



SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

REVISÃO 2024

V00, 31 de julho de 2025

elaborado por
Luísa Cunha
Cristina Lima
Gabinete de Avaliação e Qualidade

aprovado por
José dos Santos Costa
Presidente IPV

ÍNDICE GERAL

NOTA DE ABERTURA	04
ESTUDANTES	05
CARACTERIZAÇÃO	06
DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL	06
PESSOAL DOCENTE	07
PESSOAL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E DE GESTÃO	07
UNIDADES ORGÂNICAS	08
UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO	09
SERVIÇOS	09
SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE	10
POLÍTICA DA QUALIDADE	10
QUALIDADE NA GESTÃO DAS ÁREAS NUCLEARES	10
ENSINO E APRENDIZAGEM	10
INVESTIGAÇÃO	13
COLABORAÇÃO COM A COMUNIDADE	14
INTERNACIONALIZAÇÃO	14
QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS	15
QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS	15
ARTICULAÇÃO ENTRE O SISTEMA E OS ÓRGÃOS	16
PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS	17
SISTEMA DE INFORMAÇÃO	18
PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO	19
MELHORIA CONTÍNUA	20
ANEXOS	22

ÍNDICE DE FIGURAS

01. estudantes por género	05
02. estudantes por faixa etária	05
03. estudantes por ano curricular	05
04. estudantes por ciclo de estudos	05
05. diplomados	05
06. bolsas de estudo	06
07. residências de estudantes	06
08. refeições	06
09. docentes ETI	07
10. pessoal técnico, administrativo e de gestão	07
11. oferta formativa por unidade orgânica	08
12. estudantes por unidade orgânica	08
13. cursos acreditados sem condições por unidade orgânica	08
14. procura por unidade orgânica	08
15. docentes integrados nas unidades	09
16. docentes da Instituição integrados nas unidades	09
17. serviços por unidade orgânica	09
18. colaboradores por serviço	09
19. relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	11
20. relatórios de curso elaborados dentro do prazo	12
21. relatórios de unidade orgânica elaborados dentro do prazo	12
22. taxa de resposta ao inquérito à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	12
23. taxa de resposta ao inquérito à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	12
24. taxa de resposta ao inquérito à satisfação com os serviços	16
25. taxa de satisfação com os serviços	16

ÍNDICE DE ANEXOS

A. ENSINO E APRENDIZAGEM	26
B. INVESTIGAÇÃO	56
C. COLABORAÇÃO COM A COMUNIDADE	63
D. INTERNACIONALIZAÇÃO	72
E. SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS	86
F. SERVIÇOS FINANCEIROS	93
G. SERVIÇOS DE INFORMÁTICA	97
H. SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO	100
I. SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO	102
J. SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS	103
K. SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA	107
L. SERVIÇOS DE ACESSO AO ENSINO SUPERIOR	109
M. SERVIÇOS APOIO JURÍDICO	110
N. SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL	112
O. SERVIÇOS ACADÉMICOS	117
P. BIBLIOTECAS E CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO	126
Q. MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE	129
R. SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS	132

NOTA DE ABERTURA

A adoção e desenvolvimento do sistema interno de garantia da qualidade (adiante designado sistema da qualidade) no Instituto Politécnico de Viseu (adiante designado Instituto) resultou de uma decisão estratégica, na premissa de melhorar continuamente o seu desempenho, mantendo o cerne nos requisitos de qualidade de todos os seus utentes.

No âmbito da avaliação institucional, que culminou com a acreditação por 6 anos, o sistema da qualidade obteve a classificação de “abordagem boa”, tendo a Comissão de Avaliação Externa da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino superior considerado que a organização e planeamento da gestão da qualidade estão claramente definidos, com indicação das funções e responsabilidades dos principais intervenientes. Considerou, também, que existem os procedimentos essenciais para a execução dos processos de garantia da qualidade e são definidos os mecanismos de monitorização. O sistema da qualidade é revisto anualmente pelo Conselho de Avaliação e Qualidade, com base no documento que identifica o seu estado de desenvolvimento (revisão do sistema) e nos relatórios sobre as principais atividades e serviços. Esta revisão permite a identificação de casos de qualidade deficiente e a definição de planos de melhoria. O sistema da qualidade fornece a informação necessária para a determinação dos planos de atividades e relatórios anuais. Em síntese, o sistema da qualidade abrange a maior parte das atividades da instituição e apresenta evidências de eficácia na promoção da melhoria contínua nas áreas nucleares e serviços.

Este reconhecimento contribuiu para a simplificação dos processos de avaliação externa, processos que têm impacto direto em toda a vida da instituição já que resultam de um requisito legal e conduzem ao reconhecimento oficial da oferta formativa através da sua acreditação.

Esta validação, reconhece que os mecanismos implementados internamente seguem os padrões europeus de qualidade estabelecidos para o ensino superior, contribuindo para o aumento da atratividade do Instituto, alargando o universo de captação de estudantes e a abertura de novas oportunidades de cooperação e de investigação, tanto a nível nacional como internacional.

Permite, também, a prossecução do interesse coletivo, através da adoção de práticas que promovem a participação da comunidade e a divulgação regular de informação.

O sistema da qualidade tem vindo a ser desenhado e implementado com base na partilha de práticas e na cooperação entre as unidades orgânicas da instituição. A monitorização do seu desempenho é realizada regularmente e os resultados são reportados e utilizados no processo de melhoria contínua. A publicação de toda a informação garante a transparência do processo.

ESTUDANTES

CARACTERIZAÇÃO

O Instituto tem um universo de 5789 estudantes, dos quais 53,08% são do género feminino, encontrando-se distribuídos, maioritariamente (40,09%), na classe etária dos 20 aos 24 anos, classe que inclui os estudantes oriundos, predominantemente, do contingente geral.



figura 01 estudantes por género

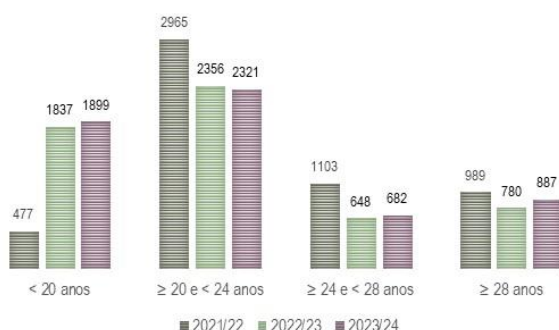


figura 02 estudantes por faixa etária

Relativamente ao ano curricular, a maior parte dos estudantes concentra-se no 1º ano (43,79%), havendo um decréscimo para os dois anos seguintes (31,53% e 23,29%, respetivamente para o 2º e 3º anos). Este decréscimo poderá ser explicado por as unidades curriculares menos específicas e menos direcionadas às preferências vocacionais e onde se verificam as menores taxas de aprovação se concentrarem nos primeiros anos dos ciclos de estudos.

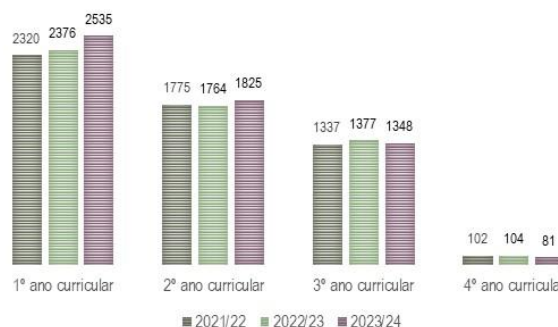


figura 03 estudantes por ano curricular

A oferta formativa de licenciatura (1º ciclo) é a que acolhe a grande maioria dos estudantes (75,06%). Mestrados e cursos de técnico superior profissional concentram percentagens bastante inferiores (13,32% e 11,63%, respetivamente). São, no entanto, graus de ensino que diversificam a oferta formativa e que a engrandecem.

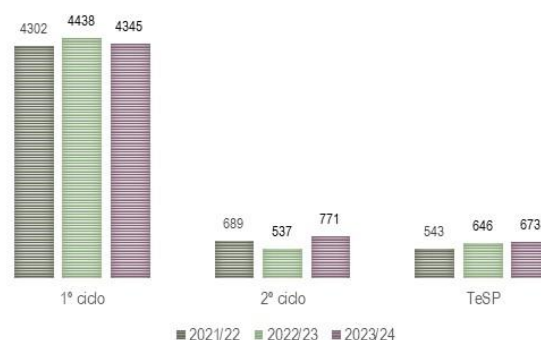


figura 04 estudantes por ciclo de estudos

No último ano letivo, concluíram os respetivos ciclos de estudos 1321 estudantes.

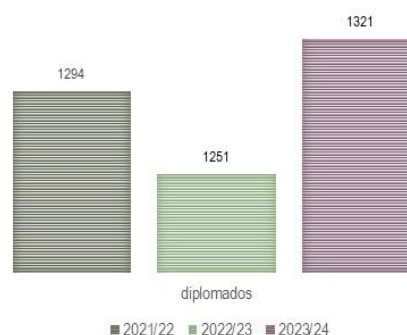


figura 05 diplomados

ESTUDANTES

DIMENSÃO DO APOIO SOCIAL

No âmbito do apoio social, os estudantes contam com diversos apoios, diretos e indiretos, tais como, a concessão de bolsas de estudo e de bolsas de colaboradores, um fundo de emergência, a loja social, alimentação com várias opções de serviços, alojamento (ou complemento à bolsa para alojamento), acompanhamento psicológico, serviços de saúde e protocolos de parcerias.

No último ano letivo, 2689 estudantes (44,45%) solicitaram bolsa de estudos, tendo sido concedidas 2038, correspondendo a 75,79% do total de bolsas pedidas. O valor máximo de bolsa atribuído foi de 6298,86€, sendo o valor médio de bolsa igual a 1741,56€.

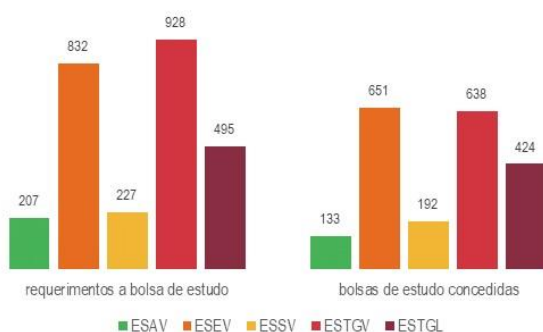


figura 06 bolsas de estudo

O Instituto tem 320 camas disponíveis distribuídas por 3 residências de estudantes, sendo a taxa de ocupação igual a 94,66%, albergando 3,37% dos estudantes.

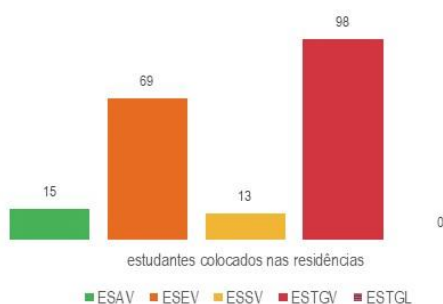


figura 07 residências de estudantes

Distribuídos pelas diversas unidades orgânicas, existem 5 refeitórios, onde foram servidas, em 2024, 60116 refeições, significando uma média diária de cerca de 200 refeições.

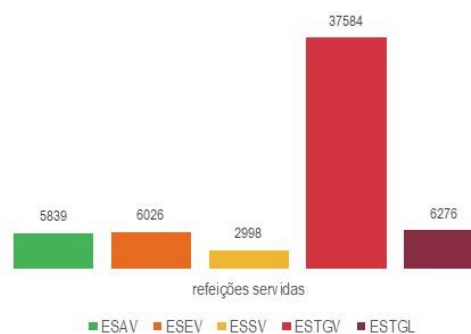


figura 08 refeições

PESSOAL DOCENTE

O Instituto tem 580 docentes, o que corresponde a 396.90 ETI.



figura 09 docentes ETI

Do total de docentes, 299 têm vínculo a tempo integral (75.01% em relação ao total de ETI – 398.60), e, destes, 216 (54.19%) por um período superior a 3 anos.

O corpo docente cumpre o requisito (igual ou superior a 15.00%) relativo à percentagem de docentes doutorados (66.91%), mas fica aquém do requisito mínimo de 35.00% de docentes com título de especialista (7.93%).

Cumpram, também, o requisito relativo ao número de doutores e especialistas por cada 30 estudantes ($1.59 \geq 1$), e tem um rácio global de 14.10 estudantes por docente.

O conjunto dos professores da carreira representa 72.25% dos docentes da instituição.

O índice de envelhecimento do corpo docente (3.37) é, global e individualmente, superior a 1.

PESSOAL TÉCNICO, ADMINISTRATIVO E DE GESTÃO

O Instituto tem um corpo não docente constituído por 239 elementos. Destes, 52.30% possuem formação superior (licenciatura, mestrado ou doutoramento), 30.54% formação ao nível do ensino secundário e 17.15% outro nível de formação.

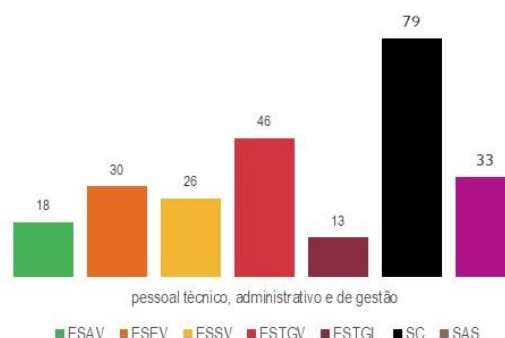


figura 10 pessoal técnico, administrativo e de gestão

Há um rácio, por cada não docente, de 1.67 docentes e de 23.52 estudantes.

O índice de envelhecimento do corpo não docente é, global (7.10) e por unidade orgânica, superior a 1.

UNIDADES ORGÂNICAS

O Instituto é constituído por cinco unidades orgânicas, a Escola Superior Agrária de Viseu – ESAV, a Escola Superior de Educação de Viseu – ESEV, a Escola Superior de Saúde de Viseu – ESSV, a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu – ESTGV e a Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego – ESTGL. Estas unidades orgânicas oferecem um conjunto de cursos de 1º ciclo (37.76%), de 2º ciclo (31.63%) e de técnico superior profissional (29.59%), tendo sido acreditado, em 31/07/2024, o primeiro curso de 3º ciclo (1.02%).



figura 11 oferta formativa por unidade orgânica

Frequentam as unidades orgânicas, 4345 estudantes os cursos de 1º ciclo (75.06%), 771 estudantes os cursos de 2º ciclo (13.32%) e 673 estudantes os cursos de técnico superior profissional (11.63%).

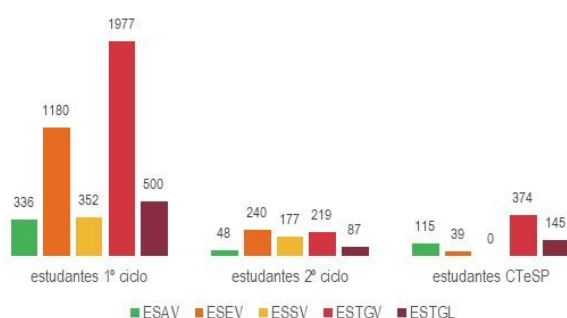


figura 12 estudantes por unidade orgânica

Os cursos de 1º, 2º e 3º ciclos são sujeitos a acreditação, nos termos da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior. Destes, 100.00% encontram-se acreditados, sendo que 98.55% se encontram acreditados sem condições.

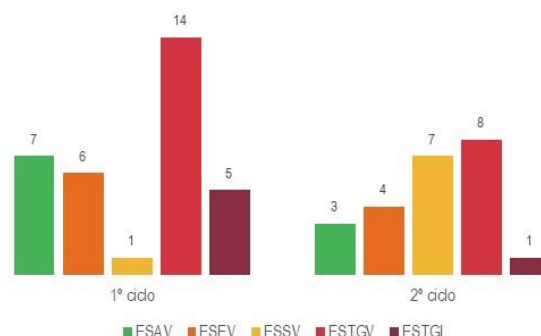


figura 13 cursos acreditados sem condições por unidade orgânica

O Instituto abriu, no último ano letivo, 3130 vagas, tendo tido uma procura de 8280 estudantes (correspondente a 264,54% das vagas abertas). A taxa de estudantes colocados foi de 88,56% e a taxa de estudantes inscritos, relativamente aos colocados, no primeiro ano pela primeira vez foi de 79,80%. A nota mínima de entrada foi igual a 104.20 e a nota média igual a 135.11.

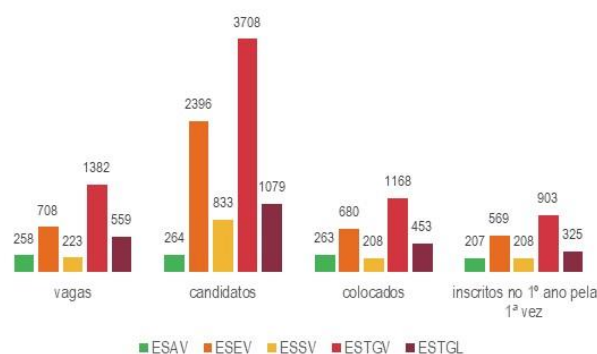


figura 14 procura por unidade orgânica

UNIDADES DE INVESTIGAÇÃO

São unidades de investigação do Instituto o Centro de Estudos em Educação e Inovação – CI&DEI, o Centro de Investigação em Serviços Digitais – CISeD, a Unidade de Investigação em Ciências da Saúde: Enfermagem – UICISA: E e o Centro de Recursos Naturais Ambiente e Sociedade – CERNAS. O Instituto é polo de gestão principal das duas primeiras e polo de gestão das restantes.

São membros das unidades de investigação, 363 investigadores, dos quais, 228 (62.81%) são membros integrados.

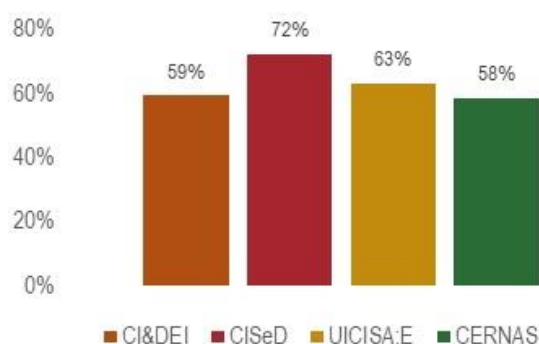


figura 15 docentes integrados nas unidades

Estão integrados nestas unidades de investigação 41.15% dos docentes da Instituição (163/396.09ETI).

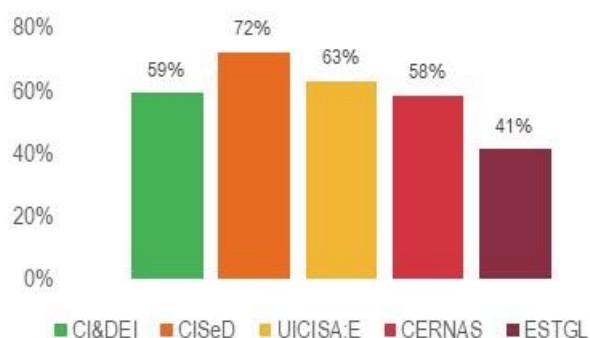


figura 16 docentes da Instituição integrados nas unidades

No seu conjunto, as unidades de investigação receberam um financiamento de 383923.79€, tendo a taxa de execução sido de 80.36%, em 2024. O financiamento corresponde a um valor de 1343.92€ por membro integrado.

SERVIÇOS

O Instituto conta com um conjunto de serviços de apoio distribuídos pelas suas diversas unidades orgânicas e Associação para o Desenvolvimento e Investigação de Viseu – ADIV.

São estes, os Serviços de Recursos Humanos – SRH, Serviços Financeiros – SF, Serviços de Informática – SI, Serviços de Manutenção – SM, Serviços de Comunicação – SC, Serviços de Relações Externas – SRE, Serviços de Inserção na Vida Ativa – SIVA, Serviços de Apoio ao Acesso ao Ensino Superior – SAES, Serviços de Apoio Jurídico – SAJ, Serviços de Ação Social – SAS, Serviços Académicos – SAc, Bibliotecas e Centros de Documentação e Informação – BCDI, Serviços de Expediente e Arquivo – SEA e Serviços Gerais de Apoio – SGA.

Serviços	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	ADIV
GAQ						•		
SRH	•	•	•	•	•	•	•	•
SF	•	•	•	•	•	•	•	•
SI	•	•	•	•	•	•		
SM				•				
SCCD						•		
SRE						•		
SIVA						•		
SAES						•		
SAJ						•		
SAS							•	
SAc	•	•	•	•	•			
BCDI	•	•	•	•	•			
OUTROS	•	•	•	•	•	•	•	•

figura 17 serviços por unidade orgânica

Serviços	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	GLOBAL
GAQ						1		1
SRH	1	1	3	2	1	6		14
SF		4	4	5		28		41
SI	2	2	1	1	1	5		12
SM				19				19
SCCD						6		6
SRE						6		6
SIVA						4		4
SAES						4		4
SAJ						4		4
SAS							33	33
SAc	3	4	5	7	4			23
BCDI	2	4	3	4	3			16
OUTROS	10	15	10	8	4	15	0	62

figura 18 colaboradores por serviço

SISTEMA INTERNO DE GARANTIA DA QUALIDADE

POLÍTICA DA QUALIDADE

A política institucional para a qualidade, a estratégia, os objetivos, assim como a organização do sistema da qualidade, respetivos atores e níveis de responsabilidade encontram-se descritos no manual de garantia da qualidade do Instituto (https://ipv.pt/wp-content/uploads/2023/11/mgq2023_pt.pdf). Este documento foi elaborado de acordo com os padrões de qualidade para as instituições de ensino superior os referenciais da Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior.

O sistema cobre as atividades nucleares e serviços da instituição e contempla a definição explícita de metas de qualidade em relação a essas atividades e a esses serviços.

O programa interno de auditoria (https://ipv.pt/wp-content/uploads/2024/02/programa-de-auditoria-2024_V01_signed.pdf) encontra-se adequado à revisão da documentação do sistema da qualidade. A bolsa de auditores internos é atualmente constituída por 36 elementos, 10 não docentes e 26 docentes, sendo um dos elementos não docentes de outra instituição de ensino superior. Todos os auditores foram avaliados de acordo com os critérios identificados no programa de auditoria, tendo a média de avaliação sido igual a 5 em 2024, numa escala de 0 a 5. Em 2025 a bolsa contará com mais 6 elementos não docentes, sendo 2 deles externos.

O plano para a qualidade (https://ipv.pt/wp-content/uploads/2023/11/planoQualidade2022-2025_v0.pdf) vai ser revisto em 2026 de acordo com a revisão de indicadores efetuada em 2024/25.

QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES

ENSINO E APRENDIZAGEM

Estão identificados os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do ensino e aprendizagem e esta área é monitorizada, anualmente, a quatro níveis, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

Ao nível das unidades curriculares, são elaborados relatórios relativos ao ano letivo em curso, pelo(s) respetivo(s) docente(s). Estes relatórios são disponibilizados aos estudantes das respetivas unidades curriculares, através da plataforma *moodle*. Contêm informação relativa a objetivos de aprendizagem, conteúdos programáticos, metodologias de ensino, coerência entre os objetivos de aprendizagem e os conteúdos programáticos, coerência entre os objetivos de aprendizagem e as metodologias de ensino, bibliografia de consulta/existência obrigatória, ligações externas no apoio à docência, locais de estágio e/ou de formação em serviço, trabalhos de investigação envolvendo estudantes, tipologia de contacto, corpo docente (nome, categoria, grau académico, área científica do grau académico, título de especialista e carga letiva na unidade curricular), avaliação dos estudantes, sucesso académico e estratégias adotadas para combate ao insucesso, satisfação dos estudantes, análise crítica do funcionamento e melhorias.

Ao nível dos cursos, são elaborados relatórios relativos aos três últimos anos letivos, pelo(s) respetivo(s) diretor(es). Estes relatórios são disponibilizados publicamente, nas páginas das respetivas escolas (<https://www.esav.ipv.pt/>, <https://www.esev.ipv.pt/>, <http://www.essv.ipv.pt/>, <http://www.estqv.ipv.pt/estqv/> e www.estql.ipv.pt/), especificamente nas áreas reservadas aos cursos, após obterem parecer do Conselho Pedagógico e aprovação do Conselho Técnico-Científico. Estes relatórios contêm informação sobre a estrutura curricular, o plano de estudos, as ligações externas no apoio à docência, os locais de estágio e/ou de formação em serviço, os trabalhos de investigação envolvendo estudantes, o corpo docente (nome, categoria, grau académico, área científica do grau académico, título de especialista e carga letiva no curso, docentes em tempo integral, docentes doutorados em tempo integral, docentes professores de carreira, docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos, docentes com grau de

doutor, docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional, docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano, docentes e doutores especialistas por cada 30 estudantes, rácio estudantes/docentes ETI e índice de envelhecimento), os estudantes (por ano curricular, por género e por idade), a procura e sobre estratégias adotadas para a aumentar, o sucesso académico e estratégias adotadas para combate ao insucesso, o abandono escolar e as estratégias adotadas para combate ao mesmo, internacionalização e estratégias adotadas para a incrementar, empregabilidade e estratégias adotadas para a melhorar, satisfação dos estudantes com as UC e com o curso, análise crítica do funcionamento e melhorias.

Ao nível de cada unidade orgânica, são elaborados relatórios relativos aos três últimos anos letivos, pela(s) respetiva(s) Comissões de Avaliação e Qualidade. Estes relatórios são divulgados publicamente nas páginas das respetivas escolas (<https://www.esav.ipv.pt/>, <https://www.esev.ipv.pt/>, <http://www.essv.ipv.pt/>, <http://www.estqv.ipv.pt/estqv/> e www.estgl.ipv.pt/), após validação do respetivo Presidente, de parecer do Conselho para a Avaliação e Qualidade, e da aprovação pelo Presidente do Instituto. Estes relatórios contêm informação relativa à oferta formativa, à monitorização do cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade para as unidades curriculares e para os cursos, ao corpo docente (nome, categoria, grau académico, área científica do grau académico, título de especialista e regime de tempo, docentes em tempo integral, docentes doutorados em tempo integral, professores de carreira, docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos, docentes com grau de doutor, docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional, docentes inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano, docentes especialistas e doutores por cada 30 estudantes, rácio estudantes/docentes ETI e índice de envelhecimento), ao corpo não docente (nome, formação, categoria, regime de tempo e índice de envelhecimento), aos estudantes (por curso, por ano curricular, por género e por idade), à procura e às estratégias adotadas para a aumentar, ao sucesso académico e às estratégias adotadas para combate ao insucesso, ao abandono escolar e às estratégias adotadas para combate ao mesmo, à internacionalização e às estratégias adotadas para a incrementar, à empregabilidade e às estratégias adotadas para a sua melhoria, à satisfação com as unidades curriculares, com os cursos e com a escola, à análise crítica do

funcionamento das atividades de ensino e aprendizagem e melhorias.

A nível global, são compilados os dados dos indicadores de todas as unidades orgânicas e produzido um relatório institucional da atividade nuclear de ensino e aprendizagem, relativo aos três últimos anos letivos. Este relatório é sujeito a parecer do Conselho para a Avaliação e Qualidade e é aprovado pelo Presidente do Instituto. Após aprovação, é divulgado publicamente através da página institucional - área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/siqq/>).

O preenchimento dos referidos relatórios encontra-se automatizado, através de plataforma desenhada para o efeito (<https://portal.ipv.pt/sacpv>). Para além dos relatórios foi também automatizado o preenchimento das fichas de unidade curricular.

Foi cumprido o prazo para emissão de 64.68% dos relatórios das unidades curriculares previstos (1487/2299) e o prazo para emissão de 27.38% dos relatórios de curso previstos (23/84), devendo ser efetuados esforços para melhorar estes resultados.

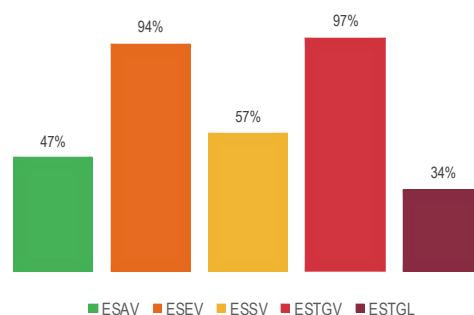


figura 19 relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo

Os relatórios de curso já se encontram disponíveis nas áreas dos cursos nas páginas das respetivas unidades orgânicas.

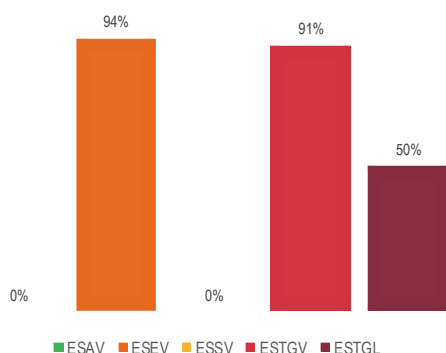


figura 20 relatórios de curso elaborados dentro do prazo

Os relatórios das unidades orgânicas foram entregues dentro do prazo e aguardam parecer do Conselho para a Avaliação e Qualidade e aprovação do Presidente do Instituto, e serão posteriormente disponibilizados na página do Instituto – área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/sigq/>).

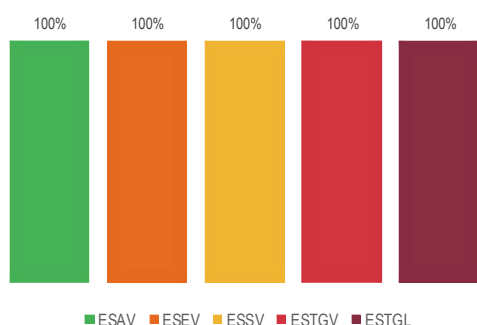


figura 21 relatórios de unidade orgânica elaborados dentro do prazo

Foram cumpridas as metas relativamente a 69.01% dos indicadores identificados para esta área.

Quanto aos resultados da satisfação dos estudantes com as unidades curriculares, estes encontram-se acima da meta traçada de valor igual ou superior a 3.00, numa escala de 0.00 a 5.00 pontos. Quanto à taxa de resposta global, o resultado foi de 20.57%, mesmo acima da meta traçada, de valor igual ou superior a 20,00%.

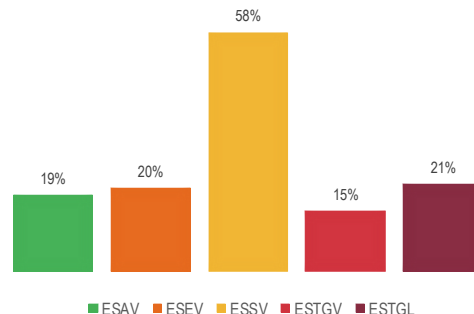


figura 22 taxa de resposta ao inquérito à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares

Quanto aos resultados da satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto, estes encontram-se acima da meta traçada de valor igual ou superior a 3.00 em 4 das unidades orgânicas, numa escala de 0.00 a 5.00 pontos. Quanto à taxa de resposta global, o resultado foi de 20.35%, mesmo acima da meta traçada, de valor igual ou superior a 20,00%.

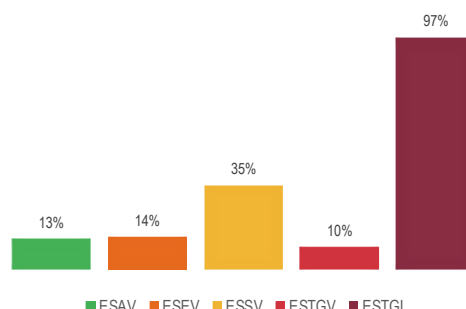


figura 23 taxa de resposta ao inquérito à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola

Os resultados da satisfação dos estudantes com o curso e com a escola, encontram-se acima da meta traçada de valor igual ou superior a 3.00, numa escala de 0.00 a 5.00 pontos. Quanto à taxa de resposta global, o resultado foi de 15.91%.

Os questionários são aplicados através do portal de questionários (<https://portal.ipv.pt/comquest>) que permite a transferência automática dos dados da satisfação para os relatórios da atividade nuclear de ensino e aprendizagem. Está a ser estudada uma nova metodologia para melhorar a percentagem de aplicação dos questionários às entidades empregadoras e aos diplomados através da criação do portal *alumni*, que estreitará o contacto com os diplomados, fortalecendo a instituição e a ligação com a

comunidade por esta via. Estes questionários não foram aplicados em 2024.

Dados, resultados e variação dos indicadores da área nuclear ensino e aprendizagem podem ser consultados no **anexo A**.

QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES

INVESTIGAÇÃO

Estão identificados os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito da investigação e esta área é monitorizada anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

A monitorização da qualidade da atividade nuclear de investigação é responsabilidade dos serviços de apoio às unidades de investigação. Esta monitorização é apresentada sob a forma de relatório, elaborado em modelo próprio, podendo ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/sigq/>), após ratificação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade.

O relatório inclui, para além dos dados de caracterização dos investigadores, informação sobre a produção científica, sobre os projetos, incluindo a internacionalização da investigação, e sobre o financiamento das atividades de investigação. Inclui, ainda, uma reflexão crítica das atividades de investigação desenvolvidas pelas quatro unidades de investigação, a monitorização de melhorias identificadas em anos anteriores e a definição, quando aplicável, de novas melhorias.

O relatório foi entregue dentro do prazo e os resultados foram alvo de análise crítica, tendo sido aprovado pela Vice-Presidente responsável pela área, estando a aguardar ratificação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Foram cumpridas as metas relativamente a 68.42% dos indicadores identificados para esta área.

Dados, resultados e variação dos indicadores da área nuclear investigação podem ser consultados no **anexo B**.

QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES

COLABORAÇÃO COM A COMUNIDADE

Está identificado apenas um dos procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito da colaboração com a comunidade e esta área é monitorizada, anualmente. É recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente, promovendo a melhoria e a mudança, mas é necessário aumentar a percentagem de implementação de melhorias.

O processo de monitorização das atividades de colaboração com a comunidade está a cargo dos serviços de apoio a esta área nuclear.

Conforme acontece nas restantes áreas, a monitorização desta atividade é apresentada através de um relatório, elaborado em modelo próprio, que pode ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/sigg/>), após ratificação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Este relatório inclui dados sobre estágios, protocolos, eventos e financiamento por unidade orgânica e globais. Verifica-se a urgência da constituição de um grupo de trabalho, com representação de todas as unidades orgânicas e da Associação para o Desenvolvimento e Investigação de Viseu, para introdução de todos os procedimentos associados a esta área nuclear.

