

CONTEXTO DA AVALIAÇÃO DO PEDIDO DE ACREDITAÇÃO DE NOVO CICLO DE ESTUDOS

Nos termos do regime jurídico da avaliação do ensino superior (Lei n.º 38/2007, de 16 de agosto), a entrada em funcionamento de um novo ciclo de estudos exige a sua acreditação prévia pela A3ES.

O processo de acreditação prévia de novos ciclos de estudo (Processo NCE) tem por elemento fundamental o pedido de acreditação elaborado pela instituição avaliada, submetido na plataforma da Agência através do Guião PAPNCE.

O pedido é avaliado por uma Comissão de Avaliação Externa (CAE), composta por especialistas selecionados pela Agência com base no seu currículo e experiência e apoiada por um funcionário da Agência, que atua como gestor do procedimento. A CAE analisa o pedido à luz dos critérios aplicáveis, publicitados, designadamente, em apêndice ao presente guião.

A CAE, usando o formulário eletrónico apropriado, prepara, sob supervisão do seu Presidente, a versão preliminar do relatório de avaliação do pedido de acreditação. A Agência remete o relatório preliminar à instituição de ensino superior para apreciação e eventual pronúncia, no prazo regularmente fixado. A Comissão, face à pronúncia apresentada, poderá rever o relatório preliminar, se assim o entender, competindo-lhe aprovar a sua versão final e submetê-la na plataforma da Agência.

Compete ao Conselho de Administração a deliberação final em termos de acreditação. Na formulação da deliberação, o Conselho de Administração terá em consideração o relatório final da CAE e, havendo ordens e associações profissionais relevantes, será igualmente considerado o seu parecer. O Conselho de Administração pode, porém, tomar decisões não coincidentes com a recomendação da CAE, com o intuito de assegurar a equidade e o equilíbrio das decisões finais. Assim, o Conselho de Administração poderá deliberar, de forma fundamentada, em discordância favorável (menos exigente que a Comissão) ou desfavorável (mais exigente do que a Comissão) em relação à recomendação da CAE.

Composição da CAE: A composição da CAE que avaliou o presente pedido de acreditação do ciclo de estudos é a seguinte (os CV dos peritos podem ser consultados na página da Agência, no separador Acreditação e Auditoria / Peritos):

Eduardo Lérias -

Alcina Nunes - 0000-0003-4056-9747/1111-680F-0CAF

João Alberto de Sousa Andrade - 0000-0003-0999-2264/871F-4537-3F83

Manuel Portugal Ferreira (Presidente) - 0000-0002-4642-4605/2B1A-16D4-80DA

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (PT)

[sem resposta]

1.1.a. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições nacionais) (EN)

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (proposta em associação com instituições estrangeiras)

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação)

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto,

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos. (PT)

Gestão

1.3. Designação do ciclo de estudos. (EN)

Management

1.4. Grau. (PT)

Mestrado - 2º ciclo

1.4. Grau. (EN)

Master's Degree - 2nd Cycle

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Ciências Empresariais

1.5. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Management Sciences

1.6.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental

[0345] Gestão e Administração
Ciências Empresariais
Ciências Sociais, Comércio e Direito

1.6.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.6.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.7. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

120.0

1.8. Duração do ciclo de estudos.

2 anos

1.8.1. Outra

[sem resposta]

1.9. Número máximo de admissões proposto

25.0

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

Podem candidatar-se ao acesso a este Ciclo de Estudos:

- 1) *Titulares do grau de licenciatura ou equivalente legal, na área das ciências empresariais ou em área afim;*
- 2) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro, na área das ciências empresariais ou em área afim, conferido na sequência de um 1º ciclo de estudos organizado de acordo com os princípios de Bolonha por um Estado aderente a este Processo;*
- 3) *Titulares de um grau académico superior estrangeiro, na área das ciências empresariais ou em área afim, que seja reconhecido como satisfazendo os objetivos do grau de licenciado pelo Conselho Técnico Científico;*
- 4) *Detentores de um currículo escolar, científico ou profissional, que seja reconhecido como atestando capacidade para a realização deste ciclo de estudos pelo Conselho Técnico Científico;*
- 5) *Os alunos que frequentaram edições anteriores do curso e em que houve interrupção/caducidade da matrícula.*

1.10. Condições específicas de ingresso (alínea f) do artigo 3.º do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março

The ones that can apply to this Study Cycle are:

- 1) *Owners of a bachelor's degree or legal equivalent, in the area of business sciences or a related area;*
- 2) *Holders of a foreign higher academic degree, in the area of business sciences or a related area, awarded following a 1st cycle of studies organized in accordance with the Bologna principles by a State adhering to this Process;*
- 3) *Titleholders of a foreign higher academic degree, in the area of business sciences or a related area, which is recognized as meeting the objectives of the degree by the Scientific Technical Council;*
- 4) *Owners of an academic, scientific or professional curriculum, which is recognized as attesting the ability to carry out this cycle of studies by the Scientific Technical Council;*
- 5) *Students who attended previous editions of the course and in which enrollment was interrupted/forfeited.*

1.10.1. Apreciação da adequação e conformidade legal das condições específicas

[X] *Existem, é adequado e cumpre os requisitos legais.* [] *Existem, mas não é adequado ou não cumpre os requisitos legais.* [] *Não existem.*

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

A IES segue a legislação em vigor nas condições de ingresso.

