



# RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM POLITÉCNICO DE VISEU

---

11/03/2025

|                                                                                                                                     |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <a href="#">OFERTA FORMATIVA</a>                                                                                                    | 3  |
| <a href="#">MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES E PARA OS CURSOS</a> | 5  |
| <a href="#">CORPO DOCENTE</a>                                                                                                       | 6  |
| <a href="#">CORPO NÃO DOCENTE</a>                                                                                                   | 12 |
| <a href="#">ESTUDANTES</a>                                                                                                          | 13 |
| <a href="#">PROCURA</a>                                                                                                             | 14 |
| <a href="#">SUCESSO ACADÉMICO</a>                                                                                                   | 14 |
| <a href="#">ABANDONO ESCOLAR</a>                                                                                                    | 18 |
| <a href="#">INTERNACIONALIZAÇÃO</a>                                                                                                 | 20 |
| <a href="#">EMPREGABILIDADE</a>                                                                                                     | 21 |
| <a href="#">SATISFAÇÃO</a>                                                                                                          | 25 |
| <a href="#">ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO</a>                                                                                    | 28 |
| <a href="#">MELHORIA</a>                                                                                                            | 28 |
| <a href="#">OBSERVAÇÕES</a>                                                                                                         | 29 |

## OFERTA FORMATIVA

| <b>Curso</b>                                                      | <b>Grau/Diploma</b> |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------|
| INFORMÁTICA INDUSTRIAL                                            | Grau a Atribuir     |
| ENOTURISMO                                                        | Grau a Atribuir     |
| ASSESSORIA E COMUNICAÇÃO ORGANIZACIONAL                           | Grau a Atribuir     |
| GESTÃO COMERCIAL E VENDAS                                         | Grau a Atribuir     |
| INTERVENÇÃO SOCIAL E COMUNITÁRIA                                  | Grau a Atribuir     |
| COMPUTAÇÃO CLOUD                                                  | Grau a Atribuir     |
| CIBERSEGURANÇA E TELECOMUNICAÇÕES                                 | Grau a Atribuir     |
| TECNOLOGIAS E PROGRAMAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO               | Grau a Atribuir     |
| INTEGRAÇÃO DE SISTEMAS E SERVIÇOS DE TELECOMUNICAÇÕES             | Grau a Atribuir     |
| LICENCIATURA EM SERVIÇO SOCIAL (REGIME PÓS-LABORAL)               | Licenciatura        |
| LICENCIATURA EM SECRETARIADO DE ADMINISTRAÇÃO                     | Licenciatura        |
| LICENCIATURA EM CONTABILIDADE E AUDITORIA                         | Licenciatura        |
| LICENCIATURA EM SERVIÇO SOCIAL                                    | Licenciatura        |
| LICENCIATURA EM ENGENHARIA INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES         | Licenciatura        |
| LICENCIATURA EM GESTÃO COMERCIAL                                  | Licenciatura        |
| LICENCIATURA EM GESTÃO E INFORMÁTICA                              | Licenciatura        |
| LICENCIATURA EM GESTÃO TURÍSTICA, CULTURAL E PATRIMONIAL          | Licenciatura        |
| MESTRADO EM GESTÃO DE ORGANIZAÇÕES SOCIAIS                        | Mestrado            |
| MESTRADO EM GESTÃO DO PATRIMÓNIO CULTURAL E DESENVOLVIMENTO LOCAL | Mestrado            |
| MESTRADO EM ASSESSORIA NAS ORGANIZAÇÕES                           | Mestre              |
| MESTRADO EM CONTROLO DE GESTÃO E CIÊNCIAS DE DADOS                | Mestre              |
| MESTRADO EM TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E AUTOMAÇÃO                 | Mestre              |

## Oferta formativa (continuação)

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                          |                                  | 2021/22 |      | 2022/23 |      | 2023/24 |      |
|------------------------------------------|----------------------------------|---------|------|---------|------|---------|------|
|                                          |                                  | NÚMERO  | %    | NÚMERO  | %    | NÚMERO  | %    |
| Taxa de criação de cursos                | Cursos criados                   | 1       | 9,1  | 0       | 0    | 1       | 0    |
|                                          | Cursos em funcionamento          | 11      |      | 11      |      | 13      |      |
| Taxa de suspensão de cursos              | Cursos suspensos                 | 0       | 0    | 0       | 0    | 0       | 0    |
|                                          | Cursos em funcionamento          | 11      |      | 11      |      | 13      |      |
| Taxa de extinção de cursos               | Cursos extintos                  | 0       | 0    | 0       | 0    | 0       | 0    |
|                                          | Cursos em funcionamento          | 11      |      | 11      |      | 13      |      |
| Taxa de alteração de cursos              | Cursos alterados                 | 0       | 0    | 1       | 9,09 | 1       | 7.70 |
|                                          | Cursos em funcionamento          | 0       |      | 11      |      | 13      |      |
| Taxa de cursos acreditados               | Cursos acreditados               | 3       | 27,3 | 11      | 100  | 13      | 100  |
|                                          | Cursos em funcionamento          | 11      |      | 11      |      | 13      |      |
| Taxa de cursos acreditados sem condições | Cursos acreditados sem condições | 2       | 18,2 | 1       | 9,09 | 4       | 30.7 |
|                                          | Cursos em funcionamento          | 11      |      | 11      |      | 13      |      |

**MONITORIZAÇÃO DO CUMPRIMENTO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA  
QUALIDADE PARA AS UNIDADES CURRICULARES E PARA OS CURSOS**

|                                                                                   |                                       | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                                                                                   |                                       | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular | Relatórios elaborados dentro do prazo | 203     | 32.00% | 179     | 28.00% | 221     | 34.00% |
|                                                                                   | Número de unidades curriculares       | 644     |        | 644     |        | 644     |        |
| Taxa de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular  | Relatórios validados dentro do prazo  | 164     | 81.00% | 124     | 69.00% | 174     | 79.00% |
|                                                                                   | Relatórios elaborados dentro do prazo | 203     |        | 179     |        | 221     |        |
| Taxa de cumprimento do prazo para revisão dos cursos                              | Cursos revistos dentro do prazo       | 5       | 33.00% | 1       | 6.00%  | 10      | 50.00% |
|                                                                                   | Cursos em funcionamento               | 15      |        | 17      |        | 20      |        |
| taxa de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso              | relatórios elaborados dentro do prazo | 5       | 33.00% | 1       | 6.00%  | 10      | 50.00% |
|                                                                                   | cursos em funcionamento               | 15      |        | 17      |        | 20      |        |
|                                                                                   | pareceres emitidos dentro do prazo    | 5       |        | 0       |        | 0       |        |
|                                                                                   |                                       |         |        |         |        |         |        |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                                                                   |                                       |   |         |   |       |    |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---|---------|---|-------|----|-------|
| taxa de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso | relatórios elaborados dentro do prazo | 5 | 100.00% | 1 | 0.00% | 10 | 0.00% |
| taxa de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso               | relatórios aprovados dentro do prazo  | 5 | 100.00% | 0 | 0.00% | 0  | 0.00% |
|                                                                                   | relatórios elaborados dentro do prazo | 5 |         | 1 |       | 10 |       |

