

## 1. Caracterização geral do ciclo de estudos

---

### 1.1. Instituição de Ensino Superior:

*Instituto Politécnico De Viseu*

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

*[sem resposta]*

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

*[sem resposta]*

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

*[sem resposta]*

### 1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

*Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego*

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

*[sem resposta]*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

*Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local*

### 1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

*Cultural Heritage Management and Local Development*

### 1.4. Grau (PT):

*Mestre*

### 1.4. Grau (EN):

*Master*

### 1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[DR Ms GPCDL 2024.pdf](#) | PDF | 568.4 Kb

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

*Ciências Sociais*

### 1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

*Social Sciences*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

[0345] *Gestão e Administração<br/>Ciências Empresariais<br/>Ciências Sociais, Comércio e Direito*

### 1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[0312] *Sociologia e Outros Estudos<br/>Ciências Sociais e do Comportamento<br/>Ciências Sociais, Comércio e Direito*

### 1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

### 1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

### 1.9. Duração do ciclo de estudos

2 anos

### 1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

20

### 1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

[sem resposta]

### 1.11. Condições específicas de ingresso (PT)

*Podem candidatar-se ao acesso ao ciclo de estudos conducentes ao grau de Mestre em Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local:*

- a) Titulares do grau de licenciatura organizada em 180 ECTS ou equivalente legal;*
- b) Titulares de um grau académico superior estrangeiro conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da ESTGL como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado;*
- d) Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos.*

### 1.11. Condições específicas de ingresso (EN)

*Applicants may apply for admission to the Master's Degree in Cultural Heritage Management and Local Development if they meet one of the following criteria:*

- a) Holders of a bachelor's degree organised in 180 ECTS or legally equivalent qualifications;*
- b) Holders of a foreign higher academic degree awarded following a first cycle of studies structured following the principles of the Bologna Process by a state that adheres to this Process;*
- c) Holders of a foreign higher academic degree recognised by the Technical-Scientific Council of ESTGL as meeting the objectives of a bachelor's degree;*
- d) Individuals with an academic, scientific, or professional curriculum recognised by the Technical-Scientific Council as demonstrating the capacity to undertake this cycle of studies.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 1.12. Modalidade do ensino

Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto)  A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

#### 1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

Diurno  Pós-laboral  Outro

##### 1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

##### 1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

### 1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

*Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego*

### 1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

*School of Technology and Management of Lamego*

### 1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[regulamento-geral\\_cred\\_i\\_DR\\_27.01.20.pdf](#) | PDF | 1,002.2 Kb

### 1.15. Tipo de atribuição do grau ou diploma

[sem resposta]

### 1.16. Observações. (PT)

*De acordo com a proposta apresentada e a síntese das alterações pretendidas, bem como a respetiva fundamentação na avaliação anterior, e após a concordância da CAE, procedeu-se à redistribuição das horas de contacto das Unidades Curriculares (UC). Esta redistribuição incluiu a introdução de 10% de horas de contacto síncrono à distância (SD) em cada UC*

### 1.16. Observações. (EN)

*According to the proposed plan and the summary of the intended changes, along with the respective justification based on the previous evaluation, and after the agreement of the CAE, the distribution of contact hours for the curricular units was revised. This revision included the introduction of 10% of synchronous distance contact hours (SD) in each curricular units.*

## 2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

---

### 2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

PERA/2223/1600089

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 2.2. Data da decisão.

07/09/2023

### 2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

### 2.4. Período de acreditação.

2 anos | 2 years

### 2.5. A partir de:

31/07/2023

## 3. Síntese medidas de melhoria

---

### 3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

O plano estratégico de comunicação para atrair mercados de proximidade foi reforçado com a divulgação nas redes sociais, meios de comunicação e cursos em parceria com a CIM. Mantiveram-se webinars temáticos, aulas abertas e a participação de especialistas, conferindo maior praticidade ao Ciclo de Estudos (CE) e integrando a componente investigativa dos alunos. Trabalhos foram apresentados em contextos reais, como em cidades e espaços patrimoniais. Investigação aplicada foi submetida a conferências e publicada em proceedings, incluindo artigos e capítulos SCOPUS relacionados com as dissertações elaboradas pelos discentes. A dos docentes intensificou-se com projetos internos, como o Living Heritage Routes. Estão planeadas novas candidaturas, como o Erasmus+ KA206 na gestão de património e uma à FCT em projetos exploratórios. Houve aumento significativo de produção científica na área 345, com mais publicações indexadas e participação em conferências quer nacionais quer internacionais. Os docentes continuam a investir em formação pedagógica e científica. Destacam-se os estudos realizados pelos alunos, como o impacto das redes sociais no turismo de Lamego e a análise crítica de técnicas de interpretação do património, apresentados em eventos como o ITC'24 A criação de um gabinete de apoio a projetos na ESTGL ainda não foi concretizada devido à recente criação de um gabinete similar no IPV. Entretanto, foram estabelecidas novas parcerias com organizações locais, incluindo o Museu de Lamego, Rede de Monumentos do Vale do Varosa e Câmara Municipal. A internacionalização mantém-se forte, com protocolos e projetos transfronteiriços. A mobilidade docente aumentou, trazendo novas colaborações com universidades como as de Vigo, Pula e Vincent Pol. Promove-se cooperação em projetos multidisciplinares, integrando docentes e alunos desde o primeiro semestre até à UC de Seminário. Projetos como o Living Heritage Routes e o Discover Duero Douro incluem investigação aplicada, com georreferenciação e criação de itinerários históricos. Parcerias com a PUC Rio e o Museu da Pessoa envolvem a recolha de histórias de vida de artesãos da região duriense. Estão em curso projetos como a análise do Caminho Português Interior de Santiago, com alunos envolvidos em recolha e tratamento de dados. Um conselho consultivo composto por stakeholders regionais está a ser criado para alinhar estratégias de formação e atividades conjuntas. Destaca-se a parceria com a CIM Douro em formações avançadas e a colaboração com a ASICOTUR em publicações e projetos transfronteiriços de património cultural.

### 3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

*he strategic communication plan to attract nearby markets was strengthened through dissemination on social media, communication channels, and courses in partnership with the Intermunicipal Community (CIM). Thematic webinars, open classes, and the participation of specialists were maintained, making the Study Cycle (SC) more practical and integrating the students' research component. Projects were presented in real contexts, such as in cities and heritage sites. Applied research was submitted to conferences and published in proceedings, including SCOPUS-indexed articles and chapters related to dissertations completed by the students. Faculty engagement increased through internal projects, such as the Living Heritage Routes. New applications are planned, including Erasmus+ KA206 in heritage management and a submission to FCT for exploratory projects. There was a significant increase in scientific production in area 345, with more indexed publications and participation in both national and international conferences. Faculty members continue to invest in pedagogical and scientific training. Noteworthy are the studies carried out by students, such as the impact of social media on Lamego's tourism and a critical analysis of heritage interpretation techniques, presented at events like ITC'24. The creation of a project support office at ESTGL has not yet been realised due to the recent establishment of a similar office at IPV. Meanwhile, new partnerships have been formed with local organisations, including the Lamego Museum, the Vale do Varosa Monuments Network, and the Municipal Council. Internationalisation efforts remain robust, with protocols and cross-border projects in place. Faculty mobility has increased, fostering new collaborations with universities such as Vigo, Pula, and Vincent Pol. Cooperation in multidisciplinary projects is promoted, integrating faculty and students from the first semester to the UC Seminar module. Projects such as Living Heritage Routes and Discover Duero Douro include applied research, georeferencing, and the creation of historical itineraries. Partnerships with PUC Rio and the Museu da Pessoa involve the collection of life stories from artisans in the Douro region. Ongoing projects include the analysis of the Portuguese Interior Camino de Santiago, with students involved in data collection and processing. A consultative council composed of regional stakeholders is being established to align training strategies and joint activities. The partnership with CIM Douro in advanced training and collaboration with ASICOTUR in publications and cross-border cultural heritage projects are particularly noteworthy.*

## 4. Estrutura curricular e plano de estudos.

---

### 4.1. Estrutura curricular

#### 4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

Sim  Não

#### 4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

Sim  Não

##### 4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

[sem resposta]

##### 4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

[sem resposta]

## 4.6. Observações Reestruturação curricular

---

### 4.6. Observações. (PT)

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O Ciclo de estudos tem estado em funcionamento desde o ano letivo de 2017-2018, tendo sido implementadas medidas de melhoria. A UC de Dissertação/Estágio/Projeto foi estendida de um semestre para dois semestres. Esta mudança foi considerada necessária, pois constatou-se que um único semestre era insuficiente para a conclusão de um trabalho de qualidade investigativa. Essa realidade torna-se ainda mais evidente quando se considera que muitos alunos já estavam inseridos no mercado de trabalho, ocupando posições de liderança em diversas organizações culturais, o que exigia um tempo maior para a realização de pesquisas aprofundadas e reflexões críticas.

Com esta alteração, o número de ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) da UC aumentou de 30 para 60, resultando num ciclo de estudos que passou de 90 para 120 ECTS. Essa mudança não apenas reflete um aumento na carga horária, mas também uma valorização do trabalho académico e da pesquisa, permitindo que os alunos se dediquem mais intensamente às suas investigações.

A inclusão de convidados externos no Seminário do final do 1.º ano também foi uma inovação importante, pois esses profissionais trazem uma perspectiva externa e oferecem feedback construtivo aos projetos dos alunos, enriquecendo a experiência e promovendo um diálogo mais amplo sobre as práticas e desafios enfrentados no campo. Essa interação com especialistas do setor é crucial para a formação de profissionais mais bem preparados e informados.

