



**Politécnico
de Viseu**

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

2023

Elaborado por

Helena Vala

P/ Serviços de Inserção na Vida Ativa

22/01/2024

Aprovado por

José Costa

Presidente IPV

22/01/2024

1. APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Inserção na Vida Ativa (SIVA) têm como missão promover a empregabilidade e a integração profissional de estudantes e diplomados do Instituto Politécnico de Viseu (IPV), constituindo-se como um complemento aos gabinetes com o mesmo fim, disponíveis nas Unidades Orgânicas (UO) do IPV.

Estes serviços foram criados para desempenhar uma missão de cooperação e intercâmbio, facilitadora entre estudantes, especialmente diplomados, e entidades parceiras do IPV, potenciando o nível de empregabilidade dos diplomados nos ciclos de estudo do IPV.

Assentes numa cooperação reforçada com os parceiros económicos e sociais, e em estreita articulação com as UO do IPV, têm como objetivos específicos:

- Apoiar a inserção na vida ativa de estudantes e diplomados, através de auxílio na obtenção de emprego, no acesso a experiências de estágio destinadas a promover práticas de elevado desempenho e na facilitação do processo de integração no mercado de trabalho;
- Disponibilizar e divulgar oportunidades de formação e de desenvolvimento profissional de qualidade, visando o desenvolvimento integral do indivíduo e aquisição de competências-chave, bem como a aprendizagem ao longo da vida, promovendo a igualdade de oportunidades no acesso ao emprego e iniciativas de desenvolvimento profissional;
- Publicitar regularmente ofertas de emprego, pelos meios de difusão internos, e-mail, Moodle e contactos diretos, de forma a promover o sucesso profissional dos diplomados;
- Receber e arquivar currículos de candidatos à bolsa de recrutamento de docentes, disponibilizando-os aos júris de recrutamento das UO, em cumprimento com o Regulamento de Contratação de Pessoal Docente;
- Divulgar avisos de abertura de candidaturas à bolsa de recrutamento de docentes;
- Apoiar as empresas, divulgando as suas ofertas de estágio e de emprego e partilhando os currículos dos diplomados inscritos nos SIVA;
- Facilitar o acesso a serviços de orientação e aconselhamento profissionais, visando auxiliar o processo de opção vocacional dos estudantes e diplomados do IPV, através da Comissão de Orientação Vocacional (COV) <https://ipv.pt/cov/> e da Promoção do Ensino Profissional em Rede (PEPER) <https://peper.ipv.pt/redepro/>;
- Acompanhar e analisar o percurso dos diplomados do IPV no mercado de trabalho, criando um observatório do emprego e desenvolvendo instrumentos e estudos que permitam detetar oportunidades de melhoria da oferta educativa, de forma a incrementar a capacidade de integração profissional daqueles públicos-alvo <https://ipv.pt/alumni/>.

2. COLABORADORES

Os SIVA encontram-se sob a tutela de uma Vice-presidência do IPV e possuem dois Técnicos Superiores, mas cuja atividade principal é desenvolvida noutros serviços, pertencendo um deles inclusivamente a uma UO do IPV, a ESTGV, onde desempenha as suas funções principais.

CARREIRA	SIVA
Técnico Superior	2

tabela 01 | características dos colaboradores

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os principais indicadores definidos para os SIVA pretendem sobretudo avaliar a dinâmica de interação entre os estudantes e diplomados e as empresas, pelo que incluem a verificação da validação de registos, para aferir a evolução do número de estudantes, diplomados e empresas inscritos na bolsa de emprego, a evolução do número de candidatos na bolsa de docentes, bem como a celeridade de prestação de informações sobre recrutamento. Um dos indicadores dos SIVA, percentagem de eventos realizados sobre a temática da empregabilidade, tem como objetivo específico verificar a eficácia no apoiar a obtenção de serviços de orientação e aconselhamento profissionais, visando facilitar o processo de opção vocacional dos estudantes e diplomados do IPV.

