



**Politécnico
de Viseu**

RELATÓRIO ANUAL DOS SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

Ano 2024

Aprovado em: 2025-03-07

1. APRESENTAÇÃO	4
2. COLABORADORES	4
3. INDICADORES DE DESEMPENHO	5
4. INDICADORES DE SATISFAÇÃO	7
5. DESEMPENHO DOS SERVIÇOS	7
6. EVOLUÇÃO DO DESEMPENHO	11
7. SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS	12
8. EVOLUÇÃO DA SATISFAÇÃO	12
9. AUDITORIAS	13
10. ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS	13
11. MELHORIA	13

Inválido para efeito de certificação

Elaborado por

Cláudia Romano, Serviços de Inserção na Vida Ativa
Ana Raquel Romão, Serviços de Recursos Humanos

Aprovado por

Helena Vala, Vice-Presidente IPV

1. APRESENTAÇÃO

Os Serviços de Inserção na Vida Ativa (SIVA) têm como missão promover a empregabilidade e a integração profissional de estudantes e diplomados do Instituto Politécnico de Viseu (IPV), constituindo-se como um complemento aos gabinetes com o mesmo fim, disponíveis nas Unidades Orgânicas (UO) do IPV.

Estes serviços foram criados para desempenhar uma missão de cooperação e intercâmbio, facilitadora entre estudantes, especialmente diplomados, e entidades parceiras do IPV, potenciando o nível de empregabilidade dos diplomados nos ciclos de estudo do IPV.

Assentes numa cooperação reforçada com os parceiros económicos e sociais, e em estreita articulação com as UO do IPV, têm como objetivos específicos:

- Apoiar a inserção na vida ativa de estudantes e diplomados, através de auxílio na obtenção de emprego, no acesso a experiências de estágio destinadas a promover práticas de elevado desempenho e na facilitação do processo de integração no mercado de trabalho;
- Disponibilizar e divulgar oportunidades de formação e de desenvolvimento profissional de qualidade, visando o desenvolvimento integral do indivíduo e aquisição de competências-chave, bem como a aprendizagem ao longo da vida, promovendo a igualdade de oportunidades no acesso ao emprego e iniciativas de desenvolvimento profissional;
- Publicitar regularmente ofertas de emprego, pelos meios de difusão internos, e-mail, Moodle e contactos diretos, de forma a promover o sucesso profissional dos diplomados;
- Receber e arquivar currículos de candidatos à bolsa de recrutamento de docentes, disponibilizando-os aos júris de recrutamento das UO, em cumprimento com o Regulamento de Contratação de Pessoal Docente;
- Divulgar avisos de abertura de candidaturas à bolsa de recrutamento de docentes;
- Apoiar as empresas, divulgando as suas ofertas de estágio e de emprego e partilhando os currículos dos diplomados inscritos nos SIVA;
- Facilitar o acesso a serviços de orientação e aconselhamento profissionais, visando auxiliar o processo de opção vocacional dos estudantes e diplomados do IPV, através da Comissão de Orientação Vocacional (COV) <https://ipv.pt/cov/> e da Promoção do Ensino Profissional em Rede (PEPER) <https://peper.ipv.pt/redepro/> ;
- Acompanhar e analisar o percurso dos diplomados do IPV no mercado de trabalho, criando um observatório do emprego e desenvolvendo instrumentos e estudos que permitam detetar oportunidades de melhoria da oferta educativa, de forma a incrementar a capacidade de integração profissional daqueles públicos-alvo <https://ipv.pt/alumni/> .

2. COLABORADORES

Os SIVA encontram-se sob a tutela de uma Vice-presidência do IPV e possui um Técnico Superior dos serviços Centrais do IPV, a Dra. Cláudia Romano e um Técnico Superior da ESTGV, o Eng. Nuno Costa.

A participação em eventos exteriores, como feiras vocacionais, dias das empresas e feiras de emprego, é apoiada por um Técnico Superior o Dr. Mário Coutinho, afeto aos Serviços de Ação Social do IPV.

Os SIVA são ainda apoiados por uma Técnica Superior, afeta aos SRH, a Dra. Ana Raquel Romão, a gerir a bolsa de recrutamento de docentes.

CARREIRA	SIVA
Técnico Superior	4

tabela 01 | características dos colaboradores

3. INDICADORES DE DESEMPENHO

Os principais indicadores definidos para os SIVA pretendem sobretudo avaliar a dinâmica de interação entre os estudantes e diplomados e as empresas, pelo que incluem a verificação da validação de registos, para aferir a evolução do número de estudantes, diplomados e empresas inscritos na bolsa de emprego.

