

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Instituto Politécnico De Viseu

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Gestão de Organizações Sociais

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Social Organizations Management

1.4. Grau (PT):

Mestre

1.4. Grau (EN):

Master

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[Plano de Estudos_20232024.pdf](#) | PDF | 438 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Gestão e Administração

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Management and Administration

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental**

[0345] *Gestão e Administração
Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito*

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

2 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

15

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

O número de candidatos em edições anteriores demonstra o interesse crescente de profissionais em aprimorar as suas competências. A gestão de organizações sociais desempenha um papel fundamental na construção de sociedades mais justas, inclusivas e sustentáveis. A formação de mestres qualificados fortalece a capacidade destas organizações de implementar estratégias eficazes, ampliar o seu impacto e contribuir de forma significativa para o desenvolvimento social e económico da região. O mercado exige profissionais qualificados em áreas como liderança, planeamento estratégico, captação de recursos, monitoramento e avaliação do impacto social. O aumento das vagas permitirá satisfazer esta necessidade, formando especialistas preparados para enfrentar os desafios contemporâneos. É uma medida alinhada ao compromisso institucional de promover educação de excelência, responder à procura da sociedade e contribuir efetivamente para o fortalecimento do terceiro setor. Pretende-se 20 vagas.

1.11. Condições específicas de ingresso (PT)

Podem candidatar-se ao ciclo de estudos conducente ao grau de mestre:

a) Titulares de grau de licenciado ou equivalente legal em Secretariado de Administração, Gestão ou áreas afins, Tecnologias;

b) Titulares de um grau académico estrangeiro em Secretariado de Administração, Tecnologias, Gestão ou áreas afins, conferido na

sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios do processo de Bolonha por um Estado aderente a esse processo;

c) Titulares de um grau académico superior estrangeiro que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo órgão estatutariamente competente;

d) Detentores de currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido pelo órgão estatutariamente competente da ESTGL como atestando capacidade para realizar este ciclo de estudos.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.11. Condições específicas de ingresso (EN)**

The following are eligible to apply to the cycle of studies leading to the degree of master:

- a) Holders of a Bachelor's degree or legal equivalent in Administrative Assistance, Management or related areas, Technologies;*
- b) Holders of a foreign academic degree in Administrative Assistance, Technologies, Management or similar areas, conferred following a 1st cycle of studies organized according to the principles of the Bologna process by a State that adheres to that process;*
- c) Holders of a foreign higher academic degree that is recognized as meeting the objectives of the degree of licenciado by the statutorily competent body;*
- d) Holders of an academic, scientific or professional curriculum vitae that is recognized by the statutorily competent body of ESTGL as attesting the capacity to carry out this cycle of studies.*

1.12. Modalidade do ensino

[X] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)

1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial

[] Diurno [X] Pós-laboral [] Outro

1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego

1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)

Lamego School of Technology and Management

1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República

[regulamento-geral_credito_DR_27.01.20.pdf](#) | PDF | 1,002.2 Kb

1.15. Tipo de atribuição do grau ou diploma

Alínea a)

1.16. Observações. (PT)

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

1.16. Observações. (EN)

[sem resposta]

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

PERA/2021/1401636

2.2. Data da decisão.

19/10/2022

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredited

2.4. Período de acreditação.

4 anos | 4 years

2.5. A partir de:

31/07/2021

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

Cumprindo as recomendações de melhoria apresentadas no relatório final da CAE - PERA/2021/1401636 - e considerando a decisão do Conselho Administração ao longo do ano de 2022, foram tomadas medidas significativas para tornar o ciclo de estudo mais sustentável em termos de procura, ampliar as atividades de formação avançada e incrementar a prestação de serviços de elevado valor. Além disso, registamos avanços no grau de internacionalização e na qualidade das publicações científicas associadas ao curso.

A coordenação do Ciclo de Estudos (CE) permanece em conformidade com os requisitos legais à data da submissão deste processo.

A Instituição de Ensino Superior (IES) regularizou o corpo docente do CE, que atualmente conta com 6 professores doutorados pertencentes ao corpo próprio e 3 docentes contratados, considerando a especificidade das áreas de ensino. Importa destacar que está em fase final a abertura de um concurso documental para a contratação de 4 professores coordenadores na área de Gestão, com o Edital, os Critérios e os Júris já aprovados pelos órgãos de gestão da ESTGL, aguardando apenas a publicação pelo Presidente do IPV.

Houve um incremento expressivo na produção científica relacionada ao CE, com destaque para o aumento de publicações em revistas indexadas e especializadas. A participação de docentes em conferências de renome também foi intensificada, promovendo maior visibilidade e impacto das pesquisas realizadas.

A Instituição tem promovido ativamente atividades científicas e iniciativas de desenvolvimento profissional de alto nível na área de Gestão, com ênfase na dinamização dos Ciclos Temáticos, que envolvem especialistas em Gestão de Organizações Sociais. Adicionalmente, o CE está envolvido em diversos projetos de investigação relevantes, como o projeto Lamatis, que inclui a participação ativa de alunos na recolha de dados e visitas de campo. Outra iniciativa é a parceria com a Cáritas Portugal, que resulta na publicação anual de uma dissertação voltada para a área.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

Following the improvement recommendations presented in the final report of CAE - PERA/2021/1401636 - and considering the decision of the Board of Directors throughout 2022, significant measures were taken to make the study cycle more sustainable in terms of demand, expand advanced training activities, and enhance the provision of high-value services. Furthermore, progress was made in the level of internationalization and the quality of scientific publications associated with the course.

The coordination of the Study Cycle (SC) remains compliant with legal requirements as of the date of this submission.

The Higher Education Institution (HEI) has regularized the SC's faculty, which currently includes six PhD professors as part of the permanent staff and three contracted lecturers, considering the specificity of the teaching areas. It is worth noting that the process for opening a documentary tender to hire four coordinating professors in the field of Management is in its final stages, with the Call for Applications, Criteria, and Selection Committees already approved by the management bodies of ESTGL, awaiting only publication by the President of IPV.

There has been a significant increase in scientific production related to the SC, particularly in the number of publications in indexed and specialized journals. Faculty participation in renowned conferences has also intensified, promoting greater visibility and impact for the research conducted.

The Institution has actively promoted scientific activities and high-level professional development initiatives in the field of Management, with an emphasis on organizing Thematic Cycles featuring experts in Social Organizations Management.

Additionally, the SC is engaged in several relevant research projects, such as the Lamatis project, which includes the active participation of students in data collection and field visits. Another notable initiative is the partnership with Cáritas Portugal, which results in the annual publication of a dissertation focused on the field.

These actions reinforce the SC's and HEI's commitment to consolidating academic and scientific excellence, contributing to the development of the Social Organizations Management sector and advancing knowledge in the field.

4. Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

☒ Sim ☐ Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

☒ Sim ☐ Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

A reformulação do curso visa a implementação de um ensino mais prático, pró-ativo e conectado aos stakeholders da região. Na análise do PE, destacam-se o interesse dos alunos em aprimorar conhecimentos em gestão e novas tecnologias. Como resposta, propõem-se novas unidades curriculares (UCs) ajustadas às exigências atuais: Tecnologias Aplicadas às Organizações Sociais, Marketing Social e Comunicação Organizacional, e Inovação e Responsabilidade Social nas Organizações. A reestruturação reflete uma atualização estratégica do curso, alinhando-o às necessidades das organizações sociais e exigências do mercado de trabalho. A introdução de metodologias de ensino com aulas síncronas à distância também garante flexibilidade e acessibilidade aos alunos.

1. Fortalecimento da Capacitação Digital

A unidade de Tecnologias Aplicadas visa capacitar os estudantes para integrar ferramentas digitais na gestão das organizações sociais, incluindo software de gestão e plataformas de monitoramento de impacto social, essenciais para a tomada de decisões baseadas em dados concretos.

2. Promoção de Competências em Comunicação e Engajamento

A unidade de Marketing Social permite aos alunos desenvolver estratégias para aumentar a visibilidade das iniciativas sociais, promovendo a interação entre stakeholders e ampliando a captação de recursos. A abordagem inclui branding social, campanhas de conscientização e construção de imagem organizacional.

3. Fomento à Cultura de Inovação

A unidade de Inovação e Responsabilidade Social incentiva a criatividade e o pensamento disruptivo, capacitando os futuros gestores a implementar soluções inovadoras no setor social, utilizando metodologias ágeis e design thinking.

4. Atualização Alinhada ao Mercado e às Tendências Globais

Esta reestruturação reflete as tendências globais de transformação digital, marketing ético e inovação, posicionando os alunos como profissionais qualificados para liderar mudanças nas organizações sociais.

5. Integração e Interdisciplinaridade

As novas UCs complementam as existentes, criando uma abordagem integrada de gestão estratégica, inovação, tecnologia e comunicação, preparando os alunos para enfrentar desafios complexos no setor social.

6. Metodologia de Ensino com Aulas Síncronas à Distância

A introdução de aulas síncronas à distância facilita o acesso ao conteúdo de forma flexível, permitindo maior interação entre alunos e professores por meio de videoconferências e debates. Essa metodologia oferece mais acessibilidade para estudantes de diferentes regiões, sem comprometer a qualidade da aprendizagem.

A reestruturação reforça a capacidade do curso de formar profissionais inovadores, adaptados às transformações do ambiente social e tecnológico. Essa atualização cria um perfil profissional mais completo, alinhado com as necessidades emergentes do mercado e da sociedade, tornando o mestrado mais atrativo e pertinente.

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

The restructuring of the course aims to implement a more practical, proactive teaching approach that is connected to the region's stakeholders. In the analysis of the PE (Educational Program), the students' interest in enhancing their knowledge in management and new technologies stands out. In response, new curricular units (UCs) are proposed, adjusted to current demands: Applied Technologies in Social Organizations, Social Marketing and Organizational Communication, and Innovation and Social Responsibility in Organizations. The restructuring reflects a strategic update of the course, aligning it with the needs of social organizations and the demands of the labor market. The introduction of teaching methodologies with synchronous distance learning classes also ensures flexibility and accessibility for students.

Strengthening Digital Capacity

The Applied Technologies unit aims to empower students to integrate digital tools into the management of social organizations, including management software and platforms for monitoring social impact, essential for decision-making based on concrete data.

Promoting Communication and Engagement Skills

The Social Marketing unit enables students to develop strategies to increase the visibility of social initiatives, promoting interaction among stakeholders and enhancing resource mobilization. The approach includes social branding, awareness campaigns, and organizational image building.

Fostering a Culture of Innovation

The Innovation and Social Responsibility unit encourages creativity and disruptive thinking, equipping future managers to implement innovative solutions in the social sector using agile methodologies and design thinking.

Updating Aligned with Market and Global Trends

This restructuring reflects global trends in digital transformation, ethical marketing, and innovation, positioning students as qualified professionals to lead change in social organizations.

Integration and Interdisciplinarity

The new UCs complement the existing ones, creating an integrated approach to strategic management, innovation, technology, and communication, preparing students to face complex challenges in the social sector.

Teaching Methodology with Synchronous Distance Learning Classes

The introduction of synchronous distance learning classes facilitates access to content flexibly, allowing greater interaction between students and teachers through videoconferences and debates. This methodology offers more accessibility for students from different regions, without compromising the quality of learning.

The restructuring strengthens the course's ability to train innovative professionals, adapted to the transformations of the social and technological environment. This update creates a more comprehensive professional profile, aligned with the emerging needs of the market and society, making the master's program more attractive and relevant.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Mapa II - Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):
Geral

4.1.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):
General

4.1.2. Áreas científicas e créditos necessários à obtenção do grau

Área Científica	Sigla	ECTS	ECTS Mínimos
Ciências Económicas e Empresariais	CEE	43.0	60.0
Ciências Informáticas	CI	5.0	
Ciências Sociais e Humanas	CSH	12.0	
Total: 3		Total: 60.0	Total: 60.0

4.1.3. Observações (PT)

[sem resposta]

4.1.3. Observações (EN)

[sem resposta]

4.2. Unidades Curriculares

Mapa III - Contexto Normativo e Estratégico nas Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):
Contexto Normativo e Estratégico nas Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):
Normative and Strategic Context in Social Organisations

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):
CEE:CSH

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):
EBS:SSH

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):
Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):
Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):
135.0

4.2.5. Horas de contacto:
Presencial (P) - TP-20.0; OT-15.0
Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.6. % Horas de contacto a distância:**

30.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho - 15.0h
- Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca - 15.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Os objetivos visam capacitar os estudantes a compreenderem e aplicarem conceitos normativos e estratégicos relevantes para a gestão e desenvolvimento de organizações sociais. A compatibilidade com o método de ensino adotado assegura que os conhecimentos teóricos e práticos sejam integrados de maneira eficaz, promovendo a aquisição de aptidões e competências específicas.

1. Compreender o contexto normativo das organizações sociais: Conhecer e interpretar os principais quadros legais e regulatórios aplicáveis ao setor. Analisar os impactos das normas jurídicas na gestão e operação de organizações sociais.

2. Desenvolver capacidades estratégicas para a gestão organizacional: Elaborar diagnósticos organizacionais baseados em critérios normativos e estratégicos. Planear e implementar estratégias alinhadas aos valores e objetivos das organizações sociais.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The learning objectives of this course aim to enable students to understand and apply normative and strategic concepts relevant to the management and development of social organisations. Compatibility with the teaching method adopted ensures that theoretical and practical knowledge is integrated effectively, promoting the acquisition of specific skills and competences.

1. Understand the regulatory context of social organisations: Know and interpret the main legal and regulatory frameworks applicable to the sector. Analyse the impact of legal rules on the management and operation of social organisations.

2. Develop strategic skills for organisational management: Draw up organisational diagnoses based on normative and strategic criteria. Plan and implement strategies in line with the values and objectives of social organisations.

The teaching model adopted combines theoretical and practical approaches, ensuring that students progressively develop the required knowledge and skills.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Módulo I – Contexto Normativo

1. Introdução aos Contextos Normativos para o Terceiro Setor
2. Relação Empresarial em Contexto Normativo
3. Relação Laboral em contexto normativo
4. Modernização dos contextos normativos

Módulo II- Contexto Estratégico

1. Introdução à gestão estratégica: conceito de estratégia, a gestão estratégica como um processo e um modelo de gestão estratégica - as cinco tarefas da gestão estratégica.

2. Visão estratégica, missão do negócio, e estabelecimento de objetivos.

3. Análise da indústria e da envolvente competitiva. Análise interna da organização. Geração de estratégias alternativas e escolha estratégica. Implementação e avaliação estratégica.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Module I - Regulatory Context

1. Introduction to the Regulatory Context for the Third Sector
2. Business Relationships in a Normative Context
3. Labour Relationships in a Regulatory Context
4. Modernisation of regulatory contexts

Module II - Strategic Context

1) Introduction to strategic management: the concept of strategy, strategic management as a process and a strategic management model - the five tasks of strategic management.

2. Strategic vision, business mission and setting objectives.

3. Analysing the industry and the competitive environment. Internal analysis of the organisation. Generation of alternative strategies and strategic choice. Strategic implementation and evaluation.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):**

A articulação é fundamentada na procura por uma formação completa, que combina a compreensão profunda das normas e dos contextos regulatórios com a capacidade de aplicar e desenvolver estratégias organizacionais eficientes e inovadoras.

A coerência entre os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem é garantida por uma abordagem que combina teoria e prática, conectando os conceitos normativos e estratégicos com a realidade das organizações sociais. Através do estudo de normas jurídicas, planeamento estratégico, gestão de stakeholders e inovação, os alunos são capacitados não apenas a entender o contexto regulatório, mas também a aplicar essas competências de maneira estratégica para promover o impacto social. A metodologia adotada permite uma aprendizagem ativa, orientada à solução de problemas reais, formando profissionais capacitados para liderar e gerir organizações sociais em conformidade com as exigências legais e estratégicas.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The articulation between the syllabus and the learning objectives of the subject Normative and Strategic Contexts in Social Organisations is based on the search for a complete education that combines an in-depth understanding of norms and regulatory contexts with the ability to apply and develop efficient and innovative organisational strategies.

The coherence between the syllabus and the learning objectives is guaranteed by an approach that combines theory and practice, connecting regulatory and strategic concepts with the reality of social organisations. Through the study of legal norms, strategic planning, stakeholder management and innovation, students are trained not only to understand the regulatory context, but also to apply these skills strategically to promote social impact.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular "Contextos Normativo e Estratégico nas Organizações Sociais" visa capacitar os estudantes com o conhecimento necessário para operar eficazmente em um ambiente regulatório e estratégico, promovendo o entendimento das normas que regem as organizações sociais e como integrar essas normas nas práticas de gestão e inovação estratégica. As metodologias de ensino e aprendizagem adotadas são projetadas para fornecer uma experiência completa, combinando teoria, prática e reflexões críticas.

Nas aulas expositivas, serão abordados os principais conceitos sobre as normas legais que afetam as organizações sociais, a evolução do setor e as melhores práticas de planeamento estratégico. As aulas serão enriquecidas com recursos multimídia, como slides, artigos académicos e estudos de caso, para garantir uma maior clareza na exposição dos conteúdos. Através da análise de casos reais ou hipotéticos de organizações sociais, os estudantes serão desafiados a identificar os desafios estratégicos e normativos enfrentados pelas organizações e propor soluções viáveis. Além disso, será realizado acompanhamento personalizado para garantir a evolução contínua dos alunos, tanto no desenvolvimento de competências práticas quanto na compreensão profunda dos conteúdos normativos e estratégicos. Durante as aulas, os alunos participarão de debates estruturados sobre temas relacionados aos conteúdos da disciplina, o que favorecerá o desenvolvimento de habilidades de argumentação e análise crítica. Estes debates permitirão que os estudantes discutam questões atuais e práticas, além de refletirem sobre as implicações estratégicas e normativas nas organizações sociais.

As metodologias de ensino e aprendizagem para a unidade curricular "Contextos Normativo e Estratégico nas Organizações Sociais" foram escolhidas para promover uma abordagem holística, que combina teoria, prática, reflexão crítica e soluções inovadoras. O modelo pedagógico adotado, baseado na aprendizagem ativa, colaborativa e personalizada, é completamente compatível com os objetivos da unidade, assegurando que os estudantes adquiram competências essenciais para a prática profissional no contexto das organizações sociais, com ênfase na conformidade normativa e no desenvolvimento estratégico.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The curricular unit 'Normative and Strategic Contexts in Social Organisations' aims to train students with the knowledge needed to operate effectively in a regulatory and strategic environment, promoting an understanding of the norms that govern social organisations and how to integrate these norms into management practices and strategic innovation. The teaching and learning methodologies adopted are designed to provide a complete experience, combining theory, practice and critical reflection.

The lectures will cover the main concepts of the legal regulations affecting social organisations, the evolution of the sector and best practices in strategic planning. The lectures will be enriched with multimedia resources such as slides, academic articles and case studies to ensure greater clarity in the presentation of the content. Through the analysis of real or hypothetical cases of social organisations, students will be challenged to identify the strategic and regulatory challenges faced by organisations and propose viable solutions. In addition, personalised support will be provided to ensure the students' continuous development, both in terms of developing practical skills and a thorough understanding of the normative and strategic content.

During classes, students will take part in structured debates on topics related to the subject content, which will favour the development of argumentation and critical analysis skills. These debates will allow students to discuss current and practical issues, as well as reflect on the strategic and normative implications for social organisations.

The teaching and learning methodologies for the course 'Normative and Strategic Contexts in Social Organisations' have been chosen to promote a holistic approach that combines theory, practice, critical reflection and innovative solutions. The pedagogical model adopted, based on active, collaborative and personalised learning, is fully compatible with the unit's objectives, ensuring that students acquire essential skills for professional practice in the context of social organisations, with an emphasis on regulatory compliance and strategic development.

4.2.14. Avaliação (PT):

Os alunos irão criar um projeto estratégico para uma organização social, considerando o contexto normativo e regulatório vigente, bem como as exigências do setor. Esse projeto pode envolver o desenvolvimento de planos de ação, análise de stakeholders e propostas de inovação. Os projetos serão realizados em grupos, com acompanhamento contínuo dos professores (ponderação de 60%).

Teste escrito 40%

4.2.14. Avaliação (EN):

Students will create a strategic project for a social organisation, taking into account the current normative and regulatory context, as well as the requirements of the sector. This project may involve developing action plans, analysing stakeholders and innovation proposals. The projects will be carried out in groups, with continuous teacher supervision (weighting 60%).

Written test 40%

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular "Contextos Normativo e Estratégico nas Organizações Sociais" foi estruturada para garantir que as metodologias de ensino e avaliação estejam totalmente alinhadas com os objetivos de aprendizagem, de forma a proporcionar aos estudantes uma compreensão profunda dos aspectos normativos e estratégicos que regem as organizações sociais.

As aulas expositivas, acompanhadas de recursos multimédia e estudos de caso, permitem que os estudantes adquiram uma compreensão teórica sólida sobre as normas legais que regem as organizações sociais. A análise de casos reais e hipotéticos possibilita a aplicação prática dos conhecimentos teóricos, incentivando os alunos a reconhecerem os desafios e a implementar soluções de conformidade normativa.

As aulas interativas, com uso de estudos de caso, promovem a análise crítica dos desafios estratégicos que as organizações sociais enfrentam, permitindo que os alunos apliquem as teorias de gestão estratégica. A orientação tutorial personalizada também oferece apoio individual para o desenvolvimento de competências práticas relacionadas ao planeamento estratégico.

Os estudantes são incentivados a desenvolver não apenas conhecimentos teóricos, mas também competências práticas essenciais para atuar no contexto das organizações sociais. A articulação entre teoria e prática, reforçada pela avaliação contínua, assegura que os objetivos de aprendizagem da unidade curricular sejam alcançados de maneira eficaz e alinhada ao perfil profissional desejado.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The course 'Normative and Strategic Contexts in Social Organisations' has been structured to ensure that the teaching and assessment methodologies are fully aligned with the learning objectives, in order to provide students with an in-depth understanding of the normative and strategic aspects governing social organisations.

Lectures, accompanied by multimedia resources and case studies, enable students to acquire a solid theoretical understanding of the legal rules governing social organisations. The analysis of real and hypothetical cases enables the practical application of theoretical knowledge, encouraging students to recognise the challenges and implement regulatory compliance solutions.

Interactive classes, using case studies, promote critical analysis of the strategic challenges facing social organisations, allowing students to apply strategic management theories. Personalised tutorial guidance also provides individual support for the development of practical skills related to strategic planning.

Students are encouraged to develop not only theoretical knowledge, but also the practical skills essential for operating in the context of social organisations. The articulation between theory and practice, reinforced by continuous assessment, ensures that the learning objectives of the course are achieved effectively and in line with the desired professional profile.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Códigos Portugueses: Código Civil, Código Comercial, Código das Sociedades Comerciais, Código do Trabalho.

Ebrahim, A. (2019). The Nonprofit Sector: A Research Handbook. Oxford University Press.

European Economic and Social Committee (EESC). (2020). Social Economy and the Future of Work. <https://www.eesc.europa.eu/>

International Centre for Nonprofit Law (ICNL). (2022). Global Guide to the Legal Framework for Civil Society Organizations. <https://icnl.org/>

Legislação Avulsa: Lei 30/2013, de 08/05; D.-L. n.º 172-A/2014, de 14/11, Lei n.º 24/2012, de 09/07. Legislação avulsa sobre as IPSS

SITES Internet - www4.seg-social.pt/ipss

Leitão, L. M. (2021). Direito do Trabalho, 7ª edição. Almedina. Coimbra.

Luís Pimentel & Maria João Major (2014) Quality management and a balanced scorecard as supporting frameworks for a new management model and organizational change, Total Quality Management & Business Excellence, 25:7-8, 763-775

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Códigos Portugueses: Código Civil, Código Comercial, Código das Sociedades Comerciais, Código do Trabalho.

Ebrahim, A. (2019). The Nonprofit Sector: A Research Handbook. Oxford University Press.

European Economic and Social Committee (EESC). (2020). Social Economy and the Future of Work. <https://www.eesc.europa.eu/>

International Centre for Nonprofit Law (ICNL). (2022). Global Guide to the Legal Framework for Civil Society Organizations. <https://icnl.org/>

Legislação Avulsa: Lei 30/2013, de 08/05; D.-L. n.º 172-A/2014, de 14/11, Lei n.º 24/2012, de 09/07. Legislação avulsa sobre as IPSS

SITES Internet - www4.seg-social.pt/ipss

Leitão, L. M. (2021). Direito do Trabalho, 7ª edição. Almedina. Coimbra.

Luís Pimentel & Maria João Major (2014) Quality management and a balanced scorecard as supporting frameworks for a new management model and organizational change, Total Quality Management & Business Excellence, 25:7-8, 763-775

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Dissertação

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Dissertação

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Dissertation

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CEE

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):*EBS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Anual***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Annual***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***1,620.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - S-20.0; OT-15.0; O-0.0**Síncrona a distância (SD) - S-5.0; OT-10.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***30.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***60.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:**

- *Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca - 15.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- *Ana Teresa Bernardo Guia - 15.0h*
- *Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota - 15.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Os objetivos incluem desenvolver conhecimentos sobre metodologias de investigação científica, identificar e analisar problemas no campo de estudo e aplicar teorias para a elaboração de um trabalho de carácter académico cujo enfoque recai sobre a análise conceptual e empírica de uma determinada problemática na área científica do curso, desenvolvido sob a orientação de um Professor da ESTGL. O método de ensino é compatível com esses objetivos, combinando orientação tutorial individualizada com seminários práticos, que abordam técnicas de pesquisa, redação académica e análise de dados. A orientação personalizada assegura o progresso contínuo, enquanto os seminários promovem a argumentação e comunicação científica. Assim, as metodologias garantem a articulação entre teoria e prática, desenvolvendo competências essenciais para a elaboração e defesa de uma dissertação.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The objectives include developing knowledge of scientific research methodologies, identifying and analyzing problems within the field of study, and applying theories to create an academic work focused on the conceptual and empirical analysis of a specific issue within the scientific area of the course, developed under the guidance of a professor from ESTGL.

The teaching method aligns with these objectives, combining individualized tutorial guidance with practical seminars that address research techniques, academic writing, and data analysis. Personalized guidance ensures continuous progress, while seminars foster scientific argumentation and communication. Thus, the methodologies ensure the connection between theory and practice, developing essential skills for the preparation and defense of a dissertation.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

A Dissertação versará sobre temas atuais e relevantes, relacionados com o conhecimento científico recente na área de estudos do curso.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The dissertation will focus on current and relevant topics related to recent scientific knowledge in the field of study of the course.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A realização da Dissertação será a síntese de todo o percurso curricular do mestrado em Gestão de Organizações Sociais. O aluno deverá verter todos os ensinamentos, conhecimentos e competências adquiridos no seu percurso escolar na resolução e/ou descrição de um determinado problema/contexto/situação de estudo. Nesse sentido, após a apresentação da escolha da tipologia de trabalho, os alunos serão distribuídos pelos respetivos orientadores, de forma a definir um plano de trabalho e a atingir os objetivos apresentados, concluindo o seu percurso académico e demonstrando a aquisição das competências técnicas e necessárias para desempenhar funções de especialidade na área das organizações sociais

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The completion of the Dissertation will be the synthesis of all curricular plan of the MSc in Social Organizations Management. The student must shed all the teachings, acquired knowledge and skills, being able to describe and to solve a specific problem/environment/study case. In this sense, after the presentation of each student's choice, they will be distributed by different tutors, according to each specific area of intervention, in order to define the individual work plan and to achieve the proposed goals, being able to conclude its course by proving the acquisition of scientific and technical skills and competences. After that, each graduated student will be able to become a specialized worker in social organizations

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular "Dissertação" adota metodologias de ensino e aprendizagem alinhadas ao modelo pedagógico, que privilegia a aprendizagem ativa, reflexiva e personalizada.

Metodologias de ensino:

1. Orientação Tutorial Individualizada: O acompanhamento personalizado pelos orientadores ajuda os estudantes a planearem, desenvolverem e revisarem as suas dissertações, promovendo autonomia e foco nas suas áreas de interesse.
2. Workshops Metodológicos: Sessões práticas para aprofundar conhecimentos sobre métodos de pesquisa, análise de dados e redação científica.
3. Seminários Temáticos: Discussões sobre temas relacionados à investigação científica e áreas específicas de interesse, fomentando a troca de ideias e a interdisciplinaridade.
4. Aprendizagem Baseada em Projetos: Os estudantes conduzem uma investigação estruturada que culmina na redação da dissertação, promovendo a aplicação prática de conhecimentos teóricos.

As metodologias garantem uma experiência de aprendizagem ativa e contextualizada, incentivando a reflexão crítica e a integração do conhecimento. A orientação personalizada reforça a conexão entre os objetivos de aprendizagem e as necessidades individuais, enquanto os seminários e workshops promovem a colaboração e o desenvolvimento de competências técnicas e científicas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The curricular unit "Dissertation" adopts teaching and learning methodologies aligned with the pedagogical model, which prioritizes active, reflective, and personalized learning.

Teaching Methodologies:

Individualized Tutorial Guidance: Personalized support from supervisors helps students plan, develop, and revise their dissertations, promoting autonomy and focus on their areas of interest.

Methodological Workshops: Practical sessions to deepen knowledge of research methods, data analysis, and academic writing.

Thematic Seminars: Discussions on topics related to scientific research and specific areas of interest, fostering the exchange of ideas and interdisciplinarity.

Project-Based Learning: Students conduct structured research that culminates in the writing of the dissertation, promoting the practical application of theoretical knowledge.

These methodologies ensure an active and contextualized learning experience, encouraging critical reflection and knowledge integration. Personalized guidance strengthens the connection between learning objectives and individual needs, while seminars and workshops promote collaboration and the development of technical and scientific skills.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação é feita por um júri de três Professores doutorados na área científica relevante, que aprecia o relatório escrito submetido e a defesa oral do trabalho pelo estudante em provas públicas.