## CORPO DOCENTE

| NOME                                      | CATEGORIA                   | GRAU ACADÉMICO | ÁREA CIENTÍFICA DO GRAU ACADÉMICO                      | ESPECIALISTA | Regime de Tempo |
|-------------------------------------------|-----------------------------|----------------|--------------------------------------------------------|--------------|-----------------|
| Alex Fabiano de Toledo                    | Professor Adjunto Convocado | Doutoramento   | Serviço Social / -                                     | -            | -               |
| ALEXANDRA ISABEL RODRIGUES BRAGA FALCÃO   | Assistente 1º Triénio       | Licenciatura   | História / História da Arte / -                        | -            | Tempo Parcial   |
| Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho    | Professor Adjunto           | Doutoramento   | Ciências Sociais - Comportamento Organizacional / 2013 | -            | Tempo Integral  |
| Ana Teresa Bernardo Guia                  | Professor Adjunto           | Doutoramento   | Gestão / 2014                                          | -            | Tempo Integral  |
| Anabela Fernandes Guedes                  | Professor Adjunto           | Doutoramento   | Ciências da Educação / 2012                            | -            | Tempo Integral  |
| Anabela Oliveira Silva Fragata            | Professor Coordenador       | Doutoramento   | Gestão / 2011                                          | -            | Tempo Integral  |
| André Silva Cabrita                       | -                           | -              | - / -                                                  | -            | -               |
| Andreia Cristiana Rebelo Fonseca          | Assistente Convocado        | Mestrado       | - / -                                                  | -            | Tempo Parcial   |
| António Jorge Gomes Giroto                | Assistente Convocado        | Mestrado       | - / -                                                  | -            | Tempo Parcial   |
| António José Cardoso de Almeida           | Assistente Convocado        | Mestrado       | - / 2012                                               | -            | Tempo Parcial   |
| ARMANDO JORGE RIBEIRO DA CRUZ             | Professor Adjunto           | Doutoramento   | Ciências da Computação e da Informação / -             | -            | Tempo Integral  |
| Auréliu Paulo da Costa Henriques Barradas | -                           | -              | - / -                                                  | -            | -               |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                           |                             |              |                                                                            |                                                                       |                                    |
|-------------------------------------------|-----------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| Carla Isabel Mota de Carvalho             | Professor Adjunto Convocado | Doutoramento | Serviço Social / -                                                         | -                                                                     | Tempo Integral - Não exclusividade |
| Carla Mónica Carvalho Eiriz               | Professor Adjunto Convocado | Mestrado     | Ciências da Informação e Documentação / 2013                               | Secretariado                                                          | Tempo Parcial                      |
| Carla Sofia Varelas Oliveira              | Professor Adjunto Convocado | Mestrado     | - / -                                                                      | -                                                                     | Tempo Integral - Exclusividade     |
| Carlos Alberto Carvalho Lopes             | Assistente Convocado        | Mestrado     | - / -                                                                      | -                                                                     | Tempo Integral                     |
| Carlos Jorge Almeida Costa                | Professor Adjunto           | Mestrado     | Engenharia e técnicas afins / 1999                                         | -                                                                     | Tempo Integral                     |
| Carlos Miguel dos Santos Rodrigues        | Assistente Convocado        | Licenciatura | - / -                                                                      | -                                                                     | Tempo Parcial                      |
| Cátia Solange Loureiro Rocha              | Assistente Convocado        | Mestrado     | - / -                                                                      | -                                                                     | Tempo Parcial                      |
| Cristiano Pinto Santos                    | Assistente Convocado        | Licenciatura | - / -                                                                      | -                                                                     | Tempo Parcial                      |
| Cristina de Almeida Lourenço Varandas     | Assistente Convocado        | Mestrado     | Gestão e Administração / -                                                 | -                                                                     | Tempo Parcial                      |
| Daniel Ferreira de Azevedo                | Professor Adjunto Convocado | Doutoramento | Ciências Informáticas - Informática / 2015                                 | -                                                                     | Tempo Integral                     |
| Didiana Margarida Fachada Lopes Fernandes | Professor Adjunto           | Doutoramento | Ciências da Cultura / 2014                                                 | -                                                                     | Tempo Integral - Não exclusividade |
| Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro  | Professor Adjunto Convocado | Mestrado     | Gestão de Empresas / 2002                                                  | Gestão e Administração                                                | Tempo Integral                     |
| Élia Marisa Inácio de Seixas              | Assistente Convocado        | Licenciatura | - / -                                                                      | -                                                                     | Tempo Parcial                      |
| Fernando Miguel Soares Mamede dos Santos  | Professor Adjunto           | Doutoramento | Engenharia Electrotécnica e de Computadores / 2016                         | -                                                                     | -                                  |
| Gonçalo João Marques Mota                 | Professor Adjunto           | Doutoramento | Serviço Social / 2024                                                      | Trabalho Social e Orientação                                          | Tempo Integral                     |
| Helena Paula Felgueira Rebelo da Costa    | Professor Adjunto Convocado | Mestrado     | Intervenção Psicossocial com Crianças e Jovens em Risco / 2011             | Trabalho Social e Orientação                                          | -                                  |
| IGOR FILIPE RIBEIRO TEIXEIRA              | Assistente Convocado        | Mestrado     | Engenharia Informática / 2023                                              | Engenharia Informática                                                | Tempo Parcial                      |
| Isabel Cristina Pereira Vieira            | Professor Adjunto           | Doutoramento | Gestão / 2014                                                              | -                                                                     | Tempo Integral                     |
| Isabel de Lurdes Pereira do Cabo          | Assistente Convocado        | Mestrado     | Línguas e Literaturas Modernas / Estudos Espanhóis / 2010                  | -                                                                     | -                                  |
| Isabel Maria Soares Pinto de Oliveira     | Professor Adjunto           | Doutoramento | Línguas (estrangeiras: Francês/Inglês ramo de formação educacional) / 2016 | -                                                                     | Tempo Integral                     |
| Jacinto de Almeida Gomes                  | Assistente Convocado        | Licenciatura | Direito / 1996                                                             | Direito em geral - Direito da família e proteção social em particular | -                                  |
| João Carlos de Carvalho Franco            | Professor Adjunto Convocado | Doutoramento | - / -                                                                      | -                                                                     | Tempo Integral - Não exclusividade |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                                 |                             |              |                                                                               |                                   |                                    |
|-------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|
| João Francisco Almeida Soares                   | Assistente Convidado        | Licenciatura | - / -                                                                         | -                                 | Tempo Parcial                      |
| João Paulo Ribeiro Pereira                      | -                           | -            | - / -                                                                         | -                                 | -                                  |
| João Pedro Vaz Pinheiro Estêvão                 | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento | Turismo / 2020                                                                | -                                 | -                                  |
| Joaquim Manuel Guedes Saavedra                  | Assistente Convidado        | Licenciatura | - / -                                                                         | -                                 | Tempo Parcial                      |
| Jorge Manuel Ferreira Duarte                    | Professor Adjunto Convidado | Mestrado     | Engenharia Informática / 2006                                                 | Telecomunicações                  | -                                  |
| Jorge Nuno Ventura Viterbo Fernandes das Neves  | Assistente Convidado        | Licenciatura | - / -                                                                         | -                                 | Tempo Parcial                      |
| José Filipe Ribeiro de Figueiredo Lopes         | Professor Coordenador       | Doutoramento | Informática / 2010                                                            | -                                 | Tempo Integral - Não exclusividade |
| José Paulo Ferreira Lousado                     | Professor Coordenador       | Doutoramento | Engenharia Informática / 2011                                                 | -                                 | Tempo Integral                     |
| JUDITE MARIA DOS SANTOS SILVA                   | Assistente Convidado        | Mestrado     | - / -                                                                         | -                                 | Tempo Parcial                      |
| Kellie Fonseca Oliveira                         | Assistente Convidado        | Mestrado     | - / -                                                                         | -                                 | Tempo Parcial                      |
| Luis Carlos Ribeiro Gonçalves Silva             | Professor Adjunto Convidado | Licenciatura | Contabilidade e Auditoria / 2013                                              | Fiscalidade                       | Tempo Parcial                      |
| Luís Filipe Pinto Gomes Ambrósio                | Professor Adjunto           | Doutoramento | Gestão - Ciências do Trabalho / 2013                                          | Contabilidade e Fiscalidade       | -                                  |
| Luís Ribeiro Lobo                               | -                           | -            | - / -                                                                         | -                                 | -                                  |
| Manuel Gomes Pinto                              | Assistente Convidado        | Licenciatura | - / -                                                                         | -                                 | Tempo Parcial                      |
| Manuel José Cabral dos Santos Reis              | -                           | -            | - / -                                                                         | -                                 | -                                  |
| Manuel José Silvestre Conde                     | Professor Adjunto           | Licenciatura | Direito / 1998                                                                | Direito                           | Tempo Integral                     |
| Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes       | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento | Multimédia em Educação-Ciências e Tecnologias da Comunicação, Educação / 2016 | Multimédia e produção audiovisual | -                                  |
| Márcio Domingos Alves Ribeiro Martins           | Professor Adjunto Convidado | -            | - / -                                                                         | -                                 | -                                  |
| Maria Adelaide da Cruz Cerveira                 | -                           | -            | - / -                                                                         | -                                 | -                                  |
| Maria Carlos da Silva Pinto Lopes               | Professor Adjunto Convidado | Doutoramento | - / -                                                                         | -                                 | Tempo Integral                     |
| Maria Cristina Ferreira Perestrelo e Merendeiro | -                           | -            | - / -                                                                         | -                                 | -                                  |
| Maria Cristina Graça Caldeira Guedes            | Assistente Convidado        | Mestrado     | - / -                                                                         | -                                 | Tempo Parcial                      |
| Maria da Conceição Morais Gomes                 | Assistente Convidado        | Mestrado     | - / -                                                                         | -                                 | -                                  |



## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                                             |                             |              |                                                              |   |                |
|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|--------------|--------------------------------------------------------------|---|----------------|
| Miguel Ângelo Sousa Dias Ferreira da Mota                   | Professor Adjunto           | Doutoramento | Gestão / 2015                                                | - | Tempo Integral |
| Milena Carla Lima de Carvalho                               | -                           | -            | - / -                                                        | - | -              |
| Mónica Andrea Celis Cerón                                   | Assistente Convocado        | Mestrado     | - / -                                                        | - | Tempo Parcial  |
| Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa          | Professor Adjunto           | Doutoramento | Ciências Sociais - Serviço Social / 2015                     | - | Tempo Integral |
| Nuno Romeu Cardoso Sequeira                                 | Assistente Convocado        | Mestrado     | - / -                                                        | - | Tempo Parcial  |
| Paula Alexandra Marques dos Santos                          | Professor Coordenador       | Doutoramento | História e Arqueologia / 2005                                | - | Tempo Integral |
| Paula Cristina Cardoso Ferreira dos Santos de Matos Almeida | Assistente Convocado        | Licenciatura | - / -                                                        | - | Tempo Parcial  |
| Paulo Ricardo Feliciano Cerqueira                           | Assistente Convocado        | Licenciatura | Engenharia de Telecomunicações e Informática / -             | - | Tempo Parcial  |
| Paulo Rodrigues Guerra                                      | Assistente Convocado        | Licenciatura | Informática / Matemáticas Aplicadas / 1996                   | - | -              |
| Pedro Filipe Antunes Lopes                                  | Professor Adjunto Convocado | Doutoramento | Ciências Informáticas - Informática / 2017                   | - | -              |
| Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte                       | Professor Adjunto           | Doutoramento | Sociologia / 2019                                            | - | Tempo Integral |
| Pedro Manuel Andrade Cardoso                                | Assistente Convocado        | Mestrado     | - / -                                                        | - | Tempo Parcial  |
| Pedro Miguel de Sousa Osório                                | Assistente Convocado        | Mestrado     | Ciências da Educação - Formação de Professores / 2017        | - | -              |
| Pedro Miguel Dias de Almeida                                | Assistente Convocado        | Licenciatura | - / -                                                        | - | Tempo Parcial  |
| Ricardo Jorge Bento Esteves                                 | Assistente Convocado        | Licenciatura | Gestão Turística, Cultural e Patrimonial / 2010              | - | Tempo Parcial  |
| Ricardo Jorge Rebelo Fonseca                                | Assistente Convocado        | Licenciatura | - / -                                                        | - | Tempo Parcial  |
| Ricardo Luís da Costa Gama                                  | Professor Adjunto           | Doutoramento | Matemática Aplicada / 2013                                   | - | Tempo Integral |
| Rosália Sofia Santos Vígia Polaco de Oliveira               | Assistente Convocado        | Licenciatura | - / -                                                        | - | Tempo Parcial  |
| Rui Miguel Amaral Costa                                     | Professor Adjunto           | Doutoramento | Gestão / 2015                                                | - | Tempo Integral |
| Rui Pedro Teixeira da Costa                                 | -                           | -            | - / -                                                        | - | -              |
| Sandra Alexandra Guedes de Almeida                          | Assistente Convocado        | Licenciatura | - / -                                                        | - | -              |
| Sandra Cristina Coelho Moreira                              | Assistente Convocado        | Mestrado     | - / -                                                        | - | Tempo Parcial  |
| Sandra Cristina de Oliveira Vaz Alves                       | Assistente Convocado        | Licenciatura | Inglês e Alemão / 2009                                       | - | -              |
| Sandra Maria Gouveia Antunes                                | Professor Adjunto           | Doutoramento | Ciências da Educação - Educação e Formação de Adultos / 2014 | - | Tempo Integral |
| Sara Maria Paiva da Guia                                    | Assistente Convocado        | Mestrado     | Serviço Social / 2012                                        | - | Tempo Parcial  |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                          |                      |              |                                                                         |   |                |
|------------------------------------------|----------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------|---|----------------|
| Simão de Almeida Gomes                   | Assistente Convidado | Licenciatura | Gestão e Informática / 2004                                             | - | -              |
| Sónia Luisa Morais Francisco Ferraz      | Assistente Convidado | Licenciatura | Línguas e Literaturas Modernas - Estudos Portugueses e Franceses / 2005 | - | Tempo Parcial  |
| Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca | Professor Adjunto    | Doutoramento | Gestão / 2014                                                           | - | Tempo Integral |
| Teresa Cecília Coelho Carvalho           | Assistente Convidado | Licenciatura | - / -                                                                   | - | -              |

|                                                                                                                   | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| número total de docentes                                                                                          | 48      | 71      | 86      |
| número total de docentes ETI                                                                                      | 38.2    | 38.5    | 41.2    |
| número de docentes em tempo integral                                                                              | 27      | 25      | 27      |
| número de docentes doutorados em tempo integral                                                                   | 22      | 22      | 22      |
| número de professores de carreira                                                                                 | 19      | 21      | 21      |
| número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos                                             | 24      | 22      | 20      |
| número total de docentes doutorados ETI                                                                           | 23.8    | 22      | 22      |
| número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (não doutorados)       | 5.3     | 3.1     | 3       |
| número de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI (incluindo doutorados) | 5.7     | 3.1     | 3       |
| número de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano                                       | -       | -       | -       |
| número total de estudantes                                                                                        | 557     | 650     | 732     |

|                                                                                             | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| percentagem de docentes em tempo integral                                                   | 70.68%  | 64.94%  | 65.53%  |
| percentagem de docentes doutorados em tempo integral                                        | 57.59%  | 57.14%  | 53.40%  |
| percentagem de professores de carreira                                                      | 39.58%  | 29.58%  | 24.42%  |
| percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos                  | 62.83%  | 57.14%  | 48.54%  |
| percentagem de docentes doutorados                                                          | 62.30%  | 57.14%  | 53.40%  |
| percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional | 14.92%  | 8.05%   | 7.28%   |
| percentagem de docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano            | -       | -       | -       |
| docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes                                    | 1.5     | 1.2     | 1.0     |
| rácio estudantes/docentes ETI                                                               | 14.6    | 16.9    | 17.8    |