O relatório foi entregue dentro do prazo e os resultados foram alvo de análise crítica, tendo sido aprovado pelo Vice-Presidente responsável pela área, estando a aguardar ratificação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Foram cumpridas as metas relativamente a 51.72% dos indicadores identificados para esta área.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear colaboração com a comunidade podem ser consultados no **anexo C**.

QUALIDADE NAS ÁREAS NUCLEARES

INTERNACIONALIZAÇÃO

Estão identificados os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito do ensino e aprendizagem e esta área é monitorizada, anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

Para a monitorização da atividade nuclear de internacionalização é elaborado relatório que apresenta dados sobre a mobilidade, a internacionalização dos recursos humanos, acordos de cooperação, parcerias, graduações conjuntas, eventos e financiamento. Este relatório pode ser consultado na página institucional - área de avaliação e qualidade (<https://www.ipv.pt/sigg/>), após ratificação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade.

O relatório foi entregue dentro do prazo e os resultados foram alvo de análise crítica, tendo sido aprovado pelo Vice-Presidente responsável pela área, estando a aguardar ratificação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade.

Foram cumpridas as metas relativamente a 70.00% dos indicadores identificados para esta área.

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear internacionalização podem ser consultados no **anexo D**.

QUALIDADE NA GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS

Estão identificados os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito da gestão de recursos humanos, mas todos eles a necessitarem de revisão. Esta área é monitorizada, anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

O processo de avaliação de desempenho do corpo docente é realizado trienalmente, de acordo com regulamento interno, e tem decorrido em conformidade, cumprindo todos os prazos estabelecidos.

O processo de avaliação de desempenho do corpo não docente é efetuado de dois em dois anos de acordo com o sistema integrado de avaliação do desempenho na administração pública. O processo tem sido realizado, mas não têm sido cumpridos os prazos estabelecidos.

Ambos os processos de avaliação de desempenho têm conduzido à promoção e ao reconhecimento do mérito, de acordo com o estabelecido nos instrumentos aplicáveis. De referir que, apesar de os prazos relativos à avaliação do corpo não docente não terem sido cumpridos, o reposicionamento remuneratório decorrente dessa mesma avaliação não foi prejudicado.

O processo de formação do corpo não docente necessita de implementação de melhorias consideráveis. Em primeiro lugar, porque não tem sido evidenciada a ligação entre o plano e o processo de avaliação e, em segundo lugar, porque o plano de formação tem uma área de abrangência muito reduzida.

QUALIDADE NA GESTÃO DE SERVIÇOS

Estão identificados os procedimentos essenciais para a garantia da qualidade no âmbito dos serviços, mas a maior parte necessita de uma revisão. A monitorização é realizada anualmente, sendo recolhida informação que permite identificar instâncias de qualidade deficiente de forma eficaz promovendo a melhoria e a mudança.

Os serviços são responsáveis pela demonstração da eficácia dos processos que desenvolvem, assim como da satisfação dos seus utentes. Esta demonstração é efetuada através da apresentação de um relatório anual onde constam os resultados relativos ao ano em curso e a variação relativa aos últimos três anos.

Os relatórios, que podem ser consultados na área de avaliação e qualidade da página institucional (<https://www.ipv.pt/sigq/>) após ratificação pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade, contêm informação sobre indicadores de desempenho, satisfação dos utentes, implementação e eficácia de melhorias (propostas pelos próprios serviços, decorrentes de processos de auditoria (interna ou externa) ou originadas pela recolha de opinião dos seus utentes), análise crítica do funcionamento e proposta de melhorias para colmatar instâncias consideradas de qualidade deficiente.

Para estes relatórios foi revisto o respetivo modelo e simplificado o seu preenchimento. Estão a ser realizados esforços para que os relatórios dos serviços passem a ser elaborados através de plataforma, tendo o relatório dos SI já sido elaborado dessa forma, mas tendo o processo de validação e de aprovação do mesmo sido efetuado fora da plataforma.

Em 2024, todos os relatórios foram elaborados dentro do prazo.

Das metas definidas para os indicadores foram cumpridas 77.78% nos SRH (14/18), 50.00% nos SF (4/8), 100.00% nos SI (5/5), 100.00% nos SM (1/1), 100.00% nos SCCD (6/6), 77.78% nos SRE (7/9), 75.00% nos SIVA (6/8), 100.00% nos SAES (4/4), 85.71% nos SAJ (6/7), 37.50% nos SAS (3/8), 94.12% nos SAc (16/17) e 54.14% nas BCDI (4/7).

Quanto aos questionários à satisfação, foram aplicados em 83.33% dos serviços (SRH, SF, SI, SCCD, SRE, SAES, SAS, SAJ, SAc e BCDI), e em 7 serviços (SF, SCCD,

SRE, SAES, SAJ, SAS e BCDI) foram aplicados a mais de 20,00% dos utentes.

Nos serviços onde foi aplicado questionário à satisfação foram obtidos resultados acima da meta traçada. É necessário continuar a empreender esforços para garantir a aplicação destes instrumentos em todos os serviços.



figura 24 taxa de resposta ao inquérito à satisfação com os serviços



figura 25 taxa de satisfação com os serviços

Dados, resultados e a variação dos indicadores da área nuclear internacionalização podem ser consultados nos anexos E a P e R.

ARTICULAÇÃO ENTRE SISTEMA E OS ÓRGÃOS

O modelo organizacional do Instituto encontra-se descrito nos estatutos e no capítulo 1.6 do manual de garantia da qualidade.

O Conselho Geral é responsável pela aprovação do plano estratégico e de outros documentos de gestão, sob proposta do Presidente do Instituto.

O Presidente do Instituto é o responsável máximo pelo sistema da qualidade. Aprova a política da qualidade, o plano de garantia da qualidade, o manual de garantia da qualidade, o programa interno de auditorias e promove a revisão anual do sistema.

O Conselho para a Avaliação e Qualidade avalia a eficácia do sistema, tendo como suporte a revisão do sistema e os relatórios das áreas nucleares, dos serviços e das auditorias, analisa a integração dos colaboradores e, quando adequado, propõe ações de melhoria. Integram este órgão, o Presidente do Instituto, os Presidentes das unidades orgânicas, os Presidentes das Comissões de Avaliação e Qualidade das unidades orgânicas, a Gestora da Qualidade, e um representante da Associação Académica.

As Comissões de Avaliação e Qualidade dinamizam a implementação e a melhoria do sistema da qualidade na respetiva unidade orgânica, colaboram no processo de audição da satisfação dos estudantes e elaboram os relatórios das unidades orgânicas. Promovem a aplicação de questionários à satisfação junto de estudantes, entidades empregadoras e diplomados.

A Gestora da Qualidade elabora, revê e sujeita a aprovação toda a documentação do sistema, dinamiza a implementação e a melhoria do sistema e o tratamento de instâncias de qualidade deficiente.

Os Diretores de curso/Diretores de departamento zelam pelo cumprimento do sistema da qualidade, elaboram os relatórios de curso, contribuem para a elaboração ou revisão da documentação do sistema e desenvolvem e promovem, junto de estudantes, a recolha da sua satisfação.

Os docentes asseguram o cumprimento dos procedimentos no âmbito do sistema, asseguram a elaboração dos relatórios das unidades curriculares e

promovem a recolha da informação sobre a satisfação dos estudantes.

Os serviços elaboram e reveem procedimentos, elaboram os respetivos relatórios, dinamizam a implementação de melhorias na área de atuação, garantem a aplicação das normas e padrões de qualidade, definidos superiormente e promovem a recolha de sugestões, reclamações e/ou satisfação de clientes.

Todos os colaboradores no âmbito do sistema garantem a aplicação das normas e padrões de qualidade, definidos superiormente.

Os auditores internos realizam as auditorias de acordo com o programa aprovado e elaboram os respetivos relatórios.

Os estudantes participam nos processos externos de avaliação, integram órgãos de direção e de gestão (Conselho Geral, Conselho Académico, Conselho para a Avaliação e Qualidade, Assembleias de Representantes, Conselhos Pedagógicos e Comissões de Avaliação e Qualidade), participam na avaliação das unidades curriculares, dos cursos, dos docentes e das unidades orgânicas através da resposta a questionários à satisfação e participam na avaliação dos serviços através da resposta a inquéritos à satisfação.

PARTICIPAÇÃO DAS PARTES INTERESSADAS

A comunidade académica participa na gestão da qualidade do Instituto, a todos os níveis do sistema da qualidade.

Ao nível do planeamento e gestão do sistema da qualidade, o corpo docente está representado nos órgãos responsáveis, Conselho Geral e Conselho para a Avaliação e Qualidade e, também, no Conselho Académico (órgão consultivo). Está, também, representado nos órgãos das unidades orgânicas, responsáveis pela implementação e acompanhamento do sistema da qualidade nas respetivas áreas de intervenção, Assembleias de Representantes, Conselhos Pedagógicos, Conselhos Técnico-Científicos e Comissões de Avaliação e Qualidade.

É também função dos docentes, no âmbito do sistema da qualidade, garantir a implementação dos mecanismos de garantia da qualidade nas suas áreas de atuação, que podem incluir a aplicação de questionários para recolha do grau de satisfação dos estudantes, diplomados e entidades empregadoras, e a elaboração de relatórios das unidades curriculares, relatórios dos cursos e relatórios das unidades orgânicas, no âmbito da área nuclear ensino e aprendizagem.

O corpo não docente está representado no Conselho para a Avaliação e, também, no Conselho Académico. Está, também, representado nas Assembleias de Representantes e Comissões de Avaliação e Qualidade, dois dos órgãos responsáveis pela implementação e acompanhamento do sistema da qualidade.

Aos não docentes cabe garantir a implementação dos mecanismos de garantia da qualidade nas suas áreas de atuação, incluindo a aplicação de questionários para recolha do grau de satisfação dos utentes dos serviços e elaborar os respetivos relatórios de eficácia.

Aos estudantes e diplomados cabe a participação através da resposta aos questionários à satisfação.

Os docentes e não docentes participam, enquanto auditores e auditados, no programa interno de auditoria. Os estudantes também participam no programa enquanto auditados.

Docentes, não docentes e estudantes participam nos diversos processos de avaliação e certificação promovidos pela Agência de Avaliação e Acreditação do Ensino Superior (avaliação de ciclos de estudos, avaliação institucional e auditoria a sistemas internos de garantia da qualidade), tanto na elaboração de relatórios de

autoavaliação, como na participação de reuniões de avaliação e de auditoria realizadas pelas Comissões de Avaliação Externa.

Os estudantes estão representados nos órgãos de gestão do sistema, Conselho Geral e Conselho para a Avaliação e Qualidade e, também, no Conselho Académico. Estão, ainda, representados nos órgãos das unidades orgânicas, responsáveis pela implementação e acompanhamento do sistema da qualidade nas respetivas áreas de intervenção, Assembleias de Representantes, Conselhos Pedagógicos e Comissões de Avaliação e Qualidade.

Toda a comunidade académica tem a possibilidade de propor melhorias e apresentar sugestões e/ou reclamações.

A participação de docentes e não docentes tem vindo a melhorar, podendo ser verificada melhoria relativamente ao cumprimento de prazos para elaboração de documentos do sistema.

A participação dos estudantes e diplomados poderá ser melhorada quando for interiorizada a importância do sistema para o funcionamento e qualidade da instituição, no entanto, há a referir que tem havido melhorias no que respeita às taxas de resposta aos inquéritos à satisfação.

As partes interessadas externas também participam nos processos de garantia da qualidade, nomeadamente quando convidados a participar em reuniões de órgãos ou de grupos de trabalho, sempre que considera vantajoso o seu contributo para análise dos assuntos em apreciação.

SISTEMA DE INFORMAÇÃO

O sistema de informação tem vindo a sofrer melhorias significativas no âmbito da uniformização, automatização e simplificação de procedimentos administrativos.

A melhoria da velocidade e fiabilidade das comunicações de dados, da segurança da informação e da infraestrutura de armazenamento, assim como a unificação das bases de dados nas diferentes unidades orgânicas foram a base para a implementação de um sistema de informação mais eficiente.

Um sistema de gestão documental e workflow que tem vindo a contribuir para a desmaterialização de processos.

Na área de ensino e aprendizagem, módulos de distribuição de serviço docente, de fichas de unidade curricular, fichas ECTS, relatórios das unidades curriculares, relatórios de curso e relatórios das unidades orgânicas da atividade nuclear de ensino e aprendizagem e de aplicação de questionários à satisfação, e um portal agregador de informação, vieram simplificar grande parte dos processos burocráticos que lhe estão associados.

Nas áreas de investigação, colaboração com a comunidade e internacionalização e nos serviços foi incluído um módulo para os respetivos relatórios.

Um sistema de gestão de assiduidade, férias, faltas e licenças, tornou mais fácil o processo quer para os serviços quer para todos os colaboradores da instituição.

Foram implementados novos sistemas que garantem o registo sistemático de informação, acessibilidade à mesma, permitindo a realização de procedimentos administrativos à distância, incluindo as candidaturas e pedidos de documentos/requerimentos por parte dos estudantes, bem como aos dirigentes, docentes e colaboradores a obtenção de indicadores de forma mais rápida e intuitiva, tanto na área académica como na área de relações internacionais, melhorando, agilizando e simplificando a relação com os serviços. O mesmo sucede nos Serviços de Documentação com a instalação de uma plataforma de gestão, bem como nos Serviços de Ação Social, com a instalação do portal sassocial.

As áreas financeira e de recursos humanos foram dotadas de um sistema integrado, com especificações ao nível das componentes do regulamento geral sobre a proteção de

dados (RGPD) e business intelligence & business analytics.

A instituição está a ser munida de ferramentas organizacionais e tecnológicas que possibilitam a demonstração do cumprimento de políticas organizacionais, a par com medidas que garantem a proteção de dados e a segurança de informação.

Para acompanhar o desenvolvimento do sistema de informação foram criadas duas pró-presidências, uma para a informática e sistemas de informação e outra para a informática e infraestruturas.

Para além da simplificação, foi aumentada a facilidade de recolha de dados, apesar de ainda necessitar de ser melhorada.

A informação gerada pelo sistema da qualidade está acessível a toda a comunidade académica, de acordo com o respetivo nível de permissão atribuído a cada colaborador dentro de cada portal.

PUBLICAÇÃO DE INFORMAÇÃO

O Instituto implementou uma estratégia de divulgação, incluindo imagem, reestruturação de páginas e processos de comunicação e divulgação, e empreendeu esforço para garantir atualidade da informação e cumprimento de requisitos legais.

Em www.ipv.pt/ disponibiliza documentos de gestão, estatutos e regulamentos, oferta formativa (incluindo relatórios e dados sobre a acreditação) e políticas de acesso e orientação dos estudantes.

Os relatórios com os resultados do ensino, política da qualidade, revisão do sistema da qualidade, relatórios e dados sobre a certificação do sistema da qualidade e acreditação institucional podem ser consultados em www.ipv.pt/sigq/.

Informação sobre as UID e projetos de investigação pode ser consultada em www.ipv.pt/homepage/investigarinovar/.

Em www.ipv.pt/ce/ pode ser consultada informação sobre a CE. Em www.ipv.pt/#viver há áreas dedicadas ao provedor do estudante (www.ipv.pt/homepage/provedor-do-estudante/), à dimensão do apoio social (www.ipv.pt/sas/), à responsabilidade e inovação social, à inserção na vida ativa (<http://siva.ipv.pt/>) e à casa do pessoal (<http://events.ipv.pt/casapessoal/>).

Em www.ipv.pt/homepage/ciencia-aberta/ está disponível a política de ciência aberta e a informação de apoio para garantir o seu cumprimento.

Oportunidades de mobilidade são divulgadas em www.ipv.pt/homepage/estudar/internacional/.

Nas páginas das unidades orgânicas (www.esav.ipv.pt/, www.esev.ipv.pt/, www.essv.ipv.pt/, www.estqv.ipv.pt/estqv/ e www.estql.ipv.pt/) podem ser consultados planos e relatórios de atividades, estatutos e regulamentos que cobrem as fases da vida do estudante na instituição (admissão, progressão, reconhecimento e certificação), reingresso e mudança de par instituição/curso e bolsas de investigação científica. Também se encontra disponível informação sobre objetivos de aprendizagem, qualificações conferidas e perspetivas de empregabilidade, qualificação do pessoal docente e regime de vínculo e de prestação de serviços, planificação dos cursos, metodologias de ensino, aprendizagem e avaliação dos estudantes, oferta

formativa, incluindo relatórios e dados sobre a acreditação, direitos e deveres dos estudantes e mecanismos para lidar com reclamações. Consta, ainda, informação sobre o acesso a recursos e serviços de apoio, resultados do ensino e da satisfação das partes interessadas.

Os principais acontecimentos, mensagens/informações, oportunidades no âmbito do Instituto, da investigação e de projetos e concursos são divulgados através de newsletter (info@sc.ipv.pt) a toda a comunidade académica e parceiros, bem como através das redes sociais (Facebook, Instagram, YouTube, LinkedIn e Twitter).

O Instituto garante a presença em ações de divulgação da oferta formativa, seja em feiras vocacionais ou em escolas secundárias e profissionais, seja em visitas das escolas ao Instituto, e organiza os dias abertos para receber os estudantes das escolas secundárias. Também publicita a oferta formativa através das redes sociais, de publicidade nos media e colocação de outdoors em vias de comunicação.

MELHORIA CONTÍNUA

O sistema da qualidade abrange todas as componentes da missão do Instituto, ensino e aprendizagem, investigação, colaboração com a comunidade, internacionalização, recursos e serviços.

O Instituto monitoriza regularmente o funcionamento do sistema da qualidade, através do programa interno de auditoria. O programa prevê a realização de auditorias internas que abrangem todos os processos essenciais para a garantia da qualidade da instituição. As auditorias internas são realizadas por amostragem e os resultados são apresentados sob a forma de relatório, que prevê a identificação de instâncias de qualidade deficiente e a proposta de melhorias, assim como a monitorização de melhorias identificadas em anos anteriores. As equipas auditoras são constituídas por elementos do corpo docente e do corpo não docente, independentes da área a auditar.

A monitorização também é realizada através da elaboração de relatórios anuais das áreas e dos serviços. Estes fornecem informação relevante para o sistema, permitem identificar instâncias de qualidade deficiente e planear as melhorias. Para além disso, incluem informação sobre expectativas das partes interessadas e a análise crítica do funcionamento.

Também, anualmente, é elaborada a revisão do sistema, que apresenta resultados globais, incluindo resultados da aplicação de questionários à satisfação, identificação de instâncias de qualidade deficiente e proposta de melhorias.

A revisão e o planeamento do sistema da qualidade cabem ao Conselho para a Avaliação e Qualidade. Anualmente, em reunião deste órgão, os elementos verificam a adequabilidade da política da qualidade em vigor ao propósito, ao contexto e à orientação estratégica da instituição.

Ao rever o sistema, o Instituto tem em consideração os dados relativos ao ano anterior vertidos nos relatórios de auditorias internas, nos relatórios das áreas nucleares e dos serviços e na revisão do sistema.

Tendo em conta os resultados obtidos, o Conselho para a Avaliação e Qualidade pode propor melhorias ou alterações sendo estas refletidas no plano para a qualidade para o período seguinte. As decisões do

Conselho para a Avaliação e Qualidade ficam registadas nas atas das reuniões.

Após a divulgação dos resultados da revisão e do planeamento do sistema da qualidade, cabe ao Presidente do Instituto (através da Vice-Presidente responsável pela área de avaliação e qualidade), aos Presidentes das unidades orgânicas e suas Comissões de Avaliação e Qualidade, aos responsáveis pelos serviços e à Gestora da Qualidade a organização das atividades para a prossecução das metas traçadas.

Quando as melhorias resultam em propostas de alteração à documentação do sistema, as mesmas são elaboradas pelos responsáveis das respetivas áreas ou serviços em colaboração com Gestora da Qualidade, sendo as propostas resultantes deste processo sujeitas à apreciação do Conselho para a Avaliação e Qualidade antes da aprovação pelo Presidente do Instituto.

Os resultados gerados pelo planeamento, monitorização e revisão do sistema da qualidade, assim como todos os documentos de base à decisão e restante documentação do sistema, estão disponíveis, para todas as partes interessadas, em <https://www.ipv.pt/sigq/>.

ÍNDICE DE TABELAS

A01	mapa de indicadores da área nuclear ensino e aprendizagem	32
A02	oferta formativa 2024	33
A03	peçoal docente 2024	33
A04	peçoal técnico, administrativo e de gestão 2024	33
A05	procura 2024	34
A06	diplomados 2024	34
A07	estudantes 2024	34
A08	abandono 2024	35
A09	sucesso académico 2024	35
A10	empregabilidade 2024	36
A11	satisfação dos estudantes com as unidades curriculares 2024	36
A12	satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto 2024	36
A13	satisfação dos estudantes com o curso e com a escola 2024	36
A14	satisfação das entidades empregadoras 2024	36
A15	satisfação dos diplomados com o curso 2024	36
A16	cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade	37
A17	variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem 2022/2024	40
A18	variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESAV 2022/2024	43
A19	variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESEV 2022/2024	46
A20	variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESSV 2022/2024	49
A21	variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESTGV 2022/2024	52
A22	variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESTGL 2022/2024	55
B01	mapa de indicadores da área nuclear investigação	56
B02	dados da área nuclear investigação 2024	57
B03	membros integrados por unidade orgânica 2024	57
B04	variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação 2022/2024	58
B05	variação membros integrados por unidade orgânica 2022/2024	58
B06	variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CI&DEI 2022/2024	59
B07	variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CISEd 2022/2024	60
B08	variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação UICISA: E 2022/2024	61
B09	variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CERNAS 2022/2024	62
C01	mapa de indicadores da área nuclear colaboração com a comunidade	64
C02	dados da área nuclear colaboração com a comunidade 2024	66
C03	variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade 2022/2024	67
C04	variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESAV 2022/2024	68
C05	variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESEV 2022/2024	68
C06	variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESSV 2022/2024	69
C07	variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESTGV 2022/2024	69
C08	variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESTGL 2022/2024	70
C09	variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade SC 2022/2024	70
C10	variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade SAS 2022/2024	71
C11	variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ADIV 2022/2024	71
D01	mapa de indicadores da área nuclear internacionalização	73
D02	dados da área nuclear internacionalização 2024	74
D03	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização 2022/2024	75
D04	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESAV 2022/2024	76
D05	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESEV 2022/2024	77
D06	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESSV 2022/2024	78
D07	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESTGV 2022/2024	79

D08	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESTGL 2022/2024	80
D09	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização SC 2022/2024	81
D10	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização SAS 2022/2024	81
D11	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CI&DEI 2022/2024	81
D12	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CIsED 2022/2024	81
D13	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização UICISA: E 2022/2024	81
D14	variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CERNAS 2022/2024	81
D15	países de origem e países de destino 2022/2024	85
E01	mapa de indicadores dos serviços de recursos humanos	87
E02	dados dos serviços de recursos humanos 2024	88
E03	variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos 2022/2024	89
E04	variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESAV 2022/2024	89
E05	variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESEV2022/2024	90
E06	variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESSV 2022/2024	90
E07	variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESTGV 2022/2024	91
E08	variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESTGL 2022/2024	91
E09	variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos SC/SAS 2022/2024	92
F01	mapa de indicadores dos serviços financeiros	93
F02	dados dos serviços financeiros 2024	94
F03	variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros 2022/2024	94
F04	variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESAV 2022/2024	95
F05	variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESEV2022/2024	95
F06	variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESSV 2022/2024	95
F07	variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESTGV 2022/2024	96
F08	variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESTGL 2022/2024	96
F09	variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros SC/SAS 2022/2024	96
G01	mapa de indicadores dos serviços de informática	97
G02	dados dos serviços de informática 2024	97
G03	variação indicadores de desempenho dos serviços de informática 2022/2024	98
G04	variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESAV 2022/2024	98
G05	variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESEV2022/2024	98
G06	variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESSV 2022/2024	98
G07	variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESTGV 2022/2024	99
G08	variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESTGL 2022/2024	99
G09	variação indicadores de desempenho dos serviços de informática SC/SAS 2022/2024	99
H01	mapa de indicadores dos serviços de manutenção	100
H02	dados dos serviços de manutenção 2024	100
H03	variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção 2022/2024	100
H04	variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESAV 2022/2024	100
H05	variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESEV2022/2024	100
H06	variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESSV 2022/2024	101
H07	variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESTGV 2022/2024	101
H08	variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESTGL 2022/2024	101
H09	variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção SC 2022/2024	101
H10	variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção SAS 2022/2024	101
H11	variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção OUTROS 2022/2024	101
I01	mapa de indicadores dos serviços de comunicação	102
I02	dados dos serviços de comunicação 2024	102

I03	variação indicadores de desempenho dos serviços de comunicação 2022/2024	102
J01	mapa de indicadores dos serviços de relações externas	103
J02	dados dos serviços de relações externas 2024	104
J03	variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas 2022/2024	104
J04	variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESAV 2022/2024	105
J05	variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESEV2022/2024	105
J06	variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESSV 2022/2024	105
J07	variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESTGV 2022/2024	106
J08	variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESTGL 2022/2024	106
J09	variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas SC/SAS 2022/2024	106
K01	mapa de indicadores dos serviços de inserção na vida ativa	107
K02	dados dos serviços de inserção na vida ativa 2024	108
K03	variação indicadores de desempenho dos serviços de inserção na vida ativa 2022/2024	108
L01	mapa de indicadores dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	109
L02	dados dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2024	109
L03	variação indicadores de desempenho dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2022/2024	109
M01	mapa de indicadores dos serviços de apoio jurídico	110
M02	dados dos serviços de apoio jurídico 2024	111
M03	variação indicadores de desempenho dos serviços de apoio jurídico 2022/2024	111
N01	mapa de indicadores dos serviços de ação social	112
N02	dados dos serviços de ação social 2024	113
N03	variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social 2022/2024	114
N04	variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESAV 2022/2024	114
N05	variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESEV2022/2024	115
N06	variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESSV 2022/2024	115
N07	variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESTGV 2022/2024	116
N08	variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESTGL 2022/2024	116
O01	mapa de indicadores dos serviços académicos	118
O02	dados dos serviços académicos 2024	119
O03	variação indicadores de desempenho dos serviços académicos 2022/2024	120
O04	variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESAV 2022/2024	121
O05	variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESEV2022/2024	122
O06	variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESSV 2022/2024	123
O07	variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESTGV 2022/2024	124
O08	variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESTGL 2022/2024	125
P01	mapa de indicadores das bibliotecas e centros de documentação e informação	126
P02	dados das bibliotecas e centros de documentação e informação 2024	127
P03	variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação 2022/2024	127
P04	variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESAV 2022/2024	127
P05	variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESEV2022/2024	128
P06	variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESSV 2022/2024	128
P07	variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESTGV 2022/2024	128
P08	variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESTGL 2022/2024	128
Q01	mapa de indicadores dos mecanismos de garantia da qualidade	129
Q02	dados dos mecanismos de garantia da qualidade 2024	130

Q03 variação indicadores de desempenho dos mecanismos de garantia da qualidade 2022/2024	131
R01 mapa de indicadores de satisfação com os serviços	134
R02 dados de satisfação com os serviços de recursos humanos 2024	134
R03 dados de satisfação com os serviços financeiros 2024	134
R04 dados de satisfação com os serviços de informática 2024	134
R05 dados de satisfação com os serviços de manutenção 2024	135
R06 dados de satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação 2024	135
R07 dados de satisfação com os serviços de relações externas 2024	135
R08 dados de satisfação com os serviços de inserção na vida ativa 2024	135
R09 dados de satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2024	135
R10 dados de satisfação com os serviços de apoio jurídico 2024	136
R11 dados de satisfação com os serviços de ação social 2024	136
R12 dados de satisfação com os serviços académicos 2024	136
R13 dados de satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação 2024	136
R14 variação da satisfação 2022/2024	137
R15 variação da satisfação ESAV 2022/2024	137
R16 variação da satisfação ESEV 2022/2024	137
R17 variação da satisfação ESSV 2022/2024	137
R18 variação da satisfação ESTGV 2022/2024	138
R19 variação da satisfação ESTGL 2022/2024	138
R20 variação da satisfação SC 2022/2024	138
R21 variação da satisfação SAS 2022/2024	138
R22 variação da aplicação dos questionários à satisfação 2022/2024	139
R23 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESAV 2022/2024	139
R24 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESEV 2022/2024	139
R25 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESSV 2022/2024	139
R26 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESTGV 2022/2024	140
R27 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESTGL 2022/2024	140
R28 variação da aplicação dos questionários à satisfação SC 2022/2024	140
R29 variação da aplicação dos questionários à satisfação SAS 2022/2024	140

INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR ENSINO E APRENDIZAGEM

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
EA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	dEA001	cursos de 1º e 2º ciclos acreditados sem condições	dEA001/dEA002*100	≥ 90,00%
		dEA002	número de cursos de 1º e 2º ciclos		
EA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	dEA003	cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	dEA003/dEA004*100	≥ 90,00%
		dEA004	número de cursos de 1º ciclo		
EA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	dEA005	cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	dEA005/dEA006*100	≥ 90,00%
		dEA006	número de cursos de 2º ciclo		
EA004	percentagem de cursos acreditados	dEA007	cursos de 1º e 2º ciclos acreditados	dEA007/dEA008*100	100,00%
		dEA008	número de cursos de 1º e 2º ciclos		
EA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	dEA009	cursos de 1º ciclo acreditados	dEA009/dEA010*100	100,00%
		dEA010	número de cursos de 1º ciclo		
EA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	dEA011	cursos de 2º ciclo acreditados	dEA011/dEA012*100	100,00%
		dEA012	número de cursos de 2º ciclo		
EA007	número de docentes	dEA013	número de docentes	dEA013	sem meta
EA008	docentes ETI	dEA014	docentes ETI	dEA014	sem meta
EA009	número de docentes em tempo integral	dEA015	número de docentes em tempo integral	dEA015	sem meta
EA010	número de docentes doutorados em tempo integral	dEA016	número de docentes doutorados em tempo integral	dEA016	sem meta
EA011	número de professores de carreira	dEA017	número de professores de carreira	dEA017	sem meta
EA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	dEA018	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	dEA018	sem meta
EA013	docentes doutorados ETI	dEA019	docentes doutorados ETI	dEA019	sem meta
EA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	dEA020	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	dEA020	sem meta
EA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	dEA021	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	dEA021	sem meta
EA016	percentagem de docentes em tempo integral	dEA015	número de docentes em tempo integral	dEA015/dEA014*100	≥ 60,00%
		dEA014	docentes ETI		
EA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	dEA016	número de docentes doutorados em tempo integral	dEA016/dEA014*100	≥ 60,00%
		dEA014	docentes ETI		
EA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	dEA018	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	dEA018/dEA014*100	≥ 60,00%
		dEA014	docentes ETI		
EA019	percentagem de professores de carreira	dEA017	número de professores de carreira	dEA017/dEA014*100	sem meta
		dEA014	docentes ETI		
EA020	percentagem de docentes doutorados	dEA019	docentes doutorados ETI	dEA019/dEA014*100	≥ 15,00%
		dEA014	docentes ETI		
EA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	dEA020	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	(dEA020+dEA021)/dEA014*100	≥ 35,00%
		dEA021	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI		
		dEA014	docentes ETI		

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
EA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	dEA019	docentes doutorados ETI	$(dEA019 + dEA020) * 30 / dEA040$	≥ 1
		dEA020	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI		
		dEA040	número de estudantes		
EA023	estudantes por docente ETI	dEA040	número de estudantes	$dEA040 / dEA014$	sem meta
		dEA014	docentes ETI		
EA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	dEA022	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	$dEA022 / dEA023$	≤ 1
		dEA023	número de docentes com idade inferior a 40 anos		
EA025	peçoal técnico, administrativo e de gestão	dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)	$dEA024$	sem meta
EA026	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	dEA025	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão) com curso superior	$dEA025 / dEA024 * 100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
EA027	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	dEA026	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão) com ensino secundário	$dEA026 / dEA024 * 100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
EA028	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	dEA027	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão) com outro nível de ensino	$dEA027 / dEA024 * 100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
EA029	percentagem de peçoal técnico	dEA028	número de colaboradores técnicos	$dEA028 / dEA024 * 100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
EA030	percentagem de peçoal administrativo	dEA029	número de colaboradores administrativos	$dEA029 / dEA024 * 100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
EA031	percentagem de peçoal de gestão	dEA030	número de colaboradores de gestão	$dEA030 / dEA024 * 100$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
EA032	número de docentes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	dEA014	docentes ETI	$dEA014 / dEA024$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
EA033	número de estudantes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	dEA040	número de estudantes	$dEA040 / dEA024$	sem meta
		dEA024	número de colaboradores (técnicos, administrativos e de gestão)		
EA034	índice de envelhecimento do peçoal técnico, administrativo e de gestão	dEA031	número de docentes com idade superior ou igual a 50 anos	$dEA031 / dEA032$	≤ 1
		dEA032	número de docentes com idade inferior a 40 anos		
EA035	número de vagas	dEA033	número de vagas	$dEA033$	$\geq$ ano anterior
EA036	número de candidatos	dEA034	número de candidatos	$dEA034$	$\geq$ ano anterior
EA037	número de colocados	dEA035	número de colocados	$dEA035$	$\geq$ ano anterior
EA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	dEA036	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	$dEA036$	$\geq$ ano anterior
EA039	nota mínima de entrada	dEA037	nota mínima de entrada	$dEA037$	$\geq$ ano anterior

