

CLAIM Politécnico de Viseu

RELATÓRIO DE ATIVIDADE

Horas Semanais de Funcionamento: 6

Nº de Técnicos Afetos ao CLAIM: 1

Dos Técnicos referidos, quantos estão

afetos a 100% ao CLAIM: 1

RELATÓRIO DE ATIVIDADE 2024

O Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes do Instituto Politécnico de Viseu (CLAIM Politécnico de Viseu), foi inaugurado no dia 9 de agosto de 2019 e iniciou o apoio às necessidades das/os estudantes internacionais da instituição, como consagrado em protocolo estabelecido com o ACM. Iniciou, no entanto, oficialmente a sua atividade a partir de 28 de outubro de 2019, após formação técnica ministrada pelo ACM.

O CLAIM Politécnico de Viseu procurou pautar-se pela disponibilidade e qualidade de informação que presta em cada um dos atendimentos, tendo contado sempre com o apoio da REDE CLAIM e com o ACM I.P., agora Agência para a Integração, Migrações e Asilo (AIMA).

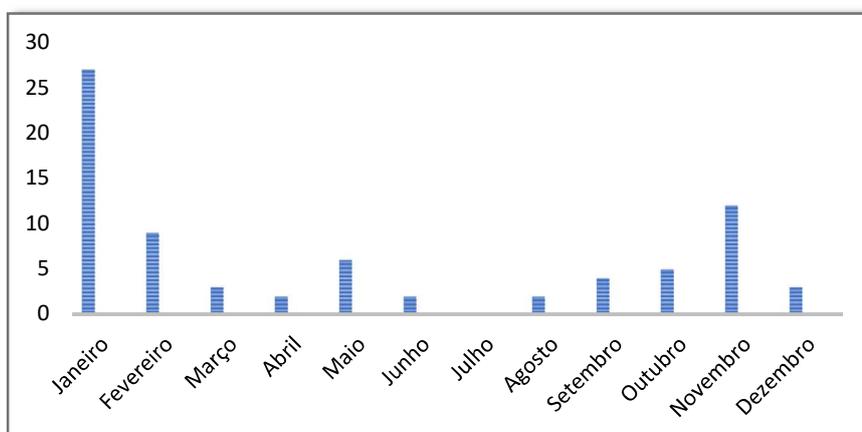
1. ATENDIMENTOS CLAIM

O CLAIM Politécnico de Viseu tem o seu horário de atendimento às 2.^a e 6.^a feiras, das 14h00 às 17h e efetuou um total de 75 atendimentos no ano 2024.

No referido ano civil, os atendimentos distribuíram-se mensalmente da forma como se representa na Figura 1, sendo que janeiro, fevereiro e novembro foram os meses com mais atendimentos, pelo facto das/os estudantes internacionais, por norma, chegarem a Portugal nestes meses.

Figura 1.

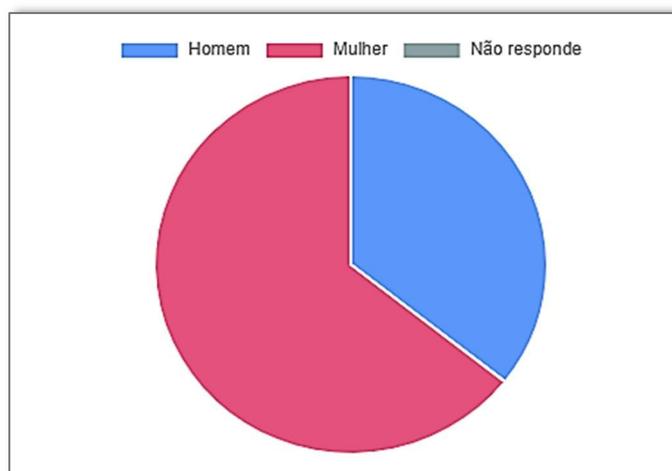
Distribuição de atendimentos por mês, em 2024



Dos 75 atendimentos efetuados no CLAIM IPV, verificou-se que 26 (36%) foram atendimentos a migrantes do género masculino e 47 (64%) do género feminino (Figura 2).