Além disso, houve mudanças curriculares, como a alteração da designação da UC de Sistemas de Gestão de Dados para Tecnologias da Informação Aplicadas, refletindo uma abordagem mais contemporânea e prática. Houve uma atualização dos conteúdos programáticos nesta área das novas tecnologias, fundamentais para a gestão do património cultural na era digital. A introdução de uma percentagem de horas de contacto síncrona à distância também foi uma resposta às novas procuras educacionais, permitindo que os alunos tenham acesso a uma formação mais diversificada e adaptada às suas realidades, o que possibilita uma maior flexibilidade nas aprendizagens.

Estas alterações foram realizadas dentro dos limites legais estabelecidos e visaram tornar o curso mais eficiente e adaptado às necessidades dos alunos. Como resultado, houve uma melhoria significativa na qualidade dos trabalhos finais e na experiência geral do curso.

Atualmente, o ciclo de estudos está a funcionar de forma mais eficaz, com uma estrutura que permite aos alunos conciliar melhor as suas responsabilidades profissionais com as exigências académicas do mestrado. A flexibilidade adicional e o foco na aplicação prática dos conhecimentos adquiridos têm sido bem-recebidos pelos estudantes, contribuindo para um aumento na satisfação geral e no desempenho académico, o que é um indicador positivo do sucesso do programa.

### 4.6. Observações. (EN)

The 2nd cycle in Cultural Heritage Management and Local Development has been running since the 2017-2018 academic year, and over the years, several improvement measures have been implemented in the study cycle. One of the most significant changes took place in 2020, when the Dissertation/Internship/Project Curricular Unit (CU) was extended from one semester to two semesters. This change was deemed necessary because it was realised that a single semester was insufficient to complete a quality piece of research. This reality becomes even more evident when you consider that many students were already working in the labour market, holding leadership positions in various cultural organisations, which required more time for in-depth research and critical reflection.

With this change, the number of ECTS (European Credit Transfer and Accumulation System) at the UC increased from 30 to 60, resulting in a cycle of studies that went from 90 to 120 ECTS. This change not only reflects an increase in the workload, but also a valorisation of academic work and research, allowing students to dedicate themselves more intensely to their research.

The inclusion of external guests in the Seminar at the end of the 1st year was also an important innovation, as these professionals bring an outside perspective and offer constructive feedback to the students' projects, enriching the experience and promoting a broader dialogue about the practices and challenges faced in the field. This interaction with experts from the sector is crucial for training better-prepared and better-informed professionals.

In addition, there have been curricular changes, such as changing the name of the UC from Data Management Systems to Applied Information Technologies, reflecting a more contemporary and practical approach. The syllabus has been updated in this area of new technologies, which are fundamental to cultural heritage management in the digital age. The introduction of a percentage of synchronous distance contact hours was also a response to new educational demands, allowing students to have access to more diversified training adapted to their realities, which allows for greater flexibility in learning.

These changes were made within the established legal limits and were aimed at making the course more efficient and adapted to the students' needs. As a result, there has been a significant improvement in the quality of final assignments and the overall course experience.

Today, the programme is working more effectively, with a structure that allows students to better reconcile their professional responsibilities with the academic demands of the master's degree. The additional flexibility and focus on the practical application of the knowledge acquired has been well received by students, contributing to an increase in overall satisfaction and academic performance, which is a positive indicator of the programme's success.

## 5. Pessoal Docente

### 5.1. Docente(s) responsável(ais) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

- Didiana Fernandes

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

• Isabel Cristina Pereira Vieira

## 5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Isabel Cristina Pereira Vieira	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Gestão 345	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Susana Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor 312 Sociologia e outros estudos - especialidade Comportamento Organizacional	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Didiana Fernandes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor 312 – Sociologia e outros estudos (Ciências da Cultura)	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor História	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
João Paulo Ribeiro Pereira	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor Engenharia e Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		33	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Gestão (CNAEF 345)	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Márcio Martins	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Turismo	Outro vínculo		30	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Paulo Barradas	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Letras	Outro vínculo		5	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 668	

**5.2.1. Ficha curricular do docente****5.2.1.1. Dados Pessoais - Isabel Cristina Pereira Vieira**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão 345

Área científica deste grau académico (EN)

management

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás - os -Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

1E14-2E8D-8FEF

Orcid

0000-0003-2985-1733

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Isabel Cristina Pereira Vieira**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Isabel Cristina Pereira Vieira

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2023	DOUTOR	TURISMO	Universidade de Vigo	Sobresaliente Cum Laude.
2014	Doutor	Gestão	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Aprovado
2007	Mestre	Património e Turismo	Universidade do Minho	Muito Bom
1998	Licenciado	Turismo	Universidade do Algarve	13

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Isabel Cristina Pereira Vieira

Formação pedagógica relevante para a docência
Formação de MAXQDA.
Curso Valor y Significado del Património Cultural
Formação Tecnologia Social da Memória
FORMAÇÃO DE UTILIZADORES DO SISTEMA DE GESTÃO DOCUMENTAL FILEDOC

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Isabel Cristina Pereira Vieira

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Princípios de Turismo	1.º Ciclo em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	60.0		60.0						
Marketing Turístico	1.º Ciclo em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Gestão e Organização de Eventos	1.º Ciclo em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	30.0		30.0						
Itinerários Turísticos	1.º Ciclo em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Informação e Promoção Turística	1.º Ciclo em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	60.0		60.0						
Seminário de Orientação	Mestrado em Gestão do património Local e Desenvolvimento Local	0.0		0.0						
Gestão de Operações em Serviços	1.º Ciclo em Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Interpretação do Património Cultural	Mestrado em Gestão do património Local e Desenvolvimento Local	0.0		0.0						
Projeto /Dissertação/Estágio	Mestrado em Gestão do património Local e Desenvolvimento Local	0.0		0.0						
Marketing Cultural	Mestrado em Gestão do património Local e Desenvolvimento Local	0.0		0.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Susana Fonseca**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVítæ

4918-3427-6CF8

Orcid

0000-0002-1004-4504

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Susana Fonseca**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	Sim
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Susana Fonseca

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1996	Licenciado Pré-Bolonha	Gestão	Instituto Superior de Gestão	15
2008	Mestre	Economia das Organizações	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Muito Bom
2021	Doutoramento	Turismo	Universidade de Vigo	Em curso

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Susana Fonseca

Formação pedagógica relevante para a docência
(2024) I Jornadas Online ESTGL IPV: Formação Contínua e Práticas Pedagógicas
(2023) Pasos a seguir na elaboración dun artigo científico
(2024) As especificidades contratuais e de processamento salarial no terceiro setor
(2024) Estratégias de marketing e técnicas de negociação
(2024) Planeamento e implementação de Gestão do sucesso sustentado de uma organização: Uma abordagem da gestão pela qualidade
(2021) Realidade virtual aplicada á investigación no turismo
(2022) Ferramentas cualitativas de investigación en Turismo
(2022) Oportunidades de investigación en turismo ante a adopción das tecnoloxías da industria 4.0
(2021) Aplicacións de "machine learning" ó turismo
(2021) Seminario: Neuromarketing na investigación turística

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Susana Fonseca

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Economia Social	1º CE – Serviço Social	45.0		45.0						
Ética Empresarial	1º CE – Gestão e Informática	45.0		45.0						
Assessoria em Processos de Gestão	2º CE – Assessoria nas Organizações	30.0		30.0						
Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações	2º CE – Assessoria nas Organizações	30.0		30.0						
Seminário de Investigação II	2º CE – Assessoria nas Organizações	30.0		5.0			10.0		15.0	
Gestão Estratégica	2º CE – Gestão de Organizações Sociais	45.0		30.0					15.0	
Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações	2º CE - Gestão das Organizações Sociais	45.0		45.0						
Dissertação/Projeto/Estágio	2º CE - Gestão das Organizações Sociais	30.0					15.0		15.0	
Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais	2º CE - Gestão das Organizações Sociais	45.0		30.0	15.0					
Planeamento e Gestão de Projetos de Património Cultural	Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local	0.0								

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

312 Sociologia e outros estudos - especialidade Comportamento Organizacional

Área científica deste grau académico (EN)

312 Sociology Specialization Organization Behavior

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

ISCSP - Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitaes

B016-9159-8AE6

Orcid

0000-0002-8979-6644

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISed)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1993	Licenciatura	Direito	Universidad Moderna	12
2000	Mestrado	Gestão	ISCTE - Universidade de Lisboa	Aprovado
2003	DEA	Ciências Empresariais	Universidade de Salamanca	aprovado

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Formação pedagógica relevante para a docência
(2021) FORMAÇÃO DE UTILIZADORES DO SISTEMA DE GESTÃO DOCUMENTAL FILEDOC - Em: 6 de abril de 2021 - 09:30h-12:30h (3 horas)
(2023) Ação de formação "Transição Digital na Educação", promovida pelo Gabinete de Apoio à Inovação em Educação - Núcleo de Educação do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, que decorreu no dia 21 de junho de 2023 - em formato online e com a duração de 1,5 horas
(2024) Formação: Gerir referências bibliográficas com Mendeley Reference Manager - Biblioteca, Informação Documental e Museologia da Universidade de Aveiro, duração de 2h.
(2024) Seminário "A IA chegou à Escola. E agora?", realizado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, do Instituto Politécnico de Viseu, no dia 15 de abril de 2024, com a duração de 3 horas.