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
EA040	nota média de entrada	dEA038	nota média de entrada	dEA038	≥ ano anterior
EA041	número de diplomados	dEA039	número de diplomados	dEA039	≥ ano anterior
EA042	número de estudantes	dEA040	número de estudantes	dEA040	≥ ano anterior
EA043	percentagem de estudantes do género feminino	dEA041	número de estudantes do género feminino	dEA041/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA044	percentagem de estudantes do género masculino	dEA042	número de estudantes do género masculino	dEA042/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	dEA043	número de estudantes com idade < 20 anos	dEA043/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	dEA044	número de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	dEA044/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	dEA045	número de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	dEA045/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	dEA046	número de estudantes com idade ≥ 28 anos	dEA046/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	dEA047	número de estudantes inscritos no 1º ano curricular	dEA047/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	dEA048	número de estudantes inscritos no 2º ano curricular	dEA048/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	dEA049	número de estudantes inscritos no 3º ano curricular	dEA049/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA052	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	dEA050	número de estudantes inscritos no 4º ano curricular	dEA050/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	dEA051	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	dEA051/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	dEA052	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	dEA052/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA055	percentagem de estudantes inscritos em curso técnico superior profissional	dEA053	número de estudantes inscritos em curso técnico superior profissional	dEA053/dEA040*100	sem meta
		dEA040	número de estudantes		
EA056	percentagem de abandono	dEA054	número de abandonos	dEA054/dEA055*100	≤ ano anterior
		dEA055	número de estudantes inscritos		
EA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	dEA056	número de abandonos no 1º ciclo	dEA056/dEA057*100	≤ ano anterior
		dEA057	número de estudantes inscritos no 1º ciclo		
EA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	dEA058	número de abandonos no 1º ano do 1º ciclo	dEA058/dEA059*100	≤ ano anterior
		dEA059	número de estudantes inscritos no 1º ano do 1º ciclo		
EA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	dEA060	número de abandonos no 2º ano do 1º ciclo	dEA060/dEA061*100	≤ ano anterior
		dEA061	número de estudantes inscritos no 2º ano do 1º ciclo		
EA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	dEA062	número de abandonos no 3º ano do 1º ciclo	dEA062/dEA063*100	≤ ano anterior
		dEA063	número de estudantes inscritos no 3º ano do 1º ciclo		
EA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	dEA064	número de abandonos no 4º ano do 1º ciclo	dEA064/dEA065*100	≤ ano anterior
		dEA065	número de estudantes inscritos no 4º ano do 1º ciclo		
EA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	dEA066	número de abandonos no 2º ciclo	dEA066/dEA067*100	≤ ano anterior
		dEA067	número de estudantes inscritos no 2º ciclo		

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
EA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	dEA068	número de abandonos no 1º ano do 2º ciclo	dEA068/dEA069*100	≤ ano anterior
		dEA069	número de estudantes inscritos no 1º ano do 2º ciclo		
EA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	dEA070	número de abandonos no 2º ano do 2º ciclo	dEA070/dEA071*100	≤ ano anterior
		dEA071	número de estudantes inscritos no 2º ano do 2º ciclo		
EA065	percentagem de abandono nos cursos técnico superior profissional	dEA072	número de abandonos nos cursos técnico superior profissional	dEA072/dEA073*100	≤ ano anterior
		dEA073	número de estudantes inscritos nos cursos técnico superior profissional		
EA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos técnico superior profissional	dEA074	número de abandonos no 1º ano dos cursos técnico superior profissional	dEA074/dEA075*100	≤ ano anterior
		dEA075	número de estudantes inscritos no 1º ano dos cursos técnico superior profissional		
EA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos técnico superior profissional	dEA076	número de abandonos no 2º ano dos cursos técnico superior profissional	dEA076/dEA077*100	≤ ano anterior
		dEA077	número de estudantes inscritos no 2º ano dos cursos técnico superior profissional		
EA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	dEA078	número de abandonos devido a não identificação com o curso	dEA078/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
EA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	dEA079	número de abandonos devido a fatores económicos	dEA079/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
EA070	percentagem de abandono devido a doença	dEA080	número de abandonos devido a doença	dEA080/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
EA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	dEA081	número de abandonos devido a incompatibilidade com horários de trabalho	dEA081/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
EA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	dEA082	número de abandonos devido a outro motivo	dEA082/dEA054*100	sem meta
		dEA054	número de abandonos		
EA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	dEA083	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	dEA083/dEA086	≥ ano anterior
		dEA086	número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 1º ciclo		
EA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	dEA083	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	dEA083/dEA089	≥ ano anterior
		dEA089	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo		
EA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	dEA089	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	dEA089/dEA092	≥ ano anterior
		dEA092	número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo		
EA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEA095	número de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	dEA095/dEA098	≥ ano anterior
		dEA098	número total de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo		
EA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	dEA084	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	dEA084/dEA087	≥ ano anterior

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
		dEA087	número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 2º ciclo		
EA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	dEA084	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	dEA084/dEA090	≥ ano anterior
		dEA090	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo		
EA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	dEA090	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	dEA090/dEA093	≥ ano anterior
		dEA093	número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo		
EA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEA096	número de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	dEA096/dEA099	≥ ano anterior
		dEA099	número total de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo		
EA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	dEA085	número total de aprovações em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	dEA085/dEA088	≥ ano anterior
		dEA088	número total de inscrições em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional		
EA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	dEA085	número total de aprovações em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	dEA085/dEA091	≥ ano anterior
		dEA091	número total de avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional		
EA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos técnico superior profissional	dEA091	número total de avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	dEA091/dEA094	≥ ano anterior
		dEA094	número total de não avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional		
EA084	percentagem de unidades curriculares de cursos técnico superior profissional com aprovação inferior ou igual a 30.00%	dEA097	número de unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional com taxa de aprovação ≤ 30,00%*	dEA097/dEA100	≥ ano anterior
		dEA100	número total de unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional		
EA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	dEA101	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	dEA101/dEA102*100	≥ 20,00%
		dEA102	número total de inscrições em todas as unidades curriculares exceto estágio, dissertação ou projeto		
EA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	dEA103	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	média(dEA103)	≥ 3,00
EA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	dEA104	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	média(dEA104)	≥ 3,00
EA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	dEA105	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	média(dEA105)	≥ 3,00
EA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	dEA106	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto	dEA106/dEA107*100	≥ 20,00%
		dEA107	número total de inscrições em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto		
EA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	dEA108	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	média(dEA108)	≥ 3,00

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
EA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	dEA109	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	média(dEA109)	≥ 3,00
EA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	dEA110	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	média(dEA110)	≥ 3,00
EA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEA111	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	média(dEA111)	≥ 3,00
EA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	dEA112	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	média(dEA112)	≥ 3,00
EA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	dEA113	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	dEA113/dEA040*100	≥ 20,00%
		dEA040	número de estudantes		
EA096	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	dEA114	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	média(dEA114)	≥ 3,00
EA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	dEA115	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	média(dEA115)	≥ 3,00
EA098	média do grau de satisfação com a escola – perceção global	dEA116	média do grau de satisfação com a escola – perceção global	média(dEA116)	≥ 3,00
EA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	dEA117	entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	dEA117/dEA118*100	≥ 20,00%
		dEA118	entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação		
EA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	dEA119	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	média(dEA119)	≥ 3,50
EA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	dEA120	número de respostas dos diplomados	dEA120/dEA039*100	≥ 20,00%
		dEA039	número de diplomados		
EA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	dEA121	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	dEA121/dEA120*100	≥ ano anterior
		dEA120	número de respostas dos diplomados		
EA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	dEA122	número de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	dEA122/dEA120*100	≥ ano anterior
		dEA120	número de respostas dos diplomados		
EA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	dEA123	número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	dEA123/dEA125*100	100,00%
		dEA125	número total de unidades curriculares		
EA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	dEA124	número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	dEA124/dEA123*100	100,00%
		dEA123	número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo		
EA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	dEA126	número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	dEA126/dEA127*100	100,00%
		dEA127	número total de cursos em funcionamento		
EA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	dEA128	número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico dentro do prazo	dEA128/dEA126*100	100,00%
		dEA126	número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo		
EA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	dEA129	número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico dentro do prazo	dEA129/dEA128*100	100,00%

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
EA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	dEA128	número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico dentro do prazo		
		dEA130	número de relatórios de unidade orgânica elaborados dentro do prazo	dEA130/dEA131*100	100,00%
		dEA131	número de relatórios de unidade orgânica previstos elaborar		

tabela A01 | mapa de indicadores da área nuclear ensino e aprendizagem

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA004	oferta formativa de cursos de 1º ciclo	7	7	1	14	7	36
dEA006	oferta formativa de cursos de 2º ciclo	3	8	7	8	5	31
dEA132	oferta formativa de cursos técnico superior profissional	6	2	0	12	9	29
dEA133	oferta formativa global	16	17	8	34	21	96
dEA003	curros de 1º ciclo acreditados sem condições	7	6	1	14	5	33
dEA005	curros de 2º ciclo acreditados sem condições	3	3	7	8	1	22
dEA001	curros acreditados sem condições	10	9	8	22	6	55
dEA009	curros de 1º ciclo acreditados	7	7	1	14	7	36
dEA011	curros de 2º ciclo acreditados	3	8	7	8	5	31
dEA007	curros acreditados	10	15	8	22	12	67

tabela A02 | oferta formativa 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA013	total de docentes	88	130	36	240	86	580
dEA014	docentes ETI	40,60	99,90	31,70	183,50	41,20	396,90
dEA015	docentes em tempo integral	40	66	30	142	27	305
dEA016	docentes doutorados em tempo integral	31	64	25	106	22	248
dEA017	professores de carreira	40	59	30	136	21	286
dEA018	docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	40	61	22	125	20	268
dEA019	docentes doutorados ETI	31,00	76,30	26,70	113,10	22,00	269,10
dEA020	docentes especialistas (não doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	1,00	6,30	5,00	17,20	3,00	32,50
dEA021	docentes especialistas (incluindo doutorados) de reconhecida experiência e competência profissional ETI	2,00	10,90	18,00	21,20	3,00	55,10
dEA022	docentes com idade superior ou igual a 50 anos	43	49	23	155	26	296
dEA023	docentes com idade inferior a 40 anos	14	29	6	19	11	79

tabela A03 | pessoal docente 2024

		SC	SAS	ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA024	pessoal técnico, administrativo e de gestão	79	33	18	30	26	46	13	245
dEA025	com curso superior	54	5	10	17	11	29	9	135
dEA026	com ensino secundário	20	12	4	7	12	15	3	73
dEA027	com outro nível de ensino	5	16	4	6	3	2	1	37
dEA030	com categoria de administrador	1	1	0	0	0	0	0	2
	com categoria de diretor de serviços	3	0	0	0	0	2	0	5
dEA028	com categoria de técnico superior	39	2	7	15	4	20	4	91
	com categoria de especialista de informática	3	0	1	2	1	2	1	10
	com categoria de investigador	1	0	0	0	0	0	0	1
dEA029	com categoria de técnico de informática	2	0	1	0	0	0	0	3
	com categoria de coordenador técnico	5	2	1	0	1	1	0	10
	com categoria de assistente técnico	18	4	5	5	14	14	4	64
	com categoria de assistente operacional	8	24	3	8	6	7	4	60
dEA031	com idade superior ou igual a 50 anos	43	27	12	19	19	25	6	151
dEA032	com idade inferior a 40 anos	18	1	4	0	2	2	0	27

tabela A04 | pessoal técnico, administrativo e de gestão 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA033	número de vagas	258	708	223	1382	559	3130
dEA034	número de candidatos	264	2396	833	3708	1079	8280
dEA035	número de colocados	263	680	208	1168	453	2772
dEA036	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	207	569	208	903	325	2212
dEA037	nota mínima de entrada (concurso nacional de acesso)	120,03	109,70	143,60	104,20	108,40	104,20
dEA038	nota média de entrada (concurso nacional de acesso)	140,33	131,90	148,00	122,50	132,80	135,11

tabela A05 | procura 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA039	diplomados	66	305	341	441	168	1321

tabela A06 | diplomados 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA040	número total de estudantes	499	1459	529	2570	732	5789
dEA051	número de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	336	1180	352	1977	500	4345
dEA052	número de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	48	240	177	219	87	771
dEA053	número de estudantes inscritos em cursos técnico superior profissional	115	39	0	374	145	673
dEA059	número de estudantes inscritos em 1º ano de 1º ciclo*	148	491	85	1054	230	2008
dEA069	número de estudantes inscritos em 1º ano de 2º ciclo*	31	137	117	127	83	495
dEA075	número de estudantes inscritos em 1º ano de cursos técnico superior profissional *	109	26	0	229	77	441
dEA047	número total de estudantes inscritos no 1º ano curricular**	247	605	192	1160	331	2535
dEA061	número de estudantes inscritos em 2º ano de 1º ciclo*	75	376	102	481	176	1210
dEA071	número de estudantes inscritos em 2º ano de 2º ciclo*	19	110	65	111	14	319
dEA077	número de estudantes inscritos em 2º ano de cursos técnico superior profissional *	21	17	0	213	80	331
dEA048	número total de estudantes inscritos no 2º ano curricular**	111	500	165	787	262	1825
dEA063	número de estudantes inscritos em 3º ano de 1º ciclo*	142	355	91	645	143	1376
dEA049	número total de estudantes inscritos no 3º ano curricular**	141	354	91	623	139	1348
dEA065	número de estudantes inscritos em 4º ano de 1º ciclo*	0	0	81	0	0	81
dEA050	número total de estudantes inscritos no 4º ano curricular**	0	0	81	0	0	81
dEA041	número de estudantes do género feminino	307	1042	440	873	411	3073
dEA042	número de estudantes do género masculino	192	417	89	1697	321	2716
dEA043	número de estudantes com idade inferior a 20 anos	117	564	153	796	269	1899
dEA044	número de estudantes com idade superior ou igual a 20 e inferior a 24 anos	195	612	163	1093	258	2321
dEA045	número de estudantes com idade superior ou igual a 24 e inferior a 28 anos	82	127	51	359	63	682
dEA046	número de estudantes com idade superior ou igual a 28 anos	105	156	162	322	142	887

* Os valores apresentados correspondem ao resultado obtido pela diferença entre o número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo e o número de estudantes que não renovaram a inscrição no ano subsequente, excluindo os diplomados, mais o número de estudantes que formalizaram o processo de abandono no ano letivo em causa.

** Os valores apresentados correspondem ao número de alunos que efetuaram inscrição no início do respetivo ano letivo.

tabela A07 | estudantes 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA054	número global de abandonos	182	270	24	733	181	1390
dEA056	número de abandonos 1º ciclo	80	178	14	464	109	845
dEA058	número de abandonos 1º ano 1º ciclo	47	132	8	373	82	642
dEA060	número de abandonos 2º ano 1º ciclo	8	24	4	36	14	86
dEA062	número de abandonos 3º ano 1º ciclo	25	22	2	55	13	117
dEA064	número de abandonos 4º ano 1º ciclo	0	0	0	0	0	0
dEA066	número de abandonos 2º ciclo	22	83	10	126	36	277
dEA068	número de abandonos 1º ano 2º ciclo	4	20	10	54	23	111
dEA070	número de abandonos 2º ano 2º ciclo	18	63	0	72	13	166
dEA072	número de abandonos cursos técnico superior profissional	80	9	0	143	36	268
dEA074	número de abandonos 1º ano cursos técnico superior profissional	74	8	0	92	21	195
dEA076	número de abandonos 2º ano cursos técnico superior profissional	6	1	0	51	15	73
dEA078	número de abandonos por não identificação com o curso	14	22	0	49	13	98
dEA079	número de abandonos por fatores económicos	0	5	2	14	4	25
dEA080	número de abandonos por doença	1	2	1	7	1	12
dEA081	número de abandonos por incompatibilidade com horários de trabalho	9	7	1	23	11	51
dEA082	número de abandonos por outro motivo	158	234	20	640	152	1204

tabela A08 | abandono 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA086	número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	3132	14059	3191	20498	5362	46242
dEA087	número total de inscrições em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	364	1779	908	1414	768	5233
dEA088	número total de inscrições em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	790	401	0	3297	1275	5763
dEA089	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	2406	12688	3136	13573	4616	36419
dEA090	número total de avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	321	1685	860	985	702	4553
dEA091	número total de avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	573	383	0	2199	1082	4237
dEA092	número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	726	1371	55	6925	746	9823
dEA093	número total de não avaliações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	43	94	48	429	66	680
dEA094	número total de não avaliações em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	217	18	0	1098	193	1526
dEA083	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 1º ciclo	2156	11090	3112	11926	4097	32381
dEA084	número total de aprovações em todas as unidades curriculares do 2º ciclo	319	1570	860	965	688	4402
dEA085	número total de aprovações em todas as unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	475	350	0	1973	1004	3802
dEA095	número de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo com taxa de aprovação $\leq 30,00\%$ *	2	10	0	2	0	14
dEA096	número de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo com taxa de aprovação $\leq 30,00\%$ *	0	1	0	0	0	1
dEA097	número de unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional com taxa de aprovação $\leq 30,00\%$ *	3	0	0	2	4	9
dEA098	número total de unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	227	325	28	449	382	1411
dEA099	número total de unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	43	137	127	119	62	488
dEA100	número total de unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	88	20	0	197	200	505

* A percentagem usada para identificar as unidades curriculares com taxa de aprovação $\leq 30,00\%$ foi calculada a partir do número de estudantes aprovados em relação ao número de estudantes inscritos.

tabela A09 | sucesso académico 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA121	diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	0	0	0	0	0	0
dEA122	diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	0	0	0	0	0	0
dEA120	respostas dos diplomados	0	0	0	0	0	0

tabela A10 | empregabilidade 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA101	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com a unidade curricular	767	3081	2291	3571	1565	11275
dEA102	número total de inscrições em todas as unidades curriculares exceto estágio, dissertação ou projeto	4130	15225	3971	24107	7372	54805
dEA103	satisfação com a natureza (escala 0 a 5)	4,28	4,24	4,37	4,01	4,14	4,25
dEA104	satisfação com a implementação (escala 0 a 5)	4,27	4,22	4,36	3,97	4,09	4,23
dEA105	satisfação com a autoavaliação (escala 0 a 5)	4,22	4,28	4,40	4,02	4,14	4,26

tabela A11 | satisfação dos estudantes com as unidades curriculares 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA106	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto	21	105	318	95	34	573
dEA107	número total de inscrições em todas as unidades curriculares de estágio, dissertação ou projeto	160	755	896	970	35	2816
dEA108	satisfação com a natureza (escala 0 a 5)	2,80	3,93	4,33	3,92	3,88	4,22
dEA109	satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais (escala 0 a 5)	2,92	3,99	4,32	3,83	3,86	4,21
dEA110	satisfação com a avaliação e promoção do sucesso (escala 0 a 5)	2,75	4,04	4,30	3,83	3,53	4,22
dEA111	satisfação com a autoavaliação (escala 0 a 5)	2,76	4,09	4,37	3,87	3,50	4,24
dEA112	satisfação com as relações interpessoais (escala 0 a 5)	2,47	4,05	4,33	3,82	3,63	4,19

tabela A12 | satisfação dos estudantes com estágio, dissertação ou projeto 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA113	número de respostas ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	50	223	261	270	117	921
dEA040	número de estudantes	499	1459	529	2570	732	5789
dEA114	satisfação com o curso - perceção global (escala 0 a 5)	4,50	4,13	4,45	3,91	4,43	4,33
dEA115	satisfação com o ambiente escolar (escala 0 a 5)	4,37	4,29	4,42	3,92	4,31	4,31
dEA116	satisfação com a escola - perceção global (escala 0 a 5)	4,13	3,98	4,44	3,92	4,05	4,12

tabela A13 | satisfação dos estudantes com o curso e com a escola 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA117	entidades empregadoras que responderam ao questionário à satisfação	0	0	0	0	0	0
dEA118	entidades empregadoras a quem foi solicitada resposta ao questionário à satisfação	0	0	0	0	0	0
dEA119	grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados do curso (escala 1 a 7)	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

tabela A14 | satisfação das entidades empregadoras 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA120	número de respostas dos diplomados	0	0	0	0	0	0
dEA039	número de diplomados a quem foi solicitada resposta	66	305	341	441	168	1321
	satisfação das expectativas	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	preparação para a vida profissional	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

tabela A15 | satisfação dos diplomados com o curso 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dEA123	número de relatórios de unidade curricular elaborados dentro do prazo	169	455	89	739	221	1673
dEA124	número de relatórios de unidade curricular validados dentro do prazo	152	272	82	738	174	1418
dEA125	número total de unidades curriculares	358	482	155	765	644	2404
dEA126	número de relatórios de curso elaborados dentro do prazo	0	15	0	31	10	56
dEA128	número de relatórios de curso com parecer emitido por conselho pedagógico dentro do prazo	0	15	0	0	0	15
dEA129	número de relatórios de curso aprovados por conselho técnico-científico dentro do prazo	0	15	0	0	0	15
dEA127	número total de cursos em funcionamento	14	16	10	34	20	94
dEA130	número de relatórios de unidade orgânica elaborados dentro do prazo	1	1	1	1	1	5
dEA131	número de relatórios de unidade orgânica previstos elaborar	1	1	1	1	1	5

tabela A16 | cumprimento dos mecanismos de garantia da qualidade 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	70,97%	↗	80,60%	↗	82,09%
EA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	71,43%	↗	88,89%	↗	91,67%
EA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	70,37%	↗	70,97%	→	70,97%
EA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	96,77%	↗	100,00%	→	100,00%
EA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	97,14%	↗	100,00%	→	100,00%
EA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	96,30%	↗	100,00%	→	100,00%
EA007	número de docentes	sem meta	507	↗	529	↗	580
EA008	docentes ETI	sem meta	405,10	↘	398,60	↘	396,90
EA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	286	↗	299	↗	305
EA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	234	↗	240	↗	248
EA011	número de professores de carreira	sem meta	281	↗	288	↘	286
EA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	256	↘	216	↗	268
EA013	docentes doutorados ETI	sem meta	242,30	↗	266,70	↗	269,10
EA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	19,30	↗	31,60	↗	32,50
EA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	39,80	↗	56,40	↘	55,10
EA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	70,60%	↗	75,01%	↗	76,85%
EA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	57,76%	↗	60,21%	↗	62,48%
EA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	63,19%	↘	54,19%	↗	67,52%
EA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	69,37%	↗	72,25%	↘	72,06%
EA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	59,81%	↗	66,91%	↗	67,80%
EA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	9,82%	↗	14,15%	↘	13,88%
EA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,42	↗	1,59	↘	1,56
EA023	estudantes por docente ETI	sem meta	13,66	↗	14,10	↗	14,59
EA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	4,93	↗	3,37	↘	3,75
EA025	peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	235	↗	239	↗	245
EA026	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	51,49%	↗	52,30%	↗	55,10%
EA027	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	27,66%	↗	30,54%	↘	29,80%
EA028	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	20,85%	↘	17,15%	↘	15,10%
EA029	percentagem de peçoal técnico	sem meta	40,00%	↘	38,91%	↗	41,63%
EA030	percentagem de peçoal administrativo	sem meta	57,45%	↗	58,58%	↘	55,92%
EA031	percentagem de peçoal de gestão	sem meta	2,55%	↘	2,51%	↗	2,86%
EA032	número de docentes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	1,72	↘	1,67	↘	1,62
EA033	número de estudantes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	23,55	↘	23,52	↗	23,63
EA034	índice de envelhecimento do peçoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	8,17	↗	7,10	↗	5,59
EA035	número de vagas	≥ ano anterior	2996	↗	3105	↗	3130
EA036	número de candidatos	≥ ano anterior	7074	↗	8598	↘	8280
EA037	número de colocados	≥ ano anterior	2438	↗	2653	↗	2772
EA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	2148	↗	2183	↗	2212
EA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	104,20	→	104,20	→	104,20
EA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	135,48	↗	137,26	↘	135,11
EA041	número de diplomados	≥ ano anterior	1294	↘	1251	↗	1321
EA042	número de estudantes	≥ ano anterior	5534	↗	5621	↗	5789
EA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	53,69%	↘	52,89%	↗	53,08%
EA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	46,31%	↗	47,11%	↘	46,92%

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	8,62%	↗	32,68%	↗	32,80%
EA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	53,58%	↘	41,91%	↘	40,09%
EA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	19,93%	↘	11,53%	↗	11,78%
EA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	17,87%	↘	13,88%	↗	15,32%
EA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	41,92%	↗	42,27%	↗	43,79%
EA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	32,07%	↘	31,38%	↗	31,53%
EA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	24,16%	↗	24,50%	↘	23,29%
EA052	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	sem meta	1,84%	↗	1,85%	↘	1,40%
EA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	77,74%	↗	78,95%	↘	75,06%
EA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	12,45%	↘	9,55%	↗	13,32%
EA055	percentagem de estudantes inscritos em curso técnico superior profissional	sem meta	9,81%	↗	11,49%	↗	11,63%
EA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	23,83%	↘	25,19%	↗	22,20%
EA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	19,73%	↘	20,34%	↗	18,07%
EA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	34,69%	↘	34,69%	↗	31,97%
EA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	9,07%	↘	9,25%	↗	7,11%
EA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	8,66%	↘	9,39%	↗	8,50%
EA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	0,98%	↗	0,00%	→	0,00%
EA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	41,58%	↘	44,48%	↗	34,03%
EA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	29,97%	↘	37,10%	↗	22,42%
EA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	53,12%	↗	48,91%	↘	52,04%
EA065	percentagem de abandono nos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	33,13%	↘	42,44%	↗	34,72%
EA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	38,03%	↘	58,79%	↗	44,22%
EA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	26,37%	↗	21,67%	↘	22,05%
EA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	7,22%	↗	5,92%	↘	7,05%
EA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	3,33%	↗	2,96%	↗	1,80%
EA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,83%	↘	0,86%	↘	0,86%
EA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	3,47%	↗	3,16%	↘	3,67%
EA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	85,15%	↘	87,11%	↗	86,62%
EA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,68	↗	0,69	↗	0,70
EA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,86	↗	0,89	↗	0,89
EA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	3,82	↘	3,44	↗	3,71
EA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	5,69%	↘	5,92%	↗	0,99%
EA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,77	↘	0,75	↗	0,84
EA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,95	↘	0,93	↗	0,97
EA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	4,26	↘	4,22	↗	6,70
EA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	6,43%	↗	5,18%	↗	0,20%
EA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,67	↗	0,69	↘	0,66
EA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,90	↗	0,92	↘	0,90
EA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	2,88	↗	2,90	↘	2,78
EA084	percentagem de unidades curriculares de cursos técnico superior profissional com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	4,36%	↘	4,41%	↗	1,78%
EA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	23,94%	↘	22,23%	↘	20,57%

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,30	↘	4,25	→	4,25
EA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,28	↘	4,23	→	4,23
EA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,32	↘	4,26	→	4,26
EA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	32,54%	↘	30,23%	↘	20,35%
EA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,36	↘	4,22	→	4,22
EA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,34	↘	4,21	→	4,21
EA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,37	↘	4,22	→	4,22
EA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,40	↘	4,24	→	4,24
EA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,36	↘	4,19	→	4,19
EA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	8,42%	↗	16,47%	↘	15,91%
EA096	média do grau de satisfação com os cursos – perceção global	≥ 3,00	4,19	↗	4,33	→	4,33
EA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	4,23	↗	4,31	→	4,31
EA098	média do grau de satisfação com a escola – perceção global	≥ 3,00	4,06	↗	4,12	→	4,12
EA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	1,42%	↗	10,74%	↘	0,00%
EA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	6,05	→	6,05	↘	0,00
EA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	2,78%	↗	19,37%	↘	0,00%
EA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	97,22%	↘	11,76%	↘	0,00%
EA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	2,78%	↘	1,04%	↘	0,00%
EA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	79,43%	↘	64,68%	↗	69,59%
EA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	75,42%	↘	56,46%	↗	58,99%
EA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	84,52%	↘	27,38%	↗	59,57%
EA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	84,52%	↘	64,29%	↘	15,96%
EA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	84,52%	↘	63,10%	↘	15,96%
EA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela A17 | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	80,00%	↗	100,00%	→	100,00%
EA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	66,67%	↗	100,00%	→	100,00%
EA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA007	número de docentes	sem meta	79	↘	74	↗	88
EA008	docentes ETI	sem meta	58,90	↘	46,60	↘	40,60
EA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	40	↗	44	↘	40
EA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	30	↗	33	↘	31
EA011	número de professores de carreira	sem meta	40	↗	44	↘	40
EA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	40	↗	43	↘	40
EA013	docentes doutorados ETI	sem meta	31,00	↗	35,00	↘	31,00
EA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	1,00	→	1,00	→	1,00
EA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	2,00	→	2,00	→	2,00
EA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	67,91%	↗	94,42%	↗	98,52%
EA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	50,93%	↗	70,82%	↗	76,35%
EA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	67,91%	↗	92,27%	↗	98,52%
EA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	67,91%	↗	94,42%	↗	98,52%
EA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	52,63%	↗	75,11%	↗	76,35%
EA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	3,40%	↗	4,29%	↗	4,93%
EA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	2,17	↗	2,31	↘	1,92
EA023	estudantes por docente ETI	sem meta	7,50	↗	10,02	↗	12,29
EA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	5,86	↗	3,70	↗	3,07
EA025	peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	19	↗	20	↘	18
EA026	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	52,63%	↘	50,00%	↗	55,56%
EA027	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	10,53%	↗	25,00%	↘	22,22%
EA028	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	36,84%	↘	25,00%	↘	22,22%
EA029	percentagem de peçoal técnico	sem meta	47,37%	↘	40,00%	↗	44,44%
EA030	percentagem de peçoal administrativo	sem meta	52,63%	↗	60,00%	↘	55,56%
EA031	percentagem de peçoal de gestão	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA032	número de docentes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	3,10	↘	2,33	↘	2,26
EA033	número de estudantes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	23,26	↗	23,35	↗	27,72
EA034	índice de envelhecimento do peçoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	3,00	↗	2,40	↘	3,00
EA035	número de vagas	≥ ano anterior	237	→	237	↗	258
EA036	número de candidatos	≥ ano anterior	259	→	259	↗	264
EA037	número de colocados	≥ ano anterior	170	→	170	↗	263
EA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	170	→	170	↗	207
EA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	120,03	→	120,03	→	120,03
EA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	140,33	→	140,33	→	140,33
EA041	número de diplomados	≥ ano anterior	89	↘	86	↘	66
EA042	número de estudantes	≥ ano anterior	442	↗	467	↗	499
EA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	62,44%	↘	59,74%	↗	61,52%
EA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	37,56%	↗	40,26%	↘	38,48%

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	6,56%	↗	22,06%	↗	23,45%
EA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	47,74%	↘	43,04%	↘	39,08%
EA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	21,04%	↘	13,49%	↗	16,43%
EA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	24,66%	↘	21,41%	↘	21,04%
EA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	40,05%	↗	41,76%	↗	49,50%
EA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	28,73%	↘	28,48%	↘	22,24%
EA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	31,22%	↘	29,76%	↘	28,26%
EA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	80,32%	↘	70,88%	↘	67,33%
EA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	1,81%	↗	4,71%	↗	9,62%
EA055	percentagem de estudantes inscritos em curso técnico superior profissional	sem meta	17,87%	↗	24,41%	↘	23,05%
EA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	27,47%	↘	33,84%	↗	33,39%
EA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	23,42%	↗	22,22%	↗	21,92%
EA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	38,00%	↗	35,61%	↗	31,76%
EA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	5,62%	↘	10,23%	↘	10,67%
EA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	19,15%	↗	17,14%	↘	17,61%
EA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	60,00%	↗	42,31%	↘	44,00%
EA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	50,00%	↗	35,00%	↗	12,90%
EA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	100,00%	↗	66,67%	↘	94,74%
EA065	percentagem de abandono nos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	39,05%	↘	62,77%	↗	61,54%
EA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	53,03%	↘	78,89%	↗	67,89%
EA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	15,38%	↘	31,91%	↗	28,57%
EA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	2,94%	↘	5,65%	↘	7,69%
EA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	2,21%	↘	5,65%	↗	0,00%
EA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,00%	↘	1,69%	↗	0,55%
EA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	1,47%	↘	4,52%	↘	4,95%
EA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	93,38%	↗	82,49%	↘	86,81%
EA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,74	↘	0,71	↘	0,69
EA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,93	↘	0,92	↘	0,90
EA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	3,98	↘	3,34	↘	3,31
EA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	5,10%	↗	3,75%	↗	0,88%
EA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,64	↗	0,85	↗	0,88
EA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,96	↗	0,99	↗	0,99
EA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	1,96	↗	6,28	↗	7,47
EA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	6,67%	↘	9,68%	↗	0,00%
EA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,69	↘	0,67	↘	0,60
EA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,90	↗	0,91	↘	0,83
EA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	3,31	↘	2,80	↘	2,64
EA084	percentagem de unidades curriculares de cursos técnico superior profissional com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	3,92%	↗	3,64%	↗	3,41%
EA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	42,88%	↘	27,14%	↘	18,57%
EA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,36	↘	4,21	↗	4,28
EA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,37	↘	4,15	↗	4,27

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,36	↘	4,09	↗	4,22
EA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	38,46%	↘	19,25%	↘	13,13%
EA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,05	↗	3,22	↘	2,80
EA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,23	↗	3,56	↘	2,92
EA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,37	↗	3,76	↘	2,75
EA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,05	↗	3,43	↘	2,76
EA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,07	↗	3,38	↘	2,47
EA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	23,53%	↘	11,99%	↘	10,02%
EA096	média do grau de satisfação com os cursos – percepção global	≥ 3,00	4,24	↘	4,20	↗	4,50
EA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	4,30	↘	4,20	↗	4,37
EA098	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	≥ 3,00	4,09	↘	3,93	↗	4,13
EA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	0,49%	↘	0,00%	→	0,00%
EA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	4,00	↘	0,00	→	0,00
EA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	6,74%	↘	1,16%	↘	0,00%
EA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	100,00%	↘	0,00%	→	0,00%
EA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	0,00%	↗	100,00%	↘	0,00%
EA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	87,54%	↘	40,16%	↗	47,21%
EA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	75,09%	↘	38,32%	↗	42,46%
EA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	84,62%	↘	23,08%	↘	0,00%
EA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	84,62%	↘	0,00%	→	0,00%
EA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	84,62%	↘	0,00%	→	0,00%
EA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela A18 | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	57,14%	↘	53,33%	↗	60,00%
EA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	71,43%	→	71,43%	↗	85,71%
EA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	42,86%	↘	37,50%	→	37,50%
EA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA007	número de docentes	sem meta	117	↗	130	→	130
EA008	docentes ETI	sem meta	95,50	↗	100,10	↘	99,90
EA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	62	↗	64	↗	66
EA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	61	↗	62	↗	64
EA011	número de professores de carreira	sem meta	63	↘	61	↘	59
EA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	48	↗	57	↗	61
EA013	docentes doutorados ETI	sem meta	63,00	↗	78,70	↘	76,30
EA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	1,00	↗	6,40	↘	6,30
EA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	4,50	↗	13,20	↘	10,90
EA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	64,92%	↘	63,94%	↗	66,07%
EA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	63,87%	↘	61,94%	↗	64,06%
EA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	50,26%	↗	56,94%	↗	61,06%
EA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	65,97%	↘	60,94%	↘	59,06%
EA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	65,97%	↗	78,62%	↘	76,38%
EA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	4,71%	↗	13,19%	↘	10,91%
EA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,33	↗	1,76	↘	1,70
EA023	estudantes por docente ETI	sem meta	15,14	↘	14,53	↗	14,60
EA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	2,14	↗	1,34	↘	1,69
EA025	peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	27	↗	30	→	30
EA026	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	62,96%	↘	56,67%	→	56,67%
EA027	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	14,81%	↗	23,33%	→	23,33%
EA028	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	22,22%	↘	20,00%	→	20,00%
EA029	percentagem de peçoal técnico	sem meta	62,96%	↘	56,67%	→	56,67%
EA030	percentagem de peçoal administrativo	sem meta	37,04%	↗	43,33%	→	43,33%
EA031	percentagem de peçoal de gestão	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA032	número de docentes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	3,54	↘	3,34	↘	3,33
EA033	número de estudantes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	53,56	↘	48,47	↗	48,63
EA034	índice de envelhecimento do peçoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	16,00	↘	19,00	→	19,00
EA035	número de vagas	≥ ano anterior	815	↘	792	↘	708
EA036	número de candidatos	≥ ano anterior	1763	↗	2951	↘	2396
EA037	número de colocados	≥ ano anterior	628	↗	733	↘	680
EA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	546	↗	626	↘	569
EA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	122,37	↗	123,03	↘	109,70
EA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	130,38	↘	129,35	↗	131,90
EA041	número de diplomados	≥ ano anterior	267	↗	322	↘	305
EA042	número de estudantes	≥ ano anterior	1446	↗	1454	↗	1459
EA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	70,06%	↗	70,63%	↗	71,42%
EA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	29,94%	↘	29,37%	↘	28,58%