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	=diVA001/diVA002*100	100,00%
		diVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego		
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	diVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	=diVA003/diVA004*100	100,00%
		diVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego		
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	=diVA005/diVA006*100	100,00%
		diVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego		
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	diVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	=diVA007/diVA008*100	100,00%
		diVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes		
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	diVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	=diVA009/diVA010*100	100,00%
		diVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos		
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	diVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	=diVA011/diVA012*100	≥ 90,00%
		diVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego		
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	diVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	=diVA013/diVA014*100	≥ 90,00%
		diVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes		
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	diVA015	número de eventos realizados	=diVA015/diVA016*100	100,00%
		diVA016	número de eventos previstos		

tabela 02 | mapa de indicadores de desempenho

4. INDICADORES DE SATISFAÇÃO

Os indicadores de satisfação não se encontravam implementados até 2021, data em que foi previsto o desenvolvimento de uma nova plataforma para os SIVA, integrada no projeto Portal Integrado e enquadrada na reestruturação da página institucional do IPV. Por essa razão, os indicadores de satisfação atualmente definidos carecem de reformulação e implementação na nova plataforma.

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
IVA009	utilidade atribuída à plataforma BE/BD	dIVA017	número de respostas 1 (pouco útil) sobre a utilidade da plataforma BE/BD	$=(dIVA017*1+dIVA018*2+dIVA019*3+dIVA020*4+dIVA021*5)/(dIVA017+dIVA018+dIVA019+dIVA020+dIVA021)$	≥ 4,00
		dIVA018	número de respostas 2 sobre a utilidade da plataforma BE/BD		
		dIVA019	número de respostas 3 sobre a utilidade da plataforma BE/BD		
		dIVA020	número de respostas 4 sobre a utilidade da plataforma BE/BD		
		dIVA021	número de respostas 5 (muito útil) sobre a utilidade da plataforma BE/BD		
IVA010	facilidade atribuída à utilização da plataforma BE/BD	dIVA022	número de respostas 1 (muito difícil) sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD	$=(dIVA022*1+dIVA023*2+dIVA024*3+dIVA025*4+dIVA026*5)/(dIVA022+dIVA023+dIVA024+dIVA025+dIVA026)$	≥ 4,00
		dIVA023	número de respostas 2 sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD		
		dIVA024	número de respostas 3 sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD		
		dIVA025	número de respostas 4 sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD		
		dIVA026	número de respostas 5 (muito fácil) sobre a facilidade de utilização da plataforma BE/BD		
IVA011	satisfação com o atendimento presencial nos serviços de inserção na vida ativa	dIVA027	número de respostas 1 (muito insatisfeito) relativamente ao atendimento presencial	$=(dIVA027*1+dIVA028*2+dIVA029*3+dIVA030*4+dIVA031*5)/(dIVA027+dIVA028+dIVA029+dIVA030+dIVA031)$	≥ 4,00
		dIVA028	número de respostas 2 relativamente ao atendimento presencial		
		dIVA029	número de respostas 3 relativamente ao atendimento presencial		
		dIVA030	número de respostas 4 relativamente ao atendimento presencial		
		dIVA031	número de respostas 5 (muito satisfeito) relativamente ao atendimento presencial		
IVA012	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com o atendimento presencial nos serviços de inserção na vida ativa	dIVA032	número de utentes em atendimento presencial que responderam ao inquérito	=dIVA032/dIVA033*100	≥ 20,00%
		dIVA033	número de utentes em atendimento presencial nos serviços		

tabela 03 | mapa de indicadores de satisfação

5. DESEMPENHO DOS SERVIÇOS

Os indicadores definidos para os SIVA, que pretendem aferir a dinâmica de interação entre os estudantes e diplomados e as empresas, pela percentagem de validação de registos dos mesmos cumpriram no ano de 2023 as metas definidas, tendo atingido os 100,00%.