1.10.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The HEI follows current legislation.

1.11. Modalidade do ensino

[X] *Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto)* [] *A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)*

1.11.1. Regime de funcionamento, se presencial

[] *Diurno* [X] *Pós-laboral* [] *Outro*

1.11.1.a. Se outro, especifique. (PT)

[sem resposta]

1.11.1.a. Se outro, especifique. (EN)

[sem resposta]

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (PT)

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu
Campus Politécnico
3504-510 Viseu

1.12. Local onde o ciclo de estudos será ministrado (se aplicável). (EN)

Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Viseu
Campus Politécnico
3504-510 Viseu

1.13. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário

[Regulamento_CREDITACAO.pdf](#) | PDF | 643.2 Kb

1.13.1. Apreciação da existência e conformidade do regulamento de creditação com os preceitos legais

[X] Existe, é adequado e cumpre os requisitos legais. [] Existe, mas não é adequado ou não cumpre os requisitos legais. [] Não existe.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (PT)

A IES tem um regulamento próprio de creditação, que cumpre os preceitos legais, publicado em DR.

1.13.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa. (EN)

The HEI has its own accreditation regulation that is compliant with the legislation.

1.14. Observações. (PT)

[sem resposta]

1.14. Observações. (EN)

[sem resposta]

1.15. Política de proteção de dados

[X] Sim [] Não [] Em parte

2. Formalização do pedido.

2.1. Deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente foram ouvidos no processo de criação do ciclo de

[X] Existem, são adequadas e cumprem os requisitos legais. [] Existem, mas não são adequadas ou não cumprem os requisitos legais. [] Não existem.

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (PT)

As deliberações dos órgãos que legal e estatutariamente devem ser ouvidos existem e satisfazem as condições legais. O pedido de acreditação inclui os extratos dos pareceres do Conselho Pedagógico, Conselho Técnico-Científico e Conselho Académico e Presidência, favoráveis à criação do ciclo de estudos

2.1.1. Evidências que fundamentam a apreciação expressa (EN)

The deliberations of the bodies that legally and statutorily must be heard exist and meet the legal conditions. The accreditation request includes extracts from the minutes of the Pedagogical Council, the Technical-Scientific Council, and the Academic Council and Presidency, favorable to the creation of the new study cycle.

3. Âmbito e objetivos do programa de estudos. Adequação ao projeto educativo, científico e cultural da instituição

3.1. Objetivos gerais definidos para o ciclo de estudos.

[X] Sim [] Não [] Em parte

3.2. Objetivos de aprendizagem (conhecimentos, aptidões e competências) a desenvolver pelos estudantes.

[X] Sim [] Não [] Em parte

3.3. Justificar a adequação do objeto e objetivos do ciclo de estudos à modalidade do ensino.

[X] Sim [] Não [] Em parte

3.4. Justificar a inserção do ciclo de estudos na estratégia institucional de oferta formativa.

[X] Sim [] Não [] Em parte

3.5. Designação do ciclo de estudos.

[X] Sim [] Não [] Em parte

3.6.1. Apreciação global (PT)

Este CE consiste na oferta de um Mestrado em Gestão geral, como denotam os objetivos gerais e específicos, adequadamente. O CE será oferecido em regime presencial o que é adequado para a aprendizagem e para as interações sociais necessárias. O regime de funcionamento será em horário pós-laboral, procurando desta forma atrair licenciados profissionais para aprofundar a sua formação. Este CE complementa outras ofertas formativas da instituição, incluindo a licenciatura em Gestão e Mestrados em Finanças Empresariais, Turismo e Marketing. O CE também se enquadra na estratégia de expansão da oferta formativa da instituição, estando alinhado a uma das escolas. A designação é adequada e permite um reconhecimento fácil em que consiste por potenciais estudantes.

3.6.1. Apreciação global (EN)

This study cycle consists of offering a Master's degree in Management, as appropriately indicated by its general and specific objectives. The study cycle will be offered in a face-to-face format, which is suitable for learning and the necessary social interactions. The SC will operate in the evening, aiming to attract working professionals who wish to deepen their education. This SC complements other educational offerings of the institution, including the Bachelor's degree in Management and Master's degrees in Corporate Finance, Tourism, and Marketing. The SC also aligns with the institution's strategy to expand its educational offerings and is associated, and aligned with one of its schools. The program title is appropriate and allows for easy recognition of what it comprises by prospective students.

3.6.2. Pontos fortes (PT)

Os objetivos de aprendizagem definidos seguem, na generalidade, o que se poderia esperar de um mestrado em gestão.

3.6.2. Pontos fortes (EN)

The defined learning objectives generally follow what one would expect from a Master's degree in Management

3.6.3. Pontos fracos (PT)

Os objetivos de aprendizagem não revelam qualquer elemento diferenciador face a ofertas similares existentes, estando ausente um elemento diferenciador. Não há referência nos objetivos de aprendizagem a qualquer aspeto que reflita algum foco na investigação e pensamento avançado que poderá ser necessário para a realização dos trabalhos finais (dissertação ou trabalho de projeto), mas que, de forma mais ampla, é uma expectativa que o mestrado introduza os estudantes a um elemento de investigação e o saber e entender como a fazer., inclusivamente para a resolução de problemas práticos da vida profissional. A ausência de UC de opção não permite escolhas mais adaptadas aos interesses dos estudantes e que poderiam motivar uma procura diferenciada.