Noutra vertente, estes indicadores pretendem também aferir a evolução do número de candidatos na bolsa de docentes, bem como a celeridade de prestação de informações sobre recrutamento.

Um dos indicadores dos SIVA, percentagem de eventos realizados sobre a temática da empregabilidade, tem como objetivo específico verificar a eficácia no apoiar a obtenção de serviços de orientação e aconselhamento profissionais, visando facilitar o processo de opção vocacional dos estudantes e diplomados do IPV.

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	=diVA001/diVA002*100	100,00%
		diVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego		
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	diVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	=diVA003/diVA004*100	100,00%
		diVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego		
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	=diVA005/diVA006*100	100,00%
		diVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego		
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	diVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	=diVA007/diVA008*100	100,00%
		diVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes		
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	diVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	=diVA009/diVA010*100	100,00%
		diVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos		
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	diVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	=diVA011/diVA012*100	>= 90,00%
		diVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego		
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	diVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	=diVA013/diVA014*100	>= 90,00%
		diVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes		
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	diVA015	número de eventos realizados	=diVA015/diVA016*100	100,00%
		diVA016	número de eventos previstos		

tabela 02 | mapa de indicadores de desempenho

4. INDICADORES DE SATISFAÇÃO

Os indicadores de satisfação não se encontravam implementados até 2021, pretendendo-se implementá-los quer no SIVA quer na bolsa de docentes até final de março de 2025, em sintonia com as sugestões de melhoria dos relatórios das auditorias rececionadas.

INDICADORES		DADOS		FÓRMULAS	METAS
SAT007	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	dSAT036	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT036*1+dSAT037*2+dSAT038*3+dSAT039*4) / (dSAT036+dSAT037+dSAT038+dSAT039))*100}{}$	$\geq 80,00\%$
		dSAT037	número de respostas insatisfeito		
		dSAT038	número de respostas satisfeito		
		dSAT039	número de respostas muito satisfeito		
SAT019	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	dSAT040	número de utentes que responderam ao inquérito	$dSAT040/dSAT041*100$	$\geq 20,00\%$
		dSAT041	número de utentes dos serviços		

tabela 03 | mapa de indicadores de satisfação

5. DESEMPENHO DOS SERVIÇOS

Os indicadores definidos para os SIVA, que pretendem aferir a dinâmica de interação entre os estudantes e diplomados e as empresas, pela percentagem de validação de registos dos mesmos cumpriram no ano de 2024 as metas definidas, tendo atingido os 100,00%.

Os indicadores referentes à prestação de informações sobre recrutamento foram cumpridos, visto que todos os pedidos foram efetuados dentro do prazo.

Verificou-se uma diminuição do número de candidatos ativos quer na bolsa de emprego quer na bolsa de docentes, inferior a 90,00%, o que se prende com a ausência de ações de divulgação do serviço, motivadas pela mudança expectável para a nova plataforma.

Para colmatar estas dificuldades a bolsa de recrutamento de docentes passou para os Recursos Humanos do IPV, tendo permitido implementar um acompanhamento diário aos possíveis candidatos, com o objetivo de tornar o processo mais eficiente e transparente. A plataforma permitiu também facilitar a entrega de currículos e o acompanhamento dos mesmos, permitindo que os candidatos interessados em funções de docência possam concorrer de forma mais ágil e acessível.

No IPV registaram-se no ano de 2024, 14 iniciativas e eventos vocacionais, nas diferentes áreas de intervenção do IPV, dinamizados pelas UO, Pró-presidências, Coordenadores Institucionais, Serviços de Ação Social, UID, bem como participação em iniciativas de outras instituições/empresas, sendo disso exemplos:

1. Participação no Webinar Rede Alumni: Uma Peça-Chave para a Promoção da Empregabilidade. Organizado pelo Consórcio Maior Empregabilidade e Alumni (CMEA). Oradora: Professora Doutora Diana Aguiar Vieira, psicóloga, Professora Associada com Título de Agregado; leciona Ciências Comportamentais no Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP), Instituto Politécnico do Porto, Portugal e investigadora do Centro de Estudos Organizacionais e Sociais do Instituto Politécnico do Porto, Portugal. Ex-Vice-Reitor do Instituto Superior de Contabilidade e Administração do Porto (ISCAP). Fundadora e coordenadora da Unidade de Coaching, Carreira e Desenvolvimento Pessoal (2011-2018) e do Gabinete de Antigos Alunos (2012-2018), ambas no ISCAP. Ex-Pró-Reitor do P. PORTO para a Empregabilidade e Estratégia Alumni. Objetivos: debater a importância das redes de Alumni na promoção da empregabilidade e desenvolvimento de carreiras; estratégias para fortalecer as ligações entre as Instituições De Ensino Superior e o mercado de trabalho. Online. 27 nov de 2024.
2. Seminário (Re)Encontros ? 25 Anos da Licenciatura em Turismo da ESTGV. Organizado pela ESTGV. Público alvo: estudantes, diplomados e profissionais do setor do Turismo. Objetivos: promover a partilha de experiências e conhecimentos, networking; convívio social; fortalecimento da ligação entre a academia e o setor turístico. Auditório da ESTGV, ESTGV, Viseu, Portugal. 03 dez 2024.
3. Participação no projeto de intervenção de apoio a ENEE na inserção no mercado de trabalho, em colaboração com o Gabinete de Promoção da Empregabilidade (GAPE-DIS, da ESEV) e o Gabinete de Apoio à Inclusão (GAPI-ENEE, da ESEV), em parceria com a AVISPT21 e ASSOL. Desde 01 set 2022. Duração: 30 meses.
4. Participação e implementação do Programa Empodera-te + +, no âmbito do protocolo entre o Centro de Recursos para a Qualificação e Emprego ? APPACDM e o IPV. Público-alvo: jovens finalistas do Ensino Superior com deficiência ou incapacidade. Desde 16 mai 2024. Duração: 9 meses.
5. Workshop LinkedIn, enquadrado no evento do Dia das Empresas, dinamizado pela Findmore, teve como objetivo a criação de perfis profissionais no LinkedIn e, assim dotar os estudantes do Departamento de Informática da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu com ferramentas essenciais para terem sucesso no LinkedIn, preparando-os para no Dia das Empresas conseguirem atender a expetativas e requisitos das empresas. 14 nov 2024.
6. Curriculum Vitae e entrevistas rápidas, também interligado com o Dia das Empresas, tem como objetivo a criação de currículos e realização de entrevistas rápidas, visando preparar os alunos para no Dia das Empresas terem mais sucesso e facilidade maior na sua relação que estabelecem com as empresas - emprego. Serve para convencer recrutadores que você é a pessoa certa para o emprego. 20 nov 2024.
7. Dia das Empresas do Departamento de Informática da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu, uma iniciativa que visa aproximar os seus alunos do tecido empresarial. Promove-se o networking entre estudantes e empresas num processo de procura de emprego ainda enquadrado na formação académica. 11 dez 2024.
8. Workshop Conceção de Poster e Vídeo, dinamizado pelo Professor Doutor Valter Alves, o qual visa preparar os alunos finalistas do Departamento de Informática para a elaboração de Posters e Vídeos com maior qualidade e eficácia. 08 mai 2024.
9. Encontro Comité Setorial de Turismo, dinamizado pela 351 Associação Portuguesa de Startups com o objetivo de reunir alunos e profissionais de diferentes áreas - startups, empresas, entidades públicas e instituições privadas - para discutir os desafios do Turismo e encontrar soluções inovadoras para esses desafios. Auditório Pequeno do IPV. 26 set 2024.
10. Cerimónia de Graduação de Licenciaturas e Mestrados. Público-alvo: todos os estudantes graduados dos diferentes Ciclos de Estudos do Instituto Politécnico de Viseu. Pavilhão Multiusos do Campus Politécnico. 17 nov 2024.
11. 1ª reunião de trabalho com a Communication Events Team (CET), dinamizada pelas várias pró-presidências, do IPV em colaboração com estudantes das Unidades Orgânicas do IPV que se voluntariaram para colaborar/apoiar as diversificadas atividades de divulgação do IPV. Online. 09 abr 2024.

12. 6ª Feira de Emprego do Palácio do Gelo, dinamizada por Colaboradores, Docentes e estudantes do IPV, professores e alunos, com o objetivo de dar a conhecer a oferta formativa de todas as Unidades Orgânicas do IPV e respetivas saídas profissionais. Palácio do Gelo Shopping. 21 e 22 set 2024.

13. Participação na II Edição da FETI ? Feira de Emprego Técnico do Interior, dinamizada pela Interiorizate e Município de Nelas. Mercado Municipal de Nelas, 24 e 25 out 2024.

