	294
dAc009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	65	115	0	577	145	902
dAc010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período	65	115	0	577	145	902
dAc011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	61	163	604	159	30	1017
dAc012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período	61	163	604	159	30	1017
dAc013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	381	1048	729	1338	633	4129
dAc014	número de documentos académicos solicitados no período	381	1048	729	1369	633	4160
dAc015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	18	2	6	27	2	55
dAc016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	18	2	6	30	2	58
dAc017	número de estudantes erasmus inscritos dentro do prazo	6	27	6	36	3	78
dAc018	número de estudantes erasmus recebidos no período	6	27	6	36	3	78
dAc019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	28	121	15	156	20	340
dAc020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período	28	121	15	183	21	368
dAc021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	0	0	0	0	0	0
dAc022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período	0	0	0	0	0	0
dAc023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	18	47	20	14	3	102
dAc024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período	18	47	20	15	3	103
dAc025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	27	22	52	67	21	189
dAc026	número de pedidos de creditação recebidos no período	27	22	52	73	21	195
dAc027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	12	13	28	92	2	147
dAc028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	12	13	28	100	2	155
dAc029	número de notas finais registadas dentro do prazo	66	46	47	75	14	248
dAc030	número de estudantes que realizaram defesa no período	66	46	47	75	14	248
dAc031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	0	0	0	0	0	0
dAc032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas	0	0	0	0	0	0
dAc033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	17	127	2	288	12	446
dAc034	número de estudantes internacionais recebidos no período	17	127	2	288	12	446

tabela N03 SAc | dados desempenho 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dsac001/dsac002*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	=dsac003/dsac004*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	96,00%	99,38%
indsac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/ curso concluídas dentro do prazo	=dsac005/dsac006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	=dsac007/dsac008*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	=dsac009/dsac010*100	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	98,28%	99,66%
indsac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	=dsac011/dsac012*100	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dsac013/dsac014*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	99,87%	94,25%	100,00%	98,05%
indsac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	=dsac015/dsac016*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	86,67%	100,00%	91,04%
indsac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	=dsac017/dsac018*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dsac019/dsac020*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dsac021/dsac022*100	≥ 85,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dsac023/dsac024*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dsac025/dsac026*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	88,31%	80,77%	93,30%
indsac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	=dsac027/dsac028*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	42,11%	93,18%	83,33%	83,84%
indsac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	=dsac029/dsac030*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	=dsac031/dsac032*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dsac033/dsac034*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

tabela N04 SAc | resultados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	23	30	5	212	42	312
dsac002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período	23	30	5	212	42	312
dsac003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	14	34	43	44	24	159
dsac004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período	14	34	43	44	25	160
dsac005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital	20	23	18	118	16	195
dsac006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período	20	23	18	118	16	195
dsac007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	52	61	35	152	20	320
dsac008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período	52	61	35	152	20	320
dsac009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	108	129	0	483	171	891
dsac010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período	108	129	0	483	174	894
dsac011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	0	172	680	211	24	1087
dsac012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período	0	172	680	211	24	1087
dsac013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	428	1183	780	1392	537	4320
dsac014	número de documentos académicos solicitados no período	428	1183	781	1477	537	4406
dsac015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	17	1	2	39	2	61
dsac016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	17	1	2	45	2	67
dsac017	número de estudantes erasmus inscritos dentro do prazo	12	3	7	43	2	67
dsac018	número de estudantes erasmus recebidos no período	12	3	7	43	2	67
dsac019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	20	32	3	171	21	247
dsac020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período	20	32	3	171	21	247
dsac021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	0	0	0	0	0	0
dsac022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período	0	0	0	0	0	0
dsac023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	10	9	11	8	1	39
dsac024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período	10	9	11	8	1	39
dsac025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	26	43	37	68	21	195
dsac026	número de pedidos de creditação recebidos no período	26	43	37	77	26	209
dsac027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	9	15	8	41	10	83
dsac028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	9	15	19	44	12	99
dsac029	número de notas finais registadas dentro do prazo	63	28	37	42	2	172
dsac030	número de estudantes que realizaram defesa no período	63	28	37	42	2	172
dsac031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	0	0	0	0	0	0
dsac032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas	0	0	0	0	0	0
dsac033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	21	65	2	153	10	251
dsac034	número de estudantes internacionais recebidos no período	21	65	2	153	10	251

tabela N05 SAc | dados desempenho 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	=dsac001/dsac002*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	=dsac003/dsac004*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/ curso concluídas dentro do prazo	=dsac005/dsac006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	=dsac007/dsac008*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	=dsac009/dsac010*100	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	=dsac011/dsac012*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	=dsac013/dsac014*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	98,99%	98,36%	100,00%	99,28%
indsac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	=dsac015/dsac016*100	≥ 85,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac009	percentagem de matrículas de estudantes erasmus recebidos executadas dentro do prazo	=dsac017/dsac018*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	=dsac019/dsac020*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	=dsac021/dsac022*100	≥ 85,00%	0,00%	100,00%	0,00%	85,71%	0,00%	87,50%
indsac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	=dsac023/dsac024*100	≥ 85,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	=dsac025/dsac026*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	84,62%	70,00%	92,94%
indsac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	=dsac027/dsac028*100	≥ 80,00%	100,00%	100,00%	66,67%	100,00%	100,00%	98,75%
indsac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	=dsac029/dsac030*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	=dsac031/dsac032*100	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indsac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	=dsac033/dsac034*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%

tabela N06 SAc | resultados desempenho 2020

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	31	29	3	247	4	314
dsac002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período	31	29	3	247	4	314
dsac003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	14	18	40	50	26	148
dsac004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período	14	18	40	50	26	148
dsac005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital	28	23	14	125	23	213
dsac006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período	28	23	14	125	23	213
dsac007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	50	50	29	181	42	352
dsac008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período	50	50	29	181	42	352
dsac009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	245	395	0	534	242	1416
dsac010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período	245	395	0	534	242	1416
dsac011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	9	239	546	225	40	1059
dsac012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período	9	239	546	225	40	1059
dsac013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	452	1534	586	1615	378	4565
dsac014	número de documentos académicos solicitados no período	452	1534	592	1642	378	4598
dsac015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	9	0	2	24	1	36
dsac016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	9	0	2	24	1	36
dsac017	número de estudantes erasmus inscritos dentro do prazo	8	21	2	33	1	65
dsac018	número de estudantes erasmus recebidos no período	8	21	2	33	1	65
dsac019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	18	38	15	171	16	258
dsac020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período	18	38	15	171	16	258
dsac021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	0	3	0	18	0	21
dsac022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período	0	3	0	21	0	24
dsac023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	9	9	44	9	5	76
dsac024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período	9	9	44	9	5	76
dsac025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	32	48	77	66	14	237
dsac026	número de pedidos de creditação recebidos no período	32	48	77	78	20	255
dsac027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	23	15	2	24	15	79
dsac028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	23	15	3	24	15	80
dsac029	número de notas finais registadas dentro do prazo	71	27	25	32	9	164
dsac030	número de estudantes que realizaram defesa no período	71	27	25	32	9	164
dsac031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	0	0	0	0	0	0
dsac032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas	0	0	0	0	0	0
dsac033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	11	46	2	144	41	244
dsac034	número de estudantes internacionais recebidos no período	11	46	2	144	41	244

