

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), e do Regulamento da A3ES nº 392/2013 (publicado no Diário da República, 2.ª série, n.º 200, de 10 de outubro de 2013), todas as instituições de ensino superior deverão ser foco de uma avaliação institucional a cada seis anos.

O processo de avaliação institucional (Processo AINST) tem por elemento fundamental o Relatório de Autoavaliação Institucional, elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência, e uma visita institucional, em que a CAE realiza uma visita à instituição a ser avaliada, e se reúne com vários intervenientes da instituição em reuniões de esclarecimento do conteúdo do relatório de autoavaliação institucional.

O relatório de autoavaliação institucional é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por peritos(as) selecionados(as) pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o relatório à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

A composição da CAE que avaliou o presente relatório de autoavaliação é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

CELSO RODRIGUEZ RODRIGUEZ FERNANDEZ

José Carlos Quadrado

José Pedro Paiva (Presidente)

Pedro Martins

Rita Cadima

1. Caracterização Geral

1.1. Instituição de Ensino Superior

Instituto Politécnico De Viseu | Instituto Politécnico De Viseu

1.2. Natureza da Instituição

Ensino Público | Public Education

1.3. Entidade instituidora (se aplicável)

N/A

1.4. Subsistema(s) de Ensino Superior

Politécnico | Polytechnic

1.4.1. Tipo de instituição de ensino superior

[sem resposta]

1.5.1. Avaliação Institucional (PT)

O resultado da avaliação institucional em 2016 foi: "Acreditação com Condições".

As condições determinadas foram as seguintes: "

- 1. Garantir que o número de especialistas na instituição, em particular na ESAV, na ESEV, na ESTGL e na ESTGV cumpre o rácio mínimo de 35% definido no RJIES;*
- 2. Apresentar resultados das políticas desenvolvidas no âmbito da redução do insucesso escolar, do acréscimo da procura e do aumento da internacionalização;*
- 3. Apresentar resultados que comprovem a consolidação da investigação orientada.*

Na área de avaliação 1 do Relatório de Avaliação Institucional, no campo "Observações" a instituição não apresentou informações que consistam apurar se as condições acima enunciadas foram cumpridas ou, eventualmente, superadas. Porém, noutros locais do Relatório há informação que atesta o cumprimento das condições impostas.

Deles decorre que a instituição cumpriu o disposto em 1, tomou medidas para resolver os aspetos indicados em 2 e 3, algumas deles especialmente relevantes, como seja, do ponto de vista da internacionalização, a participação na Universidade Europeia EUNICE. Porém, nem todas as políticas adotadas alcançaram pleno sucesso. Há que continuar a escrutinar os indicadores de insucesso escolar e criar políticas para reduzir os níveis de abandono ainda verificados. A respeito do incremento da investigação a situação é variável entre as diversas Escolas e unidades de investigação. Algumas destas, todavia, apresentam já ótimos indicadores que devem servir como guias e estímulo para aquelas que ainda não alcançaram este patamar.

1.5.1. Avaliação Institucional (EN)

The result of the institutional assessment in 2016 was: "Accreditation with Conditions".

The conditions determined were as follows:

- 1. Ensure that the number of specialists at the institution, in particular at ESAV, ESEV, ESTGL and ESTGV fulfils the minimum ratio of 35% defined in the RJIES;*
- 2. Present the results of the policies developed to reduce academic failure, increase demand and increase internationalisation;*
- 3. Present results that prove the consolidation of orientated research.*

In assessment area 1 of the Institutional Assessment Report, in the "Observations" field, the institution has not provided any information to determine whether the conditions listed above have been met or possibly exceeded.

However, in other sections of the report, there is information confirming the fulfillment of the imposed conditions. From them, it is evident that the institution complied with the requirements in 1, took measures to address the aspects indicated in 2 and 3, some of them particularly relevant, such as, from the perspective of internationalization, participation in the European University EUNICE. However, not all adopted policies have achieved complete success. It is necessary to continue scrutinizing the indicators of academic failure and create policies to reduce the still observed dropout rates. Regarding the enhancement of research, the situation varies among the different schools and research units. However, some of them already present excellent indicators that should serve as guides and motivation for those that have not yet reached this level.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (PT)

Em 2016 a instituição ainda não tinha Sistemas Internos de Garantia de Qualidade auditados.

A instituição tomou medidas para ultrapassar esta limitação e o Sistema Interno de Garantia da Qualidade do Instituto Politécnico de Viseu foi certificado, com condições (por 1 ano) em 2019 e, posteriormente, em 19-05-2022, foi a instituição informada de que o seu Sistema Interno de Garantia da Qualidade tinha sido certificado sem limitações por um período de 6 anos. Porém, de acordo com os dados fornecidos pela instituição, a página da A3ES onde este registo era suposto estar disponível não foi atualizada. Era útil a apresentação da comunicação recebida em 19 de maio de 2022.

1.5.2. Auditoria dos Sistemas Internos de Garantia de Qualidade (EN)

In 2016, the institution did not yet have audited its Internal Quality Assurance System.

The institution took measures to overcome this limitation, and the Internal Quality Assurance System of the Polytechnic Institute of Viseu was certified with conditions (for 1 year) in 2019. Subsequently, on May 19, 2022, the institution was informed that its Internal Quality Assurance System had been certified without limitations for a period of 6 years. However, according to the data provided by the institution, the A3ES page where this record was supposed to be available was not updated.

It would be useful to present the communication received on May 19, 2022.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (PT)

A instituição submeteu 7 novos ciclos de estudos a acreditação. Destes, 3 foram aprovados sem condições, 1 aprovado com condições e 3 não aprovados. A taxa de sucesso de ciclos de estudos acreditados foi de cerca de 57%, o que não é um indicador muito positivo.

Já a taxa de sucesso de acreditações sem condições foi inferior a 50%, situando-se em cerca de 43%, o que é um indicador preocupante, pois mostra que mais de metade dos novos ciclos de estudos propostos pela instituição não mereceram uma aprovação sem reservas por parte da A3ES.

Estes resultados justificam reflexão da parte da instituição, e uma preparação mais exigente de novas propostas de criação de ciclos de estudos que venha a submeter.

1.5.3. Novos ciclos de estudo acreditados (número - 2017-2022) (EN)

The institution submitted 7 new study programs for accreditation. Of these, 3 were approved without conditions, 1 was approved with conditions, and 3 were not approved. The success rate of accredited study programs was about 57%, which is not a very positive indicator.

The success rate for accreditations without conditions was less than 50%, standing at around 43%, which is a concerning indicator. It indicates that more than half of the new study programs proposed by the institution did not receive approval without reservations from A3ES.

These results warrant reflection on the part of the institution and a more rigorous preparation of new study programs proposals that it intends to submit.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (PT)

A instituição tem 43 ciclos de estudo em funcionamento. Destes, 11 estão aprovados com condições e 1 deixou de ter condições para funcionar.

A taxa de sucesso de creditações é positiva, com cerca de 98% dos seus cursos acreditados.

Já a taxa de creditações sem condições não é tão relevante, apesar de, globalmente, atingir um bom valor, cerca de 72%. Porém, neste indicador é preocupante o panorama na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, porquanto tem apenas um curso de 1º ciclo a funcionar sem condições, 2 a funcionar com condições e 1 que, entretanto, foi descontinuada. Esta situação justifica muito cuidada atenção da parte da instituição.

1.5.4. Ciclos de estudos em funcionamento (número - 2017-2022) (EN)

The institution has 43 study programs in operation. Of these, 11 are approved with conditions, and 1 no longer meets the conditions for operation. The accreditation success rate is positive, with about 98% of its courses accredited.

However, the rate of accreditations without conditions is not as significant, although it still reaches a good value of around 72%. Nevertheless, in this indicator, the situation at the School of Technology and Management in Lamego is concerning, as it has only one undergraduate program operating without conditions, 2 with conditions, and 1 that has been discontinued. This situation warrants careful attention from the institution."

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (PT)

A avaliação situa-se no limiar entre a "Abordagem suficiente" e a "Abordagem boa". A instituição aparenta ter cumprido a generalidade das condições colocadas na Avaliação Institucional de 2016, com realce para o êxito pleno na acreditação de um Sistema Interno de Garantia de Qualidade, que foi criado e aprovado sem limitações durante os últimos 6 anos. Porém, como se assinalou, nem todas as intervenções relativas a acções de melhoria requeridas tiveram pleno êxito.

A taxa de sucesso dos ACEF é positiva, com cerca de 72% de ciclos de estudo a funcionar sem limitações. Todavia, nos NCE só alcançou uma taxa de cerca de 57% de sucesso, o que fica aquém do patamar exigido para a "boa abordagem". Pesem as limitações assinaladas, face ao esforço notório e, em geral, competente, da instituição para responder ao que lhe foi solicitado, creio ser adequada classificação de "Abordagem boa".

Desempenho sobre o Historial de Acreditação de Ciclos de Estudos e Caracterização Geral da Instituição (EN)

The evaluation falls on the threshold between 'Sufficient Approach' and 'Good Approach.' The institution seems to have fulfilled the majority of the conditions set in the Institutional Evaluation of 2016, with particular emphasis on the successful accreditation of an Internal Quality Assurance System, which was created and approved without limitations over the last 6 years. However, as noted, not all interventions related to required improvement actions were entirely successful.

The success rate of ACEF is positive, with about 72% of study programs operating without limitations. However, in NCE, it only achieved a success rate of about 57%, falling short of the threshold for a 'good approach.' Despite the noted limitations, given the institution's notable and generally competent effort to respond to the requirements, I believe the classification of a 'Good Approach' is appropriate.

2. Estratégia e Governança

2.1.1. Memória histórica (PT)

O Instituto Politécnico de Viseu (adiante designado IPV), instituição de ensino superior (IES) público da região de Viseu, foi criado em 1979. Integra cinco unidades orgânicas (adiante designadas UO), quatro unidades de investigação e desenvolvimento (adiante designadas UID) e dispõe de serviços centrais e de serviços de ação social (SAS).

A Escola Superior de Educação de Viseu (adiante designada ESEV) foi a primeira UO de um politécnico a entrar em funcionamento em Portugal. A sua oferta formativa situa-se na área da formação de professores, sua matriz fundadora (desde 1983), mas também nas áreas de educação e intervenção social, comunicação, artes, desporto e atividade física. Tem colaborado na formação contínua de professores, coordenando, a nível regional, vários projetos e organizando cursos de formação não conferentes de grau, ajustados às necessidades locais. Tem ainda uma forte ligação à comunidade sustentada, nomeadamente, em oferta formativa ao nível do 2.º Ciclo, bem como em estágios curriculares, serviços de consultoria e projetos de intervenção.

A Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu (adiante designada ESTGV), criada em 1985, tem por missão assegurar a formação dos cidadãos segundo padrões de elevada exigência qualitativa, na busca da excelência e privilegiar ações de investigação que lhe permitam ter um papel interveniente no desenvolvimento económico, social e cultural na região envolvente. Optou por uma estratégia de criação gradual de cursos e disponibiliza na sua oferta formativa cursos de licenciatura, de mestrado e de técnicos superiores profissionais, nas áreas da engenharia, tecnologia e gestão, marketing e turismo.

A Escola Superior Agrária de Viseu (adiante designada ESAV) foi criada em 1994 tendo iniciado as suas atividades letivas em 1995/96. Está instalada na Quinta da Alagoa e forma estudantes nas áreas de agronomia, produção animal, engenharia alimentar, biotecnologia e enfermagem veterinária, atividade que se tem revelado como um contributo extremamente importante para o desenvolvimento da economia regional. Equipada com infraestruturas adequadas e meios laboratoriais, desenvolve projetos de ensino, investigação e apoio à comunidade, salientando-se como uma referência incontornável no panorama do ensino superior (ES) da região.

Criada em 1999, a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (adiante designada ESTGL) entrou em funcionamento no ano letivo 2000/01. A ESTGL está vocacionada para a formação, em domínios científicos que mais diretamente impactam na atividade dos setores económico-produtivos da sua área de abrangência, como turismo, gestão, contabilidade, administração, informática, telecomunicações e serviço social. A disponibilização de formação em horário pós-laboral permitiu captar novos públicos, o que constitui uma mais-valia na qualificação e requalificação de ativos.

A Escola Superior de Saúde de Viseu (adiante designada ESSV) é uma UO com projeção nacional e internacional. Foi criada em 1971 com a designação de Escola de Enfermagem de Viseu. Em 1988 foi integrada no sistema educativo nacional a nível do ensino superior politécnico e, em 1989, foi convertida em Escola Superior de Enfermagem de Viseu. Em 2005 passou a ter a designação de Escola Superior de Saúde de Viseu. Tem como missão a criação e a difusão de conhecimento nas áreas ministradas, contribuindo, através dos meios que lhe são próprios, para a promoção e desenvolvimento do nível de saúde das populações.

O IPV assume a sua vocação na formação científica, cultural, artística e técnica de profissionais qualificados, numa articulação entre prestação de serviços à comunidade, investigação e fortalecimento de redes de parceria com entidades regionais, nacionais e internacionais para desenvolvimento de projetos e atividades de interesse comum.

A celebração de protocolos no sentido de garantir locais de estágio para os seus estudantes e de promover a concretização de parcerias e projetos que contribuam para o desenvolvimento sustentável da região tem sido uma atividade constante.

A ligação estreita que tem mantido com o tecido económico, que na região demonstra um dinamismo crescente, tem-se traduzido num elevado nível de emprego dos seus diplomados.

O desafio de novos contextos e paradigmas no ensino superior levou a instituição a adaptar-se e desenvolver-se tendo vindo a diversificar a sua formação em função das necessidades da comunidade.

A cooperação internacional e a mobilidade de estudantes, não docentes e docentes assumem-se também como fatores determinantes para a qualidade do ensino e da aprendizagem.

O IPV valoriza a promoção da investigação e da formação do seu corpo docente. A maior parte dos docentes integra uma das quatro UID, fator determinante para a afirmação da investigação aplicada aos domínios da sua formação, bem como para o incremento da divulgação nacional e internacional da sua produção científica.

2.1.1. Memória histórica (EN)

The Instituto Politécnico de Viseu (hereinafter referred to as IPV), a public higher education institution located in the region of Viseu, was created in 1979. It includes five organic units (hereinafter referred to as OU), four research and development units (hereinafter RDU), its own central and social aid services.

The Escola Superior de Educação de Viseu (hereafter referred to as ESEV) was the first polytechnic OU in Portugal. It is responsible for providing teacher training, its original essence (since 1983), but also for providing training in the fields of educational and social intervention, communication, arts, sports and physical activity. It has been quite active in the continuous training of teachers, coordinating, at the regional level, several projects and organizing non-degree training programmes, considerate of local needs. The school has a strong connection to the community, sustained, namely, by master's degree offer as well as graduate traineeships, consulting services, and intervention projects.

The mission of the Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu (hereinafter referred to as ESTGV), which was created in 1985, is to ensure that citizens have access to high quality education, in pursuit of excellence, and to favour research actions that will allow it to play a major role in the economic, social and cultural development of the surrounding region. The strategy laid down by the ESTGV was to gradually increase the number of degrees offered and its current educational options include bachelor's degree courses, master's degrees and higher technical professional courses in areas such as engineering, technology and management, marketing and tourism.

The Escola Superior Agrária de Viseu (hereinafter referred to as ESAV) was created in 1994 and started its teaching activities in 1995/96. It is located in Quinta da Alagoa and provides its students with high quality knowledge in the fields of agronomy, animal production, food engineering, biotechnology and veterinary nursing, an activity that has gradually become a huge contribution to the development of the regional economy. Equipped with the latest and most suitable infrastructure and laboratory facilities, it develops teaching, research and community-based service projects, standing out as an indispensable reference in the higher education landscape of the region.

Created in 1999, the Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (hereinafter referred to as ESTGL) became operational in 2000/01. The aim of the ESTGL is to provide training in scientific fields that will have a direct impact on the activity of local economic and productive sectors, such as tourism, management, accounting, administration, IT services, telecommunications and social services. The existence of evening programmes is crucial to attract new students, and provides added value to the qualification and requalification of assets.

The Escola Superior de Saúde de Viseu (hereinafter referred to as ESSV) is an OU with national and international presence. It was created in 1971 as the Escola de Enfermagem de Viseu (Viseu Nursing School). In 1988, it became part of the Polytechnic Higher Education System and, in 1989, it changed its name to Escola Superior de Enfermagem de Viseu, and, in 2005, was renamed Escola Superior de Saúde de Viseu. Its mission is the creation and dissemination of knowledge, contributing, using its own resources, to the promotion and development of population health status.

The IPV strives to provide skilled professionals with the best scientific, cultural, artistic and technical training, but also to provide service to the community, conduct research and strengthen existing partnerships with regional, national and international entities in order to develop projects and activities of common interest.

The IPV constantly seeks to establish protocols that will guarantee internships for its students and to promote the implementation of partnerships and projects that will contribute to the sustainable development of the region.

The close connection that has been maintained with the increasingly dynamic local economic fabric has led to a high rate of employment among its graduates.

The challenge posed by new contexts and paradigms in higher education has led the institution to adapt and develop. As a result, it has diversified its educational offer to meet the needs of the community.

International cooperation and mobility of students, non-teaching and teaching staff also represent a decisive factor for the quality of teaching and learning.

The IPV values the promotion of research and of the training of its teaching staff. Most of the teaching staff belongs to one of the four RDU (Research and Development Units), a factor which is of fundamental importance to the assertion of research applied to the fields of their training, and to increase the dissemination of scientific production, both at national and international level.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (PT)

A missão do IPV, tal como definida no seu plano estratégico, pode resumir-se do seguinte modo: O IPV tem por missão a qualificação de alto nível, a produção e difusão do conhecimento e a formação cultural, artística, desportiva, tecnológica e científica das pessoas, num quadro de referência internacional. Inserido na realidade portuguesa, o IPV tem vindo a desenvolver a sua estratégia numa perspetiva de pensamento global e de aprendizagem universal, sem esquecer a singularidade da região onde se encontra enquadrado, alicerçada no respeito pelas pessoas e pelo ambiente.

No seu plano estratégico, expõe igualmente a sua visão para o futuro: ser reconhecida como uma instituição de referência no panorama do ensino superior nacional e internacional, elo de conhecimento na região, no país e no mundo e ter capacidade para responder adequadamente aos futuros desafios sociais e objetivos de desenvolvimento.

A missão corresponde a uma instituição politécnica localizada num território afastado do litoral e dos grandes polos urbanos, e que pretende ser um motor de formação e melhoria da economia da sua envolvente.

2.1.2. Missão e Visão da Instituição (EN)

IPV's mission, as defined in its strategic plan, can be summarised as follows: IPV's mission is high-level qualification, the production and dissemination of knowledge and the cultural, artistic, sporting, technological and scientific training of people, within a framework of international reference. Inserted in the Portuguese reality, the IPV has been developing its strategy from a perspective of global thinking and universal learning, without forgetting the uniqueness of the region in which it is located, based on respect for people and the environment.

In its strategic plan, it also sets out its vision for the future: to be recognised as a benchmark institution on the national and international higher education scene, a link to knowledge in the region, the country and the world, and to have the capacity to respond adequately to future societal challenges and development objectives.

The mission corresponds to a polytechnic institution located in a territory far from the coast and major urban centres, which aims to be an engine for training and improving the economy of its surroundings.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (PT)

O Plano Estratégico do IPV está organizado em sete eixos com vista ao ano de 2030:

A- Educação e Formação;

B- Investigação;

C- Ligação à Comunidade/Transferência de conhecimento;

D- Internacionalização;

E- Infraestruturas;

F- Planeamento e melhoria.

Procura responder à crise internacional, focando-se em várias áreas-chave. No ensino e aprendizagem, o IPV visa aumentar a qualificação formal da população, oferecendo uma variedade de cursos, desde Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTeSP) até mestrados e pós-graduações, abrangendo várias disciplinas, incluindo ciências agrárias, alimentares, educação, artes, comunicação, desporto, tecnologia, gestão e saúde.

O IPV responde às necessidades urgentes, criando mais CTeSP e descentralizando-os no distrito, além de participar em programas para graduados jovens nas áreas de ciências, tecnologia, engenharia, artes e matemática (STEAM) e programas de reconversão e atualização de competências para adultos.

No campo da pesquisa, o IPV planeia consolidar as suas estruturas de apoio, criar um gabinete de projetos e melhorar o apoio a candidaturas para financiamento competitivo, tanto a nível nacional quanto internacional. A instituição procura reforçar a pesquisa e a transferência de conhecimento através de colaborações e parcerias internacionais. A revista Millenium foi indexada à SCIELO, e a instituição procura indexá-la à SCOPUS, ampliando a visibilidade institucional. O IPV possui várias unidades de investigação em diferentes áreas: quatro UID nas áreas da educação (Centro de Estudos em Educação e Inovação, CI&DEI), dos serviços digitais (Centro de Investigação em Serviços Digitais, CISED), da saúde (Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem, UICISA) e das ciências agrárias, ciência e engenharia alimentar e ambiente e sociedade (Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade, CERNAS).

Em termos de colaboração interinstitucional e comunitária, o IPV está comprometido com a responsabilidade, inovação social e cidadania. Promove a inclusão de públicos diversos e adotou políticas internas de promoção da igualdade de género e não discriminação.

O IPV também pretende fortalecer sua participação em alianças internacionais, como a European University for Customized Education (EUNICE), que inclui instituições de diversos países europeus. Isso contribui para aumentar a internacionalização da instituição e capacidade para enfrentar as necessidades da sociedade e avanços tecnológicos. O IPV oferece cursos conjuntos reconhecidos pela excelência para estudantes internacionais.

O IPV tem como objetivo melhorar e modernizar as infraestruturas, tornando-as mais sustentáveis e com menos emissões de carbono. O seu projeto educativo, científico e cultural visa a qualificação de alto nível e formação em diversas áreas, além de promover a mobilidade efetiva de estudantes e diplomados. As opções educacionais visam a diversificação da oferta e a promoção da formação cultural, artística, tecnológica e científica, tanto a nível nacional quanto internacional.

A instituição pretende aumentar e diversificar os CTeSP, disponibilizar oportunidades para candidatos com mais de 23 anos, promover a formação ao longo da vida, incluindo pós-graduações e cursos pós-laborais, e incentivar a participação em programas de mobilidade.

No campo da cultura, o IPV promove a difusão da cultura humanística, artística, científica e tecnológica por meio de diversas iniciativas, publicações e intercâmbio cultural. As iniciativas incluem semanas culturais, congressos, conferências, recitais, exposições e oficinas.

O Plano Estratégico do IPV é uma iniciativa abrangente que visa aprimorar a instituição em várias áreas e contribuir para o desenvolvimento da região em que o IPV está instalado.

O Plano Estratégico está alinhado com os desafios atuais e futuros e baseia-se na situação atual do IPV, com realismo e propósitos de melhoria. Para cada eixo estratégico, são estabelecidos objetivos estratégicos com objetivos operacionais, indicando as ações vinculadas a cada um deles e as metas a serem alcançadas em 2025 e 2030. Quase todas as metas permitem calcular a situação anual sob a forma de indicadores. Considera-se necessária uma revisão anual ou bienal com uma atualização dos objetivos operacionais, ações e metas.

2.1.3. Plano estratégico e projeto educativo, científico e cultural (EN)

society's needs and technological advances. IPV offers joint courses recognised for their excellence for international students. IPV aims to improve and modernise its infrastructures, making them more sustainable and less carbon-intensive. Its educational, scientific and cultural project aims to provide high-level qualifications and training in various areas, as well as promoting the effective mobility of students and graduates. The educational options are aimed at diversifying the offer and promoting cultural, artistic, technological and scientific training, both nationally and internationally.

The institution intends to increase and diversify the CTeSP, provide opportunities for candidates over the age of 23, promote lifelong learning, including postgraduate courses and after-school courses, and encourage participation in mobility programmes.

In the field of culture, the IPV promotes the dissemination of humanistic, artistic, scientific and technological culture through various initiatives, publications and cultural exchanges. Initiatives include cultural weeks, congresses, conferences, recitals, exhibitions and workshops.

IPV's Strategic Plan is a comprehensive initiative aimed at improving the institution in various areas and contributing to the development of the region in which IPV is based.

The Strategic Plan is aligned with current and future challenges and is based on IPV's current situation, with realism and a view to improvement. For each strategic axis, strategic objectives are established with operational objectives, indicating the actions linked to each of them and the targets to be achieved in 2025 and 2030. Almost all of the targets make it possible to calculate the annual situation in the form of indicators. An annual or biennial review is considered necessary with an update of the operational objectives, actions and targets.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (PT)

O IPV enfatiza a sua abordagem educacional, visando proporcionar qualificação de alto nível e formação cultural, artística, tecnológica e científica aos estudantes em contexto internacional. As suas opções educacionais são desenvolvidas de forma a garantir acesso ao ensino superior e aprendizagem ao longo da vida, promovendo a mobilidade de estudantes e diplomados a nível nacional e internacional.

O IPV introduziu vários ciclos de estudos para atender às necessidades e oportunidades da região e do país com ofertas educacionais alinhadas com as necessidades do mercado de trabalho e a procura da região.

O IPV também oferece mestrados que visam criar competências que ajudem a atingir melhores resultados socioeconómicos.

A instituição visa promover o desenvolvimento sustentável em diversas áreas, desde a tecnologia até à agricultura e à educação, capacitando os estudantes com conhecimentos práticos e teóricos necessários para enfrentar os desafios do mercado de trabalho atual e futuro. Os novos ciclos de estudos pretendem responder a vários objetivos, alguns deles ligados à situação atual e outros centrados nas necessidades existentes e perspetivas futuras.

Alguns estão orientados para cobrir a procura de formação na área das tecnologias de informação e comunicação e engenharia informática: CTeSP em Tecnologias de Sistemas de Informação e Programação; CTeSP em Cibersegurança e Telecomunicações; Mestrado em Controlo de Gestão e Ciências de Dados; mestrado em Tecnologias de Informação e Automação;

Outros para responder às necessidades previsíveis do tecido socioeconómico da região: CTeSP de Turismo de Saúde e Bem-Estar; CTeSP em Gastronomia, Turismo e Bem-Estar; Mestrado em Engenharia Agronómica.

Outros ainda, dirigem-se a setores com potencial de empregabilidade: Eficiência Energética em Edifícios CTeSP; CTeSP em Transportes e Logística; CTeSP em Segurança do Trabalho e Gestão Ambiental.

Ou também setores emergentes: licenciatura em Biotecnologia; ou formação ligada a outras xa existentes no IPV como licenciatura em Gestão comercial; Mestrado em Organização e Administração Educativa.

A nova oferta formativa é enquadrada por linhas que já tinham tradição no IPV.

2.1.4. Integração de novos ciclos de estudos no projeto educativo (EN)

IPV emphasises its educational approach, aiming to provide high-level qualifications and cultural, artistic, technological and scientific training to students in an international context. Its educational options are developed in such a way as to guarantee access to higher education and lifelong learning, promoting the mobility of students and graduates at national and international level.

The IPV has introduced various study programmes to meet the needs and opportunities of the region and the country with educational offers aligned with the needs of the labour market and demand in the region.

IPV also offers master's degrees that aim to create competences that help achieve better socio-economic results.

The institution aims to promote sustainable development in a range of areas, from technology to agriculture and education, empowering students with the practical and theoretical knowledge needed to meet the challenges of the current and future labour market. The new study programmes aim to respond to various objectives, some of them linked to the current situation and others centred on existing needs and future prospects.

Some are aimed at covering the demand for training in the area of information and communication technologies and computer engineering: CTeSP in Information Systems Technologies and Programming; CTeSP in Cybersecurity and Telecommunications; Master's in Management Control and Data Sciences; Master's in Information Technologies and Automation;

Others to meet the foreseeable needs of the region's socio-economic fabric: CTeSP in Health and Wellness Tourism; CTeSP in Gastronomy, Tourism and Wellness; Master's in Agronomic Engineering.

Others are aimed at sectors with employability potential: CTeSP Energy Efficiency in Buildings; CTeSP in Transport and Logistics; CTeSP in Labour Safety and Environmental Management.

Or emerging sectors: a degree in Biotechnology; or training linked to other existing courses at IPV, such as a degree in Commercial Management; a Master's degree in Educational Organisation and Administration.

The new training offer is framed by lines that already had a tradition at the IPV.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (PT)

Na nota de abertura do Plano Estratégico, assinada pelo presidente do IPV, figura a seguinte frase: "Neste âmbito, o desenvolvimento e afirmação do IPV no panorama regional, nacional e internacional passa pela resposta aos desafios do HORIZONTE EUROPA (2021-2027), alinhados com a Agenda 2030 e os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável das Nações Unidas, e ainda com a Fundação para a Ciência e a Tecnologia, potenciando a criação de conhecimento científico relevante, através do aumento do número de projetos financiados e da integração em redes de investigação."

O IPV também promove a igualdade de género e é parceiro de programas para combater estereótipos de género nas escolhas profissionais. Além disso, participa em projetos que visam o desenvolvimento da região e do país, como o projeto "Mais. Mulheres Agricultoras em Territórios do Interior", financiado pelo Acordo do Espaço Económico Europeu.

A instituição adota práticas sustentáveis em relação à água e energia, como a recuperação de águas pluviais e a promoção de eficiência energética. Também contribui para infraestruturas resilientes e sustentáveis, como o projeto de reabilitação de coberturas de edifícios com desperdício zero e a construção de habitações modulares energeticamente autónomas.

O IPV compromete-se com a neutralidade carbónica e está envolvido em iniciativas de economia circular, como o programa para a Valorização da Economia Circular na Região Centro. A instituição desempenha um papel fundamental na formação de agentes que impulsionam esta transformação para uma Economia Circular na Região Centro e promove a colaboração com municípios da região procurando criar comunidades mais resilientes e sustentáveis.

2.1.5. Contributo do plano estratégico para a concretização da Agenda 2030 (EN)

The opening note of the Strategic Plan, signed by the president of the IPV, includes the following sentence: "In this context, the development and affirmation of the IPV on the regional, national and international scene involves responding to the challenges of HORIZON EUROPE (2021-2027), in line with the 2030 Agenda and the United Nations Sustainable Development Goals, and also with the Foundation for Science and Technology, boosting the creation of relevant scientific knowledge by increasing the number of funded projects and integration into research networks."

The IPV also promotes gender equality and is a partner in programmes to combat gender stereotypes in career choices. It also participates in projects aimed at developing the region and the country, such as the "Mais. Women Farmers in Inland Territories" project, funded by the European Economic Area Agreement.

The institution adopts sustainable practices in relation to water and energy, such as the recovery of rainwater and the promotion of energy efficiency. It also contributes to resilient and sustainable infrastructures, such as the zero-waste building roof rehabilitation project and the construction of energy autonomous modular housing.

IPV is committed to carbon neutrality and is involved in circular economy initiatives, such as the programme for the Valorisation of the Circular Economy in the Central Region. The institution plays a key role in training agents who drive this transformation towards a Circular Economy in the Centre Region and promotes collaboration with municipalities in the region seeking to create more resilient and sustainable communities.

2.1.6. Integridade académica (PT)

O Código de Boas Práticas e de Conduta do IPV estabelece diretrizes éticas para a comunidade académica. Visa promover a integridade académica, princípios éticos e conformidade com a missão da instituição. O IPV possui autoridade para sancionar infrações disciplinares de docentes, investigadores, trabalhadores e estudantes, e o código obriga os estudantes a conhecer e respeitar o Estatuto Disciplinar dos Estudantes.

Além disso, cada unidade orgânica do IPV possui regulamentos específicos para abordar questões académica. A Comissão de Ética do IPV é um órgão consultivo independente que promove padrões éticos e de integridade, emite pareceres sobre questões éticas e questões de bioética, e colabora com entidades relevantes em âmbito ético e de bioética. A CE também realiza ações de formação sobre ética e bioética, além de contribuir para a elaboração de documentos institucionais relacionados à ética.

No Modle, existe um sistema que o professor pode utilizar para detectar a taxa de plágio de um trabalho. Os próprios alunos podem executar o programa anti-plágio antes de submeterem o seu trabalho.

2.1.6. Integridade académica (EN)

The IPV Code of Good Practices and Conduct establishes ethical guidelines for the academic community. It aims to promote academic integrity, ethical principles and compliance with the institution's mission. The IPV has the authority to sanction disciplinary offences by teachers, researchers, workers and students, and the code obliges students to know and respect the Student Disciplinary Statute.

In addition, each organisational unit of the IPV has specific regulations for dealing with academic issues. The IPV Ethics Commission is an independent advisory body that promotes ethical standards and integrity, issues opinions on ethical and bioethical issues, and collaborates with relevant organisations in the field of ethics and bioethics. The EC also carries out training activities on ethics and bioethics, as well as contributing to the drafting of institutional documents related to ethics.

In Modle, there is a system that the teacher can use to detect the rate of plagiarism in a piece of work. Students themselves can run the anti-plagiarism programme before submitting their work.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (PT)

O IPV empenha-se na promoção da igualdade de género e na inclusão social, com a elaboração do Plano para a Igualdade de Género. Este plano aborda cinco áreas:

1. combate aos estereótipos de género nas escolhas profissionais,
2. cultura organizacional e género,
3. conciliação trabalho-vida pessoal e familiar,
4. género, investigação e currícula e
5. prevenção e combate à violência de género.

O Núcleo de Diversidade e Igualdade adotou uma abordagem abrangente, promovendo a igualdade de género nas áreas STEAM, divulgando o plano e analisando dados desagregados por sexo. Além disso, colaborou na organização de eventos de sensibilização, como a prevenção e combate ao assédio e violência de género

O IPV também está envolvido em questões relacionadas a migrantes e estudantes internacionais, mantendo um Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM) para orientação e apoio. Eles têm uma Loja Solidária para atender a carências de bens de necessidade diária e promovem o apoio social por meio dos Serviços de Ação Social (SAS). A instituição dá importância à integração de pessoas com deficiência, através do Núcleo de Apoio à Inclusão de Estudantes com Necessidades Educativas Específicas (NAI ENEE). Este núcleo avalia e acompanha estudantes com necessidades educativas específicas, promove seminários e projetos relacionados com inclusão no ensino superior e fomenta parcerias com entidades de apoio a pessoas com deficiência.

O IPV também se preocupa com a integração de novos estudantes, particularmente aqueles em situação de vulnerabilidade. Tem financiamento para uma iniciativa que visa melhorar a integração dos novos estudantes, com foco em grupos vulneráveis, como estudantes deslocados e aqueles com necessidades educativas específicas. Isso inclui estratégias de integração e acompanhamento dos estudantes ao longo de seu percurso académico. Como resultados finais deste projeto, prevê-se alcançar a consolidação de estratégias institucionais de integração e acompanhamento dos estudantes no decorrer do seu percurso académico; reforçar as competências transversais dos estudantes; promover uma cultura de participação e cultura cívica na comunidade estudantil.

