

CLAIM Politécnico de Viseu

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

Horas Semanais de Funcionamento: 6

Nº de Técnicos Afetos ao CLAIM: 1

Dos Técnicos referidos, quantos estão afetos a

100% ao CLAIM: 1

RELATÓRIO DE ATIVIDADES 2023

O Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes do Instituto Politécnico de Viseu (CLAIM Politécnico de Viseu), inaugurado no dia 9 de agosto de 2019, iniciou oficialmente a sua atividade a partir de 28 de outubro de 2019, após formação técnica pelo ACM.

O CLAIM Politécnico de Viseu procura pautar-se pela disponibilidade e qualidade de informação que presta em cada um dos atendimentos, tendo contado sempre com o apoio da REDE CLAIM e com o ACM.

1. ATENDIMENTOS CLAIM

O atendimento do CLAIM Politécnico de Viseu decorre às 2.ª e 6.ª feiras, das 14h00 às 17h, e efetuou, no ano de 2023, um total de 147 atendimentos que se distribuíram mensalmente da forma como se representa na Figura 1. Verificou-se que os meses com maior afluência foram julho (22 atendimentos) e dezembro (20 atendimentos), enquanto os meses com menor afluência foram abril (1 atendimento) e novembro (6 atendimentos).

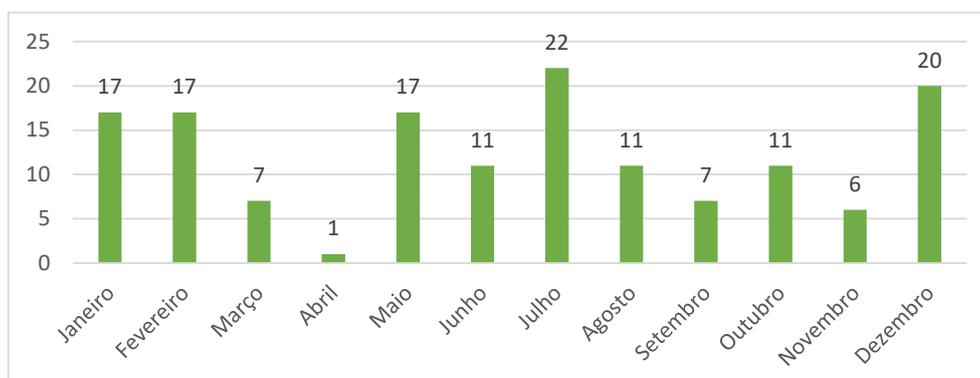


Figura 1. Distribuição de atendimentos por mês, em 2023

Dos 147 atendimentos efetuados no CLAIM IPV, verificou-se que 58 (39%) foram atendimentos a migrantes do género masculino, e 89 (61%) do género feminino (Cf. Figura 2).