4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment is conducted by a panel of three professors with doctoral degrees in the relevant scientific field, who evaluate the written report submitted and the oral defense of the work by the student in public exams.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular "Dissertação" apresenta metodologias de ensino e avaliação em perfeita coerência com os seus objetivos de aprendizagem, promovendo a aquisição de conhecimentos avançados, habilidades de pesquisa e competências críticas e analíticas.

Metodologias de ensino:

A orientação tutorial individualizada garante o acompanhamento contínuo do progresso dos estudantes, alinhando-se ao objetivo de desenvolver autonomia e profundidade investigativa. Os workshops metodológicos e seminários temáticos contribuem para que os estudantes dominem métodos de pesquisa, técnicas de análise e redação científica, atendendo à necessidade de competências práticas e teóricas na elaboração de dissertações.

Metodologias de avaliação:

A avaliação contínua, com base em relatórios parciais, revisões críticas e apresentação de resultados preliminares, assegura que os estudantes demonstrem compreensão progressiva dos conceitos, capacidade de aplicar metodologias apropriadas e habilidades de análise e comunicação científica. A defesa final da dissertação avalia a integração de conhecimentos e a capacidade de contribuir academicamente para a área de estudo.

Essa coerência entre metodologias de ensino e avaliação e os objetivos de aprendizagem assegura que os estudantes estejam preparados para desenvolver pesquisas de alta qualidade e para comunicar os seus resultados de forma eficaz e fundamentada.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The curricular unit "Dissertation" presents teaching and assessment methodologies that are in perfect alignment with its learning objectives, promoting the acquisition of advanced knowledge, research skills, and critical and analytical competencies.

Teaching Methodologies:

Individualized tutorial guidance ensures continuous monitoring of student progress, aligning with the goal of developing autonomy and investigative depth. Methodological workshops and thematic seminars contribute to students mastering research methods, analysis techniques, and academic writing, addressing the need for both practical and theoretical skills in dissertation development.

Assessment Methodologies:

Continuous assessment, based on partial reports, critical reviews, and presentation of preliminary results, ensures that students demonstrate progressive understanding of concepts, the ability to apply appropriate methodologies, and scientific analysis and communication skills. The final defense of the dissertation evaluates the integration of knowledge and the ability to contribute academically to the field of study.

This coherence between teaching and assessment methodologies and the learning objectives ensures that students are prepared to conduct high-quality research and communicate their results effectively and substantively.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bryman, A. (2021). *Social Research Methods*. Oxford University Press.

Carvalho, J. E. (2009). *Metodologia do Trabalho Científico: Saber Fazer da Investigação para Dissertações e Teses (2a Ed.)*. Lisboa: Livraria Escolar editora.

Coutinho, C. (2011). *Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática*. Coimbra: Almedina.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.

Flick, U. (2018). *An Introduction to Qualitative Research*. SAGE Publications.

Gibbs, G. (2018). *Analyzing Qualitative Data*. SAGE Publications.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.

Murray, R. (2019). *How to Write a Thesis*. Open University Press.

Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students*. Pearson.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bryman, A. (2021). *Social Research Methods*. Oxford University Press.

Carvalho, J. E. (2009). *Metodologia do Trabalho Científico: Saber Fazer da Investigação para Dissertações e Teses (2a Ed.)*. Lisboa: Livraria Escolar editora.

Coutinho, C. (2011). *Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática*. Coimbra: Almedina.

Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.

Flick, U. (2018). *An Introduction to Qualitative Research*. SAGE Publications.

Gibbs, G. (2018). *Analyzing Qualitative Data*. SAGE Publications.

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.

Murray, R. (2019). *How to Write a Thesis*. Open University Press.

Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students*. Pearson.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Estágio

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Estágio

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Traineeship

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CEE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

EBS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,620.0

4.2.5. Horas de contacto:

*Presencial (P) - S-20.0; OT-15.0**Síncrona a distância (SD) - S-5.0; OT-10.0*

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

30.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

60.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- *Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca - 15.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- *Ana Teresa Bernardo Guia - 15.0h*
- *Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota - 15.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

O estágio consiste no diagnóstico e resolução de um problema enquadrável na área curso, desenvolvido durante um período de estágio numa organização social, utilizando as metodologias mais adequadas, sob a orientação de um Professor da ESTGL. Pretende-se:

- *Identificar e diagnosticar uma situação concreta e enquadrá-la teoricamente na área científica do curso.*
- *Rever criticamente a literatura relevante para o problema.*
- *Recolher dados de forma estruturada que permitam diagnosticar e resolver o problema identificado.*
- *Analisar os dados recolhidos utilizando métodos e técnicas de investigação adequados e avaliar a evidência empírica encontrada.*
- *Discutir os resultados no contexto da literatura, retirar conclusões e fazer recomendações para a resolução da situação analisada.*
- *Escrever e apresentar os resultados da investigação de forma crítica e estruturada.*
- *Compreender o contexto organizacional e de trabalho e desenvolver competências de relacionamento interpessoal.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The internship consists of diagnosing and solving a problem within the course's field of study, developed during an internship period in a social organization, using the most appropriate methodologies, under the guidance of a professor from ESTGL. The objectives are:

- *Identify and diagnose a specific situation and frame it theoretically within the scientific area of the course.*
- *Critically review relevant literature related to the problem.*
- *Collect data in a structured manner that allows for diagnosing and solving the identified problem.*
- *Analyze the collected data using appropriate research methods and techniques, and assess the empirical evidence found.*
- *Discuss the results in the context of the literature, draw conclusions, and make recommendations for solving the analyzed situation.*
- *Write and present the research results in a critical and structured manner.*
- *Understand the organizational and work context and develop interpersonal relationship skills.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

O estágio incluirá a análise e resolução de problemas atuais e relevantes para a organização de acolhimento, informado pelo conhecimento científico recente na área de estudos do curso.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The internship will include the analysis and resolution of current and relevant problems for the host organization, informed by recent scientific knowledge in the field of study of the course.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A realização do Estágio será a síntese de todo o percurso curricular do mestrado em Gestão de Organizações Sociais. O aluno deverá verter todos os ensinamentos, conhecimentos e competências adquiridos no seu percurso escolar na resolução e/ou descrição de um determinado problema/contexto/situação de estudo. Nesse sentido, após a apresentação da escolha da tipologia de trabalho, os alunos serão distribuídos pelos respetivos orientadores, de forma a definir um plano de trabalho e a atingir os objetivos apresentados, concluindo o seu percurso académico e demonstrando a aquisição das competências técnicas e necessárias para desempenhar funções de especialidade na área das organizações sociais

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The completion of the Traineeship will be the synthesis of all curricular plan of the MSc in Social Organizations Management. The student must shed all the teachings, acquired knowledge and skills, being able to describe and to solve a specific problem/environment/study case. In this sense, after the presentation of each student's choice, they will be distributed by different tutors, according to each specific area of intervention, in order to define the individual work plan and to achieve the proposed goals, being able to conclude its course by proving the acquisition of scientific and technical skills and competences. After that, each graduated student will be able to become a specialized worker in social organizations

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As metodologias de ensino e aprendizagem da unidade curricular de "Estágio" estão orientadas para proporcionar aos estudantes uma experiência prática no contexto das organizações sociais, com foco no desenvolvimento de competências profissionais e no fortalecimento da conexão entre teoria e prática. A metodologia baseia-se na aplicação de conceitos, ferramentas e técnicas adquiridas ao longo do curso, em ambientes reais de trabalho.

A estrutura do estágio é articulada com o modelo pedagógico ativo, permitindo que os estudantes desenvolvam habilidades práticas por meio de atividades de campo, acompanhamento e orientação direta por parte dos docentes e supervisores nas organizações parceiras. A aprendizagem é experiencial, com o aluno sendo incentivado a refletir sobre suas práticas, identificar problemas e buscar soluções inovadoras, além de desenvolver autonomia e responsabilidade profissional.

Durante o estágio, os estudantes têm a oportunidade de participar de atividades de gestão e planeamento, implementar soluções e acompanhar resultados, sempre com um enfoque colaborativo. Ao final, o aluno é desafiado a elaborar um relatório detalhado sobre a experiência, incluindo análise crítica, reflexões e sugestões para melhorias.

Essa abordagem assegura que os estudantes estejam preparados para enfrentar os desafios do mercado de trabalho e das organizações sociais, desenvolvendo competências de gestão, comunicação, liderança e resolução de problemas de forma prática e aplicada.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching and learning methodologies of the "Internship" curricular unit are designed to provide students with a practical experience in the context of social organizations, focusing on the development of professional skills and strengthening the connection between theory and practice. The methodology is based on the application of concepts, tools, and techniques acquired throughout the course, in real work environments.

The structure of the internship is aligned with the active pedagogical model, allowing students to develop practical skills through field activities, close monitoring, and guidance from professors and supervisors in partner organizations. Learning is experiential, with students encouraged to reflect on their practices, identify problems, and seek innovative solutions, as well as develop autonomy and professional responsibility.

During the internship, students have the opportunity to engage in management and planning activities, implement solutions, and monitor results, always with a collaborative focus. At the end, the student is challenged to prepare a detailed report on the experience, including critical analysis, reflections, and suggestions for improvements.

This approach ensures that students are prepared to face the challenges of the job market and social organizations, developing management, communication, leadership, and problem-solving skills in a practical and applied manner.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação é feita por um júri de três Professores doutorados na área científica relevante, que aprecia o relatório escrito submetido e a defesa oral do trabalho pelo estudante em provas públicas, tendo em conta o parecer do supervisor organizacional.

4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment is conducted by a jury of three professors with doctoral degrees in the relevant scientific area, who evaluate the written report submitted and the oral defense of the student's work in public hearings, taking into account the opinion of the organizational supervisor.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular "Estágio" apresenta metodologias de ensino e avaliação em perfeita coerência com os seus objetivos de aprendizagem, promovendo a aquisição de conhecimentos avançados, habilidades de pesquisa e competências críticas e analíticas.

Metodologias de ensino:

A orientação tutorial individualizada garante o acompanhamento contínuo do progresso dos estudantes, alinhando-se ao objetivo de desenvolver autonomia e profundidade investigativa. Os workshops metodológicos e seminários temáticos contribuem para que os estudantes dominem métodos de pesquisa, técnicas de análise e redação científica, atendendo à necessidade de competências práticas e teóricas na elaboração de dissertações.

Metodologias de avaliação:

A avaliação contínua, com base em relatórios parciais, revisões críticas e apresentação de resultados preliminares, assegura que os estudantes demonstrem compreensão progressiva dos conceitos, capacidade de aplicar metodologias apropriadas e habilidades de análise e comunicação científica. A defesa final da dissertação avalia a integração de conhecimentos e a capacidade de contribuir academicamente para a área de estudo.

Essa coerência entre metodologias de ensino e avaliação e os objetivos de aprendizagem assegura que os estudantes estejam preparados para desenvolver pesquisas de alta qualidade e para comunicar os seus resultados de forma eficaz e fundamentada.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The curricular unit presents teaching and assessment methodologies that are in perfect alignment with its learning objectives, promoting the acquisition of advanced knowledge, research skills, and critical and analytical competencies.

Teaching Methodologies:

Individualized tutorial guidance ensures continuous monitoring of student progress, aligning with the goal of developing autonomy and investigative depth. Methodological workshops and thematic seminars contribute to students mastering research methods, analysis techniques, and academic writing, addressing the need for both practical and theoretical skills in dissertation development.

Assessment Methodologies:

Continuous assessment, based on partial reports, critical reviews, and presentation of preliminary results, ensures that students demonstrate progressive understanding of concepts, the ability to apply appropriate methodologies, and scientific analysis and communication skills. The final defense of the dissertation evaluates the integration of knowledge and the ability to contribute academically to the field of study.

This coherence between teaching and assessment methodologies and the learning objectives ensures that students are prepared to conduct high-quality research and communicate their results effectively and substantively.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bell, J. (2018). *Doing Your Research Project: A Guide for First-Time Researchers*. McGraw-Hill Education.
Bryman, A. (2021). *Social Research Methods*. Oxford University Press.
Coutinho, C. (2011). *Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática*. Coimbra: Almedina.
Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
Flick, U. (2018). *An Introduction to Qualitative Research*. SAGE Publications.
Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students*. Pearson.
Thomas, G. (2021). *How to Do Your Research Project: A Guide for Students*. SAGE Publications.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bell, J. (2018). *Doing Your Research Project: A Guide for First-Time Researchers*. McGraw-Hill Education.
Bryman, A. (2021). *Social Research Methods*. Oxford University Press.
Coutinho, C. (2011). *Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática*. Coimbra: Almedina.
Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
Flick, U. (2018). *An Introduction to Qualitative Research*. SAGE Publications.
Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students*. Pearson.
Thomas, G. (2021). *How to Do Your Research Project: A Guide for Students*. SAGE Publications.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão da Qualidade e Sustentabilidade das Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão da Qualidade e Sustentabilidade das Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Quality Management and Sustainability of Social Organizations

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CEE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

EBS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

135.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-15.0

Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

30.00%

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca - 30.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Os objetivos de aprendizagem visam capacitar os estudantes para a compreensão e aplicação de práticas de gestão da qualidade e sustentabilidade, específicas para o setor social. Os principais objetivos incluem a compreensão dos conceitos e normas relacionadas com a qualidade e sustentabilidade, o desenvolvimento de competências para implementar processos de melhoria contínua e a capacidade de aplicar estratégias de sustentabilidade no contexto das organizações sociais.

O método de ensino será baseado em aulas expositivas, estudo de casos práticos, o que permite aos estudantes aprender teorias fundamentais e, em seguida, aplicá-las em situações reais. Através de análises de casos, os estudantes desenvolverão a capacidade de identificar desafios e soluções relacionadas à qualidade e sustentabilidade nas organizações sociais.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The learning objectives of the course unit aim to equip students with the knowledge and skills necessary to understand and apply quality management and sustainability practices specific to the social sector. The main objectives include understanding the concepts and standards related to quality and sustainability, developing skills to implement continuous improvement processes, and the ability to apply sustainability strategies within the context of social organizations.

The teaching method will be based on lectures, case study analysis, and simulations, allowing students to learn fundamental theories and then apply them in real-life situations. Through case analyses, students will develop the ability to identify challenges and solutions related to quality and sustainability in social organizations.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Fundamentos de Gestão da Qualidade: Introdução aos conceitos de qualidade e normas internacionais (ISO 9001, EFQM), aplicadas ao setor social.

2. Sistemas de Gestão da Qualidade nas Organizações Sociais: Modelos de avaliação da qualidade das respostas sociais (MAQRS); Modelo EQUASS (European Quality Assurance in Social Services); Normas família ISO 9000 - requisitos do SGQ ISO 9001:2015;

3. Sustentabilidade nas Organizações Sociais: Princípios, Triple Bottom Line (social, ambiental e económico). Definição e uso de indicadores de qualidade e sustentabilidade, medição de desempenho e impacto social e ambiental.

4. Auditoria e Certificação: Conceito, objetivos e importância. Tipos e Processo de Auditoria: Etapas da auditoria (planeamento, execução, análise de dados e elaboração de relatórios). Estudo das principais certificações aplicáveis (ISO 9001, SA8000, entre outras) e sua importância para as organizações sociais. Preparação para a Certificação e a Gestão Pós-Certificação.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Fundamentals of Quality Management: Introduction to quality concepts and international standards (ISO 9001, EFQM) applied to the social sector.

Quality Management Systems in Social Organizations: Models for assessing the quality of social responses (MAQRS); EQUASS Model (European Quality Assurance in Social Services); ISO 9000 family standards - requirements of the ISO 9001:2015 QMS.

Sustainability in Social Organizations: Principles, Triple Bottom Line (social, environmental, and economic). Definition and use of quality and sustainability indicators, performance measurement, and social and environmental impact assessment.

Auditing and Certification: Concept, objectives, and importance. Types and Audit Process: Audit stages (planning, execution, data analysis, and reporting). Study of major applicable certifications (ISO 9001, SA8000, among others) and their relevance to social organizations.

Preparation for Certification and Post-Certification Management.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos estão organizados para assegurar o cumprimento dos objetivos de aprendizagem. O estudo dos fundamentos da gestão da qualidade e das normas internacionais está alinhado com o objetivo de compreender conceitos e normas aplicáveis ao setor social. A análise de sistemas de gestão da qualidade, como os modelos EQUASS e MAQRS, desenvolve competências para implementar processos de melhoria contínua. A introdução de princípios de sustentabilidade e do Triple Bottom Line integra as dimensões social, ambiental e económica, fundamentais para a sustentabilidade das organizações sociais. O foco em indicadores e avaliação de desempenho fortalece a capacidade de medir impactos e garantir a eficácia das práticas. Por fim, a abordagem à auditoria e certificação prepara os estudantes para conduzir auditorias, interpretar relatórios e gerir processos de certificação, promovendo o domínio teórico e prático em gestão da qualidade e sustentabilidade.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The content is structured to ensure the achievement of the learning objectives. The study of the fundamentals of quality management and international standards aligns with the goal of understanding concepts and norms applicable to the social sector. The analysis of quality management systems, such as the EQUASS and MAQRS models, develops skills to implement continuous improvement processes. The introduction of sustainability principles and the Triple Bottom Line integrates social, environmental, and economic dimensions, which are fundamental to the sustainability of social organizations. The focus on indicators and performance evaluation strengthens the ability to measure impacts and ensure the effectiveness of practices. Finally, the approach to auditing and certification prepares students to conduct audits, interpret reports, and manage certification processes, fostering theoretical and practical expertise in quality and sustainability management.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular "Gestão da Qualidade e Sustentabilidade das Organizações Sociais" adota metodologias de ensino que promovem a integração entre teoria, prática e reflexão crítica, em alinhamento com um modelo pedagógico ativo e colaborativo. Utiliza-se metodologias de ensino e aprendizagem diversificadas, que integram aulas síncronas à distância, para promover um modelo pedagógico ativo, colaborativo e flexível.

As aulas expositivas introduzem os conceitos fundamentais de qualidade e sustentabilidade, com recurso a apresentações multimédia, leituras de referência e debates estruturados. Estes momentos fornecem uma base teórica sólida, essencial para a compreensão dos conteúdos programáticos.

Na aplicação prática são utilizados estudos de caso, aplicados a cenários reais ou hipotéticos de organizações sociais. Estes exercícios, realizados individualmente ou em grupos, permitem aos estudantes aplicar os conceitos teóricos em contextos práticos, desenvolvendo competências técnicas e estratégicas. Complementarmente, workshops e simulações práticas permitem desenvolver competências técnicas, como a implementação de sistemas de gestão da qualidade e a condução de auditorias.

Os seminários, com apoio de ferramentas colaborativas, facilitam o desenvolvimento de competências específicas, como a análise de indicadores de desempenho, a implementação de sistemas de gestão da qualidade e a condução de auditorias.

O método de aprendizagem baseada em projetos é utilizado para que os estudantes desenvolvam um trabalho prático que envolva a criação de um plano de qualidade e sustentabilidade para uma organização social, desde o diagnóstico inicial até à proposta de certificação.

A avaliação contínua, através de trabalhos práticos, apresentações e discussões em grupo, assegura a aquisição progressiva de competências e promove uma ligação constante entre os objetivos de aprendizagem e as metodologias adotadas.

Estas estratégias garantem a articulação entre teoria e prática, promovendo o desenvolvimento de competências técnicas e estratégicas necessárias para a gestão da qualidade e sustentabilidade em organizações sociais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course "Quality Management and Sustainability in Social Organizations" employs teaching methodologies that integrate theory, practice, and critical reflection, aligning with an active and collaborative pedagogical model. Diverse teaching and learning methodologies, including synchronous online classes, are utilized to promote a flexible, active, and collaborative approach. Expository lectures introduce the fundamental concepts of quality and sustainability, supported by multimedia presentations, reference readings, and structured debates. These sessions provide a solid theoretical foundation essential for understanding the syllabus content. Practical application is achieved through case studies based on real or hypothetical scenarios in social organizations. These exercises, conducted individually or in groups, allow students to apply theoretical concepts in practical contexts, fostering the development of technical and strategic skills. Additionally, workshops and practical simulations help develop specific technical skills, such as implementing quality management systems and conducting audits. Seminars, supported by collaborative tools, facilitate the development of specialized skills, including performance indicator analysis, quality management system implementation, and auditing processes. A project-based learning approach is employed, enabling students to create a practical project involving the development of a quality and sustainability plan for a social organization, from initial diagnosis to certification proposal. Continuous assessment through practical assignments, presentations, and group discussions ensures the progressive acquisition of skills and maintains a consistent connection between learning objectives and adopted methodologies. These strategies ensure a seamless integration of theory and practice, promoting the development of the technical and strategic competencies required for quality management and sustainability in social organizations.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação da unidade curricular está estruturada para assegurar a articulação entre as metodologias de ensino e os objetivos de aprendizagem, promovendo o acompanhamento contínuo do progresso dos estudantes e a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

Componentes da Avaliação:

1. Ficha de análise e reflexão (20%)

2. Trabalho de Projeto em Grupo (60%)

o Desenvolvimento de um plano de qualidade e sustentabilidade para uma organização social, incluindo diagnóstico inicial, definição de indicadores, propostas de melhoria e estratégias de certificação.

o Este trabalho será realizado em grupos de 3 a 5 estudantes e inclui:

? Relatório escrito do projeto.

? Apresentação oral e defesa perante a turma e o docente.

3. Participação em Atividades Práticas e Workshops (20%)

o Avaliação contínua baseada na participação ativa em estudos de caso, workshops, e simulações realizadas ao longo do semestre.

A estrutura avaliativa garante que os estudantes demonstrem tanto a compreensão teórica quanto a capacidade prática, consolidando os conhecimentos necessários para a gestão da qualidade e sustentabilidade em organizações sociais.

4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment of the curricular unit is designed to ensure alignment between teaching methodologies and learning objectives, facilitating continuous monitoring of students' progress and the practical application of acquired knowledge.

Assessment Components:

1. Analysis and Reflection Worksheet (20%)

2. Group Project Work (60%)

o Development of a quality and sustainability plan for a social organization, including initial diagnosis, definition of indicators, improvement proposals, and certification strategies.

o This project will be carried out in groups of 3 to 5 students and includes:

? Written project report.

? Oral presentation and defense before the class and the instructor.

3. Participation in Practical Activities and Workshops (20%)

o Continuous assessment based on active participation in case studies, workshops, and simulations conducted throughout the semester.

This assessment structure ensures that students demonstrate both theoretical understanding and practical capability, consolidating the essential knowledge required for managing quality and sustainability in social organizations.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular "Gestão da Qualidade e Sustentabilidade das Organizações Sociais" utiliza metodologias de ensino e avaliação cuidadosamente alinhadas com os objetivos de aprendizagem, garantindo a articulação entre teoria, prática e desenvolvimento de competências estratégicas.

As aulas expositivas, suportadas por recursos multimédia e leituras de referência, asseguram que os estudantes compreendam os conceitos fundamentais de qualidade e sustentabilidade, alinhando-se ao objetivo de construir uma base teórica sólida. A aplicação prática, através de estudos de caso, promove o desenvolvimento de competências analíticas e estratégicas, essenciais para implementar e avaliar sistemas de gestão da qualidade e sustentabilidade.

O trabalho em grupo permite que os estudantes integrem os conhecimentos adquiridos na criação de um plano de qualidade e sustentabilidade, abordando desde o diagnóstico inicial até estratégias de certificação. Este componente responde diretamente aos objetivos de aplicar conceitos e desenvolver competências práticas e colaborativas em contextos reais.

A avaliação contínua, que inclui fichas de análise e reflexão, participação em workshops e a apresentação do projeto, garante que os estudantes sejam avaliados ao longo do processo de aprendizagem. Isso assegura que os objetivos de aprendizagem sejam cumpridos progressivamente, promovendo não apenas a compreensão teórica, mas também a capacidade de aplicação prática e reflexiva.

Assim, as metodologias de ensino e avaliação estão claramente articuladas com os objetivos da unidade curricular, contribuindo para formar profissionais competentes na gestão da qualidade e sustentabilidade em organizações sociais.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The curricular unit "Management of Quality and Sustainability in Social Organizations" employs teaching and assessment methodologies carefully aligned with the learning objectives, ensuring the integration of theory, practice, and the development of strategic skills. Expository classes, supported by multimedia resources and reference readings, ensure that students understand the fundamental concepts of quality and sustainability, aligning with the objective of building a solid theoretical foundation. Practical application, through case studies, promotes the development of analytical and strategic skills essential for implementing and evaluating quality and sustainability management systems.

Group work allows students to integrate acquired knowledge into creating a quality and sustainability plan, covering everything from the initial diagnosis to certification strategies. This component directly addresses the objectives of applying concepts and developing practical and collaborative skills in real-world contexts.

Continuous assessment, which includes analysis and reflection sheets, participation in workshops, and project presentations, ensures that students are evaluated throughout the learning process. This approach guarantees that learning objectives are progressively achieved, promoting not only theoretical understanding but also the ability to apply knowledge practically and reflectively.

Thus, the teaching and assessment methodologies are clearly aligned with the objectives of the curricular unit, contributing to the formation of competent professionals in quality and sustainability management in social organizations.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Associação Portuguesa para a Qualidade ? <http://www.apq.pt>

Carvalho, José (2019). *Melhoria Contínua nas Organizações*. Lidel ? Edições Técnicas, Lda.

Crosby, P. B. (1979). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*. McGraw-Hill.

EQUASS. European Quality in Social Services. <http://www.equass.be/>

Instituto Português da Qualidade, NP EN ISO 9001:2015 - *Sistemas de Gestão da Qualidade: Requisitos*, IPQ, Monte de Caparica

Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999). *Juran's Quality Handbook*. McGraw-Hill.

Liao, Y., Soltani, E., Yeow, P. (2014). What sparks quality-driven change programmes in not-for-profit service sector? Some evidence from the voluntary sector. *Total Quality Management & Business Excellence*, 25 (11-12), 1295-1317.

Manuais das Respostas Sociais - <http://195.24>

Programa da Qualidade das Respostas Sociais <http://195.245.197.196/left.asp?03.06.21>

Soares, I e Pinto, A (2018). *Sistemas de Gestão da Qualidade - Guia para a sua implementação*. Lisboa: Edições Silabo.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Associação Portuguesa para a Qualidade ? <http://www.apq.pt>

Carvalho, José (2019). *Melhoria Contínua nas Organizações*. Lidel ? Edições Técnicas, Lda.

Crosby, P. B. (1979). *Quality is Free: The Art of Making Quality Certain*. McGraw-Hill.

EQUASS. European Quality in Social Services. <http://www.equass.be/>

Instituto Português da Qualidade, NP EN ISO 9001:2015 - *Sistemas de Gestão da Qualidade: Requisitos*, IPQ, Monte de Caparica

Juran, J. M., & Godfrey, A. B. (1999). *Juran's Quality Handbook*. McGraw-Hill.

Liao, Y., Soltani, E., Yeow, P. (2014). What sparks quality-driven change programmes in not-for-profit service sector? Some evidence from the voluntary sector. *Total Quality Management & Business Excellence*, 25 (11-12), 1295-1317.

Manuais das Respostas Sociais - <http://195.24>

Programa da Qualidade das Respostas Sociais <http://195.245.197.196/left.asp?03.06.21>

Soares, I e Pinto, A (2018). *Sistemas de Gestão da Qualidade - Guia para a sua implementação*. Lisboa: Edições Silabo.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**4.2.17. Observações (PT):***[sem resposta]***4.2.17. Observações (EN):***[sem resposta]***Mapa III - Gestão e Planeamento de Projetos Sociais****4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):***Gestão e Planeamento de Projetos Sociais***4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):***Management and Planning of Social Projects***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):***CEE***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***EBS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 2ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***135.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-10.0; PL-10.0; OT-15.0**Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***30.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***5.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca - 30.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

Os objetivos de aprendizagem visam capacitar os estudantes para planejar, implementar e avaliar projetos nas organizações sociais, promovendo a sustentabilidade e o impacto positivo. Os estudantes deverão compreender os princípios do ciclo de vida do projeto, dominar ferramentas de planeamento e gestão, e desenvolver competências em monitorização, avaliação e gestão de stakeholders. O método de ensino combina aulas expositivas, que apresentam conceitos fundamentais e ferramentas, com estudos de caso e exercícios práticos, permitindo a aplicação dos conhecimentos em contextos reais. Workshops fortalecem competências práticas, como a elaboração de planos de projeto e a análise de viabilidade.

A abordagem prática e teórica é compatível com os objetivos de aprendizagem, garantindo que os estudantes adquiram conhecimentos sólidos, competências estratégicas e habilidades técnicas para a gestão eficaz de projetos sociais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The learning objectives aim to equip students to plan, implement, and evaluate projects within social organizations, promoting sustainability and positive impact. Students are expected to understand the principles of the project life cycle, master planning and management tools, and develop skills in monitoring, evaluation, and stakeholder management.

The teaching method combines lectures, which present fundamental concepts and tools, with case studies and practical exercises, allowing the application of knowledge to real-world contexts. Workshops enhance practical skills, such as drafting project plans and conducting feasibility analyses.

The practical and theoretical approach aligns with the learning objectives, ensuring that students gain solid knowledge, strategic competencies, and technical skills for the effective management of social projects.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Introdução à Gestão de Projetos Sociais: Conceitos fundamentais e importância dos projetos nas organizações sociais. Características específicas de projetos sociais em comparação com outros setores. Gestão de Stakeholders e Parcerias

Planeamento de Projetos Sociais: Fases do projeto: iniciação, planeamento, execução, monitorização e encerramento. Elaboração de planos de ação e cronogramas.

Ferramentas e Métodos de Gestão: Uso de ferramentas como SWOT, Gantt e PERT. Aplicação de metodologias ágeis e tradicionais na gestão de projetos sociais.

Monitorização e Avaliação: Indicadores de desempenho e impacto social. Técnicas de monitorização contínua e avaliação final.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Introduction to Social Project Management: Fundamental concepts and the importance of projects in social organizations. Specific characteristics of social projects compared to other sectors. Stakeholder and Partnership Management.