2.1.7. Promoção da igualdade de género e integração de minorias e grupos sociais mais desfavorecidos (EN)

The IPV is committed to promoting gender equality and social inclusion by drawing up a Gender Equality Plan. This plan addresses five areas:

1. combating gender stereotypes in career choices,
2. organisational culture and gender,
3. reconciling work, personal and family life,
4. gender, research and curricula, and
5. preventing and combating gender-based violence.

The Diversity and Equality Centre adopted a comprehensive approach, promoting gender equality in STEAM areas, disseminating the plan and analysing sex-disaggregated data. It also collaborated in organising awareness-raising events, such as preventing and combating harassment and gender-based violence

IPV is also involved in issues relating to migrants and international students, maintaining a Local Support Centre for the Integration of Migrants (CLAIM) for guidance and support. They have a Solidarity Shop to meet the needs of daily necessities and promote social support through the Social Action Services (SAS). The institution attaches importance to the integration of people with disabilities, through the Support Centre for the Inclusion of Students with Specific Educational Needs (NAI ENEE). This centre assesses and accompanies students with specific educational needs, promotes seminars and projects related to inclusion in higher education and fosters partnerships with organisations that support people with disabilities.

The IPV is also concerned with the integration of new students, particularly those in vulnerable situations. It has funding for an initiative aimed at improving the integration of new students, with a focus on vulnerable groups such as displaced students and those with specific educational needs. This includes integration strategies and accompanying students throughout their academic career.

The final results of this project are expected to be the consolidation of institutional strategies for integrating and accompanying students throughout their academic career; strengthening students' transversal competences; and promoting a culture of participation and civic culture in the student community.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (PT)

Em www.ipv.pt/ estão disponíveis documentos de gestão, estatutos e regulamentos, oferta formativa (incluindo relatórios e dados sobre a acreditação) e políticas de acesso e orientação dos estudantes. Em "Avaliação e qualidade" podem ser consultados os resultados do ensino, política da qualidade, revisão do sistema interno de garantia da qualidade (SIGQ), relatórios e dados sobre a certificação do SIGQ e acreditação institucional. Informações sobre os UIDs e projetos de pesquisa podem ser consultadas no link "Investigar & Inovar" localizado na barra superior que leva à página www.ipv.pt/homepage/investigarinnovar/. Pode também consultar Informação sobre os Ciclos de Estudos, provedor do estudante, dimensão do apoio social, responsabilidade e inovação social, inserção na vida ativa, etc. Em "Internacional" pode consultar a informação sobre mobilidade estudantil e internacionalização. As páginas das UO também oferecem todo tipo de informação académica.

Os principais acontecimentos, mensagens/informações, oportunidades no âmbito do IPV, da investigação e de projetos e concursos são divulgados através de newsletter (info@sc.ipv.pt) a toda a comunidade académica e parceiros, bem como através das redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn e Twitter). O IPV garante a presença em ações de divulgação da oferta formativa, seja em feiras vocacionais ou em escolas secundárias e profissionais, seja em visitas das escolas ao IPV. Também publicita a oferta formativa através das redes sociais, de publicidade nos media e colocação de outdoors em vias de comunicação.

2.1.8. Mecanismos de divulgação da informação (EN)

Management documents, statutes and regulations, training offer (including reports and data on accreditation) and student access and guidance policies are available at www.ipv.pt/. Under "Evaluation and quality" you can consult the teaching results, quality policy, review of the internal quality assurance system (IQAS), reports and data on IQAS certification and institutional accreditation. Information on UIDs and research projects can be consulted on the "Research & Innovation" link located on the top bar leading to www.ipv.pt/homepage/investigarinnovar/. You can also consult information on study programmes, the student ombudsman, the social support dimension, social responsibility and innovation, integration into working life, etc. Under "International" you can consult information on student mobility and internationalisation. The OU pages also offer all kinds of academic information.

The main events, messages/information, opportunities within the scope of the IPV, research and projects and competitions are publicised via a newsletter (info@sc.ipv.pt) to the entire academic community and partners, as well as via social networks (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn and Twitter). The IPV ensures its presence at events to publicise its training offer, whether at vocational fairs or in secondary and vocational schools, or during school visits to the IPV. It also publicises its training offer through social networks, advertising in the media and billboards.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (PT)

O Conselho Geral (CG) é composto por professores/investigadores, estudantes e personalidades externas de reconhecido mérito. O CG aprova alterações aos estatutos, organiza procedimentos e elege o presidente do IPV, aprecia atos do presidente e do Conselho de Gestão, propõe iniciativas. Reúne ordinariamente 4 vezes por ano. Podem participar, sem direito a voto: presidente do IPV, presidentes UO e personalidades para se pronunciarem sobre assuntos da sua especialidade.

O presidente do IPV é superentendente ao governo e representa externamente a instituição.

O Conselho de Gestão é composto pelo presidente, vice-presidentes e administrador. O presidente do IPV pode ainda designar 1 ou 2 membros de competência reconhecida no domínio da gestão, entre pessoal do IPV. Conduz a gestão administrativa, patrimonial e financeira, bem como a gestão dos recursos humanos. É-lhe aplicada a legislação em vigor para organismos públicos com autonomia administrativa. Pode delegar competências nos órgãos das UO e dirigentes de serviços.

O Conselho Académico (CAcad) é constituído pelo presidente IPV, presidentes de Unidades Orgánicas, presidentes de Assembleias de Representantes (AR), presidentes de Conselhos Técnico Científicos (CTC) e Conselhos Pedagógicos (CP), Coordenadores das UID, Presidentes das Associações de Estudantes IPV/UO e Administrador. Reúne-se ordinariamente duas vezes por ano. O CAcad é o órgão com funções de natureza consultiva, pronuncia-se sobre assuntos submetidos pelo presidente do IPV ou pelo CG e emite orientações não vinculativas.

O Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ) é integrado pelo presidente do IPV, que pode delegar no vice-presidente da área de avaliação, presidentes das UO, que podem delegar num vice-presidente, presidentes das Comissões de Avaliação e Qualidade das UO (ComAQ), gestor da Qualidade e representante da Associação de Estudantes do IPV. Reúne-se ordinariamente quatro vezes por ano. O CAQ coordena os processos de autoavaliação e de avaliação externa e coordena o SIGQ.

As Assembleias de Representantes (AR) são constituídas por professores/investigadores de carreira, assistentes ou pessoal docente especialmente contratado, estudantes e pessoal não docente. As AR elegem os presidentes das UO, fiscalizam, genericamente, os atos do Presidente da UO. As competências das AR estão limitadas pelas cometidas a outros órgãos, por força da lei ou dos estatutos.

Os presidentes das UO representam a respetiva UO perante os demais órgãos da instituição e perante o exterior, exercem as funções previstas na lei ou nos estatutos e as funções que lhe sejam delegadas pelo presidente da instituição.

Os CTC são constituídos por representantes eleitos por professores de carreira e representantes de UID reconhecidas e avaliadas positivamente.

Os CP são constituídos por igual número de docentes e estudantes, eleitos nos termos dos estatutos e regulamento.

Os Conselhos Administrativos (CA) são constituídos por presidentes das UO, vice-presidente e um elemento do pessoal não docente. Exercem atividades próprias de autonomia administrativa e as que lhe forem delegadas pelo Conselho de Gestão.

O IPV é polo de gestão principal das UID: Centro de Estudos em Educação e Inovação (Ci&DEI) e Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISeD), avaliadas com bom, acreditadas e financiadas pela FCT. É polo de gestão da Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem (UICISA (ESEnC/ESSV/IPV)) e do Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade (CERNAS-IPV), avaliadas com muito bom, acreditadas e financiadas pela FCT.

Os coordenadores das UID são responsáveis pela coordenação das atividades, pela gestão dos assuntos correntes e pela representação externa da unidade.

Os Conselhos Científicos das UID são compostos por todos os membros integrados, titulares de grau de doutor, elegem os coordenadores científicos e escolhem a Comissão Permanente de Aconselhamento. Reúnem ordinariamente duas vezes por ano.

O Ci&DEI integra duas unidades de gestão: uma do Politécnico de Leiria e outro do Politécnico da Guarda. A Direção é composta pelo coordenador científico, membro da Instituição de Gestão Principal, pelos investigadores responsáveis de cada uma das Instituições de Gestão, que são elementos de ligação aos órgãos de gestão das IES.

São órgãos de gestão do CISeD: o coordenador Científico, a Direção, o Conselho Científico, a Comissão Externa de Acompanhamento. A Direção é constituída pelo coordenador científico e pelos coordenadores das linhas de investigação científica. Reúne ordinariamente de 3 em 3 meses.

O provedor do estudante tem como missão velar pelos direitos e interesses legítimos dos estudantes, procurando formas de os proteger através de mediação fomal e negociação informal, sendo-lhe conferida a tarefa de recomendar as mudanças necessárias à melhoria dos serviços prestados pelo IPV.

A Comissão de Acompanhamento monitoriza os processos de avaliação de desempenho do pessoal docente, elabora relatório consolidado no final de cada ciclo de avaliação onde constam os resultados gerais, principais constrangimentos e, quando necessário, propõe a alteração/revisão do regulamento e respetivo guião.

2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição (EN)

The General Council (GC) is made up of teachers/researchers, students and external personalities of recognised merit. The GC approves changes to the statutes, organises procedures and elects the president of the IPV, assesses acts of the president and the Management Board, and proposes initiatives. It meets ordinarily four times a year. The following can participate, without the right to vote: the president of the IPV, UO presidents and personalities to comment on matters of their speciality.

The president of the IPV reports to the government and represents the institution externally.

The Management Board is made up of the president, vice-presidents and administrator. The IPV president can also appoint 1 or 2 members of recognised competence in the field of management from among IPV staff. It conducts administrative, asset and financial management, as well as human resources management. It is subject to the legislation in force for public organisations with administrative autonomy. It can delegate competences to OU bodies and service managers.

The Academic Council (CAcad) is made up of the President of the IPV, the Presidents of the Organisational Units, the Presidents of the Representative Assemblies (AR), the Presidents of the Scientific Technical Councils (CTC) and Pedagogical Councils (CP), the Coordinators of the UIDs, the Presidents of the IPV/UO Student Associations and the Administrator. It meets ordinarily twice a year. The CAcad is the body with consultative functions. It pronounces on matters submitted by the IPV president or the GC and issues non-binding guidelines.

The Council for Assessment and Quality (CAQ) is made up of the president of the IPV, who may delegate to the vice-president of the assessment area, the presidents of the OUs, who may delegate to a vice-president, the presidents of the OU Assessment and Quality Commissions (ComAQ), the Quality manager and a representative of the IPV Students' Association. It meets ordinarily four times a year. The CAQ coordinates the self-evaluation and external evaluation processes and coordinates the IQAS.

The Representative Assemblies (RA) are made up of professors/researchers, assistants or specially contracted teaching staff, students and non-teaching staff. The RAs elect the presidents of the OUs and generally supervise the actions of the OU president. The RAs' competences are limited to those assigned to other bodies by law or the statutes.

The presidents of the OUs represent the respective OU before the other bodies of the institution and before the outside world, and carry out the duties laid down by law or the statutes and those delegated to them by the president of the institution.

The CTCs are made up of representatives elected by career professors and representatives of recognised and positively evaluated UIDs.

The PCs are made up of an equal number of teachers and students, elected in accordance with the statutes and regulations.

The Administrative Councils (AC) are made up of the presidents of the OUs, the vice-president and a member of the non-teaching staff. They carry out their own activities of administrative autonomy and those delegated to them by the Management Board.

The IPV is the main management centre for the UIDs: the Centre for Studies in Education and Innovation (Ci&DEI) and the Centre for Research in Digital Services (CISeD), which are rated good, accredited and funded by the FCT. It is the management centre for the Health Sciences Research Unit: Nursing (UICISA (ESEnfC/ESSV/IPV)) and the Natural Resources, Environment and Society Research Centre (CERNAS-IPV), which are rated very highly, accredited and funded by the FCT.

The coordinators of the UIDs are responsible for coordinating activities, managing day-to-day affairs and representing the unit externally.

The Scientific Councils of the UIDs are made up of all the integrated members who hold doctoral degrees, elect the scientific coordinators and choose the Permanent Advisory Committee. They meet ordinarily twice a year.

Ci&DEI has two management units: one from the Polytechnic of Leiria and the other from the Polytechnic of Guarda. The Board of Directors is made up of the scientific coordinator, a member of the Main Management Institution, and the researchers responsible for each of the Management Institutions, who are liaison elements with the HEI management bodies.

CISeD's management bodies are: the Scientific Coordinator, the Board of Directors, the Scientific Council and the External Monitoring Committee. The Board is made up of the scientific coordinator and the coordinators of the scientific research lines. It meets ordinarily every 3 months.

The student ombudsman's mission is to look after the legitimate rights and interests of students, seeking ways to protect them through formal mediation and informal negotiation, and is given the task of recommending the necessary changes to improve the services provided by the IPV.

The Monitoring Committee monitors the performance assessment processes for teaching staff, drawing up a consolidated report at the end of each assessment cycle setting out the overall results, the main constraints and, where necessary, proposing changes/revisions to the regulations and respective guidelines.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (PT)

O CG é composto por 16 representantes do conjunto de professores e investigadores, 5 representantes dos estudantes e 9 personalidades externas de reconhecido mérito, com conhecimentos e experiência relevantes para o IPV.

O presidente do IPV é coadjuvado por 3 vice-presidentes e pró-presidentes.

As AR são constituídas por 8 representantes dos professores de carreira ou investigadores de carreira, 2 representantes dos assistentes ou equiparados a professores ou a assistentes, em regime de tempo integral e que possuam vínculo à instituição por período superior a três anos, 3 representantes dos estudantes e 2 representantes do pessoal não docente.

Os presidentes UO são coadjuvados por 2 vice-presidentes.

O Conselho Técnico-Científico (CTC) das diferentes escolas é composto por um número variável de membros, mas no máximo 25. No caso do CTC da ESAV, são 18 membros, incluindo 4 eleitos por departamento, 1 eleito por secção e outros eleitos para perfazer 18 membros. O CTC da ESEV é composto por no máximo 25 membros, incluindo 21 representantes eleitos entre professores de carreira e outros docentes qualificados, bem como 1 representante por UID reconhecida positivamente. O CTC da ESSV segue um esquema semelhante, com 21 professores de carreira, 1 docente equivalente a professor em tempo integral, 1 docente com doutorado, 1 docente especialista, e 1 representante de UID. O CTC da ESTGV é composto por representantes de professores de carreira, docentes especiais, doutorados e especialistas.

Os Conselhos Pedagógicos (CP) das escolas variam em composição. O CP da ESAV é formado por igual número de docentes e estudantes, com representantes de ciclos de estudos de 1º ciclo.

Os Conselhos Académicos (CA) são compostos pelo presidente da Unidade Orgânica (UO), um vice-presidente designado pelo presidente e um secretário ou, na sua ausência, um membro do pessoal não docente designado pelo presidente da UO.

Há representantes externos no Conselho Geral (GC) e representantes de estudantes e professores nos CPs. Os trabalhadores não docentes estão representados nas Assembleias de Representantes (AR).

A CAE aprovou a excelente e variada colaboração do IPV com diversos parceiros do tecido empresarial e de outras instituições, que revelam muito bem a relevância do IPV na vida do território e o relevo da formação e qualificação dos recursos humanos que realiza. Também foi possível verificar a estreita relação entre o IPV e os seus ex-alunos, em alguns casos mediada e mantida através da sua relação com os professores.

2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos (EN)

The GC is made up of 16 representatives from the teaching and research staff, 5 student representatives and 9 external personalities of recognised merit, with knowledge and experience relevant to the IPV.

The IPV president is assisted by 3 vice-presidents and pro-presidents.

The RAs are made up of 8 representatives of career professors or researchers, 2 representatives of full-time assistants or those equivalent to professors or assistants who have been with the institution for more than three years, 3 representatives of students and 2 representatives of non-teaching staff.

The UO presidents are assisted by 2 vice-presidents.

The Technical-Scientific Council (CTC) of the different schools is made up of a variable number of members, but a maximum of 25. In the case of the ESAV CTC, there are 18 members, including 4 elected by department, 1 elected by section and others elected to make up 18 members. ESEV's CTC is made up of a maximum of 25 members, including 21 representatives elected from among career professors and other qualified teachers, as well as 1 representative per positively recognised UID. ESSV's CTC follows a similar pattern, with 21 career teachers, 1 full-time equivalent teacher, 1 teacher with a doctorate, 1 specialist teacher, and 1 representative from a UID. ESTGV's CTC is made up of representatives of career professors, special professors, doctoral graduates and specialists.

The schools' Pedagogical Councils (PC) vary in composition. ESAV's Pedagogical Council is made up of an equal number of teachers and students, with representatives from 1st cycle programmes.

The Academic Councils (AC) are made up of the president of the Organisational Unit (OU), a vice-president appointed by the president and a secretary or, in their absence, a member of the non-teaching staff appointed by the OU president.

There are external representatives on the General Council (GC) and student and teacher representatives on the PCs. Non-teaching staff are represented in the Representative Assemblies (RA).

The EAT (External Assessment Team) confirmed the IPV's excellent and varied collaboration with various partners from the business community and other institutions, which clearly shows the IPV's relevance in the life of the region and the importance of the training and qualification of human resources that it carries out. It was also possible to see the close relationship between the IPV and its former students, in some cases mediated and maintained through their relationship with their teachers.

2.3.1. Política de Qualidade (PT)

O SIGQ IPV funciona como um todo articulado, de forma centralizada, cobrindo os 4 processos nucleares da instituição: ensino e aprendizagem, investigação, colaboração interinstitucional e com a comunidade e internacionalização. Encontra-se certificado pela A3ES desde 29/04/2019 e, desde a sua certificação, foram revistos o manual de garantia da qualidade (MGQ), o plano de garantia da qualidade (PGQ) e o programa interno de auditoria (PIA). O Plano Estratégico está alinhado com os desafios atuais e futuros e baseia-se na situação atual do IPV com realismo e ambição. Para cada eixo estratégico, são estabelecidos objetivos estratégicos com objetivos operacionais, indicando as ações vinculadas a cada um deles e as metas a serem alcançadas em 2025 e 2030.

A estratégia institucional para a qualidade pode ser consultada no MGQ e objetivos de qualidade no PGQ. O MGQ identifica os respetivos atores e níveis de responsabilidade das atividades ligadas ao sistema de garantia da qualidade. Na página web dedicada a "Avaliação e qualidade" (<https://www.ipv.pt/sigq/>) pode ser consultada a documentação do SIGQ:

A) Relatório de Autoavaliação; Relatório Final Comissão de Avaliação Externa; Resultados de Certificação;

B) Manual de Garantia da Qualidade; Plano da Garantia da Qualidade; Revisão do Sistema; Programa Interno de Auditorias;

C) Relatórios das Áreas Nucleares; Relatórios dos Serviços;

D) Manual de Procedimentos: Garantia da Qualidade; Áreas Nucleares (Ensino e Aprendizagem, Investigação, Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade, Internacionalização, Serviços).

Os relatórios são elaborados anualmente e refletem as atividades desenvolvidas nos 3 últimos anos através da apresentação dos resultados para um conjunto pré-definido de indicadores e da reflexão crítica sobre os mesmos, assim como a identificação de melhorias e a monitorização de melhorias identificadas em anos anteriores. São, também, apresentados, para o processo nuclear de EA, resultados sobre a satisfação dos estudantes, entidades empregadoras e diplomados.

Relativamente às políticas de gestão do pessoal a instituição tem mecanismos para assegurar que o recrutamento, gestão e formação do pessoal docente e não-docente se efetua com as devidas garantias de qualificação e competência, não tendo sido introduzidas melhorias desde a certificação.

No âmbito dos serviços de apoio foi identificado um modelo de relatório para avaliar o desempenho e a satisfação com os serviços. Os relatórios refletem as atividades desenvolvidas nos 3 últimos anos através da apresentação dos resultados para um conjunto pré-definido de indicadores de desempenho e de satisfação.

A articulação entre o sistema de garantia da qualidade e os órgãos de governação e gestão da instituição está assegurada. Todos os anos é elaborada a revisão do SIGQ (a última revisão correspondente ao SIGQ 2022 é de 4 de abril de 2023), cuja estrutura foi revista e contempla os resultados obtidos em todos os procedimentos de garantia da qualidade. Este documento serve de base para o planeamento e melhoria do sistema, em articulação com a gestão corrente e estratégica da instituição.

No que diz respeito à participação das partes interessadas (professores, estudantes, trabalhadores não docentes, empregadores e diplomados) nos processos de garantia da qualidade, o sistema contempla formas de envolvimento das mesmas.

A publicação de informação relevante para as partes interessadas foi também melhorada, de acordo com a estratégia de comunicação do IPV que, entre outras, contribuiu para a reestruturação das páginas do IPV e UO e para a dinamização das redes sociais do IPV. O sistema cobre a maioria das atividades e é substancialmente conforme com a parte 1 ESG.

Recomenda-se uma revisão anual ou bienal com uma atualização dos objetivos operacionais, ações e metas do Plano Estratégico.

2.3.1. Política de Qualidade (EN)

The IPV IQAS operates as a centralised, articulated whole, covering the institution's four core processes: teaching and learning, research, inter-institutional and community collaboration and internationalisation.

It has been certified by A3ES since 29/04/2019 and, since its certification, the quality assurance manual (MGQ), the quality assurance plan (PGQ) and the internal audit programme (PIA) have been revised.

The Strategic Plan is aligned with current and future challenges and is based on the IPV's current situation with realism and ambition. For each strategic axis, strategic objectives are established with operational objectives, indicating the actions linked to each of them and the targets to be achieved in 2025 and 2030.

The institutional strategy for quality can be found in the MGQ and the quality objectives in the PGQ. The MGQ identifies the respective actors and levels of responsibility for the activities linked to the quality assurance system. The IQAS documentation can be found on the "Evaluation and quality" website (<https://www.ipv.pt/sigq/>):

A) Self-evaluation Report; Final Report External Evaluation Commission; Certification Results;

B) Quality Assurance Manual; Quality Assurance Plan; System Review; Internal Audit Programme;

C) Core Area Reports; Service Reports;

D) Procedures Manual: Quality Assurance; Core Areas (Teaching and Learning, Research, Inter-institutional and Community Collaboration, Internationalisation, Services),

The reports are drawn up annually and reflect the activities carried out over the last 3 years by presenting the results for a pre-defined set of indicators and critically reflecting on them, as well as identifying improvements and monitoring improvements identified in previous years. Results on student, employer and graduate satisfaction are also presented for the core AE process.

With regard to staff management policies, the institution has mechanisms in place to ensure that the recruitment, management and training of teaching and non-teaching staff is carried out with the appropriate guarantees of qualification and competence.

In the area of support services, a reporting model has been identified to assess performance and satisfaction with services. The reports reflect the activities carried out over the last 3 years by presenting the results for a pre-defined set of performance and satisfaction indicators.

Coordination between the quality assurance system and the institution's governance and management bodies is ensured. Every year a revision of the IQAS is drawn up (the latest revision corresponding to IQAS 2022 is dated 4 April 2023), the structure of which has been revised and includes the results obtained from all the quality assurance procedures. This document serves as the basis for planning and improving the system, in conjunction with the institution's day-to-day and strategic management.

With regard to the participation of stakeholders (teachers, students, non-teaching staff, employers and graduates) in quality assurance processes, the system includes ways of involving them.

The publication of relevant information for stakeholders has also been improved, in line with the IPV's communication strategy which, among other things, has contributed to the restructuring of the IPV and OU web pages and the dynamisation of the IPV's social networks. The system covers most activities and is substantially compliant with ESG Part 1.

An annual or biennial review is recommended with an update of the operational objectives, actions and targets of the Strategic Plan.

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (PT)

Nos pontos 2.2.1. Organização e funcionamento interno da instituição e 2.2.2. Participação da comunidade académica e dos elementos externos do RAA, descrevem-se a composição e as funções dos órgãos de direção e de gestão do IPV. A estrutura de organização e planeamento da gestão de qualidade, pode resumir-se do seguinte modo:

O CG é responsável pela aprovação do plano estratégico e de outros documentos de gestão, sob proposta do presidente do IPV. O presidente do IPV é o responsável máximo pelo SIGQ. Aprova a política da qualidade, o plano de garantia da qualidade, o manual de garantia da qualidade, o programa interno de auditorias e promove a revisão anual do sistema.

O CAQ coordena os processos de autoavaliação e de avaliação externa e coordena o SIGQ. O CAQ avalia a eficácia do sistema, tendo como suporte a revisão do sistema e os relatórios das áreas nucleares, dos serviços e das auditorias, analisa a integração dos colaboradores e propõe ações de melhoria.

As Comissões de Avaliação e Qualidade das UO (ComAQ) dinamizam a implementação e a melhoria do SIGQ na respetiva UO, colaboram no processo de audição da satisfação dos estudantes e elaboram os relatórios das UO. Promovem a aplicação de questionários à satisfação de estudantes, empregadores e diplomados.

A gestora de Qualidade é responsável pela criação, revisão e aprovação de documentação no SGQ, impulsiona a implementação e a melhoria do sistema e gerencia questões relacionadas à qualidade deficiente.

Os docentes garantem o cumprimento dos procedimentos do sistema, preparam relatórios para as unidades curriculares (UC) e coletam dados de satisfação dos estudantes.

Os Serviços Administrativos desenvolvem e reveem procedimentos, criam relatórios pertinentes, lideram a implementação de melhorias na sua área de atuação, garantem a conformidade com os padrões de qualidade definidos em níveis superiores e solicitam e, gerem respostas de retorno, reclamações e satisfação dos utilizadores.

Os auditores internos realizam auditorias de acordo com um programa aprovado e produzem relatórios de auditoria.

Os estudantes participam em processos de avaliação externa, integram várias comissões académicas e de gestão da qualidade e contribuem para a avaliação das UC, dos cursos, dos docentes e das UO e dos serviços através da resposta a inquéritos à satisfação.

Embora existam duas hiperligações ("Fale Conosco" e "Dar Voz") que permitem fazer reclamações ou queixas, recomendamos a alteração do nome de um destes canais para um mais explícito, como "Parabéns, reclamações e queixas".

2.3.2. Estruturas de organização e planeamento da gestão de qualidade da instituição (EN)

Points 2.2.1 Organisation and internal functioning of the institution and 2.2.2 Participation of the academic community and external elements of the SAR (Self-Evaluation Report) describe the composition and functions of the IPV's governing and management bodies. The organisational and planning structure for quality management can be summarised as follows:

The GC is responsible for approving the strategic plan and other management documents, at the proposal of the IPV president. The President of the IPV is ultimately responsible for the IQAS. It approves the quality policy, the quality assurance plan, the quality assurance manual, the internal audit programme and promotes the annual review of the system.

The QAC coordinates the self-evaluation and external evaluation processes and coordinates the IQAS. The CAQ evaluates the effectiveness of the system, supported by the system review and reports from the core areas, services and audits, analyses the integration of employees and proposes improvement actions.

The OU Evaluation and Quality Committees (ComAQ) promote the implementation and improvement of the IQAS in their respective OUs, collaborate in the process of listening to student satisfaction and draw up the OU reports. They promote the application of student, employer and graduate satisfaction questionnaires.

The Quality Manager is responsible for creating, reviewing and approving QMS documentation, driving the implementation and improvement of the system and managing issues relating to poor quality.

The teaching staff ensure compliance with the system's procedures, prepare reports for the course units (UC) and collect student satisfaction data.

The Administrative Services develop and review procedures, create relevant reports, lead the implementation of improvements in their area of activity, ensure compliance with the quality standards defined at higher levels and request and manage feedback, complaints and user satisfaction.

Internal auditors carry out audits according to an approved programme and produce audit reports.

Students take part in external evaluation processes, sit on various academic and quality management committees and contribute to the evaluation of UCs, courses, lecturers, OUs and services by responding to satisfaction surveys.

Although there are two links ("Talk to us" and "Give us a voice") that allow you to make complaints or grievances, we recommend changing the name of one of these channels to a more explicit one, such as "Congratulations, complaints and grievances".

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (PT)

A qualidade do ensino e da aprendizagem (EA) é monitorizada anualmente em quatro níveis. Ao nível das Unidades Curriculares (UC), são elaborados relatórios (RUC) referentes ao ano letivo em curso, disponibilizados aos estudantes via plataforma Moodle. Ao nível dos ciclos de estudo, são elaborados relatórios (RAC) relativos aos três últimos anos letivos, que incluem informações sobre: Estrutura curricular, plano de estudos, recursos externos de apoio ao ensino, locais de estágio e/ou formação em serviço, trabalhos de pesquisa envolvendo estudantes, informações sobre corpo docente, informações sobre estudantes, estratégias para aumentar a procura, estratégias para melhorar a empregabilidade, satisfação dos estudantes com as UCs e o curso e análise crítica do funcionamento e melhorias.

Os estudantes informaram que o sistema de inquéritos de avaliação dos ciclos de estudo tem deficiências, nomeadamente a solicitação para se avaliar avaliarem no 1º semestre unidades curriculares do 2º semestre.

Ao nível de cada Unidade Orgânica (UO), os relatórios (RUO) são elaborados pelos respetivos Comités de Avaliação e Qualidade (ComAQ).

Globalmente, os dados dos indicadores de todas as UOs são compilados para produzir o Relatório Global da Atividade Nuclear de EA referente aos últimos três anos letivos, sujeito a parecer do Conselho de Avaliação e Qualidade (CAQ) e aprovado pelo presidente do Instituto Politécnico. Após aprovação, é divulgado publicamente. O preenchimento desses relatórios é automatizado e realizado por meio de uma plataforma específica.

A monitorização da atividade nuclear de investigação é responsabilidade dos serviços de apoio às Unidades de Investigação e Desenvolvimento (UID). Essa monitorização é apresentada sob a forma de relatório, que inclui dados de caracterização dos investigadores, produção científica, projetos e financiamento da investigação, bem como a identificação de melhorias e a definição de novas estratégias.

A monitorização da atividade nuclear de colaboração interinstitucional e com a comunidade é realizada pelos respetivos serviços de apoio, que apresentam relatórios contendo informações sobre estágios, protocolos, eventos e financiamento.

A monitorização da atividade nuclear de internacionalização envolve a elaboração de relatórios com dados sobre mobilidade, internacionalização, acordos de cooperação, parcerias, graduações conjuntas, eventos e financiamento.

Além desses relatórios, os serviços também produzem relatórios com resultados de indicadores de desempenho e satisfação, análise crítica do funcionamento e sugestões de melhorias.

O SIGC pode ser considerado consolidado e os documentos de resultados são publicados no site do Instituto.

2.3.3. Sistema interno de gestão de qualidade (EN)

The quality of teaching and learning (TE) is monitored annually at four levels. At curricular unit (CU) level, reports (RUC) are drawn up for the current academic year and made available to students via the Moodle platform.

Study programs reports (RAC) are drawn up for the last three academic years, which include information on: Curricular structure, study plan, external teaching support resources, internship and/or in-service training sites, research work involving students, information on teaching staff, information on students, strategies to increase demand, strategies to improve employability, student satisfaction with the CUs and the course, and critical analysis of operation and improvements.

Students reported that the system of study programs evaluation surveys has shortcomings, namely the request to evaluate in the 1st semester curricular units from the 2nd semester.

At the level of each Organisational Unit (OU), the reports (RUO) are drawn up by the respective Assessment and Quality Committees (ComAQ).

Overall, the data from the indicators of all the OUs is compiled to produce the Global Report on the Core Activity of HE for the last three academic years, subject to the opinion of the Evaluation and Quality Council (CAQ) and approved by the president of the Polytechnic Institute. Once approved, it is made public. The completion of these reports is automated and carried out using a specific platform.

The monitoring of core research activity is the responsibility of the support services for the Research and Development Units (RDUs). This monitoring is presented in the form of a report, which includes data characterising researchers, scientific production, projects and research funding, as well as identifying improvements and defining new strategies.

Monitoring of the core activity of inter-institutional and community collaboration is carried out by the respective support services, which submit reports containing information on internships, protocols, events and funding.

Monitoring the core activity of internationalisation involves drawing up reports with data on mobility, internationalisation, cooperation agreements, partnerships, joint degrees, events and funding.

In addition to these reports, the services also produce reports with the results of performance and satisfaction indicators, a critical analysis of the functioning and suggestions for improvements.

SIGC can be considered consolidated and the results documents are published on the Institute's website.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (PT)

O Sistema de Gestão da Qualidade (SIGQ) do IPV abrange todos os aspectos da sua missão, incluindo ensino, pesquisa, colaboração com a comunidade, internacionalização, recursos e serviços.

O IPV monitoriza regularmente o funcionamento do SIGQ por meio de auditorias internas, que abrangem todos os processos essenciais. As auditorias internas são realizadas por equipes independentes do corpo docente e do corpo não docente, e os resultados são apresentados em relatórios que identificam áreas com qualidade deficiente e propõem melhorias.

A monitorização também é realizada por meio de relatórios anuais das áreas e serviços, que fornecem informações relevantes, incluindo a análise crítica do funcionamento.

Anualmente, o sistema é revisto, tomando em consideração os resultados anteriores, e o Conselho de Avaliação da Qualidade (CAQ) pode propor melhorias refletidas no plano de qualidade para o período subsequente.

Após a divulgação dos resultados da revisão, a implementação de melhorias é organizada pelas partes responsáveis.

Quando as melhorias envolvem alterações na documentação do sistema, estas são elaboradas em colaboração com a gestora de qualidade e sujeitas à aprovação do CAQ e do presidente do IPV. Todos os resultados e documentos do SIGQ estão disponíveis para todas as partes interessadas no site de qualidade do IPV <https://www.ipv.pt/sigq/>.

2.3.4. Grau de integração e eficiência do sistema interno de gestão de qualidade (EN)

IPV's Quality Management System (IQAS) covers all aspects of its mission, including teaching, research, collaboration with the community, internationalisation, resources and services.

IPV regularly monitors the functioning of the IQAS through internal audits, which cover all essential processes. The internal audits are carried out by independent teams of teaching and non-teaching staff, and the results are presented in reports that identify areas of poor quality and propose improvements.

Monitoring is also carried out by means of annual reports from the areas and services, which provide relevant information, including a critical analysis of operation.

Every year, the system is reviewed, taking into account previous results, and the Quality Assessment Council (CAQ) can propose improvements reflected in the quality plan for the subsequent period.

Once the results of the review have been released, the implementation of improvements is organised by the responsible parties.

When improvements involve changes to the system documentation, these are drawn up in collaboration with the quality manager and subject to approval by the QAC and the president of the IPV. All IQAS results and documents are available to all interested parties on the IPV quality website <https://www.ipv.pt/sigq/>.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (PT)

A comunidade académica participa na gestão da qualidade do IPV, através da sua representação no governo e nos órgãos de gestão do IPV e das suas unidades orgânicas.