tabela N07 SAc | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
Ac018	satisfação com os serviços académicos	=(dAc035*0+dAc036*1+dAc037*2+dAc038*3+dAc039*4+dAc040*5+dAc041*6+dAc042*7+dAc043*8+dAc044*9+dAc*10)/(dAc035+dAc036+dAc037+dAc038+dAc039+dAc040+dAc041+dAc042+dAc043+dAc044+dAc045)	≥ 8,00	8,58	↘	8,46	↗	876,40%
Ac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	=dAc046/dAc047*100	≥ 80,00%	97,77%	↘	92,89%	↘	92,04%
Ac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	=dAc048/dAc049*100	≥ 20,00%	5,43%	↗	5,64%	↘	5,44%

tabela N08 SAc | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
Ac018	satisfação com os serviços académicos	=(dAc035*0+dAc036*1+dAc037*2+dAc038*3+dAc039*4+dAc040*5+dAc041*6+dAc042*7+dAc043*8+dAc044*9+dAc*10)/(dAc035+dAc036+dAc037+dAc038+dAc039+dAc040+dAc041+dAc042+dAc043+dAc044+dAc045)	≥ 8,00	9,52	8,87	9,18	8,06	8,66	8,76
Ac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	=dAc046/dAc047*100	≥ 80,00%	94,86%	92,42%	98,92%	87,58%	85,71%	92,04%
Ac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	=dAc048/dAc049*100	≥ 20,00%	3,38%	5,88%	8,02%	5,05%	8,75%	5,44%

tabela N09 SAc | resultados satisfação 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dAc035	número de respostas 0	2	22	2	44	0	70
dAc036	número de respostas 1	1	8	1	12	1	23
dAc037	número de respostas 2	0	3	0	6	3	12
dAc038	número de respostas 3	1	5	0	12	2	20
dAc039	número de respostas 4	2	4	3	20	3	32
dAc040	número de respostas 5	3	13	7	24	1	48
dAc041	número de respostas 6	3	9	19	29	8	68
dAc042	número de respostas 7	4	36	26	65	14	145
dAc043	número de respostas 8	16	41	49	80	13	199
dAc044	número de respostas 9	49	210	42	62	42	405
dAc045	número de respostas 10	269	427	312	395	71	1474
dAc046	número de respostas sim para assuntos resolvidos	332	719	456	656	150	2313
dAc047	número de respostas	350	778	461	749	175	2513
dAc048	número de utentes que responderam ao inquérito	350	778	461	749	175	2513
dAc049	número de utentes dos serviços	10355	13226	5748	14834	2000	46163

tabela N10 SAc | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsac018	satisfação com os serviços académicos	=(dsac035*0+dsac036*1+dsac037*2+dsac038*3+dsac039*4+dsac040*5+dsac041*6+dsac042*7+dsac043*8+dsac044*9+dsac*10)/(dsac035+dsac036+dsac037+dsac038+dsac039+dsac040+dsac041+dsac042+dsac043+dsac044+dsac045)	≥ 8,00	8,88	8,61	8,70	7,98	7,72	8,46
indsac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	=dsac046/dsac047*100	≥ 80,00%	90,93%	92,60%	100,00%	89,15%	88,78%	92,89%
indsac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	=dsac048/dsac049*100	≥ 20,00%	4,59%	5,20%	10,87%	4,50%	12,25%	5,64%

tabela N11 SAc | resultados satisfação 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac035	número de respostas 0	6	19	3	35	0	63
dsac036	número de respostas 1	13	12	1	12	1	39
dsac037	número de respostas 2	3	7	1	10	2	23
dsac038	número de respostas 3	2	12	7	10	4	35
dsac039	número de respostas 4	2	8	6	9	5	30
dsac040	número de respostas 5	9	16	23	28	3	79
dsac041	número de respostas 6	6	18	11	31	7	73
dsac042	número de respostas 7	16	41	60	79	12	208
dsac043	número de respostas 8	34	46	98	92	20	290
dsac044	número de respostas 9	56	32	65	46	21	220
dsac045	número de respostas 10	272	424	287	339	23	1345
dsac046	número de respostas sim para assuntos resolvidos	381	588	562	616	87	2234
dsac047	número de respostas	419	635	562	691	98	2405
dsac048	número de utentes que responderam ao inquérito	419	635	562	691	98	2405
dsac049	número de utentes dos serviços	9131	12220	5170	15353	800	42674

tabela N12 SAc | dados satisfação 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsac018	satisfação com os serviços académicos	=(dsac035*0+dsac036*1+dsac037*2+dsac038*3+dsac039*4+dsac040*5+dsac041*6+dsac042*7+dsac043*8+dsac044*9+dsac*10)/(dsac035+dsac036+dsac037+dsac038+dsac039+dsac040+dsac041+dsac042+dsac043+dsac044+dsac045)	≥ 8,00	9,04	8,71	9,22	8,10	7,83	8,58
indsac019	percentagem de assuntos resolvidos nos serviços académicos	=dsac046/dsac047*100	≥ 80,00%	92,07%	99,56%	100,00%	98,58%	94,12%	97,77%
indsac020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	=dsac048/dsac049*100	≥ 20,00%	5,04%	5,52%	6,10%	5,17%	10,27%	5,43%

tabela N13 SAc | resultados satisfação 2020

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsac035	número de respostas 0	6	14	1	51	0	72
dsac036	número de respostas 1	7	5	0	16	0	28
dsac037	número de respostas 2	5	7	2	8	0	22
dsac038	número de respostas 3	3	11	0	9	0	23
dsac039	número de respostas 4	3	10	2	25	0	40
dsac040	número de respostas 5	5	19	8	35	10	77
dsac041	número de respostas 6	5	21	4	47	7	84
dsac042	número de respostas 7	21	38	21	87	9	176
dsac043	número de respostas 8	30	40	17	102	11	200
dsac044	número de respostas 9	68	42	101	119	12	342
dsac045	número de respostas 10	301	409	216	487	15	1428
dsac046	número de respostas sim para assuntos resolvidos	418	678	372	972	64	2504
dsac047	número de respostas	454	681	372	986	68	2561
dsac048	número de utentes que responderam ao inquérito	454	681	372	986	68	2561
dsac049	número de utentes dos serviços	9005	12340	6101	19068	662	47176

tabela N14 SAc | dados satisfação 2020

ANEXO O

INDICADORES SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

O

INDICADORES SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	2021	2022
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	=dD001/dD002	≤ 4,00 dias	3,39 ↗	2,06 ↗	1,81
D002	evolução da base documental	=dD003/dD004*100	≥ 102,00%	98,02% ↗	100,90% ↗	101,11%
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dD005/dD007	≤ 3,00 dias	1,58 ↗	1,04 ↘	1,26
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	=dD006/dD007*100	≥ 90,00%	100,00% →	100,00% →	100,00%
D005	evolução da coleção utilizada- leitura domiciliária + leitura de presença	=(dD008/dD009)/(dD010/dD011)*100	≥ 100,50%	151,72% ↘	70,01% ↗	94,14%
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	=dD012/dD013*100	100,00%	93,08% ↗	97,94% ↘	95,96%
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	=dD014/dD015*100	≥ 110,00%	54,89% ↗	125,92% ↗	144,70%