Social Project Planning: Project phases: initiation, planning, execution, monitoring, and closure. Development of action plans and timelines. Management Tools and Methods: Use of tools such as SWOT, Gantt, and PERT. Application of agile and traditional methodologies in social project management.

Monitoring and Evaluation: Performance indicators and social impact. Techniques for continuous monitoring and final evaluation.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos estão estruturados para assegurar o cumprimento dos objetivos de aprendizagem. A introdução aos conceitos de gestão de projetos nas organizações sociais e ao ciclo de vida do projeto alinha-se com o objetivo de compreender os fundamentos da área. A abordagem às fases de planeamento, definição de objetivos, e cronogramas desenvolve competências analíticas e estratégicas essenciais para estruturar projetos eficazes. O estudo de ferramentas e métodos, como SWOT, promove a aplicação prática no planeamento e monitorização de projetos, enquanto os temas de monitorização e avaliação fortalecem a capacidade de medir impacto e desempenho. A inclusão da gestão de stakeholders e sustentabilidade fomenta competências de liderança, colaboração e práticas éticas.

A aplicação dos conhecimentos em casos práticos liga a teoria e prática, consolidando as competências necessárias para planear, gerir e implementar projetos sociais alinhados com os desafios e objetivos reais.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus of "Management and Planning of Social Projects" is structured to ensure the achievement of the learning objectives. The introduction to project management concepts in the social sector and the project life cycle aligns with the goal of understanding the fundamentals of the field. The focus on planning phases, goal setting, and timelines develops essential analytical and strategic skills for structuring effective projects.

The study of tools and methods, such as SWOT, Gantt, and PERT, promotes practical application in project planning and monitoring, while topics on monitoring and evaluation enhance the ability to measure impact and performance. The inclusion of stakeholder management and sustainability fosters leadership, collaboration, and ethical practices.

Applying knowledge to practical cases bridges theory and practice, consolidating the skills needed to plan, manage, and implement social projects aligned with real-world challenges and objectives.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular "Gestão e Planeamento de Projetos Sociais" adota metodologias de ensino e aprendizagem que promovem a integração entre teoria, prática e reflexão crítica, alinhadas com um modelo pedagógico ativo, colaborativo e flexível.

As aulas expositivas introduzem os conceitos fundamentais e as ferramentas de gestão e planeamento de projetos sociais, utilizando recursos multimédia e materiais de referência que consolidam a base teórica. Estes momentos são complementados por discussões em grupo, que estimulam a reflexão crítica e a troca de ideias entre os estudantes.

A aplicação prática é promovida através de estudos de caso, onde os estudantes analisam e solucionam problemas reais ou simulados de projetos sociais. Simulações e workshops proporcionam experiências práticas, permitindo aos alunos desenvolver competências técnicas, como a elaboração de cronogramas e a definição de indicadores de desempenho.

Além disso, a metodologia baseada em projetos desafia os estudantes a desenvolverem um plano completo para um projeto social, desde a conceção até à implementação, envolvendo etapas de diagnóstico, planeamento, execução e avaliação.

A avaliação contínua, por meio de trabalhos práticos, apresentações e participação em atividades colaborativas, assegura o acompanhamento do progresso e a aquisição das competências esperadas, garantindo uma articulação clara entre os objetivos de aprendizagem e as metodologias adotadas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

Management and Planning of Social Projects adopts teaching and learning methodologies that promote the integration of theory, practice, and critical reflection, aligned with an active, collaborative, and flexible pedagogical model.

Lectures introduce the fundamental concepts and tools for managing and planning social projects, utilizing multimedia resources and reference materials to solidify the theoretical foundation. These sessions are complemented by group discussions that encourage critical thinking and the exchange of ideas among students.

Practical application is fostered through case studies, where students analyze and solve real or simulated problems in social projects. Simulations and workshops provide hands-on experiences, enabling students to develop technical skills such as creating timelines and defining performance indicators.

Additionally, a project-based methodology challenges students to develop a comprehensive plan for a social project, from conception to implementation, covering stages such as diagnosis, planning, execution, and evaluation.

Continuous assessment, through practical assignments, presentations, and participation in collaborative activities, ensures monitoring of progress and acquisition of the expected competencies, maintaining a clear alignment between the learning objectives and the methodologies employed.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação está estruturada para assegurar a ligação entre as metodologias de ensino, os conteúdos programáticos e os objetivos de aprendizagem, promovendo o acompanhamento contínuo do progresso dos estudantes e a aplicação prática dos conhecimentos adquiridos.

Componentes da Avaliação:

1. Trabalho de Projeto em Grupo (70%)

o Elaboração de um plano completo de um projeto social, incluindo diagnóstico inicial, definição de objetivos, cronogramas, orçamento, indicadores de desempenho e estratégias de avaliação.

o O trabalho será realizado em grupos de 3 a 5 estudantes e inclui:

? Relatório escrito do projeto.

? Apresentação oral e defesa do projeto perante a turma e o docente.

2. Estudo de Caso Individual (30%)

o Resolução de um estudo de caso real ou simulado, focando na aplicação de ferramentas e técnicas de planeamento e gestão de projetos sociais.

Esta estrutura avaliativa garante que os estudantes sejam avaliados de forma abrangente, considerando tanto o domínio teórico quanto a aplicação prática. Além disso, promove o desenvolvimento de competências técnicas, analíticas e colaborativas, essenciais para a gestão eficaz de projetos sociais.

The assessment is structured to ensure alignment between teaching methodologies, the syllabus content, and the learning objectives, fostering continuous monitoring of student progress and the practical application of acquired knowledge.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment Components:

1. Group Project Work (70%)

o Development of a comprehensive plan for a social project, including an initial diagnosis, goal setting, timelines, budget, performance indicators, and evaluation strategies.

o The project will be carried out in groups of 3 to 5 students and includes:

? A written project report.

? An oral presentation and defense of the project before the class and the instructor.

2. Individual Case Study (30%)

o Resolution of a real or simulated case study, focusing on the application of tools and techniques for planning and managing social projects.

This assessment structure ensures that students are evaluated comprehensively, taking into account both theoretical knowledge and practical application. Furthermore, it promotes the development of technical, analytical, and collaborative skills essential for the effective management of social projects.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular "Gestão e Planeamento de Projetos Sociais" adota metodologias de ensino e avaliação que promovem a integração entre teoria e prática, assegurando o cumprimento dos objetivos de aprendizagem.

As aulas expositivas fornecem a base teórica necessária para compreender os conceitos e ferramentas de gestão e planeamento de projetos sociais. Estes momentos são complementados por estudos de caso e simulações, que permitem aos estudantes aplicar os conhecimentos em cenários reais ou simulados, desenvolvendo competências práticas e analíticas.

O trabalho de projeto em grupo promove o desenvolvimento de competências colaborativas e estratégicas, desafiando os estudantes a elaborar planos de projeto completos, desde o diagnóstico inicial até à avaliação de impacto. Este componente está alinhado com o objetivo de desenvolver competências técnicas e aplicadas no planeamento de projetos sociais.

A participação em workshops e atividades práticas estimula o pensamento crítico e a resolução de problemas, essenciais para a gestão eficaz de projetos sociais. A avaliação contínua, através de estudos de caso, trabalhos de grupo e participação ativa, garante a progressão no desenvolvimento das competências esperadas.

Esta abordagem integrada assegura que os objetivos de aprendizagem, como o domínio de ferramentas de gestão, a capacidade de planeamento estratégico e a avaliação de impacto, sejam alcançados de forma estruturada e alinhada com as metodologias e práticas avaliativas.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Management and Planning of Social Projects employs teaching and assessment methodologies that integrate theory and practice, ensuring the achievement of the learning objectives.

Lectures provide the theoretical foundation necessary to understand the concepts and tools for managing and planning social projects.

These sessions are complemented by case studies and simulations, allowing students to apply their knowledge in real or simulated scenarios, thereby developing practical and analytical skills.

The group project work fosters collaborative and strategic skills, challenging students to create comprehensive project plans, from the initial diagnosis to impact evaluation. This component aligns with the goal of developing technical and applied competencies in social project planning.

Participation in workshops and practical activities stimulates critical thinking and problem-solving, both essential for effective project management. Continuous assessment through case studies, group assignments, and active participation ensures consistent progress in developing the expected skills.

This integrated approach guarantees that learning objectives—such as mastering management tools, developing strategic planning capabilities, and conducting impact evaluations—are achieved in a structured manner, aligned with the methodologies and assessment practices.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Apoios Sociais e Programas do ISS - <http://www4.seg-social.pt/>

Bryson, J. M. (2018). *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement*. Wiley.

Carvalho, P. N., Bernardo, M. R., (2020). *Gestão de projectos: As práticas no contexto organizacional*, edições Silabo.

Heldman, K. (2021). *Project Management JumpStart*. Wiley.

Jordan, H., Rodrigues, J. A., Neves, J. C., (2021). *O controlo de Gestão: Ao serviço da estratégia e dos gestores*. 11ª Edição. Áreas Editora.

Kerzner, H. (2022). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. Wiley.

Manuel, A. (2019). *Gestão Moderna de Projectos: Melhores técnicas e práticas*. 8ª Edição. Editora FCA.

Pinto, J. K. (2019). *Project Management: Achieving Competitive Advantage*. Pearson.

Quadro de Financiamento Plurianual 2021-2027 - https://commission.europa.eu/funding-tenders/find-funding/eu-funding-programmes_pt

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Apoios Sociais e Programas do ISS - <http://www4.seg-social.pt/>
Bryson, J. M. (2018). *Strategic Planning for Public and Nonprofit Organizations: A Guide to Strengthening and Sustaining Organizational Achievement*. Wiley.
Carvalho, P. N., Bernardo, M. R., (2020). *Gestão de projectos: As práticas no contexto organizacional*, edições Silabo.
Heldman, K. (2021). *Project Management JumpStart*. Wiley.
Jordan, H., Rodrigues, J. A., Neves, J. C., (2021). *O controlo de Gestão: Ao serviço da estratégia e dos gestores*. 11ª Edição. Áreas Editora.
Kerzner, H. (2022). *Project Management: A Systems Approach to Planning, Scheduling, and Controlling*. Wiley.
Manuel, A. (2019). *Gestão Moderna de Projectos: Melhores técnicas e práticas*. 8ª Edição. Editora FCA.
Pinto, J. K. (2019). *Project Management: Achieving Competitive Advantage*. Pearson.
Quadro de Financiamento Plurianual 2021-2027 - https://commission.europa.eu/funding-tenders/find-funding/eu-funding-programmes_pt

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão Económica-Financeira das Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão Económica-Financeira das Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Economic-Financial Management of Social Organizations

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CEE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

EBS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 2ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 2nd S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

135.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-10.0; PL-10.0; OT-15.0
Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

30.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Ana Teresa Bernardo Guia - 30.0h

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A uc tem como objetivo central dotar os estudantes de competências teóricas e práticas para gerir de forma eficiente os recursos económicos e financeiros das organizações sociais, assegurando a sustentabilidade e o impacto positivo no cumprimento das suas missões. Pretende-se dotar os alunos de conceitos, técnicas e ferramentas para enfrentarem os desafios de gestão do terceiro sector. São objetivos desta uc dotar os alunos de competências na área financeira e do controlo de gestão, dotá-los de ferramentas que lhes permitam analisar o desempenho financeiro através da aplicação de técnicas e métodos adequados. Pretende-se ainda dotar os alunos de ferramentas que permitam saber controlar a rentabilidade da exploração; proporcionar informação para gerir a organização; analisar as componentes do custo de produção.

Os objetivos de aprendizagem estão alinhados com métodos de ensino que promovem uma compreensão teórica sólida aliada a experiências práticas e reflexivas.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The uc's central objective is to provide students with theoretical and practical skills to efficiently manage the economic and financial resources of social organizations, ensuring sustainability and a positive impact on the fulfillment of their missions. The aim is to provide students with concepts, techniques and tools to face the management challenges of the third sector. The objectives of this uc are to provide students with skills in the financial area and management control, providing them with tools that allow them to analyze financial performance through the application of appropriate techniques and methods. It is also intended to provide students with tools that allow them to know how to control the profitability of the exploration; provide information to manage the organization; analyze the components of production cost.

Learning objectives are aligned with teaching methods that promote solid theoretical understanding combined with practical and reflective experiences.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Introdução à Contabilidade de Gestão: Definição e objetivos da contabilidade de gestão no contexto das organizações sociais. Classificação dos custos e métodos de cálculo de custos. Aplicação da contabilidade de gestão na tomada de decisão.
2. Planeamento e Controlo Orçamental: Processo de elaboração e gestão de orçamentos. Identificação e gestão de fontes de receitas e despesas. Ferramentas para o controlo orçamental.
3. Fundamentos da Gestão Económica-Financeira: Conceitos básicos e especificidades financeiras das organizações sociais: missão versus sustentabilidade.
4. Relatórios Económico-Financeiros: Estrutura e análise das demonstrações financeiras e sua relevância para a sustentabilidade. Indicadores de desempenho financeiro no setor social: liquidez, solvência e rentabilidade.
5. Captação de Recursos e Gestão de Financiamento: Fontes de financiamento para organizações sociais: públicas, privadas e crowdfunding.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Introduction to Management Accounting: Definition and objectives of management accounting in the context of social organizations. Cost classification and cost calculation methods. Application of management accounting in decision making.
2. Budgetary Planning and Control: Process of preparing and managing budgets. Identification and management of sources of income and expenses. Tools for budget control.
3. Fundamentals of Economic-Financial Management: Basic concepts and financial specificities of social organizations: mission versus sustainability.
4. Economic-Financial Reports: Structure and analysis of financial statements and their relevance to sustainability. Financial performance indicators in the social sector: liquidity, solvency and profitability.
5. Fundraising and Financing Management: Sources of financing for social organizations: public, private and crowdfunding.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos abrangem os principais conceitos, métodos e técnicas, envolvidos na gestão económica e financeira duma organização social. Estão implícitos processos lógicos e metódicos que concorrem para atingir os vários objetivos previstos, ao exigir o conhecimento, a compreensão, a análise crítica, a tomada de decisão, a aplicação prática de técnicas e métodos para solucionar problemas e gerar informação científica por parte dos alunos. Os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos. Através de estudos de caso e práticas, como com a análise de relatórios financeiros de organizações sociais, a elaboração de orçamentos e aplicação de conceitos de contabilidade de custos em cenários reais e simulações de planeamento e gestão financeira estratégica pretende-se motivar os alunos para a investigação empírica, proporcionar a possibilidade de pesquisar e estudar mais aprofundadamente um dos temas apresentados.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The contents cover the main concepts, methods and techniques involved in the economic and financial management of a social organization. Logical and methodical processes are implicit that contribute to achieving the various objectives envisaged, by requiring knowledge, understanding, critical analysis, decision making, the practical application of techniques and methods to solve problems and generate scientific information on the part of students. . The contents were coherently defined and sequentially organized to achieve the intended objectives. Through case studies and practices, such as the analysis of financial reports from social organizations, the preparation of budgets and the application of cost accounting concepts in real scenarios and simulations of planning and strategic financial management, the aim is to motivate students to empirical investigation, provide the possibility of researching and studying one of the topics presented in more depth.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular utiliza uma abordagem integrada e prática, que articula teoria, prática aplicada e reflexão crítica, promovendo a aprendizagem ativa, colaborativa e personalizada. As metodologias de ensino e aprendizagem estão alinhadas com o modelo pedagógico adotado e visam capacitar os estudantes com conhecimentos e competências essenciais à gestão económica-financeira no contexto das organizações sociais.

1.Componentes de Ensino Presenciais

Aulas Expositivas e Interativas: As sessões expositivas abordarão os principais conceitos e técnicas de gestão económica-financeira e contabilidade de custos, utilizando materiais didáticos como apresentações multimédia, artigos científicos e estudos de caso.

Discussão de Estudos de Caso: Os estudantes participarão de análises práticas de relatórios financeiros e exemplos reais de gestão em organizações sociais, promovendo o pensamento crítico e a aplicação de conceitos à prática.

Workshops e Ferramentas Práticas: Sessões práticas focarão no uso de ferramentas financeiras, como Excel avançado para análise de dados.

2.Componentes de Ensino à Distância

Sessões Síncronas Online: Sessões virtuais com foco em debates sobre problemáticas específicas da gestão económica-financeira no setor social e discussões guiadas de exercícios e projetos em andamento.

Webinars com Especialistas: Participação em palestras conduzidas por especialistas na área de gestão financeira e contabilidade de custos no terceiro setor, oferecendo insights sobre práticas contemporâneas e inovações na área.

3.Práticas Aplicadas e Trabalho de Campo

Exercícios de Contabilidade de Custos: Realização de atividades práticas que envolvem a classificação de custos, análise de viabilidade de projetos e elaboração de relatórios financeiros simplificados.

Elaboração de Projetos: Os estudantes desenvolverão um projeto prático que integre conceitos de planeamento orçamental, captação de recursos e sustentabilidade financeira para uma organização social fictícia ou real.

Simulações Financeiras: Utilização de software e ferramentas digitais para a criação e análise de cenários financeiros e orçamentais, permitindo aos estudantes aplicar os conhecimentos adquiridos em ambientes simulados.

Essas metodologias asseguram uma aprendizagem ativa e prática, estimulando a autonomia e a colaboração entre os estudantes. A integração de teoria e prática garante que os objetivos de aprendizagem sejam plenamente alcançados, capacitando os futuros profissionais a enfrentarem os desafios económicos e financeiros das organizações sociais de forma ética, estratégica e inovadora.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The discipline uses an integrated and practical approach, which combines theory, applied practice and critical reflection, promoting active, collaborative and personalized learning. The teaching and learning methodologies are aligned with the adopted pedagogical model and aim to provide students with knowledge and skills essential to economic-financial management in the context of social organizations.

1. In-person Teaching Components

Expository and Interactive Classes: The expository sessions will address the main concepts and techniques of economic-financial management and cost accounting, using teaching materials such as multimedia presentations, scientific articles and case studies.

Case Study Discussion: Students will participate in practical analyzes of financial reports and real examples of management in social organizations, promoting critical thinking and the application of concepts to practice.

Workshops and Practical Tools: Practical sessions will focus on the use of financial tools such as advanced Excel for data analysis.

2. Distance Learning Components

Online Synchronous Sessions: Virtual sessions focusing on debates on specific issues of economic-financial management in the social sector and guided discussions of ongoing exercises and projects.

Webinars with Experts: Participation in lectures led by experts in the field of financial management and cost accounting in the third sector, offering insights into contemporary practices and innovations in the area.

3. Applied Practices and Fieldwork

Cost Accounting Exercises: Carrying out practical activities involving cost classification, project feasibility analysis and preparation of simplified financial reports.

Project Development: Students will develop a practical project that integrates concepts of budget planning, fundraising and financial sustainability for a fictional or real social organization.

Financial Simulations: Use of software and digital tools to create and analyze financial and budgetary scenarios, allowing students to apply the knowledge acquired in simulated environments.

These methodologies ensure active and practical learning, encouraging autonomy and collaboration among students. The integration of theory and practice ensures that learning objectives are fully achieved, enabling future professionals to face the economic and financial challenges of social organizations in an ethical, strategic and innovative way.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação foi estruturada a pensar na articulação com a metodologia tendo os alunos de realizar um projeto de investigação com acompanhamento contínuo do progresso dos estudantes, com feedback detalhado sobre atividades práticas, estudos de caso e desenvolvimento do projeto final que culmina com a sua apresentação oral. Contabilizam-se, adicionalmente, os vários exercícios que os alunos realizam, bem como a participação e o empenho evidenciados nas aulas. A avaliação consiste na realização de um projeto de investigação (70% - trabalho escrito; 30% apresentação e discussão dos conteúdos). A avaliação nas épocas de recurso/melhoria e épocas especiais consiste num exame (100%).

4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment was structured with the methodology in mind, with students having to carry out a research project with continuous monitoring of students' progress, with detailed feedback on practical activities, case studies and development of the final project that culminates in its oral presentation. Additionally, the various exercises that students perform are accounted for, as well as the participation and commitment shown in classes. The assessment consists of carrying out a research project (70% - written work; 30% presentation and discussion of content). Assessment in resource/improvement periods and special periods consists of an exam (100%).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular "Gestão Económica-Financeira para as Organizações Sociais" apresenta metodologias de ensino e avaliação cuidadosamente alinhadas com os objetivos de aprendizagem, garantindo o desenvolvimento de competências necessárias para a prática profissional no setor social. A coerência entre as metodologias adotadas e os objetivos propostos pode ser evidenciada através de aulas expositivas que apresentam os conceitos básicos de gestão económica e financeira, com foco nas especificidades das organizações sociais. Recursos multimédia, como apresentações, artigos e estudos de caso, enriquecem a aprendizagem. Sessões práticas com exercícios sobre contabilidade de custos, elaboração de orçamentos e projeções financeiras. Ferramentas específicas são exploradas para garantir a aplicabilidade prática. Discussões em grupo e estudos de caso sobre captação de recursos, análise de sustentabilidade financeira e inovação nas fontes de financiamento. Aulas interativas com resolução de problemas orientam os estudantes na criação de estratégias inovadoras. Workshops sobre ferramentas de análise, como indicadores financeiros e avaliação de desempenho, com orientação prática.

O modelo pedagógico adotado combina uma aprendizagem ativa estimulada por estudos de caso, resolução de problemas e exercícios práticos, uma aprendizagem colaborativa através de trabalhos em grupo e debates para fomentar a troca de ideias e uma aprendizagem personalizada com o acompanhamento tutorial e feedback contínuo que orientam o desenvolvimento dos estudantes.

Essas metodologias asseguram que os objetivos de aprendizagem sejam atingidos de forma progressiva, permitindo que os estudantes integrem conhecimentos teóricos, desenvolvam competências práticas e adquiram uma visão crítica e estratégica da gestão económica-financeira das organizações sociais.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The subject "Economic-Financial Management for Social Organizations" presents teaching and assessment methodologies carefully aligned with learning objectives, ensuring the development of skills necessary for professional practice in the social sector. The coherence between the methodologies adopted and the proposed objectives can be demonstrated through expository classes that present the basic concepts of economic and financial management, focusing on the specificities of social organizations. Multimedia resources, such as presentations, articles and case studies, enrich learning. Practical sessions with exercises on cost accounting, budgeting and financial projections. Specific tools are explored to ensure practical applicability. Group discussions and case studies on fundraising, financial sustainability analysis and innovation in financing sources. Interactive problem-solving lessons guide students in creating innovative strategies. Workshops on analysis tools, such as financial indicators and performance assessment, with practical guidance. The pedagogical model adopted combines active learning stimulated by case studies, problem solving and practical exercises, collaborative learning through group work and debates to encourage the exchange of ideas and personalized learning with tutorial monitoring and continuous feedback that guide the development of students. These methodologies ensure that learning objectives are achieved progressively, allowing students to integrate theoretical knowledge, develop practical skills and acquire a critical and strategic vision of the economic-financial management of social organizations.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Agência Europeia de Desenvolvimento do Terceiro Setor. *Relatórios Anuais sobre Sustentabilidade Financeira no Terceiro Setor*. www.thirdsector.org
Caiado, António (2011). *Contabilidade Analítica e de Gestão*, Áreas Editora:Lisboa.
Emerson, J., Wachowicz, J., & Chun, S. (2000). *Social Return on Investment (SROI): Exploring Aspects of Value Creation in the Nonprofit Sector*. REDF.
Fernandes, C.; Neiva, J.; Vieira, E.; Peguinho, C. (2014). *Análise Financeira: Teoria e Prática Aplicação no âmbito do SNC*. 3ª Edição. Edições Sílabo.
International Federation of Accountants (IFAC). (2021). *Good Practice Guide for Financial Management in Nonprofits*. www.ifac.org
Mata, M.; Breia, A.; Pereira, V. (2014). *Análise Económica e Financeira: Aspectos Teóricos e Casos Práticos*. Rei dos Livros.
OECD. (2020). *The Contribution of Non-Profit Organizations to the Economy*. www.oecd.org
Oliveira, M. M., & Rodrigues, F. (2017). *Gestão de Organizações Sociais*. Edições Sílabo.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Agência Europeia de Desenvolvimento do Terceiro Setor. *Relatórios Anuais sobre Sustentabilidade Financeira no Terceiro Setor*. www.thirdsector.org
Caiado, António (2011). *Contabilidade Analítica e de Gestão*, Áreas Editora:Lisboa.
Emerson, J., Wachowicz, J., & Chun, S. (2000). *Social Return on Investment (SROI): Exploring Aspects of Value Creation in the Nonprofit Sector*. REDF.
Fernandes, C.; Neiva, J.; Vieira, E.; Peguinho, C. (2014). *Análise Financeira: Teoria e Prática Aplicação no âmbito do SNC*. 3ª Edição. Edições Sílabo.
International Federation of Accountants (IFAC). (2021). *Good Practice Guide for Financial Management in Nonprofits*. www.ifac.org
Mata, M.; Breia, A.; Pereira, V. (2014). *Análise Económica e Financeira: Aspectos Teóricos e Casos Práticos*. Rei dos Livros.
OECD. (2020). *The Contribution of Non-Profit Organizations to the Economy*. www.oecd.org
Oliveira, M. M., & Rodrigues, F. (2017). *Gestão de Organizações Sociais*. Edições Sílabo.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Gestão, Formação e Desenvolvimento de Pessoas

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Gestão, Formação e Desenvolvimento de Pessoas

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Management, Training, and People Development

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):*CEE***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***EBS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 2ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***135.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; S-0.0; OT-15.0**Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***30.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***5.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho - 30.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

A unidade curricular visa capacitar os estudantes para compreender e aplicar práticas de gestão e desenvolvimento de pessoas em contextos organizacionais. Entre os objetivos, destacam-se: compreender os princípios da gestão de pessoas; desenvolver competências na gestão de talento, formação e desenvolvimento; fomentar uma cultura de aprendizagem contínua e motivação; aplicar uma abordagem ética e estratégica à gestão de recursos humanos; e aprimorar competências de liderança, comunicação e resolução de conflitos. O método de ensino integra aulas expositivas, estudos de caso, workshops e simulações, promovendo uma aprendizagem ativa e prática. Estas metodologias permitem explorar teorias e conceitos fundamentais, aplicá-los em situações reais ou simuladas, e desenvolver competências essenciais. A avaliação contínua, por meio de trabalhos e apresentações, assegura a progressão na aquisição de conhecimentos e competências, alinhando-se plenamente com os objetivos de aprendizagem.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The course aims to equip students with the knowledge and skills to understand and apply people management and development practices in organizational contexts. Key objectives include understanding the principles of people management; developing skills in talent management, training, and development; fostering a culture of continuous learning and motivation; applying an ethical and strategic approach to human resources management; and enhancing leadership, communication, and conflict resolution skills. The teaching methodology combines lectures, case studies, workshops, and simulations, fostering an active and practical learning experience. These methods enable students to explore fundamental theories and concepts, apply them to real or simulated situations, and develop essential competencies. Continuous assessment through assignments and presentations ensures progressive knowledge and skill acquisition, fully aligning with the learning objectives.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. Fundamentos da Gestão de Pessoas: Princípios e teorias; evolução histórica; desafios contemporâneos.
2. Gestão de Talento e Recrutamento: Planeamento de recursos humanos; estratégias de atração, seleção e retenção de talento; employer branding.
3. Formação e Desenvolvimento: Diagnóstico de necessidades; desenho e implementação de programas de formação; gestão do desempenho; avaliação de impacto.
4. Motivação e Liderança: Teorias da motivação; estilos de liderança; liderança em contextos de mudança e inovação.
5. Gestão de Equipas e Comunicação: Dinâmicas de grupo; técnicas de comunicação eficaz; gestão de conflitos; promoção de colaboração.
6. Cultura Organizacional e Aprendizagem Contínua: Impacto da cultura na gestão de pessoas; estratégias para fomentar o desenvolvimento organizacional.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. Foundations of People Management: Principles and theories; historical evolution; contemporary challenges.
2. Talent Management and Recruitment: Human resource planning; strategies for attracting, selecting, and retaining talent; employer branding.
3. Training and Development: Needs assessment; design and implementation of training programs; performance management; impact evaluation.
4. Motivation and Leadership: Theories of motivation; leadership styles; leadership in contexts of change and innovation.
5. Team Management and Communication: Group dynamics; effective communication techniques; conflict management; fostering collaboration.
6. Organizational Culture and Continuous Learning: The impact of culture on people management; strategies to promote organizational development.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos da unidade curricular "Gestão, Formação e Desenvolvimento de Pessoas" estão estruturados para assegurar o cumprimento dos objetivos de aprendizagem. O estudo dos fundamentos da gestão de pessoas e das suas teorias baseia-se no objetivo de compreender os princípios essenciais desta área. A abordagem à gestão de talento, recrutamento e retenção alinha-se com a necessidade de desenvolver competências estratégicas de gestão de recursos humanos. A formação e o desenvolvimento, associados ao diagnóstico de necessidades e avaliação de impacto, respondem à meta de capacitar os estudantes para planearem e implementarem programas eficazes. As temáticas de motivação, liderança, gestão de equipas e comunicação promovem competências práticas essenciais à interação interpessoal e à resolução de conflitos. Finalmente, a cultura organizacional e a aprendizagem contínua reforçam o entendimento da ligação entre práticas de gestão e desenvolvimento organizacional.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The programmatic content of the curricular unit "Management, Training, and People Development" is structured to ensure the fulfillment of the learning objectives. The study of the fundamentals of people management and its theories is based on the goal of understanding the essential principles of this area. The approach to talent management, recruitment, and retention aligns with the need to develop strategic competencies in human resource management. Training and development, associated with needs assessment and impact evaluation, aim to empower students to design and implement effective programs. The topics of motivation, leadership, team management, and communication foster essential practical skills for interpersonal interaction and conflict resolution. Finally, organizational culture and continuous learning reinforce the understanding of the connection between management practices and organizational development.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular "Gestão, Formação e Desenvolvimento de Pessoas" adota metodologias de ensino e aprendizagem alinhadas com o modelo pedagógico baseado em aprendizagem ativa, colaborativa e reflexiva. As metodologias específicas incluem aulas expositivas, onde os conceitos fundamentais sobre gestão de pessoas, formação e desenvolvimento são introduzidos, seguidas por debates e discussões em grupo que promovem a reflexão crítica. O estudo de casos práticos e estudos de caso reais permite aos alunos aplicar teorias em contextos organizacionais, promovendo uma aprendizagem contextualizada e prática.