O Sistema de Gestão da Qualidade (SIGQ) do IPV abrange todos os aspetos da sua missão, incluindo ensino, pesquisa, colaboração com a comunidade, internacionalização, recursos e serviços. Auditorias internas são realizadas regularmente, com equipes independentes do corpo docente e não docente, para identificar áreas com qualidade deficiente e propor melhorias.

Os relatórios anuais das áreas e serviços fornecem informações relevantes e análises críticas. Anualmente, o sistema é revisto, com possíveis melhorias propostas pelo Conselho de Avaliação e Qualidade (CAQ) no plano de qualidade.

Após a revisão, as partes responsáveis organizam a aplicação de melhorias. Quando as melhorias envolvem alterações na documentação do sistema, estas são elaboradas em colaboração com a gestora de qualidade e sujeitas à aprovação do CAQ e do presidente do IPV.

Todos os resultados e documentos do SIGQ estão disponíveis para todas as partes interessadas em <https://www.ipv.pt/sigq/>.

2.3.5. Participação da comunidade académica na gestão da qualidade (EN)

The academic community participates in the IPV's quality management through its representation on the governance and management bodies of the IPV and its organic units.

IPV's Quality Management System (IQAS) covers all aspects of its mission, including teaching, research, collaboration with the community, internationalisation, resources and services. Internal audits are carried out regularly, with independent teams of teaching and non-teaching staff, to identify areas of poor quality and propose improvements.

Annual reports from areas and services provide relevant information and critical analyses. Every year, the system is reviewed, with possible improvements proposed by the Evaluation and Quality Council (CAQ) in the quality plan.

Following the review, the responsible parties organise the implementation of improvements. When improvements involve changes to the system documentation, these are drawn up in collaboration with the quality manager and subject to the approval of the QAC and the president of the IPV.

All IQAS results and documents are available to all interested parties at <https://www.ipv.pt/sigq/>.

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (PT)

O sistema de informação (SI) tem vindo a sofrer melhorias no âmbito da uniformização, automatização e simplificação de procedimentos administrativos. A melhoria da velocidade e fiabilidade das comunicações de dados, da segurança da informação e da infraestrutura de armazenamento, assim como a unificação das bases de dados nas diferentes UO foram a base para a instalação de um SI mais eficiente. Grande parte dos processos burocráticos da atividade nuclear de ensino e aprendizagem foram simplificados, a saber: elaboração das fichas das unidades curriculares, relatórios de unidade curricular, relatório de Unidade Orgânica e a aplicação de questionários à satisfação.

Um sistema de gestão de assiduidade, férias, faltas e licenças, tornou mais fácil o processo quer para os serviços quer para todos os colaboradores da instituição.

Foram instalados novos sistemas que garantem o registo sistemático de informação e acessibilidade à mesma, permitindo a realização de procedimentos administrativos à distância, tanto na área académica como na área de relações internacionais, melhorando, tornando mais ágil e simplificando a relação com os serviços.

O mesmo sucede nos Serviços de Documentação com a instalação de uma plataforma de gestão, bem como nos SAS, com a instalação do portal sassocial.

As áreas financeira e de recursos humanos foram dotadas de um sistema integrado, com especificações ao nível das componentes do regulamento geral sobre a proteção de dados (RGPD) e business intelligence & business analytics.

Para acompanhar o desenvolvimento do sistema de informação foram criadas duas pró-presidências, uma para a informática e sistemas de formação e outra para a informática e infraestruturas. Para além da simplificação, foi aumentada a facilidade de recolha de dados.

Na página web dedicada a "Avaliação e qualidade" (<https://www.ipv.pt/sigq/>) pode ser consultada a documentação gerada pelo SIGQ e os seus procedimentos:

Relatório de Autoavaliação; Relatório Final Comissão de Avaliação Externa; Resultados de Certificação.

Manual de Garantia da Qualidade; Plano da Garantia da Qualidade; Revisão do Sistema; Programa Interno de Auditorias.

Relatórios das Áreas Nucleares; Relatórios dos Serviços.

Manual de Procedimentos: Garantia da Qualidade; Áreas Nucleares (Ensino e Aprendizagem, Investigação, Colaboração Interinstitucional e com a Comunidade, Internacionalização, Serviços).

2.3.6. Eficácia do sistema de informação (EN)

The information system (IS) has undergone improvements in terms of standardising, automating and simplifying administrative procedures. Improvements in the speed and reliability of data communications, information security and storage infrastructure, as well as the unification of databases in the different OUs, were the basis for installing a more efficient IS. A large part of the bureaucratic processes involved in the core activity of teaching and learning have been simplified, namely: drawing up course unit sheets, course unit reports, Organisational Unit reports and the application of satisfaction questionnaires.

A system for managing attendance, holidays, absences and leave has made the process easier for both the departments and all the institution's employees.

New systems have been installed that guarantee the systematic recording of information and its accessibility, allowing administrative procedures to be carried out remotely, both in the academic area and in the area of international relations, improving, streamlining and simplifying relations with the services.

The same happened in the Documentation Services with the installation of a management platform, as well as in the SAS with the installation of the sassocial portal.

The financial and human resources areas were equipped with an integrated system, with specifications for the General Data Protection Regulation (GDPR) and business intelligence & business analytics components.

To accompany the development of the information system, two pro-presidencies were created, one for IT and information systems and the other for IT and infrastructures. In addition to simplification, data collection has been made easier.

The documentation generated by IQAS and its procedures can be consulted on the "Evaluation and quality" website (<https://www.ipv.pt/sigq/>):

Self-evaluation Report; Final Report of the External Evaluation Commission; Certification Results.

Quality Assurance Manual; Quality Assurance Plan; System Review; Internal Audit Programme.

Core Area Reports; Service Reports.

Procedures Manual: Quality Assurance; Core Areas (Teaching and Learning, Research, Inter-institutional and Community Collaboration, Internationalisation, Services).

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (PT)

Podemos resumir a análise SWOT da área de estratégia e governança do IPV:

Forças: Compromisso com a qualidade e melhoria contínua; Estrutura sólida do SIGQ; Política de qualidade formalizada; Uso consistente de instrumentos de planeamento e revisão; Coleta e análise de informações eficazes; Informação abrangente e transparente; Hierarquização de responsabilidades; Programa interno de auditorias eficiente; Harmonização de procedimentos entre UOs; Liderança pró-ativa; Foco no sucesso dos estudantes; Mecanismos independentes para defesa dos estudantes; Formação interna sensibiliza as partes interessadas; Melhorias no sistema de informação.

Fraquezas: Resistência à cultura de qualidade; Baixa participação dos estudantes; Falta de elementos externos na avaliação; Uso limitado de instrumentos de satisfação; Oferta formativa limitada para pessoal não docente; Falta de reconhecimento e motivação para pessoal; Planeamento insuficiente de ações de melhoria; Falta de consolidação das plataformas de informação.

Oportunidades: Cultura de melhoria e simplificação; Envolvimento de todas as partes interessadas; Partilha de boas práticas; Sensibilização sobre a importância da acreditação e certificação; Modernização das relações com diplomados e empregadores.

Ameaças: Dificuldade em envolver estudantes e partes interessadas externas; Aumento da burocracia devido à falta de plataforma consolidada; Baixa compreensão de diplomados e empregadores sobre qualidade; Limitações tecnológicas prejudicam a prestação de serviços; Rápida obsolescência de ferramentas digitais; Dificuldades na substituição de pessoal devido a processos morosos; Inflação e perdas de financiamento público.

Esta análise SWOT fornece uma visão abrangente da situação atual da organização, destacando pontos fortes e oportunidades, bem como fraquezas e ameaças. Note-se que as oportunidades e ameaças indicadas, todavia, não são todas adequadas, dado integrarem aspetos que são da responsabilidade da instituição e não factores externos a ela e que ela não controla. Tendo em conta o nível de implementação do SIGQ, pode presumir-se que o plano de melhoria proporcionará uma boa solução para os problemas detetados e reforçará os pontos fortes existentes.

Apreciação da análise SWOT da área de estratégia e governança (EN)

We can summarise the SWOT analysis of the IPV strategy and governance area:

Strengths: Commitment to quality and continuous improvement; Solid IQAS structure; Formalised quality policy; Consistent use of planning and review instruments; Effective information collection and analysis; Comprehensive and transparent information; Hierarchy of responsibilities; Efficient internal audit programme; Harmonisation of procedures between OUs; Proactive leadership; Focus on student success; Independent mechanisms for student advocacy; Internal training raises awareness among stakeholders; Improvements to the information system.

Weaknesses: Resistance to quality culture; Low student participation; Lack of external elements in evaluation; Limited use of satisfaction instruments; Limited training offer for non-teaching staff; Lack of recognition and motivation for staff; Insufficient planning of improvement actions; Lack of consolidation of information platforms.

Opportunities: Culture of improvement and simplification; Involvement of all stakeholders; Sharing of good practices; Raising awareness of the importance of accreditation and certification; Modernisation of relations with graduates and employers.

Threats: Difficulty in involving students and external stakeholders; Increased bureaucracy due to lack of consolidated platform; Low understanding of quality among graduates and employers; Technological limitations hamper service delivery; Rapid obsolescence of digital tools; Difficulties in replacing staff due to lengthy processes; Inflation and loss of public funding.

This SWOT analysis provides a comprehensive view of the organisation's current situation, highlighting strengths and opportunities as well as weaknesses and threats. It should be noted, however, that the opportunities and threats indicated are not all appropriate, as they include aspects that are the responsibility of the organisation and not factors external to it that it does not control. Given the level of implementation of the QIS, it can be assumed that the improvement plan will provide a good solution to the problems detected and reinforce the existing strengths.

Desempenho sobre a Gestão da Qualidade (2.3)

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito boa

Avaliação da área de gestão da qualidade (PT)

A organização e planeamento da gestão da qualidade do IPV está claramente definida, com funções e responsabilidades dos principais responsáveis.

Existem os procedimentos essenciais para a execução dos processos de garantia da qualidade, com a indicação dos responsáveis pela sua execução e são definidos os mecanismos de monitorização dos Planos de Melhoria. Entre os procedimentos, destacam-se as normas para a seleção de docentes e não docentes, bem como os mecanismos de avaliação de desempenho e as políticas internas de promoção de ações de formação incluindo para novos colaboradores nos períodos experimentais dos seus contratos. O SIGC inclui os mecanismos de participação da comunidade académica e a CAE pôde verificar na reunião com os parceiros e colaboradores externos que o IPV mantém uma relação estreita com os grupos de interesse externos.

O Sistema Interno de Garantia da Qualidade é revisto anualmente pelo Conselho de Avaliação e Qualidade com base no documento que identifica o seu estado de desenvolvimento (revisão do sistema) e nos relatórios sobre as principais atividades e serviços. Esta revisão permite a identificação de casos de qualidade deficiente e a definição de Planos de Melhoria.

O SIGQ fornece a informação necessária para a determinação dos planos de atividades e relatórios anuais.

Em síntese, o SIGQ do IPV abrange a maior parte das atividades da instituição e apresenta evidências de eficácia na promoção da melhoria contínua nas áreas nucleares e serviços do IPV.

Avaliação da área de gestão da qualidade (EN)

The organisation and planning of the IPV's quality management is clearly defined, with the roles and responsibilities of the main people in charge.

The essential procedures for carrying out the quality assurance processes are in place, with those responsible for carrying them out indicated, and the mechanisms for monitoring the Improvement Plans are defined. Among the procedures, the rules for selecting teaching and non-teaching staff stand out, as well as the mechanisms for evaluating performance and the internal policies for promoting training activities, including for new employees during the trial periods of their contracts.

The IACS includes mechanisms for the participation of the academic community and the EAT was able to verify at the meeting with external partners and co-operators that the IPV maintains a close relationship with external interest groups.

The Internal Quality Assurance System is reviewed annually by the Evaluation and Quality Council on the basis of the document identifying its state of development (system review) and reports on the main activities and services. This review allows for the identification of cases of poor quality and the definition of Improvement Plans.

The IQAS provides the necessary information for determining activity plans and annual reports.

In summary, the IPV's QIS covers most of the institution's activities and shows evidence of effectiveness in promoting continuous improvement in the IPV's core areas and services.

Desempenho sobre a Estratégia e Governança (2.1, 2.2 e 2.4)

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito boa

Avaliação da área de estratégia e governança (PT)

O governo do IPV está organizado com base em órgãos gerais: Conselho Geral (CG), Presidente do IPV, Conselho de Gestão, Conselho Académico (CAcad), Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ), Assembleias de Representantes (AR) e os organismos particulares de cada Unidade Orgânica e das unidades de investigação e desenvolvimento (Presidente da UO, Conselho Técnico Científico (CTC), Conselho Pedagógico (CP), Conselho Administrativo (CA) e coordenadores das UID).

A estrutura facilita a participação da comunidade académica e dos elementos externos e a CAE conseguiu confirmar que a estrutura é adequada para que o IPV mantenha uma ação governamental alinhada com os objetivos estabelecidos no Plano Estratégico do IPV

São várias as áreas de funcionamento que denotam como estamos perante uma instituição sólida, atenta à realidade circundante e que tem intervenção significativa em múltiplas dimensões do território a nível local e regional.

Os diversos agentes, docentes, estudantes, trabalhadores não docentes, em geral revelaram bom conhecimento da instituição, do que deles se espera, e bons níveis de satisfação.

Avaliação da área de estratégia e governança (EN)

The IPV's governance is organised on the basis of general bodies: the General Council (GC), the IPV's President, the Management Council, the Academic Council (CAcad), the Council for Assessment and Quality (CAQ), the Representative Assemblies (AR) and the specific bodies of each Organic Unit and the research and development units (the UO's President, the Scientific Technical Council (CTC), the Pedagogical Council (CP), the Administrative Council (CA) and the UID coordinators). The structure facilitates the participation of the academic community and external elements, and the EAT was able to confirm that the structure is adequate for the IPV to maintain government action in line with the objectives set out in the IPV's Strategic Plan. There are several areas of operation that show how we are dealing with a solid institution that is attentive to the surrounding reality and has a significant intervention in multiple dimensions of the territory at local and regional level. The various stakeholders - teachers, students and non-teaching staff - generally showed a good understanding of the institution, what is expected of them and good levels of satisfaction.

3. Ensino

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (PT)

O IPV revela uma estratégia bem definida para o desenvolvimento da oferta educativa. As suas opções de oferta formativa são resultado de um processo articulado e que procuram atender às necessidades emergentes da sociedade em geral, mas, sobretudo, especialmente vocacionadas para resposta às carências das entidades empregadoras do território onde se insere, a nível local e regional. Além disso, a progressiva procura das entidades empregadoras regionais pelos diplomados do IPV é uma indicação positiva da adequação da oferta educativa às exigências do mercado de trabalho. Adicionalmente, o aumento gradual do número de estudantes admitidos na instituição ao longo dos últimos anos também sugere que a estratégia está alinhada com as necessidades dos estudantes em geral e acompanha a procura.

Constata-se que a oferta educativa é revista anualmente com base numa monitorização contínua das necessidades emergentes da sociedade. Isto demonstra uma preocupação em manter a oferta alinhada com as carências socioprofissionais e as expectativas futuras. Além disso, a criação de novas formações multidisciplinares e a educação ao longo da vida indicam uma abordagem proativa para atender às mudanças no cenário educacional e profissional. É também manifestado o empenho no desenvolvimento e valorização das competências transversais e em garantir o acesso à educação inclusiva, de qualidade, equitativa, e promover oportunidades de aprendizagem ao longo da vida para todos.

No geral, o IPV está empenhado em desenvolver uma oferta educativa que seja consistente com a sua estratégia institucional, atenda às necessidades da sociedade, responda às expectativas futuras e promova competências transversais.

3.1.1. Estratégia institucional e políticas de oferta educativa (EN)

The IPV reveals a well-defined strategy for the development of educational provision. Its training options are the result of an articulated process that seeks to meet the emerging needs of society in general, but, above all, especially aimed at responding to the needs of employers in the territory where it operates, at a local and regional level. Furthermore, the progressive demand by regional employers for IPV graduates is a positive indication of the adequacy of the educational offer to the demands of the labor market. Additionally, the gradual increase in the number of students admitted to the institution over recent years also suggests that the strategy is aligned with the needs of students in general and keeps pace with demand.

It appears that the educational offer is reviewed annually based on continuous monitoring of society's emerging needs. This demonstrates a concern with keeping the offer aligned with socio-professional needs and future expectations. Furthermore, the creation of new multidisciplinary training and lifelong education indicates a proactive approach to meeting changes in the educational and professional landscape. The commitment to developing and valuing transversal skills and ensuring access to inclusive, quality, equitable education and promoting lifelong learning opportunities for all is also demonstrated.

Overall, IPV is committed to developing an educational offer that is consistent with its institutional strategy, meets the needs of society, responds to future expectations and promotes transversal skills.

3.1.2. Organização da oferta educativa (PT)

A organização da oferta educativa do IPV inclui uma cultura de inovação pedagógica e a implementação de novas metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação. Isto também visa a adequação permanente da oferta formativa às necessidades emergentes e aos resultados da monitorização anual da área nuclear de ensino e aprendizagem das respetivas Unidades Orgânicas que constituem o IPV. Estas são razões que sugerem um esforço para promover a multidisciplinaridade, o que é uma abordagem positiva.

A implementação do projeto EaD@PV, Plataforma Integrada de Ensino à Distância, aponta para uma iniciativa de expansão do ensino para um modelo híbrido e com disponibilização de conteúdos digitais para complementar a oferta tradicional. Este modelo é sobretudo relevante quando se consideram as mudanças na educação em todo o mundo, incluindo a crescente procura por opções de modalidades de ensino mais flexíveis, principalmente entre trabalhadores-estudantes. No entanto, é importante acompanhar a progressão deste projeto e avaliar como a modalidade de ensino à distância tem efeitos na qualidade da oferta educativa.

São destacadas várias colaborações com outras instituições, tanto a nível nacional quanto internacional, em programas de estudos conjuntos e na parceria com a Universidade Europeia EUNICE (European University for Customised Education). Isto sugere que o IPV está empenhado em parcerias que se encaixem na missão e nos objetivos da instituição, bem como nas dinâmicas de investigação e ensino. Estas colaborações podem enriquecer a oferta educativa, proporcionando experiências mais diversificadas e oportunidades de aprendizagem mútua.

3.1.2. Organização da oferta educativa (EN)

The organization of IPV's educational offer includes a culture of pedagogical innovation and the implementation of new teaching, learning and assessment methodologies. This also aims to permanently adapt the training offer to emerging needs and the results of the annual monitoring of the core teaching and learning area of the respective Organic Units that make up the IPV. These are reasons that suggest an effort to promote multidisciplinary, which is a positive approach.

The implementation of the EaD@PV project, Integrated Distance Learning Platform, points to an initiative to expand teaching to a hybrid model and with the provision of digital content to complement the traditional offer. This model is especially relevant when considering changes in education around the world, including the growing demand for more flexible teaching options, especially among student workers. However, it is important to monitor the progress of this project and evaluate how the distance learning modality influences the quality of the educational offer.

Several collaborations with other institutions are highlighted, both nationally and internationally, in joint study programs and in partnership with the European University EUNICE (European University for Customised Education). This suggests that IPV is committed to partnerships that fit the institution's mission and objectives, as well as research and teaching dynamics. These collaborations can enrich the educational offer, providing more diverse experiences and opportunities for mutual learning.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: a posse de uma quinta agropecuária com 40 hectares é uma especificidade significativa que permite à ESAV conduzir investigação aplicada nas áreas de produção agrícola e animal. É um ativo importante para o desenvolvimento de programas de estudo e investigação relacionados com a agricultura e a veterinária. A ESAV mostra-se estruturada para promover a flexibilidade, adaptabilidade e interdisciplinaridade da oferta formativa. Estas características são importantes para atender às expectativas dos estudantes e para manter os programas de estudo atualizados. Adicionalmente, a ESAV destaca a colaboração com empresas e instituições locais, o que demonstra um compromisso com o desenvolvimento da região e com a qualificação profissional dos estudantes.

ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: a oferta de um ciclo de estudo de Português como língua estrangeira aberto a todos os estudantes, inclusive de outras instituições de ensino de Viseu, é uma iniciativa positiva, sendo referido que, em algumas circunstâncias especiais, imigrantes da cidade de Viseu já beneficiaram desta iniciativa. Realça-se o facto de ser uma entidade certificada no âmbito da formação contínua de professores e a colaboração mantida com o Ministério da Educação em vários projetos educativos nacionais e na avaliação de literatura para o ensino.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: oferece uma ampla variedade de ciclos de estudo, desde o 1º ciclo ao 2º ciclo, pós-licenciaturas, pós-graduações e outras formações. Isto reflete a capacidade de atender às diversas necessidades de formação, investigação e atualização dos profissionais de saúde. A ESSV demonstra um esforço positivo na promoção de parcerias e colaborações com várias instituições de saúde para os estágios dos seus estudantes. Estas ações podem ser um fator positivo na atração de novos estudantes e facilitar o acesso a uma oferta formativa mais alargada e diversificada.

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: destaca-se o reconhecimento profissional e as oportunidades de progressão na carreira para os seus alunos quando ingressam no mercado de trabalho. É um aspeto importante para atrair estudantes interessados em carreiras técnicas e de engenharia. Esta unidade orgânica demonstra colaborações com instituições estrangeiras e programas de dupla diplomação, o que pode enriquecer a experiência dos estudantes e expandir as suas perspetivas de internacionalização. A possibilidade de lecionação de algumas unidades curriculares em língua inglesa e de construir um semestre internacional demonstram esse compromisso com a internacionalização e a adaptação às necessidades específicas dos estudantes estrangeiros.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: a ESTGL concentra-se em áreas específicas, como Gestão, Informática, Turismo, Secretariado e Serviço Social. Isto demonstra uma especialização que pode atrair estudantes com interesses específicos nessas áreas. Todavia, e considerando a sua dimensão, esta Escola é a que apresenta mais dificuldades no que diz respeito à acreditação dos seus ciclos de estudos. Porém, a visita da CAE permitiu constatar que estão a ser tomadas medidas importantes no sentido de colmatar as insuficiências já identificadas, inclusive, a expansão das infraestruturas da Escola para melhor atenderem às exigências da sua oferta educativa, nomeadamente, dos ciclos de estudo não acreditados ou acreditados com condições.

Em geral, as unidades orgânicas do IPV apresentam diferentes especificidades entre si, mas que refletem a natureza e o foco dos seus programas educativos. Essas especificidades podem ser vistas como algo positivo, pois atendem às necessidades dos estudantes e contribuem para o desenvolvimento regional e profissional. Contudo, a qualidade da oferta educativa e a eficácia dessas especificidades também devem ser monitorizadas continuamente para garantir que atendem aos objetivos da instituição e à evolução das expectativas dos estudantes.

3.1.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: the possession of an agricultural farm with 40 hectares is a significant specificity that allows ESAV to conduct applied research in the areas of agricultural and animal production. It is an important asset for the development of study and research programs related to agriculture and veterinary science. ESAV is structured to promote flexibility, adaptability and interdisciplinarity of the training offer. These characteristics are important to meet student expectations and to keep study programs up to date. Additionally, ESAV highlights the collaboration with local companies and institutions, which demonstrates a commitment to the development of the region and the professional qualification of students.

ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: the offer of a Portuguese as a foreign language study program open to all students, including those from other educational institutions in Viseu, is a positive initiative, and it is noted that, in some special circumstances, immigrants from city of Viseu have already benefited from this initiative. It is worth highlighting the fact that it is a certified entity within the scope of continuous teacher training and the collaboration maintained with the Ministry of Education in several national educational projects and in the evaluation of literature for teaching.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: offers a wide variety of study programs, from the 1st cycle to the 2nd cycle, postgraduate degrees, postgraduate degrees and other training. This reflects the ability to meet the diverse training, research and updating needs of health professionals. ESSV demonstrates a positive effort in promoting partnerships and collaborations with various health institutions for its students' internships. These actions can be a positive factor in attracting new students and facilitating access to a broader and more diverse training offer.

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: professional recognition and career progression opportunities for its students stand out when they enter the job market. It is an important aspect to attract students interested in technical and engineering careers. This organic unit demonstrates collaborations with foreign institutions and double degree programs, which can enrich students' experience and expand their internationalization perspectives. The possibility of teaching some curricular units in English and constructing an international semester demonstrate this commitment to internationalization and adaptation to the specific needs of foreign students.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: ESTGL focuses on specific areas, such as Management, IT, Tourism, Secretariat and Social Service. This demonstrates a specialization that can attract students with specific interests in these areas.

However, considering its size, this School is the one that presents the most difficulties when it comes to accrediting its study cycles. However, CAE's visit made it clear that important measures are being taken to address the shortcomings already identified, including the expansion of the School's infrastructure to better meet the demands of its educational offer, namely non-accredited or accredited study programs, with conditions.

In general, IPV's organic units have different specificities, but these reflect the nature and focus of their educational programs. These specificities can be seen as something positive, as they meet the needs of students and contribute to regional and professional development. However, the quality of the educational offer and the effectiveness of these specificities must also be continuously monitored to ensure that they meet the institution's objectives and the evolution of student expectations.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (PT)

Nos ciclos de estudo das diferentes áreas das cinco unidades orgânicas do IPV, esta instituição adota uma variedade de metodologias de ensino e aprendizagem, de acordo com as áreas científicas e as unidades curriculares específicas. Esta diversidade reflete a estratégia e necessidade de cada unidade orgânica e segue uma abordagem pedagógica que atende às necessidades dos estudantes em diferentes disciplinas.

O IPV demonstra que o envolvimento ativo dos estudantes é uma prioridade. Em geral, na primeira aula de cada unidade curricular (UC), juntamente com o respetivo docente, os estudantes são convidados a planear e a ajustar o seu percurso académico naquela UC, sempre salvaguardando o regulamento previamente definido e aprovado na ficha da unidade curricular. Estes ajustes referem-se, nomeadamente, a datas de avaliação, formatos de avaliação contínua e/ou final, percentagem atribuída a cada momento de avaliação, ou ainda, a ordem de lecionação de alguns conteúdos programáticos. Adicionalmente, a adoção de metodologias ativas, como a aprendizagem cooperativa, sala de aula invertida, resolução de problemas, análise de casos, entre outras, são abordagens que incentivam o desenvolvimento de competências não apenas em termos de conhecimento, mas também de habilidades pessoais e interpessoais.

O IPV demonstra um compromisso com a integração de tecnologias digitais na educação. Projetos como a plataforma de ensino à distância EaD@PV e o Portal Integrado@PV refletem uma estratégia de modernização para melhorar a qualidade dos serviços educacionais. Além disso, a prática laboratorial virtual através da simulação mostra a adoção de tecnologias avançadas para o ensino prático, superando eventuais limitações de segurança e acesso a recursos mais dispendiosos. Adicionalmente, o IPV manifesta estar envolvido em projetos que promovem a inovação e o desenvolvimento de boas práticas, como o projeto DeMola, Link me UP e programas de formação para docentes em práticas pedagógicas inovadoras. São iniciativas que demonstram um compromisso com o desenvolvimento contínuo da qualidade do ensino e o estímulo ao empreendedorismo dos estudantes. A instituição também realça a internacionalização e a colaboração com outras instituições através de projetos ERASMUS+ e outras parcerias que enriquecem a experiência dos estudantes e docentes e permitem a partilha de boas práticas a nível internacional. Porém, a participação de estudantes nestes programas ainda está muito aquém do desejável.

Globalmente, as metodologias de ensino adotadas pelo IPV refletem uma abordagem contemporânea que dá prioridade à participação ativa dos estudantes, à inovação tecnológica e à melhoria contínua. São metodologias que se apresentam alinhadas com a estratégia institucional de fornecer uma educação de qualidade e preparar os estudantes para enfrentar os desafios do mercado de trabalho.

3.2.1. Metodologias de ensino e estratégia institucional (EN)

In the study programs of the different areas of the five organic units of the IPV, this institution adopts a variety of teaching and learning methodologies, according to the scientific areas and specific curricular units. This diversity reflects the strategy and needs of each organic unit and follows a pedagogical approach that meets the needs of students in different disciplines.

The IPV demonstrates that active student involvement is a priority. In general, in the first class of each curricular unit (CU), together with the respective teacher, students are invited to plan and adjust their academic path in that CU, always safeguarding the regulations previously defined and approved in the curricular unit's form. These adjustments refer to assessment dates, continuous and/or final assessment formats, percentage allocated to each assessment moment, or even the teaching order of some syllabus content. Additionally, the adoption of active methodologies, such as cooperative learning, flipped classroom, problem solving, case analysis, among others, are approaches that encourage the development of skills not only in terms of knowledge, but also personal skills and interpersonal.

IPV demonstrates a commitment to the integration of digital technologies in education. Projects such as the distance learning platform EaD@PV and the Portal Integrado@PV reflect a modernization strategy to improve the quality of educational services. Furthermore, virtual laboratory practice through simulation shows the adoption of advanced technologies for practical teaching, overcoming possible security limitations and access to more expensive resources. Additionally, IPV states that it is involved in projects that promote innovation and the development of good practices, such as the DeMola project, Link me UP and training programs for teachers in innovative pedagogical practices. These are initiatives that demonstrate a commitment to the continuous development of the quality of teaching and encouraging student entrepreneurship. The institution also highlights internationalization and collaboration with other institutions through ERASMUS+ projects and other partnerships that enrich the experience of students and teachers and allow the sharing of good practices at an international level. However, student participation in these programs is still far below what is desirable.

Overall, the teaching methodologies adopted by IPV reflect a contemporary approach that prioritizes active student participation, technological innovation and continuous improvement. These are methodologies that are aligned with the institutional strategy of providing quality education and preparing students to face the challenges of the job market.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (PT)

O IPV demonstra um compromisso com o acompanhamento dos estudantes nos seus percursos académicos e na adequação das metodologias de ensino à sua oferta educativa. A instituição oferece suporte aos estudantes através de sistemas e momentos de tutoria, fornecendo apoio a dúvidas dos estudantes num horário estabelecido pelo docente. Paralelamente também são reconhecidos estatutos especiais a estudantes que cumpram determinados critérios pré-estabelecidos em regulamento próprio. Isto contribui para uma abordagem mais personalizada, que é fundamental para o sucesso académico dos estudantes e para reduzir a retenção.

O IPV está envolvido em projetos nacionais e internacionais que visam promover a inovação e o desenvolvimento de boas práticas. Estas ações indicam uma disposição da instituição para se envolver em debates e colaborações com pares nacionais e internacionais no sentido da partilha de conhecimentos sobre metodologias eficazes de ensino e aprendizagem.

Numa perspetiva geral, as metodologias de ensino adequam-se à oferta educativa, algumas das quais anteriormente referidas em 3.2.1. A abordagem do IPV de adotar metodologias diversificadas, promover a participação ativa dos estudantes e continuar a inovar e melhorar as suas práticas demonstra um compromisso com a qualidade do ensino e o sucesso dos estudantes. A participação em debates com pares nacionais e internacionais é encorajadora e pode levar a uma partilha valiosa das melhores práticas no ensino superior.

3.2.2. Adequação das metodologias de ensino à oferta educativa (EN)

IPV demonstrates a commitment to monitoring students on their academic paths and adapting teaching methodologies to their educational offer. The institution offers support to students through systems and tutoring moments, providing support for student queries at a time established by the teacher. At the same time, special statuses are also recognized for students who meet certain criteria pre-established in specific regulations. This contributes to a more personalized approach, which is critical to students' academic success and reducing retention.

IPV is involved in national and international projects that aim to promote innovation and the development of good practices. These actions indicate the institution's willingness to engage in debates and collaborations with national and international peers to share knowledge about effective teaching and learning methodologies.

From a general perspective, teaching methodologies adapt to the educational offer, some of which were previously mentioned in 3.2.1. IPV's approach of adopting diverse methodologies, promoting active student participation and continuing to innovate and improve its practices demonstrates a commitment to the quality of teaching and student success. Participation in debates with national and international peers is encouraging and can lead to valuable sharing of best practices in higher education.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (PT)

A instituição demonstra a promoção de uma abordagem centrada no estudante, onde os estudantes são incentivados a desempenhar um papel ativo no processo de aprendizagem através de metodologias orientadas para uma intervenção ativa dos estudantes, como referido em 3.2.1. Isto é evidente na descrição das metodologias de ensino, como a aprendizagem cooperativa, a sala de aula invertida, as estratégias para resolução de problemas/análise de casos, entre outras. Estas abordagens resultam numa melhor assimilação dos conteúdos programáticos pelos estudantes.

Auscultar os estudantes é essencial para avaliar a eficácia das metodologias de ensino e identificar áreas de melhoria. Neste sentido, são realizados inquéritos de avaliação pedagógica junto dos estudantes, no entanto, constata-se que o nível de participação ainda é um pouco reduzido, quer por algum desinteresse do aluno, quer por alguns problemas no momento de responder aos mesmos. Por exemplo, os estudantes revelam que ao responder a inquéritos de algumas unidades curriculares do 1º semestre, por vezes, são solicitados a responderem a inquéritos de unidades curriculares ainda não lecionadas do 2º semestre. Os responsáveis da instituição por esta área confirmam alguns destes constrangimentos. Indicam também que já estão identificadas as lacunas e uma resolução prevista. Contrariamente aos estudantes, não foram relatados problemas significativos no preenchimento dos inquéritos de autoavaliação dos docentes. Todavia, afirmam que os resultados destes inquéritos são usados para implementar ações corretivas.

Uma certa autonomia dos estudantes na seleção dos seus percursos académicos é importante. Em certa medida essa autonomia já se encontra descrita em 3.2.1., quando são referidas as várias metodologias de ensino em que o estudante tem uma intervenção direta. Em resumo, o IPV demonstra uma preocupação com a aprendizagem centrada no estudante e a promoção da participação ativa dos estudantes no processo de ensino e aprendizagem. Exemplo disso verifica-se na participação paritária dos estudantes no Conselho Pedagógico de cada unidade orgânica do IPV, possibilitando assim a exposição das suas reivindicações. Além disso, é necessário promover uma maior taxa de participação dos estudantes nos inquéritos de avaliação pedagógica. É importante que os seus resultados levem a ações corretivas genuínas por parte da instituição e que as mesmas sejam representativas de toda a comunidade estudantil.

3.2.3. Participação dos estudantes nas metodologias de ensino (EN)

The institution demonstrates the promotion of a student-centered approach, where students are encouraged to play an active role in the learning process through methodologies aimed at active student intervention, as referred to in 3.2.1. This is evident in the description of teaching methodologies, such as cooperative learning, the flipped classroom, strategies for problem solving/case analysis, among others. These approaches result in better assimilation of the syllabus by students.