tabela O01 SD | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
D001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	=dD001/dD002	≤ 4,00 dias	2,01	1,04	1,85	2,27	0,76	1,81
D002	evolução da base documental	=dD003/dD004*100	≥ 102,00%	102,10%	100,33%	103,33%	101,11%	101,75%	101,11%
D003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dD005/dD007	≤ 3,00 dias	1,48	0,50	1,23	1,67	0,00	1,26
D004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	=dD006/dD007*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
D005	evolução da coleção utilizada- leitura domiciliária + leitura de presença	=(dD008/dD009)/(dD010/dD011)*100	≥ 100,50%	106,97%	67,80%	106,45%	99,10%	82,60%	94,14%
D006	percentagem de validações efetuadas no repositório	=dD012/dD013*100	100,00%	90,00%	99,31%	98,44%	81,58%	100,00%	95,96%
D007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	=dD014/dD015*100	≥ 110,00%	132,65%	125,09%	274,07%	183,33%	215,38%	144,70%

tabela O02 SD | resultados desempenho 2022

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dD001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	205	102	357	600	53	1317
dD002	número de documentos disponibilizados no período	102	98	193	264	70	727
dD003	número de documentos disponíveis no final do ano	4962	29412	7135	24026	4065	69600
dD004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	4860	29314	6905	23762	3995	68836
dD005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	31	2	143	5	0	181
dD006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	21	4	116	3	0	144
dD007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	21	4	116	3	0	144
dD008	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no corrente ano	1016	1334	1387	2642	371	6750
dD009	número de utentes com atividade no corrente ano	85	264	215	347	97	1008
dD010	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no ano anterior	704	1595	1303	1698	426	5726
dD011	número de utentes com atividade no ano anterior	63	214	215	221	92	805
dD012	número de validações efetuadas no repositório	18	287	63	62	21	451
dD013	número de solicitações para validação no repositório	20	289	64	76	21	470
dD014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	130	354	74	110	28	696
dD015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	98	283	27	60	13	481

tabela O03 SD | dados desempenho 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsd001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	=dsd001/dsd002	≤ 4,00 dias	2,17	1,39	4,60	1,58	0,25	2,06
indsd002	evolução da base documental	=dsd003/dsd004*100	≥ 102,00%	101,74%	100,42%	101,40%	101,29%	100,20%	100,90%
indsd003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dsd005/dsd007	≤ 3,00 dias	1,25	0,50	1,05	1,09	0,00	1,04
indsd004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	=dsd006/dsd007*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%
indsd005	evolução da coleção utilizada- leitura domiciliária + leitura de presença	=(dsd008/dsd009)/(dsd010/dsd011)*100	≥ 100,50%	32,57%	84,30%	83,81%	78,65%	117,64%	70,01%
indsd006	percentagem de validações efetuadas no repositório	=dsd012/dsd013*100	100,00%	92,86%	97,48%	100,00%	100,00%	100,00%	97,94%
indsd007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	=dsd014/dsd015*100	≥ 110,00%	125,64%	168,45%	79,41%	171,43%	19,40%	125,92%

tabela O04 SD | resultados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	180	169	437	501	2	1289
dsd002	número de documentos disponibilizados no período	83	122	95	318	8	626
dsd003	número de documentos disponíveis no final do ano	4860	29314	6905	23762	3995	68836
dsd004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	4777	29192	6810	23459	3987	68225
dsd005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	5	2	131	12	0	150
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	4	4	125	11	0	144
dsd006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	4	4	125	11	0	144
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	4	4	125	11	0	144
dsd008	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no corrente ano	704	1595	1303	1698	426	5726
dsd009	número de utentes com atividade no corrente ano	63	214	215	221	92	805
dsd010	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no ano anterior	2024	1618	1222	2579	370	7813
dsd011	número de utentes com atividade no ano anterior	59	183	169	264	94	769
dsd012	número de validações efetuadas no repositório	13	232	27	50	10	332
dsd013	número de solicitações para validação no repositório	14	238	27	50	10	339
dsd014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	98	283	27	60	13	481
dsd015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	78	168	34	35	67	382

tabela O05 SD | dados desempenho 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsd001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	=dsd001/dsd002	≤ 4,00 dias	3,29	2,10	2,20	5,51	0,02	3,39
indsd002	evolução da base documental	=dsd003/dsd004*100	≥ 102,00%	96,27%	99,25%	95,44%	97,64%	98,08%	98,02%
indsd003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	=dsd005/dsd007	≤ 3,00 dias	2,00	0,67	1,62	1,33	1,00	1,58
indsd004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	=dsd006/dsd007*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indsd005	evolução da coleção utilizada- leitura domiciliária + leitura de presença	=(dsd008/dsd009)/ (dsd010/dsd011)*100	≥ 100,50%	287,00%	174,97%	112,08%	128,31%	102,91%	151,72%
indsd006	percentagem de validações efetuadas no repositório	=dsd012/dsd013*100	100,00%	66,67%	100,00%	92,59%	100,00%	88,24%	93,08%
indsd007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	=dsd014/dsd015*100	≥ 110,00%	60,00%	47,46%	45,95%	31,82%	239,29%	54,89%

tabela O06 SD | resultados desempenho 2020

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	273	281	152	1080	1	1787
dsd002	número de documentos disponibilizados no período	83	134	69	196	45	527
dsd003	número de documentos disponíveis no final do ano	4777	29192	6810	23459	3987	68225
dsd004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	4962	29412	7135	24026	4065	69600
dsd005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	4	2	146	4	2	158
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	2	3	90	3	2	100
dsd006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	2	3	90	3	2	100
dsd007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	2	3	90	3	2	100
dsd008	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no corrente ano	2024	1618	1222	2579	370	7813
dsd009	número de utentes com atividade no corrente ano	59	183	169	264	94	769
dsd010	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no ano anterior	1016	1334	1387	2642	371	6750
dsd011	número de utentes com atividade no ano anterior	85	264	215	347	97	1008
dsd012	número de validações efetuadas no repositório	16	127	25	26	75	269
dsd013	número de solicitações para validação no repositório	24	127	27	26	85	289
dsd014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	78	168	34	35	67	382
dsd015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	130	354	74	110	28	696

tabela O07 SD | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
D008	satisfação com os serviços de documentação	=(dD016*1+dD017*2+dD018*3+dD019*4)/(dD016+dD017+dD018+dD019)*25	≥ 80,00%	88,95%	↗	91,08%	↗	92,43%
D009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	=dD020/dD021*100	≥ 20,00%	22,63%	↗	25,47%	↘	24,53%

tabela O08 SD | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
D008	satisfação com os serviços de documentação	=(dD016*1+dD017*2+dD018*3+dD019*4)/ (dD016+dD017+dD018+dD019)*25	≥ 80,00%	96,55%	89,11%	90,00%	93,49%	93,88%	92,43%
D009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	=dD020/dD021*100	≥ 20,00%	34,12%	20,08%	10,70%	26,51%	53,26%	24,53%

tabela O09 SD | resultados satisfação 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dD016	número de respostas muito insatisfeito	0	3	0	5	0	8
dD017	número de respostas insatisfeito	2	2	0	2	0	6
dD018	número de respostas satisfeito	16	102	46	100	12	276
dD019	número de respostas muito satisfeito	127	157	69	350	37	740
dD020	número de utentes que responderam ao inquérito	29	53	23	92	49	246
dD021	número de utentes dos serviços	85	264	215	347	92	1003