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho	Mestrado em Gestão das Organizações Sociais	45.0		45.0						
Direito do Turismo e Património	Gestão Turística Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Contextos Normativos	Mestrado em Gestão das Organizações Sociais	60.0		60.0						
Assessoria Jurídica	Mestrado em Assessoria nas Organizações	45.0		45.0						
Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho	Mestrado em Assessoria nas Organizações	45.0		45.0						
Planeamento e Gestão de Projetos de Património Cultural	Mestrado em Gestão do Património Cultural e do Desenvolvimento Local	0.0								
Psicossociologia das organizações	Serviço Social	15.0		15.0						
Psicossociologia das organizações	Serviço Social PL	15.0		15.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Didiana Fernandes**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

312 – Sociologia e outros estudos (Ciências da Cultura)

Área científica deste grau académico (EN)

312 - Sociology and other studies (Cultural Sciences)

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVítæ

991F-7F44-6E3D

Orcid

0000-0002-0358-7033

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Didiana Fernandes**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	Sim
Centro de Investigação em Artes e Comunicação - CIAC	Muito Bom	Universidade do Algarve (UAAlg)	Outro	
Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CITUR)	Bom	Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria)	Outro	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Didiana Fernandes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1997	Licenciatura em Gestão e Planeamento em Turismo	Turismo	Universidade de Aveiro	13 valores
2005	Pós graduação em Estudos Locais e Regionais	História	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Bom
200	Mestrado em Estudos Locais e Regionais	História	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Muito Bom por unanimidade
2014	Doutoramento em Ciências da Cultura	Ciências da Cultura	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Aprovado

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Didiana Fernandes

Formação pedagógica relevante para a docência
2022 - Curso de Formação: Tecnologia Social da Memória [20 horas] -Museu da Pessoa
2022 - Horizonte Europa- Cluster 2- Cultura, Criatividade e Sociedade Inclusiva: Quais as novas oportunidades?
2023 - Encontro Internacional sobre Gestão de Museus e Monumentos – Experiências em Curso e Novas Visões [13,5 horas de formação], ICOM – Portugal, INTERCOM e Mosteiro de Arouca
2023 – Microcredencial EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA E DIGITAL: Docência Digital em Rede. 1 ECTS. [26 horas]– Universidade Aberta
2023 - Formação MAXQDA

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Didiana Fernandes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Metodologia de Investigação	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	60.0		60.0						
Antropologia Cultural	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Etnografia Portuguesa	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Sociologia do Lazer	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Arte e Cultura Contemporânea	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Gestão Cultural II	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Património Cultural e Desenvolvimento Sustentado	Mestrado em Gestão do património cultural e desenvolvimento local	0.0		0.0						
História da Arte e Cultura Portuguesa	Mestrado em Gestão do património cultural e desenvolvimento local	0.0		0.0						
Seminário de Orientação	Mestrado em Gestão do património cultural e desenvolvimento local	0.0		0.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Paula Alexandra Marques dos Santos**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

História

Área científica deste grau académico (EN)

History

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Letras - Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B613-42B0-7507

Orcid

0000-0002-1350-4203

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Paula Alexandra Marques dos Santos**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE)	Fraco	Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE/UP)	Outro	Sim

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Paula Alexandra Marques dos Santos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2005	Doutoramento	História	Universidade do Porto	Aprovado
2001	Pós-Graduação	Comércio Internacional	Universidade Lusíada	15
2000	Licenciatura	Relações Internacionais - ramo político-económico	Universidade Lusíada	15

### 5.2.1.4. Formação pedagógica - Paula Alexandra Marques dos Santos

Formação pedagógica relevante para a docência
Animação turística
Gestão de projetos

### 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Paula Alexandra Marques dos Santos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Instituições, Políticas e Financiamento do Património	Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local	0.0								
História da Arte e da Cultura Portuguesa	Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local	0.0								
Relações Internacionais e Instituições Europeias	Secretariado de Administração	75.0		60.0					15.0	
Políticas e Programas da UE	Gestão de Organizações Sociais	60.0		45.0					15.0	
História da Arte	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	60.0		45.0					15.0	
Gestão Cultural	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	60.0		45.0					15.0	
Animação turística e cultural	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	60.0		60.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - João Paulo Ribeiro Pereira

## Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

## Categoria

Professor Coordenador ou equivalente

## Grau Associado

Sim

## Grau

Doutoramento - 3º ciclo

## Área científica deste grau académico (PT)

Engenharia e Gestão

## Área científica deste grau académico (EN)

Engineering and Management

## Ano em que foi obtido este grau académico

2012

## Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Superior Técnico - Universidade Técnica de Lisboa

## Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

## Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

## Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

## Ano em que foi obtido o título de especialista

-

## Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

33

## CienciaVitae

8916-6CB8-AEB1

## Orcid

0000-0001-9259-0308

## Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - João Paulo Ribeiro Pereira

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG)	Bom	Instituto Politécnico de Bragança (IPBragança)	Institucional	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - João Paulo Ribeiro Pereira

---

5.2.1.4. Formação pedagógica - João Paulo Ribeiro Pereira

---

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - João Paulo Ribeiro Pereira

---

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Tecnologias de Informação Aplicadas	Mestrado em Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local	0.0		0.0						

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota**

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão (CNAEF 345)

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitaes

AA15-FE2C-0764

Orcid

0000-0002-0987-0358

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade (CERNAS)	Muito Bom	Instituto Politécnico de Coimbra (IPC)	Institucional	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	Pós-Graduação	Gestão	Universidade Católica Portuguesa	15
2005	Licenciatura	Matemática Aplicada	Universidade de Évora	13

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de Especialização em Serviço (complemento pedagógico)

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário de Orientação	Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local	0.0		0.0			0.0			

**5.2.1.1. Dados Pessoais - Márcio Martins**

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Turismo

Área científica deste grau académico (EN)

Tourism

Ano em que foi obtido este grau académico

2020

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Aveiro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

30

CienciaVítæ

7D1E-7619-8418

Orcid

0000-0003-3343-3155

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

**5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Márcio Martins**

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CITUR)	Bom	Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria)	Outro	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Márcio Martins

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2005	Mestrado	Gestão de Riscos Naturais	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	Muito Bom
2002	Licenciatura	Geografia - Ramo educacional	Faculdade de Letras da Universidade do Porto	15

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Márcio Martins

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Márcio Martins

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Desenvolvimento Local e Regional do Território	Mestrado	0.0		0.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento

## 5.2.1.1. Dados Pessoais - Paulo Barradas

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Letras

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Letras da Universidade de Coimbra

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

5

CienciaVitae

B617-79FF-6A1D

Orcid

0000-0002-5880-1332

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

## 5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Paulo Barradas

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos Clássicos (CEC-FLUL)	Excelente	Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa (FL/ULisboa)	Outro	Sim

## 5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Paulo Barradas

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1999	Mestre	História e Cultura Medievais	Universidade do Minho	

## 5.2.1.4. Formação pedagógica - Paulo Barradas

Formação pedagógica relevante para a docência
Escola Superior de Educação de Viseu

## 5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Paulo Barradas

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Modelos e Técnicas de Gestão Cultural	Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0

## 5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

## 5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

## 5.3.1.1. Número total de docentes.

9

## 5.3.1.2. Número total de ETI.

6.68

## 5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).\*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	94.76%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	5.24%

## 5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor\*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	668	100.00%

## 5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	5.0	74.85%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.0	0.00%

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	0.0	0.00%
% de docentes com título de especialista ou doutores especializados, na(s) área(s) fundamental(is) do ciclo de estudos (% total ETI)		74.85%

### 5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	1.0	14.97%

### 5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	6.0	89.82%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	0.0	0.00%

## 5.4. Desempenho do pessoal docente

### 5.4. Observações. (PT)

#### Corpo docente:

Cumprir os rácios de professores de carreira e convidados estabelecidos nos estatutos de carreira docente.  
A distribuição de categorias entre professores de carreira deve estar de acordo com os estatutos.  
O corpo docente próprio para acreditação é composto por docentes ou investigadores de carreira.

O mestrado é coordenado por docentes integrados na respetiva carreira e das áreas do CE.

#### Requisitos específicos para acreditação de um Ciclo de Estudos de Mestrado:

##### Corpo docente próprio:

Mínimo de 75% dos docentes em regime de tempo integral.

No caso em questão: 8 de 9 docentes são de carreira (88%), cumprindo o requisito.

##### Qualificação académica:

Mínimo de 40% dos docentes com grau de doutor.

No caso em questão: 100% dos docentes são doutorados.

##### Corpo docente especializado:

Mínimo de 50% do corpo docente total deve ser constituído por:

- Especialistas com reconhecida experiência e competência profissional na área do ciclo de estudos, ou
- Doutores especializados nessa área.

Mínimo de 20% do corpo docente total deve ser constituído por doutores especializados na área fundamental do ciclo de estudos.

No caso em questão:

Todos os docentes, exceto um da área de TI, são doutores especializados na área do mestrado ou áreas afins, com publicações relevantes.

55% são doutorados nas áreas fundamentais do curso, superando o requisito mínimo de 20%.

##### Orientação de trabalhos finais:

A elaboração das dissertações, trabalhos de projeto ou realização de estágios é orientada por:

- Doutores, ou
- Especialistas com reconhecida experiência e competência profissional, conforme as normas regulamentares do mestrado.

Em suma, o ciclo de estudos em questão cumpre e, em alguns casos, supera os requisitos estabelecidos para acreditação de um Mestrado, demonstrando um corpo docente altamente qualificado e especializado na área de formação.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 5.4. Observações. (EN)

#### Teaching staff:

It fulfils the ratios of career and visiting professors established in the teaching career statutes.