3.6.3. Pontos fracos (EN)

The learning objectives do not reveal any distinguishing elements compared to similar existing programs in other institutions, lacking a differentiation.

The absence of optional CU does not allow for choices that can be more adapted to students' interests and that could motivate a different search for the Master.

There is no reference in the learning objectives to any aspect that reflects a focus on research or advanced thinking, which may be necessary for the completion of final projects (dissertation or "trabalho de projeto"). More broadly, there is an expectation that a Master's program should introduce students to research and to the knowledge and understanding of how to conduct it — including for solving practical problems in their professional life.

The absence of elective course units does not allow for choices that are better suited to students' interests and that could encourage a more differentiated demand

4. Desenvolvimento curricular

4.1. Áreas Científicas.

4.2. Unidades curriculares do ciclo de estudos.

4.2.1. Objetivos de aprendizagem das unidades curriculares.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

4.2.2 Conteúdos programáticos das unidades curriculares.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

4.3. Unidades curriculares do ciclo de estudos (opções).

4.4. Percursos do ciclo de estudos.

4.4.1. Estrutura curricular.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

4.4.2 Plano de estudos.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

4.5.1. Justificação o desenho curricular.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.1.2. Percentagem de créditos ECTS de unidades curriculares lecionadas predominantemente a

4.5.2. Metodologias e fundamentação

4.5.2.1. Metodologia de ensino e aprendizagem

4.5.2.1.1. Modelo pedagógico que constitui o referencial para a organização do processo de ensino e

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.1.2. Anexos do modelo pedagógico.

4.5.2.1.3. Adequação das metodologias de ensino e aprendizagem aos objetivos de aprendizagem.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.1.4. Identificação das formas de garantia da justeza, fiabilidade e acessibilidade das metodologias e

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.1.5. Avaliação da aprendizagem dos estudantes.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

4.5.2.1.6. Acompanhamento do percurso e do sucesso académico dos estudantes.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

4.5.2.1.7. Participação dos estudantes em atividades científicas (quando aplicável).

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

4.5.2.2. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.**4.5.2.2.1. Fundamentação do número total de créditos ECTS do ciclo de estudos.**

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.2.2. Forma de verificação de que a carga média de trabalho que será necessária aos estudantes

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.5.2.2.3. Forma como os docentes foram consultados sobre a metodologia de cálculo do número de

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

4.6.1. Apreciação global (PT)

O plano de estudos contempla 120 ECTS, numa duração de 2 anos, adequado face à legislação em vigor.

Os objetivos de aprendizagem e competências a adquirir estão definidos. No entanto, há alguns ajustes necessários na adequação das designações das UCs face aos conteúdos programáticos. Por exemplo, a UC de "Avaliação empresarial" parece ser fundamentalmente de análise de projetos de investimento. A UC de Gestão de capital humano pode ter carência de conteúdos como liderança, face ao perfil previsto dos estudantes. A UC de estratégia e internacionalização, em que internacionalização representa apenas um ponto nos conteúdos. A UC de Novas tendências de marketing que deve salientar as novas tendências para além do convencionalmente lecionado na licenciatura. A UC de Sustentabilidade e responsabilidade social será relevante mas com 6 ECTS pode competir com diversos outros temas e teorias que não estão contemplados nas restantes UCs e que são importantes na formação de mestrado em gestão.

Face ao perfil de estudantes antecipado no pedido de acreditação do NCE ser de profissionais, é de considerar os sistemas de avaliação que preveem ponderações para a assiduidade e participação.

A maioria das UCs tem trabalhos como elemento de avaliação (em complemento com outros elementos), mas seria relevante entender se esses trabalhos terão uma orientação de investigação - que poderia alimentar o desenvolvimento de ideias e projetos para a dissertação.

Algumas UCs incluem a realização de exames, o que pode ser adequado em casos específicos, mas devendo valorizar-se a realização de trabalhos como forma de desenvolver competências de investigação, eventualmente com apresentações orais, para fazer face ao uso, mesmo que parcialmente, de IA.

A integração dos estudantes em atividades de investigação é muito dependente de motivações pessoais e a ausência de um centro de investigação na instituição em gestão, não é um elemento facilitador da integração dos estudantes em investigação.

Há uma descrição pouco explícita sobre o acompanhamento dos estudantes.

Não existe informação sobre a escolha da modalidade final para a realização do Mestrado (dissertação/trabalho de projeto/estágio) e o que se pretende com cada uma delas. Quanto ao estágio ele figura no Mapa III, 4.2.10, com a duração de 6 meses e em IV, 4.3.1 com a duração anual. A forma de avaliação do estágio devia constar do regulamento deste mestrado e não apenas, quase informalmente, dos acordos de estágios que são feitos com as entidades externas.