tabela O10 SD | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsd008	satisfação com os serviços de documentação	=(dsd016*1+dsd017*2+dsd018*3+dsd019*4)/(dsd016+dsd017+dsd018+dsd019)*25	≥ 80,00%	98,41%	90,00%	88,56%	89,81%	94,49%	91,08%
indsd009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	=dsd020/dsd021*100	≥ 20,00%	34,92%	4,21%	24,19%	23,98%	75,00%	25,47%

tabela O11 SD | resultados satisfação 2021

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd016	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	5	0	5
dsd017	número de respostas insatisfeito	0	1	1	1	0	3
dsd018	número de respostas satisfeito	7	16	117	91	15	246
dsd019	número de respostas muito satisfeito	103	28	142	168	53	494
dsd020	número de utentes que responderam ao inquérito	22	9	52	53	69	205
dsd021	número de utentes dos serviços	63	214	215	221	92	805

tabela O12 SD | dados satisfação 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
indsd008	satisfação com os serviços de documentação	=(dsd016*1+dsd017*2+dsd018*3+dsd019*4)/(dsd016+dsd017+dsd018+dsd019)*25	≥ 80,00%	93,75%	85,88%	87,16%	93,17%	93,75%	88,95%
indsd009	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de documentação	=dsd020/dsd021*100	≥ 20,00%	20,34%	14,21%	34,32%	11,36%	51,06%	22,63%

tabela O13 SD | resultados satisfação 2020

DADO		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	PV
dsd016	número de respostas muito insatisfeito	0	2	5	0	0	7
dsd017	número de respostas insatisfeito	0	23	0	0	1	24
dsd018	número de respostas satisfeito	3	22	134	41	10	210
dsd019	número de respostas muito satisfeito	9	84	151	109	37	390
dsd020	número de utentes que responderam ao inquérito	12	26	58	30	48	174
dsd021	número de utentes dos serviços	59	183	169	264	94	769

tabela O14 SD | dados satisfação 2020

ANEXO P

INDICADORES SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A| ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B| ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

P

INDICADORES SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
AJ001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	=dAJ001/dAJ002*100	≥ 95,00%	91,19%	↘	82,58%	↗	92,15%
AJ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	=dAJ003/dAJ004*100	100,00%	100,00%	↗	150,00%	↘	0,00%
AJ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	=dAJ005/dAJ006*100	100,00%	100,00%	↗	200,00%	↘	90,91%
AJ004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	=dAJ007/dAJ008*100	≥ 90,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
AJ005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em divida	=dAJ009/dAJ010*100	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%
AJ006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	=dAJ011/dAJ012*100	100,00%	100,00%	↘	78,38%	↗	95,00%
AJ007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	=dAJ013/dAJ014*100	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	478,26%
AJ008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	=dAJ015/dAJ016*100	100,00%	0,00%	→	0,00%	↗	52,50%

tabela P01 SAJ | variação desempenho 2020-2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
AJ001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	=dAJ001/dAJ002*100	≥ 95,00%	92,15%
AJ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	=dAJ003/dAJ004*100	100,00%	0,00%
AJ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	=dAJ005/dAJ006*100	100,00%	90,91%
AJ004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	=dAJ007/dAJ008*100	≥ 90,00%	100,00%
AJ005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em divida	=dAJ009/dAJ010*100	100,00%	100,00%
AJ006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	=dAJ011/dAJ012*100	100,00%	95,00%
AJ007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	=dAJ013/dAJ014*100	100,00%	478,26%
AJ008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	=dAJ015/dAJ016*100	100,00%	52,50%

tabela P02 SAJ | resultados desempenho 2022

DADO		PV
AJ001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	352
AJ002	número de pareceres solicitados	382
AJ003	número de orientações e informações elaboradas	0
AJ004	número de orientações e informações previstas	0
AJ005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dento do prazo	10
AJ006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	11
AJ007	número de divulgações de legislação efetuadas	18
AJ008	número de pedidos para divulgação de legislação através do canal de notícias	18
AJ009	número de despachos no âmbito recuperação de propinasproferidos comunicados dentro dos prazos legalmente fixados	7
AJ010	número de reclamações no âmbito recuperação de propinas em divida apresentadas	7
AJ011	número de protocolos verificados dentro do prazo	38
AJ012	número de protocolos propostos	40
AJ013	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	110
AJ014	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	23
AJ015	número de protocolos inseridos na bolsa dentro do prazo	21
AJ016	número de protocolos estabelecidos	40

tabela P03 SAJ | dados desempenho 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indaj001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	=daj001/daj002*100	≥ 95,00%	82,58%
indaj002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	=daj003/daj004*100	100,00%	150,00%
indaj003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	=daj005/daj006*100	100,00%	200,00%
indaj004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	=daj007/daj008*100	≥ 90,00%	0,00%
indaj005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em divida	=daj009/daj010*100	100,00%	0,00%
indaj006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	=daj011/daj012*100	100,00%	78,38%
indaj007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	=daj013/daj014*100	100,00%	0,00%
indaj008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	=daj015/daj016*100	100,00%	0,00%

tabela P04 SAJ | resultados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADOS		PV
daj001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	256
daj002	número de pareceres solicitados	310
daj003	número de orientações e informações elaboradas	6
daj004	número de orientações e informações previstas	4
daj005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dento do prazo	4
daj006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	2
daj007	número de divulgações de legislação efetuadas	0
daj008	número de pedidos para divulgação de legislação através do canal de notícias	0
daj009	número de despachos proferidos comunicados dentro dos prazos legalmente fixados	0
daj010	número de reclamações no âmbito recuperação de propinas em divida apresentadas	15
daj011	número de protocolos verificados dentro do prazo	29
daj012	número de protocolos propostos	37
daj013	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	0
daj014	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	37
daj015	número de protocolos inseridos na bolsa dentro do prazo	0
daj016	número de protocolos estabelecidos	37

tabela P05 SAJ | dados desempenho 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indaj001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	=daj001/daj002*100	≥ 95,00%	91,19%
indaj002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração de orientações	=daj003/daj004*100	100,00%	100,00%
indaj003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão de regulamentos	=daj005/daj006*100	100,00%	100,00%
indaj004	percentagem de cumprimento do prazo para divulgação de legislação	=daj007/daj008*100	≥ 90,00%	0,00%
indaj005	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a reclamações no âmbito recuperação de propinas em divida	=daj009/daj010*100	100,00%	100,00%
indaj006	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	=daj011/daj012*100	100,00%	100,00%
indaj007	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	=daj013/daj014*100	100,00%	100,00%
indaj008	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na respetiva bolsa	=daj015/daj016*100	100,00%	0,00%

tabela P06 SAJ | resultados desempenho 2020

DADOS		PV
daj001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	207
daj002	número de pareceres solicitados	227
daj003	número de orientações e informações elaboradas	4
daj004	número de orientações e informações previstas	4
daj005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dento do prazo	2
daj006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	2
daj007	número de divulgações de legislação efetuadas	0
daj008	número de pedidos para divulgação de legislação através do canal de notícias	0
daj009	número de despachos proferidos comunicados dentro dos prazos legalmente fixados	12
daj010	número de reclamações no âmbito recuperação de propinas em divida apresentadas	12
daj011	número de protocolos verificados dentro do prazo	38
daj012	número de protocolos propostos	38
daj013	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	35
daj014	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	35
daj015	número de protocolos inseridos na bolsa dentro do prazo	0
daj016	número de protocolos estabelecidos	0