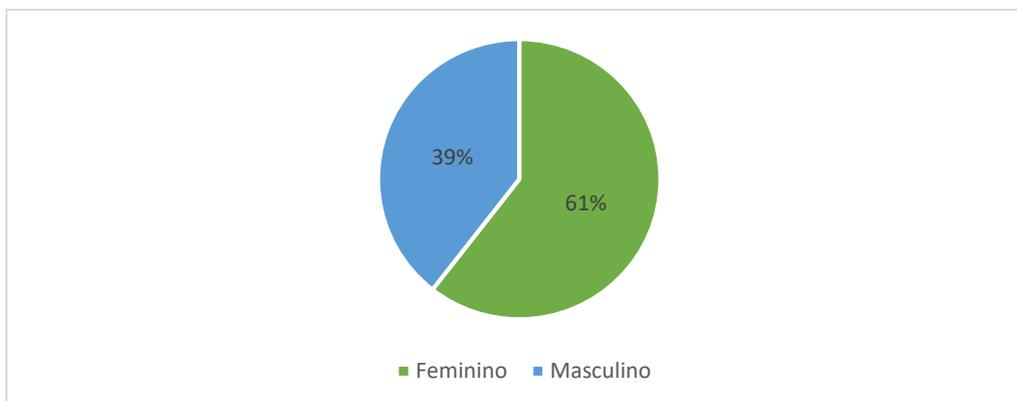


Figura 2. Distribuição de atendimentos por género, em 2023

Relativamente às nacionalidades das/os migrantes, estes, eram, na sua maioria, naturais do Brasil (37 atendimentos), correspondendo a 29% dos atendimentos registados no ano em análise, seguidos de 21 atendimentos a nacionais de Angola (17%) e a migrantes naturais da Ucrânia (17%), de 8 atendimentos a migrantes nacionais do Chile (6%), em igualdade com o número de atendimentos efetuados a migrantes da Guiné-Bissau (6%) e da Colômbia (6%). Seguiram-se os atendimentos realizados a 7 migrantes de nacionalidade marroquina (5%), de São Tomé e Príncipe, com 6 (4%), e da África do Sul e Argélia, ambos com 5 (4%), sendo que o sistema referencia estas nacionalidades por serem as mais frequentes – Top 10 nacionalidades da plataforma AIMA (Cf. Figura 3).

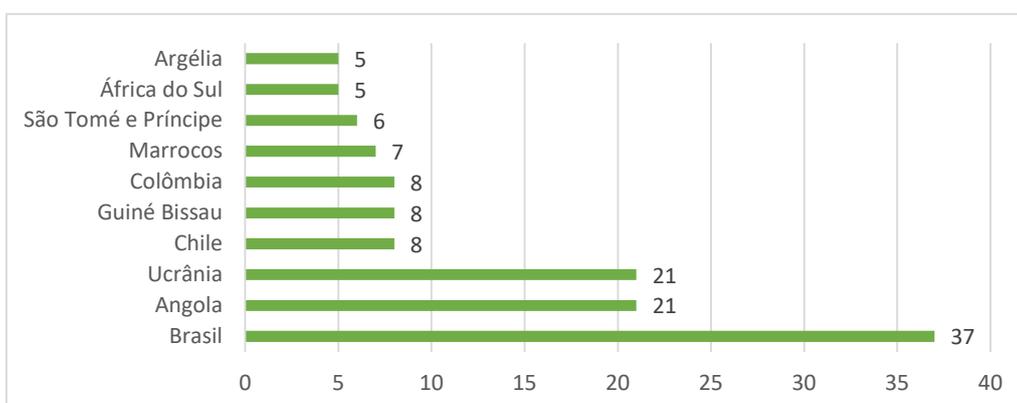


Figura 3. Distribuição de atendimentos por nacionalidade, em 2023

Considerando as faixas etárias de migrantes atendidas/os, verificou-se que a maioria tinha idades compreendidas na classe etária dos 18 aos 29 anos (36%), seguindo-se os atendimentos registados a migrantes entre os 30 e os 39 anos (26%), e os dos que tinham idades compreendidas entre os 40 e os 49 anos (20%) (Cf. Figura 4).