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	10,30%	↗	37,21%	↗	38,66%
EA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	57,47%	↘	43,54%	↘	41,95%
EA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	18,19%	↘	9,15%	↘	8,70%
EA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	14,04%	↘	10,11%	↗	10,69%
EA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	44,74%	↘	41,95%	↘	41,47%
EA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	33,06%	↗	33,49%	↗	34,27%
EA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	22,20%	↗	24,55%	↘	24,26%
EA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	81,12%	↗	83,56%	↘	80,88%
EA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	15,15%	↘	13,34%	↗	16,45%
EA055	percentagem de estudantes inscritos em curso técnico superior profissional	sem meta	3,73%	↘	3,09%	↘	2,67%
EA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	22,62%	↗	21,87%	↗	17,86%
EA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	17,92%	↘	18,71%	↗	14,57%
EA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	33,21%	↗	32,70%	↗	26,88%
EA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	6,05%	↘	8,70%	↗	6,38%
EA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	4,97%	↘	6,65%	↗	6,20%
EA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	47,79%	↗	40,20%	↗	33,60%
EA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	25,64%	↗	25,25%	↗	14,60%
EA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	71,56%	↗	54,29%	↘	57,27%
EA065	percentagem de abandono nos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	22,81%	↘	28,57%	↗	20,93%
EA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	23,33%	↘	41,38%	↗	30,77%
EA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	22,22%	↗	14,81%	↗	5,88%
EA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	7,40%	↗	4,97%	↘	8,15%
EA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	4,44%	↗	1,46%	↘	1,85%
EA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	1,48%	↗	1,17%	↗	0,74%
EA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	3,85%	↗	3,51%	↗	2,59%
EA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	82,84%	↘	88,89%	↗	86,67%
EA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,77	↗	0,77	↗	0,79
EA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,81	↗	0,85	↗	0,87
EA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	18,69	↘	10,27	↘	9,25
EA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	1,09%	↗	0,38%	↘	3,08%
EA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,85	↘	0,81	↗	0,88
EA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,92	↘	0,87	↗	0,93
EA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	13,16	↗	13,84	↗	17,93
EA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	9,09%	↗	4,51%	↗	0,73%
EA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,86	↗	0,92	↘	0,87
EA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,90	↗	0,95	↘	0,91
EA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	21,82	↗	37,45	↘	21,28
EA084	percentagem de unidades curriculares de cursos técnico superior profissional com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	21,62%	↗	0,00%	→	0,00%
EA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	22,08%	↗	22,48%	↘	20,24%
EA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,32	↘	4,28	↘	4,24
EA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,32	↘	4,27	↘	4,22

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,39	↘	4,30	↘	4,28
EA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	12,34%	↘	11,81%	↗	13,91%
EA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,26	↘	3,80	↗	3,93
EA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,25	↘	3,86	↗	3,99
EA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,37	↘	3,83	↗	4,04
EA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,25	↘	3,93	↗	4,09
EA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,35	↘	3,85	↗	4,05
EA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	0,00%	↗	17,88%	↘	15,28%
EA096	média do grau de satisfação com os cursos – percepção global	≥ 3,00	0,00	↗	4,27	↘	4,13
EA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	0,00	↗	4,31	↘	4,29
EA098	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	≥ 3,00	0,00	↗	3,98	→	3,98
EA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	1,08%	↘	0,00%	→	0,00%
EA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	6,50	↘	0,00	→	0,00
EA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	2,62%	↘	1,40%	↘	0,00%
EA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	85,71%	→	85,71%	↘	0,00%
EA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	14,29%	→	14,29%	↘	0,00%
EA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	91,85%	↘	89,15%	↗	94,40%
EA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	91,19%	↘	68,82%	↘	56,43%
EA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	106,25%	↘	93,75%	→	93,75%
EA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	106,25%	↘	100,00%	↘	93,75%
EA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	106,25%	↘	100,00%	↘	93,75%
EA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela A19 | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESEV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA007	número de docentes	sem meta	41	↘	38	↘	36
EA008	docentes ETI	sem meta	29,50	↘	26,30	↗	31,70
EA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	21	↗	26	↗	30
EA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	21	→	21	↗	25
EA011	número de professores de carreira	sem meta	21	↗	26	↗	30
EA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	16	↘	15	↗	22
EA013	docentes doutorados ETI	sem meta	21,00	↗	21,30	↗	26,70
EA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	0,00	↗	3,00	↗	5,00
EA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	13,00	↗	17,00	↗	18,00
EA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	71,19%	↗	98,86%	↘	94,64%
EA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	71,19%	↗	79,85%	↘	78,86%
EA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	54,24%	↗	57,03%	↗	69,40%
EA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	71,19%	↗	98,86%	↘	94,64%
EA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	71,19%	↗	80,99%	↗	84,23%
EA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	44,07%	↗	64,64%	↘	56,78%
EA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,15	↗	1,57	↗	1,80
EA023	estudantes por docente ETI	sem meta	18,61	↘	17,68	↘	16,69
EA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	9,00	↘	12,00	↗	3,83
EA025	peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	25	↗	26	→	26
EA026	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	32,00%	↗	42,31%	→	42,31%
EA027	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	52,00%	↘	46,15%	→	46,15%
EA028	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	16,00%	↘	11,54%	→	11,54%
EA029	percentagem de peçoal técnico	sem meta	24,00%	↘	19,23%	→	19,23%
EA030	percentagem de peçoal administrativo	sem meta	76,00%	↗	80,77%	→	80,77%
EA031	percentagem de peçoal de gestão	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA032	número de docentes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	1,18	↘	1,01	↗	1,22
EA033	número de estudantes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	21,96	↘	17,88	↗	20,35
EA034	índice de envelhecimento do peçoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	17,00	↗	9,00	↘	9,50
EA035	número de vagas	≥ ano anterior	167	↘	161	↗	223
EA036	número de candidatos	≥ ano anterior	1234	↘	781	↗	833
EA037	número de colocados	≥ ano anterior	167	↘	146	↗	208
EA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	166	↘	146	↗	208
EA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	153,40	↘	140,00	↗	143,60
EA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	155,80	↗	162,50	↘	148,00
EA041	número de diplomados	≥ ano anterior	419	↘	283	↗	341
EA042	número de estudantes	≥ ano anterior	549	↘	465	↗	529
EA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	82,33%	↘	81,29%	↗	83,18%
EA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	17,67%	↗	18,71%	↘	16,82%

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	8,74%	↗	34,84%	↘	28,92%
EA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	49,73%	↘	36,34%	↘	30,81%
EA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	7,83%	↘	6,02%	↗	9,64%
EA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	33,70%	↘	22,80%	↗	30,62%
EA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	30,24%	↘	22,37%	↗	36,29%
EA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	32,42%	↗	38,28%	↘	31,19%
EA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	18,76%	↘	16,99%	↗	17,20%
EA052	percentagem de estudantes inscritos no 4º ano curricular	sem meta	18,58%	↗	22,37%	↘	15,31%
EA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	71,58%	↗	81,29%	↘	66,54%
EA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	28,42%	↘	18,71%	↗	33,46%
EA055	percentagem de estudantes inscritos em curso técnico superior profissional	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	4,86%	↗	2,98%	↘	4,44%
EA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	5,04%	↗	1,83%	↘	3,90%
EA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	9,47%	↗	2,88%	↘	9,41%
EA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	8,42%	↗	4,17%	↗	3,92%
EA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	1,90%	↗	0,00%	↘	2,20%
EA061	percentagem de abandono no 4º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	0,98%	↗	0,00%	→	0,00%
EA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	4,40%	↘	8,05%	↗	5,49%
EA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	6,58%	↘	100,00%	↗	8,55%
EA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	2,41%	↘	5,88%	↗	0,00%
EA065	percentagem de abandono nos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	11,11%	↗	7,14%	↗	0,00%
EA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	3,70%	↗	0,00%	↘	8,33%
EA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,00%	→	0,00%	↘	4,17%
EA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	0,00%	↘	7,14%	↗	4,17%
EA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	85,19%	↘	85,71%	↗	83,33%
EA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,97	↗	0,98	↘	0,98
EA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,99	↗	1,00	↘	0,99
EA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	66,85	↗	69,00	↘	57,02
EA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,91	↘	0,75	↗	0,95
EA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	1,00	→	1,00	→	1,00
EA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	9,82	↘	3,01	↗	17,92
EA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	3,57%	↘	4,88%	↗	0,00%
EA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,00	→	0,00	→	0,00
EA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,00	→	0,00	→	0,00
EA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,00	→	0,00	→	0,00
EA084	percentagem de unidades curriculares de cursos técnico superior profissional com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	66,65%	↗	67,74%	↘	57,69%

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,57	↘	4,46	↘	4,37
EA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,58	↘	4,45	↘	4,36
EA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,62	↘	4,52	↘	4,40
EA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	73,07%	↘	68,17%	↘	35,49%
EA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,47	↘	4,45	↘	4,33
EA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,47	↗	4,48	↘	4,32
EA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,49	↘	4,46	↘	4,30
EA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,55	↘	4,52	↘	4,37
EA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,49	↘	4,47	↘	4,33
EA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	0,00%	↗	69,68%	↘	49,34%
EA096	média do grau de satisfação com os cursos – percepção global	≥ 3,00	0,00	↗	4,62	↘	4,45
EA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	0,00	↗	4,50	↘	4,42
EA098	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	≥ 3,00	0,00	↗	4,58	↘	4,44
EA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	2,70%	↘	0,00%	→	0,00%
EA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	6,00	↘	0,00	→	0,00
EA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	0,72%	↗	100,00%	↘	0,00%
EA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	100,00%	↘	4,55%	↘	0,00%
EA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	95,59%	↗	100,00%	↘	57,42%
EA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	95,59%	↗	100,00%	↘	52,90%
EA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	100,00%	↘	80,00%	↘	0,00%
EA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	100,00%	↘	80,00%	↘	0,00%
EA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	100,00%	↘	80,00%	↘	0,00%
EA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela A20 | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	81,82%	↗	100,00%	→	100,00%
EA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	92,31%	↗	100,00%	→	100,00%
EA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	66,67%	↗	100,00%	→	100,00%
EA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	95,45%	↗	100,00%	→	100,00%
EA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	88,89%	↗	100,00%	→	100,00%
EA007	número de docentes	sem meta	222	↗	239	↗	240
EA008	docentes ETI	sem meta	183,00	↗	188,10	↘	183,50
EA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	144	↘	141	↗	142
EA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	105	↘	103	↗	106
EA011	número de professores de carreira	sem meta	138	↘	137	↘	136
EA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	133	↘	82	↗	125
EA013	docentes doutorados ETI	sem meta	110,30	↗	110,70	↗	113,10
EA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	16,30	↗	17,50	↘	17,20
EA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	19,30	↗	20,50	↗	21,20
EA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	78,69%	↘	74,96%	↗	77,38%
EA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	57,38%	↘	54,76%	↗	57,77%
EA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	72,68%	↘	43,59%	↗	68,12%
EA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	75,41%	↘	72,83%	↗	74,11%
EA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	60,27%	↘	58,85%	↗	61,63%
EA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	10,55%	↗	10,90%	↗	11,55%
EA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	1,50	↘	1,49	↗	1,52
EA023	estudantes por docente ETI	sem meta	13,88	↘	13,74	↗	14,01
EA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	6,43	↗	6,33	↘	8,16
EA025	pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	46	↘	44	↗	46
EA026	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	65,22%	↘	61,36%	↗	63,04%
EA027	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	28,26%	↗	34,09%	↘	32,61%
EA028	percentagem de pessoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	6,52%	↘	4,55%	↘	4,35%
EA029	percentagem de pessoal técnico	sem meta	52,17%	↘	47,73%	↗	47,83%
EA030	percentagem de pessoal administrativo	sem meta	43,48%	↗	47,73%	↗	47,83%
EA031	percentagem de pessoal de gestão	sem meta	4,35%	↗	4,55%	↘	4,35%
EA032	número de docentes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	3,98	↗	4,28	↘	3,99
EA033	número de estudantes por pessoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	55,22	↗	58,75	↘	55,87
EA034	índice de envelhecimento do pessoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	22,00	↘	25,00	↗	12,50
EA035	número de vagas	≥ ano anterior	1448	↘	1432	↘	1382
EA036	número de candidatos	≥ ano anterior	2984	↗	3562	↗	3708
EA037	número de colocados	≥ ano anterior	1202	↘	1186	↘	1168
EA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	1007	↘	920	↘	903
EA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	104,20	→	104,20	→	104,20
EA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	122,50	→	122,50	→	122,50
EA041	número de diplomados	≥ ano anterior	396	↗	414	↗	441
EA042	número de estudantes	≥ ano anterior	2540	↗	2585	↘	2570
EA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	34,41%	↗	34,93%	↘	33,97%
EA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	65,59%	↘	65,07%	↗	66,03%

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	8,07%	↗	30,33%	↗	30,97%
EA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	52,72%	↘	43,83%	↘	42,53%
EA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	23,78%	↘	14,00%	↘	13,97%
EA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	15,43%	↘	11,84%	↗	12,53%
EA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	44,17%	↗	44,80%	↗	45,14%
EA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	30,67%	↘	30,02%	↗	30,62%
EA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	25,16%	↗	25,18%	↘	24,24%
EA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	75,67%	↗	77,83%	↘	76,93%
EA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	10,31%	↘	7,81%	↗	8,52%
EA055	percentagem de estudantes inscritos em curso técnico superior profissional	sem meta	14,02%	↗	14,35%	↗	14,55%
EA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	28,20%	↘	28,55%	↗	25,63%
EA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	23,50%	↘	24,81%	↗	21,28%
EA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	38,17%	↘	38,48%	↗	35,39%
EA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	11,66%	↗	10,56%	↗	7,48%
EA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	9,90%	↘	11,71%	↗	8,53%
EA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	53,90%	↘	63,27%	↗	52,94%
EA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	45,64%	↘	53,01%	↗	42,52%
EA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	62,33%	↘	69,23%	↗	64,86%
EA065	percentagem de abandono nos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	34,35%	↗	29,58%	↘	32,35%
EA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	37,82%	↘	38,18%	↘	40,17%
EA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	29,95%	↗	20,39%	↘	23,94%
EA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	7,48%	↗	6,36%	↘	6,68%
EA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	3,44%	↗	2,93%	↗	1,91%
EA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,74%	↗	0,61%	↘	0,95%
EA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	3,68%	↗	2,57%	↘	3,14%
EA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	84,66%	↘	87,53%	↗	87,31%
EA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,55	↘	0,55	↗	0,58
EA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,88	↘	0,87	↗	0,88
EA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	1,65	↗	1,67	↗	1,96
EA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	10,24%	↘	12,25%	↗	0,45%
EA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,66	↘	0,66	↗	0,68
EA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,98	↘	0,97	↗	0,98
EA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	2,03	↗	2,07	↗	2,30
EA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	3,36%	↘	6,72%	↗	0,00%
EA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,62	↗	0,63	↘	0,60
EA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,92	↗	0,92	↘	0,90
EA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	2,11	↗	2,18	↘	2,00
EA084	percentagem de unidades curriculares de cursos técnico superior profissional com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	2,78%	↘	5,09%	↗	1,02%
EA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	16,12%	↘	15,45%	↘	14,81%
EA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,10	↗	4,12	↘	4,01
EA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,05	↗	4,11	↘	3,97

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,09	↗	4,13	↘	4,02
EA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	9,53%	↗	12,90%	↘	9,79%
EA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,18	↘	3,96	↘	3,92
EA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,91	↘	3,68	↗	3,83
EA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,91	↘	3,87	↘	3,83
EA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	4,13	↘	3,68	↗	3,87
EA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	3,94	↘	3,70	↗	3,82
EA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	9,33%	↘	5,73%	↗	10,51%
EA096	média do grau de satisfação com os cursos – percepção global	≥ 3,00	4,13	↘	4,02	↘	3,91
EA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	4,21	↘	4,01	↘	3,92
EA098	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	≥ 3,00	4,07	↘	3,81	↗	3,92
EA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	1,42%	↗	12,88%	↘	0,00%
EA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	5,63	↗	5,90	↘	0,00
EA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	4,29%	↘	2,77%	↘	0,00%
EA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	100,00%	↘	92,86%	↘	0,00%
EA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	0,00%	↗	7,14%	↘	0,00%
EA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	95,41%	↘	88,39%	↗	96,60%
EA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	94,13%	↘	83,42%	↗	96,47%
EA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	91,18%
EA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
EA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
EA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela A21 | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA001	percentagem de cursos acreditados sem condições	≥ 90,00%	45,45%	↗	50,00%	→	50,00%
EA002	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	37,50%	↗	71,43%	→	71,43%
EA003	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados sem condições	≥ 90,00%	66,67%	↘	20,00%	→	20,00%
EA004	percentagem de cursos acreditados	100,00%	90,91%	↗	100,00%	→	100,00%
EA005	percentagem de cursos de 1º ciclo acreditados	100,00%	87,50%	↗	100,00%	→	100,00%
EA006	percentagem de cursos de 2º ciclo acreditados	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
EA007	número de docentes	sem meta	48	→	48	↗	86
EA008	docentes ETI	sem meta	38,20	↘	37,50	↗	41,20
EA009	número de docentes em tempo integral	sem meta	19	↗	24	↗	27
EA010	número de docentes doutorados em tempo integral	sem meta	17	↗	21	↗	22
EA011	número de professores de carreira	sem meta	19	↗	20	↗	21
EA012	número de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	sem meta	19	→	19	↗	20
EA013	docentes doutorados ETI	sem meta	17,00	↗	21,00	↗	22,00
EA014	docentes não doutorados especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	1,00	↗	3,70	↘	3,00
EA015	docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional ETI	sem meta	1,00	↗	3,70	↘	3,00
EA016	percentagem de docentes em tempo integral	≥ 60,00%	49,74%	↗	64,00%	↗	65,53%
EA017	percentagem de docentes doutorados em tempo integral	≥ 60,00%	44,50%	↗	56,00%	↘	53,40%
EA018	percentagem de docentes em tempo integral por um período superior a 3 anos	≥ 60,00%	49,74%	↗	50,67%	↘	48,54%
EA019	percentagem de professores de carreira	sem meta	49,74%	↗	53,33%	↘	50,97%
EA020	percentagem de docentes doutorados	≥ 15,00%	44,50%	↗	56,00%	↘	53,40%
EA021	percentagem de docentes especialistas de reconhecida experiência e competência profissional	≥ 35,00%	2,62%	↗	9,87%	↘	7,28%
EA022	docentes doutorados e especialistas ETI por cada 30 estudantes	≥ 1	0,97	↗	1,14	↘	1,02
EA023	estudantes por docente ETI	sem meta	14,58	↗	17,33	↗	17,77
EA024	índice de envelhecimento do pessoal docente	≤ 1	7,00	↗	1,31	↘	2,36
EA025	peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	14	→	14	↘	13
EA026	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com curso superior	sem meta	64,29%	→	64,29%	↗	69,23%
EA027	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com ensino secundário	sem meta	21,43%	→	21,43%	↗	23,08%
EA028	percentagem de peçoal técnico, administrativo e de gestão com outro nível de ensino	sem meta	14,29%	→	14,29%	↘	7,69%
EA029	percentagem de peçoal técnico	sem meta	35,71%	→	35,71%	↗	38,46%
EA030	percentagem de peçoal administrativo	sem meta	64,29%	→	64,29%	↘	61,54%
EA031	percentagem de peçoal de gestão	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA032	número de docentes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	2,73	↘	2,68	↗	3,17
EA033	número de estudantes por peçoal técnico, administrativo e de gestão	sem meta	39,79	↗	46,43	↗	56,31
EA034	índice de envelhecimento do peçoal técnico, administrativo e de gestão	≤ 1	7,00	→	7,00	↗	6,00
EA035	número de vagas	≥ ano anterior	329	↗	483	↗	559
EA036	número de candidatos	≥ ano anterior	834	↗	1045	↗	1079
EA037	número de colocados	≥ ano anterior	271	↗	418	↗	453
EA038	número de estudantes inscritos no 1º ano pela 1ª vez	≥ ano anterior	259	↗	321	↗	325
EA039	nota mínima de entrada	≥ ano anterior	106,10	↗	109,00	↘	108,40
EA040	nota média de entrada	≥ ano anterior	128,41	↗	131,61	↗	132,80
EA041	número de diplomados	≥ ano anterior	123	↗	146	↗	168
EA042	número de estudantes	≥ ano anterior	557	↗	650	↗	732
EA043	percentagem de estudantes do género feminino	sem meta	63,91%	↘	59,38%	↘	56,15%
EA044	percentagem de estudantes do género masculino	sem meta	36,09%	↗	40,62%	↗	43,85%

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA045	percentagem de estudantes com idade < 20 anos	sem meta	8,26%	↗	38,00%	↘	36,75%
EA046	percentagem de estudantes com idade ≥ 20 anos e < 24 anos	sem meta	55,83%	↘	33,85%	↗	35,25%
EA047	percentagem de estudantes com idade ≥ 24 anos e < 28 anos	sem meta	17,95%	↘	9,54%	↘	8,61%
EA048	percentagem de estudantes com idade ≥ 28 anos	sem meta	17,95%	↗	18,62%	↗	19,40%
EA049	percentagem de estudantes inscritos no 1º ano curricular	sem meta	37,34%	↗	47,54%	↘	45,22%
EA050	percentagem de estudantes inscritos no 2º ano curricular	sem meta	38,24%	↘	29,23%	↗	35,79%
EA051	percentagem de estudantes inscritos no 3º ano curricular	sem meta	24,42%	↘	23,23%	↘	18,99%
EA053	percentagem de estudantes inscritos em curso de 1º ciclo	sem meta	82,41%	↘	77,23%	↘	68,31%
EA054	percentagem de estudantes inscritos em curso de 2º ciclo	sem meta	7,90%	↘	4,92%	↗	11,89%
EA055	percentagem de estudantes inscritos em curso técnico superior profissional	sem meta	9,69%	↗	17,85%	↗	19,81%
EA056	percentagem de abandono	≤ ano anterior	20,42%	↘	27,61%	↗	22,54%
EA057	percentagem de abandono no 1º ciclo	≤ ano anterior	16,67%	↘	17,66%	↘	19,85%
EA058	percentagem de abandono no 1º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	30,41%	↘	35,57%	↘	35,65%
EA059	percentagem de abandono no 2º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	9,94%	↗	9,36%	↗	7,95%
EA060	percentagem de abandono no 3º ano do 1º ciclo	≤ ano anterior	5,76%	↗	2,88%	↘	9,09%
EA062	percentagem de abandono no 2º ciclo	≤ ano anterior	56,52%	↗	41,30%	↗	37,11%
EA063	percentagem de abandono no 1º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	17,65%	↘	23,53%	↘	27,71%
EA064	percentagem de abandono no 2º ano do 2º ciclo	≤ ano anterior	79,31%	↗	51,72%	↘	92,86%
EA065	percentagem de abandono nos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	24,19%	↘	98,39%	↗	22,93%
EA066	percentagem de abandono no 1º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	26,19%	↘	135,71%	↗	27,27%
EA067	percentagem de abandono no 2º ano dos cursos técnico superior profissional	≤ ano anterior	20,00%	→	20,00%	↗	18,75%
EA068	percentagem de abandono devido a não identificação com o curso	sem meta	8,80%	↗	5,92%	↘	7,18%
EA069	percentagem de abandono devido a fatores económicos	sem meta	0,80%	↘	3,55%	↗	2,21%
EA070	percentagem de abandono devido a doença	sem meta	0,80%	↗	0,59%	↗	0,55%
EA071	percentagem de abandono devido a incompatibilidade com horários de trabalho	sem meta	4,00%	↗	3,55%	↘	6,08%
EA072	percentagem de abandono devido a outro motivo	sem meta	85,60%	↘	86,39%	↗	83,98%
EA073	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,77	↗	0,78	↘	0,76
EA074	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 1º ciclo	≥ ano anterior	0,85	↗	0,93	↘	0,89
EA075	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 1º ciclo	≥ ano anterior	9,87	↘	5,25	↗	6,19
EA076	percentagem de unidades curriculares dos cursos 1º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	4,47%	↗	4,19%	↗	0,00%
EA077	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,81	↘	0,78	↗	0,90
EA078	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos de 2º ciclo	≥ ano anterior	0,95	↗	0,99	↘	0,98
EA079	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos do 2º ciclo	≥ ano anterior	5,52	↘	3,75	↗	10,64
EA080	percentagem de unidades curriculares dos cursos 2º ciclo com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	9,09%	↗	1,61%	↗	0,00%
EA081	razão entre estudantes aprovados e estudantes inscritos nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,76	↗	0,77	↗	0,79
EA082	razão entre estudantes aprovados e estudantes avaliados nas unidades curriculares dos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	0,85	↗	0,93	↘	0,93
EA083	razão entre estudantes avaliados e estudantes não avaliados nos cursos técnico superior profissional	≥ ano anterior	8,08	↘	4,99	↗	5,61
EA084	percentagem de unidades curriculares de cursos técnico superior profissional com aprovação inferior ou igual a 30.00%	≤ ano anterior	2,36%	↘	4,97%	↗	2,00%
EA085	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com as unidades curriculares	≥ 20,00%	24,43%	↘	22,47%	↘	21,23%
EA086	média do grau de satisfação com a natureza da unidade curricular	≥ 3,00	4,19	↗	4,20	↘	4,14
EA087	média do grau de satisfação com a implementação da unidade curricular	≥ 3,00	4,13	↗	4,17	↘	4,09

INDICADOR		META	2022		2023		2024
EA088	média do grau de satisfação com a autoavaliação da unidade curricular	≥ 3,00	4,16	↗	4,24	↘	4,14
EA089	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o estágio, dissertação ou projeto	≥ 20,00%	1,44%	↘	0,00%	↗	97,14%
EA090	média do grau de satisfação com a natureza do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	0,00	→	0,00	↗	3,88
EA091	média do grau de satisfação com os aspetos científico-pedagógicos e organizacionais do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	5,00	↘	0,00	↗	3,86
EA092	média do grau de satisfação com a avaliação e promoção do sucesso do estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	0,00	→	0,00	↗	3,53
EA093	média do grau de satisfação com a autoavaliação do estudante relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	0,00	→	0,00	↗	3,50
EA094	média do grau de satisfação com as relações interpessoais relativamente ao estágio, dissertação ou projeto	≥ 3,00	0,00	→	0,00	↗	3,63
EA095	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos estudantes com o curso e com a escola	≥ 20,00%	22,44%	↘	21,23%	↘	15,98%
EA096	média do grau de satisfação com os cursos – percepção global	≥ 3,00	4,27	↗	4,30	↗	4,43
EA097	média do grau de satisfação com o ambiente da escola	≥ 3,00	4,22	↗	4,31	→	4,31
EA098	média do grau de satisfação com a escola – percepção global	≥ 3,00	4,02	↗	4,03	↗	4,05
EA099	percentagem de resposta ao questionário à satisfação das entidades empregadoras	≥ 20,00%	3,09%	↗	7,41%	↘	0,00%
EA100	média do grau de satisfação das entidades empregadoras com os diplomados	≥ 3,00	6,80	↘	6,10	↘	0,00
EA101	percentagem de resposta ao questionário à satisfação dos diplomados	≥ 20,00%	2,44%	↘	2,19%	↘	0,00%
EA102	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade relacionado com o curso	≥ ano anterior	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
EA103	percentagem de diplomados a exercer atividade profissional em setor de atividade não relacionado com o curso	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
EA104	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de unidade curricular	100,00%	38,56%	↘	28,64%	↗	34,32%
EA105	percentagem de cumprimento do prazo para validação dos relatórios de unidade curricular	100,00%	31,76%	↘	19,84%	↗	27,02%
EA106	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios de curso	100,00%	29,41%	↘	5,88%	↗	50,00%
EA107	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de parecer sobre os relatórios de curso	100,00%	29,41%	↘	5,88%	↘	0,00%
EA108	percentagem de cumprimento do prazo para aprovação dos relatórios de curso	100,00%	29,41%	↘	0,00%	→	0,00%
EA109	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração dos relatórios das unidades orgânicas	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela A22 | variação indicadores de desempenho e satisfação da área nuclear ensino e aprendizagem ESTGL 2022/2024

INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR INVESTIGAÇÃO

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV001	≥ ano anterior
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV002	≥ ano anterior
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV003	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV004	≥ ano anterior
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV005	≥ ano anterior
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINV006	≥ ano anterior
INV007	docentes IPV integrados nas unidades de investigação	dINV022	número de docentes integrados nas unidades de investigação	dINT022/dINT023*100	≥ ano anterior
		dINV023	número de docentes ETI		
INV008	livros e capítulos de livros	dINV007	número de livros e capítulos de livros	dINV007	≥ ano anterior
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	dINV008	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	dINV008	≥ ano anterior
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	dINV009	número de artigos em revistas noutras bases de indexação internacionais	dINV009	≥ ano anterior
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	dINV010	número de artigos em revistas noutras bases de indexação nacionais	dINV010	≥ ano anterior
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	dINV011	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	dINV011	≤ ano anterior
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	dINV012	número de orientações de teses de doutoramento	dINV012	≥ ano anterior
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	dINV013	número de orientações de teses de mestrado	dINV013	≥ ano anterior
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	dINV014	número de participações em comissões organizadoras e/ou científicas de eventos científicos	dINV014	≥ ano anterior
INV016	projetos iniciados	dINV015	número de projetos iniciados	dINV015	≥ ano anterior
INV017	projetos concluídos	dINV016	número de projetos concluídos	dINV016	≥ ano anterior
INV018	patentes	dINV017	número de patentes	dINV017	≥ ano anterior
INV019	registos de marcas	dINV018	número de registos de marcas	dINV018	≥ ano anterior
INV020	montante global do financiamento	dINV019	montante global do financiamento	dINV019	sem meta
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	dINV020	montante global do financiamento (sem gastos gerais)	dINV020	sem meta
INV022	montante executado	dINV021	montante executado	dINV021	sem meta
INV023	taxa de execução	dINV021	montante executado	dINT021/dINT020*100	sem meta
		dINV020	montante global do financiamento (sem gastos gerais)		
		dINV020	montante global do financiamento (sem gastos gerais)		
INV024	valor do financiamento por membro integrado	dINV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	dINT020/dINT003*100	sem meta

tabela B01 | mapa de indicadores da área nuclear investigação

		CI&DEI	CISeD	UICISA:E	CERNAS	GLOBAL
dINV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	176	97	35	55	363
dINV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	167	85	28	34	314
dINV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	104	70	22	32	228
dINV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	104	70	22	32	228
dINV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	72	29	14	23	138
dINV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	63	15	7	2	87
dINV007	número de livros e capítulos de livros	47	4	13	27	89
dINV008	número de artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	81	27	46	74	214
dINV009	número de artigos em revistas noutras bases de indexação internacionais	28	2	10	2	41
dINV010	número de artigos em revistas noutras bases de indexação nacionais	9	0	7	0	16
dINV011	número de artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	39	39	2	27	96
dINV012	número de orientações de teses de doutoramento	1	3	9	1	14
dINV013	número de orientações de teses de mestrado	17	10	58	9	94
dINV014	número de participações em comissões organizadoras e/ou científicas de eventos científicos	44	4	44	32	109
dINV015	número de projetos iniciados	17	2	12	7	31
dINV016	número de projetos concluídos	22	9	5	17	44
dINV017	número de patentes	0	2	1	0	3
dINV018	número de registos de marcas	0	0	0	0	0
dINV019	montante global do financiamento	162 552,54 €	125 337,50 €	49 658,75 €	45 468,75 €	383 017,54 €
dINV020	montante global do financiamento sem gastos gerais	130 042,03 €	100 270,00 €	39 727,00 €	36 375,00 €	306 414,03 €
dINV021	montante executado	91 040,87 €	83 804,40 €	31 622,07 €	61 119,79 €	267 587,13 €

tabela B02 | dados da área nuclear investigação 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dINV022	número de docentes integrados nas unidades de investigação	26,00	45,00	20,00	55,00	17,00	163
dINV023	número de docentes ETI	40,60	99,09	31,70	183,50	41,20	396,09

tabela B03 | membros integrados por unidade orgânica 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	311	↘	310	↗	363
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	290	↘	277	↗	314
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas	206	↘	201	↗	228
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	206	↘	201	↗	228
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	106	↗	110	↗	138
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	74	↗	77	↗	87
INV007	docentes IPV integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	39,99%	↘	39,14%	↗	41,15%
INV008	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	126	↗	158	↘	89
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	≥ ano anterior	146	↗	166	↗	214
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	45	↗	47	↘	41
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	2	↗	14	↗	16
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	≤ ano anterior	60	↘	77	↘	96
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	8	↗	12	↗	14
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	100	↗	109	↘	94
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	≥ ano anterior	65	↗	71	↗	109
INV016	projetos iniciados	≥ ano anterior	33	↗	45	↘	31
INV017	projetos concluídos	≥ ano anterior	45	↗	58	↘	44
INV018	patentes	≥ ano anterior	1	↗	2	↗	3
INV019	registos de marcas	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV020	montante global do financiamento	sem meta	383 587,50 €	↗	388 923,79 €	↘	383 017,54 €
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	sem meta	306 870,00 €	↗	311 139,03 €	↘	306 414,03 €
INV022	montante executado	sem meta	178 978,15 €	↗	250 025,37 €	↗	267 587,13 €
INV023	taxa de execução	sem meta	58,32%	↗	80,36%	↗	87,33%
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	sem meta	1 489,66 €	↗	1 547,96 €	↘	1 343,92 €

tabela B04 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação 2022/2024

INDICADOR			META	2022		2023		2024
ESAV	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	33,96%	↗	42,92%	↗	64,04%
ESEV	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	54,45%	↘	49,95%	↘	45,41%
ESSV	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	74,58%	↗	76,05%	↘	63,09%
ESTGV	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	30,60%	↘	28,18%	↗	29,97%
ESTGL	INV007	docentes integrados nas unidades de investigação	≥ ano anterior	31,41%	↗	34,67%	↗	41,26%

tabela B05 | variação membros integrados por unidade orgânica 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	170	↘	169	↗	176
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	168	↘	157	↗	167
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas	105	↘	102	↗	104
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	105	↘	102	↗	104
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	65	↗	67	↗	72
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	52	↗	55	↗	63
INV008	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	101	↘	92	↘	47
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	≥ ano anterior	71	↗	86	↘	81
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	40	↘	35	↘	28
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	15	↘	8	↗	9
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	≤ ano anterior	46	→	46	↗	39
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	3	→	3	↘	1
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	100	↘	71	↘	17
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	≥ ano anterior	82	↘	62	↘	44
INV016	projetos iniciados	≥ ano anterior	14	↗	20	↘	17
INV017	projetos concluídos	≥ ano anterior	20	↗	28	↘	22
INV018	patentes	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV019	registos de marcas	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV020	montante global do financiamento	sem meta	159 687,50 €	↗	162 552,54 €	→	162 552,54 €
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	sem meta	127 750,00 €	↗	130 042,03 €	→	130 042,03 €
INV022	montante executado	sem meta	76 611,16 €	↗	89 626,96 €	↗	91 040,87 €
INV023	taxa de execução	sem meta	59,97%	↗	68,92%	↗	70,01%
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	sem meta	1 216,67 €	↗	1 274,92 €	↘	1 250,40 €

tabela B06 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CI&DEI 2022/2024

INDICADOR		META	2022	•	2023	•	2024
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	78	→	78	↗	97
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	68	↘	66	↗	85
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas	53	↘	51	↗	70
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	53	↘	51	↗	70
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	25	↗	27	↗	29
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	15	→	15	→	15
INV008	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	22	↘	12	↘	4
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	≥ ano anterior	48	↘	45	↘	27
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	6	→	6	↘	2
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	1	↘	0	→	0
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	≤ ano anterior	56	↘	57	↗	39
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	2	↘	1	↗	3
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	55	↘	33	↘	10
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	≥ ano anterior	23	↘	13	↘	4
INV016	projetos iniciados	≥ ano anterior	13	↘	8	↘	2
INV017	projetos concluídos	≥ ano anterior	8	↗	19	↘	9
INV018	patentes	≥ ano anterior	1	↗	2	→	2
INV019	registos de marcas	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV020	montante global do financiamento	sem meta	124 650,00 €	↗	125 337,50 €	→	125 337,50 €
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	sem meta	99 720,00 €	↗	100 270,00 €	→	100 270,00 €
INV022	montante executado	sem meta	47 799,02 €	↗	115 879,36 €	↘	83 804,40 €
INV023	taxa de execução	sem meta	47,93%	↗	115,57%	↘	83,58%
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	sem meta	1 881,51 €	↗	1 966,08 €	↘	1 432,43 €

tabela B07 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CISED 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	30	→	30	↗	35
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	27	→	27	↗	28
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas	22	→	22	→	22
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	22	→	22	→	22
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	9	→	9	↗	14
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	6	→	6	↗	7
INV008	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	8	↗	34	↘	13
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	≥ ano anterior	21	→	21	↗	46
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	19	↘	13	↘	10
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	0	↗	6	↗	7
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	≤ ano anterior	3	→	3	↗	2
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	2	↗	6	↗	9
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	30	↗	33	↗	58
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	≥ ano anterior	35	↗	37	↗	44
INV016	projetos iniciados	≥ ano anterior	1	→	1	↗	12
INV017	projetos concluídos	≥ ano anterior	1	↗	4	↗	5
INV018	patentes	≥ ano anterior	0	→	0	↗	1
INV019	registos de marcas	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV020	montante global do financiamento	sem meta	49 625,00 €	↗	49 658,75 €	→	49 658,75 €
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	sem meta	39 700,00 €	↗	39 727,00 €	→	39 727,00 €
INV022	montante executado	sem meta	21 596,04 €	↘	15 204,18 €	↗	31 622,07 €
INV023	taxa de execução	sem meta	54,40%	↘	38,27%	↗	79,60%
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	sem meta	1 804,55 €	↗	1 805,77 €	→	1 805,77 €

tabela B08 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação UICISA: E 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INV001	número de membros da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	33	→	33	↗	55
INV002	número de membros doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	27	→	27	↗	34
INV003	número de membros integrados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior, de acordo com as regras estabelecidas	26	→	26	↗	32
INV004	número de membros integrados doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	26	→	26	↗	32
INV005	número de membros colaboradores da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	7	→	7	↗	23
INV006	número de membros colaboradores doutorados da unidade de investigação e desenvolvimento	≥ ano anterior	1	→	1	↗	2
INV008	livros e capítulos de livros	≥ ano anterior	61	↘	57	↘	27
INV009	artigos em revistas indexadas na web of science (wos) ou scopus	≥ ano anterior	76	↘	68	↗	74
INV010	artigos em revistas noutras bases de indexação (internacional)	≥ ano anterior	10	↘	0	↗	2
INV011	artigos em revistas noutras bases de indexação (nacional)	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV012	artigos/capítulos em livros de atas/proceedings	≤ ano anterior	10	↗	1	↘	27
INV013	formação avançada - orientação de teses de doutoramento	≥ ano anterior	1	↗	2	↘	1
INV014	formação avançada - orientação de teses de mestrado	≥ ano anterior	3	↗	12	↘	9
INV015	participação na comissão organizadora e/ou científica de eventos científicos	≥ ano anterior	24	↘	6	↗	32
INV016	projetos iniciados	≥ ano anterior	18	↗	25	↘	7
INV017	projetos concluídos	≥ ano anterior	25	↘	23	↘	17
INV018	patentes	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV019	registos de marcas	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
INV020	montante global do financiamento	sem meta	49 625,00 €	↗	51 375,00 €	↘	45 468,75 €
INV021	montante global do financiamento sem gastos gerais	sem meta	39 700,00 €	↗	41 100,00 €	↘	36 375,00 €
INV022	montante executado	sem meta	32 971,93 €	↘	29 314,87 €	↗	61 119,79 €
INV023	taxa de execução	sem meta	83,05%	↘	71,33%	↗	168,03%
INV024	valor estabelecido para financiamento por membro integrado	sem meta	1 526,92 €	↗	1 580,77 €	↘	1 136,72 €

tabela B09 | variação indicadores de desempenho da área nuclear investigação CERNAS 2022/2024

INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR COLABORAÇÃO COM A COMUNIDADE

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
CC001	número de estágios realizados em empresas	dCC001	número de estágios realizados em empresas	dCC001	≥ ano anterior
CC002	número de estágios realizados na administração pública	dCC002	número de estágios realizados na administração pública	dCC002	≥ ano anterior
CC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	dCC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	dCC003	≥ ano anterior
CC004	percentagem de estágios por tipo de entidade	dCC001	número de estágios realizados em empresas, na administração pública ou em instituições de carácter social	dCC001/dCC004*100	sem meta
		dCC002		dCC002/dCC004*100	
		dCC003		dCC003/dCC004*100	
		dCC004	número total de estágios		
CC005	estágios por estudante	dCC004	número total de estágios	dCC004/dCC005	≥ ano anterior
		dCC005	número de estudantes		
CC006	valor médio dos projetos	dCC006	montante dos projetos apoiados	dCC006/dCC007	≥ ano anterior
		dCC007	número de projetos apoiados		
CC007	financiamento por docente ETI	dCC006	montante dos projetos apoiados	dCC006/dCC008	≥ ano anterior
		dCC008	docentes ETI		
CC008	percentagem de montantes recebidos	dCC009	montante recebido	dCC009/dCC010*100	sem meta
		dCC010	montante aprovado		
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	dCC011	montante dos protocolos com empresas	dCC011/dCC012	≥ ano anterior
		dCC012	número de protocolos com empresas		
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	dCC013	montante dos protocolos com autarquias	dCC013/dCC014	≥ ano anterior
		dCC014	número de protocolos com autarquias		
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	dCC015	montante dos protocolos com outras entidades públicas	dCC015/dCC016	≥ ano anterior
		dCC016	número de protocolos com outras entidades públicas		
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	dCC017	montante dos protocolos com outras organizações	dCC017/dCC018	≥ ano anterior
		dCC018	número de protocolos com outras organizações		
CC013	percentagem de protocolos com valor inferior a € 5000.00	dCC020	número de protocolos com valor inferior a € 5000.00	dCC020/dCC019*100	sem meta
		dCC019	número total de protocolos		
CC014	percentagem de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00	dCC021	número de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00	dCC021/dCC019*100	sem meta
		dCC019	número total de protocolos		
CC015	percentagem de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00	dCC022	número de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00	dCC021/dCC019*100	sem meta
		dCC019	número total de protocolos		
CC016	percentagem de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00	dCC023	número de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00	dCC023/dCC019*100	sem meta
		dCC019	número total de protocolos		
CC017	percentagem de protocolos com valor superior a € 50000.00	dCC024	número de protocolos com valor superior a € 50000.00	dCC024/dCC019*100	sem meta
		dCC019	número total de protocolos		
CC018	protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	dCC025	número de protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	dCC025/dCC019*100	sem meta
		dCC019	número total de protocolos		
CC019	protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	dCC026	número de protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	dCC026/dCC019*100	sem meta

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
CC020	valor médio das atividades de formação	dCC019	número total de protocolos	dCC036/dCC037	≥ ano anterior
		dCC027	montante de financiamento de atividades de formação		
		dCC028	número de atividades de formação		
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	dCC029	montante de financiamento de atividades de prestação de serviços	dCC040/dCC041	≥ ano anterior
		dCC030	número de atividades de prestação de serviços		
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	dCC031	montante de financiamento de atividades de consultoria e estudos	dCC044/dCC045	≥ ano anterior
		dCC032	número de atividades de consultoria e estudos		
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	dCC033	montante de financiamento de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	dCC048/dCC049	≥ ano anterior
		dCC034	número de outras atividades desenvolvidas para a comunidade		
CC024	percentagem de eventos promovidos pela instituição	dCC036	número de eventos promovidos pela instituição	dCC052/dCC053*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC025	percentagem de eventos promovidos pelas unidades	dCC037	número de eventos promovidos pelas unidades	dCC052/dCC053*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC026	percentagem de eventos promovidos em parceria	dCC038	número de eventos promovidos em parceria	dCC052/dCC053*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC027	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	dCC039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC028	percentagem de eventos realizados na cidade/região	dCC040	número de eventos realizados na cidade/região	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC029	percentagem de eventos realizados fora da cidade/região	dCC041	número de eventos realizados fora da cidade/região	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC030	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	dCC042	número de eventos de artes visuais e fotografia	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC031	percentagem de conferências, debates, workshops	dCC043	número de conferências, debates, workshops	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC032	percentagem de eventos de música	dCC044	número de eventos de música	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC033	percentagem de eventos de literatura e pensamento	dCC045	número de eventos de literatura e pensamento	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC034	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	dCC046	número de eventos de cinema e audiovisual	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC035	percentagem de outras exposições	dCC047	número de outras exposições	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC036	percentagem de eventos de artes performativas	dCC048	número de eventos de artes performativas	dCC054/dCC055*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC037	percentagem de eventos indiferenciados	dCC049	número de eventos indiferenciados	dCC056/dCC057*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		
CC038	percentagem de eventos internacionais	dCC050	número de eventos internacionais	dCC056/dCC057*100	≥ ano anterior
		dCC035	número total de eventos		

tabela C01 | mapa de indicadores da área nuclear colaboração com a comunidade

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	ADIV	GLOBAL
dCC001	número de estágios realizados em empresas	18	90	8	311	71	--	--	15	513
dCC002	número de estágios realizados na administração pública	11	265	1446	12	56	--	--	0	1790
dCC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	1	57	104	1	29	--	--	0	192
dCC004	número total de estágios	30	412	1558	324	156	--	--	15	2495
dCC005	número de estudantes	499	1459	529	2570	732	--	--	--	5789
dCC006	montante dos projetos apoiados	2 943 062,30 €	368 314,89 €	581 774,82 €	1 603 617,30 €	58 345,00 €	6 745 001,94 €	9 085 452,17 €	0,00 €	21 385 568,42 €
dCC007	número de projetos apoiados	19	6	3	10	2	9	2	0	51
dCC008	docentes ETI	40,60	99,09	31,70	183,50	41,20	--	--	--	396,09
dCC009	montante recebido	--	--	--	--	--	--	--	--	5 780 388,57 €
dCC010	montante aprovado	--	--	--	--	--	--	--	--	21 385 568,42 €
dCC011	montante dos protocolos com empresas	8 780,97 €	0,00 €	0,00 €	66 874,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	63 078,00 €	138 733,42 €
dCC012	número de protocolos com empresas	2	0	0	14	0	0	0	15	31
dCC013	montante dos protocolos com autarquias	2 440,94 €	0,00 €	0,00 €	5 424,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	43 307,00 €	51 172,24 €
dCC014	número de protocolos com autarquias	4	0	0	1	0	0	0	9	14
dCC015	montante dos protocolos com outras entidades públicas	2 777,70 €	3 678,19 €	279,68 €	0,00 €	10 281,30 €	0,00 €	0,00 €	5 378,05 €	22 394,92 €
dCC016	número de protocolos com outras entidades públicas	1	5	1	0	3	0	0	1	11
dCC017	montante dos protocolos com outras organizações	276,75 €	0,00 €	1 760,00 €	9 525,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	11 561,75 €
dCC018	número de protocolos com outras organizações	1	0	1	2	0	0	0	0	4
dCC019	número total de protocolos	--	--	--	--	--	--	--	--	60
dCC020	número de protocolos com valor inferior a € 5000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	48
dCC021	número de protocolos com valor entre € 5001.00 e € 10000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	7
dCC022	número de protocolos com valor entre € 10001.00 e € 25000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	5
dCC023	número de protocolos com valor entre € 25001.00 e € 50000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dCC024	número de protocolos com valor superior a € 50000.00	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dCC025	número de protocolos com entidades sediadas em determinada localização	--	--	--	--	--	--	--	--	35
dCC026	número de protocolos com entidades sediadas em determinada localização	--	--	--	--	--	--	--	--	25
dCC027	montante de financiamento de atividades de formação	2 159,62 €	0,00 €	2 039,68 €	0,00 €	10 281,30 €	0,00 €	0,00 €	9 756,05 €	24 236,65 €
dCC028	número de atividades de formação	2	0	2	0	3	0	0	4	11

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	ADIV	GLOBAL
dCC029	montante de financiamento de atividades de prestação de serviços	2 723,22 €	0,00 €	0,00 €	5 424,30 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	104 007,00 €	112 154,52 €
dCC030	número de atividades de prestação de serviços	5	0	0	1	0	0	0	21	27
dCC031	montante de financiamento de atividades de consultoria e estudos	8 393,52 €	2 543,89 €	0,00 €	60 834,45 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	104 007,00 €	175 778,86 €
dCC032	número de atividades de consultoria e estudos	1	1	0	9	0	0	0	21	32
dCC033	montante de financiamento de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	0,00 €	1 134,30 €	0,00 €	15 375,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	16 509,30 €
dCC034	número de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	0	4	0	7	0	0	0	0	11
dCC035	número total de eventos	15	22	28	60	43	0	0	0	168
dCC036	número de eventos promovidos pela instituição	--	--	--	--	--	--	--	--	77
dCC037	número de eventos promovidos pelas unidades	--	--	--	--	--	--	--	--	78
dCC038	número de eventos promovidos em parceria	--	--	--	--	--	--	--	--	13
dCC039	número de eventos realizados nas instalações da instituição	--	--	--	--	--	--	--	--	145
dCC040	número de eventos realizados na cidade/região	--	--	--	--	--	--	--	--	22
dCC041	número de eventos realizados fora da cidade/região	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dCC042	número de eventos de artes visuais e fotografia	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dCC043	número de conferências, debates, workshops	--	--	--	--	--	--	--	--	131
dCC044	número de eventos de música	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dCC045	número de eventos de literatura e pensamento	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dCC046	número de eventos de cinema e audiovisual	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dCC047	número de outras exposições	--	--	--	--	--	--	--	--	2
dCC048	número de eventos de artes performativas	--	--	--	--	--	--	--	--	2
dCC049	número de eventos indiferenciados	--	--	--	--	--	--	--	--	31
dCC050	número de eventos internacionais	--	--	--	--	--	--	--	--	6

tabela C02 | dados da área nuclear colaboração com a comunidade 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
CC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	496	↗	514	↘	513
CC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	445	↗	1447	↗	1790
CC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	169	↗	230	↘	192
CC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	44,68%	↘	23,46%	↘	20,56%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	40,09%	↗	66,04%	↗	71,74%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	15,23%	↘	10,50%	↘	7,70%
CC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,20	↗	0,39	↗	0,43
CC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	96 725,99 €	↗	361 845,18 €	↗	419 324,87 €
CC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	13 371,16 €	↗	38 127,19 €	↗	53 991,69 €
CC008	percentagem de montantes recebidos	sem meta	36,60%	↗	51,09%	↘	27,03%
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	5 735,40 €	↗	5 848,72 €	↘	4 475,27 €
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	3 315,17 €	↘	1 620,85 €	↗	3 655,16 €
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	11 747,62 €	↘	6 049,49 €	↘	2 035,90 €
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	4 791,45 €	↗	20 131,35 €	↘	2 890,44 €
CC013	percentagem de protocolos com valor inferior a 5000.00€	≥ ano anterior	69,23%	↗	77,19%	↗	80,00%
CC014	percentagem de protocolos com valor entre 5001.00 € e 10000.00 €	≥ ano anterior	23,08%	↘	14,04%	↘	11,67%
CC015	percentagem de protocolos com valor entre 10001.00 € e 25000.00 €	≥ ano anterior	7,69%	↘	3,51%	↗	8,33%
CC016	percentagem de protocolos com valor entre 25001.00 € e 50000.00 €	≥ ano anterior	0,00%	↗	1,75%	↘	0,00%
CC017	percentagem de protocolos com valor superior a 50000.00 €	≥ ano anterior	0,00%	↗	3,51%	↘	0,00%
CC018	protocolos com entidades sediadas na cidade principal polo da instituição	≥ ano anterior	0,00%	↗	15,79%	↗	58,33%
CC019	protocolos com entidades sediadas noutras cidades/regiões	≥ ano anterior	100,00%	↘	84,21%	↘	41,67%
CC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	11 862,50 €	↘	6 471,73 €	↘	2 203,33 €
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	8 857,23 €	↘	6 410,17 €	↘	4 153,87 €
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	10 787,16 €	↘	4 795,59 €	↗	5 493,09 €
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	751,51 €	↗	12 868,47 €	↘	1 500,85 €
CC024	percentagem de eventos promovidos pela instituição	≥ ano anterior	18,71%	↗	20,42%	↗	45,83%
CC025	percentagem de eventos promovidos pelas unidades	≥ ano anterior	58,27%	↘	57,07%	↘	46,43%
CC026	percentagem de eventos promovidos em parceria	≥ ano anterior	23,02%	↘	22,51%	↘	7,74%
CC027	percentagem de eventos realizados nas instalações da instituição	≥ ano anterior	64,75%	↗	76,44%	↗	86,31%
CC028	percentagem de eventos realizados na cidade/região	≥ ano anterior	31,65%	↘	21,99%	↘	13,10%
CC029	percentagem de eventos realizados fora da cidade/região	≥ ano anterior	3,60%	↘	1,57%	↘	0,60%
CC030	percentagem de eventos de artes visuais e fotografia	≥ ano anterior	0,72%	↗	1,57%	↘	0,60%
CC031	percentagem de conferências, debates, workshops	≥ ano anterior	50,36%	↗	75,39%	↗	77,98%
CC032	percentagem de eventos de música	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
CC033	percentagem de eventos de literatura e pensamento	≥ ano anterior	0,72%	↘	0,00%	↗	0,60%
CC034	percentagem de eventos de cinema e audiovisual	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
CC035	percentagem de outras exposições	≥ ano anterior	0,00%	↗	0,52%	↗	1,19%
CC036	percentagem de eventos de artes performativas	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	1,19%
CC037	percentagem de eventos indiferenciados	≥ ano anterior	48,20%	↘	22,51%	↘	18,45%
CC038	percentagem de eventos internacionais	≥ ano anterior	5,76%	↘	2,62%	↗	3,57%

tabela C03 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
CC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	88	↘	72	↘	18
CC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	7	↘	0	↗	11
CC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	1	↘	0	↗	1
CC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	91,67%	↗	100,00%	↘	60,00%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	7,29%	↘	0,00%	↗	36,67%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	1,04%	↘	0,00%	↗	3,33%
CC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,19	↘	0,15	↘	0,06
CC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	48 219,94 €	↗	202 564,37 €	↘	154 898,02 €
CC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	9 005,42 €	↗	56 509,37 €	↗	72 489,22 €
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	2 246,56 €	↗	2 776,36 €	↗	4 390,49 €
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	307,50 €	↗	557,56 €	↗	610,24 €
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	2 346,39 €	↘	1 983,03 €	↗	2 777,70 €
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	3 586,68 €	↘	276,75 €	→	276,75 €
CC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	3 038,63 €	↘	2 963,36 €	↘	1 079,81 €
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	1 982,54 €	↘	1 196,12 €	↘	544,64 €
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	3 327,56 €	↘	1 507,73 €	↗	8 393,52 €
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	637,52 €	↘	469,01 €	↘	0,00 €
dCC035	número de eventos	≥ ano anterior	0	↗	26	↘	15

tabela C04 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022	•	2023	•	2024
CC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	134	↘	104	↘	90
CC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	194	↗	310	↘	265
CC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	62	↘	57	→	57
CC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	34,36%	↘	22,08%	↘	21,84%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	49,74%	↗	65,82%	↘	64,32%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	15,90%	↘	12,10%	↗	13,83%
CC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,26	↗	0,32	↘	0,28
CC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	110 769,26 €	↗	114 196,36 €	↘	61 385,82 €
CC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	4 639,55 €	↗	7 985,76 €	↘	3 716,97 €
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	1 911,72 €	↘	0,00 €	→	0,00 €
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	1 911,72 €	↘	955,38 €	↘	735,64 €
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	↗	25 095,00 €	↘	0,00 €
CC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	15 900,00 €	↘	750,00 €	↘	0,00 €
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	1 346,86 €	↗	20 308,15 €	↘	0,00 €
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	1 346,86 €	↘	0,00 €	↗	2 543,89 €
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	↗	20 308,15 €	↘	283,58 €
dCC035	número de eventos	≥ ano anterior	0	↗	21	↗	22

tabela C05 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESEV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
CC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	0	→	0	↗	8
CC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	175	↗	1045	↗	1446
CC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	31	↗	88	↗	104
CC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	0,00%	→	0,00%	↗	0,51%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	84,95%	↗	92,23%	↗	92,81%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	15,05%	↘	7,77%	↘	6,68%
CC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,35	↗	2,44	↗	2,95
CC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	217 617,18 €	↗	241 820,34 €	↘	193 924,94 €
CC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	7 376,85 €	↗	27 584,07 €	↘	18 352,52 €
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	1 284,31 €	↘	0,00 €	→	0,00 €
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	642,16 €	↗	2 262,20 €	↘	279,68 €
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	974,35 €	↘	0,00 €	↗	1 760,00 €
CC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	642,16 €	↗	2 262,20 €	↘	1 019,84 €
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
dCC035	número de eventos	≥ ano anterior	29	↘	26	↗	28

tabela C06 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
CC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	229	↗	323	↘	311
CC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	13	↗	37	↘	12
CC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	0	↗	2	↘	1
CC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	94,63%	↘	89,23%	↗	95,99%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	5,37%	↗	10,22%	↘	3,70%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	0,00%	↗	0,55%	↘	0,31%
CC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,09	↗	0,14	↘	0,13
CC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	32 144,50 €	↗	134 220,60 €	↗	160 361,73 €
CC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	3 513,06 €	↗	5 708,48 €	↗	8 739,06 €
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	7 331,91 €	↘	6 426,75 €	↘	4 776,75 €
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	↗	5 424,30 €	→	5 424,30 €
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	11 014,70 €	↘	6 426,48 €	↘	0,00 €
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	7 327,73 €	↘	0,00 €	↗	4 762,50 €
CC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	7 343,20 €	↘	6 649,35 €	↘	0,00 €
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	7 327,73 €	↘	6 254,55 €	↘	5 424,30 €
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	9 462,80 €	↘	6 254,55 €	↗	6 759,38 €
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	922,50 €	↘	0,00 €	↗	2 196,43 €
dCC035	número de eventos	≥ ano anterior	61	↗	75	↘	60

tabela C07 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
CC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	31	↘	0	↗	71
CC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	56	↘	55	↗	56
CC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	75	↗	83	↘	29
CC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	19,14%	↘	0,00%	↗	45,51%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	34,57%	↗	39,86%	↘	35,90%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	46,30%	↗	60,14%	↘	18,59%
CC005	estágios por estudante	≥ ano anterior	0,27	↘	0,21	↗	0,21
CC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	28 733,63 €	↗	242 825,67 €	↘	29 172,50 €
CC007	financiamento por docente ETI	≥ ano anterior	3 760,95 €	↗	12 950,70 €	↘	1 416,14 €
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	5 452,20 €	↘	0,00 €	→	0,00 €
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	5 452,20 €	↘	1 890,90 €	↗	3 427,10 €
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	5 452,20 €	↘	1 890,90 €	↗	3 427,10 €
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
dCC035	número de eventos	≥ ano anterior	0	↗	42	↗	43

tabela C08 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ESTGL 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
CC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	229 265,59 €	↗	820 486,30 €	↘	749 444,66 €
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
dCC035	número de eventos	≥ ano anterior	49	↘	0	→	0

tabela C09 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade SC 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
CC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	0,00 €	↗	1 868 252,50 €	↗	4 542 726,09 €
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
dCC035	número de eventos	≥ ano anterior	0	→	0	→	0

tabela C10 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade SAS 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
CC001	número de estágios realizados em empresas	≥ ano anterior	14	↗	15	→	15
CC002	número de estágios realizados na administração pública	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
CC003	número de estágios realizados em instituições de carácter social	≥ ano anterior	0	→	0	→	0
CC004	percentagem de estágios realizados em empresas	sem meta	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
	percentagem de estágios realizados na administração pública	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
	percentagem de estágios realizados em instituições de carácter social	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
CC006	valor médio dos projetos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC009	valor médio dos protocolos com empresas	≥ ano anterior	10 208,33 €	↘	6 213,70 €	↘	4 205,20 €
CC010	valor médio dos protocolos com autarquias	≥ ano anterior	4 819,00 €	↘	1 710,80 €	↗	4 811,89 €
CC011	valor médio dos protocolos com outras entidades públicas	≥ ano anterior	72 839,00 €	↘	57 780,00 €	↘	5 378,05 €
CC012	valor médio dos protocolos com outras organizações	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
CC020	valor médio das atividades de formação	≥ ano anterior	58 142,00 €	↘	20 193,33 €	↘	2 439,01 €
CC021	valor médio das atividades de prestação de serviços	≥ ano anterior	14 402,18 €	↘	5 293,19 €	↘	4 952,71 €
CC022	valor médio das atividades de consultoria e estudos	≥ ano anterior	14 402,18 €	↘	5 293,19 €	↘	4 952,71 €
CC023	valor médio de outras atividades desenvolvidas para a comunidade	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
dCC035	número de eventos	≥ ano anterior	0	↗	1	↘	0

tabela C11 | variação indicadores de desempenho da área nuclear colaboração com a comunidade ADIV 2022/2024

INDICADORES DA ÁREA NUCLEAR INTERNACIONALIZAÇÃO

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT006	número de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT006/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT007	número de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT007/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT008	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT008/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT009	número de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT009/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT010	número de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT010/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT011	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	dINT011/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	dINT012	número de estudantes que realizaram mobilidade virtual	dINT012/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT013	número de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT013/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT014	número de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT014/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT015	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT015/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT016	número de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT016/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT017	número de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT017/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT018	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dINT018/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	dINT019	número de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	dINT019/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	dINT020	número de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	dINT020/dINT001*100	≥ ano anterior
		dINT001	número de estudantes		
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	dINT021	número de docentes estrangeiros	dINT021/dINT002*100	≥ ano anterior
		dINT002	docentes ETI		
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	dINT022	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	dINT022/dINT003*100	≥ ano anterior
		dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	dINT023	número de membros estrangeiros nas unidades de investigação	dINT023/dINT004*100	≥ ano anterior
		dINT004	número de membros das unidades de investigação		
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	dINT024	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	dINT024/dINT005*100	≥ ano anterior
		dINT005	número de cursos		
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	dINT025	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	dINT025/dINT005*100	≥ ano anterior
		dINT005	número de cursos		

tabela D01 | mapa de indicadores da área nuclear internacionalização

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	CI&DEI	CISaD	UICISA	CERNAS	GLOBAL
dINT001	número de estudantes	499	1459	529	2570	732	--	--	--	--	--	--	5789
dINT002	docentes ETI	40,60	99,09	31,70	183,50	41,20	--	--	--	--	--	--	396,09
dINT003	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	18	30	26	46	13	79	33	--	--	--	--	245
dINT004	número de membros das unidades de investigação	--	--	--	--	--	--	--	176	97	35	55	363
dINT005	número de cursos	15	16	8	34	22	--	--	--	--	--	--	95
dINT006	número de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	14	13	8	29	3	--	--	--	--	--	--	67
dINT007	número de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	4	10	16	21	14	--	--	--	--	--	--	65
dINT008	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	1	2	4	1	1	3	0	--	--	--	--	12
dINT009	número de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	54	8	7	41	3	--	--	--	--	--	--	113
dINT010	número de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	18	3	4	16	2	--	--	--	--	--	--	43
dINT011	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	2	0	0	0	0	1	0	--	--	--	--	3
dINT012	número de estudantes que realizaram mobilidade virtual	5	26	48	70	0	--	--	--	--	--	--	149
dINT013	número de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--	--	0
dINT014	número de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--	--	0
dINT015	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	0
dINT016	número de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	6	2	1	16	1	--	--	--	--	--	--	26
dINT017	número de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	2	0	0	0	0	--	--	--	--	--	--	2
dINT018	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	0
dINT019	número de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	17	34	6	88	12	--	--	--	--	--	--	157
dINT020	número de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	30	97	33	260	31	--	--	--	--	--	--	451
dINT021	número de docentes estrangeiros	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--	--	0
dINT022	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	0
dINT023	número de membros estrangeiros nas unidades de investigação	--	--	--	--	--	--	--	0	1	0	0	1
dINT024	número de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular em língua estrangeira	1	6	1	10	14	--	--	--	--	--	--	32
dINT025	número de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	0	0	0	2	0	--	--	--	--	--	--	2

tabela D02 | dados da área nuclear internacionalização 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	1,21%	↘	1,01%	↗	1,16%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	5,92%	↗	22,08%	↘	16,41%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	1,70%	↗	2,51%	↗	4,90%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	1,34%	↗	1,37%	↗	1,95%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	3,70%	↗	10,29%	↗	10,86%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	2,93%	↘	1,22%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	0,00%	↗	0,09%	↗	2,57%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,04%	↘	0,00%	→	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,80%	↘	0,57%	↘	0,45%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	0,50%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	8,55%	↘	3,06%	↘	2,71%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	0,00%	↗	8,63%	↘	7,79%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	4,44%	↗	4,52%	↘	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	0,28%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	5,49%	↗	28,42%	↗	33,68%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	1,10%	↗	2,11%	→	2,11%

tabela D03 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	3,39%	↘	1,28%	↗	2,81%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	3,40%	↗	15,02%	↘	9,85%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	5,56%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	2,26%	↘	1,93%	↗	10,82%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	6,79%	↘	6,44%	↗	44,33%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	11,11%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	1,00%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,23%	↘	0,00%	→	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	1,81%	↘	0,64%	↗	1,20%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	4,93%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	8,82%	↘	4,07%	↘	3,41%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	0,00%	↗	5,57%	↗	6,01%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	8,49%	↗	10,73%	↘	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	0,00%	↗	6,67%	→	6,67%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D04 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,83%	↘	0,48%	↗	0,89%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	5,24%	↗	8,99%	↗	10,09%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	3,33%	↗	6,67%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,21%	↗	0,76%	↘	0,55%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	1,05%	↗	5,00%	↘	3,03%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	1,78%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,35%	↘	0,14%	↘	0,14%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	12,59%	↘	2,61%	↘	2,33%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	0,00%	↗	13,41%	↘	6,65%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	3,14%	↘	3,00%	↘	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	0,00%	↗	35,29%	↗	37,50%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D05 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESEV 2022/2024