Os indicadores referentes à prestação de informações sobre recrutamento foram cumpridos, visto que todos os pedidos foram efetuados dentro do prazo.

Verificou-se uma diminuição do número de candidatos ativos quer na bolsa de emprego quer na bolsa de docentes, inferior a 90,00%, o que se prende com a ausência de ações de divulgação do serviço, motivadas pela mudança expectável para a nova plataforma e pela perda de um colaborador por motivo de baixa médica.

Para colmatar estas dificuldades foram reforçados os recursos humanos do IPV, tendo transitado para estes serviços o núcleo de bolseiros, que apoia docentes investigadores, do IPV e das Unidades de Investigação (UID), a elaborar e divulgar editais e presta apoio administrativo à contratação. Desta forma é também fomentada a integração de estudantes em atividades e projetos de investigação, função que se encontra nos objetivos dos SIVA, a par com a divulgação feita nas UO e UID. O núcleo envia para os SIVA todos os currículos de candidatos de forma a garantir a atualização da bolsa de docentes.

Os SIVA, por motivos relacionados com a baixa médica de um dos colaboradores, não realizaram eventos durante 2023. Esta dificuldade foi colmatada com iniciativas dinamizadas pelas UO, Pró-presidências, Coordenadores Institucionais, Serviços de Ação Social, UID e participação em iniciativas de outras instituições/empresas, sendo disso exemplos:

- 13/12/2023 - Workshop CV de sucesso, como te destacares no LinkedIn? Dinamizado pela Deloitte, com o objetivo de dotar os estudantes do Departamento de Informática da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu com ferramentas essenciais para terem sucesso no LinkedIn;
- 13/12/2023 - Dia das Empresas do Departamento de Informática da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu, Workshops, Networking, Emprego;
- 26 e 27/10/2023 - Participação na I edição da Feira de Emprego Técnico do Interior;
- 19 e 20/10/2023 - Futuro do Mobiliário | Pioneering the Future of Furniture, encontro entre profissionais e especialistas da madeira e do mobiliário e a comunidade científica e tecnológica;
- 11 e 12/10/2023 - 5ª Edição da Feira do Emprego | Business & Engineering;
- 27/09/2023 - Oficina do Tourism Up, programa de aceleração para negócios no turismo;
- 08 e 09/05/2023 – Bootcamp: Aprendizagem com base em processos de cocriação;
- 04 e 05/05/2023 - Participação na II Edição da Feira de Empregabilidade do Interior;
- 28/04/2023 - Participação na Mostra Tecnológica: TechTur: Mostra de Inovação e Sustentabilidade em Turismo;
- 12/04/2023 - Marketing para Start-Ups;
- 27/03 e 02/04/2023 - Participação na Mostra Tecnológica: Exposição de materiais inovadores sustentáveis;
- 25/03/2023 - 1st IPViseu Summit Research Innovation Summit (<https://ipv.pt/vri23/>);
- 23/03/2023 - IX Encontro Internacional de Jovens Empreendedores (EIJE);
- 09/03/2023 - Eco Startup, Workshop Sensibilização Jovens Universitários;
- 03/03/2023 - Participação no 4º Encontro Regional: Desafios à Interioridade;
- 02/03/2023 - Participação na Mostra Tecnológica: Materiais e Soluções Sustentáveis;
- 01/02/2023 - Participação na Mostra Tecnológica: Bio'n'TEQ – Mostra Tecnológica de Biotecnologia;

- 25/01/2023 - Participação na Mostra Tecnológica: TICE – Tecnologias de informação, Comunicação e Eletrónica;