## Índice de Envelhecimento do Corpo Docente

|                                           |            | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|-------------------------------------------|------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                           |            | NÚMERO  | IE    | NÚMERO  | IE    | NÚMERO  | IE    |
| Índice de envelhecimento do corpo docente | <30        | 0       | 1.833 | 3       | 1.308 | 2       | 2.364 |
|                                           | >=30 A <40 | 6       |       | 10      |       | 9       |       |
|                                           | >=40 A <50 | 31      |       | 41      |       | 49      |       |
|                                           | >=50 A <60 | 10      |       | 15      |       | 22      |       |
|                                           | >=60       | 1       |       | 2       |       | 4       |       |

## CORPO NÃO DOCENTE

| NOME                                       | FORMAÇÃO                  | CATEGORIA                   | Regime de Tempo |
|--------------------------------------------|---------------------------|-----------------------------|-----------------|
| ALEXANDRA MARGARIDA DUARTE ROSA GUEDES     | Licenciado                | Assistente Técnico          | Tempo Integral  |
| ANA CAROLINA LAMELAS GONCALVES PARENTE     | Licenciado                | Técnico Superior            | Tempo Integral  |
| ANTONIO JOSE JESUS ALMEIDA                 | Ensino Secundário         | Assistente Operacional      | Tempo Integral  |
| CARLA SOFIA ALVES MONTEIRO CONCEIÇÃO BENTO | Licenciado                | Assistente Técnico          | Tempo Integral  |
| CELIA MARIA DA ROCHA ANDRE                 | Licenciado                | Assistente Técnico          | Tempo Integral  |
| ISABEL MARIA PEREIRA ADREGA MEDEIROS       | Licenciado                | Técnico Superior            | Tempo Integral  |
| MANUEL LEITÃO MEDEIROS                     | 2º ciclo de ensino básico | Assistente Operacional      | Tempo Integral  |
| MANUELA DAMIANA DOS SANTOS ALMEIDA GUEDES  | Doutor                    | Técnico Superior            | Tempo Integral  |
| MARIA HELENA LEITAO MEDEIROS               | 2º ciclo de ensino básico | Assistente Operacional      | Tempo Integral  |
| MARIA MANUELA TEIXEIRA DE CARVALHO SILVA   | Ensino Secundário         | Assistente Operacional      | Tempo Integral  |
| Nuno Alexandre Paulo Borges                | Licenciado                | Técnico Superior            | Tempo Integral  |
| Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues   | Ensino Secundário         | Assistente Operacional      | Tempo Integral  |
| PEDRO FILIPE ANTUNES LOPES                 | Doutor                    | Especialista de Informática | Tempo Integral  |
| Sandra Cristina Pereira da Silva Alves     | Licenciado                | Assistente Técnico          | Tempo Integral  |

|                               |            | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|-------------------------------|------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                               |            | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| formação do corpo não docente | Outro      | 2       | 14.29% | 2       | 14.29% | 2       | 14.29% |
|                               | Secundário | 3       | 21.43% | 3       | 21.43% | 3       | 21.43% |
|                               | Superior   | 9       | 64.29% | 9       | 64.29% | 9       | 64.29% |

|                                |                             | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|--------------------------------|-----------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                                |                             | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| categoria do corpo não docente | Assistente Operacional      | 5       | 35.71% | 5       | 35.71% | 5       | 35.71% |
|                                | Assistente Técnico          | 4       | 28.57% | 4       | 28.57% | 4       | 28.57% |
|                                | Especialista de Informática | 1       | 7.14%  | 1       | 7.14%  | 1       | 7.14%  |
|                                | Técnico Superior            | 4       | 28.57% | 4       | 28.57% | 4       | 28.57% |

|                                               |            | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|-----------------------------------------------|------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                               |            | NÚMERO  | IE    | NÚMERO  | IE    | NÚMERO  | IE    |
| Índice de envelhecimento do corpo não docente | <30        | 0       | 6.000 | 0       | 6.000 | 0       | 7.000 |
|                                               | >=30 A <40 | 0       |       | 0       |       | 0       |       |
|                                               | >=40 A <50 | 8       |       | 8       |       | 7       |       |
|                                               | >=50 A <60 | 3       |       | 3       |       | 3       |       |
|                                               | >=60       | 3       |       | 3       |       | 4       |       |

## ESTUDANTES

|                      |          | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|----------------------|----------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                      |          | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Por ciclo de estudos | 1º ciclo | 459     | 82.41% | 502     | 77.23% | 500     | 68.31% |
|                      | 2º ciclo | 44      | 7.90%  | 32      | 4.92%  | 87      | 11.89% |
|                      | CTESP    | 54      | 9.69%  | 116     | 17.85% | 145     | 19.81% |

|                    |        | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|--------------------|--------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                    |        | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Por ano curricular | 1º Ano | 208     | 37.34% | 309     | 47.54% | 331     | 45.22% |
|                    | 2º Ano | 213     | 38.24% | 190     | 29.23% | 262     | 35.79% |
|                    | 3º Ano | 136     | 24.42% | 151     | 23.23% | 139     | 18.99% |
|                    | 4º Ano | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00%  | 0       | 0.00%  |
|                    | Total  | 557     |        | 650     |        | 732     |        |

|            |           | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|------------|-----------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|            |           | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Por género | Feminino  | 356     | 63.91% | 386     | 59.38% | 411     | 56.15% |
|            | Masculino | 201     | 36.09% | 264     | 40.62% | 321     | 43.85% |
|            | Total     | 557     |        | 650     |        | 732     |        |

|           |            | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|-----------|------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|           |            | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Por idade | <20        | 194     | 34.83% | 247     | 38.00% | 269     | 36.75% |
|           | >=20 A <24 | 222     | 39.86% | 220     | 33.85% | 258     | 35.25% |
|           | >=24 A <28 | 55      | 9.87%  | 62      | 9.54%  | 63      | 8.61%  |
|           | >=28       | 86      | 15.44% | 121     | 18.62% | 142     | 19.40% |
|           | Total      | 557     |        | 650     |        | 732     |        |

## Informação Adicional Sobre os Estudantes

Nada a acrescentar. As tabelas com referência ao tipo de formação, ano curricular, género e idade permitem caraterizar os estudantes da ESTGL.

## PROCURA

|                                                      | 2021/2022 | 2022/2023 | 2023/24 |
|------------------------------------------------------|-----------|-----------|---------|
| Número de vagas                                      | 380       | 483       | 559     |
| Número de candidatos                                 | 846       | 1045      | 1079    |
| Número de colocados                                  | 281       | 418       | 453     |
| Número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez | 207       | 321       | 325     |
| Nota mínima de entrada (CNA)                         | 107.7     | 109.0     | 108.4   |
| Nota média de entrada (CNA)                          | 133.83    | 131.61    | 132.80  |

## Estratégias Adotadas para Aumentar a Procura

### Articulação e Parcerias Locais

- A ESTGL fortalece a ligação entre a Comissão de Orientação Vocacional (COV) do IPV e os conselhos diretivos das escolas secundárias e profissionais, promovendo uma divulgação direta junto às Escolas Profissionais e integrando-se com redes regionais, como a PEPER.