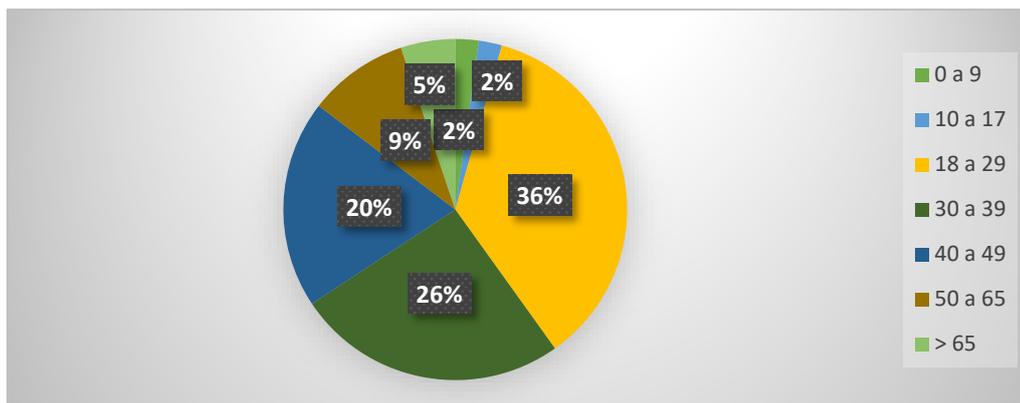


Figura 4. Distribuição de atendimentos por faixa etária, em 2023

As/Os migrantes atendidas/os no CLAIM eram, na sua maioria (73%), residentes no concelho de Viseu (n=107), conforme expectável, mas procedeu-se, também, ao atendimento de cidadãs/ãos residentes no concelho de Lisboa (n=10; 7%), de Santa Comba Dão (n=8; 5%), e de outros concelhos próximos (Cf. Figura 5).

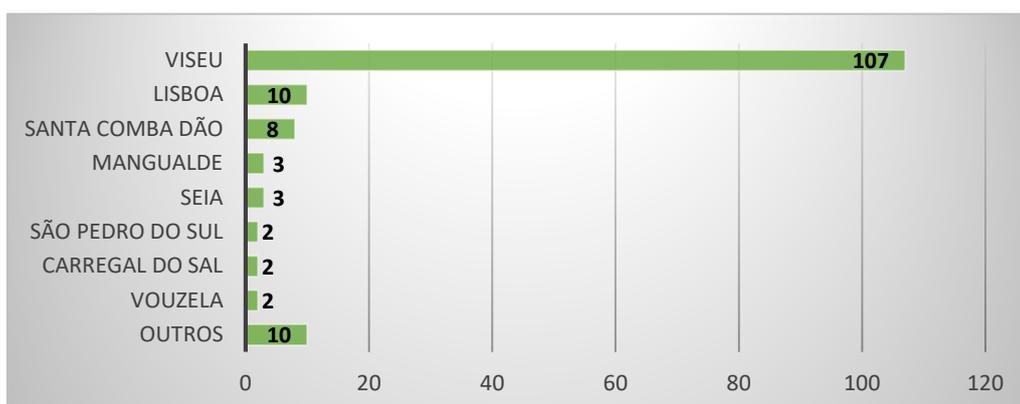


Figura 5. Distribuição de atendimentos por distrito de residência dos migrantes, em 2023

Os assuntos tratados foram de índole diversa, destacando-se, ainda assim, os atendimentos enquadrados no âmbito da permanência em território nacional, que representaram a maioria (n=38) dos assuntos tratados. Seguiram-se-lhe, num segundo nível de importância, os atendimentos realizados para resolver assuntos ligados a apoio alimentar (n=14), atendimento social (n=13), família e menores (n=11), e às questões relativas a alojamento/habitação (n=8) (Cf. Figura 6).

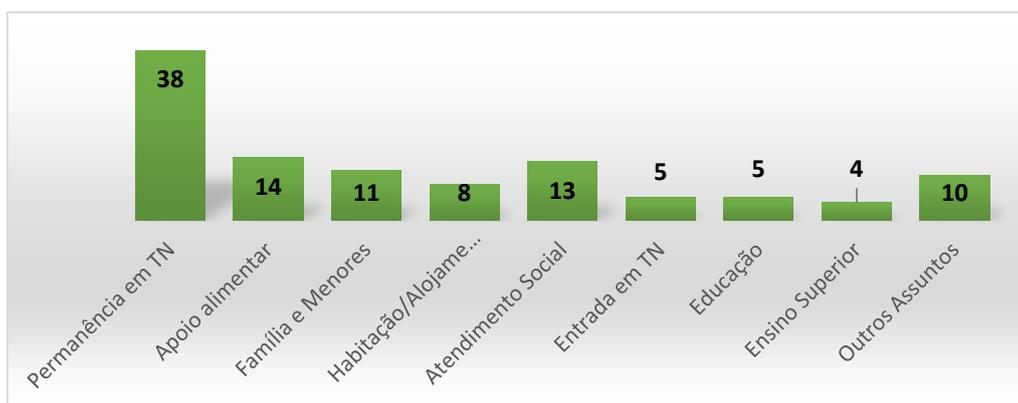


Figura 6. Distribuição de atendimentos segundo o assunto tratado pelas/os migrantes, em 2023