14. Sessão esclarecimento e apresentação de estágios em todo o mundo realizada pela Algoos, Study, Work and Travel. Público-alvo: estudantes finalistas de vários cursos. ESTGV. 06 nov 2024.

Instruções para texto de entrada de eventos:

Número (árabe). Participação no Designação do evento em itálico. Organizadores: tal. Oradores/Dinamizadores (se quiserem): tal; tal. Objetivos (se quiserem): tal; tal. Público-alvo (se quiserem): tal; tal. Local (auditório/Aula Magna/Escola), cidade, País. Data: dia mês ano. Duração (em horas; se quiserem). Texto justificado sem indentações de parágrafo ou bullets.

INDICADOR		META	GLOBAL
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	100.00%	100.00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100,00%	100.00%
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	>= 90,00%	61.67%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	>= 90,00%	79.08%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100%	100.00%

tabela 04 | resultados desempenho

DADO		GLOBAL
diVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	50
diVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	50
diVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	142
diVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	142
diVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	21
diVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	21
diVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	155
diVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	155
diVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	12
diVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	12
diVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	1009
diVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1636
diVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1399
diVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1769
diVA015	número de eventos realizados	14
diVA016	número de eventos previstos	14

tabela 05 | dados desempenho

6. EVOLUÇÃO DO DESEMPENHO

Apesar do cumprimento das metas definidas nos indicadores de validação de registos de estudantes, diplomados, de ofertas de emprego e de empresas na bolsa de emprego dentro do prazo e de candidatos na bolsa de docentes dentro do prazo, verifica-se uma tendência decrescente no número de registos comparativamente aos anos anteriores, o que se pode justificar pelo número de eventos de empregabilidade realizados, com ações de networking incluídas, os quais têm fomentado uma interação mais próxima com partilha de contactos entre estudantes, diplomados e representantes das empresas. Acresce que o número de entidades e destinatários envolvidos nestes eventos têm aumentado, sendo um facilitador muito eficaz na aproximação entre interessados e empregadores. Muitos empregadores optam, ainda, por visitas e realização de workshops de divulgação das suas necessidades de contratação e disponibilizam funcionalidades para submissão de candidaturas espontâneas on-line por parte de interessados. Os estudantes e diplomados têm, portanto, a possibilidade de optarem por um contacto mais direto e eficaz, sendo do conhecimento do IPV que recorrem a essas facilidades.

Ao contrário do que se passou com a bolsa de emprego, na bolsa de recrutamento de docentes, apesar do incumprimento das metas definidas nos indicadores ($\geq 90,00\%$), verifica-se uma ligeira tendência crescente no número de registos de candidatos ativos. O IPV tem promovido anúncios de vários concursos, pelo que é expectável que existam mais manifestações de interesse. Esta visibilidade de novas vagas tem atraído novos candidatos, refletindo, para além de uma maior procura de oportunidades, o próprio aumento da atratividade do IPV, que indubitavelmente tem contribuído para que mais pessoas tenham interesse em colaborar em regime de tempo integral ou parcial. A bolsa de recrutamento de docentes é, assim, uma opção estratégica para estes candidatos, mas também uma ferramenta valiosa para o IPV, oferecendo uma maneira eficaz de atrair um número mais diversificado de profissionais qualificados, e uma forma mais rápida de adaptação às flutuações no número de alunos.

INDICADOR		META	2022		2023		2024
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	→	100.00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	→	100.00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	→	100.00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	100.00%	100.00%	→	100.00%	→	100.00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100.00%	0.00%	↗	100.00%	→	100.00%
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	$\geq 90,00\%$	62.76%	↘	62.31%	↘	61.67%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	$\geq 90,00\%$	80.19%	↗	80.24%	↘	79.08%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100.00%	100.00%	↘	0.00%	↗	100.00%

tabela 06 | evolução do desempenho



7. SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS

Os indicadores de satisfação não se encontravam implementados até 2021, pretendendo-se implementá-los quer no SIVA quer na bolsa de docentes até final de março de 2025, em sintonia com as sugestões de melhoria dos relatórios das auditorias rececionados.

INDICADOR		META	PV
IVA011	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	$\geq 4,00$	0.00%
IVA012	percentagem de aplicação do questionário á satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	$\geq 20,00\%$	0.00%

tabela 07 | resultados satisfação

DADO		SIVA
dSAT036	número de respostas muito insatisfeito	0
dSAT037	número de respostas insatisfeito	0
dSAT038	número de respostas satisfeito	0
dSAT039	número de respostas muito satisfeito	0
dSAT040	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa que responderam ao inquérito	0
dSAT041	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa	0

tabela 08 | dados satisfação

8. EVOLUÇÃO DA SATISFAÇÃO

Nada a acrescentar.