### Comunicação e Marketing

- São utilizados materiais promocionais, como panfletos e brochuras, além de campanhas de e-mail marketing direcionadas a ex-alunos, parceiros e a comunidade escolar.
- A presença ativa em redes sociais e no website institucional contribui para a ampla divulgação da oferta formativa.

### Ações Presenciais e Digitais

- A participação em feiras vocacionais, palestras, workshops e cursos extracurriculares aproxima a instituição do público-alvo e reforça a sua visibilidade.
- Para facilitar a organização/custos foram implementados eventos online, como webinars e workshops virtuais.

### Divulgação Institucional e Regional

- A ESTGL investe na divulgação em meios de comunicação de grande alcance (jornais e rádios locais), reforçando a sua presença na região e contribuindo para o reconhecimento da instituição.

Esta estratégia integrada evidencia o compromisso da ESTGL em aumentar a procura, unindo ações presenciais e digitais, parcerias locais e uma comunicação multicanal para promover a sua oferta formativa de forma abrangente.

## SUCESSO ACADÉMICO

|                      | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|----------------------|---------|---------|---------|
| número de diplomados | 134     | 152     | 169     |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                                                                                        |                      | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                                                                                        |                      | NÚMERO  | RAZÃO | NÚMERO  | RAZÃO | NÚMERO  | RAZÃO |
| razão entre estudantes aprovados às unidades curriculares do 1º ciclo e estudantes inscritos/avaliados | estudantes aprovados | 3741    |       | 4203    |       | 4088    |       |
|                                                                                                        | estudantes inscritos | 4869    | 0.768 | 5372    | 0.782 | 5344    | 0.765 |
|                                                                                                        | estudantes avaliados | 4426    | 0.842 | 4535    | 0.910 | 4602    | 0.885 |
| razão entre estudantes aprovados às unidades curriculares do 2º ciclo e estudantes inscritos/avaliados | estudantes aprovados | 153     |       | 139     |       | 688     |       |
|                                                                                                        | estudantes inscritos | 176     | 0.869 | 171     | 0.808 | 768     | 0.896 |
|                                                                                                        | estudantes avaliados | 160     | 0.922 | 141     | 0.885 | 702     | 0.964 |
| razão entre estudantes aprovados às unidades curriculares dos CTESP e estudantes inscritos/avaliados   | estudantes aprovados | 401     |       | 868     |       | 1004    |       |
|                                                                                                        | estudantes inscritos | 524     | 0.765 | 1125    | 0.772 | 1275    | 0.787 |
|                                                                                                        | estudantes avaliados | 465     | 0.853 | 936     | 0.910 | 1082    | 0.917 |

|                                                                                                   |                          | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                                                                                   |                          | NÚMERO  | RAZÃO | NÚMERO  | RAZÃO | NÚMERO  | RAZÃO |
| razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares do 1º ciclo | estudantes avaliados     | 4426    | 9.99  | 4535    | 5.42  | 4602    | 6.2   |
|                                                                                                   | estudantes não avaliados | 443     |       | 837     |       | 742     |       |
| razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares do 2º ciclo | estudantes avaliados     | 160     | 10    | 141     | 4.7   | 702     | 10.64 |
|                                                                                                   | estudantes não avaliados | 16      |       | 30      |       | 66      |       |
| razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nas unidades curriculares dos CTESP   | estudantes avaliados     | 465     | 7.88  | 936     | 4.95  | 1082    | 5.61  |
|                                                                                                   | estudantes não avaliados | 59      |       | 189     |       | 193     |       |

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                                                                             |                                                                              | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|-------|---------|-------|
|                                                                                             |                                                                              | NÚMERO  | %     | NÚMERO  | %     | NÚMERO  | %     |
| percentagem de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação <= 30,00% | unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação <= 30,00% | 7       | 1.83% | 1       | 0.26% | 0       | 0.00% |
|                                                                                             | unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo                                 | 382     |       | 382     |       | 382     |       |
| percentagem de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação <= 30,00% | unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação <= 30,00% | 0       | 0.00% | 0       | 0.00% | 0       | 0.00% |
|                                                                                             | unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo                                 | 0       |       | 0       |       | 62      |       |
| percentagem de unidades curriculares dos CTESP com taxa de aprovação <= 30,00%              | unidades curriculares dos CTESP com taxa de aprovação <= 30,00%              | 1       | 0.50% | 3       | 1.50% | 4       | 2.00% |
|                                                                                             | unidades curriculares dos CTESP                                              | 200     |       | 200     |       | 200     |       |

NOTA:

- % PERCENTAGEM DE UNIDADES CURRICULARES DOS CURSOS COM TAXA DE APROVAÇÃO <= 30,00%: - A percentagem usada para identificar as unidades curriculares com taxa de aprovação <=30.00% foi calculada a partir do número de estudantes aprovados em relação ao número de estudantes avaliados.



## **Estratégias Adotadas para Combate ao Insucesso**

### **Apoio Pedagógico Personalizado e Monitorização**

- Aulas de apoio e acompanhamento dos trabalhos, com horários individuais presenciais e online, ajustados às necessidades de cada aluno.
- Monitorização contínua do desempenho escolar para identificar lacunas formativas e implementar intervenções rápidas e eficazes.

### **Metodologias Ativas e Práticas de Ensino**

- Realização de atividades práticas que facilitam a compreensão dos conteúdos e a aquisição de competências.
- Promoção de seminários temáticos, aulas abertas e workshops, que proporcionam um contato direto com o mercado de trabalho e enriquecem o processo de aprendizagem.

### **Acompanhamento e Avaliação Contínua**

- Discussão dos resultados das avaliações nos Conselhos de Curso, integrando tutorias e mentorias para ajustar e melhorar as práticas pedagógicas.
- Sessões de apoio individual e atividades de recuperação, baseadas na avaliação e no acompanhamento sistemático do progresso dos alunos.

### **Inclusão e Atendimento a Necessidades Específicas**

- Adoção de medidas específicas para alunos com necessidades educativas, em articulação com o Provedor do Estudante e o Serviço de Ação Social.
- Disponibilização de aulas suplementares para alunos internacionais e para aqueles com dificuldades na língua materna.

### **Projetos Institucionais para o Sucesso Académico**

- Implementação de iniciativas institucionais que promovem a integração, a capacitação e o acompanhamento contínuo dos estudantes, contribuindo para a redução do insucesso académico.

Estas estratégias visam criar um ambiente educativo mais inclusivo, dinâmico e ajustado às necessidades dos alunos, fortalecendo a sua progressão e sucesso académico.