INDICADOR		META	GLOBAL
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100,00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	100.00%	100,00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro	100.00%	100,00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	100.00%	100,00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100,00%	100,00%
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	≥ 90,00%	62,31%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	≥ 90,00%	80,24%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100%	0,00%

tabela 04 | resultados desempenho 2023

DADO		GLOBAL
dIVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	46
dIVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	46
dIVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	110
dIVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	110
dIVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	27
dIVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	27
dIVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	32
dIVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	32
dIVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	13
dIVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	13
dIVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	987
dIVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1584
dIVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1271
dIVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1584
dIVA015	número de eventos realizados	0
dIVA016	número de eventos previstos	0

tabela 05 | dados desempenho 2023

6. EVOLUÇÃO DO DESEMPENHO

Apesar do cumprimento das metas definidas nos indicadores de validação de registos de estudantes, diplomados, de ofertas de emprego e de empresas na bolsa de emprego dentro do prazo e de candidatos na bolsa de docentes dentro do prazo, verifica-se uma tendência decrescente no número de registos comparativamente aos anos anteriores, o que se pode justificar pelo número de eventos de empregabilidade realizados, com ações de networking incluídas, os quais têm fomentado uma interação mais próxima com partilha de contactos entre estudantes, diplomados e representantes das empresas. Acresce que o número de entidades e destinatários envolvidos nestes eventos têm aumentado, sendo um facilitador muito eficaz na aproximação entre interessados e empregadores. Muitos empregadores optam, ainda, por visitas e realização de workshops de divulgação das suas necessidades de contratação e disponibilizam funcionalidades para submissão de candidaturas espontâneas on-line por parte de interessados. Os estudantes e diplomados têm, portanto, a possibilidade de optarem por um contacto mais direto e eficaz, sendo do conhecimento do IPV que recorrem a essas facilidades.

Ao contrário do que se passou com a bolsa de emprego, na bolsa de docentes, apesar do incumprimento das metas definidas nos indicadores ($\geq 90,00\%$), verifica-se uma ligeira tendência crescente no número de registos de candidatos ativos. O IPV tem promovido anúncios de vários concursos, pelo que é expectável que existam mais manifestações de interesse. O aumento da atratividade do IPV também tem contribuído para que mais pessoas tenham interesse em colaborar em regime de tempo integral ou parcial.

No ano de 2023 não foi dinamizado pelos SIVA qualquer evento de orientação vocacional ou sobre empregabilidade, conforme justificado acima (vide 5), tendo as mesmas sido colmatadas pelo número crescente de participações em eventos dedicados à empregabilidade.

INDICADOR		META	2021	Δ	2022	Δ	2023
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	↘	100,00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	↘	100,00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	↘	100,00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	↘	100,00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	↗	s/d	↘	100,00%
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	$\geq 90,00\%$	63,93%	↘	62,53%	↘	62,31%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	$\geq 90,00\%$	79,03%	↗	79,09%	↗	80,24%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100.00%	0,00%	↗	100.00%	↘	0,00%

tabela 06 | evolução do desempenho 2021/2023

7. SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS

Os indicadores de satisfação não se encontravam implementados até 2021, data em que foi previsto o desenvolvimento de uma nova plataforma para os SIVA, integrada no projeto Portal Integrado e enquadrada na reestruturação da página institucional do IPV. Por essa razão os indicadores de satisfação definidos carecem de reformulação e implementação na nova plataforma.

8. EVOLUÇÃO DA SATISFAÇÃO

Os indicadores de satisfação não se encontravam implementados até 2021, data em que foi previsto o desenvolvimento de uma nova plataforma para os SIVA, integrada no projeto Portal Integrado e enquadrada na reestruturação da página institucional do IPV. Por essa razão os indicadores de satisfação definidos carecem de reformulação e implementação na nova plataforma.

9. AUDITORIAS

Do resultado das auditorias realizadas, verifica-se que apenas não foram implementadas as ações propostas relativas à aplicação de questionários à satisfação nos Serviços. É esperado que nos próximos 2 anos esta questão esteja devidamente resolvida, com recurso à nova plataforma.