INDICADOR		META	2022	•	2023	•	2024
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	1,09%	↗	1,94%	↘	1,51%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	33,90%	↗	117,87%	↘	50,47%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	8,00%	↗	15,38%	→	15,38%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	2,55%	↗	4,30%	↘	1,32%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	10,17%	↗	41,83%	↘	12,62%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	3,85%	↘	0,00%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	9,07%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,18%	↘	0,00%	↗	0,19%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	3,28%	↘	1,72%	↘	1,13%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	0,00%	↗	5,59%	↗	6,24%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	13,56%	↗	15,21%	↘	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	0,00%	↗	12,50%	→	12,50%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D06 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	1,30%	↘	1,28%	↘	1,13%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	3,83%	↗	14,89%	↘	11,44%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	2,17%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	1,77%	↘	1,32%	↗	1,60%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	3,28%	↗	11,70%	↘	8,72%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	0,00%	↗	0,19%	↗	2,72%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,04%	↘	0,00%	→	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	1,10%	↘	1,01%	↘	0,62%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	8,11%	↘	3,87%	↘	3,42%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	0,00%	↗	7,70%	↗	10,12%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	2,73%	↘	2,66%	↘	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	14,71%	→	14,71%	↗	29,41%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	2,94%	↗	5,88%	→	5,88%

tabela D07 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT001	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,18%	↗	0,31%	↗	0,41%
INT002	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	34,67%	↘	33,98%
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	7,14%	↘	0,00%	↗	7,69%
INT004	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,36%	↗	0,46%	↘	0,41%
INT005	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	2,62%	↘	0,00%	↗	4,85%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT007	percentagem de estudantes que realizaram mobilidade virtual	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT008	percentagem de estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT009	percentagem de docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT011	percentagem de estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,36%	↘	0,15%	↘	0,14%
INT012	percentagem de docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT014	percentagem de estudantes inscritos ao abrigo do estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	5,03%	↘	1,08%	↗	1,64%
INT015	percentagem de estudantes estrangeiros inscritos sem estatuto do estudante internacional	≥ ano anterior	0,00%	↗	6,00%	↘	4,23%
INT016	percentagem de docentes estrangeiros	≥ ano anterior	2,62%	↗	2,67%	↘	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT019	percentagem de cursos que contemplam pelo menos uma unidade curricular lecionada em língua estrangeira	≥ ano anterior	0,00%	↗	66,67%	↘	63,64%
INT020	percentagem de graduações conjuntas com instituições de ensino superior internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D08 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização ESTGL 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	1,43%	↘	1,39%	↗	3,80%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	↗	8,33%	↘	1,27%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D09 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização SC 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT003	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT006	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT010	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT013	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
INT017	percentagem de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D10 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização SAS 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D11 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CI&DEI 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	↗	1,03%

tabela D12 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CISeD 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D13 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização UICISA: E 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
INT018	percentagem de membros estrangeiros nas unidades de investigação	≥ ano anterior	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela D14 | variação indicadores de desempenho da área nuclear internacionalização CERNAS 2022/2024

INDICADOR		2022	2023	2024
INT001	países de destino dos estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	ESAV Alemanha, Áustria, Bélgica, Bulgária, Espanha, Hungria, Itália, República Checa ESEV Espanha, Itália, Turquia ESSV Bélgica, Espanha, Finlândia, Itália ESTGV Alemanha, Eslovénia, Espanha, Grécia, Irlanda, Polónia, Reino Unido, República Checa ESTGL Finlândia	ESAV Espanha, Noruega, Reino Unido ESEV Espanha, França, Itália ESSV Bélgica, Espanha, França, Letónia ESTGV Alemanha, Bélgica, Chéquia, Espanha, Finlândia, Grécia, Malta, Polónia ESTGL Espanha, Polónia	ESAV Espanha, Áustria, Irlanda, Itália, Luxemburgo ESEV Espanha, Turquia, Irlanda ESSV Espanha, Letónia, Polónia ESTGV Alemanha, Croácia, Espanha, Lituânia, Polónia, Itália ESTGL Polónia, Suíça
INT002	países de destino dos docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	ESAV Espanha ESEV Espanha, Itália, Turquia ESSV Espanha, França ESTGV Bélgica, Eslovénia ESTGL	ESAV Brasil, Croácia, Espanha, Itália, Letónia, Turquia ESEV Alemanha, Bélgica, Chipre, Croácia, Espanha, Itália, Turquia ESSV Bélgica, Brasil, Espanha, Finlândia, França, Hungria, Itália, Letónia, Polónia ESTGV Bélgica, Bósnia Herzegovina, Espanha, Kosovo, Lituânia ESTGL Bélgica, Chéquia, Eslovénia, Espanha, Grécia, Itália, Lituânia, Polónia	ESAV Espanha, Croácia, Letónia ESEV Alemanha, Espanha, Grécia, Lituânia, Polónia, Reino Unido, Bélgica ESSV Espanha, Grécia, Itália, Letónia, Polónia, Turquia ESTGV Espanha, Alemanha, Croácia, Finlândia, Itália, Lituânia, Malta, Países Baixos, Polónia, Chéquia, Roménia ESTGL Alemanha, Espanha, Polónia, Chéquia, Suécia, Turquia
INT003	países de destino dos colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	ESAV ESEV ESSV França ESTGV ESTGL Espanha SC Itália SAS	ESAV ESEV Itália ESSV Polónia, Brasil ESTGV ESTGL SC SAS	ESAV Espanha ESEV Polónia ESSV Espanha ESTGV Espanha ESTGL Polónia SC Espanha SAS
INT004	países de origem dos estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	ESAV Alemanha, Espanha, França, Grécia ESEV Espanha ESSV Bélgica, Espanha, França, Lituânia, Noruega, Suíça ESTGV Alemanha, Bélgica, Espanha, Holanda, Itália, Lituânia, Polónia, Roménia, Turquia ESTGL Espanha	ESAV Croácia, Eslovénia, Espanha, França, Turquia ESEV Espanha ESSV Bélgica, Espanha, França, Lituânia, Noruega, Suíça ESTGV Alemanha, Bélgica, Chéquia, Eslovénia, Espanha, Lituânia, Países Baixos, Polónia, Turquia ESTGL Turquia	ESAV Espanha, Croácia, Lituânia, Turquia, Itália, Finlândia, Grécia, Estónia ESEV Espanha ESSV Espanha, Bélgica, Turquia, Finlândia ESTGV Espanha, Roménia, Croácia, Bélgica, Lituânia, Países Baixos, Alemanha, Turquia, Polónia, Itália ESTGL Espanha, Turquia
INT005	países de origem dos docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	ESAV Letónia, Turquia ESEV Espanha ESSV França, Turquia ESTGV Espanha, Roménia ESTGL Bélgica	ESAV Brasil, Bósnia e Herzegovina, Letónia ESEV Espanha, Lituânia ESSV Bélgica, Brasil, Bósnia e Herzegovina, Espanha, França ESTGV Brasil, Bósnia e Herzegovina, Espanha, Itália, Kosovo, Polónia, Turquia ESTGL	ESAV Áustria, Croácia, Espanha, Grécia, Letónia, Roménia, Turquia, Lituânia, Estónia ESEV Espanha, Turquia ESSV Roménia, Espanha ESTGV Polónia, Chéquia, Espanha, Lituânia ESTGL Chéquia

INDICADOR		2022	2023	2024
INT006	países de origem dos colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade Erasmus+ KA1	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS	ESAV ESEV ESSV França ESTGV ESTGL SC Polónia SAS	ESAV Letónia ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC Lituânia SAS
INT008	países de destino dos estudantes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	ESAV Brasil ESEV ESSV ESTGV Brasil ESTGL	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL
INT009	países de destino dos docentes enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL
INT010	países de destino dos colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS
INT011	países de origem dos estudantes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	ESAV Brasil ESEV Brasil ESSV Brasil ESTGV Brasil ESTGL Brasil	ESAV Brasil ESEV Brasil ESSV – ESTGV Brasil ESTGL Brasil	ESAV Brasil ESEV Brasil ESSV Brasil ESTGV Brasil ESTGL Brasil
INT012	países de origem dos docentes recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL	ESAV Brasil ESEV ESSV ESTGV ESTGL
INT013	países de origem dos colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos ao abrigo de atividades de mobilidade de outras parcerias interinstitucionais internacionais	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS

anexo A | B | C | **D** | E | F | G | H | I | J | K | L | M | N | O | P | Q | R

INDICADOR		2022	2023	2024
INT017	países de origem dos colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão estrangeiros	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS	ESAV ESEV ESSV ESTGV ESTGL SC SAS
INT018	países de origem dos membros estrangeiros nas unidades de investigação	CI&DEI CISeD UICISA: E CERNAS	CI&DEI CISeD UICISA: E CERNAS	CI&DEI CISeD Irão UICISA: E CERNAS

tabela D15 | países de origem e países de destino 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS DE RECURSOS HUMANOS

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
RH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	dRH001	número de comunicações relativas à pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	dRH001/dRH002*100	100.00%, até 60 dias após homologação
		dRH002	número de colaboradores técnicos ou administrativos reposicionados no período		
RH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	dRH003	número de comunicações da avaliação aos colaboradores docentes	dRH003/dRH004*100	100.00%, até 10 dias após homologação
		dRH004	número de colaboradores docentes avaliados no período		
RH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	dRH005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação	dRH005/dRH006*100	≥ 80.00%
		dRH006	número de ações previstas no plano de formação		
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	dRH007	número de ações extra plano de formação autorizadas	dRH007/dRH008*100	≥ 80.00%
		dRH008	número de ações extra plano de formação solicitadas		
RH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	dRH009	número total de horas de formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	dRH009/dRH010	≥ 4 horas anuais
		dRH010	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão		
RH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	dRH011	número de dias entre a data do pedido para realização de trabalho suplementar e a respetiva autorização	dRH011/dRH012	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização
		dRH012	número de pedidos para realização de trabalho suplementar efetuados		
RH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	dRH013	valor de trabalho suplementar pago	dRH013/dRH014*100	100,00%
		dRH014	dotação prevista para trabalho suplementar		
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	dRH015	valor de trabalho suplementar pago no ano	dRH015/dRH016*100	≤ 110,00%
		dRH016	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior		
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	dRH017	número de horas trabalho suplementar realizadas no ano	dRH017/dRH018*100	≤ 110,00%
		dRH018	número de horas trabalho suplementar realizadas no ano anterior		
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	dRH019	número de dias de ausência dos colaboradores docentes (não incluindo férias)	dRH019/dRH020*100	≤ 10,00%
		dRH020	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores docentes		
RH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	dRH021	número de dias de ausência dos colaboradores técnicos ou administrativos (não incluindo férias)	dRH021/dRH022*100	≤ 10,00%
		dRH022	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores técnicos ou administrativos		
RH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	dRH023	número de dias de ausência dos colaboradores de gestão (não incluindo férias)	dRH023/dRH024*100	≤ 10,00%
		dRH024	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores de gestão		
RH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	dRH025	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	dRH025/dRH026	≤ 20 dias
		dRH026	número de pedidos de deslocação em serviço		

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	dRH027	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	dRH027/dRH028*100	100.00%
		dRH028	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados		
RH015	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolseiros de investigação	dRH029	número de recrutamentos concluídos dentro do prazo	dRH029/dRH030*100	100,00%
		dRH030	número de pedidos de recrutamento apresentados		
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	dRH031	número de contratos de colaboradores docentes a termo preparados para assinatura em tempo	dRH031/dRH032*100	100,00%, antes do início de funções
		dRH032	número de propostas de contratação de colaboradores docentes a termo		
RH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	dRH033	número de dias entre a data de entrada do pedido de acumulação de funções nos Serviços Centrais e a autorização	dRH033/dRH034	≤ 15 dias
		dRH034	número de pedidos de acumulação de funções apresentados		
RH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	dRH035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	dRH035/dRH036*100	100.00%
		dRH036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços		

tabela E01 | mapa de indicadores dos serviços de recursos humanos

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC+SAS	GLOBAL
dRH001	número de comunicações relativas à pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	6	8	8	13	4	14	53
dRH002	número de colaboradores técnicos ou administrativos reposicionados no período	6	8	8	13	4	14	53
dRH003	número de comunicações da avaliação aos colaboradores docentes	0	0	0	80	0	--	80
dRH004	número de colaboradores docentes avaliados no período	0	67	0	80	8	--	155
dRH005	número de ações realizadas de acordo com o plano de formação	--	--	--	--	--	--	37
dRH006	número de ações previstas no plano de formação	--	--	--	--	--	--	45
dRH007	número de ações extra plano de formação autorizadas	0	0	0	0	0	2	2
dRH008	número de ações extra plano de formação solicitadas	0	0	0	0	0	2	2
dRH009	número total de horas de formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	177,00	184,00	235,00	323,00	97,00	1479,00	2495,00
dRH010	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	15	26	17	32	15	118	223
dRH011	número de dias entre a data do pedido para realização de trabalho suplementar e a respetiva autorização	204	27	299	0	393	524	1447
dRH012	número de pedidos para realização de trabalho suplementar efetuados	68	9	299	8	131	262	777
dRH013	valor de trabalho suplementar pago	1 884,71 €	1 057,89 €	1 057,89 €	0,00 €	7 994,92 €	17 994,94 €	29 990,35 €
dRH014	dotação prevista para trabalho suplementar	--	--	--	--	--	--	29 000,00 €
dRH015	valor de trabalho suplementar pago no ano	1 884,71 €	1 057,89 €	1 057,89 €	0,00 €	7 994,92 €	17 994,94 €	29 990,35 €
dRH016	valor de trabalho suplementar pago no ano anterior	1 609,89 €	1 294,42 €	7 859,23 €	0,00 €	4 558,47 €	16 139,54 €	31 461,55 €
dRH017	número de horas trabalho suplementar realizadas no ano	222,00	59,00	659,00	0,00	889,00	1715,60	3544,60
dRH018	número de horas trabalho suplementar realizadas no ano anterior	220,00	79,92	950,17	0,00	843,25	1774,35	3867,69
dRH019	número de dias de ausência dos colaboradores docentes (não incluindo férias)	405,00	948,00	410,00	1134,00	206,50	--	3103,50
dRH020	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores docentes	14421,00	35420,00	13662,00	58443,00	16445,00	--	138391,00
dRH021	número de dias de ausência dos colaboradores técnicos ou administrativos (não incluindo férias)	147,50	1085,50	662,74	717,00	93,00	3089,50	5795,24
dRH022	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores técnicos ou administrativos	3795,00	6578,00	4301,00	8096,00	3795,00	29854,00	56419,00
dRH023	número de dias de ausência dos colaboradores de gestão (não incluindo férias)	--	--	--	41,00	--	32,00	73,00
dRH024	número de dias potenciais de trabalho dos colaboradores de gestão	--	--	--	506,00	--	1012,00	1518,00
dRH025	número de dias entre a data de pedido de deslocação em serviço e a autorização	188	28	704	28	378	440	1766
dRH026	número de pedidos de deslocação em serviço	94	14	352	14	189	220	883
dRH027	número de pedidos de equiparação a bolseiro concluídos dentro do prazo	3		0	3	0	0	6
dRH028	número de pedidos de equiparação a bolseiro apresentados	3	0	0	3	0	0	6
dRH029	número de recrutamentos de bolseiros de investigação concluídos dentro do prazo	--	--	--	--	--	--	8
dRH030	número de pedidos de recrutamento de bolseiros de investigação apresentados	--	--	--	--	--	--	40
dRH031	número de contratos de colaboradores docentes a termo preparados para assinatura em tempo	38	68	28	94	34	--	262
dRH032	número de propostas de contratação de colaboradores docentes a termo	38	68	28	94	34	--	262
dRH033	número de dias entre a data de entrada do pedido de acumulação de funções nos Serviços Centrais e a autorização	375	304	230	1568	287	72	2836
dRH034	número de pedidos de acumulação de funções apresentados	15	4	10	49	7	4	89
dRH035	número de acidentes de trabalho qualificados dentro do prazo	0	2	1	1	0	2	6
dRH036	número de acidentes de trabalho comunicados aos serviços	0	2	1	1	0	2	6

tabela E02 | dados dos serviços de recursos humanos 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	0,00%	↗	18,05%	↗	100,00%
RH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	0,00%	↗	100,00%	↘	51,61%
RH003	percentagem de cumprimento do plano de formação	≥ 80.00%	100,00%	→	100,00%	↘	82,22%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	88,57%	↘	100,00%	→	100,00%
RH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	2,60	↗	9,51	↗	11,19
RH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	0,00%	↘	3,19	↗	1,86
RH007	percentagem de dotação gasta em trabalho suplementar	100,00%	129,22%	↘	0,00%	↗	103,42%
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	218,56%	↗	131,40%	↗	95,32%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	237,59%	↗	103,79%	↗	91,65%
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	2,57%	↘	2,68%	↗	2,24%
RH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	7,59%	↘	7,62%	↘	10,27%
RH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	2,73%	↗	0,53%	↘	4,81%
RH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	2,67	↘	2,70	↗	2,00
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
RH015	percentagem de cumprimento do prazo para recrutamento de bolseiros de investigação	100,00%	0,00%	↗	100,00%	↘	20,00%
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	81,45%	↗	100,00%	→	100,00%
RH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	0,00	↗	45,52	↗	31,87
RH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela E03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	0,00%	↗	31,25%	↗	100,00%
RH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	0,11	↗	10,90	↗	11,80
RH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	0,00	↘	3,00	→	3,00
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	285,07%	↗	157,65%	↗	117,07%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	318,82%	↗	142,39%	↗	100,91%
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	4,32%	↗	3,21%	↗	2,81%
RH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	12,38%	↗	11,33%	↗	3,89%
RH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	2,00	→	2,00	→	2,00
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100,00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	55,56%	↗	100,00%	→	100,00%
RH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	0,00	↘	43,00	↗	25,00
RH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela E04 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	0,00%	↗	29,63%	↗	100,00%
RH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	0,00%	↘	100,00%	↗	0,00%
RH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	1,41	↗	3,63	↗	7,08
RH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	0,00	↘	2,00	↘	3,00
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	0,00%	↘	65,41%	↘	81,73%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	0,00%	↘	60,73%	↘	73,82%
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	1,69%	↘	4,00%	↗	2,68%
RH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	8,25%	↘	10,77%	↘	16,50%
RH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	1,00	→	1,00	↘	2,00
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100,00%	0,00%	↗	100,00%	↘	0,00%
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	96,88%	↗	100,00%	→	100,00%
RH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	0,00	↘	55,00	↘	76,00
RH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%

tabela E05 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESEV2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	0,00%	↗	13,04%	↗	100,00%
RH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	100,00%	→	100,00%	↗	0,00%
RH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	13,58	↗	16,10	↘	13,82
RH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	0,00	↘	1,00	→	1,00
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	221,60%	↘	230,88%	↗	13,46%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	197,23%	↗	189,09%	↗	69,36%
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	7,10%	↗	2,00%	↘	3,00%
RH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	4,78%	↗	4,52%	↘	15,41%
RH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	3,00	↗	2,00	→	2,00
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100,00%, antes do início de funções	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
RH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	0,00	↘	18,00	↘	23,00
RH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela E06 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	0,00%	↗	12,82%	↗	100,00%
RH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	0,00%	↗	4,91	↗	10,09
RH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	0,00%	→	0,00	→	0,00
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	2,06%	↘	2,15%	↗	1,94%
RH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	6,58%	↘	7,10%	↘	8,86%
RH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	3,40%	↗	1,60%	↘	8,10%
RH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	2,00	↘	3,00	↗	2,00
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100.00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100.00%, antes do início de funções	76,67%	↗	100,00%	→	100,00%
RH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	0,00%	↘	46,00	↗	32,00
RH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100.00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%

tabela E07 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	0,00%	↗	28,57%	↗	100,00%
RH002	percentagem de cumprimento da comunicação da avaliação aos colaboradores docentes	100.00%, até 10 dias após homologação	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	15,07	↘	13,09	↘	6,47
RH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	0,00	↘	5,00	↗	3,00
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	265,53%	↗	145,32%	↘	175,39%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	224,83%	↗	169,33%	↗	105,43%
RH010	percentagem de absentismo dos trabalhadores docentes	≤ 10,00%	1,37%	↘	2,05%	↗	1,26%
RH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	4,37%	↗	2,97%	↗	2,45%
RH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	5,00	↗	4,00	↗	2,00
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH016	percentagem de cumprimento do prazo para preparação de contratos de colaboradores docentes a termo para assinatura	100.00%, antes do início de funções	44,44%	↗	100,00%	→	100,00%
RH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	0,00	↘	42,00	↗	41,00
RH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100.00%	0,00%	↗	100,00%	↘	0,00%

tabela E08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos ESTGL 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RH001	percentagem de cumprimento da comunicação da pontuação aos colaboradores técnicos ou administrativos	100.00%, até 60 dias após homologação	0,00%	↗	13,95%	↗	100,00%
RH004	percentagem de ações extra plano de formação autorizadas	≥ 80.00%	50,00%	↘	100,00%	→	100,00%
RH005	número médio de horas formação frequentadas por colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	≥ 4 horas anuais	20,19%	↗	10,74	↗	12,53
RH006	tempo médio de resposta a pedidos para realização de trabalho suplementar	≤ 5 dias, devendo ser autorizado antes da respetiva realização	0,00%	↘	4,00	↗	2,00
RH008	percentagem de variação de pagamento de trabalho suplementar	≤ 110,00%	182,78%	↗	112,06%	↗	111,50%
RH009	percentagem de variação de horas de trabalho suplementar	≤ 110,00%	249,02%	↗	72,72%	↘	96,69%
RH011	percentagem de absentismo dos colaboradores técnicos ou administrativos	≤ 10,00%	8,11%	↗	7,62%	↘	10,35%
RH012	percentagem de absentismo dos colaboradores de gestão	≤ 10,00%	2,40%	↗	0,00%	↘	3,16%
RH013	tempo médio de resposta a pedidos de deslocação em serviço	≤ 20 dias	2,00	↘	3,00	↗	2,00
RH014	percentagem de cumprimento do prazo para resposta a pedidos de equiparação a bolseiro	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RH017	tempo médio de resposta a pedidos de acumulação de funções	≤ 15 dias	0,00%	↗	24,00	↘	18,00
RH018	percentagem de cumprimento do prazo para qualificação de acidentes de trabalho	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela E09 | variação indicadores de desempenho dos serviços de recursos humanos SC/SAS 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS FINANCEIROS

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	dF001	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	(dF001-dF002)/dF003	≤ -10 dias
		dF002	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados		
		dF003	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados		
F002	percentagem de fornecedores avaliados	dF004	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	dF004/dF005*100	≥ 90,00%
		dF005	número de fornecedores com atividade no período de referência		
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	dF006	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	dF006/dF007*100	100.00%
		dF007	número de verificações físicas a bens patrimoniais previstas		
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	dF008	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	dF008	≥ ano anterior
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	dF009	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	dF009	≥ ano anterior
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	dF010	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	dF010	≥ ano anterior
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	dF011	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	dF011	≥ ano anterior
F008	despesa executada	dF012	despesa executada	dF012	sem meta
F009	receita cobrada	dF013	receita cobrada	dF013	sem meta
F010	receita por cobrar	dF014	receita por cobrar	dF014	≤ ano anterior

tabela F01 | mapa de indicadores dos serviços financeiros

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC+SAS	GLOBAL
dF001	número de dias gastos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	2480	3925	4141	12625	1597	7155	31923
dF002	número de dias previstos entre a requisição interna e a entrega de bens e de serviços exceto contratos continuados	3392	4216	4430	15150	2168	9360	38716
dF003	número de aquisições de bens e de serviços exceto contratos continuados	87	121	120	505	33	268	1134
dF004	número de fornecedores avaliados dentro do prazo	67	102	77	223	42	235	746
dF005	número de fornecedores com atividade no período de referência	67	102	77	223	42	235	746
dF006	número de verificações físicas a bens patrimoniais realizadas	0	2	2	2	0	0	6
dF007	número de verificações físicas a bens patrimoniais previstas	2	2	2	2	2	2	12
dF008	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	867,15 €	0,00 €	204,00 €	1 465,34 €	0,00 €	48 535,12 €	51 071,61 €
dF009	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €
dF010	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	5 551,35 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	5 551,35 €
dF011	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	13 438,92 €	0,00 €	6 463,88 €	0,00 €	0,00 €	304 756,29 €	324 659,09 €
dF012	despesa executada	3 082 579,07 €	6 069 980,51 €	2 573 789,76 €	11 266 266,90 €	2 606 638,72 €	8 847 909,70 €	34 447 164,66 €
dF013	receita cobrada	938 257,39 €	1 340 139,55 €	719 133,32 €	3 154 413,57 €	667 557,03 €	33 680 630,50 €	40 500 131,36 €
dF014	receita por cobrar	18 812,26 €	20 439,63 €	1 218,37 €	46 282,19 €	17 512,38 €	136 338,88 €	240 603,71 €

tabela F02 | dados dos serviços financeiros 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	0,02	↗	-4,62	↗	-5,99
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	96,66%	↗	100,00%	→	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100,00%	0,00%	↗	58,33%	↘	50,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	0,00 €	↗	14 305,54 €	↗	51 071,61 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	0,00 €	↗	9 199,29 €	↘	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	0,00 €	↗	13 689,10 €	↘	5 551,35 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	0,00 €	↗	552 482,49 €	↘	324 659,09 €
F008	despesa executada	sem meta	0,00 €	↗	33 623 243,60 €	↗	34 447 164,66 €
F009	receita cobrada	sem meta	0,00 €	↗	39 268 558,84 €	↗	40 500 131,36 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	0,00 €	↗	160 186,28 €	↗	240 603,71 €

tabela F03 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	0,03	↗	-10,29	↗	-10,48
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	↗	867,15 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	0,00 €	↗	9 199,29 €	↘	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	0,00 €	↗	13 689,10 €	↘	5 551,35 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	↗	13 438,92 €
F008	despesa executada	sem meta	0,00 €	↗	2 779 336,07 €	↗	3 082 579,07 €
F009	receita cobrada	sem meta	0,00 €	↗	934 843,49 €	↗	938 257,39 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	0,00 €	↗	19 309,21 €	↘	18 812,26 €

tabela F04 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	0,04	↘	6,06	↗	-2,40
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	77,39%	↗	100,00%	→	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100.00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F008	despesa executada	sem meta	0,00 €	↗	5 772 599,72 €	↗	6 069 980,51 €
F009	receita cobrada	sem meta	0,00 €	↗	1 423 504,52 €	↘	1 340 139,55 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	0,00 €	↗	12 622,19 €	↗	20 439,63 €

tabela F05 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESEV2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	-0,02	↗	-0,73	↗	-2,41
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100.00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	0,00 €	↗	718,21 €	↘	204,00 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	↗	6 463,88 €
F008	despesa executada	sem meta	0,00 €	↗	2 381 116,39 €	↗	2 573 789,76 €
F009	receita cobrada	sem meta	0,00 €	↗	557 109,39 €	↗	719 133,32 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	0,00 €	↗	440,79 €	↗	1 218,37 €

tabela F06 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	-0,01	↗	-7,00	↘	-5,00
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100.00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	0,00 €	↗	3 219,33 €	↘	1 465,34 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F008	despesa executada	sem meta	0,00 €	↗	11 252 417,69 €	↗	11 266 266,90 €
F009	receita cobrada	sem meta	0,00 €	↗	2 989 218,49 €	↗	3 154 413,57 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	0,00 €	↗	7 341,60 €	↗	46 282,19 €

tabela F07 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	0,00	↗	-14,63	↗	-17,30
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F008	despesa executada	sem meta	0,00 €	↗	2 350 540,78 €	↗	2 606 638,72 €
F009	receita cobrada	sem meta	0,00 €	↗	628 067,91 €	↗	667 557,03 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	0,00 €	↗	14 126,49 €	↗	17 512,38 €

tabela F08 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros ESTGL 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
F001	desvio médio do tempo na aquisição de bens e de serviços	≤ -10 dias	0,11	↗	-4,05	↗	-8,23
F002	percentagem de fornecedores avaliados	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
F003	percentagem de cumprimento do prazo para realização de verificações físicas a bens patrimoniais	100.00%	0,00%	↗	50,00%	↘	0,00%
F004	soma dos valores obtidos no âmbito do aluguer de espaços e de equipamentos	≥ ano anterior	0,00 €	↗	10 368,00 €	↗	48 535,12 €
F005	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de enfermagem veterinária	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F006	soma dos valores obtidos no âmbito da prestação de serviços externos de análises laboratoriais	≥ ano anterior	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €
F007	soma dos valores obtidos no âmbito da venda de bens	≥ ano anterior	0,00 €	↗	552 482,49 €	↘	304 756,29 €
F008	despesa executada	sem meta	0,00 €	↗	9 087 232,95 €	↘	8 847 909,70 €
F009	receita cobrada	sem meta	0,00 €	↗	32 735 815,04 €	↗	33 680 630,50 €
F010	receita por cobrar	≤ ano anterior	0,00 €	↗	106 346,00 €	↗	136 338,88 €

tabela F09 | variação indicadores de desempenho dos serviços financeiros SC/SAS 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS DE INFORMÁTICA

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	dI001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	dI001/dI002*100	≥ 95,00%
		dI002	número de solicitações efetuadas		
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	dI003	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	dI003/dI004	≤ 6 horas
		dI004	número de solicitações com prioridade crítica		
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	dI005	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	dI005/dI006	≤ 48 horas
		dI006	número de solicitações com prioridade elevada		
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	dI007	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	dI007/dI008	≤ 72 horas
		dI008	número de solicitações com prioridade média		
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	dI009	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	dI009/dI010	≤ 168 horas
		dI010	número de solicitações com prioridade baixa		

tabela G01 | mapa de indicadores dos serviços de informática

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC+SAS	GLOBAL
dI001	número de solicitações resolvidas dentro do prazo estipulado para cada tipologia	583	1042	199	2669	308	680	5481
dI002	número de solicitações efetuadas	606	1089	201	2802	313	714	5725
dI003	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	0,00	0,00	0,00	24,80	0,00	0,00	24,80
dI004	número de solicitações com prioridade crítica	0	0	0	8	0	0	8
dI005	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	44,40	455,40	39,25	3925,40	225,00	120,45	4809,90
dI006	número de solicitações com prioridade elevada	12	74	6	585	16	5	698
dI007	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	886,00	1541,50	1597,07	43825,20	3024,00	29846,88	80720,65
dI008	número de solicitações com prioridade média	243	351	144	1238	96	690	2762
dI009	número de horas acumuladas entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	711,90	2187,80	853,25	80204,60	8249,00	15250,91	107457,46
dI010	número de solicitações com prioridade baixa	351	664	51	971	197	18	2252

tabela G02 | dados dos serviços de informática 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	97,80%	↘	95,05%	↗	95,74%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	3,21	↘	5,23	↗	3,10
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	9,67	↗	8,03	↗	6,89
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	13,35	↘	42,89	↗	29,23
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	7,94	↘	55,75	↗	47,72

tabela G03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	96,08%	↘	94,96%	↗	96,20%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	1,30	↘	17,00	↗	0,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	8,70	↗	4,00	↗	3,70
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	6,20	↗	2,90	↘	3,65
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	2,60	↗	1,40	↘	2,03

tabela G04 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	98,40%	↘	91,10%	↗	95,68%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	4,16	↗	0,00	→	0,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	9,55	↘	48,93	↗	6,15
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	4,17	↘	31,02	↗	4,39
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	3,39	↘	15,11	↗	3,29

tabela G05 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESEV2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	97,97%	↗	99,01%	↘	99,00%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	0,00	↘	2,00	↗	0,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	18,17	↗	1,78	↘	6,54
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	68,77	↗	6,12	↘	11,09
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	0,00	↘	25,39	↗	16,73

tabela G06 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	98,22%	↘	98,03%	↘	95,25%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	3,66	↗	3,10	→	3,10
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	5,79	↘	6,71	↗	6,71
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	4,45	↘	45,40	↗	35,40
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	2,88	↘	85,60	↗	82,60

tabela G07 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	98,56%	↘	98,40%	↘	98,40%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	0,00	→	0,00	→	0,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	38,86	↗	14,36	↗	14,06
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	58,98	↗	21,16	↘	31,50
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	67,84	↗	41,39	↘	41,87

tabela G08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática ESTGL 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
I001	percentagem de cumprimento do prazo para resolução de problemas informáticos	≥ 95,00%	96,57%	↘	85,89%	↗	95,24%
I002	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade crítica	≤ 6 horas	0,00	→	0,00	→	0,00
I003	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade elevada	≤ 48 horas	4,22	↘	16,07	↘	24,09
I004	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade média	≤ 72 horas	1,00	↘	66,70	↗	43,26
I005	tempo médio entre a entrada e o fecho de todas as solicitações com prioridade baixa	≤ 168 horas	1,00	↘	1042,38	↗	847,27

tabela G09 | variação indicadores de desempenho dos serviços de informática SC/SAS 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS DE MANUTENÇÃO