tabela P07 SAJ | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
AJ009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	=(dAJ017*1+dAJ018*2+dAJ019*3+dAJ020*4)/(dAJ017+dAJ018+dAJ019+dAJ020)*25	≥ 80,00%	99,09%	↗	99,17%	↗	99,44%
AJ010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	=dAJ021/dAJ022*100	≥ 20,00%	55,00%	↘	31,58%	↗	45,00%

tabela P08 SAJ | variação satisfação 2020-2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
AJ009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	=(dAJ017*1+dAJ018*2+dAJ019*3+dAJ020*4)/(dAJ017+dAJ018+dAJ019+dAJ020)*25	≥ 80,00%	99,44%
AJ010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	=dAJ021/dAJ022*100	≥ 20,00%	45,00%

tabela P09 SAJ | resultados satisfação 2022

DADO		PV
AJ017	número de respostas muito insatisfeito	0
AJ018	número de respostas insatisfeito	0
AJ019	número de respostas satisfeito	1
AJ020	número de respostas muito satisfeito	44
AJ021	número de utentes que responderam ao inquérito	9
AJ022	número de utentes dos serviços	20

tabela P10 SAJ | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indaj009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	=(daj017*1+daj018*2+daj019*3+daj020*4)/(daj017+daj018+daj019+daj020)*25	≥ 80,00%	99,17%
indaj010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	=daj021/daj022*100	≥ 20,00%	31,58%

tabela P11 SAJ | resultados satisfação 2021

DADO		PV
daj017	número de respostas muito insatisfeito	0
daj018	número de respostas insatisfeito	0
daj019	número de respostas satisfeito	1
daj020	número de respostas muito satisfeito	29
daj021	número de utentes que responderam ao inquérito	6
daj022	número de utentes dos serviços	19

tabela P12 SAJ | dados satisfação 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indaj009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	=(daj017*1+daj018*2+daj019*3+daj020*4)/(daj017+daj018+daj019+daj020)*25	≥ 80,00%	99,09%
indaj010	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	=daj021/daj022*100	≥ 20,00%	55,00%

tabela P13 SAJ | resultados satisfação AJ 2020

DADO		PV
daj017	número de respostas muito insatisfeito	0
daj018	número de respostas insatisfeito	0
daj019	número de respostas satisfeito	2
daj020	número de respostas muito satisfeito	53
daj021	número de utentes que responderam ao inquérito	11
daj022	número de utentes dos serviços	20

tabela P14 SAJ | dados satisfação 2020

ANEXO Q

INDICADORES SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

Q

INDICADORES SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dAS001/dAS003*100	100,00%	82,13%	→	82,13%	↗	84,63%
AS002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	=dAS002/dAS003*100	≥ 10,00%	10,07%	→	10,07%	↗	10,15%
AS003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	=dAS004/dAS005*100	100,00%, conforme prazo legal	0,00%	→	0,00%	↗	61,54%
AS004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	=dAS006/dAS007*100	100,00%, 31/08 e início ano letivo seguinte	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
AS005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	=dAS008/dAS009*100	≥ 1500,00 €	508,76 €	→	508,76 €	↗	1 051,35 €
AS006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dAS010/dAS013*100	≥ 50,00%	16,77%	→	16,77%	↗	20,97%
AS007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dAS011/dAS013*100	≤ 25,00%	18,10%	→	18,10%	↘	8,17%
AS008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dAS012/dAS013*100	≤ 25,00%	65,13%	→	65,13%	↗	70,86%
AS009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dAS014/dAS018*100	≥ 50,00%	100,00%	→	100,00%	↘	97,89%
AS010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dAS015/dAS018*100	≤ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	0,53%
AS011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dAS016/dAS018*100	≤ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	1,58%
AS012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dAS017/dAS018*100	≤ 10,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela Q01 SAS | variação desempenho 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dAS001/dAS003*100	100,00%	84,63%
AS002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	=dAS002/dAS003*100	≥ 10,00%	10,15%
AS003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	=dAS004/dAS005*100	100,00%, conforme prazo legal	61,54%
AS004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	=dAS006/dAS007*100	100,00%, 31/08 e início ano letivo seguinte	100,00%
AS005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	=dAS008/dAS009*100	≥ 1500,00 €	1 051,35 €
AS006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dAS010/dAS013*100	≥ 50,00%	20,97%
AS007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dAS011/dAS013*100	≤ 25,00%	8,17%
AS008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dAS012/dAS013*100	≤ 25,00%	70,86%
AS009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dAS014/dAS018*100	≥ 50,00%	97,89%
AS010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dAS015/dAS018*100	≤ 20,00%	0,53%
AS011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dAS016/dAS018*100	≤ 20,00%	1,58%
AS012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dAS017/dAS018*100	≤ 10,00%	0,00%

tabela Q02 SAS | resultados desempenho 2022

DADO		PV
dAS001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	1960
dAS002	número de verificações aleatórias efetuadas a requerimentos a bolsa de estudo	235
dAS003	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	2316
dAS004	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	16
dAS005	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	26
dAS006	número de fases concluídas dentro do prazo	4
dAS007	número de fases previstas	4
dAS008	soma dos valores mensais obtidos com a venda de senhas no período de referência	11 564,80 €
dAS009	número de meses do período de referência	11
dAS010	número de consultas realizadas para estudantes	95
dAS011	número de consultas realizadas para pessoal docente	37
dAS012	número de consultas realizadas para pessoal não docente	321
dAS013	número de consultas de medicina realizadas	453
dAS014	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	186
dAS015	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	1
dAS016	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	3
dAS017	número de consultas de psicologia realizadas para outro público	0
dAS018	número de consultas de psicologia realizadas	190

tabela Q03 SAS | dados desempenho 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsas001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dsas002/dsas001*100	100,00%	84,53%
indsas002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	=dsas003/dsas001*100	≥ 10,00%	13,56%
indsas003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	=dsas004/dsas005*100	100,00%	78,72%
indsas004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	=dsas006/dsas007*100	100,00%	100,00%
indsas005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	=dsas008/dsas009*100	≥ 1500,00 €	537,73 €
indsas006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dsas011/dsas010*100	≥ 50,00%	13,17%
indsas007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dsas012/dsas010*100	≤ 25,00%	9,14%
indsas008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dsas013/dsas010*100	≤ 25,00%	64,25%
indsas009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dsas015/dsas014*100	≥ 50,00%	97,94%
indsas010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dsas016/dsas014*100	≤ 20,00%	0,00%
indsas011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dsas017/dsas014*100	≤ 20,00%	2,06%
indsas012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dsas018/dsas014*100	≤ 10,00%	0,00%