INDICADOR		META	2022		2023		2024
IVA011	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	$\geq 4,00$	0.00%	→	0.00%	→	0.00%
IVA012	percentagem de aplicação do questionário á satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	$\geq 20,00\%$	0.00%	→	0.00%	→	0.00%

tabela 09 | evolução da satisfação

9. AUDITORIAS

Do resultado das auditorias realizadas, verifica-se que apenas não foram implementadas as ações propostas relativas à aplicação de questionários à satisfação nos Serviços. É esperado que nos próximos 2 anos esta questão esteja devidamente resolvida, com recurso à nova plataforma.

ANO	AÇÃO	PRAZO PARA IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES DE IMPLEMENTAÇÃO	AÇÃO IMPLEMENTADA?	AÇÃO EFICAZ?	OBSERVAÇÕES
2022	Implementar o questionário de satisfação na bolsa de emprego	2 anos	monitorização da satisfação	Não		
2022	Implementar o questionário de satisfação na bolsa de docentes	2 anos	monitorização da satisfação	Não		
2022	Promover a divulgação de ofertas de empregabilidade por parte das UO na bolsa de emprego	2 anos	ofertas	Sim	Sim	
2022	Promover a bolsa de emprego e o registo de candidatos (alunos diplomados)	2 anos	registos de candidatos	Sim	Sim	

tabela 10 | resultados das auditorias

10. ANÁLISE CRÍTICA DO FUNCIONAMENTO DOS SERVIÇOS

Os SIVA, enquanto serviços de valor, têm cumprido a sua missão auxiliando o IPV a assegurar a interação entre a comunidade académica e a comunidade envolvente.

Encontra-se previsto o desenvolvimento e disponibilização de uma nova plataforma, no âmbito do Portal Integrado, que substituirá a atual. Esta nova plataforma funcionará de forma mais integrada com os restantes sistemas de informação do IPV, agregando informação de forma mais expedita, facilitando a divulgação e o fluxo de informação para os destinatários, por exemplo, minimizando os dados necessários inserir por entidades empregadoras e recorrendo a formas de interação mais atrativas, baseadas em paradigmas de maior eficácia como os subjacentes em redes sociais.

A plataforma Alumni, complementar à atuação do SIVA, foi dinamizada no ano de 2024, sob responsabilidade da Presidência do IPV, fomentando também a aproximação do IPV e das suas Unidades Orgânicas aos diplomados, potenciando contactos promotores da empregabilidade, divulgação de iniciativas de empregabilidade e de eventos culturais, técnicos e científicos, numa perspetiva de aproximação dos ciclos de estudo ao mundo laboral e à sociedade.

Foi alargada a rede networking a um maior número de Alumni influenciadores, determinantes para o IPV e para a região, proporcionando maior envolvimento na divulgação da imagem do IPV e na partilha de testemunhos e experiências. Do mesmo modo, foram alargadas as parcerias, aumentando assim os benefícios via cartão alumni.

11. MELHORIA

Perspetiva-se que, em 2025, se consigam implementar os indicadores de satisfação e a nova plataforma dos SIVA de forma a melhorar a interação do IPV, sua comunidade académica, estudantes, potenciais candidatos, entidades empregadoras e instituições de cariz social e desportivas.

Tendo em conta a nova dinâmica na divulgação das necessidades de contratação docente propõe-se uma revisão dos indicadores relativos à bolsa de docentes coordenada entre os SIVA e os Serviços de Recursos Humanos.

ANO	AÇÃO	PRAZO PARA IMPLEMENTAÇÃO	INDICADORES DE IMPLEMENTAÇÃO
2024	Transitar para a nova plataforma, mais intuitiva para candidatos e entidades empregadoras	jun/24	Nova plataforma disponível via página institucional
2024	Implementar e aplicar, via nova plataforma, os inquéritos de satisfação	jun/24	Inquérito disponível aos utilizadores e recolha de dados
2024	Monitorizar satisfação via exportação dos resultados aos inquéritos para a folha de cálculo	dez/24	Análise dos resultados em sede de relatório
2024	Rever indicadores dos SIVA, em articulação com os recursos humanos do IPV	jun/24	Apresentação dos novos indicadores para aprovação

tabela 11 | melhorias