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
M001	número de intervenções de manutenção	dM001	número de intervenções de manutenção	dM001	sem meta
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	dM004	número de ordens de trabalho encerradas	dM004/dM002*100	≥ 90.00%
		dM007	número total de ordens de trabalho		
M003	custo da manutenção	dM008	custo da manutenção	dM008	sem meta

tabela H01 | mapa de indicadores dos serviços de manutenção

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC	SAS	OUTROS	GLOBAL
dM001	número de intervenções	28	46	24	601	7	24	119	76	925
dM002	número de ordens de trabalho emitidas	1	2	2	15	0	3	3	4	30
dM003	número de ordens de trabalho iniciadas	2	0	1	12	2	0	2	0	19
dM004	número de ordens de trabalho encerradas	24	44	21	567	5	20	111	72	864
dM005	número de ordens de trabalho anuladas	1	0	0	4	0	1	2	0	8
dM006	falta de material	0	0	0	3	0	0	1	0	4
dM007	número total de ordens de trabalho	28	46	24	601	7	24	119	76	925
dM008	custo da manutenção	2 712,66 €	3 345,60 €	1 536,11 €	30 684,31 €	3 557,68 €	33 260,89 €	19 193,09 €	0,00 €	94 290,34 €

tabela H02 | dados dos serviços de manutenção 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
M001	número de intervenções de manutenção	sem meta	1055	↘	961	↘	925
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	92,13%	↗	93,86%	↘	93,41%
M003	custo da manutenção	sem meta	96 384,05 €	↘	81 693,71 €	↗	94 290,34 €

tabela H03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
M001	número de intervenções de manutenção	sem meta	70	↘	29	↘	28
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	81,43%	↗	86,21%	↘	85,71%
M003	custo da manutenção	sem meta	8 714,54 €	↘	4 037,89 €	↘	2 712,66 €

tabela H04 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
M001	número de intervenções de manutenção	sem meta	78	↘	40	↗	46
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	100,00%	→	100,00%	↘	95,65%
M003	custo da manutenção	sem meta	7 071,01 €	↘	356,70 €	↗	3 345,60 €

tabela H05 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESEV2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
M001	número de intervenções de manutenção	sem meta	14	↱	19	↱	24
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	42,86%	↱	94,74%	↱	87,50%
M003	custo da manutenção	sem meta	507,62 €	↱	910,83 €	↱	1 536,11 €

tabela H06 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
M001	número de intervenções de manutenção	sem meta	647	↘	587	↗	601
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	94,59%	↗	95,57%	↘	94,34%
M003	custo da manutenção	sem meta	32 749,59 €	↘	28 514,04 €	↗	30 684,31 €

tabela H07 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
M001	número de intervenções de manutenção	sem meta	3	↘	2	↗	7
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	33,33%	↗	50,00%	↗	71,43%
M003	custo da manutenção	sem meta	4 285,10 €	↘	428,96 €	↗	3 557,68 €

tabela H08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção ESTGL 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
M001	número de intervenções de manutenção	sem meta	48	↘	38	↘	24
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	81,25%	↗	89,47%	↘	83,33%
M003	custo da manutenção	sem meta	25 003,19 €	↗	26 642,77 €	↗	33 260,89 €

tabela H09 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção SC 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
M001	número de intervenções de manutenção	sem meta	140	↗	168	↘	119
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	91,43%	↘	90,48%	↗	93,28%
M003	custo da manutenção	sem meta	18 053,00 €	↗	20 802,52 €	↘	19 193,09 €

tabela H10 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção SAS 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
M001	número de intervenções de manutenção	sem meta	55	↗	78	↘	76
M002	percentagem de cumprimento das ordens de trabalho relativas às atividades de manutenção	≥ 90.00%	92,73%	↘	91,03%	↗	94,74%
M003	custo da manutenção	sem meta	0,00 €	→	0,00 €	→	0,00 €

tabela H11 | variação indicadores de desempenho dos serviços de manutenção OUTROS 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
C001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	dC001	número de campanhas publicitárias realizadas	dC001/dC002*100	≥ 90,00%
		dC002	número de campanhas publicitárias validadas		
C002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através dos canais institucionais	dC003	número de informações divulgadas através dos canais institucionais dentro do prazo	dC003/dC004*100	≥ 90,00%, 24 horas
		dC004	número de solicitações para divulgação de informações através dos canais institucionais		
C003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	dC005	número de reportagens difundidas dentro do prazo	dC005/dC006*100	≥ 90,00%, 48 horas
		dC006	número de reportagens realizadas		
C004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	dC007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo	dC007/dC008*100	≥ 90,00%, 24 horas
		dC008	número de comunicados de imprensa autorizados		
C005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	dC009	número de participações em eventos de orientação vocacional	dC009/dC010*100	100,00%
		dC010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional		
C006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	dC011	número de eventos realizados	dC011/dC012*100	100,00%
		dC012	número de eventos previstos		

tabela I01 | mapa de indicadores dos serviços de comunicação

			GLOBAL
dC001	número de campanhas publicitárias realizadas		24
dC002	número de campanhas publicitárias validadas		24
dC003	número de informações divulgadas através dos canais institucionais dentro do prazo		221
dC004	número de solicitações para divulgação de informações através dos canais institucionais		221
dC005	número de reportagens difundidas dentro do prazo		6
dC006	número de reportagens realizadas		6
dC007	número de comunicados de imprensa emitidos dentro do prazo		42
dC008	número de comunicados de imprensa autorizados		42
dC009	número de participações em eventos de orientação vocacional		45
dC010	número de convites para participação em eventos de orientação vocacional		45
dC011	número de eventos realizados		2
dC012	número de eventos previstos		2

tabela I02 | dados dos serviços de comunicação 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
C001	percentagem de cumprimento do prazo para realização de campanhas publicitárias	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
C002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações através dos canais institucionais	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
C003	percentagem de cumprimento do prazo para difusão de notícias na politécnico TV	≥ 90,00%, 48 horas	91,67%	↗	100,00%	→	100,00%
C004	percentagem de cumprimento do prazo para emissão de comunicados de imprensa	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
C005	percentagem de participação em eventos de orientação vocacional	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
C006	percentagem de realização dos eventos dias abertos e ciência em férias	100,00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%

tabela I03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de comunicação 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS DE RELAÇÕES EXTERNAS

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
RE001	taxa de evolução dos acordos interinstitucionais estabelecidos	dRE001	número de acordos interinstitucionais existentes no ano letivo atual	dRE001/dRE002*100	≥ 110.00%
		dRE002	número de acordos interinstitucionais existentes no ano letivo anterior		
RE002	taxa de aprovação de projetos e atividades no âmbito do programa Erasmus+ KA1	dRE003	número de projetos aprovados	dRE003/dRE004*100	≥ 80.00%
		dRE004	número de projetos submetidos		
RE003	taxa de aplicação da verba aprovada no âmbito do programa Erasmus+ KA1	dRE005	verba aplicada	dRE005/dRE006*100	≥ 80.00%
		dRE006	verba aprovada		
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE007	número de estudantes recebidos no atual ano letivo	dRE007/dRE008*100	≥ 80.00%
		dRE008	número de estudantes recebidos no ano letivo anterior		
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE009	número de colaboradores docentes recebidos no atual ano letivo	dRE009/dRE010*100	≥ 80.00%
		dRE010	número de colaboradores docentes recebidos no ano letivo anterior		
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE011	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no atual ano letivo	dRE011/dRE012*100	≥ 80.00%
		dRE012	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no ano letivo anterior		
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE013	número de estudantes enviados no atual ano letivo	dRE013/dRE014*100	≥ 80.00%
		dRE014	número de estudantes enviados no ano letivo anterior		
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE015	número de colaboradores docentes enviados no atual ano letivo	dRE015/dRE016*100	≥ 80.00%
		dRE016	número de colaboradores docentes enviados no ano letivo anterior		
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	dRE017	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no atual ano letivo	dRE017/dRE018*100	≥ 80.00%
		dRE018	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no ano letivo anterior		

tabela J01 | mapa de indicadores dos serviços de relações externas

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC+SAS	GLOBAL
dRE001	número de acordos interinstitucionais existentes no ano letivo atual	--	--	--	--	--	--	277
dRE002	número de acordos interinstitucionais existentes no ano letivo anterior	--	--	--	--	--	--	200
dRE003	número de projetos aprovados	--	--	--	--	--	--	2
dRE004	número de projetos submetidos	--	--	--	--	--	--	2
dRE005	verba aplicada	--	--	--	--	--	--	178 523,00 €
dRE006	verba aprovada	--	--	--	--	--	--	209 730,00 €
dRE007	número de estudantes recebidos no atual ano letivo	60	10	8	57	4	--	139
dRE008	número de estudantes recebidos no ano letivo anterior	12	13	20	60	4	--	109
dRE009	número de colaboradores docentes recebidos no atual ano letivo	20	3	4	16	2	0	45
dRE010	número de colaboradores docentes recebidos no ano letivo anterior	3	6	11	22	0	1	43
dRE011	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no atual ano letivo	2	0	0	0	0	1	3
dRE012	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no ano letivo anterior	0	0	1	0	0	5	6
dRE013	número de estudantes enviados no atual ano letivo	14	13	8	29	3	--	67
dRE014	número de estudantes enviados no ano letivo anterior	6	7	9	33	2	--	57
dRE015	número de colaboradores docentes enviados no atual ano letivo	4	10	16	21	14	0	65
dRE016	número de colaboradores docentes enviados no ano letivo anterior	7	9	31	28	13	0	88
dRE017	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no atual ano letivo	1	2	4	1	1	3	12
dRE018	número de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no ano letivo anterior	0	1	4	0	0	1	6

tabela J02 | dados dos serviços de relações externas 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RE001	taxa de evolução dos acordos interinstitucionais estabelecidos	≥ 110.00%	756,52%	↘	114,94%	↗	138,50%
RE002	taxa de aprovação de projetos e atividades no âmbito do programa Erasmus+ KA1	≥ 80.00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
RE003	taxa de aplicação da verba aprovada no âmbito do programa Erasmus+ KA1	≥ 80.00%	76,47%	↗	79,51%	↗	85,12%
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	191,38%	↘	98,20%	↗	127,52%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	214,29%	↗	286,67%	↘	104,65%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	↗	50,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	279,17%	↘	85,07%	↗	117,54%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	1200,00%	↘	366,67%	↘	73,86%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	↗	150,00%	↗	200,00%

tabela J03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	383,33%	↘	52,17%	↗	500,00%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	↗	75,00%	↗	666,67%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	136,36%	↘	40,00%	↗	233,33%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	↗	350,00%	↘	57,14%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela J04 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	340,00%	↘	76,47%	↗	76,92%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	50,00%	↗	600,00%	↘	50,00%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	400,00%	↘	58,33%	↗	185,71%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	↗	180,00%	↘	111,11%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	↗	200,00%

tabela J05 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESEV2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	233,33%	↗	285,71%	↘	40,00%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	↗	366,67%	↘	36,36%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	↗	150,00%	↘	88,89%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	500,00%	↘	310,00%	↘	51,61%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	↗	200,00%	↘	100,00%

tabela J06 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	145,24%	↘	98,36%	↘	95,00%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	150,00%	↗	366,67%	↘	72,73%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	366,67%	↘	100,00%	↘	87,88%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	↗	400,00%	↘	75,00%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela J07 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RE004	taxa de evolução de estudantes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	150,00%	↘	133,33%	↘	100,00%
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	100,00%	↘	0,00%	→	0,00%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE007	taxa de evolução de estudantes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	100,00%	↗	200,00%	↘	150,00%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	↗	107,69%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%

tabela J08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas ESTGL 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
RE005	taxa de evolução de colaboradores docentes recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE006	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão recebidos no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	↗	20,00%
RE008	taxa de evolução de colaboradores docentes enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
RE009	taxa de evolução de colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão enviados no âmbito do programa Erasmus+ KA1 e de outras parcerias interinstitucionais internacionais	≥ 80.00%	0,00%	↗	100,00%	↗	300,00%

tabela J09 | variação indicadores de desempenho dos serviços de relações externas SC/SAS 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS DE INSERÇÃO NA VIDA ATIVA

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	dIVA001/dIVA002*100	100,00%
		diVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego		
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	diVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	dIVA003/dIVA004*100	100,00%
		diVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego		
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	diVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	dIVA005/dIVA006*100	100,00%
		diVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego		
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	diVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	dIVA007/dIVA008*100	100,00%
		diVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes		
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	diVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	dIVA009/dIVA010*100	100,00%
		diVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos		
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	diVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	dIVA011/dIVA012*100	≥ 90,00%
		diVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego		
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	diVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	dIVA013/dIVA014*100	≥ 90,00%
		diVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes		
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	diVA015	número de eventos realizados	dIVA015/dIVA016*100	100,00%
		diVA016	número de eventos previstos		

tabela K01 | mapa de indicadores dos serviços de inserção na vida ativa

		GLOBAL
diVA001	número de validações de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	50
diVA002	número de registos efetuados por estudantes e diplomados na bolsa de emprego	50
diVA003	número de ofertas de emprego divulgadas	142
diVA004	número de solicitações para divulgação de ofertas de emprego	142
diVA005	número de validações de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	21
diVA006	número de registos efetuados por empresas na bolsa de emprego	21
diVA007	número de validações de registos efetuados na bolsa de docentes	155
diVA008	número de registos efetuados na bolsa de docentes	155
diVA009	número de respostas dadas a pedidos de informação para recrutamento	12
diVA010	número de pedidos de informação para recrutamento recebidos	12
diVA011	número de candidatos ativos na bolsa de emprego	1009
diVA012	número total de candidatos na bolsa de emprego	1636
diVA013	número de candidatos ativos na bolsa de docentes	1399
diVA014	número total de candidatos na bolsa de docentes	1769
diVA015	número de eventos realizados	14
diVA016	número de eventos previstos	14

tabela K02 | dados dos serviços de inserção na vida ativa 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
IVA001	percentagem de validação dos registos de estudantes e de diplomados na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
IVA002	percentagem de divulgação de ofertas de emprego, através da bolsa, dentro do prazo	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
IVA003	percentagem de validação de registos de empresas na bolsa de emprego efetuadas dentro do prazo	≥ 90,00%, 48 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
IVA004	percentagem de validação de registos na bolsa de docentes efetuadas dentro do prazo	≥ 90,00%, 24 horas	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
IVA005	percentagem de resposta a pedidos de informações para recrutamento comunicadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
IVA006	percentagem de candidatos ativos na bolsa de emprego	100,00%	62,76%	↘	62,31%	↘	61,67%
IVA007	percentagem de candidatos ativos na bolsa de docentes	100,00%	80,19%	↗	80,24%	↘	79,08%
IVA008	percentagem de eventos realizados sob a temática da empregabilidade	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%

tabela K03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de inserção na vida ativa 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS DE APOIO AO ACESSO AO ENSINO SUPERIOR

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
AES001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	dAES001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	=dAES001/dAES002*100	100,00%
		dAES002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)		
AES002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	dAES003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo	=dAES003/dAES004*100	100,00%
		dAES004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república		
AES003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	dAES005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso	=dAES005/dAES006	≤ 1 hora
		dAES006	número de perguntas colocadas sobre o acesso		
AES004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	dAES007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário	=dAES007/dAES008*100	100,00%
		dAES008	número de atividades previstas no calendário		

tabela L01 | mapa de indicadores dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior

			GLOBAL
dAES001	número de atividades realizadas de acordo com o calendário		2
dAES002	número de atividades previstas (atualização e distribuição)		2
dAES003	número de informações enviadas para atualização área do acesso ao ensino superior na página institucional dentro do prazo		11
dAES004	número de informações disponibilizadas pela direção geral do ensino superior e em diário da república		11
dAES005	número de horas gastas para responder a perguntas sobre o acesso		22,15
dAES006	número de perguntas colocadas sobre o acesso		69
dAES007	número de atividades realizadas de acordo com o calendário		6
dAES008	número de atividades previstas no calendário		6

tabela L02 | dados dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
AES001	percentagem de cumprimento do calendário previsto para atualização e divulgação da brochura	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
AES002	percentagem de cumprimento do prazo para disponibilização de informações na área do acesso ao ensino superior da página institucional	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
AES003	tempo médio de resposta a perguntas via correio eletrónico sobre o acesso ao ensino superior	≤ 1 hora	0,08	↘	0,19	↘	0,32
AES004	percentagem de cumprimento do calendário previsto para realização de atividades de apoio às candidaturas ao ensino superior	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela L03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS DE APOIO JURÍDICO

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
AJ001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	dAJ001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	dAJ001/dAJ002*100	≥ 95,00%
		dAJ002	número de pareceres solicitados		
AJ002	percentagem de cumprimento na elaboração de orientações e informações	dAJ003	número de orientações e informações elaboradas	dAJ003/dAJ004*100	100,00%
		dAJ004	número de orientações e informações previstas		
AJ003	percentagem de cumprimento na elaboração ou revisão de regulamentos	dAJ005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo	dAJ005/dAJ006*100	100,00%
		dAJ006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas		
AJ004	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	dAJ007	número de protocolos verificados dentro do prazo	dAJ007/dAJ008*100	≥ 95,00%
		dAJ008	número de protocolos propostos		
AJ005	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	dAJ009	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	dAJ009/dAJ010*100	100,00%, em 15 dias
		dAJ010	número de protocolos estabelecidos com execução financeira		
AJ006	percentagem do cumprimento dos prazos nos processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros	dAJ011	número de processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros tramitados dentro do prazo	dAJ011/dAJ012*100	≥ 90,00%
		dAJ012	número de processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros solicitados		
AJ007	percentagem do cumprimento do prazo na instauração de procedimentos de execução fiscal	dAJ013	número de procedimentos de execução fiscal respondidos dentro do prazo	dAJ013/dAJ014*100	≥ 90%, em 30 dias
		dAJ014	número de procedimentos de execução fiscal remetidos pelas escolas		

tabela M01 | mapa de indicadores dos serviços de apoio jurídico

		GLOBAL
dAJ001	número de pareceres executados dentro dos prazos fixados	358
dAJ002	número de pareceres solicitados	373
dAJ003	número de orientações e informações elaboradas	4
dAJ004	número de orientações e informações previstas	5
dAJ005	número de propostas de regulamentos elaboradas ou revistas dentro do prazo	15
dAJ006	número de propostas de elaboração ou de revisão de regulamentos previstas	15
dAJ007	número de protocolos verificados dentro do prazo	37
dAJ008	número de protocolos propostos	38
dAJ009	número de protocolos inseridos na base de dados dentro do prazo	51
dAJ010	número de protocolos estabelecidos com execução financeira	51
dAJ011	número de processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros tramitados dentro do prazo	154
dAJ012	número de processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros solicitados	171
dAJ013	número de procedimentos de execução fiscal respondidos dentro do prazo	162
dAJ014	número de procedimentos de execução fiscal remetidos pelas escolas	162

tabela M02 | dados dos serviços de apoio jurídico 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
AJ001	percentagem de cumprimento do prazo para execução de pareceres	≥ 95,00%	92,15%	↘	91,13%	↗	95,98%
AJ002	percentagem de cumprimento na elaboração de orientações e informações	100,00%	0,00%	↗	100,00%	↘	80,00%
AJ003	percentagem de cumprimento na elaboração ou revisão de regulamentos	100,00%	90,91%	↘	75,00%	↗	100,00%
AJ004	percentagem de cumprimento do prazo para verificação de protocolos	≥ 95,00%	95,00%	↘	93,75%	↗	97,37%
AJ005	percentagem de cumprimento do prazo para inserção de protocolos na base de dados de protocolos com execução financeira	100,00%, em 15 dias	478,26%	↘	100,00%	→	100,00%
AJ006	percentagem do cumprimento dos prazos nos processos de reconhecimento de graus e diplomas estrangeiros	≥ 90,00%	0,00%	↗	86,90%	↗	90,06%
AJ007	percentagem do cumprimento do prazo na instauração de procedimentos de execução fiscal	≥ 90%, em 30 dias	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%

tabela M03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de apoio jurídico 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS DE AÇÃO SOCIAL

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	dAS001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	dAS001/dAS002*100	100,00%
		dAS002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos		
AS002	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	dAS003	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	dAS003/dAS004*100	100,00%
		dAS004	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados		
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	dAS005	número de bolsas de estudo concedidas	dAS005/dAS002*100	≥ 80,00%
AS004	bolsa máxima atribuída	dAS002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos		
AS005	bolsa média atribuída	dAS006	valor máximo de bolsa de estudo atribuída	dAS006	sem meta
AS006	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	dAS007	valor médio de bolsa de estudo atribuída	dAS007	sem meta
		dAS008	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	dAS008/dAS009*100	100,00%, 1ª até 31/08 e 2ª até início ano letivo seguinte
		dAS009	número de fases previstas para colocação de estudantes nas residências		
AS007	percentagem de ocupação de camas nas residências	dAS010	número de estudantes colocados nas residências	dAS010/dAS011*100	≥ 90,00%
		dAS011	número de camas nas residências		
AS008	percentagem de estudantes nas residências	dAS010	número de estudantes colocados nas residências	dAS010/dAS012*100	sem meta
		dAS012	número de estudantes		
AS009	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	dAS013	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	dAS013/dAS014*100	≥ 50,00%
		dAS014	número de consultas de medicina realizadas		
AS010	percentagem de consultas de psiquiatria realizadas para estudantes	dAS015	número de consultas de psiquiatria realizadas para estudantes	dAS015/dAS016*100	≥ 50,00%
		dAS016	número de consultas de psiquiatria realizadas		
AS011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	dAS017	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	dAS017/dAS018*100	≥ 50,00%
		dAS018	número de consultas de psicologia realizadas		
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	dAS019	número de atendimentos sociais a estudantes	dAS019/dAS012*100	sem meta
		dAS012	número de estudantes		
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	dAS020	número de candidatos a bolsa de colaboradores	dAS020/dAS012*100	sem meta
		dAS012	número de estudantes		
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	dAS021	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	dAS021	sem meta
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	dAS022	número de senhas de refeição vendidas a docentes e colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	dAS022	sem meta
AS016	número de senhas de refeição vendidas a visitantes	dAS023	número de senhas de refeição vendidas a visitantes	dAS023	sem meta
AS017	média diária de refeições servidas	dAS024	número total de refeições servidas	dAS024/dAS025	sem meta
		dAS025	número de dias de funcionamento dos refeitórios		
AS018	número de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	dAS026	número de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	dAS026	sem meta
AS019	valor global obtido através da venda de senhas de refeição	dAS027	valor global obtido através da venda de senhas de refeição	dAS027	sem meta
AS020	valor global obtido através da venda de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	dAS028	valor global obtido através da venda de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	dAS028	sem meta

tabela N01 | mapa de indicadores dos serviços de ação social

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dAS001	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	175	785	215	857	433	2465
dAS002	número de requerimentos a bolsa de estudo submetidos	207	832	227	928	495	2689
dAS003	número de despachos dos recursos à atribuição de apoio social informados aos interessados dentro dos prazos legalmente fixados	0	0	0	0	0	0
dAS004	número de recursos à atribuição de apoio social apresentados	0	0	0	0	0	0
dAS005	número de bolsas de estudo concedidas	133	651	192	638	424	2038
dAS006	valor máximo de bolsa de estudo atribuída	3 719,00 €	6 298,86 €	5 572,20 €	6 298,86 €	6 298,86 €	6 298,86 €
dAS007	valor médio de bolsa de estudo atribuída	1 016,40 €	1 199,80 €	1 834,90 €	1 789,20 €	2 867,50 €	1 741,56 €
dAS008	número de fases para colocação de estudantes nas residências concluídas dentro do prazo	--	--	--	--	--	0
dAS009	número de fases previstas para colocação de estudantes nas residências	--	--	--	--	--	2
dAS010	número de estudantes colocados nas residências	15	69	13	98	0	195
dAS011	número de camas nas residências	--	--	--	--	--	206
dAS012	número de estudantes	499	1459	529	2570	732	5789
dAS013	número de consultas de medicina realizadas para estudantes	--	--	--	--	--	137
dAS014	número de consultas de medicina realizadas	--	--	--	--	--	458
dAS015	número de consultas de psiquiatria realizadas para estudantes	--	--	--	--	--	51
dAS016	número de consultas de psiquiatria realizadas	--	--	--	--	--	63
dAS017	número de consultas de psicologia realizadas para estudantes	--	--	--	--	--	238
dAS018	número de consultas de psicologia realizadas	--	--	--	--	--	249
dAS019	número de atendimentos sociais a estudantes	7	47	7	63	1	125
dAS020	número de candidatos a bolsa de colaboradores	6	30	9	100	10	155
dAS021	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	5839	5774	2825	36338	5840	56616
dAS022	número de senhas de refeição vendidas a docentes e colaboradores técnicos, administrativos ou de gestão	0	252	173	1246	436	2107
dAS023	número de senhas de refeição vendidas a visitantes	--	--	--	--	--	1393
dAS024	número total de refeições servidas	5839	6026	2998	37584	6276	60116
dAS025	número de dias de funcionamento dos refeitórios	300	300	300	300	300	300
dAS026	número de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	--	--	--	--	--	1204
dAS027	valor global obtido através da venda de senhas de refeição	--	--	--	--	--	188 659,00 €
dAS028	valor global obtido através da venda de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	--	--	--	--	--	11 390,60 €

tabela N02 | dados dos serviços de ação social 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%	84,63%	↘	82,11%	↗	91,67%
AS002	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	100,00%	61,54%	↘	0,00%	→	0,00%
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	82,94%	↘	76,33%	↘	75,79%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	4 283,00 €	↗	5 981,73 €	↗	6 298,86 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	1 471,12 €	↗	2 147,37 €	↘	1 741,56 €
AS006	percentagem de cumprimento do prazo para colocação de estudantes nas residências	100,00%, 1ª até 31/08 e 2ª até início ano letivo seguinte	200,00%	↘	100,00%	↘	0,00%
AS007	percentagem de ocupação de camas nas residências	≥ 90,00%	88,44%	↘	70,94%	↗	94,66%
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	5,11%	↘	4,04%	↘	3,37%
AS009	percentagem de consultas de medicina realizadas para estudantes	≥ 50,00%	20,97%	↘	0,00%	↗	29,91%
AS010	percentagem de consultas de psiquiatria realizadas para estudantes	≥ 50,00%	97,89%	↗	100,00%	↘	80,95%
AS011	percentagem de consultas de psicologia realizadas para estudantes	≥ 50,00%	0,00%	↗	99,08%	↘	95,58%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	0,00%	↗	1,80%	↗	2,16%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	0,00%	↗	2,35%	↗	2,68%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	0	↗	48483	↗	56616
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	0	↗	1602	↗	2107
AS016	número de senhas de refeição vendidas a visitantes	sem meta	0	↗	1705	↘	1393
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	138	↗	173	↗	200
AS018	número de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	sem meta	0	↗	1845	↘	1204
AS019	valor global obtido através da venda de senhas de refeição	sem meta	0,00 €	↗	149 810,90 €	↗	188 659,00 €
AS020	valor global obtido através da venda de senhas para roupa, cartões e campos desportivos vendidas	sem meta	11 564,80 €	↗	12 721,70 €	↘	11 390,60 €

tabela N03 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%	0,00%	↗	76,16%	↗	84,54%
AS002	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	82,66%	↘	63,95%	↗	64,25%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	3 633,00 €	↘	3 593,00 €	↘	3 719,00 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	1 335,23 €	↗	1 868,10 €	↘	1 016,40 €
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	7,69%	↘	4,93%	↘	3,01%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	0,00%	↗	1,07%	↗	1,40%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	0,00%	↗	0,43%	↗	1,20%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	0	→	0	↗	5839
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	0	→	0	→	0
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	9	↘	0	↗	19

tabela N04 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%	0,00%	↗	83,46%	↗	94,35%
AS002	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	84,91%	↘	81,73%	↘	78,25%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	4 160,00 €	↗	5 981,73 €	↗	6 298,86 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	1 389,18 €	↗	1 861,20 €	↘	1 199,80 €
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	4,70%	↗	4,95%	↘	4,73%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	0,00%	↗	2,34%	↗	3,22%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	0,00%	↗	2,34%	↘	2,06%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	0	↗	6802	↘	5774
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	0	↗	318	↘	252
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	8	↗	24	↘	20

tabela N05 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESEV2022/2024

INDICADOR		META	2021	•	2022	•	2023
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%	0,00%	↗	91,71%	↗	94,71%
AS002	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	90,58%	↘	85,71%	↘	84,58%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	3 968,00 €	↗	5 572,20 €	→	5 572,20 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	1 477,83 €	↗	1 980,20 €	↘	1 834,90 €
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	7,65%	↘	4,95%	↘	2,46%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	0,00%	→	0,00%	↗	1,32%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	0,00%	→	0,00%	↗	1,70%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	0	↗	1913	↗	2825
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	0	↗	20	↗	173
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	5	↗	6	↗	10

tabela N06 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2021		2022		2023
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%	0,00%	↗	79,76%	↗	92,35%
AS002	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	78,40%	↘	64,62%	↗	68,75%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	4 283,00 €	↗	5 525,20 €	↗	6 298,86 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	1 423,75 €	↗	2 220,70 €	↘	1 789,20 €
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	5,47%	↘	4,22%	↘	3,81%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	0,00%	↗	2,40%	↗	2,45%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	0,00%	↗	3,60%	↗	3,89%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	0	↗	35063	↗	36338
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	0	↗	1006	↗	1246
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	105	↗	120	↗	125

tabela N07 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2021		2022		2023
AS001	percentagem de requerimentos a bolsa de estudo submetidos a despacho dentro dos prazos definidos legalmente	100,00%	0,00%	↗	81,76%	↗	87,47%
AS002	percentagem de cumprimento do prazo para informação aos interessados sobre os despachos relativos a recursos à atribuição de apoio social	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
AS003	percentagem de atribuição de bolsas	≥ 80,00%	84,73%	↗	88,41%	↘	85,66%
AS004	bolsa máxima atribuída	sem meta	3 514,00 €	↗	5 981,73 €	↗	6 298,86 €
AS005	bolsa média atribuída	sem meta	1 729,62 €	↗	2 806,65 €	↗	2 867,50 €
AS008	percentagem de estudantes nas residências	sem meta	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
AS012	percentagem de atendimentos sociais a estudantes	sem meta	0,00%	→	0,00%	↗	0,14%
AS013	percentagem de candidatos a bolsa de colaboradores	sem meta	0,00%	↗	0,46%	↗	1,37%
AS014	número de senhas de refeição vendidas a estudantes	sem meta	0	↗	4705	↗	5840
AS015	número de senhas de refeição vendidas a docentes e não docentes	sem meta	0	↗	258	↗	436
AS017	média diária de refeições servidas	sem meta	10	↗	17	↗	21

tabela N08 | variação indicadores de desempenho dos serviços de ação social ESTGL 2022/2024

INDICADORES DOS SERVIÇOS ACADÉMICOS

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	dAc001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	dAc001/dAc002*100	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo
		dAc002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período		
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	dAc003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	dAc003/dAc004*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período		
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	dAc005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital	dAc005/dAc006*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período		
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	dAc007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	dAc007/dAc008*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período		
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	dAc009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	dAc009/dAc010*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período		
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	dAc011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	dAc011/dAc012*100	100,00 % de acordo com prazos do edital
		dAc012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período		
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	dAc013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	dAc013/dAc014*100	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc014	número de documentos académicos solicitados no período		
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	dAc015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	dAc015/dAc016*100	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc016	número de pedidos de inscrição recebidos no período		
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes Erasmus recebidos executadas dentro do prazo	dAc017	número de estudantes Erasmus inscritos dentro do prazo	dAc017/dAc018*100	100,00%
		dAc018	número de estudantes Erasmus recebidos no período		
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	dAc019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	dAc019/dAc020*100	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período		
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	dAc021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	dAc021/dAc022*100	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período		

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	dAc023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	dAc023/dAc024*100	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido
		dAc024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período		
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	dAc025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	dAc025/dAc026*100	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido
		dAc026	número de pedidos de creditação recebidos no período		
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	dAc027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	dAc027/dAc028*100	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido
		dAc028	número de pedidos de reembolso recebidos no período		
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	dAc029	número de notas finais registadas dentro do prazo	dAc029/dAc030*100	100,00%
		dAc030	número de estudantes que realizaram defesa no período		
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	dAc031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no SIGES dentro do prazo	dAc031/dAc032*100	100,00%
		dAc032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas		
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	dAc033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	dAc033/dAc034*100	100,00%
		dAc034	número de estudantes internacionais recebidos no período		

tabela 001 mapa de indicadores dos serviços académicos

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dAc001	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas até dia útil antes do 1º dia de aulas ou até 15 dias úteis após receção de candidatura fora prazo	15	21	0	227	8	271
dAc002	número de candidaturas a unidades curriculares isoladas recebidas no período	15	21	0	227	8	271
dAc003	número de candidaturas dos maiores de 23 concluídas de acordo com prazos do edital	13	26	34	52	22	147
dAc004	número de candidaturas dos maiores de 23 recebidas no período	13	26	34	52	22	147
dAc005	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas de acordo com prazos do edital	15	19	11	118	12	175
dAc006	número de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso recebidas no período	15	19	11	118	12	175
dAc007	número de candidaturas a concursos especiais concluídas de acordo com prazos do edital	35	60	21	167	59	342
dAc008	número de candidaturas a concursos especiais recebidas no período	35	60	21	167	59	342
dAc009	número de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas de acordo com prazos do edital	93	118	0	243	85	539
dAc010	número de candidaturas a curso técnico superior profissional recebidas no período	93	118	0	243	85	539
dAc011	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas de acordo com prazos do edital	8	0	401	154	53	616
dAc012	número de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado recebidas no período	8	0	401	154	53	616
dAc013	número de documentos académicos emitidos até 10 dias úteis após pedido	563	1198	801	1001	566	4129
dAc014	número de documentos académicos solicitados no período	563	1198	801	1046	566	4174
dAc015	número de inscrições em regime de tempo parcial concluídas até 10 dias úteis após pedido	14	1	1	16	0	32
dAc016	número de pedidos de inscrição recebidos no período	14	1	1	17	0	33
dAc017	número de estudantes Erasmus inscritos dentro do prazo	14	7	11	71	3	106
dAc018	número de estudantes Erasmus recebidos no período	14	7	11	71	3	106
dAc019	número de matrículas e/ou inscrições anuladas até 10 dias úteis após pedido	30	61	18	143	43	295
dAc020	número de pedidos de anulação de matrículas e/ou inscrições recebidos no período	30	61	18	146	43	298
dAc021	número de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas até 10 dias úteis após pedido	0	0	0	1	0	1
dAc022	número de pedidos de retorno após prescrição recebidos no período	0	0	0	1	0	1
dAc023	número de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas até 10 dias úteis após pedido	27	255	28	51	15	376
dAc024	número de pedidos de concessão de estatuto especial recebidos no período	27	255	28	51	15	376
dAc025	número de respostas a pedidos de creditação comunicadas até 35 dias úteis após pedido	25	23	40	79	6	173
dAc026	número de pedidos de creditação recebidos no período	25	23	40	82	7	177
dAc027	número de reembolsos concluídos até 35 dias úteis após pedido	7	7	17	34	5	70
dAc028	número de pedidos de reembolso recebidos no período	7	7	20	34	5	73
dAc029	número de notas finais registadas dentro do prazo	61	70	21	56	7	215
dAc030	número de estudantes que realizaram defesa no período	61	70	21	56	7	215
dAc031	número de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas no siges dentro do prazo	0	0	0	0	0	0
dAc032	número de informações complementares para o suplemento ao diploma validadas	0	0	0	0	0	0
dAc033	número de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	9	55	17	80	21	182
dAc034	número de estudantes internacionais recebidos no período	9	55	17	80	21	182

tabela 002 dados dos serviços académicos 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	↘	96,15%	↗	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	99,25%	↗	99,28%	↘	98,92%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	94,83%	↗	94,87%	↗	96,97%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes Erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	92,39%	↗	98,61%	↗	98,99%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	99,03%	↘	98,44%	↗	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	96,92%	↘	94,44%	↗	97,74%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	94,84%	↗	100,00%	↘	95,89%
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela 003 variação indicadores de desempenho dos serviços académicos 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes Erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela 004 variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes Erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela 005 variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESEV2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes Erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	100,00%	↘	84,21%	↗	100,00%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	↘	85,00%
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	↘	0,00%	↗	100,00%

tabela 006 variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	↘	95,11%	↗	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	97,74%	↘	97,11%	↘	95,70%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	90,00%	↘	89,47%	↗	94,12%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes Erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	85,25%	↗	97,55%	↗	97,95%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	93,33%	↗	96,15%	↗	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	91,78%	↗	94,19%	↗	96,34%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	92,00%	↗	100,00%	→	100,00%
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela 007 variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
Ac001	percentagem de candidaturas a unidades curriculares isoladas concluídas dentro do prazo	≥ 80,00 % até ao dia útil anterior ao primeiro dia de aulas ou até quinze dias úteis após receção de candidaturas fora prazo	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac002	percentagem de candidaturas dos maiores de 23 concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac003	percentagem de candidaturas a reingresso ou a mudança de par instituição/curso concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac004	percentagem de candidaturas a concursos especiais concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac005	percentagem de candidaturas a curso técnico superior profissional concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac006	percentagem de candidaturas a pós-graduação, pós-licenciatura ou mestrado concluídas dentro do prazo	100,00 % de acordo com prazos do edital	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac007	percentagem de documentos académicos emitidos dentro do prazo	≥ 90,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac008	percentagem de inscrições em regime de tempo parcial executadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
Ac009	percentagem de matrículas de estudantes Erasmus recebidos executadas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac010	percentagem de matrículas e/ou inscrições anuladas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	95,24%	↗	100,00%	→	100,00%
Ac011	percentagem de respostas a pedidos de retorno após prescrição comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac012	percentagem de respostas a pedidos de concessão de estatuto especial comunicadas dentro do prazo	≥ 85,00 % até dez dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac013	percentagem de respostas a pedidos de creditação comunicadas dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta e cinco dias úteis após pedido	100,00%	↘	85,00%	↗	85,71%
Ac014	percentagem pedidos de reembolso de valores concluídos dentro do prazo	≥ 80,00 % até trinta dias úteis após pedido	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac015	percentagem de registos de notas finais de defesa efetuados dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
Ac016	percentagem de informações complementares para o suplemento ao diploma disponibilizadas dentro do prazo	100,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
Ac017	percentagem de matrículas dos estudantes internacionais concluídas dentro do prazo	100,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%

tabela 008 variação indicadores de desempenho dos serviços académicos ESTGL 2022/2024