tabela Q04 SAS | resultados desempenho 2021

DADO		PV
dsas001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	2360
dsas002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	1995
dsas003	número de verificações aleatórias efetuadas a requerimentos a bolsa de estudo	320
dsas004	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	37
dsas005	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	47
dsas006	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	2
dsas007	número de fases para colocação de estudantes nas residências previstas (1ª fase até 31/08, 2ª fase até início ano letivo seguinte)	2
dsas008	soma dos valores mensais obtidos com a venda de senhas no período de referência	5 915,00 €
dsas009	número de meses do período de referência	11
dsas010	número de consultas de medicina realizadas	744
dsas011	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	98
dsas012	número de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	68
dsas013	número de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	478
dsas014	número de consultas de psicologia de psicologia realizadas	194
dsas015	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	190
dsas016	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	0
dsas017	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	4
dsas018	número de consultas de psicologia realizadas para outro público	0

tabela Q05 SAS | dados desempenho 2021

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsas001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	=dsas002/dsas001*100	100,00%	82,13%
indsas002	percentagem de verificações aleatórias a processos de atribuição de bolsas de estudo realizadas	=dsas003/dsas001*100	≥ 10,00%	10,07%
indsas003	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	=dsas004/dsas005*100	100,00%	0,00%
indsas004	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	=dsas006/dsas007*100	100,00%)	100,00%
indsas005	valor médio mensal obtido através da venda de senhas – roupa, cartões e campos desportivos	=dsas008/dsas009*100	≥ 1500,00 €	508,76 €
indsas006	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	=dsas011/dsas010*100	≥ 50,00%	16,77%
indsas007	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	=dsas012/dsas010*100	≤ 25,00%	18,10%
indsas008	percentagem de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	=dsas013/dsas010*100	≤ 25,00%	65,13%
indsas009	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	=dsas015/dsas014*100	≥ 50,00%	100,00%
indsas010	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	=dsas016/dsas014*100	≤ 20,00%	0,00%
indsas011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	=dsas017/dsas014*100	≤ 20,00%	0,00%
indsas012	percentagem de consultas de psicologia realizadas para outro público	=dsas018/dsas014*100	≤ 10,00%	0,00%

tabela Q06 SAS | resultados desempenho 2020

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

DADO		PV
dsas001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	2305
dsas002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	1893
dsas003	número de verificações aleatórias efetuadas a requerimentos a bolsa de estudo	232
dsas004	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	2350
dsas005	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	0
dsas006	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	2
dsas007	número de fases para colocação de estudantes nas residências previstas (1ª fase até 31/08, 2ª fase até início ano letivo seguinte)	2
dsas008	soma dos valores mensais obtidos com a venda de senhas no período de referência	6 105,10 €
dsas009	número de meses do período de referência	12
dsas010	número de consultas de medicina realizadas	823
dsas011	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	138
dsas012	número de consultas de medicina realizadas para pessoal docente	149
dsas013	número de consultas de medicina realizadas para pessoal não docente	536
dsas014	número de consultas de psicologia de psicologia realizadas	106
dsas015	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	106
dsas016	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal docente	0
dsas017	número de consultas de psicologia realizadas para pessoal não docente	0
dsas018	número de consultas de psicologia realizadas para outro público	0

tabela Q07 SAS | dados desempenho 2020

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020		2021		2022
AS013	satisfação com os serviços de ação social	=(dAS019*1+dAS020*2+dAS021*3+dAS022*4)/(dAS019+dAS020+dAS021+dAS022)*25	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
AS014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	=dAS023/dAS024*100	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela Q08 SAS | variação satisfação 2020 – 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
AS013	satisfação com os serviços de ação social	=(dAS019*1+dAS020*2+dAS021*3+dAS022*4)/(dAS019+dAS020+dAS021+dAS022)*25	≥ 80,00%	0,00%
AS014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	=dAS023/dAS024*100	≥ 20,00%	0,00%

tabela Q09 SAS | resultados satisfação 2022

DADO		PV
dAS019	número de respostas muito insatisfeito	0
dAS020	número de respostas insatisfeito	0
dAS021	número de respostas satisfeito	0
dAS022	número de respostas muito satisfeito	0
dAS023	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dAS024	número de utentes dos serviços	0

tabela Q10 SAS | dados satisfação 2022

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsas013	satisfação com os serviços de ação social	=(dsas019*1+dsas020*2+dsas021*3+dsas022*4)/(dsas019+dsas020+dsas021+dsas022)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsas014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	=dsas023/dsas024*100	≥ 20,00%	0,00%

tabela Q11 SAS | resultados satisfação 2021

DADO		PV
dsas019	número de respostas muito insatisfeito	0
dsas020	número de respostas insatisfeito	0
dsas021	número de respostas satisfeito	0
dsas022	número de respostas muito satisfeito	0
dsas023	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsas024	número de utentes dos serviços	0

tabela Q12 SAS | dados satisfação 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	PV
indsas013	satisfação com os serviços de ação social	=(dsas019*1+dsas020*2+dsas021*3+dsas022*4)/(dsas019+dsas020+dsas021+dsas022)*25	≥ 80,00%	0,00%
indsas014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	=dsas023/dsas024*100	≥ 20,00%	0,00%

tabela Q13 SAS | resultados satisfação 2020

DADO		PV
dsas019	número de respostas muito insatisfeito	0
dsas020	número de respostas insatisfeito	0
dsas021	número de respostas satisfeito	0
dsas022	número de respostas muito satisfeito	0
dsas023	número de utentes que responderam ao inquérito	0
dsas024	número de utentes dos serviços	0

tabela Q14 SAS | dados satisfação 2020

ANEXO R

INDICADORES GARANTIA DA QUALIDADE

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

R

INDICADORES GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	2020	Δ	2021	Δ	2022
SIGQ001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação da revisão do sistema	=dSIGQ001/dSIGQ002*100	100,00% (1) até 31/03	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
SIGQ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão e aprovação do plano da qualidade	=dSIGQ003/dSIGQ004*100	100,00% (1) até 31/03	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
SIGQ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios das áreas nucleares	=dSIGQ005/dSIGQ006*100	100,00% até 31/01	50,00%	↗	75,00%	↗	87,50%
SIGQ004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	=dSIGQ007	≤ 7 dias	25	↗	17	↗	6
SIGQ005	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios dos serviços	=dSIGQ008/dSIGQ009*100	100,00% (13) até 31/01	0,00%	↗	69,23%	↘	46,15%
SIGQ006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	=dSIGQ010	≤ 7 dias	26	↗	17	↗	7
SIGQ007	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração do programa de auditorias	=dSIGQ011/dSIGQ012*100	100,00% (1) até 31/01	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
SIGQ008	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos planos de auditoria	=dSIGQ013/dSIGQ016*100	≥ 90,00%, 5 dias úteis antes da data	51,02%	↗	100,00%	↘	54,55%
SIGQ009	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos relatórios de auditoria	=dSIGQ014/dSIGQ016*100	≥ 90,00%, 10 dias úteis após a data	51,02%	↗	100,00%	↘	90,91%
SIGQ010	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	=dSIGQ015/dSIGQ016*100	≥ 90,00%, conforme calendário aprovado	51,02%	↗	100,00%	↘	86,36%
SIGQ011	percentagem de cumprimento da aplicação dos questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dSIGQ017/dSIGQ018*100	100,00% (5 questionários por UO)	0,00%	↗	60,00%	↘	40,00%
SIGQ012	percentagem de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nos serviços	=dSIGQ019/dSIGQ020*100	100,00% (13 inquéritos)	46,15%	↘	38,46%	↗	50,00%
SIGQ013	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dSIGQ021/dSIGQ018*100	≥ 80,00% (5 inquéritos por UO)	60,00%	↗	80,00%	→	80,00%
SIGQ014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	=dSIGQ022/dSIGQ020*100	≥ 80,00% (13 inquéritos)	46,15%	↗	53,85%	↗	83,33%