Além disso, seminários e simulações são utilizados para desenvolver competências práticas, como a gestão de talento, liderança e comunicação, permitindo aos estudantes vivenciar situações reais. A avaliação contínua, através de trabalhos e apresentações, assegura o acompanhamento constante do progresso dos alunos, enquanto reforça a aplicabilidade do conteúdo aprendido. O modelo pedagógico também valoriza a participação ativa dos estudantes, incentivando a colaboração entre eles e o desenvolvimento de habilidades interpessoais essenciais para o sucesso na gestão de pessoas.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The course "Management, Training, and People Development" adopts teaching and learning methodologies aligned with a pedagogical model based on active, collaborative, and reflective learning. Specific methodologies include lectures, where fundamental concepts about people management, training, and development are introduced, followed by group debates and discussions that promote critical reflection. The study of practical cases and real-life case studies allows students to apply theories in organizational contexts, fostering contextualized and practical learning.

In addition, workshops and simulations are used to develop practical skills such as talent management, leadership, and communication, allowing students to experience real-life situations. Continuous assessment, through assignments, presentations, and projects, ensures ongoing monitoring of student progress while reinforcing the applicability of the learned content. The pedagogical model also values active student participation, encouraging collaboration among them and the development of interpersonal skills essential for success in people management.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação foi estruturada a pensar na articulação com a metodologia tendo os alunos de realizar um projeto de investigação com acompanhamento contínuo do progresso dos estudantes, com feedback detalhado sobre atividades práticas, estudos de caso e desenvolvimento de um trabalho de investigação ação que culmina com a sua apresentação oral. As orientações tutoriais serão destinadas ao apoio da construção e análise de casos práticos, feito por grupos de 3 mestrandos nas suas horas de trabalho, que será submetido à análise e discussão por outro grupo da mesma turma. A avaliação será feita através de dois instrumentos: 1 teste individual (50%) e um trabalho de investigação ação (50%). Todos os momentos de avaliação terão o mesmo tipo de instrumentos (regular/final, normal, recurso)

4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment has been structured with the methodology in mind, requiring students to carry out a research project with continuous monitoring of their progress, providing detailed feedback on practical activities, case studies, and the development of an action research project that culminates in its oral presentation. Tutorial guidance will support the construction and analysis of practical cases, carried out by groups of three master's students during their work hours, which will be submitted for analysis and discussion by another group from the same class. The assessment will be done through two instruments: 1 individual test (50%) and 1 action research paper (50%). All assessment moments will use the same type of instruments (regular/final, normal, resit).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A coerência entre as metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular "Gestão, Formação e Desenvolvimento de Pessoas" é garantida por meio de uma integração entre teoria, prática e reflexão crítica. O objetivo de compreender os princípios da gestão de pessoas é atingido por meio de aulas expositivas que introduzem conceitos fundamentais, seguidas de discussões que estimulam a reflexão crítica. A aplicação desses conceitos ocorre em estudos de caso e práticas, alinhando-se com os objetivos de desenvolver competências práticas na gestão de talento, liderança e comunicação.

A metodologia de ensino é complementada por seminários, que oferecem aos alunos uma experiência prática realista, desenvolvendo competências essenciais. A avaliação contínua, com o uso de trabalhos, apresentações e projetos, garante que o progresso dos alunos seja acompanhado de perto e que as competências adquiridas sejam avaliadas em situações práticas. O trabalho de investigação-ação culmina na aplicação dos conhecimentos adquiridos, permitindo aos alunos aprofundar seu entendimento e aplicação em contextos organizacionais.

Assim, as metodologias e a avaliação estão diretamente alinhadas com os objetivos de aprendizagem, promovendo o desenvolvimento de competências estratégicas, práticas e éticas, essenciais para a gestão de pessoas em contextos organizacionais.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The coherence between the teaching methodologies and assessment with the learning objectives of the course unit "People Management, Training, and Development" is ensured through the integration of theory, practice, and critical reflection. The goal of understanding the principles of people management is achieved through lectures that introduce fundamental concepts, followed by discussions that stimulate critical thinking. The application of these concepts takes place in case studies and practical activities, aligning with the objectives of developing practical skills in talent management, leadership, and communication.

The teaching methodology is complemented by workshops and simulations, which provide students with realistic hands-on experience, developing essential skills. Continuous assessment, through assignments, presentations, and projects, ensures that students' progress is closely monitored, and the skills acquired are evaluated in practical situations. The action research project culminates in the application of the knowledge gained, allowing students to deepen their understanding and application in organizational contexts.

Thus, the methodologies and assessment are directly aligned with the learning objectives, promoting the development of strategic, practical, and ethical competencies essential for people management in organizational contexts.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Armstrong, M. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. 15th ed. Kogan Page.
Boxall, P., & Purcell, J. (2016). *Strategy and Human Resource Management*. 4th ed. Palgrave Macmillan.
Cascio, Wayne. (1998) *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*, 5th ed., New York, McGraw-Hill.
Coyle-Shapiro, J. A-M.; Shore, Lynn M. ; Taylor, M. Susan & Lois E. Tetrick (eds.) (2005). *The Employment Relationship: Examining Psychological and Contextual Perspectives*, Oxford, Oxford University Press
Guion, R.M. (2011). *Assessment, Measurement and Prediction for Personnel Decisions*. Psychology Press.
Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2016). *Evaluating Training Programs: The Four Levels*. 3rd ed. Berrett-Koehler Publishers.
Noe, R. A. (2017). *Employee Training and Development*. 7th ed. McGraw-Hill Education.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Armstrong, M. (2020). *Armstrong's Handbook of Human Resource Management Practice*. 15th ed. Kogan Page.
Boxall, P., & Purcell, J. (2016). *Strategy and Human Resource Management*. 4th ed. Palgrave Macmillan.
Cascio, Wayne. (1998) *Managing Human Resources: Productivity, Quality of Work Life, Profits*, 5th ed., New York, McGraw-Hill.
Coyle-Shapiro, J. A-M.; Shore, Lynn M. ; Taylor, M. Susan & Lois E. Tetrick (eds.) (2005). *The Employment Relationship: Examining Psychological and Contextual Perspectives*, Oxford, Oxford University Press
Guion, R.M. (2011). *Assessment, Measurement and Prediction for Personnel Decisions*. Psychology Press.
Kirkpatrick, D. L., & Kirkpatrick, J. D. (2016). *Evaluating Training Programs: The Four Levels*. 3rd ed. Berrett-Koehler Publishers.
Noe, R. A. (2017). *Employee Training and Development*. 7th ed. McGraw-Hill Education.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Inovação e Responsabilidade Social nas Organizações

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Inovação e Responsabilidade Social nas Organizações

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Innovation and Social Responsibility in Organisations

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CEE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

EBS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

135.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-15.0; PL-5.0; OT-15.0

Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

30.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca - 10.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

• Carlos Alberto Carvalho Lopes - 20.0h

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

Analisar criticamente a interligação entre inovação e responsabilidade social no contexto das organizações sociais e empresariais, capacitando os estudantes a identificar e desenvolver estratégias inovadoras e sustentáveis que respondam aos desafios sociais contemporâneos. Os alunos devem ter uma compreensão aprofundada das dinâmicas entre inovação e responsabilidade social nas organizações, ter a capacidade de desenvolver soluções práticas e sustentáveis para desafios sociais no contexto organizacional e fazer uma reflexão crítica sobre práticas de governação e responsabilidade social, alinhadas aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

Critically analyse the interconnection between innovation and social responsibility in the context of social and business organisations, enabling students to identify and develop innovative and sustainable strategies that respond to contemporary social challenges. Students should have an in-depth understanding of the dynamics between innovation and social responsibility in organisations, have the ability to develop practical and sustainable solutions to social challenges in the organisational context and critically reflect on governance and social responsibility practices in line with the Sustainable Development Goals (SDGs).

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

Fundamentos de Inovação e Responsabilidade Social: Definições de inovação, responsabilidade social e sustentabilidade e a importância da RSO no impacto social.
Sustentabilidade das Organizações: Modelos organizacionais sustentáveis: economia circular e modelos de impacto social. Integração dos ODS em estratégias organizacionais e as parcerias.
Governança Responsável e Ética Organizacional: Ética na gestão de projetos sociais: transparência, equidade e accountability e impacto da cultura organizacional na promoção da inovação social.
Inovação Social no Contexto Organizacional: Diferenças entre inovação social e inovação tecnológica no contexto das organizações.
Casos de sucesso em inovação social. Sustentabilidade de projetos de inovação social.
Medição dos Impactos e Comunicação de Resultados: Ferramentas de avaliação de impacto social e organizacional e as estratégias de comunicação para projetos de responsabilidade social e o envolvimento de stakeholders.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

Fundamentals of Innovation and Social Responsibility: Definitions of innovation, social responsibility and sustainability and the importance of RSO in social impact.
Organisational Sustainability: Sustainable organisational models: circular economy and social impact models. Integrating the SDGs into organisational strategies and partnerships.
Responsible Governance and Organisational Ethics: Ethics in the management of social projects: transparency, fairness and accountability and the impact of organisational culture on the promotion of social innovation.
Social Innovation in the Organisational Context: Differences between social innovation and technological innovation in the context of organisations. Success stories in social innovation. Sustainability of social innovation projects.
Measuring Impacts and Communicating Results: Social and organisational impact assessment tools and communication strategies for social responsibility projects and stakeholder involvement.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

O estudo da inovação social no contexto organizacional está focado no desenvolvimento de soluções práticas para problemas sociais, destacando a necessidade de escalabilidade e sustentabilidade das iniciativas. Esta UC incentiva os estudantes a projetarem estratégias inovadoras que respondam a desafios concretos, promovendo o pensamento criativo e crítico. Esta unidade curricular articula de forma lógica e progressiva os conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem. Esta coerência assegura que os estudantes adquirem conhecimentos teóricos, e também desenvolvem competências práticas para aplicar inovação e responsabilidade social no contexto organizacional, promovendo soluções eficazes para os desafios sociais contemporâneos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The study of social innovation in the organisational context focuses on the development of practical solutions to social problems, highlighting the need for scalability and sustainability of initiatives. This CU encourages students to design innovative strategies that respond to concrete challenges, promoting creative and critical thinking. This curricular unit links the syllabus to the learning objectives in a logical and progressive way. This coherence ensures that students acquire theoretical knowledge and also develop practical skills to apply innovation and social responsibility in the organisational context, promoting effective solutions to contemporary social challenges.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

As metodologias de ensino e aprendizagem para a disciplina de Inovação e Responsabilidade Social estão articuladas com um modelo pedagógico que promove a integração entre teoria e prática, garantindo uma formação ativa, crítica e reflexiva. São adotadas abordagens que incentivam o desenvolvimento de competências analíticas, criativas e éticas, fundamentais para a compreensão e implementação de práticas de inovação e responsabilidade social nas organizações. Utilização de métodos expositivos para apresentar os principais conceitos e teorias relacionadas à inovação e à responsabilidade social, utilizando suportes pedagógicos como apresentações multimédia, estudos de caso, artigos científicos e vídeos. Análise e resolução de estudos de caso que abordem desafios e soluções inovadoras com foco na responsabilidade social, permitindo aos estudantes aplicar os conceitos aprendidos em situações reais. Desenvolvimento de projetos colaborativos que explorem a criação de soluções inovadoras e socialmente responsáveis para problemas concretos, envolvendo etapas como pesquisa, planeamento, execução e apresentação.

Essas metodologias articulam-se com o modelo pedagógico, valorizando a autonomia, a responsabilidade e a capacidade de resolver problemas complexos, ao mesmo tempo que fomentam a aprendizagem significativa e contextualizada, essencial para formar profissionais capazes de liderar a inovação com impacto social positivo.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching and learning methodologies for the subject of Innovation and Social Responsibility are articulated with a pedagogical model that promotes the integration of theory and practice, guaranteeing active, critical and reflective training. Approaches are adopted that encourage the development of analytical, creative and ethical skills, which are fundamental to understanding and implementing innovation and social responsibility practices in organisations. Use of expository methods to present the main concepts and theories related to innovation and social responsibility, using teaching aids such as multimedia presentations, case studies, scientific articles and videos. Analysing and solving case studies that address challenges and innovative solutions with a focus on social responsibility, allowing students to apply the concepts learnt to real situations. Developing collaborative projects that explore the creation of innovative and socially responsible solutions to concrete problems, involving stages such as research, planning, execution and presentation. These methodologies are articulated with the pedagogical model, valuing autonomy, responsibility and the ability to solve complex problems, while at the same time fostering meaningful and contextualised learning, which is essential for training professionals capable of leading innovation with a positive social impact.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação será contínua e diversificada, com o intuito de abranger tanto o trabalho colaborativo como a avaliação individual. Os métodos de avaliação são os seguintes:

- ? Trabalho de Grupo escrito (ponderação: 20%) -Apresentação e Defesa Oral - (ponderação: 30%)*
- ? Trabalho Individual (ponderação: 50%)*

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment will be continuous and varied, with the aim of covering both collaborative work and individual assessment. The assessment methods are as follows:

- ? Written Group Work (weighting: 20%) -Oral Presentation and Defence - (weighting: 30%)*
- ? Individual Work (weighting: 50%)*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino estão concebidas para garantir a concretização plena dos objetivos de aprendizagem, proporcionando um equilíbrio entre a aquisição de conhecimento teórico e o desenvolvimento de competências práticas.

As metodologias de ensino incluem aulas expositivas e participativas, onde são apresentados conceitos fundamentais de inovação e responsabilidade social, promovendo uma base sólida para a reflexão crítica. Esta abordagem prática reforça a capacidade dos estudantes de propor estratégias inovadoras e sustentáveis para desafios sociais. Por sua vez, a participação nas atividades e o ensaio individual avaliam o envolvimento contínuo e a capacidade de análise crítica, assegurando uma compreensão profunda e reflexiva dos temas abordados.

As metodologias de ensino e avaliação estão plenamente articuladas com os objetivos de aprendizagem, garantindo que os estudantes saiam da unidade curricular preparados para enfrentar os desafios das organizações sociais com uma abordagem ética, inovadora e sustentável.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies are designed to ensure that the learning objectives are fully realised, providing a balance between the acquisition of theoretical knowledge and the development of practical skills.

The teaching methodologies include expository and participatory classes, where fundamental concepts of innovation and social responsibility are presented, promoting a solid basis for critical reflection. This practical approach strengthens students' ability to propose innovative and sustainable strategies for social challenges. In turn, participation in the activities and the individual essay assess continuous involvement and the ability to critically analyse, ensuring a deep and reflective understanding of the topics covered.

The teaching and assessment methodologies are fully articulated with the learning objectives, ensuring that students leave the course prepared to face the challenges of social organisations with an ethical, innovative and sustainable approach.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Adams, R., Jeanrenaud, S., Bessant, J., Denyer, D., & Overy, P. (2016). Sustainability-oriented Innovation: A Systematic Review. *International Journal of Management Reviews*, 18(2), 180-205.

Carroll, A. B., & Buchholtz, A. K. (2014). *Business and Society: Ethics, Sustainability, and Stakeholder Management* (9th ed.). Cengage Learning.

Drucker, P. F. (2006). *Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles*. HarperBusiness.

Elkington, J. (2018). *The Triple Bottom Line: Does It All Add Up?*. Routledge.

Global Reporting Initiative (GRI) - <https://www.globalreporting.org>

Lozano, R. (2015). A Holistic Perspective on Corporate Sustainability Drivers. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 22(1), 32-44.

OECD Guidelines for Multinational Enterprises - <https://www.oecd.org/corporate/mne>

Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creating Shared Value. *Harvard Business Review*, 89(1/2), 62-77.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Adams, R., Jeanrenaud, S., Bessant, J., Denyer, D., & Overy, P. (2016). Sustainability-oriented Innovation: A Systematic Review. *International Journal of Management Reviews*, 18(2), 180-205.

Carroll, A. B., & Buchholtz, A. K. (2014). *Business and Society: Ethics, Sustainability, and Stakeholder Management* (9th ed.). Cengage Learning.

Drucker, P. F. (2006). *Innovation and Entrepreneurship: Practice and Principles*. HarperBusiness.

Elkington, J. (2018). *The Triple Bottom Line: Does It All Add Up?*. Routledge.

Global Reporting Initiative (GRI) - <https://www.globalreporting.org>

Lozano, R. (2015). A Holistic Perspective on Corporate Sustainability Drivers. *Corporate Social Responsibility and Environmental Management*, 22(1), 32-44.

OECD Guidelines for Multinational Enterprises - <https://www.oecd.org/corporate/mne>

Porter, M. E., & Kramer, M. R. (2011). Creating Shared Value. *Harvard Business Review*, 89(1/2), 62-77.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Marketing Social e Comunicação Organizacional

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Marketing Social e Comunicação Organizacional

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Social Marketing and Organisational Communication

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CEE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

EBS

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 1ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 1st S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***135.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-15.0; PL-5.0; OT-15.0**Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***30.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***5.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Carlos Alberto Carvalho Lopes - 30.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):**

Pretende-se compreender os conceitos e a importância do Marketing Social e da Comunicação Organizacional. Integrar conceitos de marketing social e comunicação organizacional nos diversos setores. Conhecer e incentivar valores de responsabilidade social. Melhorar a comunicação com o público-alvo e persona. Desenvolver competências práticas para a elaboração de planos de marketing social e comunicação organizacional. Promover o domínio de ferramentas e técnicas aplicadas ao marketing social e comunicação organizacional. Fomentar uma abordagem ética e estratégica na tomada de decisões

O método de ensino adotado assegura a compatibilidade com os objetivos, por meio de uma abordagem que combina teoria, prática e reflexão crítica. Essa articulação permite aos estudantes conhecimentos para compreender o impacto do marketing social e da comunicação organizacional. Desenvolver competências práticas para criar e implementar estratégias eficazes em diversos contextos.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The aim is to understand the concepts and importance of Social Marketing and Organisational Communication. Integrate concepts of social marketing and organisational communication in different sectors. Learn about and encourage social responsibility values. Improve communication with the target audience and persona. Develop practical skills for drawing up social marketing and organisational communication plans. To promote mastery of tools and techniques applied to social marketing and organisational communication. Encourage an ethical and strategic approach to decision-making.

The teaching method adopted ensures compatibility with the objectives through an approach that combines theory, practice and critical reflection. This combination provides students with the knowledge to understand the impact of social marketing and organisational communication. Develop practical skills to create and implement effective strategies in a variety of contexts.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***? Marketing Social*

1. *Definição e Relevância*
2. *Os agentes do marketing social, Estudos de Caso*
3. *Os elementos de marketing social*
4. *Modelos Teóricos*
5. *Ferramentas e Técnicas*
6. *Marketing social nas empresas*
7. *Desafios e Dilemas Éticos*

? Comunicação Organizacional

1. *Definição e Relevância*
2. *Teorias e Práticas de Comunicação Organizacional*
3. *Comunicação Interna*
4. *Gabinetes de Crise e Reputação*
5. *Comunicação Digital*
6. *Opções estratégicas do marketing empresarial*
7. *Marketing - Mix*
8. *Os mercados - alvo do marketing local/organizacional*
9. *A gestão do marketing local*

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):*Social Marketing*

1. *Definition and Relevance*
2. *The agents of social marketing, Case Studies*
3. *The elements of social marketing*
4. *Theoretical models*
5. *Tools and techniques*
6. *Social marketing in companies*
7. *Challenges and ethical dilemmas*

? Organisational Communication

1. *Definition and Relevance*
2. *Theories and Practices of Organisational Communication*
3. *Internal Communication*
4. *Crisis and Reputation Offices*
5. *Digital Communication*
6. *Strategic business marketing options*
7. *Marketing mix*
8. *Target markets for local/organisational marketing*
9. *Local marketing management*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos da UC foram estruturados de forma a oferecer uma base teórica sólida, aliando as competências práticas indispensáveis, permitindo que os alunos compreendam e apliquem os conceitos de marketing social e Comunicação Organizacional. Assim, os objetivos da UC são atendidos de forma coerente, garantindo que os alunos adquirem as competências necessárias para conceber, formular e implementar planos de marketing social e Comunicação Organizacional que sejam eficazes e alinhados com valores éticos e sociais das organizações.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus of the course has been structured in such a way as to offer a solid theoretical basis, combined with the necessary practical skills, enabling students to understand and apply the concepts of social marketing and organisational communication. The course's objectives are thus met in a coherent manner, ensuring that students acquire the necessary skills to design, formulate and implement social marketing and organisational communication plans that are effective and aligned with the ethical and social values of organisations.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular de Marketing Social e Comunicação Organizacional adota um modelo pedagógico baseado na articulação entre teoria, prática e reflexão crítica, com o objetivo de promover o desenvolvimento integrado de conhecimentos, competências e aptidões. As metodologias de ensino e aprendizagem específicas são estruturadas em torno de atividades que priorizam a participação ativa dos estudantes, alinhadas às procuras do mercado e aos princípios éticos e sociais.

Essas metodologias alinham-se ao modelo pedagógico integrador, ao proporcionar um equilíbrio entre a exposição teórica e a prática aplicada, com ênfase na aprendizagem ativa e reflexiva. A combinação de atividades presenciais e à distância, incluindo seminários temáticos, trabalhos colaborativos e discussões online, garante flexibilidade e acessibilidade, ao mesmo tempo que favorece o desenvolvimento integral dos estudantes.

Por meio dessa abordagem, os estudantes são preparados para compreender as dinâmicas do marketing social e da comunicação organizacional, aplicar estratégias éticas e inovadoras e responder às necessidades e desafios das organizações sociais, consolidando a sua formação como profissionais críticos e competentes.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The Social Marketing and Organisational Communication course adopts a pedagogical model based on the articulation of theory, practice and critical reflection, with the aim of promoting the integrated development of knowledge, competences and skills. The specific teaching and learning methodologies are structured around activities that prioritise active student participation, in line with market demands and ethical and social principles.

These methodologies are in line with the integrative pedagogical model, providing a balance between theoretical exposition and applied practice, with an emphasis on active and reflective learning. The combination of face-to-face and distance activities, including themed seminars, collaborative work and online discussions, ensures flexibility and accessibility, while favouring the students' all-round development. Through this approach, students are prepared to understand the dynamics of social marketing and organisational communication, apply ethical and innovative strategies and respond to the needs and challenges of social organisations, consolidating their training as critical and competent professionals.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação será contínua e diversificada, com o intuito de abranger tanto o trabalho colaborativo como a avaliação individual. Os métodos de avaliação são os seguintes:

? Trabalho de Grupo escrito (ponderação: 20%) -Apresentação e Defesa Oral - (ponderação: 30%)

? Trabalho Individual (ponderação: 50%)

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment will be continuous and varied, with the aim of covering both collaborative work and individual assessment. The assessment methods are as follows:

? Written Group Work (weighting: 20%) -Oral Presentation and Defence - (weighting: 30%)

? Individual Work (weighting: 50%)

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Com as lições expositivas, os exemplos, e os estudos de caso, pretende-se que os alunos compreendam a importância do Marketing Social e Comunicação Organizacional. Com o primeiro trabalho de grupo, pretende-se que os alunos, aplicando algumas técnicas de pesquisa, desenvolvam aptidões de investigação na área. Com o segundo trabalho, pretende-se que os alunos percebam a aplicação, por parte das empresas, dos princípios e conceitos de marketing social e Comunicação Organizacional.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Through lectures, examples and case studies, the aim is for students to understand the importance of Social Marketing and Organisational Communication. With the first group assignment, the aim is for students to develop research skills in the area by applying some research techniques. With the second assignment, the aim is for students to understand how companies apply the principles and concepts of social marketing and organisational communication.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Andreasen, A. R. (2019). *Marketing Social: Mudando Comportamentos para o Bem Comum*. Editora Sage.
Carvalho, A. (2019). *Marketing Digital e Comunicação Organizacional: Estratégias para um mundo conectado*. FCA.
Fill, C., & Turnbull, S. (2019). *Marketing Communications: Discovery, Creation and Conversations*. Pearson.
Grunig, J. E., & Hunt, T. (2020). *Gerenciamento de Relações Públicas e Comunicação Organizacional*. Editora Thomson.
Heath, R. L., & Coombs, W. T. (2020). *Today's Public Relations: An Introduction*. SAGE Publications.
International Social Marketing Association (<https://www.i-socialmarketing.org>).
Kotler, P., & Lee, N. (2022). *Marketing Social: Influenciando comportamentos para o bem*. Pearson.
Smith, R. D. (2021). *Strategic Planning for Public Relations*. Routledge.
Thackeray, R., Neiger, B. L., & Hanson, C. L. (2020). *Social Marketing: Strategies for Changing Public Behavior*. Jones & Bartlett Learning.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Andreasen, A. R. (2019). *Marketing Social: Mudando Comportamentos para o Bem Comum*. Editora Sage.
Carvalho, A. (2019). *Marketing Digital e Comunicação Organizacional: Estratégias para um mundo conectado*. FCA.
Fill, C., & Turnbull, S. (2019). *Marketing Communications: Discovery, Creation and Conversations*. Pearson.
Grunig, J. E., & Hunt, T. (2020). *Gerenciamento de Relações Públicas e Comunicação Organizacional*. Editora Thomson.
Heath, R. L., & Coombs, W. T. (2020). *Today's Public Relations: An Introduction*. SAGE Publications.
International Social Marketing Association (<https://www.i-socialmarketing.org>).
Kotler, P., & Lee, N. (2022). *Marketing Social: Influenciando comportamentos para o bem*. Pearson.
Smith, R. D. (2021). *Strategic Planning for Public Relations*. Routledge.
Thackeray, R., Neiger, B. L., & Hanson, C. L. (2020). *Social Marketing: Strategies for Changing Public Behavior*. Jones & Bartlett Learning.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Políticas e Programas da União Europeia

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Políticas e Programas da União Europeia

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

European Union Policies and Programmes

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CSH

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SSH

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

135.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-15.0

Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

30.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Paula Alexandra Marques dos Santos - 30.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A unidade curricular tem como principais objetivos:

O1- Promover as competências de pesquisa e análise de documentação técnica, nomeadamente no âmbito das políticas sociais europeias comunitárias;

O2- Promover o conhecimento acerca do funcionamento da União Europeia, do processo de decisão, das competências das instituições e órgãos da UE;

O3- Incentivar o conhecimento e uma postura crítica no âmbito do processo de integração comunitária europeia e das políticas sociais.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The curriculum unit has the main objectives:

O1-promote technical documentation research and analysis skills, specially in the scope European community social policies;

O2-promote knowledge about the functioning of the European union, decision process, of competences of EU institutions and bodies;

O3- encourage knowledge and a critical position in the context of the european community integration process and social policies.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

CP1 - A União Europeia: Génese e evolução do processo de integração da UE: os principais momentos da construção europeia; A União Europeia ao presente; As Instituições Europeias: objetivos, competências e funcionamento/processo de tomada de decisões; Desafios e perspetiva.

CP2 - As Políticas Sociais da UE: modelos de política Social; o modelo social europeu; o Tratado de Lisboa; Políticas de Coesão Económica e Social - Emprego; Educação e Formação, Inclusão Social. A Estratégia 2020.

CP3 - Os Programas de Financiamento: o Fundo Social Europeu; O Fundo de Coesão; O Quadro plurianual 2021-2027. Prioridades e metas para 2030. Instrumentos financeiros no quadro da política de coesão e da Estratégia 2023, para as Políticas Sociais

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

CP1 - the European Union: genesis and evolution of the EU integration process: the main moments of european construction; the european union to the present; the european institutions: objectives, competences and functioning / decision making process; challenges and foresight.

CP2 - EU social policies: social policy models; the european social model; the treaty of Lisbon; economic and social cohesion policies - employment; education and training, social inclusion. europe 2030 - goals, challenges and foresight.

CP3 - funding programs: the european social fund; the cohesion fund; the board multi-annual financial 2021-2027 - financial instruments in the framework of cohesion policy and 2030 strategy for social policies.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos programáticos pretendem conceder aos alunos uma visão abrangente e fundamentada acerca do processo de construção e integração europeia (O2-CP1), bem como terem uma visão geral da união europeia ao presente, conhecendo a suas instituições e órgãos, as suas competências, o processo de tomada de decisão (O3, CP1), bem como perceber as grandes linhas de orientação das políticas sociais (O1, O4, CP2) e do quadro plurianual de financiamento da UE 2021-2027 e os seus respetivos instrumentos financeiros (O1, O4, CP2, CP3). Nesse sentido, exige-se do aluno o conhecimento, a compreensão, a análise crítica, a tomada de decisão, a Aplicação prática de técnicas e estratégias para gerar informação científica e técnica acerca das temáticas abordadas (O1, O5, CP1, CP2, CP3).

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus aims to give students a comprehensive and rationale vision about the european construction and integration process (o2-cp1), as well as how to have an overview of the european union to the present, knowing its institutions and bodies, its competencies, the decision-making process (o3 - cp1), and understanding the orientation guidelines of social policy (o1, o4 - cp2) and the EU multiannual financing framework 2021-2027 and its respective financial instruments (o1, o4; cp2, cp3). In that sense, from students is required knowledge, understanding, critical analysis, decision making, practical application of techniques and strategies to generate scientific and technical information about the topics addressed (o1, o5; cp1, cp2, cp3).