## ABANDONO ESCOLAR

|                 | 2021/22             |                     |        | 2022/23             |                     |        | 2023/24             |                     |        |
|-----------------|---------------------|---------------------|--------|---------------------|---------------------|--------|---------------------|---------------------|--------|
|                 | NÚMERO DE ABANDONOS | NÚMERO DE INSCRITOS | %      | NÚMERO DE ABANDONOS | NÚMERO DE INSCRITOS | %      | NÚMERO DE ABANDONOS | NÚMERO DE INSCRITOS | %      |
| Global          | 109                 | 612                 | 17.81% | 168                 | 737                 | 22.80% | 172                 | 803                 | 21.42% |
| TESP            | 16                  | 62                  | 25.81% | 63                  | 161                 | 39.13% | 36                  | 157                 | 22.93% |
| TESP 1º Ano     | 12                  | 42                  | 28.57% | 59                  | 127                 | 46.46% | 21                  | 77                  | 27.27% |
| TESP 2º Ano     | 4                   | 20                  | 20.00% | 4                   | 34                  | 11.76% | 15                  | 80                  | 18.75% |
| 1º ciclo        | 89                  | 504                 | 17.66% | 99                  | 542                 | 18.27% | 115                 | 549                 | 20.95% |
| 1º ciclo 1º Ano | 65                  | 194                 | 33.51% | 76                  | 243                 | 31.28% | 84                  | 230                 | 36.52% |
| 1º ciclo 2º Ano | 18                  | 171                 | 10.53% | 18                  | 147                 | 12.24% | 17                  | 176                 | 9.66%  |
| 1º ciclo 3º Ano | 6                   | 139                 | 4.32%  | 5                   | 152                 | 3.29%  | 14                  | 143                 | 9.79%  |
| 1º ciclo 4º Ano | 0                   | 0                   | 0.00%  | 0                   | 0                   | 0.00%  | 0                   | 0                   | 0.00%  |
| 2º ciclo        | 4                   | 46                  | 8.70%  | 6                   | 34                  | 17.65% | 21                  | 97                  | 21.65% |
| 2º ciclo 1º Ano | 3                   | 17                  | 17.65% | 5                   | 17                  | 29.41% | 20                  | 83                  | 24.10% |
| 2º ciclo 2º Ano | 1                   | 29                  | 3.45%  | 1                   | 17                  | 5.88%  | 1                   | 14                  | 7.14%  |

|                                 |                                                               | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|---------------------------------|---------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                                 |                                                               | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| Motivo Apontado para o Abandono | Doença                                                        | 1       | 0.92%  | 1       | 0.60%  | 1       | 0.58%  |
|                                 | Fatores Económicos                                            | 1       | 0.92%  | 6       | 3.57%  | 4       | 2.33%  |
|                                 | Incompatibilidade com Horários de Trabalho                    | 5       | 4.59%  | 6       | 3.57%  | 11      | 6.40%  |
|                                 | Mudança para um Curso de Outra Instituição de Ensino Superior | 1       | 0.92%  | 4       | 2.38%  | 3       | 1.74%  |
|                                 | Mudança para um Curso de Outra Unidade Orgânica do IPV        | 0       | 0.00%  | 1       | 0.60%  | 4       | 2.33%  |
|                                 | Mudança para um Curso na Mesma Unidade Orgânica               | 0       | 0.00%  | 1       | 0.60%  | 3       | 1.74%  |
|                                 | Não Identificação com o Curso                                 | 11      | 10.09% | 10      | 5.95%  | 13      | 7.56%  |
|                                 | Outro Motivo                                                  | 90      | 82.57% | 139     | 82.74% | 133     | 77.33% |

**NOTA:**

- NÚMERO DE INSCRITOS - Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.
- NÚMERO DE ABANDONOS - Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa. Caso seja aplicável, estão excluídos os alunos que aguardam data e classificação do estágio/dissertação/projeto no ano letivo em causa.

## **Estratégias Adotadas para Combate ao Abandono**

### **Apoio Social, Psicológico e Económico**

- Disponibilização de Serviços de Ação Social (SAS) e Gabinete de Apoio Psicológico para oferecer suporte emocional, financeiro e de saúde.
- Implementação de bolsas (de emergência, por mérito e de colaboração) e fundos de apoio para auxiliar nas despesas dos estudantes, bem como a oferta de refeições a preços sociais e outras iniciativas que promovam o bem-estar.

### **Mentoria, Tutoria e Integração Académica**

- Programas de mentoria e tutoria, com sessões de esclarecimento e acompanhamento personalizado, especialmente direcionados aos estudantes do 1º ano para facilitar a sua adaptação.
- Ações de integração que envolvem o diagnóstico das expectativas e dificuldades dos alunos, visando promover o seu bem-estar e a sua inclusão no ambiente académico.

### **Monitorização e Acompanhamento Contínuo**

- Acompanhamento individualizado do desempenho académico, com reuniões regulares entre docentes, tutores e representantes de turma para a deteção precoce de dificuldades e intervenções oportunas.
- Estratégias de monitorização que permitem identificar unidades curriculares ou contextos com maiores índices de insucesso, possibilitando a aplicação de medidas específicas.

### **Atividades de Integração, Envolvimento e Capacitação**

- Realização de workshops, seminários, aulas abertas e eventos de networking que incentivam a participação ativa dos estudantes e os aproximam da realidade do mercado de trabalho.
- Projetos práticos e atividades colaborativas que reforçam a aplicação dos conhecimentos teóricos e o desenvolvimento de competências essenciais para o sucesso profissional.

### **Flexibilização Pedagógica e Utilização de Recursos Digitais**

- Adoção de metodologias inovadoras, incluindo aulas síncronas à distância e recursos digitais, para oferecer maior flexibilidade e adaptabilidade às necessidades individuais dos alunos.
- Modernização dos instrumentos pedagógicos e das práticas de ensino, promovendo o uso de novas tecnologias e metodologias que facilitam a aprendizagem.

Estas medidas, implementadas de forma transversal em diversas unidades orgânicas do IPV, visam criar um ambiente académico inclusivo e de suporte contínuo, contribuindo para a redução do abandono escolar e para o sucesso e a integração dos estudantes.

## INTERNACIONALIZAÇÃO

|                                                      |           | PENÚLTIMO ANO* |      | ÚLTIMO ANO* |      | CORRENTE ANO* |       |
|------------------------------------------------------|-----------|----------------|------|-------------|------|---------------|-------|
|                                                      |           | NÚMERO         | %    | NÚMERO      | %    | NÚMERO        | %     |
| estudantes estrangeiros matriculados                 |           | 21             | 3.80 | 30          | 5.39 | 38            | 5.19  |
| estudantes em programas internacionais de mobilidade | recebidos | 3              | 3    | 9           | 1.62 | 5             | 0.68  |
|                                                      | enviados  | -              | -    | -           | -    | 3             | 0.41  |
| docentes estrangeiros incluindo em mobilidade        |           | 1              | 2.04 | 1           | 1.4  | 2             | 2.36  |
| docentes em programas internacionais de mobilidade   | enviados  | -              | -    | -           | -    | 11            | 12.79 |
| número total de estudantes                           |           | 553            | -    | 557         | -    | 732           | -     |
| número total de docentes                             |           | 49             | -    | 71          | -    | 86            | -     |

## **Estratégias Adotadas para Incrementar a Internacionalização**

### **Protocolos e Parcerias Internacionais**

- Estabelecimento e ampliação de acordos com universidades e instituições estrangeiras, através de programas como Erasmus, EUNICE, PPIN e parcerias com universidades em regiões como o Duero, Galiza, Brasil e Polónia.

### **Mobilidade Académica e Estágios Internacionais**

- Incentivo à participação de estudantes e docentes em programas de mobilidade, tanto para formação quanto para estágios, promovendo intercâmbios e experiências internacionais.

### **Divulgação e Sensibilização**

- Realização de sessões e ações de divulgação junto da comunidade académica para apresentar e promover as oportunidades de internacionalização, incluindo eventos, feiras e conferências.

### **Fomento à Investigação e Publicações Internacionais**

- Estímulo a projetos interdisciplinares de investigação e ao aumento das comunicações e publicações em revistas científicas, envolvendo docentes e discentes.

### **Internacionalização do Currículo e Atração de Talentos**

- Adequação dos currículos às necessidades do mercado global, com a inclusão de unidades curriculares em inglês e o desenvolvimento de competências interculturais, bem como a captação ativa de alunos e docentes internacionais.

### **Coordenação e Estratégia Institucional**

- Consolidação de uma estratégia institucional coordenada por serviços de relações externas, que facilitam e apoiam a mobilidade e a integração internacional de toda a comunidade académica.