2. ACOLHIMENTO DE PESSOAS REFUGIADAS

Em 2023, foram efetuados, ainda que em menor escala, comparativamente ao ano transato, o registo de refugiadas/os ucranianas/os na plataforma *SEF for Ukraine* e o consequente apoio e encaminhamento para outros assuntos (Serviço Nacional de Saúde [SNS], articulação com Instituto de Emprego e Formação Profissional [IEFP], resposta a situações de emergência, entre outros.

3. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO/FORMAÇÃO

Participação no Webinar: “Os ODS e a Avaliação de Impacto”, promovido pelo Instituto Nacional de Administração, I.P. (INA). 13 09 2023.

Participação no Webinar: “O que sabemos sobre as I(migrações) em Portugal?”, promovido pelo ESTUDOEMCASA@ / INA. 13 04 2023.

Participação no “IV Encontro Nacional sobre Responsabilidade Social e Ensino Superior”, promovido pelo Fórum Estudante e Observatório da Responsabilidade Social e Instituições do Ensino Superior (ORSIES). Lisboa, 24 02 2023.

4. EVENTOS/ATIVIDADES INTERCULTURAIS

Participação na comemoração do Dia da Independência da Ucrânia, promovida pela Associação de Ucrânianos de Viseu. Feira de São Mateus – Viseu, 24 08 2023.

5. OUTROS PROJETOS/INICIATIVAS

Gestão da Loja Solidária, da responsabilidade dos Serviços de Ação Social (SAS) e CLAIM do Politécnico de Viseu. A Loja Solidária, destinada a prestar apoio a estudantes do IPV em situação de carência ou vulnerabilidade, foi criada em dezembro de 2020, com o objetivo de disponibilizar as doações angariadas, como alimentação, vestuário, têxteis-lar, artigos de higiene, entre outros, e conta, também, com um portal online, quer para doações, quer para pedidos de ajuda. Parceiros: Unidades Orgânicas do IPV e Associações de Estudantes do IPV. Objetivo: Dar resposta a situações de intervenção e emergência na área social e suprir necessidades básicas e imediatas de estudantes carenciadas/os do IPV.

Realização de um Jantar de Natal para 77 estudantes internacionais, de mobilidade internacional e Erasmus, promovido pelos SAS | CLAIM Politécnico de Viseu. 11 12 2023.

6. INTEGRAÇÃO EM REDES E PARCERIAS

Integração do IPV na Plataforma de apoio a jovens de países africanos de língua oficial portuguesa. Parceiros: Paróquia de Coração de Jesus, Centro Pastoral de Viseu, Centro Pastoral Diocesano e Cáritas Diocesana de Viseu. Objetivo: apoiar estudantes oriundos dos PALOP que residam na cidade de Viseu, registadas/os no CLAIM IPV, ao abrigo de protocolos celebrados com as instituições de

ensino superior ou de ensino profissional aqui estabelecidas, nomeadamente no fornecimento de bens às/aos estudantes carenciadas/os e/ou alojamento. Desde 17 01 2021.

Integração do IPV na Plataforma de Acompanhamento e Monitorização do Plano Municipal para a Integração de Migrantes – “Viseu Integra”. Entidade responsável: Câmara Municipal de Viseu. Desde 25 11 2021.

7. AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DO CLAIM

Divulgação, via e-mail personalizado e com mensagem de sensibilização e via *Info* do IPV, do curso de Formação Inicial Teórica para Técnicos/as da Rede CLAIM. Curso intensivo de formação da responsabilidade do Alto Comissariado para as Migrações. 9 a 27 de outubro 2023 (entretanto cancelado).