Listening to students is essential to evaluate the effectiveness of teaching methodologies and identify areas for improvement. In this sense, pedagogical evaluation surveys are carried out among students, however, it appears that the level of participation is still somewhat reduced, either due to some lack of interest on the part of the student or due to some problems when responding to them. For example, students reveal that when responding to surveys for some curricular units in the 1st semester, they are sometimes asked to respond to surveys for curricular units that have not yet been taught in the 2nd semester. Those responsible for the institution in this area confirm some of these constraints. They also indicate that the gaps have already been identified and a resolution planned. Unlike students, no significant problems were reported in completing the teachers' self-evaluation surveys. However, they state that the results of these surveys are used to implement corrective actions.

A certain degree of autonomy for students in selecting their academic paths is important. To a certain extent, this autonomy is already described in 3.2.1., when the various teaching methodologies in which the student has direct intervention are mentioned. In summary, IPV demonstrates a concern for student-centered learning and promoting active student participation in the teaching and learning process. An example of this can be seen in the equal participation of students in the Pedagogical Council of each IPV organic unit, thus enabling the exposure of their demands. Furthermore, it is necessary to promote a higher rate of student participation in pedagogical evaluation surveys. It is important that its results lead to genuine corrective actions by the institution and that they are representative of the entire student community.

3.2.4. Unidades orgânicas (PT)

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: a utilização de metodologias de ensino ativas e interativas adaptadas à especificidade de cada unidade curricular estimulam a análise, a discussão e o espírito crítico. A forte componente prática, com a realização de práticas simuladas em laboratório e a utilização de modelos, proporcionam familiarização com competências clínicas. Um aspeto positivo também reside nas parcerias com o tecido empresarial, permitindo que os estudantes participem no desenvolvimento de novos produtos e soluções com valor acrescentado para as empresas.

ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: nesta unidade orgânica destaca-se o projeto de Educação e Cocriação no Metaverso, cujo objetivo consiste numa abordagem mista entre projetos e atividades de educação que levem à criação de um ambiente virtual académico aberto à comunidade.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: a prática de o professor atuar como facilitador e orientador na planificação do trabalho autónomo do estudante é um aspeto positivo. A ênfase na prática simulada em laboratório com o uso de modelos para o desenvolvimento de competências clínicas é proveitosa.

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: alguns aspetos positivos manifestam-se na utilização de metodologias ativas e interativas, com destaque para o Project-Based Learning, que envolve projetos de estudo e análise de casos práticos. Parcerias com empresas e a utilização do Laboratório Virtual Labster para aplicar metodologias de aprendizagem ativa também são importantes. Tem sido positiva a instituição da tutoria por pares e o envolvimento dos estudantes em projetos internacionais, promovendo competências linguísticas e interculturais.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: o modelo pedagógico centrado na aquisição de competências transversais, com abordagem teórico-prática e análise de casos práticos, mostra-se relevante. Esta unidade orgânica, pelo seu caráter mais técnico, incentiva à busca de conhecimento através da análise crítica, tomada de decisão, aplicação prática de métodos de resolução de problemas e trabalho em equipa, assim como, dá ênfase ao ensino profissionalizante e estímulo à atualização constante por meio de uma atitude de inquirição e experimentação.

Numa perspetiva geral, as unidades orgânicas do IPV adotam metodologias ativas, práticas e interativas que procuram promover a participação dos estudantes e o desenvolvimento de competências. A ênfase na prática, a integração de parcerias com empresas e a participação de alguns estudantes em projetos de investigação e desenvolvimento são especificidades positivas que fortalecem a qualidade da educação ministrada.

3.2.4. Unidades orgânicas (EN)

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: the use of active and interactive teaching methodologies adapted to the specificity of each curricular unit stimulates analysis, discussion and critical spirit. The strong practical component, with simulated practices in the laboratory and the use of models, provides familiarization with clinical skills. A positive aspect also lies in partnerships with the business sector, allowing students to participate in the development of new products and solutions with added value for companies.

ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: in this organic unit, the Education and Co-creation in the Metaverse project stands out, whose objective consists of a mixed approach between educational projects and activities that lead to the creation of an academic virtual environment open to the community.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: the practice of the teacher acting as a facilitator and guide in planning the student's autonomous work is a positive aspect. The emphasis on simulated laboratory practice using models to develop clinical skills is beneficial.

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: some positive aspects are manifested in the use of active and interactive methodologies, with emphasis on Project-Based Learning, which involves study projects and analysis of practical cases. Partnerships with companies and the use of the Labster Virtual Laboratory to apply active learning methodologies are also important. The institution of peer tutoring and the involvement of students in international projects, promoting linguistic and intercultural skills, has been positive.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: the pedagogical model centered on the acquisition of transversal skills, with a theoretical-practical approach and analysis of practical cases, proves to be relevant. This organic unit, due to its more technical nature, encourages the search for knowledge through critical analysis, decision-making, practical application of problem-solving methods and teamwork, as well as emphasizing professional education and encouraging constant updating through an attitude of inquiry and experimentation.

From a general perspective, IPV's organic units adopt active, practical and interactive methodologies that seek to promote student participation and the development of skills. The emphasis on practice, the integration of partnerships with companies and the participation of some students in research and development projects are positive specificities that strengthen the quality of the education provided.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (PT)

O IPV tem aumentado e diversificado a sua oferta formativa ao longo da vida, incluindo a criação de mais CTeSP (Cursos Técnicos Superiores Profissionais), mestrados, pós-graduações e cursos em horário pós-laboral. Além disso, está a disponibilizar cursos modulares de curta duração, tornando as qualificações mais flexíveis e adaptáveis às necessidades dos adultos que procuram atualização de competências. Tem também considerado diversos grupos-alvo prioritários, incluindo profissionais em áreas específicas que procuram atualização de competências, adultos com mais de 23 anos que desejam prosseguir estudos superiores e outros públicos interessados em educação ao longo da vida.

A oferta formativa do IPV está alinhada com as necessidades e exigências de adequação a novos paradigmas, como a transição digital, a transição climática, a (re)industrialização e o turismo. O IPV admite ter estabelecido parcerias com instituições/empregadores públicos e privados para desenvolver soluções de qualificação flexíveis e modulares, tornando a educação mais acessível e adaptada às necessidades do mercado de trabalho. A deslocalização de cursos CTeSP para territórios de baixa densidade populacional contribui para o desenvolvimento dessas áreas e para a fixação do conhecimento e da população. A implementação de projetos específicos, como o projeto “IPV Região Impulsiona e Inclui” e o projeto “Living the Future Academy”, para oferecer cursos de curta duração e soluções de qualificação, revelam uma estratégia alinhada com as políticas de fomento da aprendizagem ao longo da vida. Em resumo, o IPV demonstra uma estratégia institucional sólida para a promoção da aprendizagem ao longo da vida, com a criação de programas e cursos que atendem a diversos públicos-alvo e se alinham com as necessidades em evolução da sociedade e do mercado de trabalho. As parcerias com empregadores e a mobilização de recursos são ações eficazes para a concretização dessas políticas.

3.3.1. Estratégia institucional e políticas de aprendizagem ao longo da vida (EN)

IPV has increased and diversified its training offer throughout its life, including the creation of more CTeSP (Higher Professional Technical Courses), master's degrees, postgraduate degrees and after-work courses. In addition, it is offering short-term modular courses, making qualifications more flexible and adaptable to the needs of adults looking to update their skills. It has also considered several priority target groups, including professionals in specific areas looking to update their skills, adults over 23 years-old who wish to pursue higher studies and other audiences interested in lifelong education.

IPV's training offer is aligned with the needs and requirements of adapting to new paradigms, such as the digital transition, climate transition, (re)industrialization and tourism. IPV admits to having established partnerships with public and private institutions/employers to develop flexible and modular qualification solutions, making education more accessible and adapted to the needs of the job market. The relocation of CTeSP courses to territories with low population density contributes to the development of these areas and to the retention of knowledge and population.

The implementation of specific projects, such as the “IPV Região Impulsiona e Inclui” project and the “Living the Future Academy” project, to offer short courses and qualification solutions, reveal a strategy aligned with policies to promote lifelong learning of life. In summary, IPV demonstrates a solid institutional strategy for promoting lifelong learning by creating programs and courses that serve diverse target audiences and align with the evolving needs of society and the job market. Partnerships with employers and mobilization of resources are effective actions to implement these policies.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (PT)

O IPV apresenta uma variedade de tipologias e formatos de oferta formativa ao longo da vida. Isso inclui cursos de curta duração, modulares e soluções de qualificação flexíveis. A oferta é diversificada para atender às necessidades de diferentes grupos de público-alvo, como adultos e jovens interessados em áreas STEAM (Ciência, Tecnologia, Engenharia, Artes e Matemática). A existência de cursos de Inovação Pedagógica e a disponibilização de microcredenciais destaca a flexibilidade desta oferta.

É importante considerar que as áreas de maior procura por formação ao longo da vida podem variar ao longo do tempo e depender dos requisitos do mercado de trabalho e das necessidades dos candidatos. Contudo, no momento, são mencionados cursos relacionados com a transição digital, transição climática, (re)industrialização e turismo. Adicionalmente, o IPV refere o estabelecimento de colaborações com uma ampla variedade de parceiros, incluindo outras instituições de ensino superior, associações, empresas, câmaras municipais e escolas. Essas parcerias podem contribuir para a organização, financiamento e promoção da oferta formativa ao longo da vida.

Em resumo, o IPV demonstra uma oferta formativa diversificada no âmbito da formação ao longo da vida, adaptando-se às necessidades dos diferentes públicos. A colaboração com parceiros institucionais e a oferta de microcredenciais são estratégias importantes para atingir os objetivos de proporcionar aprendizagem contínua e melhorar a qualificação dos estudantes.

3.3.2. Oferta formativa no âmbito da formação ao longo da vida (EN)

IPV presents a variety of typologies and formats of lifelong training. This includes short courses, modular courses and flexible qualification solutions. The offer is diverse to meet the needs of different target groups, such as adults and young people interested in STEAM areas (Science, Technology, Engineering, Arts and Mathematics). The existence of Pedagogical Innovation courses and the availability of micro-credentials highlights the flexibility of this offer.

It is important to consider that the areas of greatest demand for lifelong training may vary over time and depend on the requirements of the job market and the needs of candidates. However, currently, courses related to digital transition, climate transition, (re)industrialization and tourism are mentioned. Additionally, the IPV refers to the establishment of collaborations with a wide variety of partners, including other higher education institutions, associations, companies, city councils and schools. These partnerships can contribute to the organization, financing and promotion of lifelong learning provision.

In summary, the IPV demonstrates a diversified training offer within the scope of lifelong learning, adapting to the needs of different audiences. Collaboration with institutional partners and the offer of micro-credentials are important strategies to achieve the objectives of providing continuous learning and improving student qualifications.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (PT)

O IPV demonstra um compromisso com o reconhecimento e a creditação de aprendizagens não formais e informais, com procedimentos e regulamentos específicos em cada uma das suas unidades orgânicas para a creditação destas competências. Isso é fundamental para fornecer orientações claras para estudantes e outros atores que desejem solicitar créditos com base em aprendizagens anteriores. As metodologias de creditação de aprendizagens não formais e informais são específicas de cada unidade orgânica. Alguns dos critérios comuns incluem a atribuição de créditos que correspondam a unidades curriculares inteiras, desde que essas unidades curriculares não estejam organizadas em módulos ou áreas temáticas bem definidas que impossibilitem a creditação. Isso demonstra uma flexibilidade e rigor na avaliação de competências adquiridas fora do ambiente acadêmico tradicional, considerando sempre a especificidade de cada unidade orgânica e dos seus respetivos ciclos de estudos.

Em geral, o IPV reconhece a importância de credenciar tanto os percursos profissionais quanto académicos e demonstra uma abordagem proativa e rigorosa para reconhecer e creditar aprendizagens não formais e informais. Isso contribui para a flexibilidade da educação superior e permite que os estudantes aproveitem as suas experiências anteriores para o avanço académico e profissional.

3.3.3. Reconhecimento e creditação de aprendizagens não formais e informais (EN)

IPV demonstrates a commitment to the recognition and accreditation of non-formal and informal learning, with specific procedures and regulations in each of its organic units for the accreditation of these skills. This is essential to provide clear guidance for students and other actors who wish to apply for credits based on previous learning. The methodologies for crediting non-formal and informal learning are specific to each organic unit. Some of the common criteria include the attribution of credits that correspond to entire curricular units if these curricular units are not organized into well-defined modules or thematic areas that make accreditation impossible. This demonstrates flexibility and rigor in the assessment of skills acquired outside the traditional academic environment, always considering the specificity of each organic unit and its respective study programs.

In general, IPV recognizes the importance of accrediting both professional and academic pathways and demonstrates a proactive and rigorous approach to recognizing and crediting non-formal and informal learning. This contributes to the flexibility of higher education and allows students to leverage their previous experiences for academic and professional advancement.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Todas as unidades orgânicas do IPV oferecem uma ampla gama de cursos de formação complementar, desde cursos de curta duração a programas mais completos, como mestrados, pós-graduações e cursos pós-laborais, atendendo a diferentes necessidades de aprendizagem ao longo da vida.

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: destacam-se as colaborações com várias entidades locais e regionais na formação de públicos com necessidades de formação e atualização de conhecimentos nas áreas da agroecologia e da horticultura, por exemplo. ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: realça-se o centro de formação contínua de professores, que é reconhecido e demonstra a sua contribuição para o desenvolvimento profissional dos educadores, promovendo a formação contínua e a educação ao longo da vida.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: destacam-se as estratégias de ofertas de formação complementar através de cursos de curta duração, unidades curriculares isoladas, eventos científicos, parcerias com instituições de saúde, sociais e autarquias. A participação em projetos de intervenção na comunidade também são um valor ativo, destacando-se o projeto Olhar + Para Quem Cuida, que visa capacitar pessoas cuidadoras para melhorar a qualidade dos cuidados prestados à pessoa dependente.

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: os cursos de formação, de atualização técnica e de valorização profissional, como por exemplo, Especialização em Análise de Dados, Simulação Empresarial e cursos da Academia Cisco, são ofertas importantes para a formação complementar e ao longo da vida. Outras opções, como a Formação Contínua de Professores, que disponibilizam várias ações de formação ao longo do ano, também são relevantes para efeito de progressão na carreira de professores dos ensinos básico e secundário.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: o facto de esta unidade orgânica ser acreditada pela ANACOM, torna possível a oferta de ciclos de estudo na área das telecomunicações, contribuindo para a formação contínua de profissionais neste ramo específico. Além disso, a disponibilização de vagas para candidatos com mais de 23 anos é uma aposta positiva na promoção da formação ao longo da vida.

Em geral, as unidades orgânicas do IPV demonstram uma abordagem holística para a formação ao longo da vida, abrangendo diversas áreas de conhecimento, parcerias estratégicas e reconhecimento da experiência profissional. Estas iniciativas promovem o desenvolvimento pessoal e profissional dos estudantes e contribuem para a diversificação da oferta formativa.

3.3.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

All IPV organic units offer a wide range of complementary training courses, from short courses to more complete programs, such as master's degrees, postgraduate degrees and after-work courses, meeting different lifelong learning needs.

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: collaborations with various local and regional entities in the training of audiences with training needs and updating of knowledge in the areas of agroecology and horticulture, for example, stand out.

ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: the continuing teacher training center stands out, which is recognized and demonstrates its contribution to the professional development of educators, promoting continuous training and lifelong education.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: strategies for offering complementary training through short courses, isolated curricular units, scientific events, partnerships with health and social institutions and local authorities stand out. Participation in community intervention projects is also an active value, highlighting the Olhar + Para Quem Cuida project, which aims to train caregivers to improve the quality of care provided to dependent people.

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: training, technical updating and professional development courses, such as Specialization in Data Analysis, Business Simulation and Cisco Academy courses, are important offers for complementary training and throughout life. Other options, such as Continuous Teacher Training, which provide various training activities throughout the year, are also relevant for the purpose of career progression for primary and secondary education teachers.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: the fact that this organic unit is accredited by ANACOM makes it possible to offer study programs in telecommunications, contributing to the continuous training of professionals in this specific field. Furthermore, making vacancies available to candidates over 23 years-old is a positive move towards promoting lifelong training.

In general, IPV's organic units demonstrate a holistic approach to lifelong training, covering diverse areas of knowledge, strategic partnerships and recognition of professional experience. These initiatives promote the personal and professional development of students and contribute to the diversification of the training offer.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os dados estatísticos do IPV revelam uma visão abrangente do perfil dos alunos na instituição. O número de estudantes do sexo feminino supera o número do sexo masculino, indicando uma predominância de mulheres na população estudantil do IPV, com uma tendência crescente no número total de estudantes em geral. A maioria dos alunos é de nacionalidade portuguesa, embora a instituição atraia alguns estudantes estrangeiros e da Comunidade de Países de Língua Portuguesa (CPLP), destacando-se o Brasil.

Os ciclos de estudo de 1º ciclo são predominantes, com um ligeiro aumento nas admissões de alunos em 2021/22. A primeira opção de ingresso é comum, mas há uma tendência para a terceira opção de ingresso desde 2020/21. A taxa de colocação mantém-se em torno de 70%, com um número significativo de estudantes bolseiros.

As taxas de sucesso nas licenciaturas são estáveis (cerca de 77% em 2020/21), mas nos mestrados há uma tendência decrescente (37% em 2020/21). Em geral as taxas de abandono escolar são elevadas, aspeto este que revela a necessidade de a instituição tomar medidas para corrigir este indicador menos positivo.

As estatísticas oferecem uma visão detalhada do corpo discente da instituição, bem como das tendências de sucesso, progressão e abandono. As tendências positivas, como o aumento no número total de estudantes, precisam de ser acompanhadas de maior escrutínio face às taxas de abandono escolar, em geral, e à diminuição nas taxas de progressão nos ciclos de estudo. Isso pode exigir a aplicação de estratégias para melhorar o suporte aos estudantes para promover o seu melhor acompanhamento e evitar o abandono escolar precoce. Neste último aspeto, a instituição mostrou estar a monitorizar as causas do abandono escolar e a tomar medidas através dos Serviços de Ação Social.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

IPV statistical data reveals a comprehensive view of the institution's student profile. The number of female students exceeds the number of males, indicating a predominance of women in the IPV student population, with an increasing trend in the total number of students in general. Most students are of Portuguese nationality, although the institution attracts some foreign students and students from the Community of Portuguese Speaking Countries (CPLP), notably Brazil.

Bachelor's degrees are predominant, with a slight increase in student admissions in 2021/22. The first ticket option is common, but there has been a trend towards the third ticket option since 2020/21. The placement rate remains around 70%, with a significant number of students receiving scholarships.

Success rates in bachelor's degrees are stable (around 77% in 2020/21), but in master's degrees there is a decreasing trend (37% in 2020/21). In general, school dropout rates are high, an aspect that reveals the need for the institution to take measures to correct this less positive indicator.

The statistics offer a detailed view of the institution's student body, as well as trends in success, progression and dropout. Positive trends, such as the increase in the total number of students, need to be accompanied by greater scrutiny regarding school dropout rates, in general, and the decrease in progression rates in study programs. This may require the application of strategies to improve support for students to promote better monitoring and prevent early school leaving. In this last aspect, the institution demonstrated that it was monitoring the causes of school dropout and taking measures through Social Action Services.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (PT)

O IPV adota uma estratégia institucional abrangente para atrair estudantes de várias origens e níveis de qualificação, refletindo o compromisso com a diversificação da base social de recrutamento de estudantes. A promoção e divulgação institucional por meio de brochuras, panfletos, materiais publicitários, eventos como "Dias Abertos" e a participação em feiras de educação, são medidas positivas para atrair novos estudantes. Isso ajuda a informar e atrair estudantes do ensino secundário que procuram uma educação superior. Inclusive, existe uma iniciativa de atração de estudantes do nível secundário profissional com diplomas de dupla certificação através da Rede Regional PEPER (Promoção do Ensino Profissional em Rede) que estabelece conexões e vagas preferenciais para estudantes de cursos profissionais, incentivando o prosseguimento dos seus estudos. Adicionalmente, também são atraídos estudantes para cursos CTeSP, que são uma parte essencial da oferta formativa do IPV, permitindo que estudantes com formações distintas ingressem no ensino superior. Além disso, o acesso aos cursos CTeSP é regulado por um concurso organizado pela instituição. De igual forma, a admissão de estudantes por via do concurso para Maiores de 23 Anos é uma medida positiva para adultos que desejam prosseguir a sua educação, permitindo que se candidatem ao ensino superior por meio de processos específicos de elegibilidade.

O IPV realiza atividades internacionais através do projeto Portugal Polytechnics International Network (PPIN) para atrair estudantes internacionais. Missões e ações de divulgação em países como o Brasil e Cabo Verde demonstram um esforço em atrair estudantes internacionais de língua portuguesa. As atividades de divulgação internacional também incluem a participação em feiras e eventos com o intuito de atrair estudantes de fora do espaço da CPLP. Importa realçar que a participação dos estudantes do IPV nos programas de internacionalização (por exemplo, ERASMUS) ainda está aquém do desejável.

Foi possível constatar que o IPV demonstra um compromisso com a inclusão e a diversidade ao atrair e admitir estudantes com necessidades educativas específicas, com um enquadramento sociocultural diferenciado e mais desfavorecidos. Na perspetiva da paridade de género nas áreas STEM, importa referir a preocupação com a atração de estudantes do sexo feminino, com destaque para o Programa Engenheiras por Um Dia, organizado pela Comissão para a Cidadania e a Igualdade Género.

Em resumo, a estratégia institucional e as políticas de recrutamento do IPV demonstram um esforço consistente em atrair estudantes de diversos contextos e níveis de ensino, promovendo a educação superior e a inclusão de maneira abrangente. A participação em iniciativas como a Rede PEPER, o projeto PPIN e o foco na divulgação institucional são pontos fortes que contribuem para a diversificação da base de estudantes.

3.4.1. Estratégia institucional e políticas para atração de estudantes (EN)

IPV adopts a comprehensive institutional strategy to attract students from various backgrounds and qualification levels, reflecting a commitment to diversifying the social base of student recruitment. Institutional promotion and dissemination through brochures, pamphlets, advertising materials, events such as "Open Days" and participation in education fairs are positive measures to attract new students. This helps inform and attract high school students seeking higher education. There is even an initiative to attract secondary professional students with double certification diplomas through the PEPER Regional Network (Promotion of Professional Education in Networks) which establishes connections and preferential places for students on professional courses, encouraging the continuation of their studies. Additionally, students are also attracted to CTeSP courses, which are an essential part of IPV's training offer, allowing students with different backgrounds to enter higher education. Furthermore, access to CTeSP courses is regulated by a competition organized by the institution. Likewise, the admission of students through the Over 23 years-old competition is a positive measure for adults who wish to continue their education, allowing them to apply for higher education through specific eligibility processes.

IPV carries out international activities through the Portugal Polytechnics International Network (PPIN) project to attract international students. Missions and outreach actions in countries such as Brazil and Cape Verde demonstrate an effort to attract international Portuguese-speaking students. International outreach activities also include participation in fairs and events with the aim of attracting students from outside the CPLP space. It is important to highlight that the participation of IPV students in internationalization programs (for example, ERASMUS) is still less than desirable.

It was possible to verify that the IPV demonstrates a commitment to inclusion and diversity by attracting and admitting students with specific educational needs, with a different sociocultural background and the most disadvantaged. From the perspective of gender parity in STEM areas, it is important to mention the concern with attracting female students, with emphasis on the Engineers for One Day Program, organized by the Commission for Citizenship and Gender Equality.

In summary, IPV's institutional strategy and recruitment policies demonstrate a consistent effort to attract students from diverse backgrounds and education levels, promoting higher education and inclusion in a comprehensive manner. Participation in initiatives such as the PEPER Network, the PPIN project and the focus on institutional outreach are strengths that contribute to the diversification of the student base.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (PT)

O IPV reconhece a importância dos gabinetes de apoio ao sucesso escolar para fornecer orientação e assistência aos estudantes em risco de insucesso ou que enfrentam dificuldades. Essas estruturas ajudam a identificar os fatores que afetam o desempenho acadêmico e a criar estratégias para superar essas barreiras. Isso demonstra um compromisso com a promoção do sucesso dos estudantes.

O IPV implementou programas e projetos de mentoria, acompanhamento e orientação dos estudantes, como parte de uma estratégia para promover o sucesso escolar. A mentoria por pares e o acompanhamento por docentes-tutores são métodos comprovados para auxiliar estudantes na integração acadêmica e no alcance de resultados acadêmicos positivos. Estes métodos e estruturas ajudam a criar um ambiente de apoio e incentivo, contribuindo para evitar a retenção de estudantes. Os projetos "Living the Future Academy", "Impulso Jovens", "Projeto IPV Inova e Inclui" e "Stay with Us" representam um compromisso substancial com a promoção do sucesso acadêmico. Essas iniciativas visam melhorar a qualidade do ensino superior, a capacitação dos estudantes e a inclusão de públicos diversos, incluindo estudantes com necessidades educacionais específicas e aqueles que enfrentam maiores desafios acadêmicos.

A instituição manifestou preocupação com as taxas de abandono escolar e indicou que estão a concorrer a novos programas da Direção Geral do Ensino Superior para a promoção do sucesso escolar e lidar com possíveis situações de abandono.

3.4.2. Promoção do sucesso escolar (EN)

IPV recognizes the importance of academic success support offices to provide guidance and assistance to students at risk of failure or facing difficulties. These frameworks help identify factors that affect academic performance and create strategies to overcome these barriers. This demonstrates a commitment to promoting student success.

IPV implemented mentoring, monitoring and guidance programs and projects for students, as part of a strategy to promote academic success. Peer mentoring and monitoring by teacher-tutors are proven methods to assist students in academic integration and achieving positive academic results. These methods and structures help to create a supportive and encouraging environment, helping to avoid student retention. The projects "Living the Future Academy", "Impulso Jovens", "Projeto IPV Inova e Inclui" and "Stay with Us" represent a substantial commitment to promoting academic success. These initiatives aim to improve the quality of higher education, student training and the inclusion of diverse audiences, including students with specific educational needs and those who face greater academic challenges.

The institution expressed concern about school dropout rates and indicated that they are competing for new programs from the General Directorate of Higher Education to promote academic success and deal with possible dropout situations.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (PT)

O processo de monitorização e análise dos resultados do ensino no IPV, em termos de sucesso escolar, demonstra um compromisso com a melhoria contínua e a promoção de estratégias para combater o insucesso académico. Por exemplo, no que diz respeito ao abandono escolar, já descrito em 3.4.2., o IPV revela que os resultados da monitorização são usados para orientar esforços no sentido de abordar as razões subjacentes ao abandono e prevenir situações futuras. Também indicaram junto da Comissão de Avaliação Externa (CAE) que as taxas de abandono atualmente estão a diminuir e já foram identificadas algumas causas (por ex. problemas financeiros) e tomadas medidas para as mitigar.

A monitorização do sucesso escolar também considera relatórios de unidades curriculares, dos ciclos de estudo e das respetivas unidades orgânicas. Estes contêm informações detalhadas sobre o sucesso escolar, incluindo análises críticas e propostas de melhorias. Também são usados indicadores de desempenho no processo de ensino-aprendizagem (de acordo com procedimentos previstos no Sistema Integrado de Gestão da Qualidade, SIGQ) para avaliar o sucesso das medidas aplicadas. Esta transparência é fundamental para a análise e revisão contínua do processo educacional.

A avaliação do desempenho do pessoal docente também inclui o uso de inquéritos de satisfação dos estudantes. Já assinalado anteriormente em 3.2.3., a taxa de participação dos estudantes nestes inquéritos ainda é reduzida. É importante procurar garantir uma maior participação nos questionários para que os resultados possam indicar e validar as ações de melhoria necessárias. Em resumo, o IPV demonstra que existe um compromisso com a monitorização e análise dos resultados do ensino para promover o sucesso escolar. A utilização de dados, relatórios e o envolvimento da comunidade académica são pontos fortes que podem contribuir para a melhoria contínua. No entanto, a instituição também deve garantir que as medidas e projetos aplicados (descritos em 3.4.2.) gerem resultados tangíveis e promovam a partilha de melhores práticas em toda a organização.

3.4.3. Monitorização do sucesso escolar (EN)

The process of monitoring and analyzing teaching results at IPV, in terms of academic success, demonstrates a commitment to continuous improvement and the promotion of strategies to combat academic failure. For example, regarding school dropout, already described in 3.4.2., the IPV reveals that monitoring results are used to guide efforts to address the reasons underlying dropout and prevent future situations. They also indicated to the External Assessment Committee (CAE) that dropout rates are currently decreasing and some causes have already been identified (e.g. financial problems) and measures have been taken to mitigate them. Monitoring academic success also considers reports on curricular units, study programs and their respective organic units. These contain detailed information about school success, including critical analyzes and proposals for improvements. Performance indicators are also used in the teaching-learning process (in accordance with procedures set out in the Integrated Quality Management System, SIGQ) to evaluate the success of the measures applied. This transparency is fundamental for the continuous analysis and review of the educational process.

Assessment of teaching staff performance also includes the use of student satisfaction surveys. As previously mentioned in 3.2.3., the participation rate of students in these surveys is still low. It is important to ensure greater participation in the questionnaires so that the results can indicate and validate the necessary improvement actions.

In summary, the IPV demonstrates that there is a commitment to monitoring and analyzing teaching results to promote academic success. The use of data, reports and the involvement of the academic community are strengths that can contribute to continuous improvement. However, the institution must also ensure that the measures and projects applied (described in 3.4.2.) generate tangible results and promote the sharing of best practices throughout the organization.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (PT)

Em geral o IPV demonstra uma atenção com o bem-estar dos estudantes. A oferta de serviços de cuidados médicos e de saúde mental, incluindo consultas de medicina geral, apoio psicológico e psiquiatria, são um bom exemplo da política da instituição. O fornecimento de unidades de alojamento, especialmente para estudantes deslocados com bolsas de estudo, demonstra a preocupação do IPV com alojamentos acessíveis. O plano de expandir a oferta de alojamento para um espectro mais alargado de estudantes é uma iniciativa positiva. Foi anunciado à CAE, durante a visita institucional, que estão em curso obras para a expansão e requalificação das residências para os estudantes do IPV.

Muitos dos ciclos de estudo das unidades orgânicas do IPV incluem um estágio integrado, o que permite ao estudante ter uma experiência em contexto real que o irá preparar para o mercado de trabalho. As unidades orgânicas do IPV têm acordos com instituições parceiras para acolherem os estudantes na realização dos estágios. As propostas de estágios são disponibilizadas atempadamente ou, caso o estudante prefira, também pode propor um local de estágio que se enquadre no seu ciclo de estudos. Estas medidas facilitam a organização do estudante de forma atempada. Contudo, no que respeita aos estágios obrigatórios para os estudantes da ESSV, uma vez que são maioritariamente realizados em instituições de saúde, por vezes os estudantes têm de se deslocar temporariamente para fora da região e do local onde habitualmente estão alojados. Isto é uma preocupação manifestada pelos estudantes pelo motivo do acréscimo de despesas relacionadas com deslocações e um alojamento adicional. Todavia, esta situação específica é transversal a nível nacional e a Ciclos de estudo das áreas da saúde.

Na secção 6.3.1 são revelados alguns detalhes sobre as instalações em geral e, em certa medida, são suficientes para atenderem às necessidades do ensino e para um bem-estar dos estudantes, contudo, na análise SWOT, é afirmado que existe uma lacuna na disponibilidade de espaços para estudo e realização de trabalhos de grupo, para além de uma inadequação de alguns espaços letivos, quer para o número de estudantes, quer em termos de acessibilidade. A instituição reconhece que esta situação é mais crítica na ESEV. Porém, também afirma que não comprometem a qualidade do ensino e estão a ser tomadas medidas de intervenção nas instalações para colmatar essas falhas.

Os serviços de alimentação a preços sociais, com acompanhamento técnico e supervisão higiénico-sanitária, são uma iniciativa positiva para garantir que os estudantes tenham acesso a refeições de qualidade a preços acessíveis. Da mesma forma, é declarado um apoio financeiro às várias associações de estudantes para atividades culturais. Também se constatou que existem serviços de apoio para estudantes com necessidades específicas.

Quanto a instalações para a prática do desporto, são descritas algumas infraestruturas para os estudantes usarem, outras, em fase de requalificação, como o piso dos campos de ténis, do piso do recinto polidesportivo, da zona envolvente ao lago e a construção de um campo de padel. Estas instalações são essenciais para a promoção de um estilo de vida mais saudável e contribuem para um bom ambiente académico numa relação entre momentos de estudo e lazer.

3.4.4. Promoção do bem-estar dos estudantes (EN)

In general, IPV shows attention to the well-being of students. The provision of medical and mental health care services, including general medicine consultations, psychological support and psychiatry, are a good example of the institution's policy. The provision of accommodation units, especially for displaced students on scholarships, demonstrates IPV's concern with affordable accommodation. The plan to expand the accommodation offer to a wider range of students is a positive initiative. It was announced to CAE, during the institutional visit, that works are underway to expand and requalify residences for IPV students. Many of the study programs in IPV's organic units include an integrated internship, which allows the student to have experience in a real context that will prepare them for the job market. IPV's organic units have agreements with partner institutions to welcome students to carry out internships. Internship proposals are made available in a timely manner or, if the student prefers, they can also propose an internship location that fits within their study cycle. These measures facilitate student organization in a timely manner. However, with regard to mandatory internships for ESSV students, as they are mostly carried out in healthcare institutions, students sometimes have to temporarily move outside the region and place where they are usually accommodated. This is a concern expressed by students due to the increase in expenses related to travel and additional accommodation. However, this specific situation is transversal at national level and to study programs in the health areas. In section 6.3.1 some details about the facilities in general are revealed and, to a certain extent, they are sufficient to meet the teaching needs and the well-being of students, however, in the SWOT analysis, it is stated that there is a gap in availability of spaces for studying and carrying out group work, in addition to the inadequacy of some teaching spaces, both for the number of students and in terms of accessibility. The institution recognizes that this situation is more critical at ESEV. However, it also states that they do not compromise the quality of teaching and intervention measures are being taken in the facilities to address these shortcomings. Meal services at social prices, with technical support and hygienic-sanitary supervision, are a positive initiative to ensure that students have access to quality meals at affordable prices. Likewise, financial support is declared for the various student associations for cultural activities. It was also found that there are support services for students with specific needs. Regarding facilities for practicing sports, some infrastructures are described for students to use, others are in the process of being requalified, such as the floor of the tennis courts, the floor of the multi-sport venue, the area surrounding the lake and the construction of a field of padel. These facilities are essential for promoting a healthier lifestyle and contribute to a good academic environment in a relationship between study and leisure time.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: a procura por ciclos de estudo na área agrícola e agroalimentar tem ficado abaixo do esperado, refletindo uma tendência nacional, porém, apresenta uma procura estável por outros ciclos de estudo, com destaque para Enfermagem Veterinária, que é muito procurado.

ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: esta unidade orgânica desde julho de 2022 que tem vindo a desenvolver um programa de combate ao abandono escolar. A licenciatura em Desporto e Atividade Física tem unidades curriculares específicas que são reconhecidas, enquanto formação de treinadores para várias modalidades, pelo Instituto Português do Desporto e Juventude.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: esta unidade orgânica tem mantido um número estável de estudantes, preenchendo todas as vagas disponíveis. A maioria dos estudantes são do 1º ciclo, na sua maioria do género feminino (uma tendência nesta tipologia de ciclos de estudo).

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: adota uma abordagem proativa para promover o sucesso escolar, oferecendo unidades letivas de base para ajudar os estudantes a adquirir conhecimentos e competências em Matemática e Física, que podem não ter adquirido no ensino secundário. Esta unidade orgânica promove boas práticas ambientais e de sustentabilidade, sendo uma das primeiras instituições de ensino superior do país a receber a Bandeira Verde.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: alguns ciclos de estudo registaram um aumento na procura nos últimos anos, especialmente em Engenharia Informática e Telecomunicações, Gestão e Informática. A instituição indica que esta Escola consegue atrair estudantes provenientes dos distritos de Viseu, Porto, Coimbra, Aveiro, Braga, Bragança, Castelo Branco e Vila Real. Todavia, esta Escola é a que apresenta mais dificuldades no que diz respeito à acreditação dos seus ciclos de estudo, como descrito anteriormente em 3.1.3.

Em geral, o IPV apresenta um compromisso em manter uma boa relação entre estudantes e docentes, bem como fornecer recursos e apoio para promover o sucesso dos estudantes em todas as suas unidades orgânicas. No entanto, há desafios específicos, como a necessidade de aumentar a procura por ciclos de estudo na área agrícola e agroalimentar na ESAV e trabalhar nas melhorias para a acreditação dos ciclos de estudo não acreditados da ESTGL.

3.4.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: the demand for study programs in the agricultural and agri-food sector has been below expectations, reflecting a national trend, however, there is a stable demand for other courses, with emphasis on the Veterinary Nursing study program, which is very required.

ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: this organic unit since July 2022 has been developing a program to combat school dropout. The degree in Sports and Physical Activity has specific curricular units that are recognized, as training for coaches for various sports, by the Portuguese Institute of Sports and Youth.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: this organic unit has maintained a stable number of students, filling all available places. Most students are from the 1st cycle, the majority of whom are female (a trend in this type of courses).

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: adopts a proactive approach to promoting academic success, offering basic teaching units to help students acquire knowledge and skills in Mathematics and Physics, which they may not have acquired in secondary education. This organic unit promotes good environmental and sustainability practices, being one of the first higher education institutions in the country to receive the Green Flag.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: some study programs have seen an increase in demand in recent years, especially in Computer Engineering and Telecommunications, Management and IT. The institution indicates that this School can attract students from the districts of Viseu, Porto, Coimbra, Aveiro, Braga, Bragança, Castelo Branco and Vila Real. However, this School is the one that presents the most difficulties when it comes to accrediting its study programs, as previously described in 3.1.3.

In general, IPV is committed to maintaining a good relationship between students and faculty, as well as providing resources and support to promote student success in all its organic units. However, there are specific challenges, such as the need to increase the demand for courses in the agricultural and agri-food area at ESAV and work on improvements for the accreditation of non-ESTGL accredited study programs.

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

Os dados estatísticos relativos aos diplomados do IPV fornecem informações importantes sobre o perfil dos alunos que concluem os seus estudos na instituição e a sua trajetória após a sua formação. Entre os diplomados verificam-se mais mulheres do que homens, situação que está em consonância com o padrão da população que ingressa no IPV. Existe uma tendência crescente no número total de diplomados, o que também reflete a tendência de ingressos. A licenciatura é o grau académico predominante entre os diplomados, seguido pelos cursos CTeSP. Em 2020/21, o número de diplomados de mestrado aumentou em comparação com o ano anterior, o que pode ser um sinal positivo. A maioria dos diplomados termina os seus estudos com classificações entre 12 e 16 valores.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

Statistical data relating to IPV graduates provide important information about the profile of students who complete their studies at the institution and their trajectory after graduation. Among graduates there are more women than men, a situation that is in line with the pattern of the population entering the IPV. There is an increasing trend in the total number of graduates, which also reflects the trend in admissions. The degree is the predominant academic degree among graduates, followed by CTeSP courses. In 2020/21, the number of master's graduates increased compared to the previous year, which could be a positive sign. The majority of graduates finish their studies with grades between 12 and 16 points.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (PT)

A instituição apresenta uma estratégia institucional abrangente e diversas políticas, mecanismos, iniciativas e atividades que demonstram um compromisso com a integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados. A estratégia institucional do IPV para a integração dos diplomados destaca-se pela preocupação com a formação prática e pela colaboração com instituições públicas e privadas para fornecer oportunidades de formação no local de trabalho. Isso proporciona aos estudantes a experiência e as aptidões necessárias para enfrentarem com sucesso o mercado de trabalho que os espera. O IPV possui várias estruturas dedicadas à inserção profissional, como os Serviços de Integração Trabalho-Vida, que desempenham um papel na divulgação de oportunidades de emprego, experiências de estágio e atividades de formação para estudantes e diplomados. Os diplomados referem que, pontualmente, recebem destes serviços, via email institucional, comunicações com ofertas de emprego. Contactou-se que existem estabelecidas parcerias estratégicas com várias entidades, incluindo instituições de solidariedade social, unidades de saúde, escolas, empresas e outras organizações. Essas parcerias contribuem para a criação de oportunidades de estágio, formação prática e emprego para os estudantes e diplomados.

Uma rede alumni desempenha um papel relevante no apoio à inserção socioprofissional dos recém-diplomados. A sua experiência e rede de contactos são recursos importantes para orientar os estudantes na transição para a vida profissional. Neste campo, constatou-se que atualmente está a ser institucionalizada uma rede de alumni, que agora começa a crescer e a dar os primeiros passos. Os diplomados indicaram receberem convites do IPV ou das suas unidades orgânicas para darem o seu testemunho profissional em palestras ou intervenções em aulas.

Numa perspetiva geral, a estratégia institucional do IPV demonstra um compromisso efetivo em preparar os seus estudantes para o mercado de trabalho e em apoiar a sua inserção profissional. As várias estruturas, projetos e parcerias refletem um esforço abrangente para promover a empregabilidade e a inclusão dos diplomados na sociedade e no mercado de trabalho. Essa abordagem tende a beneficiar tanto os estudantes quanto a comunidade local e a economia da região em que a instituição de ensino se insere.

3.5.1. Apoio à integração, inclusão e inserção socioprofissional dos diplomados (EN)

The institution presents a comprehensive institutional strategy and several policies, mechanisms, initiatives and activities that demonstrate a commitment to the integration, inclusion and socio-professional insertion of graduates. IPV's institutional strategy for the integration of graduates stands out for its concern with practical training and collaboration with public and private institutions to provide training opportunities in the workplace. This provides students with the experience and skills necessary to successfully face the job market that awaits them. IPV has several structures dedicated to professional insertion, such as Work-Life Integration Services, which play a role in disseminating employment opportunities, internship experiences and training activities for students and graduates. Graduates report that, from time to time, they receive communications with job offers from these services, via institutional email.

It was noted that there are strategic partnerships established with various entities, including social solidarity institutions, health units, schools, companies and other organizations. These partnerships contribute to the creation of internship, practical training and employment opportunities for students and graduates.

An alumni network plays an important role in supporting the socio-professional insertion of recent graduates. Their experience and network of contacts are important resources to guide students in the transition to professional life. In this field, it was found that an alumni network is currently being institutionalized, which is now beginning to grow and take its first steps. Graduates indicated that they received invitations from IPV or its organic units to give their professional testimony in lectures or interventions in classes. From a general perspective, IPV's institutional strategy demonstrates an effective commitment to preparing its students for the job market and supporting their professional insertion. The various structures, projects and partnerships reflect a comprehensive effort to promote the employability and inclusion of graduates in society and the job market. This approach tends to benefit both students and the local community and the economy of the region in which the educational institution is located.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: esta unidade orgânica recebe ofertas de emprego e estágios por parte de empresas com alguma regularidade, evidenciando uma forte ligação com o mercado de trabalho. No entanto, a assumida falta de diplomados em algumas áreas específicas destaca a necessidade de uma política mais ativa para atração de novos estudantes para essas áreas de estudo. Para colmatar isso, considera-se positiva a divulgação dos ciclos de estudo com testemunhos de ex-estudantes já inseridos no mercado de trabalho, proporcionando inspiração para os atuais estudantes.

ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: possui um Gabinete de Apoio à Empregabilidade dos Diplomados de Educação Social, que presta assistência aos diplomados durante a transição para a vida ativa. Outro aspeto positivo reside no desenvolvimento do projeto Inclusão Académica e Empregabilidade que promove a inclusão académica e profissional de estudantes com necessidades educativas especiais. Este é um ponto importante para promover a igualdade e o acesso às mesmas oportunidades para todos numa perspetiva mais inclusiva.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: é referido que todos os estudantes do 2º ciclo já se encontram em atividade laboral uma vez que é um requisito de admissão para os mestrados profissionalizantes. A promoção de ofertas de emprego, com a presença de ex-estudantes que trabalham no estrangeiro, e a divulgação de oportunidades de emprego entre os estudantes finalistas e diplomados demonstram uma preocupação ativa com a integração profissional.

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: muitos ciclos de estudo têm estágios integrados, proporcionando experiências práticas que preparam os estudantes para o mercado de trabalho. A continuidade de muitos estudantes nas empresas onde realizam os estágios destaca a eficácia dessa estratégia. A ESTGV recebe várias ofertas de emprego que são direcionadas para os departamentos correspondentes, demonstrando um compromisso em ajudar os diplomados a encontrar oportunidades profissionais.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: é realçada a realização de estágios/projetos em contexto de trabalho, com o incentivo à continuação dos estudantes nas empresas após a conclusão dos cursos. A ESTGL realiza o acompanhamento do percurso dos diplomados no mercado de trabalho, visando melhorar a oferta educativa e aumentar a empregabilidade dos seus diplomados.

Globalmente, as unidades orgânicas demonstram um compromisso com a integração dos diplomados no mercado de trabalho, e a forte ligação com empresas e a promoção ativa de oportunidades de emprego destacam-se como aspetos positivos. No entanto, algumas unidades orgânicas, como a ESAV, também reconhecem a necessidade de formar mais diplomados em algumas áreas específicas, sendo necessária uma política de atração de estudantes mais ativa.

3.5.2. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

ESAV - Escola Superior Agrária de Viseu: this organic unit receives job offers and internships from companies with some regularity, demonstrating a strong connection with the job market. However, the assumed lack of graduates in some specific areas highlights the need for a more active policy to attract new students to these areas of study. To overcome this, the dissemination of study programs with testimonies from former students already in the job market is considered positive, providing inspiration for current students.

ESEV - Escola Superior de Educação de Viseu: has an Employability Support Office for Social Education Graduates, which helps graduates during the transition to active life. Another positive aspect lies in the development of the Academic Inclusion and Employability project, which promotes the academic and professional inclusion of students with special educational needs. This is an important point to promote equality and access to the same opportunities for everyone from a more inclusive perspective.

ESSV - Escola Superior de Saúde de Viseu: it is mentioned that all 2nd cycle students are already working as this is an admission requirement for professional master's degrees. The promotion of job offers, with the presence of former students working abroad, and the dissemination of job opportunities among final year and graduate students demonstrate an active concern with professional integration.

ESTGV - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu: many courses have integrated internships, providing practical experiences that prepare students for the job market. The continuation of many students in the companies where they carry out their internships highlights the effectiveness of this strategy. ESTGV receives several jobs offers that are directed to the corresponding departments, demonstrating a commitment to helping graduates find professional opportunities.

ESTGL - Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego: internships/projects in a work context are highlighted, encouraging students to continue working in companies after completing the courses. ESTGL monitors the path of graduates in the job market, aiming to improve the educational offer and increase the employability of its graduates.

Overall, the organic units demonstrate a commitment to the integration of graduates into the job market, and the strong connection with companies and the active promotion of employment opportunities stand out as positive aspects. However, some organic units, such as ESAV, also recognize the need to train more graduates in some specific areas, requiring a more active student attraction policy.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (PT)

A instituição realizou uma análise SWOT abrangente e, de certa forma, acompanha o que foi transposto para o relatório de autoavaliação sobre a área do Ensino.

No que diz respeito às forças a avaliação é assertiva e completa. Quanto às fraquezas, verifica-se que são enunciadas as principais fragilidades da instituição, embora pudessem ter sido particularizadas para a ESEV algumas das lacunas identificadas nas instalações, como a inadequação de alguns espaços letivos, quer para o número de estudantes, quer em termos de acessibilidade. As oportunidades estão bem explicadas e, em certa medida, estão alinhadas com o plano estratégico da instituição para melhorar a qualidade do ensino e da aprendizagem. Quanto às ameaças, as mesmas são genéricas, contudo, poderão ser, efetivamente, uma preocupação para a instituição. Apenas de realçar o relato da instituição em assumir como ameaça a possibilidade de burnout dos seus recursos humanos. Esta é uma preocupação que o IPV deve acompanhar pela importância da saúde mental e por poder trazer repercussões no normal funcionamento da instituição.

Apreciação da análise SWOT da área de ensino (EN)

The institution carried out a comprehensive SWOT analysis and, in a way, follows what was transposed into the self-assessment report on the Teaching area.

Regarding strengths, the assessment is assertive and complete. As for weaknesses, it appears that the main weaknesses of the institution are listed, although some of the gaps identified in the facilities could have been particularized for ESEV, such as the inadequacy of some academic spaces, both for the number of students and in terms of accessibility.

The opportunities are well explained and, to some extent, are aligned with the institution's strategic plan to improve the quality of teaching and learning. As for the threats, they are generic, however, they could be a concern for the institution. Just highlighting the institution's report of accepting the possibility of burnout among its human resources as a threat. This is a concern that the IPV must monitor due to the importance of mental health and because it can have repercussions on the normal functioning of the institution.

Desempenho sobre a área de Ensino

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de ensino (PT)

Com base nas informações fornecidas no relatório de autoavaliação, tendo por base o plano estratégico da instituição e considerando os descritores de desempenho estabelecidos, à área de ensino é atribuída a seguinte classificação: Abordagem Boa. Genericamente a instituição demonstra um desempenho sólido na área do Ensino, realçando-se alguns aspetos:

- A instituição demonstra coerência na apresentação da oferta educativa e formativa;
- Há uma estrutura satisfatória na oferta formativa, mas com potencial para maior inovação;
- As metodologias de ensino estão bem explicadas e adaptadas à oferta, com uma boa participação dos estudantes;
- Existem boas oportunidades de aprendizagem ao longo da vida;
- A estratégia de atração de estudantes é boa, mas pode ser mais robusta, inclusive com a participação da rede alumni que está atualmente a ser organizada;
- Há uma abordagem positiva na promoção e monitorização do sucesso escolar e do bem-estar dos estudantes, embora haja sempre margem para melhorias.

Avaliação da área de ensino (EN)

Based on the information provided in the self-assessment report, based on the institution's strategic plan and considering the established performance descriptors, the teaching area is assigned the following classification: Good Approach.

Generally the institution demonstrates solid performance in the area of Education, highlighting some aspects:

- The institution demonstrates coherence in the presentation of the educational and training offer;
- There is a satisfactory structure in the training offer, but with potential for greater innovation;
- Teaching methodologies are well explained and adapted to the offer, with good student participation;
- There are good lifelong learning opportunities;
- The student attraction strategy is good, but could be more robust, including with the participation of the alumni network that is currently being organized;
- There is a positive approach to promoting and monitoring academic success and student well-being, although there is always room for improvement.

4. Investigação e Transferência de Conhecimento

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (PT)

São expostas ideias gerais acertadas a respeito do sentido e da importância da promoção da atividade científica, tecnológica e artística.

A instituição está consciente da importância e do impacto que a Ciência Aberta pode ter e tem tomado medidas adequadas para a promover.

Vão no sentido certo, mas devem ser aplicadas, as intenções institucionais de criação de um gabinete de projetos e de um novo espaço destinado às instalações e atividades das Unidades de I&D.

4.1.1. Estratégia institucional e políticas de promoção da atividade científica, tecnológica e artística (EN)

General and accurate ideas are presented regarding the meaning and importance of promoting scientific, technological, and artistic activity.

The institution is aware of the importance and impact that Open Science can have and has taken appropriate measures to promote it.

The institutional intentions to create a project office and a new space for the facilities and activities of the R&D Units are headed in the right direction but need to be implemented.

4.1.2. Unidades de Investigação (PT)

A instituição tem 4 unidades de investigação, duas com o seu polo principal no IPV. Todas são financiadas pela FCT, e apresentam boas classificações. Duas delas tem a classificação de muito bom e uma delas (CISEd) denota excelente capacidade de realização de parcerias com empresas de referência a nível mundial (IBM) e a nível regional (PSA Mangualde).

No triénio 2020-2022 os centros de investigação da instituição viram crescer o número dos seus investigadores integrados, o montante das verbas alocadas a investigação pela instituição, o total de projetos ativos (indicador com um crescimento muito assinalável em 2022), o total de textos publicados pelos seus investigadores, tudo sinais muito positivos da consolidação destas unidades, revelando bons resultados e impacto social.

Destaque especial merece o indicador de captação de financiamento que cresceu bastante entre 2020 e 2022.

Não é, porém, relevante a taxa entre o número de investigadores e o número de textos publicados, e está ainda aquém do desejável o volume de textos publicados em revistas indexadas na Web of Science e/ou Scopus. Refira-se, todavia, que o facto de a instituição estar atenta a estes indicadores é um sinal muito positivo.

Não são apresentados dados sobre a existência de uma carreira de investigação.

4.1.2. Unidades de Investigação (EN)

The institution has 4 research units, two of them hosted at IPV. All are funded by FCT and have good classifications. Two of them have a rating of very good, and one of them (CISeD) shows excellent ability to establish partnerships with globally renowned companies (IBM) and regionally (PSA Mangualde). In the triennium 2020-2022, the institution's research centers saw an increase in the number of integrated researchers, the amount of funds allocated to research by the institution, the total number of active projects (with a very remarkable growth in 2022), and the total number of articles published by its researchers. These are all very positive signs of the consolidation of these units, demonstrating good results and social impact. Particular emphasis should be placed on the funding acquisition indicator, which grew significantly between 2020 and 2022. However, the ratio between the number of researchers and the number of articles published is not relevant, and the volume of articles published in journals indexed in Web of Science and/or Scopus is still below the desirable level. It is worth noting, however, that the institution's attention to these indicators is a very positive sign. Data on the existence of a research career are not provided.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (PT)

A instituição toma diversas medidas para a estimular a participação dos seus estudantes na investigação científica, nomeadamente através de algumas metodologias de ensino que aplica, dos conteúdos de certas unidades curriculares, da integração de discentes em projetos de investigação, do estímulo à participação em programas de aprendizagem e incitamento à investigação como o Inovação Pedagógica DEMOLA, estímulos para participarem em congressos e outras atividades científicas, tudo medidas que vão no sentido correto.

Igualmente relevantes as iniciativas científicas promovidas pela instituição e que contam com o envolvimento dos seus estudantes.

Afiguram-se modestas e insuficientes as atividades da instituição no sentido de disponibilizar mecanismos de apoio financeiro à participação dos estudantes em atividades de investigação.

São escassas as informações a respeito de mecanismos de mobilização dos estudantes para estágios, projetos de cooperação, etc.), que são apresentadas pela instituição apenas no ponto 4.1.5 do relatório.

4.1.3. Participação dos estudantes na investigação científica, no desenvolvimento tecnológico e na produção artística (EN)

The institution takes various measures to encourage the participation of its students in scientific research, including the application of certain teaching methodologies, the content of certain curricular units, the integration of students into research projects, encouragement of participation in learning programs such as the Pedagogical Innovation DEMOLA, incentives for participation in conferences and other scientific activities – all measures moving in the right direction.

Equally relevant are the scientific initiatives promoted by the institution that involve its students.

The institution's efforts to provide financial support mechanisms for students' participation in research activities seem modest and insufficient.

Information about mechanisms to mobilize students for internships, cooperation projects, etc., is scarce and is presented by the institution only in section 4.1.5 of the report.

4.1.4. Integridade da investigação (PT)

A instituição adoptou medidas adequadas para garantir a integridade da investigação, nomeadamente através da criação de uma Comissão de Ética, órgão cujo funcionamento regulamentou.

Elaborou ainda um Código de Boas Práticas e um Regulamento de Propriedade Intelectual que vão no sentido adequado.

Não revela iniciativas que visem informar a comunidade académica e os estudantes em particular da gravidade do plágio. Esta questão é apenas tratada no Código de Boas Práticas e de Conduta do Instituto Politécnico de Viseu, não havendo prova de que toda a comunidade académica esteja ciente da sua existência e conteúdo.

A visita institucional permitiu perceber que existe software para a deteção de plágio no caso de trabalhos de estudantes submetidos através da plataforma institucional disponibilizada para o efeito.

4.1.4. Integridade da investigação (EN)

The institution has adopted appropriate measures to ensure research integrity, including the establishment of an Ethics Committee, the functioning of which it has regulated.

It has also developed a Code of Good Practices and an Intellectual Property Regulation that align with appropriate principles.

However, there are no initiatives mentioned that aim to inform the academic community, particularly students, about the seriousness of plagiarism. This issue is only addressed in the Code of Good Practices and Conduct of the Polytechnic Institute of Viseu, and there is no evidence that the entire academic community is aware of its existence and content.

The institutional visit revealed the existence of plagiarism detection software for student papers submitted through the institutional platform provided for this purpose.

4.1.5. Unidades Orgânicas (PT)

Todas as unidades orgânicas da instituição estão envolvidas na estratégia geral da instituição a respeito da investigação, destacando-se pelos resultados e avaliação já alcançados o Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade, CERNAS.

Não são fornecidos dados a respeito da produção científica dos docentes da ESTGL, ao contrário do que no relatório se indica para as restantes unidades orgânicas.

4.1.5. Unidades Orgânicas (EN)

All research units of the institution are involved in the overall research strategy, with the Center for Studies on Natural Resources, Environment, and Society (CERNAS) standing out for its achievements and evaluation.

However, no data are provided regarding the scientific production of the ESTGL, contrary to what is indicated in the report for the other organic units.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (PT)

É apresentada uma estratégia institucional acertada a respeito do sentido e da importância das políticas de transferência de conhecimento para a sociedade.

São enunciadas diversas linhas de atuação que procuram responder à estratégia delineada.

Saliente-se, que a instituição tem conseguido dinamizar ações - quer diretamente quer através da sua unidade específica para a prossecução destas iniciativas (Associação para o Desenvolvimento e Investigação de Viseu) -, que contribuem para a dinamização do tecido económico, social e cultural da cidade e da região em que se insere, e na qual é um ator muito relevante.

Vão no sentido certo, mas carecem de ser consumadas, as intenções institucionais de criação de um Gabinete de Transferência de Tecnologia.

É apresentado um Regulamento de Prestação de Serviços dos Docentes do IPV, mas não há indicações específicas de contratos de prestação de serviços realizados ou em curso.

Não há indicação da participação na criação de start-ups ou registo de patentes.

4.2.1. Estratégia institucional e políticas de transferência de conhecimento e de tecnologia (EN)

An appropriate institutional strategy regarding the direction and importance of knowledge transfer policies to society is presented.

Several lines of action are outlined to address the defined strategy.

It is noteworthy that the institution has been successful in promoting actions—both directly and through its specific unit dedicated to these initiatives (Association for the Development and Research of Viseu)—contributing to the dynamism of the economic, social, and cultural fabric of the city and the region in which it operates, playing a highly relevant role.

The institutional intentions to establish a Technology Transfer Office are moving in the right direction but need to be realized.

A Regulation for the Provision of Services by IPV is presented, but there are no specific indications of ongoing or completed service contracts.

There is no mention of participation in the creation of start-ups or the registration of patents.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (PT)

A instituição criou uma dinâmica/estrutura para promover a cooperação e o empreendedorismo entre os seus docentes e estudantes e a comunidade envolvente, com um espectro de atividade sobretudo local e regional, tudo em linha com a sua estratégia. Além disso, em diversas unidades curriculares, é dado um grande foco a questões deste âmbito. São dinamizados eventos pela instituição para promover a cooperação externa, de que se destaca a importante parceria com a CIM Douro e a CIM Dão Lafões e a realização do Up Território - Compromissos pela sustentabilidade.

A instituição tem presença significativa em associações científicas e técnicas, centros de competências, laboratórios colaborativos, num laboratório FCT, num laboratório associado, e ainda duas agendas mobilizadoras PRR, uma agenda para a inovação empresarial PRR, e integra diversas redes de competitividade e tecnologia.

Não são referidas empresas spin-off ou estruturas de incubação e aceleração de empresas, o que não é negativo dada a dimensão e inserção atual da instituição.

4.2.2. Estruturas de cooperação com a comunidade externa, redes e parcerias locais, regionais e nacionais (EN)

The institution has established dynamics and structures to promote cooperation and entrepreneurship among its faculty, students, and the surrounding community, with a focus primarily on local and regional activities, all in line with its strategy. Additionally, various courses place significant emphasis on issues in this field. The institution organizes events to promote external cooperation, with a notable partnership with CIM Douro and CIM Dão Lafões and the organization of Up Território - Commitments for sustainability being prominent.

The institution has a significant presence in scientific and technical associations, competence centers, collaborative laboratories, an FCT laboratory, an associated laboratory, and two mobilizing agendas within the PRR framework—one for business innovation and another integrating various competitiveness and technology networks.

There is no mention of spin-offs or structures for incubating and accelerating businesses, which is not negative given the institution's current size and context.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (PT)

A instituição criou uma dinâmica/estrutura para promover a cooperação e o empreendedorismo entre os seus docentes e estudantes e a comunidade com um espectro de atividade sobretudo local e regional, adequada face à estratégia geral da instituição. Além disso, em diversas unidades curriculares, é dado um grande foco a questões deste âmbito.

Destaque ainda para a integração do IPV na rede nacional do do curso Poliempree, que visa estimular a capacidade empreendedora, a criatividade e ideias de negócio dos seus estudantes, diplomados e docentes, além de outras iniciativas relevantes que são claramente explicitadas no relatório e que tem mobilizado um conjunto significativo de estudantes de várias áreas do saber.

Igualmente meritória e adequada a participação institucional no Tourism Explorers, um programa de âmbito nacional de criação e aceleração de novas ideias/start-ups na área do Turismo.

4.2.3. Estratégia institucional e políticas de promoção do empreendedorismo (EN)

The institution has established dynamics and structures to promote cooperation and entrepreneurship among its professors, students, and the local and regional community, aligning with the institution's overall strategy. Additionally, several curricular units place a significant emphasis on issues in this field.

A notable highlight is the IPV's participation in the national Poliempreende competition, aimed at stimulating entrepreneurial skills, creativity, and business ideas among its students, graduates, and professors. The report clearly outlines other relevant initiatives that have engaged a significant number of students from various disciplines.

Equally commendable is the institutional participation in Tourism Explorers, a national program for creating and accelerating new ideas/start-ups in the tourism sector

4.2.4. Unidades Orgânicas (PT)

Em todas as unidades orgânicas, e atendendo às especificidades das áreas científicas e tecnológicas em causa, há louváveis iniciativas específicas no âmbito da transferência de conhecimento e empreendedorismo, denotando que a instituição tem enfrentado globalmente de forma equilibrada os desafios decorrentes da sua estratégia neste plano.

4.2.4. Unidades Orgânicas (EN)

In all Schools, considering the specificities of the scientific and technological areas involved, there are commendable specific initiatives in the field of knowledge transfer and entrepreneurship. This indicates that the institution has globally addressed the challenges arising from its strategy in this area in a balanced manner.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (PT)

A instituição procedeu a uma cuidada avaliação SWOT, identificando acertadamente as suas principais forças e fraquezas no domínio da Investigação e Transferência de Conhecimento.

Não obstante, poderia ter reconhecido algumas fragilidades para além daquelas que evidenciou, nomeadamente: o limitado contingente de textos publicados pelos seus docentes em revistas indexadas na Web of Science e/ou Scopus; a limitada projeção nacional da sua atividade, a ausência de capacidade para a criação de spin-off ou estruturas de incubação e aceleração de empresas.

No tocante às "Oportunidades" elas não foram bem identificadas, porquanto a instituição apresentou neste apartado ações de melhoria a que gostaria de proceder e não oportunidades, isto é, factores de contexto externos à instituição e que podem ser aproveitados por ela.

Modesta a avaliação das ameaças que impendem sobre a instituição no âmbito da Investigação e Transferência de Conhecimento. Sugere-se que pondere, pelo menos, a intensificação cada vez maior da competitividade entre as instituições e os impactos negativos no sector económico da crise inflacionista internacional, nacional e local.

Apreciação da análise SWOT da área de investigação e transferência de conhecimento. (EN)

The institution conducted a careful SWOT analysis, accurately identifying its main strengths and weaknesses in the field of Research and Knowledge Transfer.

However, it could have acknowledged some weaknesses beyond those it highlighted, namely: the limited number of publications by its professors in journals indexed in Web of Science and/or Scopus; the limited national projection of its activity; the absence of capacity for creating spin-offs or structures for incubating and accelerating companies.

Regarding the 'Opportunities,' they were not well identified, as the institution presented improvement actions it would like to undertake rather than opportunities—external factors in the context that can be seized by it.

The assessment of threats to the institution in the field of Research and Knowledge Transfer is modest. It is suggested to consider, at least, the increasing competitiveness among institutions and the negative impacts of the international, national, and local economic crisis.

Desempenho sobre a área de Investigação e Transferência de Conhecimento

[] Abordagem Insuficiente [] Abordagem Suficiente [X] Abordagem Boa [] Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (PT)

A instituição apresenta ideias estratégicas nos domínios da Investigação e Transferência acertadas, ainda que, por vezes, algo genéricas. Assume e procura aplicar essa estratégia.

Está bem situada no âmbito das unidades de I&D.

Comprova que há estudantes que aprendem e participam em atividades de investigação científica, ainda que seja dada escassa atenção aos estudantes de pós-graduação.

São evidentes os sinais de preocupação e as medidas regulamentares criadas para promover e proteger a integridade da investigação.

Está em bom plano no que se reporta às suas políticas e ações no domínio da transferência de conhecimento e na instigação do empreendedorismo entre a comunidade académica, denotando ainda bons resultados neste plano, ainda que circunscritos a uma escala local e regional.

Avaliação da área de Investigação e Transferência de Conhecimento (EN)

The institution presents strategic ideas in the field of Research and Knowledge Transfer that are accurate, although sometimes somewhat generic. It embraces and seeks to implement this strategy.

It is well-positioned within the scope of R&D units.

It demonstrates that there are students who learn and participate in scientific research activities, although limited attention is given to postgraduate students.

There are clear signs of concern and regulatory measures created to promote and protect the integrity of research.

It is doing well in terms of its policies and actions in the field of knowledge transfer and the promotion of entrepreneurship among the academic community, also showing good results in this regard, albeit confined to a local and regional scale.

5. Internacionalização e Cooperação

Comentário aos Dados Estatísticos (PT)

A revisão dos dados entre 2016/17 e 2021/22 em vários países apresenta uma paisagem interessante. É de notar um aumento consistente no número de estudantes que saem do país, com a contagem mais alta observada em 2021/22, alcançando 5606, mostrando um crescimento estável nesta área. Embora os impulsionadores específicos desta tendência não sejam detalhados, os números refletem um interesse significativo e subsequente mobilidade na população estudantil.

Alguns países, como a Guiné-Bissau, experimentaram flutuações notáveis. Começando do zero saltando para 83, e atingindo um máximo de 219, seguido de uma redução para 142, sugerindo uma natureza muito dinâmica da mobilidade para este destino. Enquanto isso, certos países mostram métricas estáveis e baixas ao longo de vários anos, indicando um padrão diferente, mais constante.

Aumentos inesperados nas métricas para países como a Guiné e Cabo Verde em anos específicos destacam mudanças ocasionais que se destacam dentro do conjunto de dados. Em contraste, um país como o Brasil mostra uma tendência inicial ascendente que recentemente se inverteu, indicando uma mudança que pode ser parte de uma flutuação natural associada ao COVID-19.

Em resumo, os dados oferecem uma visão clara da mobilidade de e para diferentes países, revelando padrões de consistência e mudança. A informação sublinha uma variedade de experiências e desenvolvimentos que são inerentes à análise das motivações inerentes ao longo do tempo, refletindo a natureza diversa e em evolução das mobilidades. Os dados servem como um ponto de partida sólido para compreender as tendências, fornecendo uma base para uma interpretação factual e objetiva de uma mobilidade dos vários atores, com tendência crescente no IPV.

Comentário aos Dados Estatísticos (EN)

The review of data between 2016/17 and 2021/22 in various countries presents an interesting landscape. There is a consistent increase in the number of students leaving the country, with the highest count observed in 2021/22, reaching 5606, showing steady growth in this area. Although the specific drivers of this trend are not detailed, the numbers reflect a significant interest and subsequent mobility in the student population. Some countries, like Guinea-Bissau, experienced notable fluctuations. Starting from zero, jumping to 83, and peaking at 219, followed by a reduction to 142, suggesting a very dynamic nature of mobility to this destination. Meanwhile, certain countries show stable and low metrics over several years, indicating a different, more constant pattern. Unexpected increases in metrics for countries like Guinea and Cape Verde in specific years highlight occasional changes that stand out within the data set. In contrast, a country like Brazil shows an initial upward trend that has recently reversed, indicating a change that may be part of a natural fluctuation associated with COVID-19. In summary, the data offer a clear view of mobility to and from different countries, revealing patterns of consistency and change. The information underscores a variety of experiences and developments that are inherent to the analysis of underlying motivations over time, reflecting the diverse and evolving nature of mobilities. The data serves as a solid starting point for understanding trends, providing a basis for a factual and objective interpretation of the mobility of various actors, with a growing trend at IPV.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (PT)

A estratégia institucional e as políticas de fomento à internacionalização do Instituto Politécnico de Viseu (IPV) parecem estar bem alinhadas com as diferentes missões da instituição, enfatizando o ensino, a investigação e as atividades de extensão. A internacionalização, ao ser integrada intencionalmente nestas áreas, propõe-se melhorar significativamente a qualidade da educação e da investigação, beneficiando toda a comunidade académica e contribuindo para a sociedade de maneira ampla. O IPV demonstra um compromisso robusto com a internacionalização, refletido na qualificação de alto nível e na promoção das competências cognitivas e profissionais dos estudantes. A mobilidade académica, tanto nacional como internacional, é um dos pilares desta estratégia, permitindo não apenas a transferência de conhecimento, mas também a aproximação com o tecido empresarial. Esta orientação estratégica do IPV está em sintonia com as necessidades do mercado de trabalho e com o desenvolvimento económico, valorizando a instituição e seus diplomados.