Essas ações reforçam o compromisso da instituição em ampliar sua presença global, promovendo a troca de experiências e o desenvolvimento de competências essenciais para a competitividade no cenário internacional.

## **EMPREGABILIDADE**

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                                                                               | 2021/22 |   | 2022/23 |       | 2023/24 |       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------|---|---------|-------|---------|-------|
|                                                                                               | NÚMERO  | % | NÚMERO  | %     | NÚMERO  | %     |
| Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso     | -       | - | 7       | 5.11% | 15      | 6.10% |
| Diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso | -       | - | 0       | 0.00% | 5       | 2.03% |
| Diplomados que responderam ao questionário à satisfação                                       | -       | - | 7       | 5.11% | 20      | 8.13% |
| Diplomados a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação                        | -       | - | 137     |       | 246     |       |

|                                                                                    | 2021/22 |       | 2022/23 |       | 2023/24 |        |
|------------------------------------------------------------------------------------|---------|-------|---------|-------|---------|--------|
|                                                                                    | Média   |       | Média   |       | Média   |        |
| Entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação                | 0       | 0.00% | 10      | 7.41% | 6       | 10.71% |
| Entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação | 89      |       | 135     |       | 56      |        |

|                                                                          | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
|                                                                          | MÉDIA   | MÉDIA   | MÉDIA   |
| Grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso | 0       | 6.1     | 6       |

| Justificação principal para o grau de satisfação atribuído               | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--------------------------------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| Competências técnicas face às necessidades da entidade empregadora       | 0       | 3       | 4       |
| Conhecimentos face às necessidades da entidade empregadora               | 0       | 3       | 1       |
| Capacidade de integração no espírito e objetivos da entidade empregadora | 0       | 4       | 1       |
| Outro                                                                    | 0       | 0       | 0       |

## Estratégias Adotadas para Melhorar a Empregabilidade dos Cursos

### Formação Extra Curricular e Capacitação Profissional

- **Atividades Extracurriculares:**  
? Promoção de conferências, aulas abertas, workshops, visitas de estudo e ações de voluntariado que consolidam os conhecimentos de base nas áreas científicas e facilitam o acompanhamento das unidades curriculares.
- **Workshops e Desenvolvimento de Competências:**  
? Realização de workshops destinados à elaboração de currículos e à preparação para o ingresso no mercado, com a participação de especialistas, ex-alunos e representantes empresariais.
- **Cultura de Sucesso:**  
? Criação de uma cultura de incentivo e acompanhamento do sucesso dos alunos, por meio de feedbacks contínuos da instituição, contribuindo para a sua evolução profissional.
- **Atualização dos Currículos:**  
? Adequação dos conteúdos ministrados para refletir a procura do mercado de trabalho.

### Integração no Mercado e Parcerias Estratégicas



- **Estreitamento de Relações com Empresas:**

- ? Estabelecimento de parcerias para estágios e para o desenvolvimento de projetos finais em contextos organizacionais, tanto em instituições públicas quanto privadas.
- ? Colaboração na orientação de trabalhos práticos interdisciplinares e de investigação, promovendo uma rede de empregadores que mantenha contacto direto com alunos e diplomados.

- **Eventos e Dias Abertos:**

- ? Realização de dias abertos e ações de divulgação para captar novos alunos e estimular o regresso de ex-alunos, promovendo trocas de experiências entre futuros e atuais profissionais.

#### **Incentivo ao Empreendedorismo e Autoemprego**

- **Estimulação da Iniciativa Empreendedora:**

- ? Criação de incubadoras de empresas que incentivem os alunos a desenvolver projetos inovadores e a criarem os seus próprios postos de trabalho.

- **Concursos e Projetos de Empreendedorismo:**

- ? Promoção de concursos, como o Poliemprende e o Link me Up ? 1000 ideias, que estimulam o autoemprego e a participação ativa dos estudantes em projetos inovadores.

#### **Mobilidade Internacional e Redes de Excelência**

- **Programas de Mobilidade:**

- ? Fomento da participação de estudantes e docentes em programas como o Erasmus, incentivando estágios e intercâmbios que ampliem horizontes e experiências internacionais.

- **Parcerias Internacionais e Redes de Excelência:**

- ? Participação em redes de excelência e estabelecimento de parcerias internacionais (como EUNICE, PPIN e outras) que reforcem a atualização e a competitividade da formação.

- **Práticas Agressivas de Mobilidade:**

- ? Desenvolvimento de estratégias mais eficazes para aumentar a mobilidade académica, estimulando a participação ativa de toda a comunidade.

#### **Acompanhamento e Desenvolvimento dos Diplomados**

- **Monitorização e Mentoria:**

- ? Acompanhamento contínuo do percurso dos diplomados, através de programas de mentoria e tutorias personalizadas, que identifiquem oportunidades de melhoria.

- **Formação Pós-Graduada e Atualização Docente:**

- ? Oferta de formações pós-graduadas em áreas especializadas e constante qualificação do corpo docente, garantindo a atualização científico-pedagógica.

- **Incentivo à Investigação e Publicações:**

- ? Promoção de projetos de investigação e aumento do número de publicações internacionais, envolvendo alunos e docentes para reforçar a ligação com o mercado global.

- **Revisão dos Instrumentos de Avaliação:**

- ? Alteração dos elementos de avaliação para estimular a proatividade dos alunos e promover uma ligação maior com o ambiente externo.

## **SATISFAÇÃO**

## RELATÓRIO DE ATIVIDADE NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

|                                                                                                    |                                                                            | 2021/22 |        | 2022/23 |        | 2023/24 |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|---------|--------|---------|--------|---------|--------|
|                                                                                                    |                                                                            | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM A UNIDADE CURRICULAR              | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO                                        | 1374    |        | 1520    |        | 1571    |        |
|                                                                                                    | SOMA DE TODOS OS ESTUDANTES INSCRITOS EM TODAS AS UNIDADES CURRICULARES    | 5549    | 24.76% | 6654    | 22.84% | 7354    | 21.36% |
|                                                                                                    |                                                                            | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO                                        | 2       |        | 0       |        | 34      |        |
|                                                                                                    | SOMA DE TODOS OS ESTUDANTES INSCRITOS EM ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO   | 139     | 1.44%  | 116     | 0%     | 35      | 97.14% |
|                                                                                                    |                                                                            | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      | NÚMERO  | %      |
| TAXA DE RESPOSTA AO QUESTIONÁRIO À SATISFAÇÃO DOS ESTUDANTES COM O CURSO E COM A ESCOLA            | NÚMERO DE RESPOSTAS AO QUESTIONÁRIO                                        | 125     |        | 138     |        | 118     |        |
|                                                                                                    | SOMA DE TODOS OS ESTUDANTES INSCRITOS NOS CURSOS DE 1º E 2º CICLOS E CTESP | 557     | 22.44% | 650     | 21.23% | 732     | 16.12% |

|                       |               | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|-----------------------|---------------|---------|---------|---------|
| UNIDADES CURRICULARES | NATUREZA      | 4.19    | 4.2     | 4.14    |
|                       | IMPLEMENTAÇÃO | 4.13    | 4.17    | 4.1     |
|                       | AUTOAVALIAÇÃO | 4.16    | 4.24    | 4.14    |

|                                 |                                                  | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|---------------------------------|--------------------------------------------------|---------|---------|---------|
| ESTÁGIO, DISSERTAÇÃO OU PROJETO | NATUREZA                                         | 0       | -       | 4.23    |
|                                 | ASPETOS CIENTÍFICO-PEDAGÓGICOS E ORGANIZACIONAIS | 5       | -       | 4.06    |
|                                 | AVALIAÇÃO E PROMOÇÃO DO SUCESSO                  | 0       | -       | 3.86    |
|                                 | AUTOAVALIAÇÃO DO ESTUDANTE                       | 0       | -       | 3.83    |
|                                 | RELAÇÕES INTERPESSOAIS                           | 0       | -       | 4.3     |

|              |                          | 2021/22 | 2022/23 | 2023/24 |
|--------------|--------------------------|---------|---------|---------|
| CURSO/ESCOLA | CURSOS - PERCEÇÃO GLOBAL | 4.27    | 4.3     | 4.42    |
|              | AMBIENTE                 | 4.22    | 4.31    | 4.31    |
|              | ESCOLA - PERCEÇÃO GLOBAL | 4.02    | 4.03    | 4.04    |