4.6.1. Apreciação global (EN)

The study plan comprises 120 ECTS credits over a period of two years, in accordance with current legislation. The learning objectives and skills to be acquired are defined. However, some adjustments are needed to align the course unit descriptions with the syllabus content. For example, the course unit on 'Business Evaluation' seems to focus mainly on the analysis of investment projects. The course unit on Human Capital Management may lack content on leadership, given the expected profile of students. The Strategy and Internationalisation CU, in which internationalization represents only one point in the content. The New Marketing Trends CU, which should highlight new trends beyond what is conventionally taught in the bachelor's degree. The Sustainability and Social Responsibility CU will be relevant, but with 6 ECTS, it may compete with several other topics and theories that are not covered in the other CUs and that are important in master's degree training in management. Given that the student profile anticipated in the NCE accreditation application is that of professionals, assessment systems that include weightings for attendance and participation should be considered. Most UCs have assignments as an element of assessment (in addition to other elements), but it would be relevant to understand whether these assignments will have a research orientation, which could feed into the development of ideas and projects for the dissertation. Some UCs include exams, which may be appropriate in specific cases, but the completion of assignments should be valued as a way of developing research skills, possibly with oral presentations, to address the use, even if only partially, of AI. The integration of students into research activities is highly dependent on personal motivations, and the absence of a research centre at the institution in question does not facilitate the integration of students into research. There is little explicit description of the monitoring of students. There is no information about the choice of the final modality for completing the Master's degree (dissertation/project work/internship) and what is intended with each of them. As for the internship, it is listed in Map III, 4.2.10, with a duration of 6 months and in IV, 4.3.1 with a duration of one year. The form of evaluation of the internship should be included in the regulations of this Master's degree and not just, almost informally, in the internship agreements that are made with external entities.

4.6.2. Pontos fortes (PT)

Expressiva carga letiva teórico-prática nas unidades curriculares do plano de estudos. Ligação ao tecido empresarial da região e possibilidade de realização de estágios e projetos em ambiente empresarial, favorecendo a formação de profissionais qualificados ao longo da vida.

4.6.2. Pontos fortes (EN)

Significant theoretical and practical workload in the curriculum units. Links to the region's business community and opportunities for internships and projects in a business environment, promoting the training of qualified professionals throughout their lives.

4.6.3. Pontos fracos (PT)

É conveniente um melhor ajustamento das designações das UCs ao seu conteúdo programático efetivo. Analisar os conteúdos das UCs para observar eventuais lacunas na formação, que se pretende de nível superior num mestrado, mas, também, introduzindo elementos atuais.

Alguns ajustes entre o docente responsável pela UC e a UC são necessários de modo que o perfil de formação e de investigação do docente seja melhor ajustado, como garantia de qualidade da formação e da capacidade de orientação dos estudantes na área da UC para as suas dissertações.

Analisar e, eventualmente, ajustar os sistemas de avaliação.

Não existe informação, ou um regulamento, sobre o que se pretende nos estágios e nos projetos. Também pode gerar alguma confusão o fato de o estágio figurar no mapa III, 4.2.10 com a duração de 6 meses e em IV, 4.3.1 com a duração anual. A considerar incluir, eventualmente no regulamento do mestrado, a forma de avaliação.

4.6.3. Pontos fracos (EN)

It is advisable to better align the course unit (CU) titles with their actual programmatic content. The contents of the CUs should be reviewed to identify possible gaps in training, which is expected to be at a higher education level in a master's program, while also incorporating current and relevant topics.

Some adjustments between the course coordinator and the corresponding CU are necessary so that the academic and research profile of the faculty member is better aligned, as a guarantee of the quality of education and the ability to supervise students in the CU's subject area for their dissertations.

The assessment systems should be reviewed and, if necessary, adjusted.

There is no available information, or regulation, on what is expected in the internships and projects. Furthermore, it may cause confusion that the internship is listed in Map III, section 4.2.10 as having a duration of 6 months, and in section IV, 4.3.1 as having a full-year duration. It would be advisable to consider including the evaluation criteria—potentially in the master's program regulations.

5. Corpo docente.

5.1.1. Coordenação do ciclo de estudos.

[] Sim [] Não [X] Em parte

5.1.2. Adequação da carga horária.

[X] Sim [] Não [] Em parte

5.2.1. Cumprimento de requisitos legais.

[X] Sim [] Não [] Em parte

5.2.2. Estabilidade do corpo docente.

[X] Sim [] Não [] Em parte

5.2.3. Dinâmica de formação do corpo docente.

[X] Sim [] Não [] Em parte

5.3. Avaliação do pessoal docente.

[X] Sim [] Não [] Em parte

5.4.1. Apreciação global (PT)

O corpo docente cumpre os requisitos legais. A instituição apresenta um corpo docente estável, com 92,28% dos docentes com ligação à instituição há mais de três anos, e 67,11% com doutoramento na área do ciclo de estudos, ou seja academicamente especializado. O corpo docente é academicamente qualificado, sendo constituído por 100% de docentes doutorados. A instituição tem um regulamento de avaliação do corpo docente. A coordenação do ciclo de estudos tem doutoramento na área de gestão, e é adequado, mas é desejável que o conjunto de formação de doutoramento e trabalho de investigação (incluindo as publicações em revistas com impacto) seja bem ajustado à área do ciclo de estudos, o que por enquanto não acontece. Não há indicação sobre docentes em programas de doutoramento.

5.4.1. Apreciação global (EN)

The teaching staff meets the legal requirements. The institution has a stable teaching staff, with 92.28% of teachers tenured with the institution for more than three years, and 67.11% holding a Ph.D in the field of study, i.e. academically specialized. The teaching staff is also academically qualified, with 100% of the faculty members holding a Ph.D. The institution has regulations for evaluating the teaching staff. The programme coordinator has a PhD in management, which is appropriate, but it is desirable that the combination of PhD training and research work (including publications in high-impact journals) be well suited to the programme area, which for now is not happening. There is no indication of faculty members participating in doctoral programs.