tabela R01 SIGQ | variação desempenho 2020 – 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D | ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K | SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	EA	INV	CIC	INT	RH	F	I	Tman	Tobras	CCD	RE	IVA	AES	Ac	D	AJ	AS	PV
SIGQ001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação da revisão do sistema	=dSIGQ001/ dSIGQ002*100	100,00% (1) até 31/03																		100,00%
SIGQ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão e aprovação do plano da qualidade	=dSIGQ003/ dSIGQ004*100	100,00% (1) até 31/03																		100,00%
SIGQ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios das áreas nucleares	=dSIGQ005/ dSIGQ006*100	100,00% (3) até 31/01 e (5) até 31/03	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%														87,50%
SIGQ004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	=dSIGQ007	≤ 7 dias	5	0	6	0														6
SIGQ005	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios dos serviços	=dSIGQ008/ dSIGQ009*100	100,00% (13) até 31/01					0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	46,15%
SIGQ006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	=dSIGQ010	≤ 7 dias					7	7	0	4	0	0	0	7	0	3	0	0	7	7
SIGQ007	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração do programa de auditorias	=dSIGQ011/ dSIGQ012*100	100,00% (1) até 31/01																		100,00%
SIGQ008	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos planos de auditoria	=dSIGQ013/ dSIGQ016*100	≥ 90,00%, 5 dias úteis antes da data	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	0,00%	54,55%
SIGQ009	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos relatórios de auditoria	=dSIGQ014/ dSIGQ016*100	≥ 90,00%, 10 dias úteis após a data	80,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	90,91%
SIGQ010	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	=dSIGQ015/ dSIGQ016*100	≥ 90,00%, conforme calendário aprovado	60,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	86,36%
SIGQ011	percentagem de cumprimento da aplicação dos questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dSIGQ017/ dSIGQ018*100	100,00% (5 questionários por UO)	40,00%																	40,00%
SIGQ012	percentagem de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nos serviços	=dSIGQ019/ dSIGQ020*100	100,00% (13 inquéritos)					0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	50,00%
SIGQ013	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dSIGQ021/ dSIGQ018*100	≥ 80,00% (5 inquéritos por UO)	80,00%																	80,00%
SIGQ014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	=dSIGQ022/ dSIGQ020*100	≥ 80,00% (13 inquéritos)					0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	83,33%

tabela R02 SIGQ | resultados desempenho 2022

DADO		EA	INV	CIC	INT	RH	F	I	Tman	Tobras	CCD	RE	IVA	AES	Ac	D	AJ	AS	PV
dSIGQ001	número de revisões do sistema elaboradas dentro do prazo																		1
dSIGQ002	número de revisões do sistema previstas																		1
dSIGQ003	número de planos da qualidade elaborados ou revistos dentro do prazo																		1
dSIGQ004	número de planos da qualidade previstos																		1
dSIGQ005	número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	5	1	0	1														7
dSIGQ006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	5	1	1	1														8
dSIGQ007	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de área nuclear	5	0	6	0														6
dSIGQ008	número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo					0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0	1	0	6
dSIGQ009	número de relatórios dos serviços previstos					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dSIGQ010	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de serviço					7	7	0	4	0	0	0	7	0	3	0	0	7	7
dSIGQ011	número de programas de auditoria elaborados dentro do prazo																		1
dSIGQ012	número de programas de auditoria previstos																		1
dSIGQ013	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	4	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	12
dSIGQ014	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	20
dSIGQ015	número de auditorias realizadas nas datas previstas	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	19
dSIGQ016	número de auditorias previstas	5	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	22
dSIGQ017	número de questionários à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes	2																	2
dSIGQ018	número de questionários à satisfação previstos aplicar	5																	5
dSIGQ019	número de inquéritos à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes					0	1	0	0		1	1	0	1	0	1	1	0	6
dSIGQ020	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar					1	1	1	1		1	1	1	1	1	1	1	1	12
dSIGQ021	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	4																	4
dSIGQ022	número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida					0	1	1	1		1	1	0	1	1	1	1	1	10

tabela R03 SIGQ | dados desempenho 2022

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	EA	INV	CIC	INT	RH	F	I	Tman	Tobras	CCD	RE	IVA	AES	Ac	D	AJ	AS	PV
indgq001	percentagem de revisões do sistema elaboradas	=dgq001/dgq002*100	100,00%																		100,00%
indgq002	percentagem de planos da qualidade elaborados ou revistos	=dgq003/dgq004*100	100,00%																		0,00%
indgq003.1	percentagem de relatórios das áreas nucleares elaborados	=dgq005.1/dgq006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%														100,00%
indgq003.2	percentagem de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	=dgq005.2/dgq006*100	100,00%	80,00%	100,00%	0,00%	100,00%														75,00%
indgq004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	=dgq007	≤ 7 dias	7	0	17	0														17
indgq005.1	percentagem de relatórios dos serviços elaborados	=dgq008.1/dgq009*100	100,00%					100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indgq005.2	percentagem de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo	=dgq008.2/dgq009*100	100,00%					0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	69,23%
indgq006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	=dgq010	≤ 7 dias					17	17	16	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	17
indgq007	percentagem de reuniões das comissões para a qualidade realizadas	=dgq011/dgq012*100	≥ 90,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%		0,00%	0,00%
indgq008	percentagem de programas de auditorias elaborados	=dgq013/dgq014*100	100,00%																		100,00%
indgq009	percentagem de planos de auditoria enviados	=dgq016/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indgq010	percentagem de relatórios de auditoria enviados	=dgq017/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indgq011	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	=dgq018/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indgq012	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq019/dgq020*100	100,00%	60,00%																	60,00%
indgq013	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq021/dgq022*100	100,00%					0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	38,46%
indgq014	percentagem de cumprimento das metas definidas para o resultado de satisfação relativo aos questionários aplicados nas atividades nucleares	=dgq023/dgq020*100	≥ 90,00%	80,00%																	80,00%
indgq015	percentagem de cumprimento das metas definidas para o resultado de satisfação relativo aos questionários aplicados nos serviços	=dgq024/dgq022*100	≥ 90,00%					0,00%	0,00%	100,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	0,00%	53,85%