The distribution of categories among career professors must be in accordance with the statutes.

The teaching staff required for accreditation is made up of career teachers or researchers.

The master's programme is coordinated by professors who are part of the respective career and from the EC areas.

#### Specific requirements for accreditation of a Master's programme:

##### Own teaching staff:

A minimum of 75 per cent of full-time teaching staff.

In the case in question: 7 out of 9 teachers are career teachers (77%), fulfilling the requirement.

##### Academic qualifications:

A minimum of 40 per cent of teaching staff hold a doctorate degree.

In this case: 100 per cent of the teaching staff have a doctorate.

##### Specialised teaching staff:

A minimum of 50 per cent of the total teaching staff must be made up of:

- a) Specialists with recognised experience and professional competence in the area of the study cycle, or
- b) Doctors specialising in that area.

A minimum of 20% of the total teaching staff must be doctors specialising in the core area of the study cycle.

In this case:

All the teaching staff, except one from the IT area, are PhDs specialising in the area of the master's degree or related areas, with relevant publications.

55 per cent have a doctorate in the core areas of the course, exceeding the minimum requirement of 20 per cent.

##### Final work supervision:

Dissertations, project work or internships are supervised by:

- a) Doctors, or
- b) Specialists with recognised experience and professional competence, in accordance with the master's regulations.

In short, the study cycle in question meets and, in some cases, exceeds the requirements established for accreditation of a Master's degree, demonstrating a highly qualified and specialised teaching staff in the area of training

### Observações (PDF)

[sem resposta]

## 6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

---

### 6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O pessoal não docente está 100% afeto à instituição, sendo transversal a todos os cursos. Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordenação dos Serviços Académicos e Administrativos (SAA); Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros - SAA e secretariado de apoio à formação pós-graduada; Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento – SAA; Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes – SAA; Maria Helena Leitão Medeiros - SAA/Auxiliar/Telefonista; Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente - Coordenação dos Serviços de Secretariado e Gestão Documental (SSGD); Célia Maria da Rocha André - SSGD/Expediente/Gabinete de Apoio à Mobilidade e Cooperação Interinstitucional (GAMCI); Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues - SSGD/Auxiliar/Controlo de Inventário; Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes - Coordenação do Centro de Documentação e Tecnologia Educativa (CDTE); Sandra Cristina Pereira da Silva Alves - CDTE/Biblioteca; Pedro Filipe Antunes Lopes - Coordenação do Centro de Informática e Apoio Técnico (CIAT); Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva - CIAT/CDTE/Apoio à Gestão de Atividades Letivas; António José Jesus Almeida -CIAT/Motorista/Aprovisionamento.

**6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)**

*The non-teaching staff is 100% allocated to the institution, being transversal to all courses. Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordination of Academic and Administrative Services (SAA); Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros - SAA and post-graduate training support secretariat; Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento – SAA; Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes – SAA; Maria Helena Leitão Medeiros - SAA/Auxiliary/Telephonist; Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente - Coordination of Secretarial Services and Document Management (SSGD); Célia Maria da Rocha André - SSGD/Expedient/Office for Support to Mobility and Interinstitutional Cooperation (GAMCI); Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues - SSGD/Auxiliary/Inventory Control; Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes - Documentation and Educational Technology Center Coordination (CDTE); Sandra Cristina Pereira da Silva Alves - CDTE/Library; Pedro Filipe Antunes Lopes - Coordination of the Computer and Technical Support Center (CIAT); Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva - CIAT/CDTE/Support for School Activities Management; António Jesus Almeida - CIAT/Motorist/Procurement.*

**6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)**

*4 anos de escolaridade 0.00% (0), 6 anos de escolaridade 7.69% (1), 9 anos de escolaridade 0.00% (0), 12 anos de escolaridade 15.39% (2), licenciatura ou bacharelato 53.85% (7), Mestrado 0.00% (0), Doutoramento 15.39% (2), outra (CET) 7.69% (1)  
6º ANO DE ESCOLARIDADE: Maria Helena Leitão Medeiros  
12º ANO DE ESCOLARIDADE: António José Jesus Almeida, Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues  
OUTRO (CET): Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva  
LICENCIATURA OU BACHARELATO: Nuno Alexandre Paulo Borges, Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente, Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros, Sandra Cristina Pereira da Silva Alves;  
Mestrands em Assessoria nas Organizações: Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes, Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento, Célia Maria da Rocha André, e  
DOUTORAMENTO: Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes, Pedro Filipe Antunes Lopes.  
Encontraram a decorrer dois concursos públicos para a contratação de dois assistentes técnicos.*

**6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)**

*4 years of schooling 0.00% (0), 6 years of schooling 7.69% (1), 9 years of schooling 0.00% (0), 12 years of schooling 15.39% (2), licenciatura or bacharelato 53.85% (7), Mestrado 0.00% (0), Doutoramento 15.39% (2), outra (CET) 7.14% (1)  
6th YEAR OF SCHOOL: Maria Helena Leitão Medeiros  
12th YEAR OF SCHOOL: António José Jesus Almeida, Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues  
OTHER (CET): Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva  
LICENSE OR BACHARELORATE: Nuno Alexandre Paulo Borges, Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente, Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros, Sandra Cristina Pereira da Silva Alves;  
Master's students in Organizational Consulting: Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes, Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento, Célia Maria da Rocha André, and  
DOCTORATE: Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes, Pedro Filipe Antunes Lopes  
There are two open competitions for the hiring of two technical assistants.*

**7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)****7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?**

*[sem resposta]*

**7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explicação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)**

*A Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego (ESTGL) passou por uma modernização significativa desde 2015, oferecendo instalações e recursos de alta qualidade para estudantes e docentes. As melhorias incluem salas de aula modernizadas, auditório com tecnologia avançada, centro de informática atualizado, sala de simulação empresarial e laboratórios especializados. Foi criado um centro de cópia, biblioteca integrada ao Centro de Documentação e Tecnologia Educativa, com vasto acervo e acesso à biblioteca digital B-On. Entre os serviços digitais, destacam-se a secretaria virtual, o portal dos alunos, a plataforma Moodle com fóruns, suporte online e sistema antiplágio. Projetos em desenvolvimento incluem a construção de uma residência estudantil, sala de convívio 24 horas e planos de expansão das instalações. Estas melhorias refletem o compromisso da ESTGL em oferecer um ambiente de excelência.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

*The School of Technology and Management of Lamego (ESTGL) has undergone significant modernisation since 2015, offering high-quality facilities and resources for students and staff. Improvements include modernised classrooms, an auditorium equipped with advanced technology, an updated IT centre, a business simulation room, and specialised laboratories. A copy centre has been established, along with a library integrated into the Documentation and Educational Technology Centre, featuring a vast collection and access to the B-On digital library. Among the digital services are a virtual secretary, a student portal, the Moodle platform with forums, online support, and an anti-plagiarism system. Ongoing projects include the construction of student accommodation, a 24-hour common room, and plans for further expansion of facilities. These improvements reflect ESTGL's commitment to providing an excellent learning environment.*

### 7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

[sem resposta]

### 7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

*Parcerias nacionais incluem instituições de ensino superior e não superior, como a Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD), com participação em júris de defesas de trabalhos académicos. As parcerias internacionais abrangem a rede EUNICE, Universidade de Salamanca, Universidade das Ilhas Baleares, AIECE de Valladolid, Pontifícia Universidade Católica, ASICOTUR e Universidade de Vigo. Colaborações incluem o Museu de Lamego, Museu do Douro, Vale Varosa, Turismo Porto e Norte, CVR Távora-Varosa, e eventos como Termatália e Xantar. Atividades de cooperação incluem voluntariado, formação, palestras com gestores e especialistas, workshops, encontros científicos e intercâmbios que promovem a aprendizagem ativa. Estas iniciativas enriquecem a experiência académica, promovem a investigação na Gestão do Património Cultural e fortalecem laços locais e internacionais.*

### 7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

*National partnerships include higher and non-higher education institutions, such as the University of Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD), with participation in final project/work placement academic defence panels. International partnerships encompass the EUNICE network, University of Salamanca, University of the Balearic Islands, AIECE in Valladolid, Pontifical Catholic University, ASICOTUR, and the University of Vigo. Collaborations involve the Lamego Museum, Douro Museum, Vale Varosa Monument Network, Porto and North Portugal Tourism Board, CVR Távora-Varosa, and events such as Termatalia and Xantar. Cooperation activities include volunteering, training sessions, lectures with managers and experts, workshops, scientific meetings, and exchanges that promote active learning. These initiatives enrich students' academic experience, foster research in Cultural Heritage Management, and strengthen local and international ties.*

### 7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [ ] Não

### 7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

*O apoio aos estudantes inclui aconselhamento personalizado, tutorias para acompanhamento académico, atendimento para necessidades individuais e o programa Mentores para a Inclusão. A adaptação ao ensino à distância envolveu ferramentas como Zoom-Colibri, BigBlueButton, Safe Exam Browser para avaliações online, uma sala de gravação de vídeos e e-learning. O programa SAMA digitalizou processos, incluindo gestão de fichas e relatórios de Unidades Curriculares, relatórios de curso e questionários online para alunos, docentes, empregadores e diplomados. A participação estudantil é promovida através do envolvimento em órgãos académicos, fortalecimento da Associação de Estudantes e atividades extracurriculares como ciclos de cinema, artes performativas e voluntariado. Serviços como o GAMCI, o Centro de Apoio ao Migrante, o Centro de Documentação e Tecnologia Ativa e apoio médico e psicológico reforçam a experiência académica, promovendo inclusão e preparação para desafios profissionais.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