ANO	AÇÃO	PRAZO PARA IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES DE IMPLEMENTAÇÃO	AÇÃO IMPLEMENTADA?	AÇÃO EFICAZ?	OBSERVAÇÕES
2022	Implementar o questionário de satisfação na bolsa de emprego	2 anos	monitorização satisfação	Não		
2022	Implementar o questionário de satisfação na bolsa de docentes	2 anos	monitorização satisfação	Não		
2022	Promover a divulgação de ofertas de empregabilidade por parte das UO na bolsa de emprego	2 anos	ofertas	Sim	Sim	
2022	Promover a BE e o registo de candidatos (alunos diplomados)	2 anos	registos de candidatos	Sim	Sim	

tabela 07 | resultados das auditorias

10. ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS

Os SIVA, enquanto serviços de valor, têm cumprido a sua missão auxiliando o IPV a assegurar a interação entre a comunidade académica e a comunidade envolvente. Contudo, e conforme já foi referido, está previsto o desenvolvimento e disponibilização de uma nova plataforma, no âmbito do Portal Integrado, que substituirá a atual. Esta nova plataforma funcionará de forma mais integrada com os restantes sistemas de informação do IPV, agregando informação de forma mais expedita, facilitando a divulgação e o fluxo de informação para os destinatários, por exemplo, minimizando os dados necessários inserir por entidades empregadoras e recorrendo a formas de interação mais atrativas, baseadas em paradigmas de maior eficácia como os subjacentes em redes sociais. O lançamento da plataforma Alumni foi realizado no dia 7 de novembro de 2023, e prevê-se que esta contribua para complementar a missão dos SIVA, fomentando a aproximação do IPV e das suas Unidades Orgânicas aos diplomados, e potenciando contactos promotores da empregabilidade, divulgação de iniciativas de empregabilidade e de eventos culturais, técnicos e científicos, numa perspetiva de aproximação dos ciclos de estudo ao mundo laboral e à sociedade.

Na sequência do lançamento da plataforma Alumni foi lançada a figura do embaixador do IPV, um diplomado para cada CTESP, licenciatura e mestrado de cada UO do IPV. Diplomados comprometidos com a Instituição de ensino onde estudaram e que integram uma rede de networking e influenciadores serão determinantes para o IPV e para a região, pretendendo-se maior envolvimento na divulgação da imagem do IPV, na partilha de testemunhos e experiências, no aconselhamento aos estudantes, entre outras atividades, que podem vir a ser dinamizadas a envolvimento dos SIVA.

11. MELHORIA

Perspetiva-se que, em 2024, se consiga implementar a nova plataforma dos SIVA de forma a melhorar a interação do IPV, sua comunidade académica, estudantes, potenciais candidatos, entidades empregadoras e instituições de cariz social e desportivas.

Nessa plataforma será implementado um questionário à satisfação dos utilizadores prevendo-se a apresentação de resultados já no próximo relatório destes serviços.

Tendo em conta a nova dinâmica na divulgação das necessidades de contratação docente propõe-se uma revisão dos indicadores relativos à bolsa de docentes coordenada entre os SIVA e os Serviços de Recursos Humanos.

ANO	AÇÃO	PRAZO PARA IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES DE IMPLEMENTAÇÃO
2024	Transitar para a nova plataforma, mais intuitiva para candidatos e entidades empregadoras	jun/24	Nov a plataforma disponível via página institucional
2024	Implementar e aplicar, via nova plataforma, os inquéritos à satisfação	jun/24	Inquérito disponível aos utilizadores e recolha de dados
2024	Monitorizar satisfação via exportação dos resultados aos inquéritos para folha de cálculo	dez/24	Análise dos resultados em sede de relatório
2024	Rever indicadores dos SIVA, em articulação com os recursos humanos do IPV	jun/24	apresentação dos novos indicadores para aprovação

tabela 08 melhorias