tabela R04 SIGQ | resultados desempenho 2021

DADO		EA	INV	CIC	INT	RH	F	I	Tman	Tobras	CCD	RE	IVA	AES	Ac	D	AJ	AS	PV
dgq001	número de documentos de revisão do sistema elaborados e aprovados																		1
dgq002	número de documentos de revisão do sistema previstos																		1
dgq003	número de planos da qualidade elaborados ou revistos e aprovados																		0
dgq004	número de planos da qualidade previstos																		0
dgq005.1	número de relatórios das áreas nucleares elaborados	5	1	1	1														8
dgq005.2	número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	4	1	0	1														6
dgq006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	5	1	1	1														8
dgq007	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de área nuclear	7	0	17	0														17
dgq008.1	número de relatórios dos serviços elaborados					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq008.2	número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo					0	0	0	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	9
dgq009	número de relatórios dos serviços previstos					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq010	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de serviço					17	17	16	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	17
dgq011	número de reuniões realizadas	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0
dgq012	número de reuniões previstas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	32
dgq013	número de programas de auditoria elaborados ou revistos e aprovados																		1
dgq014	número de programas de auditoria previstos																		1
dgq015	número de auditorias previstas	5	1	1	1	6	6	6	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	44
dgq016	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	5	1	1	1	6	6	6	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	44
dgq017	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	5	1	1	1	6	6	6	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	44
dgq018	número de auditorias realizadas nas datas previstas	5	1	1	1	6	6	6	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	44
dgq019	número de questionários à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%	3																	3
dgq020	número de questionários à satisfação previstos aplicar	5																	5
dgq021	número de inquéritos à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%					0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	5
dgq022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq023	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	4																	4
dgq024	número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida					0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	0	7

tabela R05 SIGQ | dados desempenho 2021

01 NOTA DE ABERTURA
02 ESTUDANTES
02.01 CARACTERIZAÇÃO DOS ESTUDANTES
02.02 DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL
03 CORPO DOCENTE
04 CORPO NÃO DOCENTE
05 UNIDADES ORGÂNICAS
06 UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO
07 SERVIÇOS
08 SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE
08.01 POLÍTICA INSTITUCIONAL PARA A GARANTIA DA QUALIDADE
08.02 GARANTIA DA QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES
08.03 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS
08.04 GARANTIA DA QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS
08.05 ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E ÓRGÃOS DE GESTÃO
08.06 PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS
08.07 SISTEMA DE INFORMAÇÃO
08.08 PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO
09 ACOMPANHAMENTO, AVALIAÇÃO E MELHORIA CONTÍNUA

ANEXOS INDICADORES
ANEXO A | ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM
ANEXO B | ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO
ANEXO C| ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO INTERINSTITUCIONAL E COM A COMUNIDADE
ANEXO D| ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO
ANEXO E | ERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS
ANEXO F | SERVIÇOS FINANCEIROS
ANEXO G| SERVIÇOS DE INFORMÁTICA
ANEXO H| SERVIÇOS TÉCNICOS MANUTENÇÃO
ANEXO I | SERVIÇOS TÉCNICOS OBRAS
ANEXO J | SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO, CULTURA E DOCUMENTAÇÃO
ANEXO K| SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS
ANEXO L | SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA
ANEXO M | SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR
ANEXO N| SERVIÇOS ACADÉMICOS
ANEXO O| SERVIÇOS DE DOCUMENTAÇÃO
ANEXO P | SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO
ANEXO Q| SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL
ANEXO R | GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		FÓRMULA	META	EA	INV	CIC	INT	RH	F	I	Tman	Tobras	CCD	RE	IVA	AES	Ac	D	AJ	AS	PV
indgq001	percentagem de revisões do sistema elaboradas	=dgq001/dgq002*100	100,00%																		100,00%
indgq002	percentagem de planos da qualidade elaborados ou revistos	=dgq003/dgq004*100	100,00%																		0,00%
indgq003.1	percentagem de relatórios das áreas nucleares elaborados	=dgq005.1/dgq006*100	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%														100,00%
indgq003.2	percentagem de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	=dgq005.2/dgq006*100	100,00%	80,00%	0,00%	0,00%	0,00%														50,00%
indgq004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	=dgq007	≤ 7 dias	1	5	17	25														25
indgq005.1	percentagem de relatórios dos serviços elaborados	=dgq008.1/dgq009*100	100,00%					100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%
indgq005.2	percentagem de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo	=dgq008.2/dgq009*100	100,00%					0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
indgq006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	=dgq010	≤ 7 dias					26	11	24	26	18	18	18	18	18	22	5	18	18	26
indgq007	percentagem de reuniões das comissões para a qualidade realizadas	=dgq011/dgq012*100	≥ 90,00%	150,00%	0,00%	0,00%	0,00%	50,00%	50,00%	50,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%		0,00%	31,25%
indgq008	percentagem de programas de auditorias elaborados ou revistos	=dgq013/dgq014*100	100,00%																		100,00%
indgq009	percentagem de planos de auditoria enviados	=dgq016/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	83,33%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	51,02%
indgq010	percentagem de relatórios de auditoria enviados	=dgq017/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	83,33%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	51,02%
indgq011	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	=dgq018/dgq015*100	≥ 90,00%	100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	83,33%	83,33%	83,33%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	51,02%
indgq012	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de questionários à satisfação nas atividades nucleares	=dgq019/dgq020*100	100,00%	0,00%																	0,00%
indgq013	percentagem de cumprimento das metas definidas para aplicação de inquéritos à satisfação nos serviços	=dgq021/dgq022*100	100,00%					100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	46,15%
indgq014	percentagem de cumprimento das metas definidas para o resultado de satisfação relativo aos questionários aplicados nas atividades nucleares	=dgq023/dgq020*100	≥ 90,00%	60,00%																	60,00%
indgq015	percentagem de cumprimento das metas definidas para o resultado de satisfação relativo aos questionários aplicados nos serviços	=dgq024/dgq022*100	≥ 90,00%					100,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	100,00%	0,00%	100,00%	100,00%	0,00%	46,15%

tabela R06 SIGQ | resultados desempenho 2020

DADO		EA	INV	CIC	INT	RH	F	I	Tman	Tobras	CCD	RE	IVA	AES	Ac	D	AJ	AS	PV
dgq001	número de documentos de revisão do sistema elaborados e aprovados																		1
dgq002	número de documentos de revisão do sistema previstos																		1
dgq003	número de planos da qualidade elaborados ou revistos e aprovados																		0
dgq004	número de planos da qualidade previstos																		0
dgq005.1	número de relatórios das áreas nucleares elaborados	5	1	1	1														8
dgq005.2	número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	4	0	0	0														4
dgq006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	5	1	1	1														8
dgq007	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de área nuclear	1	5	17	25														25
dgq008.1	número de relatórios dos serviços elaborados					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq008.2	número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo					0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dgq009	número de relatórios dos serviços previstos					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq010	número de dias contados a partir da data limite até à data de entrega do último relatório de serviço					26	11	24	26	18	18	18	18	18	22	5	18	18	26
dgq011	número de reuniões realizadas	3	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	2		0	10
dgq012	número de reuniões previstas	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2		2	32
dgq013	número de programas de auditoria elaborados ou revistos e aprovados																		1
dgq014	número de programas de auditoria previstos																		1
dgq015	número de auditorias previstas	10	1	1	1	6	6	6	1	1	1	1	1	1	5	5	1	1	49
dgq016	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	10	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
dgq017	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	10	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
dgq018	número de auditorias realizadas nas datas previstas	10	0	0	0	5	5	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	25
dgq019	número de questionários à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%	0																	0
dgq020	número de questionários à satisfação previstos aplicar	5																	5
dgq021	número de inquéritos à satisfação com percentagem de aplicação igual ou superior a 20,00%					1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	6
dgq022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar					1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13
dgq023	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	3																	3
dgq024	número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida					1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	1	0	6

tabela R07 SIGQ | dados desempenho 2020