### NOTA:

- Escala: 0- Não sabe/não aplicável; 1- Completamente desadequado; 2- Desadequado; 3- Adequado; 4- Muito adequado; 5- totalmente adequado.
- Soma de todos os estudantes inscritos todas as unidades curriculares - corresponde às inscrições em todas as UCs, excluindo das UCs cujo inquérito é do tipo estágio.
- Soma de todos os estudantes inscritos em estágio, dissertação ou projeto - corresponde às inscrições em UCs consideradas como estágio, dissertação ou projeto.

## Apreciação Global dos Resultados da Satisfação

A análise aponta que a taxa de resposta aos questionários de satisfação é insuficiente, comprometendo a representatividade dos dados e a geração de insights sólidos para aprimorar o processo ensino-aprendizagem. No entanto, os resultados evidenciam, de forma geral, uma percepção positiva do funcionamento das unidades curriculares e dos cursos.

### Pontos-Chave da Análise:

#### Baixa Participação:

- A adesão dos estudantes aos inquéritos é baixa em quase todos os cursos, limitando a validade estatística dos resultados e dificultando a identificação precisa dos pontos fortes e das áreas a melhorar.

#### Percepção Global Positiva:

- Mesmo com uma amostra reduzida, os indicadores de satisfação ? tanto das unidades curriculares quanto dos cursos ? apresentam valores elevados.
- Alguns cursos mostram melhorias significativas em comparação com anos anteriores, especialmente nas componentes práticas e na organização dos conteúdos.

#### Evolução e Comparação Anual:

- Em cursos como a Licenciatura em Secretariado de Administração, observa-se uma ligeira evolução positiva em indicadores como implementação, orientação e ambiente, mesmo com taxas de resposta inferiores aos anos anteriores, sugerindo que as iniciativas de reestruturação curricular e melhoria pedagógica estão surtindo efeito.

#### Necessidade de Repensar a Estratégia de Coleta de Dados:

- Diante da baixa adesão aos inquéritos, é essencial repensar o modo de implementação dos questionários e adotar estratégias que incentivem os alunos a participar.
- É fundamental que os estudantes se sintam motivados a contribuir com seu feedback, pois isso é crucial para a melhoria contínua do processo ensino-aprendizagem.

Embora os dados disponíveis indiquem uma satisfação global positiva, a baixa representatividade das respostas limita a profundidade da análise. Portanto, aumentar a participação nos inquéritos é imperativo para obter uma avaliação mais robusta e realista dos processos educativos, permitindo a implementação de melhorias que beneficiem diretamente os alunos e o ambiente académico.

## ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO

- A U.O. cumpre os fluxos de revisão e submissão de cursos para acreditação perante a A3es;
- A oferta formativa tem sido incrementada assim como o número de novos alunos; tem sido dada especial atenção à redução da % de abandono escolar;
- A U.O. possui um corpo docente jovem que se tem mantido estável havendo um acréscimo de professores a tempo integral (65, 53%). A % de docentes doutorados atingiu 53,5 % sendo que também há uma preocupação com a contratação de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional; O aumento substancial do número de docentes deveu-se à estratégia de disseminação da UO no território, nomeadamente, com a abertura de CTESP nos concelhos de Moimenta da Beira e Sernancelhe;
- As taxas médias de aprovação às UC. têm vindo a melhorar;
- Mantém -se muito diminuta a percentagem de respostas aos questionários à satisfação dos estudantes o que inviabiliza a análise rigorosa das UCS, Cursos e UO por parte destes;
- Deverá haver uma aposta no aumento da mobilidade de estudantes e docentes, através do programa ERASMUS; No entanto, a mobilidade de docentes aumentou significativamente;
- É necessário manter o crescimento da atividade de investigação e de projetos envolvendo alunos e de atividades de investigação que promovam a publicação de artigos em revistas de referência;
- Escasseiam dados relativamente aos diplomados, empregabilidade e entidades empregadoras.

## MELHORIA

| ANO  | DESCRIÇÃO                                  | META           | INDICADORES                                                                                   | RESULTADOS  |                         |
|------|--------------------------------------------|----------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------------------|
|      |                                            |                |                                                                                               | INDICADORES | VERIFICAÇÃO DA EFICÁCIA |
| 2023 | Aumentar adesão de alunos respondentes     | > 30% até 2025 | % de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por UO    |             | Em implementação        |
| 2023 | Aumentar adesão de alunos respondentes     | > 30% até 2025 | % de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular por curso |             | Em implementação        |
| 2023 | Aumentar adesão de docentes respondentes   | > 10% até 2025 | % de respostas ao questionário à satisfação dos docentes com a unidade curricular por curso   |             | Em implementação        |
| 2023 | Aumentar adesão de diplomados respondentes | > 10% até 2025 | % de respostas ao questionário à satisfação dos diplomados por UO                             |             | Em implementação        |

|      |                                                                                                   |                |                                                                                           |  |                  |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--|------------------|
| 2023 | Aumentar adesão de entidades empregadoras respondentes                                            | > 10% até 2025 | % de respostas ao questionário à satisfação das entidades empregadoras por UO             |  | Em implementação |
| 2023 | Acreditar oferta formativa de cursos de 1º ciclo Acreditar oferta formativa de cursos de 2º ciclo | 100% até 2025  | percentagem de cursos acreditados                                                         |  | Em implementação |
| 2023 | Aumentar o número de estudantes da UO                                                             | 20% até 2025   | número total de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez                                |  | Em implementação |
| 2023 | Aumentar o número de ETI                                                                          | 20% até 2023   | docentes doutorados ETI                                                                   |  | Em implementação |
| 2023 | Abertura de concursos documentais para áreas estratégicas e em processo de avaliação pela A3es    | 100% até 2024  | número de concursos documentais publicados em DR                                          |  | Em implementação |
| 2023 | Aumentar o número de docentes especialistas da UO                                                 | 20 % até 2025  | número de docentes especialistas                                                          |  | Em implementação |
| 2023 | Aumentar número de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade                 | 20% até 2024   | % de estudantes recebidos em programas internacionais de mobilidade                       |  | Em implementação |
| 2023 | Aumentar número de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade                  | 20% até 2024   | % de estudantes enviados em programas internacionais de mobilidade                        |  | Em implementação |
| 2023 | Aumentar número de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade                       | 20% até 2025   | % de docentes estrangeiros recebidos, incluindo em mobilidade                             |  | Em implementação |
| 2023 | Aumentar número de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade                    | 20% até 2025   | % de docentes enviados em programas internacionais de mobilidade                          |  | Em implementação |
| 2023 | Aumentar artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional)          | 20% até 2025   | número de artigos em revistas indexadas na WEB OF SCIENCE (WOS) ou SCOPUS (internacional) |  | Em implementação |
| 2023 | Aumentar número de projetos de âmbito externo (FCT, PORTUGAL2020, ?)                              | 20% até 2025   | projetos de âmbito externo                                                                |  | Em implementação |

## OBSERVAÇÕES