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

Os modos de atuação didática serão orientados pelos objetivos estabelecidos para a unidade curricular e pelas competências a promover nos alunos. Assim, será adequada uma metodologia de ensino que contemple; i) a par de uma atividade expositiva e orientadora por parte do professor (com recurso a suporte audiovisual), ii) o envolvimento dos alunos em debates, análise de textos e investigação por via da elaboração de trabalhos individuais e/ou de grupo (no âmbito das temáticas dos conteúdos) que serão apresentados e discutidos nas aulas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The educational actions will be guided by the objectives established for this unit and the skills to promote in students. Thus, a teaching methodology will be appropriate that contemplate; i) along with an expositive and guiding activity on the part of the teacher (with resource to audiovisual support), ii) student engagement in debates, text analysis and research through preparation of individual and/or group work (in the context of the themes) that will be presented and discussed in class.

4.2.14. Avaliação (PT):

Os instrumentos de avaliação contemplam: teste escrito (40%); artigo científico (40%); atividades práticas (20%).

4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment instruments include: written test (40%); paper (30%); practical activities (30%).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

As metodologias de ensino adotadas refletem a preocupação em articular conhecimento e compreensão (aulas teóricas) com a aplicação prática diante de exercícios que requerem análise crítica, sistematização e aplicação de técnicas e conhecimentos adequados à situação (aulas práticas) (O1, O5).

As sessões tutoriais pretendem essencialmente criar espaços dedicados essencialmente ao apoio e acompanhamento dos alunos na aquisição dos conhecimentos e na orientação para a sua capacidade de aplicação prática/técnica, através das pesquisas e investigações desenvolvidas.

O projeto de investigação, no qual os alunos tomam todas as decisões relacionadas com as várias fases do trabalho (definição do objeto de estudo, recolha de informação e escolha das principais fontes, tratamento da informação recolhida e apresentação de resultados), pretende garantir a aquisição gradual de todos os conhecimentos veiculados nas aulas teóricas, de forma a consolidar as competências nos alunos e a atingir os objetivos propostos (O2, O3, O4).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The teaching methodologies adopted reflect the concern to articulate knowledge and understanding (theoretical classes) with practical application facing exercises that require critical analysis, systematization and application of techniques and knowledge appropriate to the situation (practical classes) (o1, o5)

The tutorial sessions essentially aim to create spaces essentially dedicated to support and follow-up of students in the acquisition of knowledge and in the guidance for their ability to practical/technical application.

The research project, in which students make all decisions related to the various phases of the work, intends to guarantee the gradual acquisition of all the knowledge provided in the theoretical classes, in order to consolidate the skills of the students and achieve the proposed objectives (o2, o3, o4).

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Mota Campos, J. (2014). *Manual de direito europeu. O sistema institucional, a ordem jurídica e o ordenamento económico da União Europeia*. (7ª edição). Coimbra editora

Comissão europeia (2010). *Europa 2020. Estratégia para um crescimento inteligente, sustentável e Inclusivo*. Dgcom 3.3.2010.

Comissão de política económica e social (ecos) - [Http://cor.europa.eu/pt/activities/commissions/ecos/pages/ecos.aspx](http://cor.europa.eu/pt/activities/commissions/ecos/pages/ecos.aspx)

Estratégia Portugal 2030 - <https://www.portugal.gov.pt/download-ficheiros/ficheiro.aspx?v=%3d%3dbqaaab%2blcaaaaaabaaazndc3nauabirb0wuuaaa%3d>

Políticas de coesão da UE - <http://eur-lex.europa.eu/browse/summaries.html>

Política de emprego, assuntos sociais e inclusão e programas - <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catid=625&langid=pt>

Relatórios anuais do Eurostat - <http://bookshop.europa.eu/pt/home/>

Reito, J. P. (2020). *A economia social numa visão plural*. Ceeps

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Mota Campos, J. (2014). *Manual de direito europeu. O sistema institucional, a ordem jurídica e o ordenamento económico da União Europeia*. (7ª edição). Coimbra editora

Comissão europeia (2010). *Europa 2020. Estratégia para um crescimento inteligente, sustentável e Inclusivo*. Dgcom 3.3.2010.

Comissão de política económica e social (ecos) - [Http://cor.europa.eu/pt/activities/commissions/ecos/pages/ecos.aspx](http://cor.europa.eu/pt/activities/commissions/ecos/pages/ecos.aspx)

Estratégia Portugal 2030 - <https://www.portugal.gov.pt/download-ficheiros/ficheiro.aspx?v=%3d%3dbqaaab%2blcaaaaaabaaazndc3nauabirb0wuuaaa%3d>

Políticas de coesão da UE - <http://eur-lex.europa.eu/browse/summaries.html>

Política de emprego, assuntos sociais e inclusão e programas - <http://ec.europa.eu/social/main.jsp?catid=625&langid=pt>

Relatórios anuais do Eurostat - <http://bookshop.europa.eu/pt/home/>

Reito, J. P. (2020). *A economia social numa visão plural*. Ceeps

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Prestação de Contas nas Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Prestação de Contas nas Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Accountability in Social Organizations

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CEE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

ESB

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 2ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***135.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-15.0; PL-5.0; OT-15.0**Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***30.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***5.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva - 30.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***[sem resposta]***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***Pretende-se que os alunos atualizem os principais desafios de gestão e organização das Entidades do Setor Não Lucrativo – ESNL, ao nível do registo e tratamento da informação, apresentando conceitos, técnicas e ferramentas necessárias para compreender a gestão financeira das organizações sem fins lucrativos.**São objetivos desta unidade curricular, dotar os alunos da importância da prestação de contas como realidade da transparência, boa gestão e credibilidade das organizações sem fins lucrativos.**Pretende-se caracterizar o processo de prestação de contas como prática de boa gestão, como instrumento de rigor e caracterizar os procedimentos associados às alterações legais introduzidas no domínio do sistema de normalização contabilística aplicável a estas organizações.**Apresentar a incidência da fiscalidade nestas organizações.***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***It is intended that students update the main challenges of management and organization of Entities in the Non-Profit Sector - ESNL, in terms of recording and processing information, presenting concepts, techniques and tools necessary to understand the financial management of non-profit organizations.**The objectives of this subject are to provide students with the importance of accountability as a reality of transparency, good management and credibility of non-profit organizations.**The aim is to characterize the accountability process as a good management practice, as an instrument of rigor and to characterize the procedures associated with the legal changes introduced in the field of the accounting standardization system applicable to these organizations.**Present the incidence of taxation in these organizations.***4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):***I – Referencial contabilístico vigente para as ESNL - Norma contabilística e de relato financeiro para entidades do setor não lucrativo.**II - Bases para a apresentação de demonstrações financeiras das ESNL.**III - Prestação de contas - estrutura e conteúdo das demonstrações financeiras das Entidades que adotem o regime de contabilidade organizada: Balanço, Demonstração de resultados por natureza e funções; Demonstração de alterações de fundos patrimoniais; Demonstração dos fluxos de caixa.**IV -Prestação de contas das ESNL que adotem o regime de caixa - dispensadas da NCRF-ESNL (Mapa de pagamentos e recebimentos; Mapa de património fixo; Mapa de direitos e compromissos futuros).**V – Incidência fiscal nas ESNL, ao nível do rendimento, da despesa, património e benefícios fiscais.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

I – Current accounting framework for ESNL - Accounting and financial reporting standard for entities in the non-profit sector.

II - Bases for presenting ESNL's financial statements.

III - Accountability - structure and content of the financial statements of Entities that adopt the organized accounting regime: Balance Sheet, Income Statement by nature and functions; Demonstration of changes in equity funds; Statement of cash flows.

IV - Accounting for ESNLs that adopt the cash basis - exempt from NCRF-ESNL (Map of payments and receipts; Map of fixed assets; Map of rights and future commitments).

V – Tax incidence on ESNL, in terms of income, expenses, assets and tax benefits.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Encontram-se ínsitos nos conteúdos programáticos compreender a importância da prestação de contas no âmbito de um sistema de boa gestão e controlo financeiro por parte das ESNL.

Neste desiderato, os conteúdos foram coerentemente definidos e sequencialmente organizados para atingir os objetivos previstos para a unidade curricular. Através de exemplos de casos, pretende-se motivar os alunos para a investigação empírica nesta área, proporcionar a possibilidade de pesquisar e estudar mais aprofundadamente um dos temas apresentados ou uma das correntes de pensamento identificadas e refletir sobre a importância da prestação de contas destas entidades e a aplicação da fiscalidade nestas entidades.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The syllabus contains an understanding of the importance of accountability within the scope of a system of good management and financial control on the part of ESNL.

In this regard, the contents were coherently defined and sequentially organized to achieve the objectives set for the curricular unit. Through case examples, the aim is to motivate students to undertake empirical investigation in this area, provide the possibility of researching and studying in more depth one of the themes presented or one of the schools of thought identified and reflect on the importance of accountability of these entities and the application of taxation to these entities.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia de ensino adotada articula a componente teórica e a prática, embora mais predominantemente a componente prática, fruto da essência e dinâmica da apresentação das demonstrações financeiras para subsequente prestação de contas das ESNL. Dar-se-á prevalência à resolução e análise de exercícios práticos, suscitando uma discussão permanente e incentivando os alunos a participar de forma empenhada e ativa, consolidando o conhecimento e desenvolvendo o sentido crítico, de forma a serem capazes de lidar com casos de maior complexidade, permitindo estruturalmente uma melhor perceção das normas contabilística e fiscais associadas.

Trabalhos de pesquisa, em grupo, pelos alunos.

Exposição teórica dos conteúdos pelo docente e sua discussão assente em exemplos ilustrativos dos conceitos teóricos.

A metodologia ensino/aprendizagem irá fomentar a aprendizagem ativa, baseada no trabalho dos alunos e na efetiva aquisição de competências e na resolução de problemas, com acompanhamento do docente.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The teaching methodology adopted articulates the theoretical and practical components, although more predominantly the practical component, resulting from the essence and dynamics of the presentation of financial statements for subsequent accountability by ESNL.

The resolution and analysis of practical exercises will be given priority, triggering a permanent discussion and encouraging students to participate in a committed and active way, consolidating knowledge and developing critical sense, in order to be able to deal with more serious cases. complexity, structurally allowing a better perception of the associated accounting and tax standards.

Group research work by students.

Theoretical exposition of the contents by the teacher and its discussion based on illustrative examples of theoretical concepts.

The teaching/learning methodology will encourage active learning, based on students' work and the effective acquisition of skills and problem solving, with teacher support.

4.2.14. Avaliação (PT):

Avaliação estruturada segundo o estipulado no Regulamento Pedagógico em vigor:

- Época normal inclui dois tipos de avaliação em que os alunos têm que optar por uma: avaliação regular ou avaliação final (com realização de casos práticos - 50% cada).

- Época de recurso/melhoria/época especial (prova de avaliação - 100%).

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.14. Avaliação (EN):

Assessment is structured in accordance with the Pedagogical Regulations in force:

- Normal season includes two types of assessment in which students have to opt for one: regular assessment or final assessment (with realisation of practical cases - 50% each).
- Appeal/improvement/special season (assessment test - 100 per cent).

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Como referido, as metodologias de ensino adotadas refletem a preocupação, em articular conhecimento e compreensão (aulas teóricas) com a aplicação prática diante de exercícios que requerem análise crítica, sistematização e aplicação de técnicas e conhecimentos adequados à situação (aulas práticas).

Os trabalhos realizados nas aulas em grupos de alunos contribuem para o desenvolvimento das competências relacionadas com o trabalho em equipa, a responsabilidade, a tolerância, a gestão do trabalho e suas obrigações. Por seu lado, o projeto de investigação no qual os alunos (também em grupo) tomam todas as decisões relacionadas com as várias fases do processo financeiro, espelhando, dessa forma, todos os conhecimentos que vão paulatinamente adquirindo nas aulas teóricas, enquadra na perfeição os vários objetivos e as competências estabelecidas para a unidade curricular.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

As mentioned above, the teaching methodologies adopted reflect the concern to combine knowledge and understanding (theoretical classes) with practical application in exercises that require critical analysis, systematisation and the application of techniques and knowledge appropriate to the situation (practical classes).

The work carried out in class by groups of students contributes to the development of skills related to teamwork, responsibility, tolerance and the management of work and its obligations. For its part, the research project in which students (also in groups) make all the decisions related to the various stages of the financial process, thus mirroring all the knowledge they are gradually acquiring in theory classes, perfectly fits in with the various objectives and competences established for the course.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Araújo, N., Novais, J., Cardoso, P. (2012). Manual de Prestação de Contas nas Entidades do Setor Não Lucrativo. Vida Económica.

Carlos, A. B. et al. (2024). Guia dos Impostos em Portugal. (1ª ed.). Lisbon: Quid Juris Sociedade Editora.

Gomes, J., Pires, J. (2014). Normalização Contabilística para entidades do setor não lucrativo. Casos práticos e enquadramento legal. Vida Económica.

Norma contabilística e de relato financeiro para as entidades do sector não lucrativo – SNC.

Ribeiro, F., Santos, S. (2013). A Fiscalidade e as Organizações de Economia Social. Vida Económica

Ricardo, J. F. (2024). Direito Tributário - Coletânea de Legislação. (27.ª ed). Porto: Vida Económica.

Nota: O docente disponibiliza manuais de apoio às aulas, todavia não dispensando a consulta da bibliografia ora recomendada

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Araújo, N., Novais, J., Cardoso, P. (2012). Manual de Prestação de Contas nas Entidades do Setor Não Lucrativo. Vida Económica.

Carlos, A. B. et al. (2024). Guia dos Impostos em Portugal. (1ª ed.). Lisbon: Quid Juris Sociedade Editora.

Gomes, J., Pires, J. (2014). Normalização Contabilística para entidades do setor não lucrativo. Casos práticos e enquadramento legal. Vida Económica.

Norma contabilística e de relato financeiro para as entidades do sector não lucrativo – SNC.

Ribeiro, F., Santos, S. (2013). A Fiscalidade e as Organizações de Economia Social. Vida Económica

Ricardo, J. F. (2024). Direito Tributário - Coletânea de Legislação. (27.ª ed). Porto: Vida Económica.

Nota: O docente disponibiliza manuais de apoio às aulas, todavia não dispensando a consulta da bibliografia ora recomendada

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Projeto

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Projeto

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Project

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CEE

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

EBS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

1,620.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - S-15.0; OT-20.0

Síncrona a distância (SD) - S-5.0; OT-10.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

30.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

60.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- *Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca - 15.0h*

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

- *Ana Teresa Bernardo Guia - 15.0h*
- *Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota - 15.0h*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

A unidade curricular de projeto envolve a elaboração de um trabalho de carácter aplicado, focado no diagnóstico e resolução de um problema enquadrável na área do curso, utilizando as metodologias mais adequadas ao problema, sob a orientação de um Professor da ESTGL. Pretende-se:

- *Identificar e diagnosticar uma situação concreta e enquadrá-la teoricamente na área científica do curso.*
- *Rever criticamente a literatura relevante para o problema.*
- *Recolher dados de forma estruturada que permitam resolver o problema identificado.*
- *Analisar os dados recolhidos utilizando métodos e técnicas de investigação adequados e avaliar a evidência empírica encontrada.*
- *Discutir os resultados no contexto da literatura, retirar conclusões e fazer recomendações para a resolução da situação analisada.*
- *Escrever e apresentar os resultados da investigação de forma crítica e estruturada.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

The curricular unit project involves the development of an applied work focused on diagnosing and solving a problem within the field of the course, using the most appropriate methodologies for the issue, under the guidance of a professor from ESTGL. The objectives are:

Identify and diagnose a specific situation and frame it theoretically within the scientific area of the course.

Critically review relevant literature related to the problem.

Collect data in a structured manner to address the identified problem.

Analyze the collected data using appropriate research methods and techniques, and assess the empirical evidence found.

Discuss the results in the context of the literature, draw conclusions, and make recommendations for solving the analyzed situation.

Write and present the research results in a critical and structured manner.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

O Projeto consiste na análise e resolução de problemas concretos atuais e relevantes, informado pelo conhecimento científico recente na área de estudos do curso.

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

The project consists of the analysis and resolution of current and relevant concrete problems, informed by recent scientific knowledge in the field of study of the course.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A realização do Projeto será a síntese de todo o percurso curricular do mestrado em Gestão de Organizações Sociais. O aluno deverá verter todos os ensinamentos, conhecimentos e competências adquiridos no seu percurso escolar na resolução e/ou descrição de um determinado problema/contexto/situação de estudo. Nesse sentido, após a apresentação da escolha da tipologia de trabalho, os alunos serão distribuídos pelos respetivos orientadores, de forma a definir um plano de trabalho e a atingir os objetivos apresentados, concluindo o seu percurso académico e demonstrando a aquisição das competências técnicas e necessárias para desempenhar funções de especialidade na área das organizações sociais

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The completion of the Project will be the synthesis of all curricular plan of the MSc in Social Organizations Management. The student must shed all the teachings, acquired knowledge and skills, being able to describe and to solve a specific problem/environment/study case. In this sense, after the presentation of each student's choice, they will be distributed by different tutors, according to each specific area of intervention, in order to define the individual work plan and to achieve the proposed goals, being able to conclude its course by proving the acquisition of scientific and technical skills and competences. After that, each graduated student will be able to become a specialized worker in social organizations

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A unidade curricular "Projeto" adota metodologias de ensino e aprendizagem alinhadas ao modelo pedagógico, que privilegia a aprendizagem ativa, reflexiva e personalizada.

Metodologias de ensino:

1. Orientação Tutorial Individualizada: O acompanhamento personalizado pelos orientadores ajuda os estudantes a planearem, desenvolverem e revisarem os seus projetos, promovendo autonomia e foco nas suas áreas de interesse.

2. Workshops Metodológicos: Sessões práticas para aprofundar conhecimentos sobre métodos de pesquisa, análise de dados e redação científica.

3. Seminários Temáticos: Discussões sobre temas relacionados à investigação científica e áreas específicas de interesse, fomentando a troca de ideias e a interdisciplinaridade.

4. Aprendizagem Baseada em Projetos: Os estudantes conduzem uma investigação estruturada que culmina na redação do projeto, promovendo a aplicação prática de conhecimentos teóricos.

As metodologias garantem uma experiência de aprendizagem ativa e contextualizada, incentivando a reflexão crítica e a integração do conhecimento. A orientação personalizada reforça a conexão entre os objetivos de aprendizagem e as necessidades individuais, enquanto os seminários e workshops promovem a colaboração e o desenvolvimento de competências técnicas e científicas.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The curricular unit adopts teaching and learning methodologies aligned with the pedagogical model, which prioritizes active, reflective, and personalized learning.

Teaching Methodologies:

- 1. Individualized Tutorial Guidance: Personalized support from supervisors helps students plan, develop, and revise their project, promoting autonomy and focus on their areas of interest.*
- 2. Methodological Workshops: Practical sessions to deepen knowledge of research methods, data analysis, and academic writing.*
- 3. Thematic Seminars: Discussions on topics related to scientific research and specific areas of interest, fostering the exchange of ideas and interdisciplinarity.*
- 4. Project-Based Learning: Students conduct structured research that culminates in the writing of the project, promoting the practical application of theoretical knowledge.*

These methodologies ensure an active and contextualized learning experience, encouraging critical reflection and knowledge integration. Personalized guidance strengthens the connection between learning objectives and individual needs, while seminars and workshops promote collaboration and the development of technical and scientific skills.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação é feita por um júri de três Professores doutorados na área científica relevante, que aprecia o relatório escrito submetido e a defesa oral do trabalho pelo estudante em provas públicas.

4.2.14. Avaliação (EN):

The assessment is conducted by a panel of three professors with doctoral degrees in the relevant scientific field, who evaluate the written report submitted and the oral defense of the work by the student in public exams.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A unidade curricular apresenta metodologias de ensino e avaliação em perfeita coerência com os seus objetivos de aprendizagem, promovendo a aquisição de conhecimentos avançados, habilidades de pesquisa e competências críticas e analíticas.

Metodologias de ensino:

A orientação tutorial individualizada garante o acompanhamento contínuo do progresso dos estudantes, alinhando-se ao objetivo de desenvolver autonomia e profundidade investigativa. Os workshops metodológicos e seminários temáticos contribuem para que os estudantes dominem métodos de pesquisa, técnicas de análise e redação científica, atendendo à necessidade de competências práticas e teóricas na elaboração de projetos.

Metodologias de avaliação:

A avaliação contínua, com base em relatórios parciais, revisões críticas e apresentação de resultados preliminares, assegura que os estudantes demonstrem compreensão progressiva dos conceitos, capacidade de aplicar metodologias apropriadas e habilidades de análise e comunicação científica. A defesa final do projeto avalia a integração de conhecimentos e a capacidade de contribuir academicamente para a área de estudo.

Essa coerência entre metodologias de ensino e avaliação e os objetivos de aprendizagem assegura que os estudantes estejam preparados para desenvolver pesquisas de alta qualidade e para comunicar os seus resultados de forma eficaz e fundamentada.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The curricular unit presents teaching and assessment methodologies that are in perfect alignment with its learning objectives, promoting the acquisition of advanced knowledge, research skills, and critical and analytical competencies.

Teaching Methodologies:

Individualized tutorial guidance ensures continuous monitoring of student progress, aligning with the goal of developing autonomy and investigative depth. Methodological workshops and thematic seminars contribute to students mastering research methods, analysis techniques, and academic writing, addressing the need for both practical and theoretical skills in project development.

Assessment Methodologies:

Continuous assessment, based on partial reports, critical reviews, and presentation of preliminary results, ensures that students demonstrate progressive understanding of concepts, the ability to apply appropriate methodologies, and scientific analysis and communication skills. The final defense of the project evaluates the integration of knowledge and the ability to contribute academically to the field of study.

This coherence between teaching and assessment methodologies and the learning objectives ensures that students are prepared to conduct high-quality research and communicate their results effectively and substantively.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Bell, J. (2018). *Doing Your Research Project: A Guide for First-Time Researchers*. McGraw-Hill Education.
Bryman, A. (2021). *Social Research Methods*. Oxford University Press.
Coutinho, C. (2011). *Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática*. Coimbra: Almedina.
Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
Flick, U. (2018). *An Introduction to Qualitative Research*. SAGE Publications.
Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students*. Pearson.
Thomas, G. (2021). *How to Do Your Research Project: A Guide for Students*. SAGE Publications.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Bell, J. (2018). *Doing Your Research Project: A Guide for First-Time Researchers*. McGraw-Hill Education.
Bryman, A. (2021). *Social Research Methods*. Oxford University Press.
Coutinho, C. (2011). *Metodologia da Investigação em Ciências Sociais e Humanas: teoria e prática*. Coimbra: Almedina.
Creswell, J. W., & Creswell, J. D. (2018). *Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches*. SAGE Publications.
Flick, U. (2018). *An Introduction to Qualitative Research*. SAGE Publications.
Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2020). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
Saunders, M., Lewis, P., & Thornhill, A. (2019). *Research Methods for Business Students*. Pearson.
Thomas, G. (2021). *How to Do Your Research Project: A Guide for Students*. SAGE Publications.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Seminário de Investigação I

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Seminário de Investigação I

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Research Seminar I

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CSH

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

SSH

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

135.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-20.0; OT-15.0

Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

30.00%

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

- Sandra Maria Gouveia Antunes - 30.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

- O1. Desenvolver a capacidade de análise crítica dos fundamentos epistemológicos e paradigmáticos da investigação científica;
- O2. Compreender os quadros conceituais e metodológicos (etapas, métodos e instrumentos) da investigação em ciências sociais;
- O3. Operacionalizar competências metodológicas – seleção criteriosa, construção e aplicação – no desenvolvimento de trabalhos científicos;
- O4. Consolidar competências de comunicação científica (oral e escrita) na disseminação do conhecimento, aplicando técnicas e normas existentes.

Estes objetivos são compatíveis com o método de ensino adotado, uma vez que a combinação de componentes teórico-conceituais e prático-investigativas, apoiada por orientação tutorial e realização de exercícios práticos, permite aos estudantes desenvolverem progressivamente tanto o pensamento crítico e conhecimento metodológico quanto as competências práticas e comunicativas necessárias à investigação científica.

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

- O1. Develop the ability to critically analyze the epistemological and paradigmatic foundations of scientific research;
- O2. Understand the conceptual and methodological frameworks (stages, methods, and instruments) of research in social sciences;
- O3. Operationalize methodological skills – careful selection, construction, and application – in the development of scientific work;
- O4. Strengthen scientific communication skills (oral and written) for knowledge dissemination, applying existing techniques and standards.

These objectives align with the adopted teaching method, as the combination of theoretical-conceptual and practical-investigative components, supported by tutorial guidance and practical exercises, enables students to progressively develop both critical thinking and methodological knowledge as well as the practical and communicative skills necessary for scientific research.

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. FUNDAMENTOS EPISTEMOLÓGICOS E METODOLÓGICOS

Distinções conceituais; Paradigmas de investigação em ciências sociais; Posicionamentos epistemológicos; Análise crítica dos principais tipos de investigação;

2. O PROCESSO DE INVESTIGAÇÃO CIENTÍFICA

Conceitualização do problema; Revisão sistemática da literatura; Quadro teórico-conceitual; Objetivos e hipóteses; Operacionalização de variáveis; Estratégias de amostragem; Instrumentos de recolha de dados; Questões éticas

3. ANÁLISE E INTERPRETAÇÃO DOS DADOS

Análise qualitativa e quantitativa de dados; A mensuração nas ciências sociais; Categorização e codificação dos dados; A análise estatística; A Análise de conteúdo; Utilização de programas informáticos na análise dos dados

4. COMUNICAÇÃO CIENTÍFICA

A redação do relatório. Normas de redação científica; Sistemas de citação e referência (APA); Aspectos gráficos do relatório; Estruturação de trabalhos científicos

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

EPISTEMOLOGICAL AND METHODOLOGICAL FOUNDATIONS

Conceptual distinctions; Research paradigms in social sciences; Epistemological positions; Critical analysis of the main types of research.

THE SCIENTIFIC RESEARCH PROCESS

Conceptualization of the problem; Systematic literature review; Theoretical-conceptual framework; Objectives and hypotheses; Operationalization of variables; Sampling strategies; Data collection instruments; Ethical considerations.

DATA ANALYSIS AND INTERPRETATION

Qualitative and quantitative data analysis; Measurement in social sciences; Data categorization and coding; Statistical analysis; Content analysis; Use of software programs in data analysis.

SCIENTIFIC COMMUNICATION

Report writing; Scientific writing standards; Citation and referencing systems (APA); Graphic aspects of the report; Structuring scientific work.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Cada objetivo/competência é desenvolvido e está articulado com os seguintes conteúdos programáticos:

Objetivo 1. Incentivar uma postura de crítica epistemológica e sistémica no âmbito da investigação científica – conteúdos 1, 2, 3 e 4.

Objetivo 2. Fomentar a compreensão e análise crítica dos conceitos e metodologias, etapas, métodos e técnicas nela implicados – conteúdos 1, 2 e 3.

Objetivo 3. Desenvolver competências práticas de investigação – seleção criteriosa, construção e aplicação – na produção e avaliação de trabalhos científicos – conteúdos 1, 2, 3 e 4.

Objetivo 4. Promover a capacidade de comunicar, por escrito e oralmente, na apresentação e argumentação de informação, problemas e soluções, usando técnicas e normas existentes – conteúdo 4, ainda que mobilizando os demais.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Each objective/competence is developed and aligned with the following program contents:

Objective 1: Encourage an attitude of epistemological and systemic critique within the scope of scientific research – contents 1, 2, 3, and 4.

Objective 2: Foster understanding and critical analysis of concepts and methodologies, as well as the stages, methods, and techniques involved – contents 1, 2, and 3.

Objective 3: Develop practical research skills – careful selection, construction, and application – in the production and evaluation of scientific work – contents 1, 2, 3, and 4.

Objective 4: Promote the ability to communicate, both in writing and orally, in the presentation and argumentation of information, problems, and solutions, using existing techniques and standards – content 4, while also drawing on the others.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia de ensino adotada fundamenta-se numa abordagem integrada que articula componentes teóricas e práticas, visando promover uma aprendizagem ativa e reflexiva que se materializa em duas componentes:

Componente Teórico-conceitual: i) Método expositivo com recurso a suportes pedagógicos diversificados (artigos científicos, vídeos, apresentações multimédia); ii) Análise crítica dos paradigmas metodológicos e das suas implicações epistemológicas; iii) Exploração de documentos (monografias e artigos científicos) para análise crítica e discussão metodológica.

Componente Prático-investigativa: i) Exercícios práticos em grupo alinhados com a progressão dos conteúdos programáticos; ii) Sessões de orientação tutorial para o desenvolvimento acompanhado do artigo científico

A componente presencial é composta por: 20hTP dedicadas aos conteúdos programáticos, através de sessões expositivas e da discussão de casos, e de sessões práticas sobre o processo de investigação científica e exercícios de operacionalização metodológica; 10hOT destinadas ao acompanhamento individualizado dos artigos científicos, e à realização de exercícios práticos de aplicação metodológica. A componente à distância (15hTP) integra sessões síncronas dedicadas à orientação na estruturação metodológica dos trabalhos, à apresentação e discussão metodológica do seu desenvolvimento, e a feedback sobre os exercícios práticos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The adopted teaching methodology is based on an integrated approach that combines theoretical and practical components, aiming to promote active and reflective learning. This methodology is structured into two components:

Theoretical-Conceptual Component:

- i) Expository method utilizing diverse pedagogical resources (scientific articles, videos, multimedia presentations);*
- ii) Critical analysis of methodological paradigms and their epistemological implications;*
- iii) Exploration of documents (monographs and scientific articles) for critical analysis and methodological discussion.*

Practical-Investigative Component:

- i) Group practical exercises aligned with the progression of the program's content;*
- ii) Tutorial guidance sessions for the supervised development of the scientific article.*

The in-person component includes:

20 hours of TP (Theoretical-Practical): Dedicated to program content through lectures, case discussions, and practical sessions on the scientific research process and methodological operationalization exercises.