*Student support includes personalised counselling, tutoring for academic guidance, assistance for individual needs, and the Mentors for Inclusion programme. The adaptation to distance learning involved tools such as Zoom-Colibri, BigBlueButton, Safe Exam Browser for online assessments, a video recording room. The SAMA programme digitised processes, including the management of course unit files and reports, course reports, and online surveys for students, staff, employers, and graduates. Student participation is encouraged through involvement in academic bodies, strengthening the Students' Association, and extracurricular activities such as film cycles, performing arts, and volunteering. Services such as the Mobility and Interinstitutional Cooperation Office, the Local Migrant Support Centre, the Documentation and Active Technology Centre, medical and psychological support enhance the academic experience, promoting inclusion and preparation for professional challenges.*

### 7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

[ ] Sim [X] Não

### 7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

[sem resposta]

### 7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

[sem resposta]

## 8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

### 8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

#### 8.1.1. Total de estudantes inscritos.

13.0

#### 8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	15
Feminino	85

#### 8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
2º ano curricular	13

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

*O número de matriculados pode parecer reduzido, mas a decisão de fazer intervalos para orientação dos alunos nas teses parece acertada, considerando o tamanho do corpo docente. Para além dos graduados em GTCP, é preciso atrair profissionais atuantes em instituições relacionadas ao curso. Essa pausa auxilia nesse recrutamento e visa formar turmas mais diversificadas, promovendo melhor interação na aprendizagem e na troca de experiências.*

*No ano de 2023 defendidas seis dissertações com temáticas diversas e há uma defesa em dezembro de 2024. .*

*A turma de ano passado teve um número de alunos significativo estando o 2º ano, a decorrer, com 13 dissertações/projetos/estágios aprovados em CTC, a saber:*

1. *Moinho como Património e Hospedagem: Um Modelo de Negócio Sustentável*
2. *Paraty e Lamego: Intercâmbio Cultural entre duas potências criativas no âmbito das festas religiosas*
3. *Estágio no Museu do Douro*
4. *Sustentabilidade no Turismo em Lamego / Região do Douro: Análise das Práticas em Unidades Hoteleiras e Operadores Turísticos*
5. *"Recreate Secular Arts" – Turismo Criativo e Animação Cultural*
6. *Desenvolvimento Integrado de Turismo Cultural e Rural: As Termas de São Pedro do Sul como Dinamizadoras do Território.*
7. *Plano de Marketing para as Villas Ildefonso*
8. *Revitalização Cultural: O Impacto dos Eventos Turísticos na Aldeia da Gralheira*
9. *Projeto de Enoturismo: Repousar onde o vinho já repousou (Balões de vinho)*
10. *Resgate Histórico e Roteiro Turístico em Lamego*
11. *Casa do Paço, identidade, poder e Honra- Centro interpretativo*
12. *CICA – Centro de Interpretação Cultural e Ambiental "Douro & Águas Cálidas"*
13. *Criação de uma agência de viagens de luxo*

*The number of enrolled students may seem low, but the decision to implement breaks for guiding students in their thesis work appears wise, considering the size of the teaching staff. Beyond graduates in GTCP, it is essential to attract professionals already working in institutions related to the course. This pause aids in such recruitment and aims to form more diverse cohorts, promoting better interaction in learning and exchange of experiences.*

*In 2023, six dissertations on diverse topics were defended, with one scheduled for December 2024.*

*Last year's class had a significant number of students, with the second year currently underway. Fourteen dissertations/projects/internships have been approved by the Scientific-Technical Council (CTC), as follows:*

*Mill as Heritage and Hospitality: A Sustainable Business Model*  
*Paraty and Lamego: Cultural Exchange Between Two Creative Powerhouses in Religious Festivals*  
*Sustainable Development of Rural Accommodation in the Douro Region: Igloos Project*  
*Internship at the Douro Museum*  
*Sustainability in Tourism in Lamego / Douro Region: Analysis of Practices in Hotels and Tour Operators*  
*"Recreate Secular Arts" – Creative Tourism and Cultural Animation*  
*Integrated Development of Cultural and Rural Tourism: São Pedro do Sul Thermal Baths as Drivers of Territorial Dynamics*  
*Marketing Plan for Villas Ildefonso*  
*Cultural Revitalisation: The Impact of Tourist Events in the Village of Gralheira*  
*Wine Tourism Project: Resting Where the Wine Once Rested (Wine Barrels)*  
*Historical Recovery and Tourist Itinerary in Lamego*  
*Tourism Revitalisation Project for La Salette Park*  
*Casa do Paço: Identity, Power, and Honour – Interpretative Centre*  
*CICA – Cultural and Environmental Interpretation Centre "Douro & Warm Waters"*  
*Creation of a Luxury Travel Agency*

### 8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	20	20	20
N.º de candidatos / No. of candidates	0	19	0
N.º de admitidos / No. of admissions	0	19	0
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	0	19	0

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted			
Nota média de entrada / Average entry grade			

### 8.3. Resultados Académicos.

#### 8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	3	6	1
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years			
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years			
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years			
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years			

#### 8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

*Azulejaria Urbana - Inventariação e Catalogação do Azulejo de Fachada em Lamego - 2022 (13 valores)*

*O Desenvolvimento territorial do concelho de Lamego - A importância dos fundos comunitários - 2022 (18 valores)*

*Interpretação Turística na qualificação nos Equipamentos do Bairro do Castelo - 2023 (17 valores)*

*Criação de uma empresa de Animação Turística e Património Cultural Welcome to Lamego by Sandra -2023 (16 valores)*

*Geopark Terras de Cavaleiros - 2023 ( 14 valores)*

*O uso das novas tecnologias como elemento de promoção cultural - Estudo de caso sobre Anita Garibaldi: uma heroína brasileira- 2023 (16 valores)*

*Plano de Marketing do Centro Interpretativo Casa do Tempo- 2023 (14 valores)*

*Indicadores culturais como instrumento de avaliação de desenvolvimento sustentável no Alto Douro Vinhateiro - 2023 (19 valores)*

*Enoturismo na Região do Douro: o caso da Quinta da Côrte- 2023 (18 valores)*

*O Impacto dos Serviços Educativos no Contexto Museológico: Estudo de Caso do CIMI - Centro Interpretativo da Máscara Ibérica (18 valores)*

**8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)**

*Urban Azulejos - Inventory and Cataloguing of Façade Tiles in Lamego 2022 (13)*

*Territorial Development of the Municipality of Lamego - The Importance of EU Funds 2022 (18)*

*Tourism Interpretation in the Qualification of the Bairro do Castelo Equipment 2023 (17)*

*Creation of a Cultural Tourism and Heritage Animation Company "Welcome to Lamego" by Sandra 2023 (16)*

*Geopark Terras de Cavaleiros (14 points)*

*The Use of New Technologies as a Cultural Promotion Element - Case Study on Anita Garibaldi: A Brazilian Heroine 2023 (16)*

*Marketing Plan for the Casa do Tempo Interpretation Centre 2023 (14)*

*Cultural Indicators as a Tool for Sustainable Development Assessment in the Alto Douro Wine Region 2023 (19)*

*Wine Tourism in the Douro Region: The Case of Quinta da Côrte 2023 (18)*

*The Impact of Educational Services in the Museum Context: Case Study of CIMI - Centro Interpretativo da Máscara Ibérica 2024 (18)*

**8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)**

*De acordo com dados estatísticos publicados na Direção Geral de Estatísticas da Educação e Ciência (DGEEC), Não se encontra disponibilizada informação estatística relativa a este curso, uma vez que no ano letivo 2022/2023 não se encontravam alunos inscritos. Informações relativas ao seu funcionamento, no ano letivo de 2024/2025, foram obtidas através da instituição de ensino superior.*

*No entanto, os níveis de empregabilidade dos graduados pelo ciclo de estudos não revelam, dificuldades de transição para o mercado de trabalho pela razão de que a grande maioria já trabalha nas respetivas áreas, ou começa a trabalhar no sector durante a frequência do CE.*

**8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)**

*According to statistical data published by the Directorate-General for Education and Science Statistics (DGEEC), no statistical information is available for this course, as there were no students enrolled in the 2022/2023 academic year. Information regarding its operation in the 2024/2025 academic year was obtained through the higher education institution.*

*However, the employability levels of graduates from the study cycle do not indicate any difficulties in transitioning to the job market, as the vast majority are already working in their respective fields, or begin working in the sector while attending the course.*

**8.4. Resultados de internacionalização.**

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme			5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)			5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)			
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)			
Docentes (out) / Teaching staff (out)		44	
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)	8	8	8

### 8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

A integração do IPV na EUNICE – European University trouxe novas parcerias Erasmus+ para o Ciclo de Estudos (CE), como a Université Polytechnique Hauts-de-France e a University of Peloponnese. Alunos podem participar no EUNICE Student Committee e inscrever-se em unidades curriculares isoladas para suplemento ao diploma. O IPV e a ESTGL mantêm parcerias Erasmus+ na Bélgica, Espanha, Lituânia, Polónia e Turquia, e estão a expandir na área do CE. Protocolos e projetos internacionais incluem Flumen Durius, Douro Duero, ID&I com Valladolid e Salamanca, colaboração com Fundacion Santa Maria La Real, Rota de la Ribeira del Duero, Wine Tourism School, El Camino de Santiago e ASICOTUR. Parcerias adicionais estão em curso com universidades em Espanha, Croácia, Polónia e Ourense, focando em investigação, mobilidade e desenvolvimento. Estas iniciativas reforçam o compromisso com a excelência académica internacional, promovendo intercâmbios no património cultural e desenvolvimento local.