5.4.2. Pontos fortes (PT)

Bom nível de qualificação académica do corpo docente e estabilidade na ligação à instituição.

5.4.2. Pontos fortes (EN)

Good level of academic qualification of the teaching staff and stability in their tie to the institution.

5.4.3. Pontos fracos (PT)

Necessidade de melhor ajuste no perfil da coordenação com a área do ciclo de estudos. Ausência/escassez de investigação avaliada pelos critérios académicos usuais de qualidade, o que pode afetar a qualidade do Mestrado e, ainda, a escassez/ausência de investigação sobre a envolvente geográfica onde se insere. Estas insuficiências poderão ser, mesmo que parcialmente, colmatadas através de cooperação com outras instituições de ensino superior.

5.4.3. Pontos fracos (EN)

Need for better alignment of the coordination profile with the study cycle area. Lack/scarcity of research assessed by the usual academic criteria, which may affect the quality of the Master's degree, and also the lack of research on the geographical environment in which it is located. Some of these deficiencies could be addressed through cooperation with higher education institutions.

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão.

6.1. Adequação em número.

[X] Sim [] Não [] Em parte

6.2. Qualificação profissional e técnica.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

6.3. Avaliação do pessoal técnico, administrativo e de gestão.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

6.4. Apreciação global do pessoal técnico, administrativo e de gestão.**6.4.1. Apreciação global (PT)**

O número e o regime de trabalho do pessoal não-docente - técnico, administrativo e de gestão - sugerem a adequação face às necessidades do CE. Segundo informação, o Departamento de Gestão, onde é lecionado o CE proposto tem um auxiliar e encontra-se no processo de contratar outro. Além destes, há pessoal técnico, administrativo e de gestão na ESTGV para assegurar os serviços necessários.

A qualificação do pessoal técnico é adequada e o pedido inclui informação sobre a avaliação que é efetuada no contexto do Sistema Integrado de Gestão e Avaliação do Desempenho na Administração Pública (SIADAP).

6.4.1. Apreciação global (EN)

The number and working hours of the non-teaching staff — technical, administrative, and management — appear to be adequate in relation to the needs of the study cycle. According to the information provided, the Department of Management, where the proposed SC is taught, currently has one assistant and is in the process of hiring another. In addition to these, there are technical, administrative, and management staff at ESTGV to ensure the necessary services are provided.

The qualifications of the technical staff are appropriate, and the application includes information regarding the evaluation that is carried out in the context of the Integrated System for Performance Management and Evaluation in Public Administration (SIADAP).

6.4.2. Pontos fortes (PT)

Dotação de pessoal colaborador ao nível do Departamento, que complementa o apoio ao nível da escola.

6.4.2. Pontos fortes (EN)

Staff allocation at the Department level that complements the support provided at the school level.

6.4.3. Pontos fracos (PT)

Nada a apontar

6.4.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report

7. Instalações e equipamentos.

7.1. Instalações.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte ☐ Não Aplicável

7.2. Sistemas tecnológicos e recursos digitais.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

7.3. Equipamentos.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte

7.4. Apreciação global das instalações e equipamentos.

7.4.1. Apreciação global (PT)

A IES indica possuir instalações adequadas à atividade letiva - 24 salas de aula, 3 anfiteatros, auditório, biblioteca, serviços de reprografia e cantina.. Os espaços letivos afetos ao Departamento de Gestão incluem: 10 salas de aula, 2 anfiteatros e 2 laboratórios de informática. Estes espaços dispõem de retroprojektor e videoprojektor. No Departamento de Gestão existem ainda 14 gabinetes de docentes, 1 sala de reuniões e 1 gabinete de apoio técnico/administrativo.

Adicionalmente, a infraestrutura existente também é amplamente adequada tendo sido modernizada recentemente, contendo sistemas de apoio para as aulas, eventos, e realização de trabalhos, tais como uma rede informática estruturada que abrange todas as instalações, uma rede sem fios e um conjunto de servidores computacionais. Outros recursos incluem computadores, impressoras, máquina fotográfica e de filmar digital, televisão, Scanner e Plotter.

7.4.1. Apreciação global (EN)

The higher education institution (HEI) reports having facilities suitable for teaching activities — 24 classrooms, 3 lecture halls, an auditorium, a library, reprography services, and a cafeteria.

The teaching spaces assigned to the Department of Management include: 10 classrooms, 2 lecture halls, and 2 computer labs. These spaces are equipped with overhead projectors and video projectors. The Department of Management also has 14 faculty offices, 1 meeting room, and 1 technical/administrative support office.

Additionally, the existing infrastructure is also largely adequate, having been recently modernized. It includes support systems for classes, events, and project work, such as a structured IT network covering all facilities, a wireless network, and a set of computing servers. Other resources include computers, printers, a digital camera and camcorder, a television, a scanner, and a plotter.

7.4.2. Pontos fortes (PT)

Nada a reportar

7.4.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report

7.4.3. Pontos fracos (PT)

Nada a reportar

7.4.3. Pontos fracos (EN)

Nothing to report.

8. Atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível.

8.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

8.2. Integração em projetos e parcerias nacionais e internacionais.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

8.3. Produção científica.

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

8.4. Atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível e/ou

☐ Sim ☐ Não ☒ Em parte

8.5. Apreciação global das investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento

8.5.1. Apreciação global (PT)

O pedido de acreditação é escasso em detalhes que permitam uma avaliação completa sobre os itens em análise. A instituição dispõe de um centro de investigação - Centro de Investigação em Serviços Digitais (CISed) - avaliado com Bom pela FCT. No entanto, não é na área direta do CE, ainda que tendo objetivos amplos também inclua a área científica do ciclo de estudos. Os docentes também reportam o desenvolvimento de trabalhos de investigação em outros centros, em outras instituições, como: Centro de Estudos de Geografia e Ordenamento do Território (CEGOT), Centro de Informática e Sistemas da Universidade de Coimbra (CISUC), Centro de Investigação, Desenvolvimento e Inovação em Turismo (CITUR), Instituto de Engenharia Eletrónica e Informática de Aveiro (IEETA), Unidade de Investigação em Governança, Competitividade e Políticas Públicas (GOVCOPP), mas não fica evidente os moldes da colaboração nestes centros e nem são exatamente da área do CE. O corpo docente apresenta os CVs (ORCID Cienciavitaes) de onde é possível analisar as publicações. No geral, há um volume razoável de publicações, mas, genericamente, em revistas sem impacto significativo. Muitas publicações não são diretamente na área científica do ciclo de estudos. Também se observam diferenças substanciais entre o corpo docente quanto ao volume e qualidade relativa (impacto) das publicações. É importante reforçar rapidamente a qualidade da investigação e das publicações em periódicos com revisão pelos pares e de impacto (Scopus, WoS, ABS). Não há informação que permita avaliar se a instituição tem atividades de desenvolvimento, formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível e/ou estudos artísticos, com relevância para a área do ciclo de estudos. O pedido de acreditação também enuncia um conjunto de projetos e/ou parcerias dos docentes, mas sem informação que permita uma análise detalhada das contribuições ou resultados da inserção nestes projetos e parcerias.

8.5.1. Apreciação global (EN)

The accreditation request lacks sufficient detail to allow for a comprehensive evaluation of the items under review. The institution has a research center — the Center for Research in Digital Services (CISed) — which has been rated as “Good” by the FCT. However, its focus is not directly aligned with the area of the study cycle (SC). Faculty members also report conducting research in other centers at different institutions, such as the Center for Studies in Geography and Spatial Planning (CEGOT), the Center for Informatics and Systems of the University of Coimbra (CISUC), the Center for Research, Development and Innovation in Tourism (CITUR), the Institute of Electronics and Informatics Engineering of Aveiro (IEETA), and the Research Unit on Governance, Competitiveness and Public Policies (GOVCOPP). However, the nature of their collaboration with these centers is not clearly specified, and these centers are not directly related to the field of the SC. The faculty members provide CVs (ORCID and Cienciavitaes), from which their publication records can be reviewed. Overall, the volume of publications is reasonable, but largely concentrated in journals with limited impact. Significant disparities are also observed among faculty members regarding both the volume and the relative quality (impact) of their publications. Many publications are not directly within the scientific field of the study cycle. Significant differences are also observed among the faculty members in terms of both the volume and relative quality (impact) of their publications. It is important to quickly strengthen the quality of research and publications in peer-reviewed and high-impact journals (Scopus, WoS, ABS). There is no information available to assess whether the institution engages in high-level development activities, advanced training, or professional development, or artistic studies relevant to the area of the study cycle. The accreditation request also mentions a set of projects and/or partnerships involving faculty members, but it does not provide sufficient information to allow for a detailed analysis of the contributions or the results (articles, conferences, etc.) from their involvement in these projects and partnerships.

8.5.2. Pontos fortes (PT)

Nada a reportar

8.5.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report

8.5.3. Pontos fracos (PT)

A instituição não dispõe de um centro de investigação específico à área científica do ciclo de estudos, o que pode criar dificuldades adicionais quer para a produção científica dos docentes, quer para a integração dos estudantes em atividades de investigação. Há indicação do envolvimento de docentes com outros centros de investigação externos. No entanto, o pedido de acreditação não esclarece a forma como ocorre a participação dos docentes nos centros de investigação de outras instituições. Não há evidência, no pedido de acreditação, de esforços no sentido de melhorar os indicadores científicos. O volume global de publicações, considerando todo o histórico constante nos CVs ORCID é razoável mas, maioritariamente em revistas sem impacto, e muitos em áreas mais marginalmente relacionadas com a área do NCE. Importa melhorar estes indicadores de produção científica qualificada atendendo à relevância das revistas e considerando a sua idoneidade.

8.5.3. Pontos fracos (EN)

The institution does not have a research center specifically dedicated to the scientific area of the study cycle, which may pose additional challenges both for the faculty's scientific output and for integrating students into research activities, including in conducting their dissertations.

There is an indication of faculty involvement with external research centers. However, the accreditation request does not clarify how faculty members participate in research centers from other institutions.

There is no evidence, in the accreditation request, of efforts to improve scientific performance indicators. The overall volume of publications, based on the full history listed in the ORCID CVs, is reasonable but consists mostly of articles published in journals without impact and often in areas only marginally related to the field of the proposed study cycle.

It is important to improve these qualified scientific production indicators, taking into account the relevance and credibility of the journals in which the research is published.