10 hours of OT (Tutorial Orientation): Focused on individualized supervision of scientific articles and practical exercises on methodological application.

The distance-learning component (15 hours of TP) incorporates synchronous sessions dedicated to:

*Guidance in the methodological structuring of projects,
Presentation and methodological discussion of project development,
Feedback on practical exercises.*

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação foi estruturada a pensar no composto articulado teoria/prática, e adota uma perspetiva processual e formativa, contemplando as múltiplas dimensões do processo de aprendizagem. Destarte, a avaliação considera: i) uma componente principal (80%) – desenvolvimento do artigo científico (60%) (Original Research Article, Review Article, ou Case Report), com acompanhamento tutorial planificado segundo marcos coincidentes com a lecionação das etapas do processo de investigação, e a sua apresentação e discussão oral no final do semestre (20%); ii) uma componente complementar (20%) – exercícios práticos realizados em grupo, e a participação qualificada nas atividades letivas avaliada com base nas contribuições relevantes para as discussões e no envolvimento nas atividades práticas.

4.2.14. Avaliação (EN):

The evaluation was structured to reflect the integrated theory/practice approach and adopts a process-oriented and formative perspective, addressing the multiple dimensions of the learning process. Thus, the evaluation includes:

- i) A main component (80%) – development of a scientific article (60%) (Original Research Article, Review Article, or Case Report), with tutorial guidance planned according to milestones aligned with the stages of the research process, along with its oral presentation and discussion at the end of the semester (20%);*
- ii) A complementary component (20%) – group practical exercises and qualified participation in academic activities, assessed based on relevant contributions to discussions and engagement in practical activities.*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A articulação entre os objetivos, as metodologias de ensino e a avaliação estrutura-se numa matriz de alinhamento construtivo que pretende evidenciar o desenvolvimento progressivo dos estudantes, da seguinte forma:

Objetivo 1 (Postura crítica epistemológica): Operacionalizado através da análise crítica de monografias e artigos, e avaliado na fundamentação teórico-metodológica do artigo científico;

Objetivo 2 (Compreensão metodológica): Consolidado nos exercícios de grupo, e refletido na aplicação metodológica do projeto de investigação ao desenvolvimento do artigo científico;

Objetivo 3 (Competências práticas): Desenvolvido através da orientação tutorial que acompanha o desenvolvimento e produção do artigo científico, e a sua classificação final;

Objetivo 4 (Capacidade comunicativa): Trabalhado transversalmente, mas mais especificamente nas apresentações orais do artigo científico e na sua discussão.

A monitorização do desenvolvimento progressivo dos estudantes será realizada com base na avaliação dos exercícios práticos realizados em grupo, nos momentos planificados de avaliação ao longo do desenvolvimento do artigo científico, e deverá refletir-se, sempre que necessário na adaptação das estratégias pedagógicas conforme a progressão evidenciada pela turma. Esta estruturação assegura, no nosso entendimento, uma progressão coerente das aprendizagens, articulando teoria e prática numa perspetiva integradora que culmina na produção e apresentação de um trabalho científico original.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The alignment between objectives, teaching methodologies, and evaluation is structured within a constructive alignment matrix that aims to highlight the students' progressive development, as follows:

Objective 1 (Epistemological critical stance): Operationalized through the critical analysis of monographs and articles, and evaluated in the theoretical-methodological foundation of the scientific article.

Objective 2 (Methodological understanding): Consolidated through group exercises and reflected in the methodological application of the research project to the development of the scientific article.

Objective 3 (Practical skills): Developed through tutorial guidance accompanying the development and production of the scientific article and its final evaluation.

Objective 4 (Communicative ability): Addressed transversally but specifically emphasized in the oral presentations and discussion of the scientific article.

The progressive development of students will be monitored through the evaluation of group practical exercises, planned assessment points during the development of the scientific article, and necessary adaptations to teaching strategies based on the progress demonstrated by the group.

This structure ensures, in our view, a coherent progression of learning, integrating theory and practice in a comprehensive approach that culminates in the production and presentation of an original scientific work.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Coutinho, C. (2024). *Metodologia da investigação em ciências sociais e humanas: Teoria e prática* (2ª ed.). Almedina.

Creswell, J., & Creswell, J. D. (2021). *Projeto de pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto*. Penso.

Eco, H. (2015). *Como se faz uma tese em ciências humanas* (21ª ed.). Perspetiva.

Freixo, J. V. (2018). *Metodologia científica: Fundamentos, métodos e técnicas* (5ª ed.). Instituto Piaget.

Gil, A. C. (2019). *Como elaborar projetos de pesquisa* (7ª ed.). Atlas.

Lakatos, E. M., & Marconi, M. A. (2021). *Fundamentos da metodologia científica* (9ª ed.). Atlas.

Quivy, R., Marquet, J., & Campenhoudt, L. V. (2019). *Manual de Investigação em ciências sociais* (2ª ed.). Gradiva.

Ruas, J. (2022). *Manual de metodologias de investigação: Como fazer propostas de investigação, monografias, dissertações e teses* (2ª ed.). Escolar Editora.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2021). *Metodologia da pesquisa* (6ª ed.). McGraw Hill Brasil.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Coutinho, C. (2024). *Metodologia da investigação em ciências sociais e humanas: Teoria e prática* (2ª ed.). Almedina.

Creswell, J., & Creswell, J. D. (2021). *Projeto de pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto*. Penso.

Eco, H. (2015). *Como se faz uma tese em ciências humanas* (21ª ed.). Perspetiva.

Freixo, J. V. (2018). *Metodologia científica: Fundamentos, métodos e técnicas* (5ª ed.). Instituto Piaget.

Gil, A. C. (2019). *Como elaborar projetos de pesquisa* (7ª ed.). Atlas.

Lakatos, E. M., & Marconi, M. A. (2021). *Fundamentos da metodologia científica* (9ª ed.). Atlas.

Quivy, R., Marquet, J., & Campenhoudt, L. V. (2019). *Manual de Investigação em ciências sociais* (2ª ed.). Gradiva.

Ruas, J. (2022). *Manual de metodologias de investigação: Como fazer propostas de investigação, monografias, dissertações e teses* (2ª ed.). Escolar Editora.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2021). *Metodologia da pesquisa* (6ª ed.). McGraw Hill Brasil.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Seminário de Investigação II

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Seminário de Investigação II

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Research Seminar II

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):*CEE***4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):***EBS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):***Semestral 2ºS***4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):***Semiannual 2nd S***4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):***135.0***4.2.5. Horas de contacto:***Presencial (P) - TP-20.0; OT-15.0**Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0***4.2.6. % Horas de contacto a distância:***30.00%***4.2.7. Créditos ECTS:***5.0***4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:***• Sandra Maria Gouveia Antunes - 20.0h**• Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca - 5.0h***4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:***• Ana Teresa Bernardo Guia - 5.0h***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):***O1. Desenvolver e consolidar as capacidades de concetualização e fundamentação teórico-metodológica de projetos de investigação na área da gestão de organizações sociais**O2. Aprofundar competências de revisão sistemática da literatura e o posicionamento crítico face ao estado da arte**O3. Estruturar e fundamentar uma proposta de investigação cientificamente relevante e metodologicamente rigorosa**O4. Consolidar competências de argumentação e comunicação científica na apresentação e defesa do projeto de investigação***4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):***O1. Develop and strengthen the skills of conceptualization and theoretical-methodological grounding for research projects in the field of social organization management.**O2. Enhance competencies in systematic literature review and critical positioning regarding the state of the art.**O3. Structure and substantiate a scientifically relevant and methodologically rigorous research proposal.**O4. Consolidate skills in scientific argumentation and communication for the presentation and defense of the research project.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

1. FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICO-CONCEPTUAL DA INVESTIGAÇÃO

Enquadramento epistemológico; Mapeamento do estado da arte; Identificação de lacunas na literatura; Posicionamento do contributo científico

2. ÁREAS DE INVESTIGAÇÃO E INTERVENÇÃO

Organizações do 3º setor e economia social; Direção e gestão no setor social; Diagnóstico organizacional; Desenvolvimento de respostas sociais

3. DESENHO E FUNDAMENTAÇÃO METODOLÓGICA

Alinhamento entre problema, objetivos, hipóteses e metodologia; Operacionalização do desenho metodológico; Métodos, instrumentos e procedimentos; Considerações éticas e limitações

4. PROTOCOLO DE INVESTIGAÇÃO

Planeamento da recolha de dados; Estratégias e instrumentos de análise e interpretação; Critérios de qualidade e validação; Gestão do processo de investigação

5. PROJETO DE INVESTIGAÇÃO

Estruturação e articulação dos capítulos constituintes; Fundamentação das opções metodológicas; Cronograma e exequibilidade; Redação e apresentação

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

THEORETICAL-CONCEPTUAL FOUNDATIONS OF RESEARCH

Epistemological framework; Mapping the state of the art; Identifying gaps in the literature; Positioning the scientific contribution.

AREAS OF RESEARCH AND INTERVENTION

Third-sector organizations and social economy; Leadership and management in the social sector; Organizational diagnostics; Development of social responses.

METHODOLOGICAL DESIGN AND JUSTIFICATION

Alignment between the problem, objectives, hypotheses, and methodology; Operationalization of the methodological design; Methods, instruments, and procedures; Ethical considerations and limitations.

RESEARCH PROTOCOL

Data collection planning; Strategies and instruments for analysis and interpretation; Quality and validation criteria; Management of the research process.

RESEARCH PROJECT

Structuring and articulation of constituent chapters; Justification of methodological choices; Timeline and feasibility; Writing and presentation.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Cada objetivo/competência é desenvolvido e está articulado com os seguintes conteúdos programáticos:

Objetivo 1 – Operacionalizado através dos conteúdos 1 e 3, que promovem a conceptualização fundamentada do projeto;

Objetivo 2 – Desenvolvido especialmente nos conteúdos 1 e 2, com revisão sistemática e posicionamento crítico;

Objetivo 3 – Articulado com os conteúdos 3 e 4, focando-se no rigor metodológico e protocolar;

Objetivo 4 – Concretizado no conteúdo 5, mas transversal a toda a unidade curricular.

A estruturação e o alinhamento dos conteúdos asseguram: a adequação entre a fundamentação teórica e as áreas de investigação prioritárias; a articulação entre as metodologias e os contextos específicos de intervenção; a integração entre a teoria e a prática nas diferentes áreas de contributo, e; o ajuste das propostas de investigação às necessidades do setor.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

Each objective/competency is developed and aligned with the following program content:

Objective 1 – Operationalized through content 1 and 3, which promote the grounded conceptualization of the project.

Objective 2 – Developed primarily through content 1 and 2, focusing on systematic review and critical positioning.

Objective 3 – Aligned with content 3 and 4, emphasizing methodological and procedural rigor.

Objective 4 – Realized through content 5 but integrated across the entire curricular unit.

The structuring and alignment of the content ensure:

The adequacy between theoretical foundations and priority research areas;

The articulation between methodologies and specific intervention contexts;

The integration of theory and practice in various contribution areas;

The alignment of research proposals with sectoral needs.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

A metodologia privilegia a orientação tutorial individualizada, complementada por momentos coletivos estruturados. A componente presencial é composta por: 10hTP que se corporizarão na realização de seminários temáticos focados nas áreas de investigação; 10hOT que servirão para o acompanhamento individualizado dos projetos, designadamente o acompanhamento individualizado do desenvolvimento concetual e metodológico, o feedback sistematizado sobre a revisão de literatura e fundamentação teórica, a discussão crítica das opções metodológicas e da sua operacionalização, e a supervisão da estruturação do projeto. A componente à distância (25hTP) contará com a realização de sessões síncronas de apresentação e discussão dos projetos, webinars e workshops online de metodologias específicas, de análise e discussão de casos, e fóruns temáticos de discussão metodológica.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

The methodology prioritizes individualized tutorial guidance, complemented by structured collective moments.

The in-person component consists of:

10 hours of TP: These will be used for thematic seminars focused on the research areas.

10 hours of OT: These will be dedicated to individualized project supervision, including personalized guidance on conceptual and methodological development, systematic feedback on literature review and theoretical foundation, critical discussion of methodological choices and their operationalization, and supervision of the project structure.

The distance-learning component (25 hours of TP) will include synchronous sessions for presenting and discussing projects, webinars and online workshops on specific methodologies, case analysis and discussion, and thematic forums for methodological discussion.

4.2.14. Avaliação (PT):

A avaliação centra-se no desenvolvimento progressivo e acompanhado do projeto, incluindo: uma componente principal (85%) na qual o Projeto de Investigação pondera 60% e a sua apresentação e defesa 25%; e uma componente processual (15%) que decorre do desenvolvimento acompanhado do Projeto considerando a sua progressão e a incorporação pelos estudantes do feedback recebido, e da participação qualificada dos estudantes, relevados os seus contributos para as discussões coletivas e o seu envolvimento nas atividades propostas no decurso do semestre.

4.2.14. Avaliação (EN):

The evaluation focuses on the progressive and guided development of the project, including:

A main component (85%), where the Research Project weighs 60% and its presentation and defense 25%;

A procedural component (15%), which derives from the guided development of the Project, considering its progress and the incorporation of feedback received by the students, as well as the qualified participation of students, highlighting their contributions to collective discussions and their involvement in the activities proposed throughout the semester.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A articulação coerente entre as metodologias de ensino e avaliação e os conteúdos programáticos fixados assenta num modelo de desenvolvimento progressivo, em que: o objetivo 1 e o objetivo 2 são operacionalizados através da orientação tutorial e dos seminários temáticos e são avaliados na fundamentação do projeto; o objetivo 3 é desenvolvido no acompanhamento da estruturação metodológica do projeto e é evidenciado no projeto escrito; e o objetivo 4 é trabalhado nas apresentações e discussões, e é avaliado na defesa oral do Projeto final.

As especificidades das áreas de contributo são atendidas através da adequação metodológica diferenciada dos projetos segundo cada área de investigação, promovendo o desenvolvimento de competências específicas, garantindo uma efetiva articulação entre a teoria e a prática, e procurando o alinhamento consistente entre os objetivos gerais e específicos dos projetos e as necessidades identificadas/apontadas no setor.

A monitorização do processo concretiza-se no estabelecimento de marcos progressivos de desenvolvimento do projeto, sendo complementada por uma avaliação contínua do seu processo de construção e de um feedback formativo regular, permitindo a adequação das estratégias pedagógicas às especificidades de cada investigação e do seu desenvolvimento.

O acompanhamento diferenciado materializa-se na adaptação das estratégias às particularidades de cada área de intervenção, na mobilização de recursos e casos específicos que potenciem a aprendizagem, e no estabelecimento de articulações com parceiros/instituições setoriais, sempre que relevante para o desenvolvimento dos projetos.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The coherent alignment between teaching methodologies, evaluation, and the established program content is based on a model of progressive development, in which:

Objective 1 and Objective 2 are operationalized through tutorial guidance and thematic seminars, and are evaluated in the project's theoretical foundation;

Objective 3 is developed through the guidance of the project's methodological structure and is evidenced in the written project;

Objective 4 is worked on during presentations and discussions, and is evaluated in the oral defense of the final project.

The specificities of the contribution areas are addressed through the differentiated methodological approach of the projects according to each research area, promoting the development of specific competencies, ensuring effective alignment between theory and practice, and seeking consistent alignment between the general and specific objectives of the projects and the identified needs in the sector.

The monitoring of the process is realized through the establishment of progressive milestones for project development, complemented by continuous evaluation of the construction process and regular formative feedback, allowing the adaptation of teaching strategies to the specificities of each investigation and its development.

Differentiated guidance is materialized in adapting strategies to the particularities of each intervention area, mobilizing resources and specific cases that enhance learning, and establishing partnerships with sectoral partners/institutions, whenever relevant to the development of the projects.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Coutinho, C. (2024). *Metodologia da investigação em ciências sociais e humanas: Teoria e prática* (2ª ed.). Almedina.

Creswell, J., & Creswell, J. D. (2021). *Projeto de pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto*. Penso.

Eco, H. (2015). *Como se faz uma tese em ciências humanas* (21ª ed.). Perspetiva.

Freixo, J. V. (2018). *Metodologia científica: Fundamentos, métodos e técnicas* (5ª ed.). Instituto Piaget.

Gil, A. C. (2019). *Como elaborar projetos de pesquisa* (7ª ed.). Atlas.

Lakatos, E. M., & Marconi, M. A. (2021). *Fundamentos da metodologia científica* (9ª ed.). Atlas.

Quivy, R., Marquet, J., & Campenhoudt, L. V. (2019). *Manual de Investigação em ciências sociais* (2ª ed.). Gradiva.

Ruas, J. (2022). *Manual de metodologias de investigação: Como fazer propostas de investigação, monografias, dissertações e teses* (2ª ed.). Escolar Editora.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2021). *Metodologia da pesquisa* (6ª ed.). McGraw Hill Brasil.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Coutinho, C. (2024). *Metodologia da investigação em ciências sociais e humanas: Teoria e prática* (2ª ed.). Almedina.

Creswell, J., & Creswell, J. D. (2021). *Projeto de pesquisa: Métodos qualitativo, quantitativo e misto*. Penso.

Eco, H. (2015). *Como se faz uma tese em ciências humanas* (21ª ed.). Perspetiva.

Freixo, J. V. (2018). *Metodologia científica: Fundamentos, métodos e técnicas* (5ª ed.). Instituto Piaget.

Gil, A. C. (2019). *Como elaborar projetos de pesquisa* (7ª ed.). Atlas.

Lakatos, E. M., & Marconi, M. A. (2021). *Fundamentos da metodologia científica* (9ª ed.). Atlas.

Quivy, R., Marquet, J., & Campenhoudt, L. V. (2019). *Manual de Investigação em ciências sociais* (2ª ed.). Gradiva.

Ruas, J. (2022). *Manual de metodologias de investigação: Como fazer propostas de investigação, monografias, dissertações e teses* (2ª ed.). Escolar Editora.

Sampieri, R. H., Collado, C. F., & Lucio, P. B. (2021). *Metodologia da pesquisa* (6ª ed.). McGraw Hill Brasil.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

Mapa III - Tecnologias Aplicadas às Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (PT):

Tecnologias Aplicadas às Organizações Sociais

4.2.1. Designação da unidade curricular (EN):

Technologies Applied to Social Organisations

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CI

4.2.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

CS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Semestral 1ºS

4.2.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Semiannual 1st S

4.2.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):

135.0

4.2.5. Horas de contacto:

Presencial (P) - TP-10.0; PL-10.0; OT-15.0

Síncrona a distância (SD) - TP-10.0; S-5.0

4.2.6. % Horas de contacto a distância:

30.00%

4.2.7. Créditos ECTS:

5.0

4.2.8. Docente responsável e respetiva carga letiva na Unidade Curricular:

• Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes - 30.0h

4.2.9. Outros docentes e respetivas cargas letivas na unidade curricular:

[sem resposta]

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (PT):

*Desenvolver competências no uso de ferramentas digitais para otimizar a gestão em organizações sociais.**Capacitar os estudantes para criar e gerir websites orientados para a comunicação e o envolvimento com stakeholders.**Introduzir boas práticas no uso de tecnologias digitais para aumentar a eficiência e impacto social.**Fomentar a capacidade crítica na escolha e adaptação de ferramentas digitais às necessidades específicas das organizações sociais.*

4.2.10. Objetivos de aprendizagem e a sua compatibilidade com o método de ensino (conhecimentos, aptidões e competências a desenvolver pelos estudantes). (EN):

*Develop skills in the use of digital tools to optimise management in social organisations.**To enable students to create and manage websites geared towards communication and engagement with stakeholders.**Introduce good practices in the use of digital technologies to increase efficiency and social impact.**Encourage critical thinking in choosing and adapting digital tools to the specific needs of social organisations.*

4.2.11. Conteúdos programáticos (PT):

*1.Introdução às Tecnologias Digitais nas Organizações Sociais: Impacto das tecnologias digitais na eficiência, transparência e sustentabilidade das organizações sociais. Estudos de caso de iniciativas de transformação digital bem-sucedidas em organizações sociais locais e globais.**2.Ferramentas de CRM para Gestão de Stakeholders: Utilização de plataformas gratuitas e intuitivas (HubSpot, Zoho, Bitrix24).**3.Ferramentas de ERP para Gestão de Recursos: Introdução a ferramentas gratuitas e open-source (Odoo, Dolibarr).**4.Design e Criação de Recursos Visuais para Comunicação**5.Desenvolvimento e Gestão de Websites: Princípios de design inclusivo e acessível. Ferramentas práticas para construção e gestão de websites com integração de doações online.**6.Seminários Online sobre Transformação Digital e Inovação: Transformação digital em organizações sociais. Comunicação digital e captação de recursos.*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.11. Conteúdos programáticos (EN):

1. *Introduction to Digital Technologies in Social Organisations: The impact of digital technologies on the efficiency, transparency and sustainability of social organisations. Case studies of successful digital transformation initiatives in local and global social organisations.*
2. *CRM Tools for Stakeholder Management: Use of free and intuitive platforms (HubSpot, Zoho, Bitrix24).*
3. *ERP Tools for Resource Management: Introduction to free and open-source tools (Odoo, Dolibarr).*
4. *Design and Creation of Visual Resources for Communication*
5. *Website Development and Management: Principles of inclusive and accessible design. Practical tools for building and managing websites with the integration of online donations.*
6. *Online Seminars on Digital Transformation and Innovation: Digital transformation in social organisations. Digital communication and fundraising.*

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

Os conteúdos foram desenhados para permitir aos estudantes aplicar as ferramentas digitais e websites no contexto das organizações sociais. O foco em práticas e ferramentas específicas promove a aprendizagem ativa, enquanto os seminários reforçam o contato com casos práticos.

4.2.12. Demonstração da coerência dos conteúdos programáticos com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The content has been designed to enable students to apply digital tools and websites in the context of social organisations. The focus on specific practices and tools promotes active learning, while the seminars reinforce contact with practical cases.

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (PT):

*Metodologia ativa: Resolução de problemas e estudos de caso em grupo.
Aulas teóricas: Apresentação de conceitos e ferramentas digitais.
Aulas práticas: Oficinas para criação e gestão de websites.
Seminários online: Participação de especialistas e discussão de práticas inovadoras.
Projeto final: Desenvolvimento de um website ou aplicação prática de ferramentas digitais para uma organização fictícia.*

4.2.13. Metodologias de ensino e de aprendizagem específicas da unidade curricular articuladas com o modelo pedagógico. (EN):

*Active methodology: Problem-solving and group case studies.
Lectures: Presentation of concepts and digital tools.
Practical classes: Workshops for creating and managing websites.
Online seminars: Participation of experts and discussion of innovative practices.
Final project: Development of a website or practical application of digital tools for a fictitious organisation.*

4.2.14. Avaliação (PT):

*Participação e tarefas práticas: 25%
Projeto final (website funcional ou aplicação de ferramentas digitais): 60%
Relatório crítico sobre os seminários online: 15%*

4.2.14. Avaliação (EN):

*Participation and practical tasks: 25%
Final project (functional website or application of digital tools): 60%
Critical report on online seminars: 15%*

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (PT):

A avaliação foi pensada para refletir a aplicação prática dos conteúdos, promovendo a autonomia e criatividade dos estudantes. A combinação de práticas presenciais e online permite consolidar conceitos e aplicá-los de forma colaborativa e inovadora.

4.2.15. Demonstração da coerência das metodologias de ensino e avaliação com os objetivos de aprendizagem da unidade curricular. (EN):

The assessment is designed to reflect the practical application of the content, promoting student autonomy and creativity. The combination of face-to-face and online practice allows concepts to be consolidated and applied in a collaborative and innovative way.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (PT):

Andrade, J., & Silva, M. (2020). *Tecnologias digitais em organizações: Estratégias de gestão e impacto social*. Lisboa: Editora Inovação.
Berners-Lee, T. (2019). *Weaving the web: The original design and ultimate destiny of the world wide web*. New York: Harper.
Burke, M. (2019). *Nonprofit websites that work: A guide to engaging and inspiring supporters online*. New York: Nonprofit Media.
Chaffey, D., & Ellis-Chadwick, F. (2022). *Digital marketing: Strategy, implementation, and practice* (8th ed.). Harlow: Pearson.
Cornelius, M., Schwartz, R., & Perry, S. (2021). *The technology imperative: Leveraging tools for nonprofit success*. San Francisco: Wiley.
Duarte, N. (2015). *Designing for impact: Visual storytelling for social change*. Boston: Beacon Press.
Krug, S. (2014). *Don't make me think, revisited: A common sense approach to web usability* (3rd ed.). San Francisco: New Riders.
O'Reilly, T. (2020). *Tools for social change: Adopting technology in nonprofits*. Cambridge: TechBooks.

4.2.16. Bibliografia de consulta/existência obrigatória (EN):

Andrade, J., & Silva, M. (2020). *Tecnologias digitais em organizações: Estratégias de gestão e impacto social*. Lisboa: Editora Inovação.
Berners-Lee, T. (2019). *Weaving the web: The original design and ultimate destiny of the world wide web*. New York: Harper.
Burke, M. (2019). *Nonprofit websites that work: A guide to engaging and inspiring supporters online*. New York: Nonprofit Media.
Chaffey, D., & Ellis-Chadwick, F. (2022). *Digital marketing: Strategy, implementation, and practice* (8th ed.). Harlow: Pearson.
Cornelius, M., Schwartz, R., & Perry, S. (2021). *The technology imperative: Leveraging tools for nonprofit success*. San Francisco: Wiley.
Duarte, N. (2015). *Designing for impact: Visual storytelling for social change*. Boston: Beacon Press.
Krug, S. (2014). *Don't make me think, revisited: A common sense approach to web usability* (3rd ed.). San Francisco: New Riders.

4.2.17. Observações (PT):

[sem resposta]

4.2.17. Observações (EN):

[sem resposta]

4.3. Unidades Curriculares (opções)

Mapa IV - Dissertação/Projeto/Estágio

4.3.1. Designação da unidade curricular (PT):

Dissertação/Projeto/Estágio

4.3.1. Designação da unidade curricular (EN):

Dissertation Project or Traineeship

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (PT):

CEE

4.3.2. Sigla da área científica em que se insere (EN):

EBS

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (PT):

Anual

4.3.3. Duração (anual, semestral ou trimestral) (EN):

Annual

4.3.4. Horas de trabalho (número total de horas de trabalho):
1,620.0

4.3.5. Horas de contacto:
Presencial (P) - S-15.0; E-750.0; OT-20.0
Síncrona a distância (SD) - S-5.0; OT-10.0

4.3.6. % Horas de contacto a distância:
1.88%

4.3.7. Créditos ECTS:
60.0

4.3.8. Unidades Curriculares filhas:
• Dissertação - 60.0 ECTS
• Estágio - 60.0 ECTS
• Projeto - 60.0 ECTS

4.3.9. Observações (PT):
[sem resposta]

4.3.9. Observações (EN):
[sem resposta]

4.4. Plano de Estudos

Mapa V - Geral - 1

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (PT):
Geral

4.4.1. Ramos, variantes, áreas de especialização, especialidades ou outras formas de organização em que o ciclo de estudos se estrutura (a preencher apenas quando aplicável)* (EN):
General

4.4.2. Ano curricular:
1

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Contexto Normativo e Estratégico nas Organizações Sociais	CEE:CSH	Semestral 1ºS	135.0	P: OT-15.0; TP-20.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Inovação e Responsabilidade Social nas Organizações	CEE	Semestral 1ºS	135.0	P: OT-15.0; PL-5.0; TP-15.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Marketing Social e Comunicação Organizacional	CEE	Semestral 1ºS	135.0	P: OT-15.0; PL-5.0; TP-15.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Políticas e Programas da União Europeia	CSH	Semestral 1ºS	135.0	P: OT-15.0; TP-20.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Seminário de Investigação I	CSH	Semestral 1ºS	135.0	P: OT-15.0; TP-20.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Tecnologias Aplicadas às Organizações Sociais	CI	Semestral 1ºS	135.0	P: OT-15.0; PL-10.0; TP-10.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Gestão da Qualidade e Sustentabilidade das Organizações Sociais	CEE	Semestral 2ºS	135.0	P: OT-15.0; TP-20.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Gestão e Planeamento de Projetos Sociais	CEE	Semestral 2ºS	135.0	P: OT-15.0; PL-10.0; TP-10.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Gestão Económica-Financeira das Organizações Sociais	CEE	Semestral 2ºS	135.0	P: OT-15.0; PL-10.0; TP-10.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Gestão, Formação e Desenvolvimento de Pessoas	CEE	Semestral 2ºS	135.0	P: OT-15.0; S-0.0; TP-20.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Prestação de Contas nas Organizações Sociais	CEE	Semestral 2ºS	135.0	P: OT-15.0; PL-5.0; TP-15.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Seminário de Investigação II	CEE	Semestral 2ºS	135.0	P: OT-15.0; TP-20.0 SD: S-5.0; TP-10.0	30.00%		Não	5.0
Total: 12								

4.4.2. Ano curricular:

2

4.4.3. Plano de Estudos

Unidade Curricular	Área Científica	Duração	Horas Trabalho	Horas Contacto	% HC a distância	Tipo	Opcional	ECTS
Dissertação/Projeto/Estágio	CEE	Anual	1,620.0	P: E-750.0; OT-20.0; S-15.0 SD: OT-10.0; S-5.0	1.88%	UC de Opção	Não	60.0
Total: 1								

4.5. Percentagem de ECTS à distância

4.5. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a distância.

0.0

4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

A reestruturação visa aprimorar a qualidade do ensino e a formação dos alunos, alinhando-as às necessidades do mercado e às tendências atuais nas organizações sociais. A introdução de metodologias pedagógicas inovadoras, incluindo aulas síncronas à distância, é uma das mudanças-chave para garantir maior flexibilidade, acessibilidade e interatividade.