A inclusão da componente internacional no modelo de governança e gestão do IPV é evidente através da presença de uma Vice-Presidência e um Serviço de Relações Externas dedicados a esta área. Tais estruturas asseguram a coerência da estratégia de internacionalização com os objetivos gerais da instituição e estimulam a participação da comunidade académica em atividades internacionais. A participação em redes e projetos internacionais, como o Portugal Polytechnics International Network e a EUNICE (também com uma Pro-presidente específica), é um reflexo dos esforços contínuos do IPV para ampliar sua projeção global e fortalecer parcerias estratégicas.

Os resultados destas políticas são tangíveis, com o aumento do número de estudantes e docentes envolvidos em mobilidade e intercâmbios, a crescente atratividade para estudantes internacionais, e a participação em projetos de investigação globais. A aposta na educação multilíngue e intercultural, especialmente no domínio do inglês, é outra medida que reforça a capacidade da instituição em operar num contexto internacional.

A EUNICE surge como uma oportunidade única à qual deve ser dada mais centralidade no Plano de Estratégico, pois ainda há muitos agentes na Escola pouco conhecedores do processo o que conduz a um pouco envolvimento. Em suma, a estratégia e as políticas de internacionalização do IPV parecem ser adequadas e bem integradas nas suas missões, promovendo uma gestão e governança que reconhece a importância da dimensão internacional no ensino superior contemporâneo. Os mecanismos para dinamizar a internacionalização estão a gerar resultados positivos, posicionando o IPV como uma instituição com uma visão progressiva e integradora no cenário educacional global.

5.1.1. Estratégia institucional e políticas de internacionalização (EN)

The institutional strategy and policies for promoting internationalization at the Polytechnic Institute of Viseu (IPV) seem to be well aligned with the institution's different missions, emphasizing teaching, research, and extension activities. By intentionally integrating internationalization in these areas, it is proposed to significantly improve the quality of education and research, benefiting the entire academic community and contributing to society at large. IPV demonstrates a robust commitment to internationalization, reflected in the high level of qualification and the promotion of students' cognitive and professional skills. Academic mobility, both national and international, is one of the pillars of this strategy, allowing not only the transfer of knowledge but also closer ties with the business sector. This strategic orientation of IPV is in tune with labor market needs and economic development, valuing the institution and its graduates. The inclusion of the international component in IPV's governance and management model is evident through the presence of a Vice-Presidency and an External Relations Service dedicated to this area. Such structures ensure the coherence of the internationalization strategy with the institution's overall objectives and stimulate the academic community's participation in international activities. Participation in international networks and projects, such as the Portugal Polytechnics International Network and EUNICE (also with a specific Pro-President), reflects IPV's ongoing efforts to broaden its global projection and strengthen strategic partnerships. The results of these policies are tangible, with an increased number of students and teachers involved in mobility and exchanges, growing attractiveness for international students, and participation in global research projects. The commitment to multilingual and intercultural education, especially in the field of English, is another measure that reinforces the institution's ability to operate in an international context. EUNICE emerges as a unique opportunity that should be given more centrality in the Strategic Plan, as there are still many agents in the school who are not familiar with the process, leading to little involvement. In summary, IPV's internationalization strategy and policies seem appropriate and well-integrated into its missions, promoting management and governance that recognizes the importance of the international dimension in contemporary higher education. The mechanisms to dynamize internationalization are generating positive results, positioning IPV as an institution with a progressive and integrative vision in the global educational scene.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (PT)

A estratégia de internacionalização adotada pelo Instituto Politécnico de Viseu (IPV) parece bem estruturada e diversificada, cobrindo várias facetas essenciais à promoção deste processo fundamental. Os incentivos específicos destinam-se a estimular e facilitar as mobilidades académicas, tanto para estudantes que chegam quanto para aqueles que partem, além de fomentar a presença de estudantes internacionais que procuram realizar seus cursos no IPV.

Os programas de mobilidade são apoiados por bolsas que, embora precisem de reajustes para acompanhar os custos de vida atuais, já constituem um estímulo financeiro relevante. A divulgação eficiente dos programas e a criação de um ambiente de confiança são medidas cruciais que têm sido adotadas para encorajar os estudantes a participar. A partilha de experiências por parte de estudantes que já participaram dos programas de mobilidade é outra iniciativa louvável, que certamente enriquece a percepção dos potenciais candidatos.

O apoio do Serviço de Relações Externas do IPV, em conjunto com as Coordenadoras Académicas, garante uma coordenação académica eficaz nas atividades de mobilidade, reforçando a estratégia de internacionalização. A ampliação da rede de protocolos, especialmente com instituições de países da CPLP, e a oferta de formações em inglês são passos decisivos que contribuem para uma internacionalização sustentável e inclusiva.

No que se refere aos resultados dos programas de investigação, o envolvimento em projetos internacionais e a colaboração com investigadores de outras instituições sugerem um avanço significativo na ciência e um impacto positivo no desenvolvimento regional e global. Tais iniciativas, além de reforçarem a mobilidade docente e não docente, asseguram também novas fontes de financiamento e maior visibilidade internacional para o IPV.

Os recursos financeiros investidos, face à dimensão da instituição, parecem estar alocados de forma estratégica, considerando as limitações e o potencial de crescimento do IPV. O investimento em feiras internacionais e a integração em projetos como o Portugal Polytechnics International Network e a rede EUNICE são indicativos de um compromisso sério com a internacionalização.

Por fim, os apoios concedidos para a internacionalização vão além dos aspetos financeiros, incluindo a promoção da língua inglesa, apoio na divulgação e no esclarecimento de dúvidas, assim como na integração cultural e académica dos estudantes internacionais. Tudo isso contribui para o posicionamento do IPV como uma instituição inclusiva e segura, capaz de atrair talento internacional, e para a construção de uma comunidade académica cada vez mais diversa e enriquecida pela troca de conhecimentos e culturas.

5.1.2. Incentivos à internacionalização (EN)

The internationalization strategy adopted by the Polytechnic Institute of Viseu (IPV) seems well structured and diversified, covering various essential facets to the promotion of this fundamental process. The specific incentives are aimed at stimulating and facilitating academic mobilities, both for incoming students and those departing, as well as promoting the presence of international students seeking to complete their courses at IPV. Mobility programs are supported by scholarships that, although they need adjustments to keep up with current living costs, already constitute a significant financial stimulus. Efficient dissemination of the programs and the creation of a trustworthy environment are crucial measures that have been adopted to encourage students to participate. Sharing experiences by students who have already participated in the mobility programs is another commendable initiative, which certainly enriches the perception of potential candidates. The support of IPV's External Relations Service, in conjunction with Academic Coordinators, ensures effective academic coordination in mobility activities, reinforcing the internationalization strategy. The expansion of the network of protocols, especially with institutions from CPLP countries, and the offering of training in English are decisive steps that contribute to sustainable and inclusive internationalization. Regarding the results of research programs, involvement in international projects and collaboration with researchers from other institutions suggest significant progress in science and a positive impact on regional and global development. Such initiatives, in addition to reinforcing faculty and staff mobility, also ensure new funding sources and greater international visibility for IPV. The financial resources invested, considering the size of the institution, seem to be strategically allocated, considering the limitations and potential for growth at IPV. Investment in international fairs and integration into projects such as the Portugal Polytechnics International Network and the EUNICE network are indicative of a serious commitment to internationalization. Finally, the support granted for internationalization goes beyond financial aspects, including the promotion of the English language, support in dissemination and clarification of doubts, as well as cultural and academic integration of international students. All this contributes to positioning IPV as an inclusive and secure institution capable of attracting international talent, and to the construction of an increasingly diverse and enriched academic community by the exchange of knowledge and cultures.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (PT)

A internacionalização no IPV manifesta-se através de uma série de iniciativas bem definidas e integradas na estratégia institucional que abarcam tanto a internacionalização "externa" quanto "interna". As ações realizadas no ano de 2020/21, em resposta à pandemia, demonstram uma agilidade notável, adaptando-se a um contexto global desafiador e incentivando a colaboração internacional através de metodologias inovadoras como o COIL. Este tipo de abordagem não só mantém como fortalece a integração internacional dos estudantes, docentes e investigadores do IPV, garantindo a continuidade da troca de conhecimentos e experiências mesmo em circunstâncias adversas.

Os resultados dessas ações, como os projetos colaborativos internacionais e a participação em eventos e conferências globais, são indicativos do compromisso do IPV com o enriquecimento académico e profissional da sua comunidade. A integração na Universidade Europeia EUNICE amplia ainda mais as possibilidades de colaboração, reforçando a posição do IPV no cenário educacional europeu e contribuindo para o aumento significativo das mobilidades académicas.

A crescente oferta de unidades curriculares lecionadas em inglês e a realização de semestres internacionais são claros exemplos de como a internacionalização "interna" está a ser consumada, atraindo estudantes estrangeiros e proporcionando aos estudantes locais uma educação verdadeiramente internacional. As parcerias criadas com escolas de línguas para oferecer cursos diversos também refletem a importância dada à multilinguagem como instrumento de internacionalização.

Os programas de mobilidade, que envolveram uma participação ativa de estudantes e docentes tanto em missões de ensino como em estágios, ilustram a efetividade dos incentivos e o impacto positivo na comunidade académica. A celebração de inúmeros protocolos de intercâmbio e colaboração e a promoção de sessões de esclarecimento para estágios internacionais reforçam a rede de apoio à mobilidade e à integração de estudantes internacionais.

Adicionalmente, a integração de docentes em grupos de pesquisa internacionais e a dinamização de projetos interculturais comprovam uma estratégia bem-sucedida de internacionalização "externa", que permite ao IPV não só participar no avanço científico global, mas também no desenvolvimento de competências interculturais dentro da instituição.

Portanto, os instrumentos e mecanismos desenvolvidos pelo IPV são adequados e eficazes nas diferentes missões institucionais, contribuindo positivamente para a concretização da sua estratégia de internacionalização. Os resultados apresentados no relatório de autoavaliação evidenciam uma abordagem integrada e um compromisso com a internacionalização, que permeia todos os segmentos da comunidade académica e está em sintonia com os objetivos globais do Instituto.

5.1.3. Instrumentos de internacionalização (EN)

Internationalization at IPV is manifested through a series of well-defined initiatives that are integrated into the institutional strategy, encompassing both "external" and "internal" internationalization. The actions undertaken in the year 2020/21, in response to the pandemic, demonstrate remarkable agility, adapting to a challenging global context and encouraging international collaboration through innovative methodologies such as COIL. This approach not only maintains but also strengthens the international integration of IPV students, faculty, and researchers, ensuring the continuity of knowledge and experience exchange even under adverse circumstances. The outcomes of these actions, such as collaborative international projects and participation in global events and conferences, are indicative of IPV's commitment to the academic and professional enrichment of its community. Integration into the European University EUNICE further expands possibilities for collaboration, reinforcing IPV's position in the European educational landscape and contributing to a significant increase in academic mobilities. The growing offer of courses taught in English and the realization of international semesters are clear examples of how "internal" internationalization is being consummated, attracting foreign students and providing local students with a truly international education. Partnerships created with language schools to offer various courses also reflect the importance placed on multilingualism as an instrument of internationalization. The mobility programs, which involved the active participation of students and teachers in both teaching missions and internships, illustrate the effectiveness of the incentives and the positive impact on the academic community. The celebration of numerous exchange and collaboration protocols and the promotion of information sessions for international internships reinforce the support network for the mobility and integration of international students. Additionally, the integration of faculty into international research groups and the promotion of intercultural projects prove a successful strategy of "external" internationalization, which allows IPV to not only participate in global scientific advancement but also in the development of intercultural competencies within the institution. Therefore, the instruments and mechanisms developed by IPV are suitable and effective in fulfilling its different institutional missions, positively contributing to the realization of its internationalization strategy. The results presented in the self-assessment report show an integrated approach and a commitment to internationalization, which permeates all segments of the academic community and is in line with IPV's global objectives.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (PT)

As estruturas desenvolvidas pelo Instituto Politécnico de Viseu (IPV) para promover a internacionalização parecem estar bem alinhadas com as necessidades e objetivos da instituição. O Serviço de Relações Externas, como entidade coordenadora central, desempenha um papel crucial na gestão administrativa da cooperação internacional e trabalha em estreita colaboração com as Unidades Orgânicas (UO), que são essenciais para as dimensões científica e pedagógica dos projetos. Este serviço de relações externas tem a importante tarefa de disseminar informações relevantes, estimular as UO e coordenar administrativamente projetos nos âmbitos da educação e formação, contribuindo significativamente para o perfil internacional do IPV. A implementação de estratégias de mobilidade, apoiada financeiramente pelos programas comunitários como o Erasmus+, é um exemplo claro do compromisso do IPV com a internacionalização, oferecendo suporte tanto financeiro quanto organizativo aos participantes. Além disso, a nomeação de uma pró-presidente dedicada à "Cooperação para a Investigação, Inovação e Internacionalização" reflete a seriedade com que o IPV aborda a internacionalização, assegurando que as estratégias sejam integradas e alinhadas com as tendências e oportunidades atuais de Investigação, Desenvolvimento e Inovação (ID&I). Os coordenadores académicos de cada escola servem como uma ponte vital entre o Serviço de Relações Externas e a comunidade, garantindo que as atividades sejam implementadas com sucesso e que contribuam para a construção de redes e a colaboração com centros de excelência internacional. Com base nos resultados reportados e nas opiniões recolhidas, parece que as estruturas criadas pelo IPV para a promoção e aplicação das estratégias de internacionalização são adequadas e eficazes. Estas estruturas têm desempenhado um papel fundamental na expansão do alcance internacional do IPV e no reforço das suas capacidades de cooperação internacional, o que é um testemunho positivo da sua eficácia e adequação.

5.1.4. Estruturas para a promoção da internacionalização (EN)

The structures developed by the Polytechnic Institute of Viseu (IPV) to promote internationalization seem to be well aligned with the needs and objectives of the institution. The External Relations Service, as the central coordinating entity, plays a crucial role in the administrative management of international cooperation and works closely with the Organic Units (OU), which are essential for the scientific and pedagogical dimensions of the projects. This external relations service has the important task of disseminating relevant information, stimulating the OUs, and administratively coordinating projects in the areas of education and training, contributing significantly to IPV's international profile. The implementation of mobility strategies, financially supported by community programs such as Erasmus+, is a clear example of IPV's commitment to internationalization, offering both financial and organizational support to participants. Furthermore, the appointment of a Pro-President dedicated to "Cooperation for Research, Innovation, and Internationalization" reflects the seriousness with which IPV approaches internationalization, ensuring that strategies are integrated and aligned with current trends and opportunities in Research, Development, and Innovation (RDI). The academic coordinators of each school serve as a vital link between the External Relations Service and the community, ensuring that activities are successfully implemented and contribute to the construction of networks and collaboration with international centers of excellence. Based on the reported results and collected opinions, it seems that the structures created by IPV for the promotion and implementation of internationalization strategies are appropriate and effective. These structures have played a fundamental role in expanding IPV's international reach and strengthening its capacities for international cooperation, which is a positive testament to their effectiveness and suitability.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (PT)

A participação do IPV em consórcios europeus e internacionais nos últimos anos é um reflexo claro do seu compromisso com a internacionalização e ampliação do seu horizonte educacional. A adesão ao Consórcio Erasmuscentro, bem como a colaboração com universidades e entidades europeias e internacionais, tem proporcionado uma plataforma robusta para fomentar a mobilidade, a colaboração académica e a inovação.

No contexto do programa Erasmus+, a atuação do IPV em projetos KA103 e a participação na Universidade Europeia EUNICE têm oferecido oportunidades inestimáveis de intercâmbio e desenvolvimento conjunto de curriculæ. Este nível de colaboração não apenas alarga a experiência internacional dos estudantes e docentes, mas também potencializa a qualidade e a diversidade do ensino e da investigação no IPV. A presença em consórcios europeus fortalece a sua posição institucional e incrementa o seu prestígio enquanto membro ativo na comunidade educativa europeia.

Além disso, a integração em consórcios com parceiros fora da Europa, envolvendo instituições de países como Arménia, Bósnia-Herzegovina, Brasil, Kosovo e Ucrânia, reforça a estratégia de diversificação geográfica das parcerias do IPV. Essas ações são fundamentais para criar um campus internacional e para estabelecer uma rede de colaboração estável, que se reflete positivamente no alcance global da instituição.

É relevante notar que a participação em consórcios internacionais amplia as oportunidades de financiamento, o que é fundamental para uma instituição do tamanho do IPV, permitindo-lhe participar em projetos de investigação de vanguarda e contribuir ativamente para o desenvolvimento regional. Todavia, não existem centros de investigação alinhados com o âmago da Universidade Europeia, EUNICE, e mesmo as procuras de parcerias que se fazem neste espaço são apenas de afirmação da investigação nas áreas já existentes no IPV.

Em conclusão, o envolvimento do IPV em consórcios europeus e internacionais tem sido uma estratégia bem-sucedida e alinhada com as suas metas de internacionalização, trazendo uma rica diversidade de oportunidades e benefícios tanto para a instituição quanto para sua comunidade académica. Estas parcerias têm permitido ao IPV não apenas expandir sua influência e colaboração internacional, mas também enriquecer o seu ambiente académico, preparando melhor os seus estudantes para os desafios globais contemporâneos. Urge fazer um alinhamento também a nível de investigação com os parceiros da EUNICE nos temas centrais da mesma.

5.1.5. Participação em consórcios europeus e internacionais (EN)

The participation of IPV in European and international consortia in recent years is a clear reflection of its commitment to internationalization and the expansion of its educational horizon. Joining the Erasmuscentro Consortium, as well as collaborating with European and international universities and entities, has provided a robust platform for fostering mobility, academic collaboration, and innovation.

In the context of the Erasmus+ program, IPV's actions in KA103 projects and participation in the European University EUNICE have offered invaluable opportunities for exchange and joint development of curricula. This level of collaboration not only broadens the international experience of students and faculty but also enhances the quality and diversity of teaching and research at IPV. Presence in European consortia strengthens its institutional position and increases its prestige as an active member of the European educational community.

Moreover, integration into consortia with partners outside Europe, involving institutions from countries such as Armenia, Bosnia-Herzegovina, Brazil, Kosovo, and Ukraine, reinforces IPV's strategy for the geographical diversification of partnerships. These actions are fundamental to creating an international campus and establishing a stable collaboration network, positively reflecting on the institution's global reach.

It is relevant to note that participation in international consortia expands funding opportunities, which is crucial for an institution the size of IPV, allowing it to participate in cutting-edge research projects and actively contribute to regional development. However, there are no research centers aligned with the core of the European University, EUNICE, and even the searches for partnerships in this space are only to assert research in the areas already existing at IPV.

In conclusion, IPV's involvement in European and international consortia has been a successful strategy aligned with its internationalization goals, bringing a rich diversity of opportunities and benefits for both the institution and its academic community. These partnerships have allowed IPV not only to expand its influence and international collaboration but also to enrich its academic environment, better preparing its students for contemporary global challenges. It is urgent to also align research with EUNICE partners on the core themes of the same.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

As unidades orgânicas do Instituto Politécnico de Viseu (IPV), apesar de suas abordagens distintas à internacionalização, parecem convergir em alguns aspetos fundamentais que se refletem nas suas estratégias e execução. Todas as escolas demonstram um empenho na participação em programas de mobilidade como o Erasmus+, bem como na colaboração com instituições estrangeiras e inclusão em redes internacionais, revelando um padrão institucional alinhado com a estratégia de internacionalização do IPV. A ESAV, ESEV, ESSF, ESTGV e ESTGL apresentam um compromisso comum em expandir a exposição internacional dos seus estudantes e professores, refletindo um entendimento partilhado da importância da internacionalização no ensino superior. Cada uma das escolas tem adotado a internacionalização como uma componente essencial do seu funcionamento, o que indica uma uniformidade de intenções ao nível institucional. Apesar de cada unidade enfrentar desafios únicos e ter objetivos específicos, a ausência de detalhes sobre o impacto concreto das suas atividades internacionais sugere que há uma oportunidade de desenvolvimento em paralelo em todas as UOs, sem distinções significativas nas suas abordagens ou resultados. A consistência em ampliar a rede de parcerias internacionais e em procurar estratégias de ensino inovadoras, enquanto responde a desafios como os apresentados pela pandemia, reflete uma postura institucional coesa em relação à internacionalização.

5.1.6. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

The organic units of the Polytechnic Institute of Viseu (IPV), despite their distinct approaches to internationalization, seem to converge on some fundamental aspects that are reflected in their strategies and execution. All schools demonstrate a commitment to participating in mobility programs such as Erasmus+, as well as in collaborating with foreign institutions and inclusion in international networks, revealing an institutional pattern aligned with IPV's internationalization strategy.

The ESAV, ESEV, ESSF, ESTGV, and ESTGL show a common commitment to expanding the international exposure of their students and faculty, reflecting a shared understanding of the importance of internationalization in higher education. Each of the schools has adopted internationalization as an essential component of its operations, indicating a uniformity of intentions at the institutional level. Although each unit faces unique challenges and has specific objectives, the lack of details on the concrete impact of their international activities suggests that there is an opportunity for parallel development across all UOs, without significant distinctions in their approaches or outcomes. The consistency in expanding the network of international partnerships and in seeking innovative teaching strategies, while responding to challenges such as those presented by the pandemic, reflects a cohesive institutional stance on internationalization.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (PT)

A estratégia institucional do IPV reflete um compromisso sólido com a cooperação tanto a nível educacional como com a sociedade em geral. O IPV posiciona-se como um agente ativo na qualificação de recursos humanos, contribuindo muito ativamente para o desenvolvimento socioeconómico da região. A instituição tem sabido captar e incluir públicos diversificados no Ensino Superior, tornando-se cada vez mais uma entidade integrada na comunidade e cooperando estreitamente com parceiros regionais como municípios, associações e empresas.

Esta estratégia transparece nas múltiplas iniciativas, ações e projetos de cooperação (tanto formais como informais) que o IPV tem desenvolvido. A instituição estabeleceu protocolos com uma grande variedade de parceiros, o que evidencia uma ampla rede de colaboração. A integração de estudantes em atividades de voluntariado e a realização de estágios em empresas locais são exemplos práticos dessa estratégia, contribuindo para a formação prática e inserção profissional dos alunos.

Os resultados alcançados pelo IPV, refletidos na oferta de ciclos de estudos em cooperação com outras instituições de ensino superior e no envolvimento em projetos como o PRR IPV Região Impulsiona e Inclui e o Projeto Living the Future Academy, demonstram a capacidade da instituição para criar e manter parcerias estratégicas e desenvolver programas educacionais inovadores em resposta às necessidades da comunidade e do mercado.

Em suma, o IPV tem uma estratégia bem definida e efetivamente instalada de cooperação com a sociedade, o que se traduz numa oferta educativa alinhada com as necessidades regionais e numa participação ativa na valorização económica e social da região. A instituição tem conseguido fortalecer a sua presença e influência a nível regional, graças a uma abordagem cooperativa bem fundamentada e resultados palpáveis.

5.2.1. Estratégia institucional e políticas de cooperação com a sociedade (EN)

The institutional strategy of IPV reflects a solid commitment to cooperation at both the educational level and with society in general. IPV positions itself as an active agent in human resource qualification, contributing very actively to the socioeconomic development of the region. The institution has been able to capture and include diverse audiences in Higher Education, becoming increasingly an entity integrated into the community and cooperating closely with regional partners such as municipalities, associations, and companies. This strategy is evident in the multiple initiatives, actions, and cooperation projects (both formal and informal) that IPV has developed. The institution has established protocols with a wide variety of partners, which shows a broad collaboration network. The integration of students into volunteer activities and internships in local companies are practical examples of this strategy, contributing to the practical training and professional insertion of students. The results achieved by IPV, reflected in the offering of study programs in cooperation with other higher education institutions and involvement in projects such as the PRR IPV Região Impulsiona e Inclui and the Living the Future Academy Project, demonstrate the institution's ability to create and maintain strategic partnerships and develop innovative educational programs in response to community and market needs. In summary, IPV has a well-defined and effectively implemented strategy for cooperation with society, which translates into an educational offering aligned with regional needs and active participation in the economic and social valorization of the region. The institution has managed to strengthen its presence and influence at the regional level, thanks to a well-founded cooperative approach and tangible results.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (PT)

As estruturas do IPV para cooperação com a sociedade demonstram uma adequação significativa aos objetivos de integração e apoio comunitário. A integração na rede de Centros Locais de Apoio à Integração de Migrantes e a participação no Plano Municipal para Integração de Migrantes são exemplos claros do compromisso do IPV em promover a inclusão e o acolhimento.

A colaboração ativa com a Associação de Paralisia Cerebral de Viseu e a adesão à Rede de Ensino Superior para a Mediação Intercultural, bem como o desenvolvimento do Núcleo de Voluntariado e Solidariedade, evidenciam um esforço contínuo do IPV em estender a sua presença social para além dos limites do campus. O apoio e acompanhamento de Estudantes com Necessidades Educativas Específicas (ENEE) reflete uma atitude inclusiva e responsável, alinhada com os princípios da equidade e da inclusão social.

As parcerias estabelecidas pelo IPV com instituições de apoio à deficiência e incapacidade, bem como a participação em projetos de investigação e intervenção, como o IncluiES+, e iniciativas como o projeto Pares-a-par para a inclusão, mostram uma abordagem prática e eficaz na promoção da empregabilidade e no apoio entre pares.

Além disso, o Núcleo de Diversidade e Igualdade, ao colaborar com iniciativas como o Programa Engenheiras Por Um Dia e a Comissão para a Cidadania e a Igualdade de Género, reforça o compromisso do IPV com a promoção da diversidade e da igualdade de género, integrando-se nas agendas nacionais e europeias relevantes.

A parceria com a Associação Cultural EPHEMERA, que proporciona um ponto de recolha de material cultural para a biblioteca Arquivo de José Pacheco Pereira, confirma a contribuição do IPV para a preservação e valorização do património cultural. Com base nos resultados reportados e nas opiniões recolhidas, as estruturas criadas pelo IPV para a cooperação com a sociedade parecem não só adequadas, mas também eficazes, refletindo uma estratégia bem consolidada e integrada de envolvimento comunitário. Este alinhamento entre as estruturas e as iniciativas reforça a posição do IPV como uma instituição comprometida com a valorização e o desenvolvimento da região e da comunidade mais ampla.

5.2.2. Estruturas para a cooperação com a sociedade (EN)

The structures of IPV for cooperation with society show significant suitability for the objectives of integration and community support. Integration into the network of Local Support Centers for the Integration of Migrants and participation in the Municipal Plan for the Integration of Migrants are clear examples of IPV's commitment to promoting inclusion and reception. Active collaboration with the Viseu Cerebral Palsy Association and adherence to the Higher Education Network for Intercultural Mediation, as well as the development of the Volunteer and Solidarity Core, demonstrate IPV's ongoing effort to extend its social presence beyond campus limits. The support and monitoring of Students with Special Educational Needs (SEN) reflects an inclusive and responsible attitude, aligned with the principles of equity and social inclusion. The partnerships established by IPV with institutions supporting disability and incapacity, as well as participation in research and intervention projects like IncluirES+, and initiatives such as the Pares-a-par project for inclusion, show a practical and effective approach to promoting employability and peer support. Moreover, the Diversity and Equality Core, by collaborating with initiatives like the Engineers for a Day Program and the Commission for Citizenship and Gender Equality, reinforces IPV's commitment to promoting diversity and gender equality, integrating into relevant national and European agendas. The partnership with the Cultural Association EPHEMERA, which provides a collection point for cultural material for the José Pacheco Pereira Archive library, confirms IPV's contribution to the preservation and valorization of cultural heritage. Based on the reported results and collected opinions, the structures created by IPV for cooperation with society seem not only suitable but also effective, reflecting a well-consolidated and integrated strategy of community engagement. This alignment between the structures and initiatives reinforces IPV's position as an institution committed to valorizing and developing the region and the broader community.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (PT)

O IPV tem estabelecido uma série de parcerias e protocolos de cooperação que ressoam positivamente na sua missão de contribuir para o desenvolvimento social, cultural, desportivo e regional. As parcerias formalizadas, abrangendo um espectro amplo de áreas, refletem uma estratégia institucional alinhada com as necessidades e oportunidades da comunidade envolvente. A participação ativa em redes de apoio a migrantes e em iniciativas de voluntariado, bem como o estabelecimento de protocolos com instituições sociais e culturais, destacam o compromisso do IPV com o serviço à comunidade. O envolvimento em projetos de inclusão e apoio a populações específicas, como a comunidade surda e os refugiados ucranianos, demonstra uma responsabilidade social notável e uma abordagem inclusiva.

Os protocolos ativos com agrupamentos de escolas e autarquias, assim como as parcerias estabelecidas para o desenvolvimento local e regional, não só sublinham a integração do IPV na dinâmica regional, mas também a sua contribuição para a valorização e competitividade económica da região. A diversidade de protocolos e a frequência com que são estabelecidos e renovados indicam uma rede de cooperação dinâmica e resiliente.

Em termos de resultados, o progresso das parcerias para projetos concretos é visível através do número de protocolos ativos e do resultado financeiro crescente reportado nos últimos anos. A realização de eventos e a colaboração em iniciativas culturais e desportivas, assim como o apoio direto a projetos sociais, refletem o interesse e a adequação dos resultados obtidos com estas parcerias.

Em resumo, o IPV demonstra uma capacidade efetiva de estabelecer e manter parcerias de cooperação que têm um impacto direto e benéfico tanto para a instituição como para a comunidade alargada. Através destas ações, o IPV afirma-se como uma entidade ativa e comprometida com o bem-estar e desenvolvimento da sociedade em que se insere.

5.2.3. Parcerias e protocolos ativos de cooperação (EN)

IPV has established a series of partnerships and cooperation protocols that resonate positively with its mission to contribute to social, cultural, sports, and regional development. The formalized partnerships, covering a broad spectrum of areas, reflect an institutional strategy aligned with the needs and opportunities of the surrounding community. Active participation in migrant support networks and volunteering initiatives, as well as the establishment of protocols with social and cultural institutions, highlight IPV's commitment to community service. Involvement in inclusion projects and support for specific populations, such as the deaf community and Ukrainian refugees, demonstrate a remarkable social responsibility and an inclusive approach. Active protocols with school clusters and local authorities, as well as partnerships established for local and regional development, not only underline IPV's integration into regional dynamics but also its contribution to the valorization and economic competitiveness of the region. The diversity of protocols and the frequency with which they are established and renewed indicate a dynamic and resilient cooperation network. In terms of results, the progress of partnerships for concrete projects is visible through the number of active protocols and the increasing financial outcome reported in recent years. The realization of events and collaboration in cultural and sports initiatives, as well as direct support for social projects, reflect the interest and suitability of the results obtained with these partnerships. In summary, IPV demonstrates an effective capacity to establish and maintain cooperation partnerships that have a direct and beneficial impact both for the institution and for the extended community. Through these actions, IPV asserts itself as an active entity committed to the well-being and development of the society in which it is embedded.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

As diversas unidades orgânicas do Instituto Politécnico de Viseu (IPV) apresentam uma participação ativa em colaborações nacionais, embora não se destaquem especificidades notáveis entre elas ao nível da cooperação com outras instituições e a sociedade. A ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV e ESTGL têm estabelecido colaborações que refletem o compromisso do IPV com o tecido social e económico, educacional e cultural, contudo, os resultados diretos dessas parcerias não são detalhadamente diferenciados por unidade.

Cada escola contribui para o panorama geral de cooperação do IPV, partilhando uma abordagem comum que visa o fortalecimento das relações com a comunidade e a promoção do bem-estar dos estudantes. Esta tendência homogénea sugere que, independentemente da sua área de especialização, as unidades orgânicas do IPV operam sob um ethos institucional que valoriza e promove a cooperação sem distinções significativas entre os seus modos de atuação.

Em suma, o foco na cooperação nacional é uma característica institucional do IPV que transcende as fronteiras das suas unidades orgânicas, demonstrando uma visão coletiva de cooperação e integração com a sociedade que é consistentemente aplicada em todo o instituto.

5.2.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

The various organic units of the Polytechnic Institute of Viseu (IPV) show active participation in national collaborations, although no notable specificities stand out among them at the level of cooperation with other institutions and society. The ESAV, ESEV, ESSV, ESTGV, and ESTGL have established collaborations that reflect IPV's commitment to the social, economic, educational, and cultural fabric, however, the direct results of these partnerships are not detailed by unit. Each school contributes to IPV's overall cooperation panorama, sharing a common approach that aims to strengthen relations with the community and promote student well-being. This homogeneous trend suggests that, regardless of their area of specialization, the organic units of IPV operate under an institutional ethos that values and promotes cooperation without significant distinctions in their modes of operation. In summary, the focus on national cooperation is an institutional characteristic of IPV that transcends the boundaries of its organic units, demonstrating a collective vision of cooperation and integration with society that is consistently applied throughout the institute.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (PT)

Ao avaliar a análise SWOT providenciada e o seu alinhamento com o relatório de autoavaliação e o plano estratégico da instituição, surgem várias observações:

Pontos Fortes: É evidente a ênfase na promoção da mobilidade da comunidade académica, tanto a nível nacional como internacional. A instituição tem aproveitado de forma louvável as suas parcerias internacionais para fomentar programas de intercâmbio e realçar o seu perfil de investigação. As estruturas organizacionais notáveis, como a vice-presidência e os Serviços de Ação Externa, que coordenam a estratégia internacional da instituição, sublinham o foco na integração global. Além disso, o envolvimento da comunidade da instituição em iniciativas de solidariedade reflete o seu compromisso com o alcance social. Nota Crítica: Embora haja menção de um vasto número de publicações científicas e atividades de investigação, a análise beneficiária de métricas quantificáveis ou exemplos específicos para avaliar o impacto e a relevância desses resultados.

Fraquezas: As limitações financeiras nos programas de mobilidade e as ofertas limitadas de formação em língua inglesa para os estudantes que chegam são preocupações genuínas. A divulgação limitada sobre os programas de mobilidade e seus benefícios, aliada a uma aparente falta de confiança entre os estudantes e aqueles que promovem tais programas, é preocupante. Nota Crítica: Estas fraquezas, se não forem abordadas, podem potencialmente dissuadir os participantes potenciais e prejudicar o objetivo geral de fomentar uma comunidade académica internacional mais vibrante.