9. Comparação com ciclos de estudos de referência no Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES).

9.1. Ciclos de estudos similares em instituições de referência do Espaço Europeu de Ensino Superior (EEES)

[] Sim [] Não [X] Em parte

9.2. Comparação com objetivos de aprendizagem de ciclos de estudos similares.

[] Sim [] Não [X] Em parte

9.3. Apreciação global do enquadramento no Espaço Europeu de Ensino Superior.

9.3.1. Apreciação global (PT)

O pedido de acreditação apresenta como referências os mestrados em gestão oferecidos pelo ISCTE, HEC Paris, Stockholm School of Economics, e Louvain School of Management. No entanto, a comparação quase se resume à extensão e ECTS, com uma abordagem genérica aos objetivos de aprendizagem (que são apenas genericamente apresentados nas páginas de internet destas escolas). Ainda assim, observando a estrutura curricular - as UCs oferecidas, quer as obrigatórias, quer as opcionais - mostra que há diferenças substanciais.

A análise comparativa do novo ciclo de estudos com as referências usadas é demasiado genérica para permitir uma análise detalhada.

9.3.1. Apreciação global (EN)

The accreditation request cites master's programs in management offered by ISCTE, HEC Paris, the Stockholm School of Economics, and the Louvain School of Management as references. However, the comparison is largely limited to program length and ECTS credits, with a generic approach to learning objectives (which are only broadly outlined on the websites of these institutions). Even so, an examination of the curriculum structure — including both required and elective courses — reveals substantial differences.

The comparative analysis of the new study cycle with the references used is too generic to allow for a detailed assessment.

9.3.2. Pontos fortes (PT)

Nada a reportar

9.3.2. Pontos fortes (EN)

Nothing to report

9.3.3. Pontos fracos (PT)

Uma especificação mais ajustada da referência nacional e das estrangeiras permitiria comparar melhor as estruturas curriculares (UCs oferecidas) e os

objetivos de aprendizagem. As referências selecionadas são interessantes mas também servem para denotar algum desajuste do NCE com as referências em aspetos específicos como as UCs e a oferta de UCs opcionais (que o NCE não contempla).

Uma análise comparativa competente também permite comparar os pesos relativos das áreas disciplinares.

9.3.3. Pontos fracos (EN)

A more precise specification of the national and international references would allow for a better comparison of the curricular structures (courses offered) and learning objectives. The selected references are relevant but also highlight certain misalignments of the new study cycle (NCE) with the benchmarks in specific aspects, such as the courses and the offering of elective courses (which the NCE does not include).

A competent comparative analysis also enables a comparison of the relative weights of the disciplinary areas.

10. Estágios e/ou períodos de formação em serviço (quando aplicável).

10.1. Locais de estágio e/ou formação em serviço.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte ☐ Não Aplicável

10.2. Orientadores externos.

10.3. Plano de distribuição dos estudantes e Recursos Institucionais.

10.3.1. Plano de distribuição dos estudantes pelos locais de estágio e/ou formação em serviço

10.3.2. Recursos da instituição para o acompanhamento dos estudantes.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte ☐ Não Aplicável

10.4. Mecanismos de avaliação e seleção dos orientadores cooperantes de estágio e/ou formação em

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte ☐ Não Aplicável

10.5. Garantia da qualidade dos estágios e períodos de formação em serviço.

☒ Sim ☐ Não ☐ Em parte ☐ Não Aplicável

10.6. Apreciação global das condições de estágio ou formação em serviço.

10.6.1. Apreciação global (PT)

O pedido de acreditação é acompanhado por uma listagem de empresas com as quais estabeleceu protocolos de colaboração para assegurar estágios, incluindo os protocolos já realizados (inclui o documento dos protocolos). Também indica o supervisor na empresa/organização e estabelece que um professor do mestrado será o orientador dos trabalhos do estudante. No entanto, importa entender a atividade destas empresas e notam-se ausências de protocolos com empresas relevantes na região, potencialmente fortes empregadoras.

Não há uma indicação expressa sobre mecanismos de qualidade, mas esclarece que a realização do estágio procurará ser ajustado aos interesses de cada estudante.

10.6.1. Apreciação global (EN)

The accreditation request is accompanied by a list of companies with which collaboration agreements have been established to ensure internship opportunities, including the protocols already signed (the protocol documents are included). It also identifies the supervisor within the company/organization and states that a professor from the master's program will serve as the academic advisor for the student's work. However, it is important to understand the activities of these companies, and there is a noticeable absence of partnerships with relevant companies in the region that are potentially major employers.

There is no explicit mention of quality assurance mechanisms, but it is clarified that the internship will seek to align with each student's interests.

10.6.2. Pontos fortes (PT)

Bom número de protocolos já efetuados.

10.6.2. Pontos fortes (EN)

A good number of collaboration agreements that have already been established.

10.6.3. Pontos fracos (PT)

Baixa diversidade de atividade das empresas com protocolos e ausência de empresas/organizações relevantes na região

10.6.3. Pontos fracos (EN)

Low diversity of activities among the companies with existing agreements and absence of relevant companies/organizations in the region.