Figura 2.

Distribuição de atendimentos por género, em 2024



Relativamente às nacionalidades das/os migrantes, estas/es, eram, na sua maioria, naturais do Brasil (26), correspondendo a 35,6% dos atendimentos registados no ano em análise, seguidos de 16 nacionais da Angola (21,9%), 10 migrantes naturais de S. Tomé e Príncipe (13,7%), de 7 migrantes nacionais da Guiné Bissau (9,6%) e de outros 7 de Cabo Verde (9,6%), 3 migrantes da África do Sul (4,1%), 2 migrantes de Moçambique (2,7%), 1 migrante de natural de Portugal (1,4%) e outro de nacionalidade colombiana (1,4%), sendo que o sistema apenas referencia estas nacionalidades por serem as mais frequentes – Top 10 nacionalidades da plataforma AIMA (Figura 3).

Figura 3.

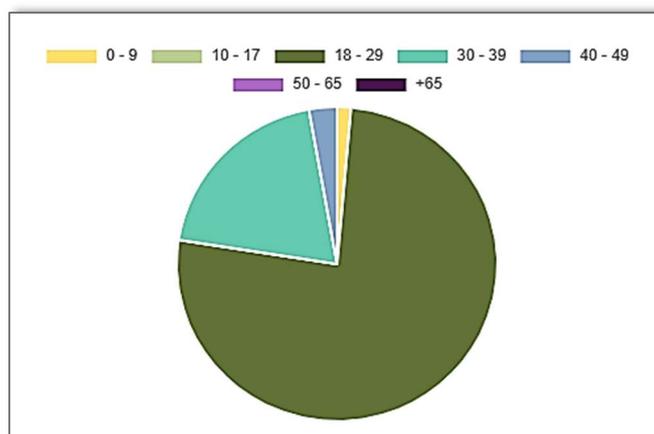
Distribuição de atendimentos por nacionalidade, em 2024

Nacionalidades	Total
Brasil	26 (35.6%)
Angola	16 (21.9%)
São Tomé e Príncipe	10 (13.7%)
Guiné Bissau	7 (9.6%)
Cabo Verde	7 (9.6%)
África do Sul	3 (4.1%)
Moçambique	2 (2.7%)
Portugal	1 (1.4%)
Colômbia	1 (1.4%)

Considerando as faixas etárias de migrantes atendidas/os, verificou-se que a maioria tinha idades compreendidas entre os 18 e 29 anos (76%), seguindo-se-lhes os atendimentos feitos a migrantes entre os 30 e os 39 anos (20%), e os dos que tinham idades compreendidas entre os 40 e os 49 anos (3%) (Figura 4).

Figura 4.

Distribuição de atendimentos por faixa etária, em 2024



As/Os migrantes atendidas/os no CLAIM eram maioritariamente residentes no concelho de Viseu (n=65), conforme expectável, mas procedeu-se, também, ao atendimento de cidadãs/ãos residentes no concelho de Santa Comba Dão (n=3) e de outros concelhos próximos (Figura 5).

Figura 5.

Distribuição de atendimentos por distrito de residência dos migrantes, em 2024

Concelhos	Total
Viseu	65 (89%)
Santa Comba Dão	3 (4.1%)
Seia	2 (2.7%)
Nelas	2 (2.7%)
Lamego	1 (1.4%)

Os assuntos tratados foram de índole diversa, destacando-se, ainda assim, os atendimentos enquadrados no âmbito da permanência em território nacional, que representaram a maioria (n=41) dos assuntos tratados pelas/os migrantes atendidas/os no CLAIM IPV.