### 8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

The integration of IPV into EUNICE – European University has established new Erasmus+ partnerships for the Cycle of Studies (CE), including the Université Polytechnique Hauts-de-France and the University of Peloponnese. Students can join the EUNICE Student Committee and enrol in course units for a diploma supplement. IPV and ESTGL maintain Erasmus+ partnerships in Belgium, Spain, Lithuania, Poland, and Turkey, while expanding in the CE area. International projects include Flumen Durius, Douro Duero, R&D with Valladolid and Salamanca, collaboration with Fundacion Santa Maria La Real, Rota de la Ribeira del Duero, Wine Tourism School, El Camino de Santiago, and ASICOTUR. Additional partnerships with universities in Spain, Croatia, Poland, and Ourense focus on research, mobility, and development. These initiatives highlight the institution's commitment to academic excellence, fostering exchanges in cultural heritage and local development.

### 8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.**

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centro de Estudos Clássicos (CEC-FLUL)	Excelente	Faculdade de Letras da Universidade de Lisboa (FL/ULisboa)	Outro	1
Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE)	Fraco	Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE/UP)	Outro	1
Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade (CERNAS)	Muito Bom	Instituto Politécnico de Coimbra (IPC)	Institucional	1
Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	3
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional	1
Centro de Investigação em Artes e Comunicação - CIAC	Muito Bom	Universidade do Algarve (UAlg)	Outro	1
Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISed)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	1
Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CITUR)	Bom	Instituto Politécnico de Leiria (IPLeiria)	Outro	2
Unidade de Investigação Aplicada em Gestão (UNIAG)	Bom	Instituto Politécnico de Bragança (IPBragança)	Institucional	1

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento**8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).**

*Projeto Side by Side (2019 Ciência Viva): 30.000€*  
*INFOPATHS (concluído em 2020) - NORTE-01-0145-FEDER-023623: 124.695,00€*  
*Douro-Varosa SIIT (concluído em 2019) - PROJ/CI&DETS/CGD/0017: 29.953,53€*  
*DOURO – Estudo do Românico no Douro: Elementos para um Catálogo, DISCOVER DUERO DOURO (2021) CIM DOURO: 5.000€*  
*Projeto Motirô (Museu da Pessoa e PUC) (2021): Sem financiamento*  
*CeTE – Sete Filmes Sete Peças – IPV: 10.000€*  
*Living Heritage Routes (Programa de Apoio à Criação de Projetos de Intervenção Artística do Politécnico de Viseu): 9.500€*  
*Outros Projetos mais recentes*  
*Skills 4 Pós-COVID - POCH-I2-2022-01: 800.000€*  
*LAMMATIS - 2022?1FR01KA210 VET000084666: 60.000€*  
*Estratégias de Desenvolvimento Sustentável dos Territórios Rurais do Alentejo através do Património Conventual Subutilizado (Fundação La Caixa): 50.000€*  
*Projeto Stay with Us | Ref. POCH-02-53I2-FSE-000027, POCH-I2-2022-07: 27.542.292€*  
*Projeto IPV Inova e Inclui - ATIVIDADE 16: PLATAFORMA DE INTERFACE POCH-02-53I2-FSE-000014*  
*Projeto IPV Inova e Inclui - ATIVIDADE 18: METODOLOGIAS VIRTUAIS POCH-02-53I2-FSE-000014*  
*Parcerias e Iniciativas em Curso*  
*Projeto AgroHub: 1.104.643,90€ (parceria transfronteiriça)*  
*Continuidade do Projeto do Observatório da Estrada N2*  
*Soul Wines 2 (Eno and Taste Tour): POCI-02-0752-FEDER-026600*  
*Desenvolvimento de parcerias com outras instituições, em particular com o IPB e a UTAD, através da Carta de Compromissos.*  
*Expansão do Projeto Heritage Living para outras cidades do Douro, criando sinergias entre comunidades e reforçando a identidade cultural do Alto Douro Vinhateiro.*  
*Douro Duero – Projeto Transfronteiriço (Turismo, cultura e património): Parceiros incluem AIMRD e AEICE.*  
*Participação no grupo de trabalho “Trabalhadores da Cultura - Memórias e Interações” (colaboração internacional com a Pontifícia Universidade Católica, Brasil, e o Museu da Pessoa, Brasil).*  
*Participação no Projeto Lit&Tour Literatura e Turismo e no LIT&TOUR Journal of Research in Literature and Tourism Studies.*  
*Contribuição para o Projeto de Pesquisa em Turismo Cultural ATLAS.*  
*Participação na Rede de Instituições de Ensino Superior para a Salvaguarda da Dieta Mediterrânica.*  
*Coorganização do concurso de produção audiovisual em áreas patrimoniais – “Criativos do Património.”*  
*Continuidade do Projeto do Observatório da Estrada N2.*  
*Projetos e Iniciativas Futuras*  
*Preparação de uma candidatura ao programa Erasmus+ sobre património cultural com parceiros de outros quatro Estados-Membros da UE.*  
*Submissão de uma candidatura à FCT para os Projetos de Pesquisa Exploratória (PeX), em parceria com outras instituições de ensino superior nacionais.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

*Side by Side Project (2019 Ciência Viva): €30,000*

*INFOPATHS (completed in 2020) - NORTE-01-0145-FEDER-023623: € 124,695.00*

*Douro-Varosa SIIT (completed in 2019) - PROJ/CI&DETS/CGD/0017: €29,953.53*

*DOURO – Study of Romanesque in the Douro: Elements for a Catalog, DISCOVER DUERO DOURO (2021) CIM DOURO: €5,000*

*Motirô Project (Museum of the Person and PUC) (2021): No funding*

*CeTE – Seven Films Seven Pieces – IPV: € 10,000*

*Living Heritage Routes (Polytechnic of Viseu's Artistic Intervention Project Support Program): €9,500*

#### *Other Recent Projects*

*Skills 4 Post-COVID - POCH-I2-2022-01: € 800,000*

*LAMMATIS - 2022?1FR01KA210 VET000084666: € 60,000*

*Sustainable Development Strategies for Rural Territories in Alentejo through Underutilized Conventual Heritage (Fundación La Caixa): €50,000*

*Stay with Us Project | Ref. POCH-02-53I2-FSE-000027, POCH-I2-2022-07: €27,542,292*

*IPV Inova e Inclui Project - ACTIVITY 16: INTERFACE PLATFORM POCH-02-53I2-FSE-000014*

*IPV Inova e Inclui Project - ACTIVITY 18: VIRTUAL METHODOLOGIES POCH-02-53I2-FSE-000014*

#### *Ongoing Partnerships and Initiatives*

*AgroHub Project: € 1,104,643.90 (cross-border partnership)*

*Continuation of the N2 Road Observatory Project*

*Soul Wines 2 (Eno and Taste Tour): POCI-02-0752-FEDER-026600*

*Development of partnerships with other institutions, particularly with IPB and UTAD, through the Commitment Charter.*

*Expansion of the Heritage Living Project to other cities in the Douro, creating synergies between communities and reinforcing the cultural identity of the Alto Douro Wine Region.*

*Douro Duero – Cross-border Project (Tourism, Culture, and Heritage): Partners include AIMRD and AEICE.*

*Participation in the working group "Cultural Workers - Memories and Interactions" (international collaboration with the Pontifical Catholic University, Brazil, and the Museum of the Person, Brazil).*

*Participation in the Lit&Tour Project (Literature and Tourism) and the LIT&TOUR Journal of Research in Literature and Tourism Studies.*

*Contribution to the Cultural Tourism Research Project ATLAS.*

*Participation in the Network of Higher Education Institutions for the Safeguarding of the Mediterranean Diet.*

*Coorganization of the audiovisual production competition in heritage areas – "Heritage Creatives."*

*Continuation of the N2 Road Observatory Project.*

#### *Future Projects and Initiatives*

*Preparation of an Erasmus+ application on cultural heritage with partners from four other EU Member States.*

*Submission of an application to FCT for Exploratory Research Projects (PeX), in partnership with other national higher education institutions*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

#### *Colaboração com a Comunidade*

*O Ciclo de Estudos GPCDL colabora ativamente com empresas/organizações locais e municípios, oferecendo:*

*Cursos*

*Seminários*

*Palestras*

*Conferências*

*Essas atividades têm como objetivos:*

*Atualizar profissionais da região*

*Debater temas atuais*

*Atividades adicionais incluem:*

*Webinars*

*Participação em conferências*

*Convidar palestrantes e especialistas externos*

*Cursos de Formação / Formação Ativa*

*Formação ativa INTERMOVE*

*Erasmus & eTwinning - Métodos de ensino inovadores e trabalho colaborativo*

*Ferramentas BYOT para engajamento dos estudantes:*

*Kahoot e Socrative*

*Edmodo*

*Educaplay e Learningapps*

*Ferramentas Google:*

*Ferramentas do Drive para cenários de aprendizagem*

*Google Classroom para ensino presencial e a distância*

*Plataforma SIMA para monitoramento e avaliação da aprendizagem*

*Europeana - Patrimônio Cultural Digital na Educação*

*Scientix - Pesquisa em sala de aula*

*Microsoft Teams para ensino presencial e a distância*

*Ferramentas de engajamento dos estudantes:*

*Nearpod e Ted Ed Lessons*

*Symbaloo, Genial.ly e Thinglink*

*Projetos eTwinning em cursos de Português, Francês e Inglês*

*Ferramentas: QR Code, Vizia e Padlet*

*Criação de histórias em quadrinhos e cenários de aprendizagem com Google Slides e Bitmoji*