Oportunidades: Não são apresentadas oportunidades pois, em rigor, neste ponto são apresentadas iniciativas internas e não fatores externos que condicionam positivamente o IPV. Nota Crítica: A menção da integração na Universidade Europeia EUNICE, embora excitante, poderia ter beneficiado de uma discriminação mais detalhada dos benefícios esperados e dos potenciais desafios associados a tal movimento significativo.

Ameaças: A análise de ameaças traz desafios pertinentes. Os potenciais perigos de meramente replicar políticas educativas de diferentes contextos, sem as adaptar ao ambiente único da instituição, são astutamente apontados. A ênfase em preservar a identidade local enquanto se promove a internacionalização é crucial. As limitações de financiamento e de recursos humanos são desafios reais que necessitam de atenção estratégica. Nota Crítica: A dependência do compromisso da comunidade académica, como mencionado, é essencial, mas a instituição pode precisar de explorar mudanças estruturais e ao nível das políticas para tornar esta visão exequível e sustentável.

Em conclusão, embora a análise SWOT forneça uma visão abrangente da posição da instituição sobre a internacionalização, há espaço para maior detalhe e passos acionáveis na abordagem das fraquezas, assim como definir realmente oportunidades e ameaças que, por definição, não dependam da instituição. Seria benéfico para a instituição assegurar um alinhamento mais direto das descobertas da SWOT com iniciativas específicas no plano estratégico, permitindo um roteiro mais acionável e mensurável para o futuro.

Apreciação da análise SWOT da área de internacionalização e cooperação (EN)

When evaluating the provided SWOT analysis and its alignment with the self-assessment report and the institution's strategic plan, several observations emerge:

Strengths: The emphasis on promoting the mobility of the academic community, both nationally and internationally, is evident. The institution has commendably leveraged its international partnerships to foster exchange programs and enhance its research profile. Notable organizational structures, such as the vice-presidency and the External Action Services, which coordinate the institution's international strategy, underline the focus on global integration. Additionally, the community's involvement in solidarity initiatives reflects its commitment to social outreach. **Critical Note:** While there is mention of a vast number of scientific publications and research activities, the analysis would benefit from quantifiable metrics or specific examples to assess the impact and relevance of these outcomes.

Weaknesses: Financial limitations in mobility programs and limited offerings of English language training for incoming students are genuine concerns. The limited dissemination of information about mobility programs and their benefits, coupled with an apparent lack of trust among students and those promoting such programs, is concerning. **Critical Note:** If these weaknesses are not addressed, they can potentially deter prospective participants and undermine the overall goal of fostering a more vibrant international academic community.

Opportunities: No opportunities are presented since, strictly speaking, at this point, internal initiatives are presented and not external factors that positively condition IPV. **Critical Note:** The mention of integration into the European University EUNICE, although exciting, could have benefited from more detailed discrimination of the expected benefits and potential challenges associated with such a significant move.

Threats: Threat analysis brings pertinent challenges. The potential dangers of merely replicating educational policies from different contexts, without adapting them to the unique environment of the institution, are astutely pointed out. Emphasizing preserving the local identity while promoting internationalization is crucial. Funding and human resource limitations are real challenges that need strategic attention. **Critical Note:** The reliance on the commitment of the academic community, as mentioned, is essential, but the institution may need to explore structural and policy-level changes to make this vision feasible and sustainable.

In conclusion, although the SWOT analysis provides a comprehensive overview of the institution's stance on internationalization, there is room for more detail and actionable steps in addressing weaknesses, as well as truly defining opportunities and threats that, by definition, do not depend on the institution. It would be beneficial for the institution to ensure a more direct alignment of the SWOT findings with specific initiatives in the strategic plan, allowing for a more actionable and measurable roadmap for the future.

Desempenho sobre a área de Internacionalização e Cooperação

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (PT)

Estratégia de internacionalização bem desenvolvida; número muito razoável de incentivos à internacionalização; estabelecimento de vários instrumentos próprios promotores da internacionalização; estruturas consolidadas e vocacionadas para a internacionalização; participação em consórcios internacionais em determinadas áreas, designadamente em universidade europeia; estratégia de cooperação institucional nacional com boa expressão; estruturas e parcerias com boa expressão.

Avaliação da área de internacionalização e cooperação (EN)

Well-developed internationalization strategy; very reasonable number of incentives for internationalization; establishment of various instruments promoting internationalization; consolidated structures aimed at internationalization; participation in international consortia in certain areas, notably in a European university; national institutional cooperation strategy with good representation; well-represented structures and partnerships.

6. Recursos**Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (PT)**

O relatório apresenta dados descritivos do corpo docente da IES nos últimos 5 anos, verificando-se que em 21/22 se alterou a tendência crescente do número de docentes verificada nos anos anteriores (433, 444, 471, 500, 436). Não se observam alterações significativas ao nível da qualificação (cerca de 55% com grau de doutor e 27% com grau de mestre), contudo observam-se evoluções positivas ao nível do vínculo contratual (atualmente, cerca de 63% com contrato por tempo indeterminado) e da categoria na carreira. É de salientar o facto de se observarem diferentes nacionalidades entre o corpo docente (França, Bélgica, Países Baixos, Síria, Alemanha, Reino Unido).

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal docente, Tabela 4. (EN)

The report presents descriptive data on the HEI's teaching staff over the last 5 years, showing that in 21/22 there was a change in the upward trend in the number of teaching staff seen in previous years (433, 444, 471, 500, 436).

There have been no significant changes in terms of qualifications (around 55 per cent with a doctorate and 27 per cent with a master's degree), but there have been positive developments in terms of contractual ties (currently around 63 per cent with an tenured contract) and career category. It is worth noting that there are different nationalities among the teaching staff (France, Belgium, Netherlands, Syria, Germany, United Kingdom).

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (PT)

Não existem dados sobre Investigadores.

No relatório a IES informa "O IPV apenas tem pessoal investigador contratado através de projetos de investigação. Os dados apresentados não refletem a realidade da instituição", sem, contudo, acrescentar informação sobre estes investigadores.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal investigador, Tabela 5. (EN)

There is no data on research staff.

In the report, the HEI states that "IPV has research staff hired through research projects. The data presented does not reflect the reality of the institution," without, however, adding information about these researchers.

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (PT)

Relativamente ao previsto no Artigo 49.º do RJIES, o IPV cumpre com o previsto relativamente ao rácio entre número de estudantes e número de professores doutorados ou com título de especialista e cumpre com o previsto relativamente ao número mínimo de doutores em regime de tempo integral.

Contudo, a percentagem de docentes com título de especialista, que informa ser de 9.82%, ainda está aquém do valor mínimo de 35% fixado por lei, situação já identificada na avaliação anterior.

Do total de professores, cerca de 45% são do género feminino e a média de idades é de cerca de 49 anos.

Destaca-se o facto de existirem professores de várias nacionalidades estrangeiras (França, Bélgica, Países Baixos, Síria, Alemanha, Reino Unido).

6.1.1. Adequação do pessoal docente e investigador (EN)

With regard to the provisions of Article 49 of the RJIES, IPV complies with the ratio between the number of students and the number of professors with a doctorate or specialist qualification and complies with the minimum number of full-time doctors.

However, the percentage of teachers with specialist titles, which it reports at 9.82 per cent, is still below the minimum of 35 per cent set by law, a situation already identified in the previous evaluation.

Of all the teachers, around 45 per cent are female and the average age is around 49.

It is worth noting that there are teachers of various foreign nationalities (France, Belgium, the Netherlands, Syria, Germany, the United Kingdom).

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (PT)

O IPV incentiva os professores a integrarem as suas unidades de investigação de modo a obterem o devido suporte às atividades de investigação e desenvolvimento profissional, nomeadamente, através do apoio à participação em conferências e em cursos breves de natureza científica, à aquisição de software de natureza científica e técnica e à submissão de artigos científicos.

O IPV assegura a organização de muitas iniciativas científicas e promove também a participação dos seus docentes noutras organizadas por outras IES.

No relatório, o IPV salienta a utilização do moodle como plataforma facilitadora da comunicação e interação entre professores e estudantes, informa da existência de uma plataforma dedicada ao processo de avaliação de desempenho, que facilita os procedimentos de monitorização e avaliação, e realça o papel do repositório institucional como facilitador do acesso à produção científica dos seus investigadores.

No relatório não foi dada informação quanto ao número de sessões de formação e percentagem de professores e investigadores envolvidos anualmente em formação.

6.1.2. Estruturas de apoio ao pessoal docente e investigador (EN)

IPV encourages teachers to join its research units in order to obtain the necessary support for research and professional development activities, namely by supporting participation in conferences and short courses of a scientific nature, the acquisition of scientific and technical software and the submission of scientific articles.

IPV organises various scientific events and also promotes the participation of its teaching staff in initiatives organised by other HEIs. In the report, IPV emphasises the use of moodle as a tool to facilitate communication and interaction between teachers and students, reports the existence of a platform dedicated to the performance evaluation process, which facilitates monitoring and evaluation procedures, and highlights the role of the institutional repository as a facilitator of access to the scientific production of its researchers.

The report did not provide information on the number of training sessions and the percentage of teachers and researchers involved in training each year.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (PT)

O IPV tem promovido nos últimos anos vários concursos, registando-se a evolução de 122,64 ETI assistentes e professores convidados, 176 professores adjuntos, 44 professores coordenadores e nenhum professor coordenador principal, em 2016, para 2 assistentes, 234 professores adjuntos, 95 professores coordenadores e 2 professores coordenadores principais, em 2022.

A IES tem cumprido com o previsto no seu Regulamento de Avaliação do Desempenho do Pessoal Docente, onde, nomeadamente, se prevê que a obtenção de excelente durante um período de seis anos consecutivos, leva à alteração do posicionamento remuneratório. Assim, nos últimos anos, alteraram para a posição remuneratória superior seguinte, na ESEV 7 docentes, na ESAV 4 docentes, na ESTGL 3 docentes, na ESTGV 8 docentes e na ESSV 1 docente.

6.1.3. Promoção do pessoal docente e investigador (EN)

In recent years, IPV has organised several competitions, with the number of FTEs rising from 122.64 assistants and visiting professors, 176 assistant professors, 44 coordinating professors and no principal coordinating professors in 2016 to 2 assistants, 234 assistant professors, 95 coordinating professors and 2 principal coordinating professors in 2022.

The HEI has complied with the provisions of its Teacher Performance Appraisal Regulation, which, in particular, stipulates that achieving excellence over a period of six consecutive years leads to a change in salary positioning. Thus, in recent years, 7 lecturers at ESEV, 4 lecturers at ESAV, 3 lecturers at ESTGL, 8 lecturers at ESTGV and 1 lecturer at ESSV have moved up to the next higher remunerative position.

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (PT)

O IPV disponibiliza ao seu pessoal docente e investigador o acesso gratuito a cuidados de saúde, através de consultas de medicina geral, de apoio psicológico e de psiquiatria.

Quando os docentes em regime de dedicação exclusiva ou de tempo integral atingem 60 anos de idade e, pelo menos, 20 anos de serviço docente prestado na IES, a sua carga máxima letiva semanal é reduzida de 12 para 10 horas.

Com vista à promoção do bem-estar, foi constituída a Casa do Pessoal do IPV que tem como objetivo a promoção cultural, social, desportiva, recreativa e solidária de todos os colaboradores (independentemente da natureza do vínculo laboral, quer se encontrem no ativo, quer na situação de aposentação/reforma) e familiares.

Encontra-se em fase de projeto a requalificação das estruturas desportivas do Campus (requalificação do piso dos campos de ténis, requalificação do piso do recinto polidesportivo, requalificação da zona envolvente ao lago, construção de campo de padel e reparação das zonas pavimentadas dos parques de estacionamento).

O IPV integra o Observatório Nacional da Qualidade de Vida, constituído até ao momento por 5 instituições (IPV, Associação para a Qualidade de Vida (APQV), Fórum Energia e Clima, Associação de Desenvolvimento e Investigação de Viseu (ADIV) e INOV 360º - Gestão, Inovação e Serviços), que "tem por principal objetivo obter dados e indicadores e definir padrões que permitam criar estratégias para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos, traduzindo-se, internamente, em benefícios também para o seu pessoal docente e investigador com vista à diminuição dos fatores de risco e aumento dos fatores de proteção."

6.1.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal docente e investigador (EN)

IPV provides its teaching and research staff with free access to health care through general medical consultations, psychological and psychiatric support.

When full-time or exclusive teaching staff reach the age of 60 and have worked at the HEI for at least 20 years, their maximum weekly teaching load is reduced from 12 to 10 hours.

With a view to promoting well-being, the IPV Staff House was set up with the aim of promoting the cultural, social, sporting, recreational and solidarity activities of all employees (regardless of the nature of their employment relationship, whether they are in active employment or in retirement) and their family members.

The Campus sports facilities are currently being refurbished (refurbishment of the tennis court floor, refurbishment of the multi-sports area floor, refurbishment of the area around the lake, construction of a paddle tennis court and repair of the paved areas in the car parks).

IPV is part of the National Quality of Life Observatory, made up so far of five institutions (IPV, the Association for Quality of Life (APQV), the Energy and Climate Forum, the Viseu Development and Research Association (ADIV) and INOV 360° - Management, Innovation and Services), whose "main objective is to obtain data and indicators and define standards that will enable the creation of strategies to improve the quality of life of citizens, translating internally into benefits for its teaching and research staff as well, with a view to reducing risk factors and increasing protective factors."

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

A caracterização do corpo docente e investigador das Unidades Orgânicas apresenta, de um modo geral, uma proporção idêntica à do global da IES.

Na ESAV, o corpo docente é constituído por 79 elementos, dos quais 68% têm vínculo a tempo integral, e, destes, 68% por um período superior a 3 anos.

A percentagem de docentes doutorados é de 53% e de docentes com título de especialista é de 3% (abaixo do mínimo 35%).

Tem um rácio global de 8 estudantes por docente ETI.

O conjunto dos professores da carreira representa 68% dos docentes da escola.

Na ESEV, o corpo docente é constituído por 117 elementos, dos quais 70% têm vínculo a tempo integral, e, destes, 66% por um período superior a 3 anos.

A percentagem de docentes doutorados é de 66% e de docentes com título de especialista é de 5% (abaixo do mínimo 35%).

Tem um rácio global de 15 estudantes por docente ETI.

O conjunto dos professores da carreira representa 66% dos docentes da escola.

Na ESSV, o corpo docente é constituído por 41 elementos, dos quais 71% têm vínculo a tempo integral, e, destes, 54% por um período superior a 3 anos.

A percentagem de docentes doutorados é de 71% e de docentes com título de especialista é de 44%.

Tem um rácio global de 19 estudantes por docente ETI.

O conjunto dos professores da carreira representa 71% dos docentes da escola.

Na ESTGV, o corpo docente é constituído por 222 elementos, dos quais 79% têm vínculo a tempo integral, e, destes, 73% por um período superior a 3 anos.

A percentagem de docentes doutorados é de 60% e de de docentes com título de especialista é de 11% (abaixo do mínimo 35%).

Tem um rácio global de 14 estudantes por docente ETI.

O conjunto dos professores da carreira representa 75% dos docentes da escola.

Na ESTGL, o corpo docente é constituído por 48 elementos, dos quais 50% têm vínculo a tempo integral, e, destes, 50% por um período superior a 3 anos.

A percentagem de docentes doutorados é de 45% e de docentes com título de especialista é de 3% (abaixo do mínimo 35%).

Tem um rácio global de 15 estudantes por docente ETI.

O conjunto dos professores da carreira representa 50% dos docentes da escola.

6.1.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

The characterisation of the Organic Units' teaching and research staff is generally identical to that of the HEI as a whole.

At ESAV, the teaching staff is made up of 79 people, 68 per cent of whom are full-time, and 68 per cent of whom have been there for more than three years.

The percentage of teachers with a doctorate is 53% and of teachers with a specialist title is 3% (below the minimum of 35%).

It has an overall ratio of 8 students per teaching FTE.

Tenured professors account for 68 per cent of the school's teaching staff.

At ESEV, the teaching staff is made up of 117 people, 70% of whom are full-time, 66% of whom have been there for more than 3 years.

The percentage of teachers with a doctorate is 66% and of teachers with a specialist title is 5% (below the minimum of 35%).

It has an overall ratio of 15 students per teaching FTE.

Tenured professors account for 66 per cent of the school's teaching staff.

At ESSV, the teaching staff is made up of 41 people, 71 per cent of whom are full-time, 54 per cent of whom have been there for more than three years.

The percentage of teachers with a doctorate is 71% and of teachers with a specialist title is 44%.

It has an overall ratio of 19 students per teaching FTE.

Tenured professors account for 71 per cent of the school's teaching staff.

At ESTGV, the teaching staff is made up of 222 people, 79 per cent of whom are full-time, 73 per cent of whom have been there for more than three years.

The percentage of teachers with a doctorate is 60% and of teachers with a specialist title is 11% (below the minimum of 35%).

It has an overall ratio of 14 students per teaching FTE.

Tenured professors account for 75 per cent of the school's teaching staff.

At ESTGL, the teaching staff is made up of 48 members, 50 per cent of whom are full-time, and of these, 50 per cent for a period of more than 3 years.

The percentage of teachers with a doctorate is 45% and of teachers with a specialist title is 3% (below the minimum of 35%).

It has an overall ratio of 15 students per teaching FTE.

Tenured professors account for 50 per cent of the school's teaching staff.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (PT)

O relatório apresenta dados descritivos do corpo técnico, administrativo e de gestão da IES nos últimos 4 anos, verificando-se uma ligeira diminuição no número de colaboradores. Em 21/22, os colaboradores apresentavam uma distribuição por 67% do género feminino e 33% masculino, e cerca de 48% possuíam qualificações ao nível do ensino superior.

Comentário aos Dados Estatísticos - Pessoal não docente, Tabela 6. (EN)

The report presents descriptive data on the HEI's technical, administrative and management staff over the last four years, with a slight decrease in the number of employees. In 21/22, the workforce was 67 per cent female and 33 per cent male, and around 48 per cent had higher education qualifications.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Segundo a informação fornecida no relatório, no ano 22/23, o IPV possuía um corpo técnico e administrativo constituído por 235 elementos, 157 mulheres e 78 homens. Destes, 51.49% possuíam formação superior.

Os rácios eram de um técnico por 2.16 docentes e de um técnico por 23.55 estudantes.

Embora com os constrangimentos associados à contratação na administração pública, o IPV tem procurado rejuvenescer o seu corpo técnico, tendo recentemente aberto 10 procedimentos concursais.

Também houve um reforço dos serviços com 11 técnicos superiores e 4 estagiários (técnicos superiores, licenciados nas áreas de Gestão, Contabilidade e Comunicação) colocados através do programa EstagAPXXI.

6.2.1. Adequação do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

In 2022/2023, IPV has a technical and administrative staff of 235 people, 157 women and 78 men. Of these, 51.49% have higher education qualifications.

The ratios are one technician per 2.16 teachers and one technician per 23.55 students.

Despite the constraints associated with hiring in the public administration, the HEI has endeavoured to rejuvenate its technical staff, having recently opened 10 tender procedures.

The services were also reinforced with 11 senior technicians and 4 trainees (senior technicians with degrees in Management, Accounting and Communication) placed through the EstagAPXXI programme.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

O IPV tem procurado melhorar as condições de trabalho dos seus colaboradores. Criou recentemente novos espaços de trabalho (Gabinete de Projetos), realocizou alguns serviços já existentes (Gabinete de Relações externas – Mobilidade, Gabinete de Cooperação Internacional, Gabinete de Acesso ao ES, Gabinete de Expediente, Secretariado de Administração e Gabinete do Provedor do Estudante), e criou uma sala de convívio e refeições nos Serviços Centrais. Foi adquirido novo mobiliário (cadeiras ergonómicas) e novos equipamentos informáticos (incluindo monitores de grande ecrã).

A formação profissional desenvolvida em 2022 (sem investimento próprio) assentou em formações do INA, webinars e on-job, visando temas como: Lei Geral do Trabalho em Funções Públicas e Código do Trabalho, Parentalidade; Código do Procedimento Administrativo; Assiduidade e Trabalho Suplementar; Comunicação Digital, Liderança Emocional, Gestão e Valorização de Pessoas, Segurança da Informação, e Excel.

O IPV informa que pretende no futuro retomar um modelo de plano de formação semestral/anual, subentendendo-se que esse plano atualmente não existe.

O IPV tem vindo a recrutar novos colaboradores, tanto para substituição como para desenvolver novas áreas de ação (assistente social, apoio às plataformas da área social, secretariado de administração, secretariado e apoio à divulgação científica, cooperação internacional, relações públicas, higiene e segurança no trabalho e apoio à execução de projetos).

A instituição dispõe de um Regulamento do Período Experimental de Trabalhadores Não Docentes e, em 2022, 15 novos colaboradores concluíram o período experimental.

6.2.2. Estruturas de apoio ao pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

IPV has endeavoured to improve the working conditions of its employees. It has recently created new workspaces (Projects Office), relocated some existing services (External Relations Office - Mobility, International Cooperation Office, ES Access Office, Office of Administration and Office of the Student Ombudsman), and created a lounge and dining room in the Central Services. New furniture (ergonomic chairs) and new IT equipment (including large-screen monitors) were purchased.

The professional training carried out in 2022 (with no own investment) was based on INA training, webinars and on-the-job training, covering topics such as: the General Law on Public Employment and the Labour Code, Parenthood; the Administrative Procedure Code; Attendance and Supplementary Work; Digital Communication, Emotional Leadership, Managing and Valuing People, Information Security, and Excel.

IPV reports that it intends to resume a six-monthly/annual training plan model in the future, on the understanding that such a plan does not currently exist.

IPV has been recruiting new staff, both to replace them and to develop new areas of action (social worker, support for social area platforms, administration secretariat, secretariat and support for scientific dissemination, international cooperation, public relations, health and safety at work and support for project implementation).

The HEI has a Regulation on the Probationary Period of Non-Teaching Staff and, in 2022, 15 new employees completed their probationary period.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

Entre 2016 e 2022, não se registaram alterações significativas no número e distribuição por categorias profissionais do corpo técnico, administrativo e de gestão.

Afigura-se uma boa prática o facto de, na aplicação do SIADAP 3, as quotas de diferenciação de desempenho serem distribuídas por secções autónomas, considerando o número de trabalhadores que lhes estão afetos.

Desde o descongelamento de carreiras (artigo 18º da Lei do Orçamento do Estado de 2018), verificaram-se até 2022 um total de 94 reposicionamentos remuneratórios.

6.2.3. Promoção do pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*Between 2016 and 2022, there are no significant changes in the number and distribution by professional category of the technical, administrative and management staff.
It is a good practice that, when applying SIADAP 3, the performance differentiation quotas are distributed by autonomous sections, taking into account the number of workers assigned to them.
Since the unfreezing of careers (Article 18 of the 2018 State Budget Law), there have been a total of 94 pay repositions up to 2022.*

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (PT)

*Tal como para o pessoal docente e investigador, o IPV disponibiliza ao seu pessoal técnico, administrativo e de gestão o acesso gratuito a cuidados de saúde, através de consultas de medicina geral, de apoio psicológico e de psiquiatria. O acesso à Casa do Pessoal do IPV está previsto para todos os colaboradores.
Tal como referido anteriormente, encontra-se em fase de projeto a requalificação das estruturas desportivas do Campus e a IES informou integrar o Observatório Nacional da Qualidade de Vida.
O IPV planeia no curto prazo contratar um técnico superior em higiene, saúde e segurança no trabalho, assumindo carências nesta área, pretendendo assegurar assim de modo contínuo e permanente condições de segurança e de saúde a todos os seus colaboradores.*

6.2.4. Políticas de desenvolvimento e bem-estar para o pessoal técnico, administrativo e de gestão (EN)

*As with teaching and research staff, IPV provides its technical, administrative and management staff with free access to health care through general medical consultations, psychological support and psychiatry. Access to the IPV Staff House is provided for all employees.
As mentioned above, the requalification of the sports facilities on campus is in the planning stage and IPV has announced that it will join the National Quality of Life Observatory.
In the short term, IPV plans to hire a senior technician in hygiene, health and safety at work, taking on the shortcomings in this area, with the aim of ensuring continuous and permanent health and safety conditions for all its employees.*

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

*Na ESAV, o pessoal técnico administrativo e de gestão é composto por 19 colaboradores, distribuídos pelas seguintes categorias: 42% são técnicos superiores, 5% são especialistas de informática, 5% são técnicos de informática, 5% são coordenadores técnicos, 21% são assistentes técnicos e 21% são assistentes operacionais.
Destes, 53% possui formação de nível superior.*

*Na ESEV, o pessoal técnico administrativo e de gestão é composto por 27 colaboradores, distribuídos pelas seguintes categorias: 56% técnicos superiores, 7% especialistas de informática, 19% assistentes técnicos e 19% assistentes operacionais.
Destes, 63% possui formação de nível superior.*

*Na ESSV, o pessoal técnico administrativo e de gestão é composto por 25 colaboradores, distribuídos pelas seguintes categorias: 20% técnicos superiores, 4% especialistas de informática, 48% assistentes técnicos e 24% assistentes operacionais.
Destes, 32% possui formação de nível superior.*

*Na ESTGV, o pessoal técnico administrativo e de gestão é composto por 46 colaboradores, distribuídos pelas seguintes categorias: 4% dirigentes intermédios, 48% técnicos superiores, 4% especialistas de informática, 2% são coordenadores técnicos, 18% assistentes técnicos e 13% assistentes operacionais.
Destes, 65% possui formação de nível superior.*

*Na ESTGL, o pessoal técnico administrativo e de gestão é composto por 14 colaboradores, distribuídos pelas seguintes categorias: 29% técnicos superiores, 7% especialistas de informática, 29% assistentes técnicos e 36% assistentes operacionais.
Destes, 64% possui formação de nível superior.*

6.2.5. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

ESAV's technical, administrative and management staff is made up of 19 employees, divided into the following categories: 42% are senior technicians, 5% are IT specialists, 5% are IT technicians, 5% are technical coordinators, 21% are technical assistants and 21% are operational assistants.

Of these, 53 per cent have higher education qualifications.

ESEV's technical, administrative and management staff is made up of 27 employees, divided into the following categories: 56 per cent senior technicians, 7 per cent IT specialists, 19 per cent technical assistants and 19 per cent operational assistants.

Of these, 63 per cent have higher education qualifications.

ESSV's technical, administrative and management staff is made up of 25 employees, divided into the following categories: 20 per cent senior technicians, 4 per cent IT specialists, 48 per cent technical assistants and 24 per cent operational assistants.

Of these, 32 per cent have higher education qualifications.

ESTGV's technical, administrative and management staff is made up of 46 employees, divided into the following categories: 4 per cent middle managers, 48 per cent senior technicians, 4 per cent IT specialists, 2 per cent technical coordinators, 18 per cent technical assistants and 13 per cent operational assistants.

Of these, 65 per cent have higher education qualifications.

ESTGL's technical, administrative and management staff is made up of 14 employees, divided into the following categories: 29% senior technicians, 7% IT specialists, 29% technical assistants and 36% operational assistants.

Of these, 64 per cent have higher education qualifications.

6.3.1. Adequação das instalações (PT)

O IPV dispõe de instalações adequadas ao bom funcionamento das atividades da instituição, incorporando infraestruturas pedagógicas, de investigação, áreas de estudo e espaços sociais de lazer e desporto. São referenciados laboratórios, salas de aula, oficinas, centros de informática, bibliotecas, edifício multiusos, centro de animação e formação em artes cénicas, aula magna, estúdio de televisão, várias infraestruturas desportivas (pavilhão desportivo, campo de futebol relvado, campos de ténis, polivalentes descobertos), residências de estudantes, refeitórios, bares, parques de estacionamento e zonas verdes.

Estão previstas várias obras de requalificação (três residências de estudantes, espaços desportivos e zonas pavimentadas) e a construção de novos espaços (novo edifício administrativo e pedagógico para a ESAV e nova residência de estudantes).

6.3.1. Adequação das instalações (EN)

The IPV has adequate facilities for the smooth running of the institution's activities, including teaching and research infrastructures, study areas and social spaces for leisure and sport. These include laboratories, classrooms, workshops, computer centres, libraries, a multi-purpose building, a centre for entertainment and training in the performing arts, a master class, a television studio, various sports facilities (sports pavilion, grass football pitch, tennis courts, outdoor multi-purpose facilities), student residences, canteens, snack bars, car parks and green areas.

Several refurbishments (three student residences, sports centres and paved areas) and the construction of new spaces are planned (a new administrative and teaching building for the ESAV and a new student residence).

6.3.2. Adequação dos equipamentos (PT)

Os equipamentos estão adequados às necessidades da comunidade educativa.

Os edifícios pedagógicos integram salas de aula equipadas com material informático e projetores multimédia, centros de informática e laboratórios de diferentes tipologias adequados às necessidades de cada escola: ESAV - laboratórios específicos de biologia, microbiologia, ciência dos alimentos, química e bioquímica, anatomia patológica, painel de provadores e oficina tecnológica de enologia; ESEV - laboratórios de multimédia, de línguas e multimédia, centro de informática de apoio aos estudantes, centro de meios audiovisuais, estúdios de televisão, de arte digital e de fotografia; ESSV - centro de recursos audiovisuais, laboratórios vocacionados para área da saúde; ESTGL - sala de simulação empresarial, laboratórios de eletrónica e redes de computadores/comunicações, e centro de recursos audiovisuais; ESTGV - laboratórios equipados com software específico para as áreas da simulação empresarial, matemática, gestão, contabilidade, marketing e turismo, laboratórios específicos das áreas de ambiente, de engenharia civil, de engenharia eletrotécnica, de engenharia de madeiras, de engenharia mecânica e de gestão industrial.

As infraestruturas e sistemas tecnológicos integram rede cablada em todos os edifícios, rede wireless Eduroam, campus virtual (que inclui moodle, secretaria virtual e portal NetPA), bibliotecas das escolas em rede (permite a consulta e acesso generalizado) e acesso à B-On, ao repositório institucional e a outros repositórios científicos.

6.3.2. Adequação dos equipamentos (EN)

The equipment is well-adjusted to the needs of the institution.

The pedagogical buildings include classrooms equipped with computer equipment and multimedia displays, computer centres and laboratories of different types suited to the needs of each school: ESAV - specific laboratories for biology, microbiology, food science, chemistry and biochemistry, pathological anatomy, a panel of tasters and an oenology technology workshop; ESEV - multimedia, language and multimedia laboratories, a computer centre for student support, an audiovisual media centre, television, digital art and photography studios; ESSV - an audiovisual resource centre, laboratories for the health sector; ESTGL - business simulation room, electronics and computer network/communications laboratories, and audiovisual resource centre; ESTGV - laboratories equipped with specific software for the areas of business simulation, mathematics, management, accounting, marketing and tourism, specific laboratories for the areas of environment, civil engineering, electrical engineering, wood engineering, mechanical engineering and industrial management.

The technological infrastructures and systems include a wired network in all the buildings, an Eduroam wireless network, a virtual campus (which includes moodle, a virtual secretariat and the NetPA portal), networked school libraries (allowing general consultation and access) and access to B-On, the institutional repository and other scientific repositories.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Cada uma das unidades orgânicas possui instalações e equipamentos adequados à especificidade das atividades desenvolvidas.

ESAV: laboratórios, biblioteca, cantina, centro de informática, gabinetes, reprografia, salas de reuniões, salas de apoio a laboratórios e/ou oficinas, salas de aula, salas de informática e diversos equipamentos (aparelho para determinação de ponto de fusão, autoclave, balanças, banho de ultrassons, bomba peristáltica, câmaras (ar-fluxo-laminar, revelação de géis, eletroforese, frio), centrífuga, condutivímetro, cubas de fermentação e barricas de estágio de vinhos, destiladores, doseador de fibra, ebuliômetro, equipamentos (congelamento leites, água ultra pura, filtração por placas), espectrofotómetros, sistema extração líquido-líquido/sólido-líquido, estufas, polarímetro, evaporadores rotativos, HPLC com detetor UV, higrómetro, liofilizador, micropipetas, microscópios, mineralizadores de proteína, mufla, penetrómetro, placa de aquecimento, potenciómetro, detetor índice de refração para HPLC, rampa de filtração e bomba, refratómetros, esmagador/desengaçador, stomacher, sulfimatic, termociclador, texturometro e viscosímetro).

ESEV: centro de apoio informático, centro de documentação e informação, centro informático, centro de meios audiovisuais, gabinete de apoio a formação e projetos e gabinete de cooperação internacional, gabinetes de apoio orientados para a promoção da inclusão e da empregabilidade, diversos laboratórios (arte digital, avaliação e prescrição do exercício, ciências da natureza, fotografia e multimédia), ginásio, sala de drama, sala de educação visual e tecnológica, reprografia, sala de convívio, bar e refeitório.

ESSV: salas de informática, auditório, sala para simulação de práticas clínicas, laboratórios de práticas de autocuidado, de comunicação e relação, materno-infantil, de reabilitação e 2 laboratórios de cuidados médico-cirúrgicos, wc adaptado, zona de limpos e sujos de apoio aos laboratórios, laboratório de alta-fidelidade (em fase de conclusão de equipamento).

ESTGV: salas de aula, laboratórios de informática e gabinetes, dispendo de equipamentos informáticos e software atualizados, incluindo softwares de análise e simulação e estações de trabalho avançadas para processamento de dados (e existe um estudo preliminar de expansão do atual edifício pedagógico).

ESTGL: salas de aula equipadas com sistema vídeo projetor, auditório, centro de informática, sala de simulação empresarial, laboratórios de eletrónica e de redes de computadores, centros de cópia e de recursos audiovisuais, biblioteca, bar e refeitório.

6.3.3. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

Each of the organisational units has facilities and equipment suited to the specific nature of the activities carried out.

ESAV: laboratories, library, canteen, computer centre, offices, reprographics, meeting rooms, support rooms for laboratories and/or workshops, classrooms, computer rooms and various pieces of equipment (melting point apparatus, autoclave, scales, ultrasonic bath, peristaltic pump, chambers (air-flow-laminar, gel development, electrophoresis, cold), centrifuge, conductivity meter, fermentation vats and wine aging barrels, distillers, fibre doser, ebulliometer, equipment (milk freezing, ultra-pure water, plate filtration), spectrophotometers, liquid-liquid/solid-liquid extraction system, greenhouses, polarimeter, rotary evaporators, HPLC with UV detector, hygrometer, lyophiliser, micropipettes, microscopes, protein mineralisers, muffle furnace, penetrometer, heating plate, potentiometer, refractive index detector for HPLC, filtration chute and pump, refractometers, crusher/drier, stomacher, sulphimatic, thermocycler, texturometer and viscometer).