1. Abordagem Ativa e Participativa

A reestruturação promove um ensino mais participativo, onde os alunos são incentivados a assumir um papel ativo no processo de aprendizagem. As metodologias adotadas incluem debates, estudos de caso e atividades práticas que estimulam a reflexão crítica e a resolução de problemas reais. Essas abordagens visam desenvolver habilidades de análise e tomada de decisões, fundamentais para a gestão de organizações sociais.

2. Integração de Tecnologias no Ensino

A introdução das aulas síncronas à distância permite maior flexibilidade para os alunos, oferecendo a possibilidade de participarem das aulas de qualquer local, sem comprometer a qualidade do ensino. Além disso, o uso de plataformas digitais, recursos multimídia e ferramentas colaborativas enriquece a experiência de aprendizagem e facilita o acesso a conteúdos complementares, criando um ambiente de aprendizagem mais dinâmico e interativo.

3. Metodologias de Ensino Inovadoras

O uso de metodologias ativas como o design thinking, learning by doing, workshops e simulações práticas irá permitir aos alunos desenvolver competências essenciais para a gestão de projetos e inovação nas organizações sociais. A combinação de abordagens teóricas e práticas favorece a assimilação dos conteúdos e a aplicação real dos conhecimentos adquiridos.

4. Avaliação Contínua e Feedback

A reestruturação do plano curricular continua a refletir o sistema de avaliação contínua, que irá monitorar o progresso dos alunos ao longo do semestre. Esse sistema permite ajustes pedagógicos em tempo real, além de possibilitar o acompanhamento mais próximo das dificuldades e sucessos dos alunos, garantindo que o processo de aprendizagem seja contínuo e reflexivo.

5. Personalização do Ensino

A possibilidade de aulas síncronas à distância também proporciona maior personalização do ensino, permitindo que os alunos escolham horários que se ajustem às suas rotinas e participem de atividades práticas e discussões de forma mais eficiente. Além disso, a flexibilidade nas metodologias pedagógicas possibilita a adaptação do ensino às necessidades e perfis distintos dos estudantes.

A reestruturação curricular, com foco nas metodologias pedagógicas inovadoras, visa não apenas aprimorar o conhecimento teórico dos alunos, mas também prepará-los para atuar de forma eficaz nas organizações sociais, respondendo às necessidades contemporâneas do setor e às exigências do mercado de trabalho.

4.6. Observações. (EN)

The restructuring aims to enhance the quality of teaching and student training, aligning them with the needs of the market and current trends in social organizations. The introduction of innovative pedagogical methodologies, including synchronous distance learning classes, is one of the key changes to ensure greater flexibility, accessibility, and interactivity.

Active and Participatory Approach
The restructuring promotes a more participatory teaching style, where students are encouraged to take an active role in the learning process. The methodologies adopted include debates, case studies, and practical activities that stimulate critical reflection and problem-solving in real-world situations. These approaches aim to develop analytical and decision-making skills, which are fundamental for managing social organizations.

Integration of Technology in Teaching
The introduction of synchronous distance learning classes provides greater flexibility for students, offering the possibility to participate in classes from any location without compromising teaching quality. Additionally, the use of digital platforms, multimedia resources, and collaborative tools enriches the learning experience and facilitates access to supplementary content, creating a more dynamic and interactive learning environment.

Innovative Teaching Methodologies
The use of active methodologies such as design thinking, learning by doing, workshops, and practical simulations will allow students to develop essential skills for project management and innovation in social organizations. The combination of theoretical and practical approaches favors the assimilation of content and the real-world application of acquired knowledge.

Continuous Assessment and Feedback
The restructuring of the curriculum continues to reflect a system of continuous assessment, which will monitor students' progress throughout the semester. This system allows for real-time pedagogical adjustments and enables closer tracking of students' challenges and successes, ensuring that the learning process is continuous and reflective.

Personalization of Teaching
The possibility of synchronous distance learning also provides greater personalization of teaching, allowing students to choose schedules that fit their routines and participate in practical activities and discussions more efficiently. Moreover, flexibility in pedagogical methodologies allows teaching to be adapted to the diverse needs and profiles of students.

The curricular restructuring, with a focus on innovative pedagogical methodologies, aims not only to enhance students' theoretical knowledge but also to prepare them to act effectively within social organizations, responding to the contemporary needs of the sector and the demands of the job market.

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

- Ana Teresa Bernardo Guia
- Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Gestão (CNAEF 345)	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Ana Teresa Bernardo Guia	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Gestão (CNAEF - 345)	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor 312 Sociologia e outros estudos - especialidade Comportamento Organizacional	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Paula Alexandra Marques dos Santos	Professor Coordenador ou equivalente	Doutor História	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Ciências da Educação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Gestão (CNAEF 345)	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado Contabilidade e Auditoria	Outro vínculo	Sim Fiscalidade	60	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Carlos Alberto Carvalho Lopes	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre Comunicação e Marketing	Outro vínculo	Sim Marketing e Publicidade	100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Ciências da Educação (Multimédia em Educação)	Outro vínculo		50	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 810	

5.2.1. Ficha curricular do docente

5.2.1.1. Dados Pessoais - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão (CNAEF 345)

Área científica deste grau académico (EN)

Management (CNAEF 345)

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

4918-3427-6CF8

Orcid

0000-0002-1004-4504

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	Sim
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2008	Mestre	Economia das Organizações	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Muito Bom
2026	Doutor	Turismo (CNAEF 812)	Universidade de Vigo	
1996	Licenciado Pré-Bolonha	Gestão (CNAEF 345)	Instituto Superior de Gestão	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Formação pedagógica relevante para a docência
(2024) Planeamento e implementação de Gestão do sucesso sustentado de uma organização: Uma abordagem da gestão pela qualidade
(2024) Estratégias de marketing e técnicas de negociação
(2022) Oportunidades de investigación en turismo ante a adopción das tecnoloxías da industria 4.0
(2022) Ferramentas cualitativas de investigación en Turismo
(2024) As especificidades contratuais e de processamento salarial no terceiro setor
(2023) Pasos a seguir na elaboración dun artigo científico

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Economia Social	1º CE – Serviço Social	45.0		45.0						
Ética Empresarial	1º CE – Gestão e Informática	45.0		45.0						
Assessoria em Processos de Gestão	2º CE – Assessoria nas Organizações	30.0		30.0						
Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações	2º CE – Assessoria nas Organizações	30.0		30.0						
Seminário de Investigação II	2º CE – Assessoria nas Organizações	30.0		5.0			10.0		15.0	
Gestão Estratégica	2º CE – Gestão de Organizações Sociais	45.0		30.0					15.0	
Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações	2º CE – Gestão de Organizações Sociais	45.0		45.0						
Conceção, Organização e Financiamento de Projetos Sociais	2º CE - Gestão das Organizações Sociais	45.0		30.0	15.0					
Dissertação/Projeto/Estágio	2º CE - Gestão das Organizações Sociais	30.0					15.0		15.0	

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Teresa Bernardo Guia

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão (CNAEF - 345)

Área científica deste grau académico (EN)

Management (CNAEF - 345)

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

8E19-1FAF-9397

Orcid

0000-0003-2102-0791

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Teresa Bernardo Guia

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade (CERNAS)	Muito Bom	Instituto Politécnico de Coimbra (IPC)	Polo	Sim

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Teresa Bernardo Guia

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1999	Licenciado	Economia	Universidade Católica Portuguesa	13 valores
2006	Pós-graduação	Economia das Organizações	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	16 valores
2008	Mestre	Economia das Organizações	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Teresa Bernardo Guia

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de Formação Pedagógica de Formadores (concluído a 4 de novembro de 2003)
Módulo de Complemento do Curso de Formação Pedagógica de Formadores para o impulso (concluído a 13 de novembro de 2003)
2.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino à Distância
3.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino à Distância
4.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino à Distância
I Jornadas Online ESTGL-IPV: Formação Contínua e Práticas Pedagógicas
Curso Supervisão da Investigação Doutoral: abordagens e práticas (em curso)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Teresa Bernardo Guia

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário de Investigação I	2.º CE em Assessoria nas Organizações	60.0	0.0	20.0	10.0		30.0			
Gestão Económico-Financeira de Organizações Sociais	2.º CE em Gestão de Organizações Sociais	60.0		30.0	15.0				15.0	
Dissertação/Projeto/Estágio	2.º CE em Gestão de Organizações Sociais	30.0					15.0		15.0	
Seminário de Investigação II	2.º CE em Assessoria nas Organizações	22.5		5.0			10.0		7.5	
Economia	1.º CE em Gestão e Informática	0.0								

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

312 Sociologia e outros estudos - especialidade Comportamento Organizacional

Área científica deste grau académico (EN)

312 Sociology Specialization Organization Behavior

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

ISCSP - Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B016-9159-8AE6

Orcid

0000-0002-8979-6644

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISed)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)		Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1993	licenciatura	Direito	Universidade Moderna - Lusófona	12
2000	Mestrado	Gestão de Empresas	ISCTE - Universidade de Lisboa	Muito bom - Aprovado
2002	DEA - Diploma de estudos avanzados	Ciências Empresariais	Universidade de Salamanca	Aprovado - provas públicas com júri académico

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Formação pedagógica relevante para a docência
(2023) Ação de formação "Transição Digital na Educação", promovida pelo Gabinete de Apoio à Inovação em Educação - Núcleo de Educação do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto, que decorreu no dia 21 de junho de 2023 - em formato online e com a duração de 1,5 horas.
(2024) Formação: Gerir referências bibliográficas com Mendeley Reference Manager - Biblioteca, Informação Documental e Museologia da Universidade de Aveiro, duração de 2h.
(2024) Seminário "A IA chegou à Escola. E agora?", realizado na Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego, do Instituto Politécnico de Viseu, no dia 15 de abril de 2024, com a duração de 3 horas.
(2024) Processo participativo da Rota do Douro. OET_Durius. Miranda do Douro

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho	Mestrado em Gestão das Organizações Sociais	45.0		45.0						
Direito do Turismo e Património	Gestão Turística Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Contextos Normativos	Mestrado em Gestão das Organizações Sociais	45.0		45.0						
Assessoria Jurídica	Mestrado em Assessoria nas Organizações	45.0		45.0						
Planeamento e Gestão de Projetos de Património Cultural	Mestrado em Gestão do Património Cultural e Desenvolvimento Local	30.0		30.0						
Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho	Mestrado em Assessoria nas Organizações	45.0		45.0						
Psicossociologia das organizações	Serviço Social	15.0		15.0						
Psicossociologia das organizações	Serviço Social PL	15.0		15.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Paula Alexandra Marques dos Santos

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Coordenador ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

História

Área científica deste grau académico (EN)

History

Ano em que foi obtido este grau académico

2005

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Letras - Universidade do Porto

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B613-42B0-7507

Orcid

0000-0002-1350-4203

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Paula Alexandra Marques dos Santos

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE)	Fraco	Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE/UP)	Outro	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Paula Alexandra Marques dos Santos

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2001	Master	Comércio Internacional	Universidade Lusíada Porto	15
2000	Licenciatura	Relações Internacionais	Universidade Lusíada Porto	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Paula Alexandra Marques dos Santos

Formação pedagógica relevante para a docência
Março-abril 2020 - Gestão de Projetos – Ordem dos Economistas, com um total de 35 horas (classificação de 93 pontos, em 100)
Janeiro-março 2020 – MOOC Tecnologias para a Inclusão e Acessibilidade – Direção Geral do Ensino, com um total de 30 horas
Maiο 2020 – Estatística e Análise de dados em SPSS – GADES

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Paula Alexandra Marques dos Santos

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Relações Internacionais e Instituições Europeias	Secretariado de Administração	60.0		60.0						
Políticas e Programas da UE	Gestão de Organizações Sociais	45.0		30.0	15.0					
Gestão Cultural	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Animação turística e cultural	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	60.0		60.0						
Assessoria organizacional II	Assessoria nas Organizações	30.0		30.0						
Comércio Internacional	Gestão Comercial	45.0		45.0						
História da Arte	Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sandra Maria Gouveia Antunes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências da Educação

Área científica deste grau académico (EN)

Educational Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Facultad de Educación - Universidad de Salamanca

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

2014-72DD-3AE7

Orcid

0000-0002-4626-1543

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sandra Maria Gouveia Antunes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sandra Maria Gouveia Antunes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1995	Licenciatura	Sociologia	Faculdade de Ciências Sociais e Humanas - Universidade Nova de Lisboa	15
2000	Pós-Graduação	Sociologia - Espec. Sociologia do Desenvolvimento e da Transformação Social	Faculdade de Economia - Universidade de Coimbra	Aprovada
2019	Doutoranda (conclusão prevista em 2025)	Serviço Social	Universidade Católica Portuguesa/Universidade de Coimbra	19 (parte curricular)

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sandra Maria Gouveia Antunes

Formação pedagógica relevante para a docência
2009 - Formação "Competências de Ensino" (Middlesex University Business School London/Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego
10 e 11, Março de 2012 - Formação de Facilitadores em Empreendedorismo (12 h) (AUDAX, Entrepreneuring, ISCTE-IUL WAY / Instituto Politécnico de Viseu
2013, 2014, 2015, 2016, 2018 - Formação ON-JOB em Auditorias no âmbito do Sistema Interno de Garantia da Qualidade (38,5 h) (Departamento de Planeamento e Gestão Administrativa e Financeira / Instituto Politécnico de Viseu)
2014, 15 nov. - Formação em NVIVO (8 h) (TIMBERLAKE, Estatística, Matemática e Econometria)
2018, 4 e 5 abr. - 2nd LEARNIN'S CREATIN' WORKSHOP (12 h) (Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu/Instituto Politécnico de Viseu)
2020, 16, 17 e 18 set. - Formação em Recursos Tecnológicos de apoio ao ensino (7 h) (Centro de Estudos em Educação e Inovação/Universidade de Salamanca - GIPEP)
2014, 16-20 jun. - Seminário Intensivo sobre Mediação Intercultural (40 h) (Instituto Universitario de Investigación sobre Migraciones, Etnicidad y Desarrollo Social - IMEDS - Universidad Autonoma de Madrid/Alto Comissariado para as Migrações - ACM)
2022 - Formação inicial teórica para novos/as técnicos/as da Redes CLAIM (26 h) (ACM - Alto Comissariado para as Migrações / Rede CLAIM)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sandra Maria Gouveia Antunes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Introdução à Investigação Científica	Mestrado em Tecnologias de Informação e Automação	30.0		30.0						
Metodologias de Investigação em Ciências Sociais	Mestrado em Gestão de Organizações Sociais	45.0		30.0	15.0					
Laboratório de Observação Social	Serviço Social	45.0		30.0		15.0				
Antropologia Sociocultural	Serviço Social	45.0	15.0	30.0						
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais	Serviço Social	60.0	30.0	30.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão (CNAEF 345)

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2015

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade-de-Trás -os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

AA15-FE2C-0764

Orcid

0000-0002-0987-0358

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade (CERNAS)	Muito Bom	Instituto Politécnico de Coimbra (IPC)	Polo	Sim

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2007	Licenciatura	Matemática	Universidade de Évora	13
2009	Pós-graduação	Gestão	Universidade Católica Portuguesa	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota

Formação pedagógica relevante para a docência
Curso de Profissionalização em Serviço

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Dissertação/Projeto/Estágio	2ºCE - Gestão de Organizações Sociais	40.0					15.0		25.0	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Contabilidade e Auditoria

Área científica deste grau académico (EN)

Accounting and Auditing

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Politécnico de Viseu

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Fiscalidade

Área científica do título de especialista (EN)

Taxation

Ano em que foi obtido o título de especialista

2020

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

60

CienciaVitae

9211-31F7-7DC2

Orcid

0009-0005-5245-1000

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2002	Licenciado	Comunicação e Relações Públicas	Instituto Politécnico da Guarda	
1998	Bacharel	Comunicação e Relações Económicas	Instituto Politécnico da Guarda	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva

Formação pedagógica relevante para a docência
Formador do Centro de Formação da Autoridade Tributária e Aduaneira
Formador certificado pelo IEFP, CAP nº EDF 42265/2003 DN

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Fiscalidade Portuguesa	1º ciclo	60.0		60.0						
Contabilidade e Fiscalidade das Organizações Sociais	2º ciclo	60.0		30.0	15.0				15.0	
Planeamento e Auditoria Fiscal	2º ciclo	45.0		30.0					15.0	
Fiscalidade	1º ciclo	60.0		60.0						
Fiscalidade e Controlo de Gestão	1º ciclo	45.0		45.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Carlos Alberto Carvalho Lopes

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Comunicação e Marketing

Área científica deste grau académico (EN)

Communication and Marketing

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Instituto Politécnico de Viseu - Escola Superior de Educação de Viseu

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Marketing e Publicidade

Área científica do título de especialista (EN)

Marketing and Advertising

Ano em que foi obtido o título de especialista

2023

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

0011-F98D-98C7

Orcid

0000-0001-5209-9952

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Carlos Alberto Carvalho Lopes

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Carlos Alberto Carvalho Lopes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2005	Licenciatura em Professor do 1 e 2 Ciclo do Ensino Básico na Variante de Educação Física	Professor do 1 e 2 Ciclo do Ensino Básico na Variante de Educação Física	Escola Superior de Educação de Viseu - IPV	13
2012	Mestrado Ensino de Educação Física nos Ensinos Básicos e Secundários	Ensino de Educação Física nos Ensinos Básicos e Secundários	Escola Superior de Educação Jean Piaget de Viseu	15
2014	Mestrado em Comunicação e Marketing	Comunicação e Marketing	Instituto Politécnico de Viseu Escola Superior de Educação de Viseu	14

5.2.1.4. Formação pedagógica - Carlos Alberto Carvalho Lopes

Formação pedagógica relevante para a docência
PRP Summit 2024
CCP - Certificado de Competências Pedagógicas
Certificações Google - ADS, Analytics, Business, Marketing Digital, E-commerce
Certificação "Como Desenvolver a sua Inteligência Emocional"
Certificação "Como Desenvolver a Resiliência"
Curso de PNL - Programação Neuro-Linguística (P.N.L.)
Certificado "Cidadão Ciberinformado"
Certificado "Cidadão Cibersocial"
Certificado "Comunicar com Impacto"
Formador "Neuromarketing"
Programa de Mentoria do IPV - Formação Docente Tutor

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Carlos Alberto Carvalho Lopes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Marketing Digital	Licenciatura - Gestão Informática	45.0		45.0						
Inovação e Empreendedorismo	Licenciatura - Gestão Informática	45.0		45.0						
Introdução à Gestão	Licenciatura - Gestão Comercial	60.0		60.0						
Estratégia e Competitividade	Mestrado - Tecnologias de Informação e Automação	45.0		45.0						
Introdução ao Marketing	Licenciatura - Secretariado de Administração	30.0		30.0						
Princípios de Marketing	Licenciatura - Gestão Informática	30.0		30.0						
Inovação e Empreendedorismo	Licenciatura - Gestão Comercial	45.0		45.0						
Marketing de Serviços	Licenciatura - Secretariado de Administração	45.0		45.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências da Educação (Multimédia em Educação)

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2016

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Aveiro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

EB1E-CF5D-7BA3

Orcid

0000-0001-6951-1835

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISed)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2008	Mestre	Administração e Planificação da Educação	Universidade Portucalense	16 valores - Bom com Distinção
2000	Licenciatura	Comunicação Social	Escola Superior de Educação de Coimbra	
1997	Bacharelato	Tecnologia da Comunicação Audiovisual	Instituto Politécnico do Porto	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.4. Formação pedagógica - Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes

Formação pedagógica relevante para a docência
Projeto Link Me Up - 1000 ideias: Sistema de apoio à cocriação de inovação, criatividade e empreendedorismo (162 horas, sendo 100 horas de contacto)
Curso/projeto: Qualidade dos sistemas de ensino e formação de ensino não superior - formação de docentes e de outros agentes de educação e formação (4 de janeiro de 2021 a 1 de julho de 2021)
Curso de Formação Profissional de formação de E-Formadores (52 horas)
Ação de Curta Duração Transformação Digital nas Escolas de Almada : Inovação e Práticas Educativas
Ação de Curta Duração: 2.º Seminário Tópicos Emergentes em Multimédia em Educação (6horas)
Curso de Formação Profissional: Introdução ao Modelo de Ensino EaD e Plataforma Moodle (14 horas)
Curso de Formação: Gerir referências bibliográficas com Mendeley Reference Manager
Curso de Formação: Comunicação e Atendimento - a imagem da instituição (14 horas)
Seminário: Implicações científicas e pedagógicas da inteligência artificial generativa no ensino superior
Webinar: Vamos conversar com - Os desafios da Educação na Era da IA Generativa
Seminário: Uso de dispositivos móveis e redes sociais em contexto de trabalho?
Ação de Curta Duração: 8.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino a Distância (6 horas)
Ação de Curta Duração: 2.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino a Distância (6 horas)
Ação de Curta Duração: 3.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino a Distância (6 horas)
Ação de Curta Duração: 4.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino a Distância (6 horas)
Ação de Curta Duração: 5.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino a Distância (6 horas)
Ação de Curta Duração: 7.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino a Distância (6 horas)
Ação de Curta Duração: 9.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino a Distância (6 horas)
Ação de Curta Duração: 10.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino a Distância (6 horas)
Ação de Curta Duração: I Jornadas Online ESTGL-IPV: Formação Contínua e Práticas Pedagógicas (6 horas)
Curso de Formação Profissional: Aprendizagem com base em processos de co-criação (344 horas)
Formação de curta duração: Marketing digital (25 horas)
VII Congresso Nacional da Formação Profissional: Gestão da Qualidade na Educação e Formação (7 horas)
Ação de Curta Duração: As histórias e a fotografia como fator de inclusão – Projeto ERAMUS+ Pixels on Tour.
Ação de Curta Duração: Criação de Jogos de Fuga Educativos (Escape Rooms) no Google Forms
Webinar: Vamos conversar com - Línguas: desafios de aprendizagem com tecnologias digitais

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

Formação pedagógica relevante para a docência
Webinar: Marketing Digital do Atelier Digital da Google (9 horas)
Curso: Programação com App Inventor (40 horas)
Webinar: Vamos conversar com - Aprendizagem Ativa... Presencialmente e a Distância
Ação de Curta Duração: 5º Encontro sobre Inovação Pedagógica Supertabi – 1ª sessão (4 horas)
Ação de Curta Duração: 5º Encontro sobre Inovação Pedagógica Supertabi – 2ª sessão (4horas)
Ação de Curta Duração: 5º Encontro sobre Inovação Pedagógica Supertabi – 3ª sessão (4horas)
VIII Encontro Nacional de Formadores: Aprendizagem em Rede na Era Digital – Transformação das Competências e das Práticas? (7 horas)
Curso de Formação Profissional: Básico de Reservas e Emissões (21 horas)
Curso de Formação Profissional de Certificação Docentes-Galileo (7 horas)
Ação de Curta Duração: Vídeo em contexto educativo - Evento Internacional (6 horas)
VII Encontro Nacional de Formadores: Como aprende o cérebro?Memória, Atenção e Memorização (6 horas)
Workshop: Fotografia de Reprodução para Arte (7 horas)
II Jornadas da Rede de Bibliotecas de Lamego: A Biblioteca na Era Digital (14 horas)
3º Encontro sobre Jogos e Mobile Learning (6 horas)
Ação de Curta Duração: 1º Seminário em Tópicos Emergentes em Multimédia em Educação (6 horas)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Tecnologias Multimédia	Licenciatura em Secretariado de Admiistração	60.0		30.0	30.0					
Aplicações Informáticas	Licenciatura em Secretariado de Administração	45.0		15.0	30.0					
Tecnologias da Internet	CTeSP Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	60.0		15.0	45.0					
Tecnologias da Internet	CTeSP - Computação Cloud	15.0			15.0					

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

9

5.3.1.2. Número total de ETI.

8.10

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	74.07%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%
Outro vínculo	25.93%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	650	80.25%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	4.0	49.38%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	0.0	0.00%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	1.59	19.63%
% de docentes com título de especialista ou doutores especializados, na(s) área(s) fundamental(is) do ciclo de estudos (% total ETI)		69.01%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	2.0	24.69%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	6.0	74.07%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	3.0	37.04%

5.4. Desempenho do pessoal docente

5.4. Observações. (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

O curso conta com uma equipa docente composta por 8 profissionais qualificados, sendo 6 professores de carreira e 2 contratados a tempo parcial. Entre os docentes, 6 possuem grau académico de doutoramento, com especializações diversificadas e complementares: 3 são doutores em Gestão, 1 em Comportamento Organizacional, 1 em Ciências da Educação e 1 em História.

Dos professores contratados a tempo parcial, 1 possui o título de especialista em Contabilidade e Fiscalidade, trazendo uma abordagem prática e especializada às áreas de estudo. Esta composição docente assegura uma formação de elevada qualidade, com uma combinação de competências académicas e experiência prática, essenciais para atender às exigências do curso e garantir uma aprendizagem abrangente e atualizada.

5.4. Observações. (EN)

The course is supported by a teaching team consisting of 8 qualified professionals, including 6 tenured professors and 2 part-time contracted instructors. Among the faculty, 6 hold doctoral degrees with diverse and complementary specializations: 3 are PhDs in Management, 1 in Organizational Behavior, 1 in Education Sciences, and 1 in History.

Of the part-time contracted instructors, 1 holds the title of specialist in Accounting and Taxation, bringing a practical and specialized approach to the fields of study. This faculty composition ensures high-quality education, combining academic expertise and practical experience, which are essential to meet the course's demands and provide comprehensive and up-to-date learning.

Observações (PDF)

[Corpo Docente 2024-2025.pdf](#) | PDF | 418.6 Kb

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

O pessoal não docente está 100% afeto à instituição, sendo transversal a todos os cursos. Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordenação dos Serviços Académicos e Administrativos (SAA); Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros - SAA e secretariado de apoio à formação pós-graduada; Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento – SAA; Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes – SAA; Maria Helena Leitão Medeiros - SAA/Auxiliar/Telefonista; Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente - Coordenação dos Serviços de Secretariado e Gestão Documental (SSGD); Célia Maria da Rocha André - SSGD/Expediente/Gabinete de Apoio à Mobilidade e Cooperação Interinstitucional (GAMCI); Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues - SSGD/Auxiliar/Controlo de Inventário; Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes - Coordenação do Centro de Documentação e Tecnologia Educativa (CDTE); Sandra Cristina Pereira da Silva Alves - CDTE/Biblioteca; Pedro Filipe Antunes Lopes - Coordenação do Centro de Informática e Apoio Técnico (CIAT); Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva - CIAT/CDTE/Apoio à Gestão de Atividades Letivas; António José Jesus Almeida - CIAT/Motorista/Aprovisionamento.

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The non-teaching staff is 100% allocated to the institution, being transversal to all courses. Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordination of Academic and Administrative Services (SAA); Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros - SAA and post-graduate training support secretariat; Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento – SAA; Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes – SAA; Maria Helena Leitão Medeiros - SAA/Auxiliary/Telephonist; Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente - Coordination of Secretarial Services and Document Management (SSGD); Célia Maria da Rocha André - SSGD/Expedient/Office for Support to Mobility and Interinstitutional Cooperation (GAMCI); Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues - SSGD/Auxiliary/Inventory Control; Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes - Documentation and Educational Technology Center Coordination (CDTE); Sandra Cristina Pereira da Silva Alves - CDTE/Library; Pedro Filipe Antunes Lopes - Coordination of the Computer and Technical Support Center (CIAT); Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva - CIAT/CDTE/Support for School Activities Management; António Jesus Almeida - CIAT/Motorist/Procurement.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

4 anos de escolaridade 0.00% (0), 6 anos de escolaridade 7.69% (1), 9 anos de escolaridade 0.00% (0), 12 anos de escolaridade 15.39% (2), licenciatura ou bacharelato 53.85% (7), Mestrado 0.00% (0), Doutoramento 15.39% (2), outra (CET) 7.69% (1)
6º ANO DE ESCOLARIDADE: Maria Helena Leitão Medeiros
12º ANO DE ESCOLARIDADE: António José Jesus Almeida, Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues
OUTRO (CET): Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva
LICENCIATURA OU BACHARELATO: Nuno Alexandre Paulo Borges, Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente, Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros, Sandra Cristina Pereira da Silva Alves;
Mestrands em Assessoria nas Organizações: Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes, Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento, Célia Maria da Rocha André, e
DOUTORAMENTO: Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes, Pedro Filipe Antunes Lopes.
Encontraram a decorrer dois concursos públicos para a contratação de dois assistentes técnicos.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

4 years of schooling 0.00% (0), 6 years of schooling 7.69% (1), 9 years of schooling 0.00% (0), 12 years of schooling 15.39% (2), licenciatura or bacharelato 53.85% (7), Mestrado 0.00% (0), Doutoramento 15.39% (2), outra (CET) 7.14% (1)
6th YEAR OF SCHOOL: Maria Helena Leitão Medeiros
12th YEAR OF SCHOOL: António José Jesus Almeida, Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues
OTHER (CET): Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva
LICENSE OR BACHARELORATE: Nuno Alexandre Paulo Borges, Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente, Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros, Sandra Cristina Pereira da Silva Alves;
Master's students in Organizational Consulting: Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes, Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento, Célia Maria da Rocha André, and
DOCTORATE: Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes, Pedro Filipe Antunes Lopes
There are two open competitions for the hiring of two technical assistants.

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

A ESTGL sofreu obras de ampliação em 2015, possuindo atualmente salas de aula e auditório devidamente equipados. Possui Centro de informática, sala Simulação Empresarial e laboratórios. Para apoio às atividades letivas, possui Centro de cópias, Centro de recursos audiovisuais e Biblioteca integrada no CDTE - Centro Documentação e Tecnologia Educativa, recurso que permite a consulta e empréstimo de um vasto conjunto de livros cobrindo as várias áreas técnico-científicas dos cursos. A biblioteca é da rede bibliotecas do PV, possuindo acesso à biblioteca digital B-On. Os serviços de apoio ao aluno são já mediatizados, como Secretaria virtual e Portal dos alunos. A Plataforma Moodle permite o acesso a toda a informação das uc, ao mesmo tempo que a plataforma permite um apoio ao ensino mais mediatizado como a realização de fóruns, apoio online através do Big Blue Button e aprendizagem interativa. Um outro recurso disponível é o detetor antiplágio Urkund.