#### *Serviço à Comunidade*

*Preparação de candidaturas:*

*“Escola de Verão - Mentores em Ação”, FCT*

*Formação para funcionários dos municípios da CIM DOURO (programa SATDAP):*

*Curso de Informação Turística (60 horas)*

*Curso de Técnicas de Interpretação do Patrimônio (60 horas)*

*Curso de Gestão de Equipamentos e Projetos Culturais (60 horas)*

*Candidaturas para a Associação Cultural e Social de Sanfins do Douro:*

*Projeto “Side by Side”*

*Projeto Integra, Ciência Viva*

#### *Pesquisa e Envolvimento de Estudantes*

*Prioridade em pesquisa aplicada e no envolvimento dos estudantes em temas atuais do CE*

*Projetos de destaque:*

*DOURO – Estudo do Românico no Douro: Elementos para um Catálogo*

*Projeto de cooperação transfronteiriça Discover Duero Douro*

*Projeto Living Heritage Routes*

*Analysis of promotional videos: impact and strategies for tourism in Lamego*

*Análise Crítica e Inovação nas Técnicas de Interpretação do Patrimônio Cultural em Lamego*

#### *Envolvimento dos estudantes em estudos:*

*Análise de vídeos promocionais: impacto e estratégias para o turismo em Lamego*

*Avaliação de técnicas de interpretação em locais patrimoniais de Lamego*

*Projeto em andamento sobre o Caminho Português Interior de Santiago*

#### *Desenvolvimento Profissional*

*Sessões de formação curta com especialistas em:*

*SPSS*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento****MaxQDA***Técnicas e Metodologias de Pesquisa***Visibilidade da Pesquisa e Eventos***Participação no CI3 IPV para ampliar a visibilidade da pesquisa**Colaboração no Viseu Research & Innovation Summit***Promoção de encontros científicos***HINTS - Heritage Inclusive Tourism Symposium (maio de 2022)**International Conference on Communication, Information and Tourism (dezembro 2024)**1st International Conference on Wine Gastronomy, Tourism & Innovation (a ter lugar em Abril de 2025)*

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE  
em Funcionamento***Collaboration with the Community*

*The GPCDL Study Cycle actively collaborates with local companies/organizations and municipalities, offering:*

*Courses*

*Seminars*

*Lectures*

*Conferences*

*These activities aim to:*

*Update regional professionals*

*Debate current topics*

*Additional activities include:*

*Webinars*

*Participation in conferences*

*Inviting guest speakers and external experts*

*Training Courses / Active Training*

*INTERMOVE Active Training*

*Erasmus & eTwinning - Innovative teaching methods and collaborative work*

*BYOT Tools for Student Engagement:*

*Kahoot and Socrative*

*Edmodo*

*Educaplay and Learningapps*

*Google Tools:*

*Drive tools for learning scenarios*

*Google Classroom for face-to-face and distance teaching*

*SIMA Platform for learning monitoring and assessment*

*Europeana - Digital Cultural Heritage in Education*

*Scientix - Research in the Classroom*

*Microsoft Teams for face-to-face and distance teaching*

*Student Engagement Tools:*

*Nearpod and Ted Ed Lessons*

*Symbaloo, Genial.ly, and Thinglink*

*eTwinning projects in Portuguese, French, and English courses*

*Tools: QR Code, Vizia, and Padlet*

*Creating comics and learning scenarios with Google Slides and Bitmoji*

*Community Service*

*Application preparation:*

*"Summer School - Mentors in Action," FCT*

*Training for municipality staff in CIM DOURO (SATDAP program):*

*Tourist Information Course (60 hours)*

*Heritage Interpretation Techniques Course (60 hours)*

*Management of Cultural Equipment and Projects Course (60 hours)*

*Applications for the Cultural and Social Association of Sanfins do Douro:*

*"Side by Side" Project*

*Integra Project, Ciência Viva*

*Research and Student Involvement*

*Priority on applied research and involving students in current topics of the CE*

*Highlight Projects:*

*DOURO – Study of Romanesque in the Douro: Elements for a Catalog*

*Discover Duero Douro Cross-border Cooperation Project*

*Living Heritage Routes Project*

*Analysis of promotional videos: impact and strategies for tourism in Lamego*

*Critical Analysis and Innovation in Cultural Heritage Interpretation Techniques in Lamego*

*Student Involvement in Studies:*

*Analysis of promotional videos: impact and strategies for tourism in Lamego*

*Evaluation of interpretation techniques at heritage sites in Lamego*

*Ongoing project on the Portuguese Interior Way of Santiago*

*Professional Development*

*Short training sessions with experts in:*

SPSS

MaxQDA

Research Techniques and Methodologies

Research Visibility and Events

Participation in CI3 IPV to enhance research visibility

Collaboration in the Viseu Research & Innovation Summit

Promotion of scientific meetings:

HINTS - Heritage Inclusive Tourism Symposium (May 2022)

International Conference on Communication, Information and Tourism (December 2024)

1st International Conference on Wine Gastronomy, Tourism & Innovation (April 2025)

## 8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[RAC MS CPCDL.pdf](#) | PDF | 2.3 Mb

## 9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

---

### 9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.

#### 9.1.1. Forças. (PT)

Corpo docente qualificado e estável, com experiência e em regime de dedicação exclusiva;

Plano curricular adaptado às necessidades da região capaz de garantir a satisfação das expectativas dos estudantes e das organizações;

Dimensão média de turma e Rácio alunos/professor permite um ensino prático e personalizado;

Captação de alunos de várias áreas de estudo;

Relação com a comunidade através de integração da mesma em projetos de dinamização cultural, bem como através atividades de apoio a empresas e entidades locais;

Ligação entre a gestão do património e a indústria turística como fator de rentabilização de conhecimentos junto do mercado de trabalho;

Formação profissional multifacetada de alto nível, que permite um ingresso em organizações públicas e privadas representativas do mercado de trabalho;

Incremento das atividades de investigação e desenvolvimento I&D pelos docentes;

Aumento do número de estudantes envolvidos em atividades de I&D;

Valorização da Qualificação/Requalificação de ativos das empresas/organizações culturais, realização de formação de ativos da CIMDouro;

Projetos finais de curso realizados em contexto real de trabalho;

Elevado reconhecimento externo dos diplomados.

Construção da Residência para Estudantes em Lamego.

#### 9.1.1. Forças. (EN)

Qualified and stable teaching staff, with experience and exclusive dedication;

Curriculum plan adapted to the needs of the region, capable of ensuring that the expectations of students and organisations are met;

Average class size and student/teacher ratio allow for practical and personalised teaching;

Attraction of students from various fields of study;

Relationship with the community through its involvement in cultural projects, as well as through support activities for local companies and organisations;

Links between heritage management and the tourist industry as a way of making the most of knowledge in the labour market;

High-level, multi-faceted vocational training that enables entry into public and private organisations that are representative of the labour market;

Increased research and R&D activities by teaching staff;

Increase in the number of students involved in R&D activities;

Enhancement of the Qualification/Requalification of assets of companies/cultural organisations, training of Cim Douro assets;

Final course projects carried out in a real work context;

High external recognition of graduates.

Construction of the Student Residence in Lamego.

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.2. Fraquezas. (PT)

*Localização geográfica da ESTGL no interior do país;  
Número, ainda, limitado de estudantes envolvidos em atividades de I&D;  
Dificuldade em envolver as organizações culturais/parceiras;  
Edifício histórico que limita a expansão e/ou reconversão dos espaços físicos; Inexistência de parque de estacionamento privado;  
Recursos humanos escassos e muito sobrecarregados.  
Comunicação e visibilidade limitadas  
Conexão limitada com o setor profissional  
Rede de parcerias insuficiente  
Internacionalização ainda reduzida*

### 9.1.2. Fraquezas. (EN)

*Geographical location of ESTGL in the interior of the country;  
Still limited number of students involved in R&D activities;  
Difficulty in involving cultural/partner organisations;  
Historic building that limits the expansion and/or conversion of physical spaces; No private car park;  
Scarce and overworked human resources.  
Limited communication and visibility  
Limited connection with the professional sector  
Insufficient partnership network  
Internationalisation still limited*

### 9.1.3. Oportunidades. (PT)

*- Afirmação do IPV como instituição de ensino superior politécnico de referência, aumentando a capacidade de atração de novos alunos;  
- Concretização de novas parcerias com instituições de diversos países, nomeadamente com a CPLP.  
- Integração do IPV na Universidade Europeia - EUNICE (consórcio de 10 Instituições de Ensino Superior europeias);  
- Crescente consciencialização para a necessidade da valorização do património cultural;  
- Aumento da procura de produtos culturais;  
- Valorização da Qualificação/Requalificação de ativos das empresas/organizações culturais; - Reforço da ligação ao tecido socioeconómico regional e nacional, nomeadamente através do reforço da prestação de serviços e do estabelecimento de protocolos de projeto/estágio e de investigação aplicada;  
- Desenvolvimento programas de incentivos à Atividade Cultural (pós-covid), principalmente promovidos pelo Plano de Recuperação e Resiliência;  
- Aumento da oferta de equipamentos culturais na região do Douro;  
- Crescimento exponencial do sector turístico, pós-covid, implica uma atualização da formação por parte dos alunos/ativos no que diz respeito gestão do turismo cultural e patrimonial na região.*