Seguiram-se-lhes, num segundo nível de importância, os atendimentos sociais (n=19), assuntos relacionados com o Ensino Superior (n=5), entre outros assuntos (Figura 6).

Figura 6.

Distribuição de atendimentos segundo o assunto tratado pelas/os migrantes, em 2024

Assuntos	Total
Permanência em Território Nacional	41 (54.7%)
Atendimento social	19 (25.3%)
Ensino Superior	5 (6.7%)
Registo de Menores	4 (5.3%)
Família e Menores	2 (2.7%)
Habituação/Alojamento	1 (1.3%)
Outros assuntos	1 (1.3%)
Reagrupamento Familiar	1 (1.3%)
Transportes e mobilidade	1 (1.3%)

2. ACOLHIMENTO DE PESSOAS REFUGIADAS

Em 2024 não se efetuaram atendimentos a pessoas refugiadas.

3. AÇÕES DE SENSIBILIZAÇÃO/FORMAÇÃO

1. Frequência do *Curso Competências para a Interculturalidade*. Entidade Formadora: INA – Instituto Nacional de Administração, I.P. Online. 18 janeiro 2024. Duração: 4h.
2. Frequência de *Ação de Formação Contínua para Técnicas/os da rede CLAIM*. Entidade Formadora: AIMA – Agência para a Integração, Migrações e Asilo. 14 maio a 18 junho 2024.
3. Participação na Sessão Informativa *Inteligência Artificial e Direitos Humanos - onde estamos e para onde queremos ir*. Entidade Organizadora: Núcleos Distritais de Aveiro e de Viseu da EAPN Portugal/Rede Europeia Anti-Pobreza. Online. 12 novembro 2024. Duração: 2h30.

4. EVENTOS/ATIVIDADES INTERCULTURAIIS

1. Organização da *Feira do Mundo IPV*. Entidade promotora: CLAIM Politécnico de Viseu. Objetivo: Dar a conhecer à comunidade estudantil e comunidade local a identidade cultural de cada um dos países representados na feira, através dos elementos culturais distintivos selecionados e expostos pelas/os estudantes internacionais. Campus Politécnico do IPV. 22 maio 2024.
2. Organização de *Jantar de Natal para Estudantes Internacionais e em Mobilidade Internacional*. Entidade promotora: SAS|CLAIM Politécnico de Viseu. Objetivo: Promover um momento de confraternização. Sala de Eventos da ESTGV. Beneficiárias/os: 57 participantes. 16 dezembro 2024.

5. OUTROS PROJETOS/INICIATIVAS

Loja Solidária

Promotor: SAS|CLAIM Politécnico de Viseu.

Parceiros: Associações de Estudantes do IPV; Unidades Orgânicas do IPV; Particulares.

Objetivo: Dar resposta a situações de intervenção e emergência na área social e suprir necessidades básicas e imediatas de estudantes carenciadas/os do IPV.

A Loja disponibiliza as doações angariadas, como bens alimentares, vestuário, artigos têxteis-lar, artigos de higiene, entre outros, e conta, também, com um portal online, quer para doações, quer

para pedidos de ajuda. Criada em dezembro de 2020. Destinada a prestar apoio a estudantes do IPV em situação de carência ou vulnerabilidade em 2024.

6. INTEGRAÇÃO EM REDES E PARCERIAS

Integração do IPV na Plataforma de apoio a jovens de países africanos de língua oficial portuguesa.

Parceiros: Paróquia de Coração de Jesus, Centro Pastoral de Viseu, Centro Pastoral Diocesano e Cáritas Diocesana de Viseu.

Objetivo: Apoiar estudantes oriundos dos PALOP que residam na cidade de Viseu, registadas/os no CLAIM IPV, ao abrigo de protocolos celebrados com as instituições de ensino superior ou de ensino profissional aqui estabelecidas, nomeadamente no fornecimento de bens às/aos estudantes carenciadas/os e/ou de alojamento. Desde 17 janeiro 2021.