INDICADORES DAS BIBLIOTECAS E CENTROS DE DOCUMENTAÇÃO E INFORMAÇÃO

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
BCDI001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	dBCDI001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	dBCDI001/dBCDI002	$\leq 4,00$ dias
		dBCDI002	número de documentos disponibilizados no período		
BCDI002	evolução da base documental	dBCDI003	número de documentos disponíveis no final do ano	dBCDI003/dBCDI004*100	$\geq 102,00\%$
		dBCDI004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior		
BCDI003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	dBCDI005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	dBCDI005/dBCDI007	$\leq 3,00$ dias
BCDI004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	dBCDI006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	dBCDI006/dBCDI007*100	$\geq 90,00\%$
		dBCDI007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período		
BCDI005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	dBCDI008	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no corrente ano	(dBCDI008/dBCDI009)/(dBCDI010/dBCDI011)*100	$\geq 100,50\%$
		dBCDI009	número de utentes com atividade no corrente ano		
		dBCDI010	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no ano anterior		
		dBCDI011	número de utentes com atividade no ano anterior		
BCDI006	percentagem de validações efetuadas no repositório	dBCDI012	número de validações efetuadas no repositório	dBCDI012/dBCDI013*100	100,00%
		dBCDI013	número de solicitações para validação no repositório		
BCDI007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	dBCDI014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	dBCDI014/dBCDI015*100	$\geq 110,00\%$
		dBCDI015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior		

tabela P01 | mapa de indicadores das bibliotecas e centros de documentação e informação

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dBCDI001	número de dias gastos para disponibilização de novos documentos	488	119	776	423	45	1851
dBCDI002	número de documentos disponibilizados no período	160	114	217	325	69	885
dBCDI003	número de documentos disponíveis no final do ano	5328	29663	7418	24729	4107	71245
dBCDI004	número de documentos disponíveis no final do ano anterior	5128	29549	7201	24404	4038	70320
dBCDI005	número de dias gastos para responder a pedidos de pesquisa bibliográfica	3	3	171	0	45	222
dBCDI006	número de pesquisas bibliográficas realizadas no prazo estabelecido	2	8	104	0	2	116
dBCDI007	número de pedidos de pesquisa bibliográfica recebidos no período	2	8	104	0	0	114
dBCDI008	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no corrente ano	2062	2034	1447	2775	524	8842
dBCDI009	número de utentes com atividade no corrente ano	125	316	200	318	115	1074
dBCDI010	número de documentos consultados (leitura domiciliária e presencial) no ano anterior	1383	1493	1990	3178	660	8704
dBCDI011	número de utentes com atividade no ano anterior	95	262	219	298	134	1008
dBCDI012	número de validações efetuadas no repositório	4	425	71	38	11	549
dBCDI013	número de solicitações para validação no repositório	4	425	71	38	11	549
dBCDI014	número de documentos depositados no repositório no final do ano	4	425	71	38	11	549
dBCDI015	número de documentos depositados no repositório no final do ano anterior	152	457	34	228	23	894

tabela P02 | dados das bibliotecas e centros de documentação e informação 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
BCDI001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	1,81	↘	1,93	↘	2,09
BCDI002	evolução da base documental	≥ 102,00%	101,11%	↘	101,03%	↗	101,32%
BCDI003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	1,26	↗	1,04	↘	1,95
BCDI004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	↗	101,75%
BCDI005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	94,14%	↗	152,01%	↘	95,34%
BCDI006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	95,96%	↗	97,95%	↗	100,00%
BCDI007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	144,70%	↘	128,45%	↘	61,41%

tabela P03 | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
BCDI001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	2,01	↗	1,08	↘	3,05
BCDI002	evolução da base documental	≥ 102,00%	102,10%	↗	103,35%	↗	103,90%
BCDI003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	1,48	↘	1,50	→	1,50
BCDI004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
BCDI005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	106,97%	↗	175,77%	↘	113,31%
BCDI006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	90,00%	↗	100,00%	→	100,00%
BCDI007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	132,65%	↘	116,92%	↘	2,63%

tabela P04 | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
BCDI001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	1,04	↘	2,17	↗	1,04
BCDI002	evolução da base documental	≥ 102,00%	100,33%	↗	100,47%	↘	100,39%
BCDI003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	0,50	↗	0,29	↘	0,38
BCDI004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
BCDI005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	67,80%	↗	94,32%	↗	112,95%
BCDI006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	99,31%	↘	98,24%	↗	100,00%
BCDI007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	125,09%	↗	129,10%	↘	93,00%

tabela P05 | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESEV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
BCDI001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	1,85	↘	1,95	↘	3,58
BCDI002	evolução da base documental	≥ 102,00%	103,33%	↘	100,93%	↗	103,01%
BCDI003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	1,23	↗	1,07	↘	1,64
BCDI004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
BCDI005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	106,45%	↗	149,93%	↘	79,62%
BCDI006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	98,44%	↗	100,00%	→	100,00%
BCDI007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	274,07%	↘	45,95%	↗	208,82%

tabela P06 | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
BCDI001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	2,27	↘	2,32	↗	1,30
BCDI002	evolução da base documental	≥ 102,00%	101,11%	↗	101,57%	↘	101,33%
BCDI003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	1,67	↗	1,00	↗	0,00
BCDI004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	100,00%	→	100,00%	↘	0,00%
BCDI005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	99,10%	↗	217,94%	↘	81,83%
BCDI006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	81,58%	↗	98,00%	↗	100,00%
BCDI007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	183,33%	↗	207,27%	↘	16,67%

tabela P07 | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
BCDI001	tempo médio gasto para disponibilizar nova bibliografia	≤ 4,00 dias	0,76	↘	1,05	↗	0,65
BCDI002	evolução da base documental	≥ 102,00%	101,75%	↘	99,34%	↗	101,71%
BCDI003	tempo médio gasto na resposta a pedidos de pesquisa bibliográfica	≤ 3,00 dias	0,00	↘	1,00	↗	0,00
BCDI004	percentagem de respostas a pedidos de pesquisa bibliográfica efetuados no prazo estabelecido	≥ 90,00%	0,00%	↗	100,00%	↘	0,00%
BCDI005	evolução da coleção utilizada - leitura domiciliária + leitura de presença	≥ 100,50%	82,60%	↗	112,15%	↘	92,51%
BCDI006	percentagem de validações efetuadas no repositório	100,00%	100,00%	↘	90,00%	↗	100,00%
BCDI007	evolução dos documentos depositados no repositório digital	≥ 110,00%	215,38%	↘	82,14%	↘	47,83%

tabela P08 | variação indicadores de desempenho das bibliotecas e centros de documentação e informação ESTGL 2022/2024

INDICADORES DE MONITORIZAÇÃO DOS MECANISMOS DE GARANTIA DA QUALIDADE

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
MGQ001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação da revisão do sistema	dMGQ001	número de revisões do sistema elaboradas dentro do prazo	dMGQ001/dMGQ002*100	100,00%, até 30/04
		dMGQ002	número de revisões do sistema previstas		
MGQ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão e aprovação do plano da qualidade	dMGQ003	número de planos da qualidade elaborados ou revistos dentro do prazo	dMGQ003/dMGQ004*100	100,00%, até 31/05, q/a
		dMGQ004	número de planos da qualidade previstos		
MGQ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios das áreas nucleares	dMGQ005	número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	dMGQ005/dMGQ006*100	100,00%, elaboração até 07/03 e aprovação até 15/06
		dMGQ006	número de relatórios das áreas nucleares previstos		
MGQ004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	dMGQ007	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de área nuclear	Max(dMGQ007)	≤ 7 dias
MGQ005	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios dos serviços	dMGQ008	número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo	dMGQ008/dMGQ009*100	100,00%, elaboração até 07/03 e aprovação até 15/06
		dMGQ009	número de relatórios dos serviços previstos		
MGQ006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	dMGQ010	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de serviço	Max(dMGQ010)	≤ 7 dias
MGQ007	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração do programa de auditorias	dMGQ011	número de programas de auditoria elaborados dentro do prazo	dMGQ011/dMGQ012*100	100,00% até 31/01
		dMGQ012	número de programas de auditoria previstos		
MGQ008	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos planos de auditoria	dMGQ013	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	dMGQ013/dMGQ016*100	≥ 90,00%, 5 dias úteis antes da data
		dMGQ016	número de auditorias previstas		
MGQ009	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos relatórios de auditoria	dMGQ014	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	dMGQ014/dMGQ016*100	≥ 90,00%, 10 dias úteis após a data
		dMGQ016	número de auditorias previstas		
MGQ010	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	dMGQ015	número de auditorias realizadas nas datas previstas	dMGQ015/dMGQ016*100	≥ 90,00%, conforme calendário aprovado
		dMGQ016	número de auditorias previstas		
MGQ011	percentagem de cumprimento da aplicação dos questionários à satisfação nas atividades nucleares	dMGQ017	número de questionários à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos estudantes	dMGQ017/dMGQ019*100	≥ 90,00%
		dMGQ019	número de questionários à satisfação previstos aplicar aos estudantes		
MGQ012	percentagem de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nos serviços	dMGQ020	número de inquéritos à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes	dMGQ020/dMGQ022*100	≥ 90,00%
		dMGQ022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar aos utentes dos serviços		
MGQ013	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	dMGQ018	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	dMGQ018/dMGQ019*100	≥ 90,00%
		dMGQ019	número de questionários à satisfação previstos aplicar aos estudantes		
MGQ014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	dMGQ021	número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	dMGQ021/dMGQ022*100	≥ 90,00%
		dMGQ022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar aos utentes dos serviços		

tabela Q01 mapa de indicadores dos mecanismos de garantia da qualidade

		EA	EA	EA	EA	EA	INV	CC	INT	MGQ	RH	F	I	M	C	RE	IVA	AES	AJ	AS	Ac	BCDI	GLOBAL
dMGQ001	número de revisões do sistema elaboradas dentro do prazo	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dMGQ002	número de revisões do sistema previstas	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dMGQ003	número de planos da qualidade elaborados ou revistos dentro do prazo	--	--	--	--	--	--	--	--	0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dMGQ004	número de planos da qualidade previstos	--	--	--	--	--	--	--	--	0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dMGQ005	número de relatórios das áreas nucleares elaborados dentro do prazo	1	1	1	1	1	1	1	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8
dMGQ006	número de relatórios das áreas nucleares previstos	1	1	1	1	1	1	1	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	8
dMGQ007	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de área nuclear	0	0	0	0	0	0	0	0	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0
dMGQ008	número de relatórios dos serviços elaborados dentro do prazo	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
dMGQ009	número de relatórios dos serviços previstos	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12
dMGQ010	número de dias contados a partir da data limite fixada até à data de entrega do último relatório de serviço	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
dMGQ011	número de programas de auditoria elaborados dentro do prazo	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dMGQ012	número de programas de auditoria previstos	--	--	--	--	--	--	--	--	1	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1
dMGQ013	número de planos de auditoria enviados dentro do prazo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
dMGQ014	número de relatórios de auditoria enviados dentro do prazo	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
dMGQ015	número de auditorias realizadas nas datas previstas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
dMGQ016	número de auditorias previstas	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	21
dMGQ017	número de questionários à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos estudantes	0	1	3	0	2	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	6
dMGQ018	número de questionários à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	2	3	3	3	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	14
dMGQ019	número de questionários à satisfação previstos aplicar aos estudantes	3	3	3	3	3	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	15
dMGQ020	número de inquéritos à satisfação aplicados a pelo menos 20,00% dos utentes	--	--	--	--	--	--	--	--	--	0	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	6
dMGQ021	número de inquéritos à satisfação com resultado superior ou igual à meta definida	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	1	10
dMGQ022	número de inquéritos à satisfação previstos aplicar aos utentes dos serviços	--	--	--	--	--	--	--	--	--	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	12

tabela Q02 dados dos mecanismos de garantia da qualidade 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
MGQ001	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação da revisão do sistema	100,00%, até 30/04	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
MGQ002	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração ou revisão e aprovação do plano da qualidade	100,00%, até 31/05, q/a	100,00%	↘	0,00%	→	0,00%
MGQ003	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios das áreas nucleares	100,00%, elaboração até 07/03 e aprovação até 15/06	87,50%	↘	75,00%	↗	100,00%
MGQ004	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios das áreas nucleares	≤ 7 dias	6	↘	16	↗	0
MGQ005	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração e aprovação dos relatórios dos serviços	100,00%, elaboração até 07/03 e aprovação até 15/06	41,67%	↗	66,67%	↗	100,00%
MGQ006	desvio máximo do prazo para entrega dos relatórios dos serviços	≤ 7 dias	7	↘	30	↗	0
MGQ007	percentagem de cumprimento do prazo para elaboração do programa de auditorias	100,00% até 31/01	100,00%	→	100,00%	→	100,00%
MGQ008	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos planos de auditoria	≥ 90,00%, 5 dias úteis antes da data	61,90%	↗	100,00%	→	100,00%
MGQ009	percentagem de cumprimento do prazo para envio dos relatórios de auditoria	≥ 90,00%, 10 dias úteis após a data	90,48%	↗	100,00%	→	100,00%
MGQ010	percentagem de cumprimento do calendário das auditorias	≥ 90,00%, conforme calendário aprovado	90,48%	↗	100,00%	→	100,00%
MGQ011	percentagem de cumprimento da aplicação dos questionários à satisfação nas atividades nucleares	≥ 90,00%	32,00%	→	32,00%	↗	40,00%
MGQ012	percentagem de cumprimento da aplicação dos inquéritos à satisfação nos serviços	≥ 90,00%	41,67%	↘	33,33%	↗	50,00%
MGQ013	percentagem de cumprimento das metas definidas para os questionários à satisfação nas atividades nucleares	≥ 90,00%	72,00%	↘	64,00%	↗	93,33%
MGQ014	percentagem de cumprimento das metas definidas para os inquéritos à satisfação nos serviços	≥ 90,00%	66,67%	→	66,67%	↗	83,33%

tabela Q03 variação indicadores de desempenho dos mecanismos de garantia da qualidade 2022/2024

INDICADORES DE SATISFAÇÃO COM OS SERVIÇOS

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	dSAT001	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT001*1+dSAT002*2+dSAT003*3+dSAT004*4)/ (dSAT001+dSAT002+dSAT003+dSAT004)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT002	número de respostas insatisfeito		
		dSAT003	número de respostas satisfeito		
		dSAT004	número de respostas muito satisfeito		
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	dSAT007	número de respostas 1ê	$\frac{((dSAT007*1+dSAT008*2+dSAT009*3)/ (dSAT007+dSAT008+dSAT009)/3)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT008	número de respostas 2ê		
		dSAT009	número de respostas 3ê		
SAT003	satisfação com os serviços de informática	dSAT012	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT012*1+dSAT013*2+dSAT014*3+dSAT015*4)/ (dSAT012+dSAT013+dSAT014+dSAT015)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT013	número de respostas insatisfeito		
		dSAT014	número de respostas satisfeito		
		dSAT015	número de respostas muito satisfeito		
SAT004	satisfação com os serviços de manutenção	dSAT018	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT018*1+dSAT019*2+dSAT020*3+dSAT021*4)/ (dSAT018+dSAT019+dSAT020+dSAT021)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT019	número de respostas insatisfeito		
		dSAT020	número de respostas satisfeito		
		dSAT021	número de respostas muito satisfeito		
SAT005	satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	dSAT024	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT024*1+dSAT025*2+dSAT026*3)/ (dSAT024+dSAT025+dSAT026)/3)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT025	número de respostas insatisfeito		
		dSAT026	número de respostas satisfeito		
SAT006	satisfação com os serviços de relações externas	dSAT030	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT030*1+dSAT031*2+dSAT032*3+dSAT033*4)/ (dSAT030+dSAT031+dSAT032+dSAT033)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT031	número de respostas insatisfeito		
		dSAT032	número de respostas satisfeito		
		dSAT033	número de respostas muito satisfeito		
SAT007	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	dSAT036	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT036*1+dSAT037*2+dSAT038*3+dSAT039*4)/ (dSAT036+dSAT037+dSAT038+dSAT039)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT037	número de respostas insatisfeito		
		dSAT038	número de respostas satisfeito		
		dSAT039	número de respostas muito satisfeito		
SAT008	satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	dSAT042	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT042*1+dSAT043*2+dSAT044*3+dSAT045*4)/ (dSAT042+dSAT043+dSAT044+dSAT045)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT043	número de respostas insatisfeito		
		dSAT044	número de respostas satisfeito		
		dSAT045	número de respostas muito satisfeito		
SAT009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	dSAT048	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT048*1+dSAT049*2+dSAT050*3+dSAT051*4)/ (dSAT048+dSAT049+dSAT050+dSAT051)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT049	número de respostas insatisfeito		
		dSAT050	número de respostas satisfeito		
		dSAT051	número de respostas muito satisfeito		
SAT010	satisfação com os serviços de ação social	dSAT054	número de respostas muito insatisfeito	$\frac{((dSAT054*1+dSAT055*2+dSAT056*3+dSAT057*4)/ (dSAT054+dSAT055+dSAT056+dSAT057)/4)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT055	número de respostas insatisfeito		
		dSAT056	número de respostas satisfeito		
		dSAT057	número de respostas muito satisfeito		
SAT011	satisfação com os serviços académicos	dSAT060	número de respostas 0	$\frac{((dSAT060*0+dSAT061*1+dSAT062*2+dSAT063*3+dSAT064*4+dSAT065*5+ dSAT066*6+dSAT067*7+dSAT068*8+dSAT069*9+dSAT070*10)/ (dSAT060+dSAT061+dSAT062+dSAT063+dSAT064+dSAT065+ dSAT066+dSAT067+dSAT068+dSAT069+dSAT070)/10)*100}{}$	≥ 80,00%
		dSAT061	número de respostas 1		
		dSAT062	número de respostas 2		

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
		dSAT063	número de respostas 3	dSAT066+dSAT067+dSAT068+dSAT069+dSAT070/10)*100	
		dSAT064	número de respostas 4		
		dSAT065	número de respostas 5		
		dSAT066	número de respostas 6		
		dSAT067	número de respostas 7		
		dSAT068	número de respostas 8		
		dSAT069	número de respostas 9		
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	dSAT070	número de respostas 10	((dSAT073*1+dSAT074*2+dSAT075*3+dSAT076*4)/ (dSAT073+dSAT074+dSAT075+dSAT076)/4)*100	≥ 80,00%
		dSAT073	número de respostas muito insatisfeito		
		dSAT074	número de respostas insatisfeito		
		dSAT075	número de respostas satisfeito		
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	dSAT076	número de respostas muito satisfeito	dSAT005/dSAT006*100	≥ 20,00%
		dSAT005	número de utentes dos serviços de recursos humanos que responderam ao inquérito		
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	dSAT006	número de utentes dos serviços de recursos humanos	dSAT010/dSAT011*100	≥ 20,00%
		dSAT010	número de utentes dos serviços financeiros que responderam ao inquérito		
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	dSAT011	número de utentes dos serviços financeiros	dSAT016/dSAT017*100	≥ 20,00%
		dSAT016	número de utentes dos serviços de informática que responderam ao inquérito		
SAT016	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	dSAT017	número de utentes dos serviços de informática	dSAT022/dSAT023*100	≥ 20,00%
		dSAT022	número de utentes dos serviços de manutenção que responderam ao inquérito		
SAT017	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação, cultura e documentação	dSAT023	número de utentes dos serviços de manutenção	dSAT028/dSAT029*100	≥ 20,00%
		dSAT028	número de utentes dos serviços de comunicação, cultura e documentação que responderam ao inquérito		
SAT018	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	dSAT029	número de utentes dos serviços de comunicação, cultura e documentação	dSAT034/dSAT035*100	≥ 20,00%
		dSAT034	número de utentes dos serviços de relações externas que responderam ao inquérito		
SAT019	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	dSAT035	número de utentes dos serviços de relações externas	dSAT040/dSAT041*100	≥ 20,00%
		dSAT040	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa que responderam ao inquérito		
SAT020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	dSAT041	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa	dSAT046/dSAT047*100	≥ 20,00%
		dSAT046	número de utentes dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior que responderam ao inquérito		
SAT021	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	dSAT047	número de utentes dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	dSAT052/dSAT053*100	≥ 20,00%
		dSAT052	número de utentes dos serviços de apoio jurídico que responderam ao inquérito		
		dSAT053	número de utentes dos serviços de apoio jurídico		

INDICADOR		DADO		FÓRMULA	META
SAT022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	dSAT058	número de utentes dos serviços de ação social que responderam ao inquérito	dSAT058/dSAT059*100	≥ 20,00%
		dSAT059	número de utentes dos serviços de ação social		
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	dSAT071	número de utentes dos serviços académicos que responderam ao inquérito	dSAT071/dSAT072*100	≥ 20,00%
		dSAT072	número de utentes dos serviços académicos		
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	dSAT077	número de utentes das bibliotecas e centros de documentação e informação que responderam ao inquérito	dSAT077/dSAT078*100	≥ 20,00%
		dSAT078	número de utentes das bibliotecas e centros de documentação e informação		

tabela R01 mapa de indicadores de satisfação com os serviços

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC+SAS	GLOBAL
dSAT001	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	0	0	2	2
dSAT002	número de respostas insatisfeito	0	0	0	0	0	0	0
dSAT003	número de respostas satisfeito	0	0	0	0	0	3	3
dSAT004	número de respostas muito satisfeito	0	0	0	0	0	25	25
dSAT005	número de utentes dos serviços de recursos humanos que responderam ao inquérito	0	0	0	0	0	30	30
dSAT006	número de utentes dos serviços de recursos humanos	0	0	0	0	0	420	420

tabela R02 dados de satisfação com os serviços de recursos humanos 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC+SAS	GLOBAL
dSAT007	número de respostas 1 ★	0	2	0	0	0	0	2
dSAT008	número de respostas 2 ★	1	5	0	0	0	0	6
dSAT009	número de respostas 3 ★	2	18	19	2	1	11	53
dSAT010	número de utentes dos serviços financeiros que responderam ao inquérito	3	25	19	2	1	11	61
dSAT011	número de utentes dos serviços financeiros	24	39	23	76	16	45	223

tabela R03 dados de satisfação com os serviços financeiros 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	SC+SAS	GLOBAL
dSAT012	número de respostas muito insatisfeito	0	0	0	3	0	1	4
dSAT013	número de respostas insatisfeito	0	7	0	0	0	2	9
dSAT014	número de respostas satisfeito	1	15	2	6	4	0	28
dSAT015	número de respostas muito satisfeito	24	87	18	55	34	91	309
dSAT016	número de utentes dos serviços de informática que responderam ao inquérito	25	109	20	64	38	94	350
dSAT017	número de utentes dos serviços de informática	547	1614	859	4129	313	714	8176

tabela R04 dados de satisfação com os serviços de informática 2024

		GLOBAL
dSAT018	número de respostas muito insatisfeito	0
dSAT019	número de respostas insatisfeito	0
dSAT020	número de respostas satisfeito	0
dSAT021	número de respostas muito satisfeito	0
dSAT022	número de utentes dos serviços de manutenção que responderam ao inquérito	0
dSAT023	número de utentes dos serviços de manutenção	864

tabela R05 dados de satisfação com os serviços de manutenção 2024

		GLOBAL
dSAT024	número de respostas 1 ★	0
dSAT025	número de respostas 2 ★	1
dSAT026	número de respostas 3 ★	31
dSAT028	número de utentes dos serviços de comunicação que responderam ao inquérito	32
dSAT029	número de utentes dos serviços de comunicação	49

tabela R06 dados de satisfação com os serviços de comunicação 2024

		GLOBAL
dSAT030	número de respostas muito insatisfeito	2
dSAT031	número de respostas insatisfeito	9
dSAT032	número de respostas satisfeito	40
dSAT033	número de respostas muito satisfeito	92
dSAT034	número de utentes dos serviços de relações externas que responderam ao inquérito	143
dSAT035	número de utentes dos serviços de relações externas	298

tabela R07 dados de satisfação com os serviços de relações externas 2024

		GLOBAL
dSAT036	número de respostas muito insatisfeito	0
dSAT037	número de respostas insatisfeito	0
dSAT038	número de respostas satisfeito	0
dSAT039	número de respostas muito satisfeito	0
dSAT040	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa que responderam ao inquérito	0
dSAT041	número de utentes dos serviços de inserção na vida ativa	0

tabela R08 dados de satisfação com os serviços de inserção na vida ativa 2024

		GLOBAL
dSAT042	número de respostas muito insatisfeito	0
dSAT043	número de respostas insatisfeito	0
dSAT044	número de respostas satisfeito	45
dSAT045	número de respostas muito satisfeito	894
dSAT046	número de utentes dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior que responderam ao inquérito	188
dSAT047	número de utentes dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	330

tabela R09 dados de satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior 2024

		GLOBAL
dSAT048	número de respostas muito insatisfeito	0
dSAT049	número de respostas insatisfeito	0
dSAT050	número de respostas satisfeito	2
dSAT051	número de respostas muito satisfeito	58
dSAT052	número de utentes dos serviços de apoio jurídico que responderam ao inquérito	12
dSAT053	número de utentes dos serviços de apoio jurídico	20

tabela R10 dados de satisfação com os serviços de apoio jurídico 2024

		GLOBAL
dSAT054	número de respostas muito insatisfeito	1
dSAT055	número de respostas insatisfeito	1
dSAT056	número de respostas satisfeito	2
dSAT057	número de respostas muito satisfeito	15
dSAT058	número de utentes dos serviços de ação social que responderam ao inquérito	19
dSAT059	número de utentes dos serviços de ação social	5789

tabela R11 dados de satisfação com os serviços de ação social 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dSAT060	número de respostas 0	2	15	13	16	8	54
dSAT061	número de respostas 1	2	2	2	2	0	8
dSAT062	número de respostas 2	0	1	1	1	1	4
dSAT063	número de respostas 3	4	4	2	7	1	18
dSAT064	número de respostas 4	1	4	2	4	5	16
dSAT065	número de respostas 5	1	6	1	14	7	29
dSAT066	número de respostas 6	2	9	3	13	11	38
dSAT067	número de respostas 7	6	16	10	42	5	79
dSAT068	número de respostas 8	13	25	31	95	38	202
dSAT069	número de respostas 9	24	41	84	156	52	357
dSAT070	número de respostas 10	551	198	405	745	50	1949
dSAT071	número de utentes dos serviços académicos que responderam ao inquérito	606	321	554	1095	178	2754
dSAT072	número de utentes dos serviços académicos	9363	9447	7080	11823	2380	40093

tabela R12 dados de satisfação com os serviços académicos 2024

		ESAV	ESEV	ESSV	ESTGV	ESTGL	GLOBAL
dSAT073	número de respostas muito insatisfeito	0	10	0	38	0	48
dSAT074	número de respostas insatisfeito	0	1	0	5	2	8
dSAT075	número de respostas satisfeito	20	26	66	129	5	246
dSAT076	número de respostas muito satisfeito	82	121	136	756	19	1114
dSAT077	número de utentes das bibliotecas e centros de documentação e informação que responderam ao inquérito	71	51	42	188	87	439
dSAT078	número de utentes das bibliotecas e centros de documentação e informação	125	316	200	318	134	1093

tabela R13 dados de satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação 2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	↗	80,00%	↗	92,50%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	↗	89,17%	↗	94,54%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	96,42%	↘	94,82%	↗	95,86%
SAT004	satisfação com os serviços de manutenção	≥ 80,00%	97,27%	↘	0,00%	→	0,00%
SAT005	satisfação com os serviços de comunicação	≥ 80,00%	99,33%	↘	96,55%	↗	98,96%
SAT006	satisfação com os serviços de relações externas	≥ 80,00%	89,84%	↘	88,91%	↘	88,81%
SAT007	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT008	satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	≥ 80,00%	99,43%	↘	99,35%	↘	98,80%
SAT009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	≥ 80,00%	99,44%	↗	100,00%	↘	99,17%
SAT010	satisfação com os serviços de ação social	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	90,79%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	87,64%	↗	88,79%	↗	92,15%
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	92,43%	↘	90,94%	↗	92,83%

tabela R14 variação da satisfação 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	↗	100,00%	↘	88,89%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	94,23%	↗	95,59%	↗	99,00%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	9,52	↗	9,53	↗	9,75
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	96,55%	↘	96,43%	↘	95,10%

tabela R15 variação da satisfação ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	↗	88,89%	↘	88,00%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	95,15%	↘	94,34%	↘	93,35%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	8,87	↘	8,79	↘	8,65
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	89,11%	↘	88,76%	↗	90,82%

tabela R16 variação da satisfação ESEV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	↗	88,89%	↗	100,00%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	93,75%	→	93,75%	↗	97,50%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	9,18	↗	9,38	↘	9,32
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	90,00%	↗	95,97%	↘	91,83%

tabela R17 variação da satisfação ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	↗	100,00%	→	100,00%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	97,44%	↗	99,65%	↘	94,14%
SAT004	satisfação com os serviços de manutenção	≥ 80,00%	97,27%	↘	0,00%	→	0,00%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	8,06	↗	8,41	↗	9,22
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	93,49%	↔	89,53%	↘	93,18%

tabela R18 variação da satisfação ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	100,00%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	98,48%	↘	90,76%	↗	97,37%
SAT011	satisfação com os serviços académicos	≥ 80,00%	8,66	↗	8,91	↘	8,05
SAT012	satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 80,00%	93,88%	↘	91,67%	↘	91,35%

tabela R19 variação da satisfação ESTGL 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT001	satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 80,00%	0,00%	↗	80,00%	↗	92,50%
SAT002	satisfação com os serviços financeiros	≥ 80,00%	0,00%	↗	83,33%	↗	100,00%
SAT003	satisfação com os serviços de informática	≥ 80,00%	95,98%	↘	89,85%	↗	98,14%
SAT005	satisfação com os serviços de comunicação	≥ 80,00%	99,33%	↘	96,55%	↗	98,96%
SAT006	satisfação com os serviços de relações externas	≥ 80,00%	89,84%	↘	88,91%	↘	88,81%
SAT007	satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT008	satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	≥ 80,00%	99,43%	↘	99,35%	↘	98,80%
SAT009	satisfação com os serviços de apoio jurídico	≥ 80,00%	99,44%	↗	100,00%	↘	99,17%

tabela R20 variação da satisfação SC 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT010	satisfação com os serviços de ação social	≥ 80,00%	0,00%	→	0,00%	↗	90,79%

tabela R21 variação da satisfação SAS 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	↗	7,94%	↘	7,14%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	↗	5,28%	↗	27,35%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	5,22%	↗	5,67%	↘	4,28%
SAT016	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	≥ 20,00%	6,58%	↘	0,00%	→	0,00%
SAT017	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação	≥ 20,00%	87,72%	↘	86,57%	↘	65,31%
SAT018	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	≥ 20,00%	31,46%	↗	84,62%	↘	47,99%
SAT019	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	≥ 20,00%	57,71%	↗	69,86%	↘	56,97%
SAT021	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	≥ 20,00%	45,00%	→	45,00%	↗	60,00%
SAT022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	0,33%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	5,44%	↘	5,43%	↗	6,87%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	24,53%	↗	40,61%	↘	40,16%

tabela R22 variação da aplicação dos questionários à satisfação 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	↗	1,06%	↗	12,50%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	2,04%	↗	6,35%	↘	4,57%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	3,38%	↗	3,72%	↗	6,47%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	34,12%	↗	43,16%	↗	56,80%

tabela R23 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESAV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	↗	13,13%	↗	64,10%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	5,97%	↘	5,24%	↗	6,75%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	5,88%	↘	5,65%	↘	3,40%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	20,08%	↗	20,61%	↘	16,14%

tabela R24 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESEV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	↗	27,78%	↗	82,61%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	4,05%	↗	5,62%	↘	2,33%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	8,02%	↘	7,79%	↗	7,82%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	10,70%	↗	14,61%	↗	21,00%

tabela R25 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESSV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	↗	0,35%	↗	2,63%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	2,71%	↗	5,54%	↘	1,55%
SAT016	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de manutenção	≥ 20,00%	6,58%	↘	0,00%	→	0,00%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	5,05%	↗	5,62%	↗	9,26%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	26,51%	↗	64,43%	↘	59,12%

tabela R26 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESTGV 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	6,25%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	19,66%	↘	9,18%	↗	12,14%
SAT023	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços académicos	≥ 20,00%	8,75%	↘	6,27%	↗	7,48%
SAT024	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com as bibliotecas e centros de documentação e informação	≥ 20,00%	53,26%	↗	72,97%	↘	64,93%

tabela R27 variação da aplicação dos questionários à satisfação ESTGL 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT013	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de recursos humanos	≥ 20,00%	0,00%	↗	7,94%	↘	7,14%
SAT014	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços financeiros	≥ 20,00%	0,00%	↗	1,90%	↗	24,44%
SAT015	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de informática	≥ 20,00%	8,00%	↘	5,30%	↗	13,17%
SAT017	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de comunicação	≥ 20,00%	87,72%	↘	86,57%	↘	65,31%
SAT018	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de relações externas	≥ 20,00%	31,46%	↗	84,62%	↘	47,99%
SAT019	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de inserção na vida ativa	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	→	0,00%
SAT020	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio ao acesso ao ensino superior	≥ 20,00%	57,71%	↗	69,86%	↘	56,97%
SAT021	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de apoio jurídico	≥ 20,00%	45,00%	→	45,00%	↗	60,00%

tabela R28 variação da aplicação dos questionários à satisfação SC 2022/2024

INDICADOR		META	2022		2023		2024
SAT022	percentagem de aplicação do questionário à satisfação com os serviços de ação social	≥ 20,00%	0,00%	→	0,00%	↗	0,33%

tabela R29 variação da aplicação dos questionários à satisfação SAS 2022/2024