### 9.1.3. Oportunidades. (EN)

*Affirmation of the IPV as a polytechnic higher education institution of reference, increasing its capacity to attract new students;  
- Realising new partnerships with institutions in various countries, particularly the CPLP.  
- Integration of IPV into the European University - EUNICE (consortium of 10 European Higher Education Institutions);  
- Growing awareness of the need to value cultural heritage;  
- Increased demand for cultural products;  
- Enhancement of the Qualification/Requalification of the assets of cultural companies/organisations; - Strengthening of the link to the regional and national socio-economic fabric, namely by strengthening the provision of services and establishing project/internship and applied research protocols;  
- Development of incentive programmes for cultural activity (post-covid), mainly promoted by the Recovery and Resilience Plan;  
- Increase in the range of cultural facilities in the Douro region;  
- The exponential growth of the tourism sector, post-covid, means that students/actives need to update their training in the management of cultural and heritage tourism in the region.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.1.4. Ameaças. (PT)

*Declínio demográfico nas regiões do interior, o que poderá condicionar a procura do curso no futuro;*

- *Perspetivas reduzidas de desenvolvimento económico, dada a conjuntura atual;*
- *Falta de meios de transporte público;*
- *Fracas acessibilidades internas;*
- *Rendimento per capita dos habitantes;*
- *Fraca sensibilidade do tecido empresarial local na qualificação e formação dos seus recursos*
- *Instabilidade política que conduz a estagnação das políticas ligadas ao desenvolvimento do Ensino Superior;*
- *Guerra na Ucrânia que condiciona fluxo normal dos programas de Erasmus.*
- *Subida do custo de vida em Portugal, nomeadamente dos valores do alojamento local, torna incomportável para as famílias terem os filhos a estudar fora de casa.*

### 9.1.4. Ameaças. (EN)

*Demographic decline in inland regions, which could affect demand for the course in the future;*

- *Reduced prospects for economic development, given the current situation;*
- *Lack of public transport;*
- *Poor internal accessibility;*
- *Inhabitants' per capita income;*
- *Weak sensitivity of the local business community to the qualification and training of its resources*
- *Political instability leading to stagnation in policies linked to the development of higher education;*
- *War in Ukraine, which affects the normal flow of Erasmus programmes.*
- *Rising costs of living in Portugal, particularly local accommodation prices, make it unaffordable for families to have their children study away from home.*

## 9.2. Proposta de ações de melhoria.

### 9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

*a) Aprimoramento do Plano de Comunicação e Networking:*

*Expandir o plano estratégico de comunicação existente, incorporando campanhas digitais direcionadas e um ciclo de webinars com profissionais do setor e académicos convidados. Organizar um evento anual de networking que reúna alunos, ex-alunos, profissionais do setor e potenciais empregadores.*

*b) Série de Micro-credenciais em Gestão do Património:*

*Desenvolver uma série de cursos curtos e intensivos, focados em competências específicas e emergentes no campo da gestão do património cultural. Estes cursos serão desenhados para profissionais em atividade e poderão ser combinados para créditos no programa de mestrado, aumentando a flexibilidade e atratividade do curso.*

*c) Sistema de Incentivos e Apoio à Investigação:*

*Implementar um sistema de incentivos para docentes e alunos que publiquem artigos ou apresentem trabalhos em conferências relacionadas à gestão do património cultural. Criar um boletim informativo trimestral destacando projetos de alunos, oportunidades no setor e atualizações do programa.*

*d) Conselho Consultivo Ativo:*

*Formalizar e expandir o conselho consultivo, incluindo representantes dos parceiros já envolvidos e profissionais internacionais. Este conselho terá reuniões trimestrais para discutir atualizações curriculares, organizar workshops com profissionais do setor e facilitar projetos de colaboração.*

*e) Programa de Mobilidade e Internacionalização Flexível:*

*Desenvolver um programa de mobilidade adaptado para alunos que trabalham, oferecendo opções de intercâmbio de curta duração ou virtuais. Criar parcerias para um programa de curta duração internacional focado em práticas inovadoras de gestão e interpretação do património.*

*f) Projeto "Património em Ação" e Observatório:*

*Lançar um projeto anual onde alunos, em colaboração com parceiros locais, desenvolvam soluções práticas para desafios na gestão do património cultural. Estabelecer um observatório que envolva alunos e docentes na produção regular de relatórios e análises de tendências para o setor, trabalhando em estreita colaboração com parceiros locais e internacionais.*

*Estas propostas visam equilibrar a inovação com a prática, aproveitando as bases já estabelecidas e as parcerias existentes, ao mesmo tempo que introduzem elementos progressivos para atender às necessidades em evolução do setor do património cultural e desenvolvimento local.*

## Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

### 9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

*a) Enhancement of the Communication and Networking Plan:*

*Expand the existing strategic communication plan by incorporating targeted digital campaigns and a series of webinars with industry professionals and invited academics. Organise an annual networking event that brings together students, alumni, industry professionals, and potential employers.*

*b) Series of Micro-credentials in Heritage Management:*

*Develop a series of short, intensive courses focused on specific and emerging skills in the field of cultural heritage management. These courses will be designed for active professionals and can be combined for credits in the master's programme, increasing the flexibility and appeal of the course.*

*c) Incentives and Research Support System:*

*Implement an incentive system for faculty and students who publish articles or present papers at conferences related to cultural heritage management. Create a quarterly newsletter highlighting student projects, sector opportunities, and programme updates.*

*d) Active Advisory Board:*

*Formalise and expand the advisory board, including representatives from current partners and international professionals. This board will have quarterly meetings to discuss curriculum updates, organise workshops with industry professionals, and facilitate collaborative projects.*

*e) Flexible Mobility and Internationalisation Programme:*

*Develop a mobility programme adapted for working students, offering short-term or virtual exchange options. Create partnerships for a short-term international programme focused on innovative practices in heritage management and interpretation.*

*f) "Heritage in Action" Project and Observatory:*

*Launch an annual project where students, in collaboration with local partners, develop practical solutions to challenges in cultural heritage management. Establish an observatory involving students and faculty in the regular production of reports and trend analyses for the sector, working closely with local and international partners.*

*These proposals aim to balance innovation with practice, leveraging the existing foundations and partnerships, while introducing progressive elements to meet the evolving needs of the cultural heritage and local development sector.*

### 9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

*a) Expandir o plano estratégico de comunicação: campanhas digitais e ciclo de webinars, evento anual de networking/Alta/6 a 12 meses*

*b) Série de Micro-credenciais em Gestão do Património /Alta/ 12 a 18 meses*

*c) Sistema de Incentivos e Apoio à Investigação: incentivos para publicações e boletim informativo trimestral/Média/6 a 12 meses*

*d) Conselho Consultivo Ativo: formalização, expansão e reuniões trimestrais /Alta /6 meses*

*e) Programa de Mobilidade e Internacionalização Flexível: intercâmbio de curta duração e parcerias internacionais /Média/ 12 a 18 meses*

*f) Projeto "Património em Ação" e Observatório: soluções práticas anuais e relatórios regulares /Alta/ 6 a 12 meses*

### 9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

*a) Expand the strategic communication plan: digital campaigns and webinar series, annual networking event / High / 6 to 12 months*

*b) Series of Micro-credentials in Heritage Management / High / 12 to 18 months*

*c) Incentives and Research Support System: incentives for publications and quarterly newsletter / Medium / 6 to 12 months*

*d) Active Advisory Board: formalisation, expansion, and quarterly meetings / High / 6 months*

*e) Flexible Mobility and Internationalisation Programme: short-term exchange and international partnerships / Medium / 12 to 18 months*

*f) "Heritage in Action" Project and Observatory: annual practical solutions and regular reports / High / 6 to 12 months*

**9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)**

*Número de campanhas digitais realizadas e alcance obtido*  
*Quantidade de webinars organizados e número de participantes*  
*Taxa de participação no evento anual de networking*  
*Número de inscrições nos cursos de micro-credenciais*  
*Percentagem de alunos que combinam micro-credenciais com o programa de mestrado*  
*Número de artigos publicados por docentes e alunos*  
*Quantidade de apresentações em conferências por docentes e alunos*  
*Número de projetos financiados com envolvimento de estudantes*  
*Frequência das reuniões do conselho consultivo e taxa de participação*  
*Número de novas parcerias estabelecidas com a comunidade*  
*Quantidade de estágios/projetos em parceria com organizações locais*  
*Número de alunos em programas de mobilidade internacional*  
*Número de soluções práticas desenvolvidas no projeto "Património em Ação"*  
*Quantidade de relatórios e análises produzidos pelo observatório*  
*Taxa de conclusão do programa dentro do prazo previsto*  
*Número de workshops organizados com profissionais do setor*

**9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)**

*Number of digital campaigns conducted and reach achieved*  
*Number of webinars organised and participant count*  
*Participation rate in the annual networking event*  
*Number of enrolments in micro-credential courses*  
*Percentage of students combining micro-credentials with the master's programme*  
*Number of articles published by faculty and students*  
*Number of conference presentations by faculty and students*  
*Number of funded projects involving students*  
*Frequency of advisory board meetings and participation rate*  
*Number of new partnerships established with the community*  
*Number of internships/projects conducted in partnership with local organisations*  
*Number of students in international mobility programmes*  
*Number of practical solutions developed in the "Heritage in Action" project*  
*Number of reports and analyses produced by the observatory*  
*Programme completion rate within the expected timeframe*  
*Number of workshops organised with industry professionals*