7. AÇÕES DE DIVULGAÇÃO DO CLAIM

1. Divulgação, via e-mail personalizado e com mensagem de sensibilização e via info do IPV, do curso da 2.ª Edição da Formação de Reciclagem e atualização de conhecimentos para Técnicas/os CLAIM.

2. Ações de divulgação realizadas às turmas do 1.º ano de todos os cursos de todas as Unidades Orgânicas do IPV, no sentido de dar a conhecer às/aos novas/os estudantes todos os apoios e serviços existentes. Novembro de 2024.

3. O CLAIM é divulgado em todas as atividades de carácter social do Politécnico de Viseu e dispõe de uma página institucional: <https://www.ipv.pt/homepage/claim/>

8. OUTROS

1. Orientação de 2 estágios curriculares do curso de Educação Social da ESEV. De 16 setembro 2023 a 7 junho 2024.

2. Apresentação de Comunicação na *Sessão de Informação Os CLAIM de Viseu*. Organização: EAPN. Oradora: Técnica do CLAIM IPV. 12 abril 2024.

3. Apresentação de Comunicação na Sessão *Viseu, cidade ainda mais inclusiva*. Organização: Provisu. Oradora: Técnica do CLAIM IPV. 16 maio 2024.
4. Participação no Webinar *Diálogo na Diversidade Cultural: Intervenção na Integração de Migrantes*. Organização: Junta de Freguesia de Viseu. Oradora: Técnica do CLAIM IPV. 21 maio 2024.
5. Entrevista cedida no âmbito do Projeto OECD-EU-Portugal *Making Higher Education in Portugal More Inclusive*. Participantes: Coordenadora e Técnica do CLAIM IPV. 23 maio 2024.
6. Entrevista cedida no âmbito do Estudo *A rede CLAIM e a participação política de imigrantes*. Organização: Mestrado em Ciência Política da Universidade de Aveiro. Participantes: Coordenadora e Técnica do CLAIM IPV. 4 julho 2024.
7. Elaboração de Artigo: Costa, A. (2024, jul). *O Papel dos CLAIM na Integração dos Migrantes*. Revista *Largo da Sé*. Viseu.
8. Participação no *Brazilian Day*, 3ª edição, Viseu. Participante: Vice-Presidente do IPV. 29 agosto 2024.
9. Apresentação de Comunicação na Sessão *Os Direitos Humanos*. Organização: Plano de Ação para a Cidadania / Escola Secundária Emídio Navarro. Oradoras: Coordenadora e Técnica do CLAIM IPV. 11 dezembro 2024.

9. PRINCIPAIS RESULTADOS ALCANÇADOS EM 2024

1. Atendimento de todas/os as/os migrantes que solicitaram os serviços do CLAIM IPV.
2. As/Os estudantes internacionais que, na condição de migrantes, recorreram ao CLAIM, obtiveram as informações necessárias à sua integração da comunidade académica do IPV, e os pedidos de agendamento necessários à regularização das suas respetivas situações legais.
3. As/os estudantes que se encontraram em vulnerabilidade recorreram à loja solidária onde se abasteceram de cabazes com géneros alimentares, produtos de higiene pessoal e roupa.
4. Foram encaminhados estudantes para outras entidades parceiras, nomeadamente Cáritas, Paróquia de Coração de Jesus e Centro Pastoral.

10. SUGESTÕES DE MELHORIA NO ÂMBITO DO FUNCIONAMENTO DA REDE CLAIM

Nada a sugerir.

11. PRINCIPAIS DIFICULDADES SENTIDAS NO DECORRER DO ÚLTIMO ANO

No decurso de 2024, as principais dificuldades prenderam-se com a pouca orientação dada às equipas CLAIM, pela AIMA, impossibilitando, assim, o efetivo apoio às/aos migrantes que recorrem ao nosso serviço.