Ações de divulgação realizadas às turmas do 1.º ano de todos os cursos de todas as Unidades Orgânicas do IPV, no sentido de dar a conhecer às/aos novas/os estudantes todos os apoios e serviços existentes. Novembro de 2023.

O CLAIM é divulgado em todas as atividades de carácter social do Politécnico de Viseu e dispõe de uma página institucional: <https://www.ipv.pt/homepage/claim/>

8. OUTROS

Acolhimento de um estágio de Verão no CLAIM IPV, de uma estudante do 2º ano do curso de Ciência Política e Relações Internacionais da Universidade Nova de Lisboa. De 01 a 31 08 2023.

Costa, A. A importância e as condições de atribuição de bolsas de estudo a jovens NPT. Comunicação apresentada no Seminário do Projeto Viseu Integra - Plano Municipal para a Integração de Migrantes: “Migrações, Racismo e Discriminação”, Câmara Municipal de Viseu, Viseu. 08 11 2023.

Costa, A. As vagas migratórias na UE: O apoio aos migrantes em Portugal. Lecionação de Aula Aberta no âmbito da unidade curricular de Relações Internacionais e Instituições Europeias, do 3.º ano da

Licenciatura de Secretariado de Administração, da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL), Lamego. 22 11 2023.

Antunes, S. Direitos Humanos: o que são?. Comunicação apresentada no âmbito da Semana de Celebração dos Direitos Humanos da Escola Secundário Emídio Navarro, Viseu. 06 11 2023.

Costa, A (2023). CLAIM IPV. Comunicação apresentada no Seminário de Encerramento do Projeto Viseu Integra - Plano Municipal para a Integração de Migrantes: “Migrações, Racismo e Discriminação”, Câmara Municipal de Viseu, Viseu. 12 12 2023.

9. PRINCIPAIS RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2023

Atendimento de todas/os as/os migrantes que solicitaram os serviços do CLAIM IPV. De realçar que a partir de outubro de 2023, com a abertura do CLAIM autárquico, os atendimentos a migrantes não estudantes internacionais do IPV que recorreram ao gabinete foram devidamente encaminhados para o CLAIM autárquico.

As/Os estudantes estrangeiras/os que, na condição de migrantes, recorreram ao CLAIM, obtiveram as informações necessárias à sua integração da comunidade académica do IPV, e os agendamentos necessários à regularização das suas respetivas situações legais.

As/os estudantes que se encontraram em vulnerabilidade recorreram à loja solidária onde se abasteceram de cabazes com géneros alimentares, produtos de higiene pessoal e roupa.

Houve encaminhamento de estudantes para a Cáritas, Paróquia de Coração de Jesus e Centro Pastoral.

No ano letivo 2022/2023 foi aberta uma quota nas residências de estudantes do IPV para estudantes internacionais. Mesmo com a quota preenchida, houve situações de urgência que foram contempladas nas residências de estudantes do IPV.

10. SUGESTÕES DE MELHORIA NO ÂMBITO DO FUNCIONAMENTO DA REDE CLAIM

Nada a sugerir.

11. PRINCIPAIS DIFICULDADES SENTIDAS NO DECORRER DO ÚLTIMO ANO

No decurso de 2023, as principais dificuldades prenderam-se com a extinção, por fusão, do SEF e ACM, o que originou a AIMA e, desde aí, que não são dadas orientações às equipas CLAIM, por essa agência, impossibilitando, assim, o efetivo apoio às/aos migrantes que recorrem ao nosso serviço.

O decréscimo do número de atendimentos de 2022 para 2023 deveu-se a várias circunstâncias, designadamente ao facto da afluência de refugiados vindos da Guerra na Ucrânia ter diminuído consideravelmente, à circunstância de o horário de atendimento do CLAIM ter reduzido, ao período de encerramento motivado pela ausência da Técnica afeta ao gabinete, e à abertura do CLAIM autárquico, que levou ao encaminhamento de todas/os as/os migrantes não estudantes internacionais do IPV para esse gabinete.