ESEV: IT support centre, documentation and information centre, computer centre, audiovisual media centre, training and projects support office and international cooperation office, support offices aimed at promoting inclusion and employability, various laboratories (digital art, exercise assessment and prescription, natural sciences, photography and multimedia), gym, drama room, visual and technological education room, reprographics, lounge, bar and canteen.

ESSV: computer rooms, auditorium, clinical practice simulation room, laboratories for self-care practices, communication and relationships, maternal and child care, rehabilitation and 2 medical-surgical care laboratories, adapted toilets, clean and dirty area to support the laboratories, hi-fi laboratory (equipment being finalised).

ESTGV: classrooms, computer labs and offices, with up-to-date computer equipment and software, including analysis and simulation software and advanced workstations for data processing (and there is a preliminary study to expand the current teaching building).

ESTGL: classrooms equipped with a video projector system, auditorium, computer centre, business simulation room, electronics laboratories and business simulation room, electronics and computer network laboratories, copy and audiovisual resource centres, library, bar and cafeteria.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (PT)

O IPV tem em curso um processo de transformação e modernização digital que abrange várias dimensões, desde a rede interna e a conexão ao exterior, a várias plataformas de suporte a procedimentos e gestão da informação e comunicação: sistema de gestão documental, sistema ERP, sistema business analytics, desmaterialização de documentos da área de ensino e aprendizagem (fichas de UC, relatórios de UC, relatórios de curso, relatórios das UO, relatório global), e desmaterialização dos SAS.

O IPV tem ainda em desenvolvimento um portal institucional, uma solução tecnológica de ensino a distância, encontra-se em fase final de implementação o projeto Cyber and data Protection, que incluiu o diagnóstico de conformidade e a definição de planos de ação para intervenção e investimento na adequação processual e tecnológica ao nível da privacidade, proteção de dados e cibersegurança.

No âmbito da cibersegurança está prevista a aquisição de soluções para proteção estendida de dispositivos, exfiltração de dados, gestão de identidades e acessos, gestão de capacidades, análise de eventos e gestão de incidentes e firewall de perímetro, assim como serviços de pen testing.

Ao nível da interoperabilidade entre sistemas, é referido single sign-on e autenticação com cartão de cidadão e chave móvel digital entre os diversos portais institucionais, a integração da plataforma de questionários com a plataforma de avaliação de docentes, a integração entre o ERP e a gestão académica de documentos contabilísticos da tesouraria académica, a solução de assiduidade ao nível do processamento de vencimentos e a gestão documental ao nível de informação e de documentos do processo de despesa.

6.4.1. Transformação digital nos domínios da gestão, organização, comunicação, informação e relacionamento com a sociedade (EN)

IPV is undergoing a process of digital transformation and modernisation that covers various dimensions, from the internal network and the connection to the outside world, to various platforms to support procedures and information and communication management: document management system, ERP system, business analytics system, dematerialisation of documents in the teaching and learning area (CU forms, CU reports, programme reports, OU reports, global report), and dematerialisation of the SAS. IPV is also developing an institutional portal, a technological solution for distance learning, The Cyber and data Protection project is in its final stages of implementation, which included a compliance diagnosis and the definition of action plans for intervention and investment in procedural and technological adequacy in terms of privacy, data protection and cybersecurity. Within the scope of cybersecurity, it is planned to acquire solutions for extended device protection, data exfiltration, identity and access management, capacity management, event analysis and incident management and perimeter firewall, data exfiltration, identity and access management, capacity management, event analysis and incident management and perimeter firewall, as well as pen testing services. In terms of interoperability between systems, mention is made of single sign-on and authentication with a citizen's card and digital mobile key between the various institutional portals, the integration of the questionnaire platform with the teacher assessment platform, the integration between the ERP and the academic management of accounting documents from the academic treasury, the attendance solution in terms of salary processing and the document management in terms of information and expenditure process documents.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (PT)

O IPV apresenta um conjunto diversificado de fontes de financiamento. Para além das receitas obtidas através da cobrança de propinas, emolumentos e outros valores relativos a atos académicos, o IPV tem vindo a aumentar a submissão de candidaturas a projetos e o número de candidaturas aprovadas (30 projetos financiados em 2020, 89 projetos financiados em 2021 e 56 projetos financiados em 2022). Na captação de receitas próprias, tem também sido relevante a atividade de prestação de serviços especializados ao exterior (projetos, estudos, trabalhos de consultoria, trabalhos de laboratório (análises e ensaios), trabalhos de investigação e desenvolvimento e atividades de formação) e as receitas obtidas através da venda de produtos agrícolas e pecuários, do aluguer de espaços e equipamentos e de publicações.

6.4.2. Captação de fontes de financiamento (EN)

IPV has a diverse range of funding sources. In addition to the revenue obtained through the collection of tuition fees, emoluments and other amounts related to academic acts, the HEI has been increasing the submission of project applications and the number of approved applications (30 projects funded in 2020, 89 projects funded in 2021 and 56 projects funded in 2022). The activity of providing specialised services to the outside world (projects, studies, consultancy work, laboratory work (analysis and testing), research and development work and training activities) has also been important in attracting its own income, as well as income from the sale of agricultural and livestock products, the rental of space and equipment and publications.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (PT)

O IPV assume um percurso crescente na promoção da sustentabilidade ambiental, destacando-se a assinatura da Carta de Compromisso da Rede Campus Sustentável, nomeação de um grupo de trabalho para esta área, e a criação de uma pró-presidência que inclui a área da sustentabilidade. Foram já concretizadas 4 das 5 candidaturas ao Programa Operacional da Sustentabilidade e Eficiência no Uso de Recursos, tendo permitido a redução anual de 21% no consumo de energia, 47% na fatura, 63% nas emissões de CO2 e a redução de 69% no consumo de energia primária. Neste âmbito, a IES destaca a instalação de unidades de produção de eletricidade renovável para autoconsumo, o melhoramento do isolamento térmico de envolventes opacas de alguns edifícios, a substituição de sistemas de iluminação ineficientes, a requalificação e/ou substituição de equipamentos obsoletos e ineficientes por tecnologias eficientes, a construção de 3 centrais térmicas a biomassa como fonte alternativa ao gás natural e a conexão a um sistema de controlo e monitorização dos equipamentos e dispositivos. Ao nível da gestão da água, destaca-se a recuperação de águas pluviais no Campus, retidas num lago com capacidade de armazenamento de 3200m3, sendo o Campus autossustentável em água de rega e existindo potencial para outros usos da água pluvial retida. Ao nível da gestão de resíduos, tem-se observado um aumento da recolha de resíduos recicláveis, nomeadamente, equipamentos elétricos e eletrónicos, pilhas e lâmpadas, embalagens (papel/cartão, metal e plástico), óleos alimentares usados e óleos de lubrificação. Possui também sistemas de separação e recolha de resíduos hospitalares dos grupos 3 e 4 e de subprodutos de origem animal. Na sua frota automóvel, dispõe de 3 viaturas elétricas ligeiras para deslocações locais e existem carregadores no Campus e na ESSV. Na entrada dos Serviços Centrais está disponível 1 carregador público de 2 lugares.

6.4.3. Sustentabilidade ambiental (EN)

IPV is increasingly committed to promoting environmental sustainability, with the signing of the Charter of Commitment of the Sustainable Campus Network, the appointment of a working group for this area, and the creation of a pro-presidency that includes the area of sustainability.

4 of the 5 applications to the Operational Programme for Sustainability and Efficiency in the Use of Resources have already been submitted, allowing for an annual reduction in costs.

Use of Resources Programme, which has led to an annual reduction of 21 per cent in energy consumption, 47 per cent in bills, 63 per cent in CO2 emissions and a 69 per cent reduction in primary energy consumption. In this context, IES highlights the installation of renewable electricity production units for self-consumption, the improvement of the thermal insulation of the opaque envelopes of some buildings, the replacement of inefficient lighting systems, the upgrading and/or replacement of obsolete and inefficient equipment with efficient technologies, the construction of 3 biomass thermal power stations as an alternative source to natural gas and the connection to a control and monitoring system for equipment and devices.

In terms of water management, we highlight the recovery of rainwater on campus, which is retained in a lake with a storage capacity of 3,200m³. The campus is self-sustainable in terms of irrigation water and there is potential for other uses of the retained rainwater.

In terms of waste management, there has been an increase in the collection of recyclable waste, namely electrical and electronic equipment, batteries and light bulbs, packaging (paper/cardboard, metal and plastic), used cooking oil and lubricating oil. Also has systems for separating and collecting hospital waste from groups 3 and 4 and animal by-products.

IPV has a fleet of 3 light electric vehicles for local journeys and there are chargers on campus and at the ESSV. A 2-seater public charger is available at the entrance to the Central Services.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (PT)

Observam-se algumas práticas adequadas à especificidade de cada UO.

A ESEV integra o programa Eco-Escolas e alterou recentemente o sistema de aquecimento e iluminação do edifício.

A ESSV adaptou algumas práticas tais como o descarte correto de rejeitos e resíduos, a diminuição de lixo gerado sem separação, a entrega de papel/cartão para reciclagem, a gestão de energia, a gestão da água e a instalação de isolamento térmico na cobertura do edifício, de painéis fotovoltaicos, de parques para bicicletas e de vários ecopontos.

A ESSV integra o programa Eco-Escolas e tem desenvolvido diversos meios de sensibilização para a sustentabilidade ambiental, tais como a realização de conferências e webinars na temática.

A ESTGV integra o programa Eco-Escolas e tem vindo a desenvolver várias atividades de sensibilização e iniciativas como a instalação de máquina que troca embalagens de plástico e metal por dinheiro para gastar no bar da escola, a realização de campanhas de recolha de roupas e materiais usados, a instalação de contentores para recolha de máscaras descartáveis, a recolha e reutilização de capas de arquivo, a recolha de resíduos elétricos no âmbito da geração depositrão (193 kg) e a recolha de resíduos perigosos dos laboratórios.

A ESTGL procedeu à acoplação, ao sistema AVAC existente, de um sistema queima a pellets/caroços de azeitona e casca de amêndoa e à instalação de painéis solares fotovoltaicos, instalou torneiras temporizadas e kits de redução de caudal para economizar água.

6.4.4. Especificidades das unidades orgânicas (EN)

There are a number of practices appropriate to the specific nature of each OU.

ESEV is part of the Eco-Schools programme and has recently changed the building's heating and lighting system.

ESSV has adapted some practices such as the correct disposal of waste and residues, the reduction of waste generated without separation, the delivery of paper/cardboard for recycling, energy management, water management and the installation of thermal insulation on the roof of the building, photovoltaic panels, bicycle parks and several ecopoints.

ESSV is part of the Eco-Schools programme and has developed various means of raising awareness of environmental sustainability, such as holding conferences and webinars on the subject.

ESTGV is part of the Eco-Schools programme and has been carrying out various awareness-raising activities and initiatives such as installing a machine that exchanges plastic and metal packaging for money to spend in the school bar, carrying out campaigns to collect used clothes and materials, installing containers to collect disposable masks, collecting and reusing file covers, collecting electrical waste as part of the deposit generation (193 kg) and collecting hazardous waste from laboratories.

ESTGL coupled the existing HVAC system with a pellet/olive husk and almond shell burning system and installed photovoltaic solar panels, timer taps and flow reduction kits.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (PT)

São apresentados diversos pontos fortes que se devem manter e se possível consolidar, nomeadamente, o empenho e conhecimento especializado e diversificado dos recursos humanos. Não obstante a IES apontar como ponto forte as práticas ambientais e de sustentabilidade em diversos domínios, é reconhecido, também, que uma das fraquezas é o desinteresse da comunidade académica para os temas da sustentabilidade ambiental.

Não é visível nas oportunidades a disponibilidade existente por recentes medidas governativas para superar fraquezas ao nível dos recursos humanos, nomeadamente, procurar aumentar a percentagem de docentes com título de especialista, que ainda está aquém do valor mínimo de 35% fixado por lei.

Apreciação da análise SWOT da área de recursos. (EN)

A number of strengths are presented that should be maintained and, if possible, consolidated, namely the commitment and specialised and diversified knowledge of human resources. Although the HEI points to environmental and sustainability practices in various areas as a strength, it is also recognised that one of the weaknesses is the academic community's lack of interest in environmental sustainability issues.

The availability of recent government measures to overcome weaknesses in human resources is not visible in the opportunities, in particular trying to increase the percentage of teachers with specialist qualifications, which is still below the minimum 35% set by law.

Desempenho sobre a área de Recursos

Abordagem Insuficiente Abordagem Suficiente Abordagem Boa Abordagem Muito Boa

Avaliação da área de recursos (PT)

O IPV possui um corpo docente e investigador adequado às atividades da instituição, embora não cumpra com os requisitos legais relativos à percentagem de docentes com título de especialista. Possui também um corpo não docente adequado.

As estruturas de apoio, formação, progressão e estratégias de bem-estar têm uma boa expressão. As instalações e equipamentos são ajustados às necessidades da instituição e existe uma preocupação explícita com a sustentabilidade institucional.

Avaliação da área de recursos (EN)

IPV has an adequate teaching and research staff for the institution's activities, although it does not fulfil the legal requirements regarding the percentage of teachers with specialist qualifications. It also has an adequate non-teaching staff.

Support structures, training, progression and well-being strategies are well organised. The facilities and equipment are adjusted to the institution's needs and there is an explicit concern for institutional sustainability.

7. Tema de desenvolvimento selecionado pela instituição

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (PT)

O tema da defesa dos valores da democracia, diálogo, respeito mútuo e transparência é de grande centralidade e relevância, no quadro de qualquer instituição de ensino superior público e, sobretudo, num tempo em que diversos acontecimentos no contexto nacional e internacional reclamam a necessidade de proteger e zelar por estes valores, todos eles essenciais para o cumprimento da Constituição da República e para a criação de condições para a vida em sociedade.

Acresce que não há ciência sem diálogo e debate, princípio imanente a todo o progresso do conhecimento. Não há debate nem uma relação saudável numa comunidade de ensino sem respeito mútuo entre todos os seus membros, independentemente das funções que assumam (docentes, estudantes, pessoal não docente). E não é crível a investigação e as relações inter-institucionais e intra-instituição que não assentem em procedimentos transparentes.

O IPV fez uma ótima escolha de tema.

Apreciação da relevância do tema para a estratégia institucional. (EN)

The theme of defending the values of democracy, dialogue, mutual respect, and transparency is of great centrality and relevance in the context of any public higher education institution, especially in a time when various events in the national and international context emphasize the need to protect and uphold these values. All of these values are essential for fulfilling the Constitution of the Republic and for creating good conditions for life in society.

Moreover, there is no science without dialogue and debate, a principle inherent to all progress in knowledge. There is no healthy debate or relationship in an educational community without mutual respect among all its members, regardless of the roles they assume (professors, students, non-teaching staff). It is also not conceivable to have research and inter-institutional and intra-institutional relationships that do not rely on transparent procedures.

The IPV made an excellent choice of theme.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (PT)

Conforme declarado em 7.1 a escolha do tema revelou grande pertinência e atualidade. Porém, os seus objetivos, as atividades a promover, a integração na estratégia institucional e o efeito potencial que poderia ter na instituição não foram bem explicitados.

De facto, em 7.2 o foco desviou-se do tema dos valores da democracia, diálogo, respeito mútuo e transparência para questões de responsabilidade social e de integração, igualmente pertinentes, sem dúvida, mas que escapam aos propósitos enunciados em 7.1.

Os objetivos e as atividades a promover para fomentar programas de responsabilidade social e medidas de integração universais são claros e pertinentes, podendo aportar bons resultados.

Comprova-se ainda que a instituição encarou estas questões da responsabilidade social e integração com grande seriedade, criando dinâmicas específicas internas para determinar como proceder, ao nível do diagnóstico da situação que tinha a enfrentar, das medidas a tomar e dos instrumentos para monitorizar o cumprimento das metas, nomeadamente através do seu SIGQ, criando ainda mecanismos e regulamentos para dissuadir comportamentos discriminatórios e que questionassem as políticas inclusivas de integração que pretende aplicar.

Foi também muito bem explicado como é que a estratégia institucional se articula com o desiderato de se assumir como uma instituição pública inclusiva e comprometida com a responsabilidade social.

No entanto, há uma tergiversação evidente entre o âmbito do Tema que foi proposto em 7.1 e o que foi explicitado em 7.2 para o aplicar.

Apreciação do tema, dos seus objetivos, da sua implementação e do seu impacto na instituição (EN)

As stated in 7.1, the choice of the theme demonstrated great relevance and timeliness. However, its objectives, the activities to be promoted, integration into the institutional strategy, and the potential impact it could have on the institution were not clearly explained.

Indeed, in 7.2, the focus shifted from the theme of democracy, dialogue, mutual respect, and transparency to issues of social responsibility and integration, equally relevant, no doubt, but diverging from the purposes outlined in 7.1.

The objectives and activities to promote social responsibility programs and universal integration measures are clear and pertinent, and they can yield positive results.

It is evident that the institution approached these issues of social responsibility and integration with great seriousness, creating specific internal dynamics to determine how to proceed, in terms of diagnosing the situation it had to face, the measures to take, and the instruments to monitor the achievement of goals, including through its SIGQ, also creating mechanisms and regulations to deter discriminatory behaviors and challenges to the inclusive integration policies it intends to implement.

It was also well-explained how the institutional strategy aligns with the goal of being an inclusive public institution committed to social responsibility.

However, there is an evident divergence between the scope of the theme proposed in 7.1 and what was explicitly outlined in 7.2 for its implementation.

8. Apreciação Global da Instituição**8.1. Apreciação Global (PT)**

O IPV é uma instituição de ensino superior consolidada. Possui uma estrutura orgânica adequada e funcional, a qual obedece a princípios de hierarquização das responsabilidades e está dotado de instrumentos de planeamento, recolha e análise de informação eficazes que são aplicados na boa governança da instituição. Adopta políticas transparentes de disponibilização da sua atividade e tem um foco claro na boa administração do ensino e no sucesso dos estudantes.

Mantem uma relação estreita com diversas empresas, associações e representantes do poder local, com os quais estabelece parcerias e programas de colaboração que têm impacto relevante na instituição, no tecido empresarial e em múltiplas dimensões da vida no território.

A instituição tem uma estratégia bem definida para o desenvolvimento da oferta educativa que promove. Com ela procura dotar os seus diplomados de uma formação sólida e competências transversais, responder às necessidades emergentes da sociedade em geral e às carências das entidades empregadoras do território onde se insere, a nível local e regional.

Nos últimos tempos tem aumentado e diversificado a sua oferta formativa ao longo da vida, incluindo Cursos Técnicos Superiores Profissionais, mestrados, pós-graduações e outros cursos em horário pós-laboral, em geral, articulados com a procura suscitada pelo mercado de emprego. A organização da oferta formativa é cuidada e a instituição denota uma cultura instalada atenta à adoção de metodologias atualizadas de ensino, aprendizagem e avaliação. Nos últimos anos tem conseguido aumentar o número dos seus estudantes, atingindo bons patamares de recrutamento. A instituição demonstra ter uma cultura e processos de monitorização e análise dos resultados do ensino para promover a melhoria da formação que ministra e o sucesso escolar, sendo notória a aplicação de dinâmicas pedagógicas atualizadas.

Nos últimos anos, o IPV tem tido capacidade para robustecer o corpo docente de carreira com contratos por tempo indeterminado, o que confere maior estabilidade às carreiras e melhora o desempenho da instituição em vários níveis.

Apesar de tudo isto, no entanto, as propostas de criação de novos ciclos de estudo justificam mais cuidada preparação para poderem ter melhor êxito junto das instâncias de avaliação externa. As instalações e os equipamentos para as atividades de ensino, investigação e aprendizagem são suficientes e bem dotadas, mas algumas Escolas carecem de intervenções que melhorem a sua qualidade. Sente-se a necessidade de aumentar a capacidade de acomodar estudantes em residências próprias da instituição.

Os diversos atores da instituição, docentes, estudantes e trabalhadores não docentes revelaram bom conhecimento da instituição, do que deles se espera, e bons níveis de satisfação. Sendo que entre os docentes é bem aceite o Regulamento de Avaliação do Desempenho Docente em vigor. Há políticas internas de promoção de ações de formação, incluindo para novos colaboradores nos períodos experimentais dos seus contratos, o que é muito positivo.

No triénio 2020-2022, os centros de investigação da instituição viram crescer o número de investigadores integrados, o montante das verbas alocadas a investigação pela instituição, o total de projetos ativos (indicador com um crescimento muito assinalável em 2022), o total de textos publicados pelos seus investigadores, tudo sinais relevantes da consolidação destas unidades e da maior atenção que tem sido dada à investigação. Não obstante, os indicadores da produção científica de âmbito internacional em publicações com elevado factor de impacto ainda têm enorme margem para progresso.

A instituição tem presença em associações científicas e técnicas, centros de competências, laboratórios colaborativos, num laboratório FCT, num laboratório associado, e ainda duas agendas mobilizadoras PRR, uma agenda para a inovação empresarial PRR, e integra diversas redes de competitividade e tecnologia. Em todas as unidades orgânicas, e atendendo às especificidades das áreas científicas e tecnológicas de cada uma, há louváveis iniciativas específicas no âmbito da transferência de conhecimento e empreendedorismo, denotando que o IPV tem enfrentado de forma equilibrada os desafios decorrentes da sua estratégia neste plano.

O IPV tem tido uma atitude clara de reforço das suas dinâmicas de internacionalização. É disso claro sinal a inclusão da componente internacional no modelo de governança e gestão da instituição, através da existência de uma Vice-Presidência e de um Serviço de Relações Externas dedicados a esta área. Merecem destaque os sucessos da participação em redes e projetos internacionais, como o Portugal Polytechnics International Network e a Universidade Europeia EUNICE (também com uma Pro-presidente específica), que são reflexo dos esforços contínuos do IPV para ampliar a sua projeção global e fortalecer parcerias internacionais estratégicas. Estas políticas têm provocado o aumento do número de estudantes e docentes da instituição envolvidos em mobilidade e intercâmbios (mais robusto entre os docentes do que da parte dos estudantes), bem como a crescente atratividade de estudantes internacionais que procuram o IPV, ainda que este indicador com margem para crescer. Afigura-se inquestionável que os mecanismos adoptados pelo IPV para dinamizar a internacionalização estão a gerar resultados positivos, o que está a dotar a instituição de uma visão progressiva e integradora no cenário educacional global.

8.1. Apreciação Global (EN)

The IPV is a well-established higher education institution with an adequate and functional organizational structure that adheres to principles of responsibility. It is equipped with effective planning, data collection, and analysis instruments applied in the institution's good governance. The IPV adopts transparent policies for disclosing its activities and focuses clearly on the effective administration of education and student success.

It maintains a close relationship with various companies, associations, and local public authorities, establishing partnerships and collaboration programs that have a relevant impact on the institution, the business community, and various dimensions of life in the region.

The institution has a well-defined strategy for the development of its educational offerings, aiming to provide its graduates with a solid education and transversal skills, addressing the emerging needs of society and the employment demands of the local and regional entities. In recent years, the IPV has increased and diversified its lifelong learning offerings, including Technical Higher Professional Courses, master's degrees, postgraduate courses, generally aligned with the demands of the job market. The organization of the educational offerings is meticulous, and the institution demonstrates a culture focused on adopting updated teaching, learning, and assessment methodologies. In recent years, it has successfully increased its student enrollment, reaching commendable recruitment levels. The institution shows a culture and processes for monitoring and analyzing teaching results to promote training improvement and academic success, with noticeable application of updated pedagogical dynamics.

In recent years, the IPV has managed to strengthen its permanent teaching staff with tenures, providing greater stability to careers and improving the institution's performance on various levels.

Despite all this, proposals for the creation of new study programs require more careful preparation to achieve better success with external evaluation instances. The facilities and equipment for teaching, research, and learning activities are sufficient and well-equipped, but some schools require interventions to improve their quality. There is a need to increase the capacity to accommodate students in institution-owned residences.

Various actors in the institution, including professors, students, and non-teaching staff, have shown good knowledge of the institution, understanding of expectations, and high levels of satisfaction. Among IPV professors, the Regulation of Professors Performance Evaluation currently in effect is well accepted. Internal policies for promoting training actions, including for new employees during the trial periods of their contracts, are very positive.

In the triennium 2020-2022, the institution's research centers have seen growth in the number of integrated researchers, the amount of funds allocated to research by the institution, the total number of active projects (with a remarkable growth in 2022), and the total number of articles published by its researchers, all relevant indicators of the consolidation of these units and the increased attention given to research. However, the indicators of international scientific production in publications with a high impact factor still have a significant margin for improvement.

The institution has a presence in scientific and technical associations, competence centers, collaborative laboratories, an FCT laboratory, an associated laboratory, and two mobilizing agendas PRR (Recovery and Resilience Plan), one for business innovation PRR, and integrates several competitiveness and technology networks. In all organic units, and considering the specificities of each scientific and technological area, there are commendable initiatives in the field of knowledge transfer and entrepreneurship, indicating that the IPV has balanced the challenges arising from its strategy in this area.

The IPV has shown a clear commitment to strengthening its internationalization dynamics. This is evident in the inclusion of the international component in the governance and management model of the institution, through the existence of a Vice-Presidency and an External Relations Service dedicated to this area. Successes in participating in international networks and projects, such as the Portugal Polytechnics International Network and the European University EUNICE (also with a specific Pro-President), reflect the IPV's continuous efforts to expand its global projection and strengthen strategic international partnerships. These policies have led to an increase in the number of students and teachers from the institution involved in mobility and exchanges (more robust among teachers than among students), as well as the growing attractiveness of international students seeking the IPV, although there is room for this indicator to grow. It is undeniable that the mechanisms adopted by the IPV to promote internationalization are generating positive results, endowing the institution with a progressive and integrative vision in the global educational scenario.

8.2. Pontos Fortes (PT)

Capacidade para reagir aos aspetos adversos da última avaliação institucional;

Existência de um SIGC perfeitamente operativo e consolidado;

Política de transparência de governação que disponibiliza os documentos do SIGQ com os seus resultados na página web da instituição;

Existência de um sistema e de procedimentos de monitorização e análise dos resultados do ensino perfeitamente consolidado;

Existência de um conjunto muito robusto de parceiros e colaboradores externos de grande relevância, com quem o IPV mantém uma relação estreita e consolidada, com benefícios do maior significado para a instituição, para os seus parceiros e para a região em que o IPV está inserido;

Fortíssimo compromisso com a valorização e o desenvolvimento da região e do território;

Forte compromisso e bons resultados alcançados com a promoção da diversidade e da igualdade de género, com planos de ação compaginados com as agendas nacionais e europeias relevantes;

Apoio disponibilizado aos docentes para participarem em conferências científicas, aquisição de software e para submeterem artigos científicos, com bons resultados na produção científica e na sua disseminação;

Capacidade para abrir diversos concursos para contratação e promoção na carreira de docentes;

Forte compromisso do governo do IPV com a sustentabilidade, que permitiu a redução anual de 21% no consumo de energia, 47% na despesa, 63% nas emissões de CO₂, redução de 69% no consumo de energia primária e recuperação de águas pluviais no campus, conseguindo torná-lo autossustentável em água de rega.

8.2. Pontos Fortes (EN)

Capacity to respond to adverse aspects of the previous institutional assessment;

Existence of a fully operational and consolidated QMS (Quality Management System);

Transparent governance policy that makes QMS documents and their results available on the institution's website;

Existence of a well-established system and procedures for monitoring and analyzing teaching results;

Robust network of highly relevant external stakeholders and collaborators with whom IPV maintains a close and consolidated relationship, bringing significant benefits to the institution, its stakeholders, and the region;

Very strong commitment to the valorization and development of the region and territory;

Strong commitment and successful results in promoting diversity and gender equality, with action plans aligned with relevant national and European agendas;

Support provided to professors for participation in scientific conferences, acquisition of software, and submission of scientific articles, resulting in positive outcomes in scientific production and dissemination;

Capacity to open various competitions for hiring and career promotion of professors;

Strong commitment of IPV's government to sustainability, leading to an annual reduction of 21% in energy consumption, 47% in expenses, 63% in CO₂ emissions, a 69% reduction in primary energy consumption, and the recovery of rainwater on campus, making it self-sustainable for irrigation water.

8.3. Pontos Fracos (PT)

Uma das Escolas (ESTGL), tem claramente mais dificuldades do que as restantes, e apesar de ter havido notícia de que se estão a dar passos relevantes para corrigir as insuficiências de que enferma, é uma Escola que precisa de grande atenção;

Taxas de sucesso de acreditação de propostas de criação de novos ciclos de estudo modestas;

Envelhecimento dos recursos humanos docentes e não docentes;

Taxas de resposta os estudantes aos inquéritos pedagógicos ainda reduzidas, o que pode decorrer de algumas insuficiências do sistema disponível para recolher as suas respostas;

Em geral, excluindo os ciclos de estudo de 1º ciclo, as taxas de abandono escolar são elevadas;

Reduzido número de textos publicados pelos docentes em revistas indexadas na Web of Science e/ou Scopus;

Inexistência de spin-off ou estruturas de incubação e aceleração de empresas;

Débil capacidade financeira para apoiar mais vigorosamente programas de mobilidade;

Oferta limitada de formação em língua inglesa para estudantes estrangeiros de mobilidade que a instituição recebe;

A percentagem de docentes com título de especialista (9.82%) está aquém do valor mínimo de 35% fixado por lei, situação já identificada na avaliação anterior;

8.3. Pontos Fracos (EN)

One of the Schools (ESTGL) clearly faces more difficulties than the others, and despite news of relevant steps being taken to address its shortcomings, it requires significant attention;

Modest success rates in the accreditation of proposals for the creation of new study programs;

Aging of teaching and non-teaching staff;

Low student response rates to pedagogical surveys, which may result from some deficiencies in the platform available to collect their responses;

In general, excluding first-cycle study programs, high dropout rates;

Low number of articles published by professors in journals indexed in Web of Science and/or Scopus;

Absence of spin-offs or structures for the incubation and acceleration of companies;

Limited financial capacity to more vigorously support mobility programs;

Limited offer of training in English for foreign mobility students that the institution receives;

Percentage of professors with the title of specialist (9.82%) is below the minimum value of 35% set by law, a situation already identified in the previous evaluation.

8.4. Recomendações de melhoria (PT)

Recomenda-se uma revisão anual ou bienal do Plano Estratégico procedendo a uma atualização dos objetivos operacionais, ações e metas.

A presença na Universidade Europeia EUNICE é uma oportunidade excepcional e, porventura, única. Recomenda-se, por conseguinte, que lhe seja conferida mais centralidade no Plano de Estratégico, pois ainda há muitos agentes na Escola pouco conhecedores do processo – aspecto confirmado na visita da CAE –, o que se reflete no reduzido envolvimento de muitos membros da comunidade académica nas dinâmicas que a EUNICE pode gerar.

Em geral, excluindo os ciclos de estudo de 1º ciclo, as taxas de abandono escolar são elevadas. Conforme já assinalado no último ciclo de avaliação institucional, esta situação reclama medidas corretivas que permitam ultrapassar esta situação.

Concretização – conforme anunciado pela instituição durante a visita institucional da CAE –, das obras anunciadas para a criação de novas residências universitárias e dos planos para a requalificação das instalações de algumas Escolas, nomeadamente da ESAV e da ESEV. Merecem igual atenção as intenções institucionais de criação de um gabinete de apoio a projetos e de um novo espaço destinado às instalações e atividades das Unidades de I&D.

Avaliar se a ponderação da componente da atividade científica no processo de avaliação do desempenho docente não deveria ser mais valorizada, tendo em vista estimular a melhoria da qualidade e disseminação internacional da investigação realizada pelos docentes.

A percentagem de docentes com título de especialista deve rapidamente alcançar o valor mínimo de 35% fixado por lei.

Recomenda-se, por fim, mais atenção aos critérios da análise SWOT. Notou-se que as oportunidades e ameaças indicadas, nem sempre eram adequadas, dado integrarem aspetos da responsabilidade da instituição e não factores externos a ela e que ela não controla.

8.4. Recomendações de melhoria (EN)

Annual or biennial review of the Strategic Plan is recommended, with an update of operational objectives, actions, and goals.

The presence in the Europe University EUNICE is an exceptional and possibly unique opportunity. It is recommended, therefore, to give it more centrality in the Strategic Plan, as there are still many individuals in the School with little knowledge of the process – a fact confirmed during the CAE visit – which is reflected in the limited involvement of many members of the academic community in the dynamics that EUNICE can generate.

In general, excluding first-cycle study programs, dropout rates are high. As noted in the last institutional evaluation cycle, corrective measures are needed to overcome this situation.

Implementation - as announced by the institution during the CAE institutional visit - of the announced works for the creation of new university residences and plans for the requalification of the facilities of some Schools, notably ESAV and ESEV. The institutional intentions to create a support office for projects and a new space for the facilities and activities of the R&D Units also deserve attention.

Evaluate whether the weighting of the scientific activity component in the teacher performance evaluation process should be more valued, aiming to stimulate the improvement of the quality and international dissemination of the research conducted by teachers.

The percentage of professors with the title of specialist should quickly reach the minimum value of 35% set by law.

Finally, more attention to the criteria of the SWOT analysis is recommended. It was noted that the opportunities and threats indicated were not always appropriate, as they included aspects within the institution's responsibility and not external factors that IPV does not control.

9. Recomendação Preliminar

9.1. Tipo de Acreditação

Acreditar Acreditar com condições Não acreditar

9.2. Período de acreditação

6.0

9.3. Condições (PT)

[sem resposta]

9.3. Condições (EN)

[sem resposta]

9.4. Fundamentação (PT)

O IPV é uma instituição consolidada, com uma bem estabelecida organização, uma estratégia bem definida e grande impacto local no território em que está instalado.

As pontuais recomendações de melhoria sugeridas, de que há consciência interna que devem ser resolvidas, não colocam em causa o bom funcionamento da instituição.

Todavia, por ser preceito legal, talvez seja exigível que num prazo de três anos os docentes do IPV com título de especialista sejam pelo menos 35% do total do corpo docente, conforme fixado por lei.

9.4. Fundamentação (EN)

The IPV is a well-established institution with a solid organization, a well-defined strategy, and a significant local impact in the territory where it is located. The occasional improvement recommendations suggested, of which there is internal awareness that they need to be addressed, do not undermine the institution's smooth operation. However, as a legal requirement, it might be advisable that within a three-year period, the IPV teaching staff with the title of specialist comprises at least 35% of the total of professors, as stipulated by law.

10. Análise da Pronúncia (se aplicável)

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)

[sem resposta]

10. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)

[sem resposta]

11. Recomendação Final

11.1. Tipo de Acreditação

[sem resposta]

11.2. Período de acreditação

[sem resposta]

11.3. Condições (PT)

[sem resposta]

11.3. Condições (EN)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (PT)

[sem resposta]

11.4. Fundamentação (EN)

[sem resposta]