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

ESTGL underwent expansion works in 2015, currently having properly equipped classrooms and an auditorium. It has a computer center, a Business Simulation room and laboratories. To support teaching activities, it has a copy center and an audiovisual resource center. The Library is integrated in Center Documentation and Educational Technology. The library works in the IPV library network that provides all the requested bibliography, having access to the digital library B-On. Part of the services and student support are already mediatized, such as the academic services and the Students' Portal. The widespread use of the Moodle Platform allows access to all the information of the curricular units, while the e-learning platform allows support for more mediatized teaching but also the realization of forums, online support through the Big Blue Button interactive learning. Another available feature is the Urkund antiplagiarism detector.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

☒ Sim ☐ Não

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

As parcerias nacionais incluem instituições de ensino superior e não superior, com destaque para a presença em júris de trabalhos académicos e a colaboração com a Cáritas Portugal, que já publicou dissertações como Gestão Estratégica: um desafio do setor social e Projeto Cuidar +. Entre as parcerias transfronteiriças, destacam-se colaborações com a Universidade de Salamanca, Universidade das Ilhas Baleares e AIECE de Valladolid. Outras iniciativas incluem atividades de voluntariado, ações de formação e palestras que aproximam estudantes de entidades públicas e especialistas; convites a gestores e académicos para workshops temáticos; e encontros científicos com instituições parceiras, promovendo o contato e o fortalecimento das redes de colaboração.

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

The national partnerships include higher and non-higher education institutions, with notable contributions such as participation in academic work evaluation panels and collaboration with Cáritas Portugal, which has published dissertations like Strategic Management: A Challenge for the Social Sector and Caring Project +. Among cross-border partnerships, noteworthy collaborations include those with the University of Salamanca, the University of the Balearic Islands, and AIECE of Valladolid.

Other initiatives encompass volunteer activities, training sessions, and lectures that bring students closer to public entities and specialists; invitations to managers and academics for thematic workshops; and scientific meetings with partner institutions, fostering contact and strengthening collaboration networks.

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

☒ Sim ☐ Não

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Desenvolveram-se as medidas: Aconselhamento/apoio alunos; Programa apoio informático para ensino à distância, dadas a situação pandémica vivenciada (zoom-colibri, BigBlueBotton, safe exam browser); Programa SAMA com implementação e informatização todos os procedimentos associados ao processo ensino-aprendizagens (fichas UC, relatórios UC, relatórios curso e questionários alunos, docentes, entidades empregadoras, diplomados); Programas tutoriais estudantes, atendimento/apoios específicos e personalizados; Envolvimento alunos atividades académicas (direções curso, comissões curso, conselho pedagógico, associação estudantes); Programa Mentorias em processo implementação. Envolvimento alunos atividade extracurriculares (Ciclo Cinema, Artes Performativas, Voluntariado, Apoio projetos sociais). Criação Gabinete Apoio Mobilidade e Cooperação Interinstitucional (GAMCI), Centro Apoio Local Migrante, Centro Documentação e Tecnologia Ativa (SIVA).

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

The measures developed were: Student counseling/support; Computer support program for distance learning, given the pandemic situation experienced (zoom-colibri, BigBlueBotton, safe exam browser); SAMA program with implementation and computerization of all procedures associated with the teaching-learning process (UC sheets, UC reports, course reports and questionnaires students, teachers, employers, graduates); Student tutorial programs, specific and personalized assistance; Involvement of students in academic activities (course management, course committees, pedagogical council, students association); Mentoring Program in implementation process. Involvement of students in extracurricular activities (Cinema Cycle, Performing Arts, Volunteering, Support for social projects). Creation of the Mobility and Inter-institutional Cooperation Support Office (GAMCI), Local Migrant Support Center, Documentation and Active Technology Center (SIVA).

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

☐ Sim ☒ Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

[sem resposta]

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

[sem resposta]

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

30.0

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	3.4
Feminino	96.6

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	16
2º ano curricular	14

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

[sem resposta]

[sem resposta]

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	15	15	15
N.º de candidatos / No. of candidates	17	23	17
N.º de admitidos / No. of admissions	17	20	16
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	16	15	14

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	10	10	10
Nota média de entrada / Average entry grade	11	12	11

8.3. Resultados Académicos.

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	9	12	6
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	10	8	6
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	0	0	0
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	0
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	0

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

O limite de caracteres não permite a inclusão das dissertações finalizadas em 2022.

2023

Impacto dos Estilos de liderança na satisfação profissional : estudo de caso da Santa Casa na Misericórdia de Viseu 18

A Gestão de Conflitos nas Organizações Sociais com o Estatuto de IPSS no Distrito de Viseu 18

Caracterização do perfil de competências do gestor intermédio de uma organização do terceiro setor: estudo de caso na Santa Casa de Misericórdia de Sernancelhe 18

A importância do marketing social para a sustentabilidade das organizações sem fins lucrativos: a ótica fundraising na Santa Casa de Misericórdia de Tarouca 19

O impacto da utilização das ferramentas de marketing digital para a visibilidade estratégica da organização: estudo nas instituições sociais do concelho de Vagos 18

A importância da implementação de um Sistema de Gestão de Qualidade para a sustentabilidade das organizações sociais: o caso das instituições do Douro 18

Plano de negócio: A importância da sala de snoezelen no retardar e prevenção dos efeitos da demência no Centro Social e Paroquial da Vila de Salzedas 18

O impacto da morte dos utentes nos/nas Assistentes Sociais, em contexto laboral: estudo comparativo entre estruturas residenciais para pessoas idosas dos concelhos de Vagos e Mira e as unidades de cuidados paliativos da região centro 17

A intervenção efetuada por os técnicos de reinserção social no acompanhamento da medida em liberdade condicional em diferentes contextos 16

Práticas de responsabilidade social: estudo de caso comparativo entre Instituições Particulares de Solidariedade Social dos distritos de Braga e Viseu 19

Projeto Económico ? Financeiro do Serviço de Apoio Domiciliário (SAD): Resposta Social integrada e permanente da Qualidade de Vida dos Idosos na Misericórdia de Resende 19

2024

A inteligência emocional nas organizações do terceiro setor: estudo de caso na fundação Luís Vicente 19

A Responsabilidade no Terceiro Setor: A Perceção dos Gestores e dos Colaboradores de Organizações Sociais de Águeda 16

O impacto da motivação no contexto das organizações sociais no âmbito dos colaboradores: um estudo de caso na Santa Casa da Misericórdia de Lamego" 16

A importância das auditorias da qualidade nas organizações sociais certificadas pela norma ISO 9001:2015 16

Endomarketing. Influência no Aumento da Produtividade e Orientação para o Cliente: Estudo de Caso na região Nordeste do Brasil em uma Entidade Filantrópica 17

As implicações do litoral e do interior na gestão das organizações sociais: estudo comparativo entre organizações com e sem fins lucrativos nas cidades de Aveiro e Viseu 19

Caracterização do perfil de competências do Gestor de uma Organização Social do Terceiro Setor: o Estudo de Caso na Santa Casa da Misericórdia de Sever do Vouga 17

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

The character limit does not allow the inclusion of dissertations completed in 2022.

2023

The Impact of Leadership Styles on Job Satisfaction: A Case Study of Santa Casa da Misericórdia de Viseu – Score: 18

Conflict Management in Social Organizations with IPSS Status in the Viseu District – Score: 18

Characterization of the Competency Profile of Middle Managers in a Third-Sector Organization: A Case Study at Santa Casa da Misericórdia de Sernancelhe – Score: 18

The Importance of Social Marketing for the Sustainability of Non-Profit Organizations: A Fundraising Perspective at Santa Casa da Misericórdia de Tarouca – Score: 19

The Impact of Digital Marketing Tools on Strategic Visibility: A Study in Social Institutions in the Municipality of Vagos – Score: 18

The Importance of Implementing a Quality Management System for the Sustainability of Social Organizations: The Case of Douro Institutions – Score: 18

Business Plan: The Importance of a Snoezelen Room in Delaying and Preventing Dementia Effects at the Social and Parish Center of Salzedas – Score: 18

The Impact of Resident Deaths on Social Workers in the Workplace: A Comparative Study Between Residential Structures for the Elderly in Vagos and Mira and Palliative Care Units in the Central Region – Score: 17

The Role of Social Reintegration Technicians in Supervising Parole in Different Contexts – Score: 16

Social Responsibility Practices: A Comparative Case Study Between Private Social Solidarity Institutions in Braga and Viseu Districts – Score: 19

Economic and Financial Project of the Home Support Service (SAD): A Social Response Integrated with the Quality of Life of the Elderly at Misericórdia de Resende – Score: 19

2024

Emotional Intelligence in Third-Sector Organizations: A Case Study at the Luís Vicente Foundation – Score: 19

Responsibility in the Third Sector: The Perception of Managers and Employees in Social Organizations in Águeda – Score: 16

The Impact of Motivation in Social Organizations Regarding Employees: A Case Study at Santa Casa da Misericórdia de Lamego – Score: 16

The Importance of Quality Audits in Social Organizations Certified by ISO 9001:2015 – Score: 16

Endomarketing: Influence on Productivity and Customer Orientation – A Case Study in the Northeast Region of Brazil in a Philanthropic Entity – Score: 17

The Implications of Coastal and Inland Differences in the Management of Social Organizations: A Comparative Study of For-Profit and Non-Profit Organizations in Aveiro and Viseu Cities – Score: 19

Characterization of the Competency Profile of a Manager in a Third-Sector Social Organization: A Case Study at Santa Casa da Misericórdia de Sever do Vouga – Score: 17

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

Não há dados disponíveis sobre o desemprego entre os alunos matriculados no mestrado em Gestão de Organizações Sociais. Isso ocorre porque, ao ingressarem no curso, os estudantes geralmente já se encontram empregados ou estão prosseguindo diretamente após a conclusão da licenciatura.

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

There is no available data on unemployment among students enrolled in the Master's in Social Organization Management. This is because, upon entering the program, students are typically already employed or are continuing their studies immediately after completing their undergraduate degree.

8.4. Resultados de internacionalização.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme	12		6.5
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)			
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)		7	
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)			
Docentes (out) / Teaching staff (out)		25	12.5
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)			

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

A integração do IPV na EUNICE - European University trouxe novas parcerias Erasmus+ para o CE e a participação dos alunos na EUNICE Student Committee e inscrição em unidades curriculares isoladas (online) para o suplemento ao diploma (<https://eunice-university.eu/courses/>). São parceiras do IPV.: BÉLGICA: University College of West Flanders, Haute Ecole Roi Baudouin BRASIL: Universidade Federal do Rio de Janeiro ESPANHA: Universidad de Burgos; Universidad de Salamanca; Universidad de Santiago de Compostela; Universidad de Valladolid; Universidad de Vigo FRANÇA: Université Blaise Pascal HOLANDA: Inholland University of Applied Sciences HUNGRIA: Corvinus University of Budapest; Kodolányi János University College; University of Debrecen - Medical and Health Centre ITÁLIA: Università degli Studi di Firenze; University of Perugia LITUÂNIA: Kaunas College; Vilnius Gediminas Technical University TURQUIA: Ege University Akdeniz University – Antalya; University of Marmara.

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

The integration of IPV into EUNICE - European University has brought new Erasmus+ partnerships to the CE, along with student participation in the EUNICE Student Committee and enrollment in standalone curricular units (online) for diploma supplements (<https://eunice-university.eu/courses/>). IPV's partner institutions include:

BELGIUM: University College of West Flanders, Haute Ecole Roi Baudouin
BRAZIL: Federal University of Rio de Janeiro
SPAIN: University of Burgos; University of Salamanca; University of Santiago de Compostela; University of Valladolid; University of Vigo
FRANCE: Blaise Pascal University
NETHERLANDS: Inholland University of Applied Sciences
HUNGARY: Corvinus University of Budapest; Kodolányi János University College; University of Debrecen - Medical and Health Centre
ITALY: University of Florence; University of Perugia
LITHUANIA: Kaunas College; Vilnius Gediminas Technical University
TURKEY: Ege University; Akdeniz University – Antalya; Marmara University.

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento elou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE)	Fraco	Centro de Estudos da População, Economia e Sociedade (CEPESE/UP)	Outro	1
Centro de Estudos de Recursos Naturais, Ambiente e Sociedade (CERNAS)	Muito Bom	Instituto Politécnico de Coimbra (IPC)	Polo	2
Centro de Estudos em Educação e Inovação (CI&DEI)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	2
Centro de Estudos Transdisciplinares para o Desenvolvimento (CETRAD)	Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro (UTAD)	Institucional	1
Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISed)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)		1
Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISed)	Bom	Instituto Politécnico de Viseu (IPV)	Institucional	1

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

O MGOS tem atividades I&D em paralelo com atividades pedagógicas/científicas inerentes ao ensino: Skills 4 Pós- COVID - POCH-I2-2022-01: 800.000€; LAMMATIS - 2022?1FR01KA210 VET000084666 - 60.000€; Projeto Side by Side – 2019 Ciência Viva - 30.000€; INFOPATHS (terminou em 2020) - NORTE-01-0145-FEDER-023623 - 124 695,00 EUR Projeto I&DINTERMOVE FOR TRAINERS-2018-1-ES01-KA202-050230-282.219,00€. Projeto I&D-EVAL-IC (Evaluation compétences en intercompréhension)-2016-1-FR01-KA203-024155-365 142,00€. Projeto I&D INFOPATHS-NORTE-01-0145-FEDER023623-124 695,00€. Projeto I&D-Sistema Inteligente Informação Turística para regiões Douro e Vale VarosaPROJ/CI&DETS/CGD/0017-29.953,53€. Projeto I&D-Promoting Industry 4.0 in Region Trás-os-Montes and Alto Douro (I4.0@TMAD), NORTE-46-2016-08-130.882,45€. Projeto I&D-MENTORES EM AÇÃO financiado Politécnico Viseu-10.000€. Projeto I&D CALL 4-PV-CETE-INTERVENÇÃO ARTÍSTICA PÓS COVID financiado Politécnico Viseu-10.000€. Projeto I&D UIDB/04630/2020. Universidade Beira Interior&NECE. Projeto I&D-I Mini-Olimpiadas Experimentais CiênciaPROJ/IPV/ID&I/023. Project Grupo Douro Duero-Projeto Transfronteiriço Espanha Portugal.

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

The MGOS has R&D activities in parallel with pedagogical/scientific activities inherent to teaching: Skills 4 Pós- COVID - POCH-I2-2022-01: 800.000€; LAMMATIS - 2022?1FR01KA210 VET000084666 - 60.000€; Projeto Side by Side – 2019 Ciência Viva - 30.000€; INFOPATHS (terminou em 2020) - NORTE-01-0145-FEDER-023623 - 124 695,00 EUR Project I&DINTERMOVE FOR TRAINERS-2018-1-ES01-KA202-050230-282,219.00€. Project I&D-EVAL-IC (Evaluation compétences en intercompréhension)-2016-1-FR01-KA203-024155-365,142.00€. R&D project INFOPATHS-NORTE-01-0145-FEDER023623-124 EUR 695.00. R&D project Intelligent Tourism Information System for the Douro and Varosa Valley regionsPROJ/CI&DETS/CGD/0017-29,953.53€. Project R&D-Promoting Industry 4.0 in Region Trás-os-Montes and Alto Douro (I4.0@TMAD), NORTE-46-2016-08-130.882,45€. Project R&D-MENTORS IN ACTION financed Polytechnic Viseu-10,000€. Project R&D CALL 4-PV-CETE-INTERVENÇÃO ARTÍSTICA PÓS COVID financed by Politécnico Viseu-10,000€. R&D Project UIDB/04630/2020. Universidade Beira Interior&NECE. Project I&D-I Mini-Olympics Experimental SciencePROJ/IPV/ID&I/023. Project Grupo Douro Duero-Transfrontier Project Spain Portugal.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

O CCGOS colabora ativamente com o tecido empresarial e municípios da região através da disponibilização de cursos, seminários, palestras e conferências que visam a atualização dos profissionais da região e a discussão de temáticas atuais. Foram desenvolvidas atividades como Webinars, participação em conferências. Foram também convidados vários palestrantes externos (Provedores SCM Régua, Castro Daire e Armamar, responsáveis pela responsabilidade social na FUNDAÇÃO LAPA DO LOBO). Participação em atividades comunitárias por parte de docentes e alunos com a cruz vermelha portuguesa ou o Banco alimentar. Cursos de Formação/Formação de ativos: INTERMOVE Intercompreensão e Comunicação Intercultural para a Mobilidade- Acreditação da Ação: CCPFC/ACC-109294/20; Erasmus & eTwinning - Métodos inovadores de ensino e trabalho colaborativo eTwinning - Pequenos passos, grandes conquistas; Ferramentas BYOT como alavanca para o envolvimento dos alunos: Kahoot e Socrative Edmodo – Uma aprendizagem para além da sala de aula; Aulas dinâmicas e criativas com Educaplay e Learningapps; Criação de um cenário de aprendizagem com recurso às ferramentas da Drive; Utilização do Google Classroom em contexto presencial e à distância; Monitorização e avaliação das aprendizagens com a plataforma SIMA; Europeana - Património Digital Cultural na Educação; Scientix - Levar a investigação para a sala de aula; Utilização do Microsoft Teams em contexto presencial e à distância; Envolver os alunos em atividades com Nearpod e Ted Ed Lessons; Exploração didática das ferramentas Symboloo, Genial.ly e Thinglink; Os Projetos eTwinning nas disciplinas de Português, Francês e Inglês e as ferramentas QR Code, Vizia e Padlet; Criar banda desenhada e cenários de aprendizagem com Google Slides e Bitmoji; Promover o sucesso educativo com recurso às ferramentas Emaze, Mentimeter e Quizlet; Os Projetos eTwinning nas disciplinas de Português, Inglês e CD nos 7.º, 9.º e 10.º anos, em Português de 7.º e 12.º anos e as ferramentas Tricider, Creartuavatar e TradingCard; Tinkercad Serviço prestado à comunidade com elaboração de candidaturas: "Escola de Verão – Mentores em Ação", FCT; Candidatura para a Associação Cultural e Social de Sanfins do Douro, ao Aviso Capacitação para o investimento social, POISE: projeto "Side by side", para a Caritas Diocesana de Lamego, Projeto Integra, Ciência Viva; candidatura da IPSS Casa do Menino Jesus – Mirandela, ao Aviso 42-2018-16, Portugal 2020; Projeto InfoPaths, Programa Norte 2020; Diagnóstico organizacional da Santa Casa da Misericórdia da Madalena-Açores. Elaboração da candidatura Erasmus KA203 "Mentors in Action for Inclusion", Politécnico de Viseu. Houve formação avançada: Training Course: Plurilingual Communicative Competence (Intercomprehension and Interculturality); Curso Programação Neuro Linguística pela Universidade de Sevilha; "Strategic Leadership & Negotiation" (30 horas) – Master in International Management – SASEM.

The CCGOS actively collaborates with the business community and municipalities in the region through the provision of courses, seminars, lectures and conferences aimed at updating professionals in the region and the discussion of current issues. Activities such as Webinars and participation in conferences were developed. Several external speakers were also invited (SCM Régua, Castro Daire and Armamar ombudsmen, responsible for social responsibility at the LAPA DO LOBO FOUNDATION). Participation in community activities by teachers and students with the Portuguese Red Cross or the Food Bank. Training Courses/Activity training: INTERMOVE-Intercomprehension and Intercultural Communication for Mobility- Accreditation of Action: CCPFC/ACC-109294/20; Erasmus & eTwinning - Innovative teaching methods and collaborative work eTwinning - Small steps, big achievements; BYOT tools as leverage for student involvement: Kahoot and Socrative Edmodo - A learning beyond the classroom; Dynamic and creative lessons with Educaplay and Learningapps; Creating a learning scenario using Drive tools; Using Google Classroom in face-to-face and distance context; Monitoring and evaluating learning with SIMA platform; Europeana - Digital Cultural Heritage in Education; Scientix - Bringing research into the classroom; Use of Microsoft Teams in face-to-face and distance contexts; Involving students in activities with Nearpod and Ted Ed Lessons; Didactic exploration of the tools Symboloo, Genial. ly and Thinglink; eTwinning Projects in Portuguese, French and English and QR Code, Vizia and Padlet tools; Creating comics and learning scenarios with Google Slides and Bitmoji; Promoting educational success using Emaze, Mentimeter and Quizlet tools; eTwinning Projects in Portuguese, English and CD in the 7th, 9th and 10th grades. The eTwinning Projects in Portuguese, English and CD in the 7th, 9th and 10th grades, in Portuguese in the 7th and 12th grades and the tools Tricider, Creartuavatar and TradingCard; Tinkercad Service provided to the community with the preparation of applications: "Summer School - Mentors in Action", FCT; Application for the Cultural and Social Association of Sanfins do Douro, to the Capacitation Notice for social investment, POISE: "Side by side" project, for Caritas Diocesana de Lamego, Integra Project, Ciência Viva; Application for IPSS Casa do Menino Jesus - Mirandela, to Notice 42-2018-16, Portugal 2020; InfoPaths Project, Norte 2020 Programme; Organizational diagnosis of Santa Casa da Misericórdia da Madalena-Açores. Elaboration of the Erasmus KA203 application "Mentors in Action for Inclusion", Politécnico de Viseu. Advanced training: Training Course: Plurilingual Communicative Competence (Intercomprehension and Interculturality); Neuro Linguistic Programming Course by the University of Seville; "Strategic Leadership & Negotiation" (30 hours) - Master in International Management - SASEM.

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[RAC_202223.pdf](#) | PDF | 926.5 Kb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.****9.1.1. Forças. (PT)**

Equipa Docente Qualificada e estável, com experiência e em regime de dedicação exclusiva.

Foco Prático e Teórico: Equilíbrio entre conhecimento teórico e aplicação prática por meio de estudos de caso, workshops e projetos aplicados.

Relevância Social: O curso aborda temas atuais e de impacto social, como sustentabilidade, qualidade e inovação em organizações sociais.

Abordagem Multidisciplinar: Integra gestão, sustentabilidade, e aspectos sociais, económicos e ambientais.

Flexibilidade de Aprendizagem: Possibilidade de aulas síncronas à distância, atendendo às necessidades de diferentes perfis de estudantes.

Localização privilegiada da ESTGL.

Adaptação do curso às necessidades socioeconómicas da região e às necessidades do mercado de trabalho.

Envolvimento de docentes de várias áreas científicas complementares e necessárias para o curso.

Formação profissional multifacetada de alto nível, que permita um ingresso fácil na vida empresarial bem como em organizações públicas e privadas representativas do mercado de trabalho.

Relação com a comunidade através de atividades de apoio a entidades parceiras e voluntariado.

Existência de 1 CTeSP em Intervenção Social e Comunitária e um 1.ºCE em Serviço Social.

9.1.1. Forças. (EN)

Qualified and stable teaching staff with extensive experience and full-time dedication.

Practical and Theoretical Focus: A balanced approach combining theoretical knowledge with practical application through case studies, workshops, and applied projects.

Social Relevance: The course addresses current and impactful social topics such as sustainability, quality, and innovation in social organizations.

Multidisciplinary Approach: Integrates management, sustainability, and social, economic, and environmental aspects.

Flexible Learning Options: Availability of synchronous online classes to accommodate diverse student profiles.

Prime Location of ESTGL.

Alignment with Regional Needs: Adapts to the socio-economic needs of the region and labor market demands.

Interdisciplinary Faculty Involvement: Faculty from various complementary and essential scientific areas for the course.

Comprehensive Professional Training: High-level, multifaceted education that facilitates smooth entry into business life and public and private organizations aligned with the job market.

Community Engagement: Active involvement with partner organizations and volunteering activities.

Additional Programs: Availability of a CTeSP in Social and Community Intervention and a 1st cycle degree in Social Work.

9.1.2. Fraquezas. (PT)

Limitada Rede de Parcerias: Necessidade de ampliar conexões com organizações sociais e institutos de pesquisa para estágios e projetos práticos.

Carga Horária Intensiva: Pode ser desafiadora para estudantes que trabalham em paralelo ao curso.

Divulgação Restrita: O programa pode ser pouco conhecido fora do público-alvo inicial.

Edifício histórico que não permite grandes alterações.

Inexistência de parque de estacionamento privado.

9.1.2. Fraquezas. (EN)

Limited Network of Partnerships: Need to expand connections with social organizations and research institutes for internships and practical projects.

Intensive Workload: Can be challenging for students who work alongside the course.

Limited Outreach: The program may be relatively unknown outside its initial target audience.

Historic Building: Restrictions on major renovations due to the nature of the facility.

Lack of Private Parking: No dedicated private parking available.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.1.3. Oportunidades. (PT)

Elevada procura por parte dos licenciados na área do serviço social: Crescente necessidade de gestores capacitados para enfrentar desafios em organizações sociais.

Parcerias Internacionais: Colaborações com instituições estrangeiras para trocas académicas e projetos conjuntos.

Avanço Digital: Exploração de tecnologias educacionais e plataformas digitais para aprendizagem contínua.

Financiamentos e Bolsas: Crescente oferta de apoio financeiro para estudos em áreas sociais.

Integração do IPV na Universidade Europeia - EUNICE (consórcio de 10 Instituições de Ensino Superior europeias).

Qualificação/Requalificação de ativos das empresas/ organizações.

Colmatar, na região, uma lacuna na formação graduada de técnicos, quadros e gestores, principalmente devido ao facto da Comunidade Intermunicipal (CIM) ter desenvolvido programas de incentivos à Atividade Comercial.

O Plano de Recuperação e Resiliência.

9.1.3. Oportunidades. (EN)

High Demand from Social Work Graduates: Growing need for skilled managers to address challenges in social organizations.

International Partnerships: Collaborations with foreign institutions for academic exchanges and joint projects.

Digital Advancement: Utilization of educational technologies and digital platforms for continuous learning.

Funding and Scholarships: Increasing availability of financial support for studies in social fields.

Integration of IPV into the European University - EUNICE (a consortium of 10 European Higher Education Institutions).

Upskilling/Reskilling of Employees in Companies/Organizations.

Addressing a Regional Gap: Filling the need for advanced training for technicians, managers, and executives, particularly given the incentives for commercial activity developed by the Intermunicipal Community (CIM).

The Recovery and Resilience Plan.

9.1.4. Ameaças. (PT)

Concorrência Académica: Ofertas crescentes de cursos similares em outras instituições, incluindo programas online.

Mudanças no Setor Social: Instabilidade económica e mudanças nas políticas públicas podem impactar a empregabilidade no setor.

Desafios Tecnológicos: Limitações na adaptação de alguns estudantes ao modelo híbrido ou virtual.

Recursos Limitados: Dependência de financiamento externo para iniciativas práticas e parcerias estratégicas.

Declínio demográfico nas regiões do interior, o que poderá condicionar a procura do curso no futuro.

Falta de meios de transporte público.

Fracas acessibilidades internas.

9.1.4. Ameaças. (EN)

Academic Competition: Increasing availability of similar courses at other institutions, including online programs.

Changes in the Social Sector: Economic instability and shifts in public policies may affect employability in the sector.

Technological Challenges: Difficulties for some students in adapting to the hybrid or virtual learning model.

Limited Resources: Reliance on external funding for practical initiatives and strategic partnerships.

Demographic Decline in Inland Regions: This may affect course demand in the future.

Lack of Public Transportation.

Poor Internal Accessibility.

9.2. Proposta de ações de melhoria.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

9.2.1. Ação de melhoria. (PT)

Reforço da Parceria com Organizações do Setor Social

Objetivo: Estabelecer ou expandir parcerias com organizações sociais para criar oportunidades de estágios, projetos aplicados e estudos de caso reais.

Ação: Formalizar protocolos com entidades locais, nacionais e internacionais, assegurando maior envolvimento prático dos estudantes.

Fortalecimento da Internacionalização

Objetivo: Expandir a perspectiva global dos estudantes.

Ação: Criar intercâmbios com universidades internacionais e incluir seminários ministrados por especialistas estrangeiros.

Criação de um Banco de Casos de Estudo

Objetivo: Facilitar o aprendizado prático e a aplicação dos conceitos.

Ação: Desenvolver e organizar um banco de casos baseados em desafios enfrentados por organizações sociais reais.

Implementação de um Laboratório de Inovação Social

Objetivo: Proporcionar um espaço para a criação e teste de soluções inovadoras para desafios sociais.

Ação: Oferecer workshops, eventos de networking e hackathons temáticos voltados para a inovação social.

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

Strengthening Partnerships with Social Sector Organizations

Objective: Establish or expand partnerships with social organizations to create opportunities for internships, applied projects, and real-life case studies.

Action: Formalize agreements with local, national, and international entities, ensuring greater practical involvement for students.

Enhancing Internationalization

Objective: Broaden students' global perspectives.

Action: Establish exchange programs with international universities and include seminars led by foreign experts.

Creation of a Case Study Repository

Objective: Facilitate practical learning and the application of concepts.

Action: Develop and organize a repository of case studies based on real challenges faced by social organizations.

Implementation of a Social Innovation Lab

Objective: Provide a space for developing and testing innovative solutions to social challenges.

Action: Offer workshops, networking events, and thematic hackathons focused on social innovation.

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

Alta - 1 ano

Alta - 2 anos

Média - 2 anos

Média - 3 anos

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

High - 1 year

High - 2 years

Medium - 2 years

Medium - 3 years

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)

Número de protocolos realizados.

Número de estudantes, docentes e não docentes em mobilidade out e in.

Criação do Banco de Dados.

Número de workshops, eventos de networking e hackathons realizados.

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

Number of protocols established.

Number of students, faculty, and staff in mobility (out and in).

Creation of the Database.

Number of workshops, networking events, and hackathons held.