11. Recomendação Preliminar

11.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)

Após a leitura cuidada do relatório da IES, a CAE realça os seguintes aspetos positivos:

- O pedido de acreditação encontra-se devidamente instruído (deliberações dos órgãos legais e estatutários);
- Os objetivos do CE são compatíveis com a natureza e missão do Instituição; com a oferta de um ciclo de estudos ao nível de mestrado na área da gestão, complementando assim outras ofertas formativas já existentes;
- Proposta de um CE com orientação para profissionais ativos, o que se enquadra na missão das instituições politécnicas;
- As condições específicas de ingresso são adequadas para o ciclo de estudos em questão;
- A estrutura curricular e plano de estudos cumprem os requisitos legais;
- Corpo docente próprio, academicamente qualificado e especializado;
- Muito elevada percentagem de docentes em regime de tempo integral;
- Estabilidade do corpo docente;
- O docente responsável pela coordenação do ciclo de estudos apresenta um perfil académico adequado na área científica do ciclo de estudos, notando-se a necessidade de uma melhor adequação da investigação realizada aos objetivos específicos do ciclo de estudos;
- Alguns dos docentes encontram-se integrados em Centros de Investigação, apesar de nenhum dos centros ter como área principal de investigação a gestão, com alguma participação em projetos de investigação nacionais e internacionais, apresentando alguma produção científica;
- Condições físicas, administrativas e de suporte adequadas;
- Conjunto significativo de protocolos com o tecido empresarial da região, possibilitando a realização de estágios e projetos, apesar de ser desejável uma maior diversidade setorial dos locais de estágio.

Contudo, existem alguns aspetos que a CAE pretende destacar para melhoria:

- Possibilidade de ter um melhor ajustamento entre o perfil da coordenação, nas vertentes de formação e investigação (publicações) à área do ciclo de estudos
- Melhorar o ajustamento do corpo docente, na sua formação, experiência letiva e investigação, às UCs que se propõem lecionar no NCE.
- Baixa produção científica qualificada (em revistas com impacto) e na área do ciclo de estudos, com disparidades substanciais entre docentes. Crucial melhorar os indicadores de produção científica.
- Inexistência, na instituição, de um centro de investigação mais especificamente direcionado para a área do ciclo de estudo, que teria o potencial de auxiliar a alavancar a produção científica dos docentes e a melhorar a integração dos estudantes em atividades de investigação.
- Melhorar a evidência de como se fará a integração dos estudantes em atividades de investigação e como os sistemas de avaliação às UCs contemplam o reforço das competências dos estudantes nas diversas atividades envolvidas na investigação..
- Melhorar a utilização dos benchmarks nacionais e estrangeiros na conceção do plano de estudos
- Melhorar o ajuste entre as designações de algumas UCs e os seus conteúdos efetivos

11.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)

After carefully reading the IES report, the CAE highlights the following positive aspects:

- *The accreditation application is duly substantiated (deliberations of legal and statutory bodies);*
- *The objectives of the CE are compatible with the nature and mission of the Institution; with the offer of a master's degree programme in management, thus complementing other existing training programmes;*
- *Proposal for a CE geared towards active professionals, which is in line with the mission of polytechnic institutions;*
- *The specific admission requirements are appropriate for the programme in question;*
- *The curriculum structure and study plan comply with legal requirements;*
- *Own teaching staff, academically qualified and specialised;*
- *Very high percentage of full-time teachers;*
- *Stability of the teaching staff;*
- *The teacher responsible for coordinating the study cycle has an appropriate academic profile in the scientific area of the study cycle, noting the need for better adaptation of the research carried out to the specific objectives of the study cycle;*
- *Some of the teaching staff are integrated into Research Centres, although none of the centres have management as their main area of research, with some participation in national and international research projects, presenting some scientific output;*
- *Adequate physical, administrative and support conditions;*
- *Significant set of protocols with the region's business community, enabling internships and projects to be carried out, although greater sectoral diversity in internship locations is desirable.*

However, there are some aspects that the CAE wishes to highlight for improvement:

- *Possibility of better alignment between the coordination profile, in terms of training and research (publications), and the study cycle area*
- *Improving the alignment of the teaching staff, in terms of their training, teaching experience and research, with the UCs they propose to teach at the NCE.*
- *Low qualified scientific output (in impact journals) and in the area of the study cycle, with substantial disparities between teachers. It is crucial to improve scientific output indicators.*
- *Lack of a research centre within the institution specifically focused on the study cycle area, which would have the potential to help leverage the scientific output of teaching staff and improve the integration of students in research activities.*
- *Improve the evidence of how students will be integrated into research activities and how the assessment systems for teaching units (UCs) take into account the strengthening of students' skills in the various activities involved in research.*
- *Improve the use of national and foreign benchmarks in the design of the study plan.*
- *Improve the alignment between the names of some teaching units (UCs) and their actual content.*

11.2. Tipo de Acreditação

☒ A acreditação do ciclo de estudos ☐ A acreditação condicional do ciclo de estudos ☐ A não acreditação do ciclo de estudos

11.3. Período de acreditação

6.0

11.4. Condições (se aplicável) (PT)

Nada a reportar

11.4. Condições (se aplicável) (EN)

Nothing to add

11.5. Fundamentação (PT)

A acreditação do ciclo de estudos tem por base o cumprimento dos requisitos legais pela IES.

A IES evidencia ter competências técnico-científicas e pedagógicas, bem como recursos humanos e materiais para a leção do ciclo de estudos.

11.5. Fundamentação (EN)

The accreditation of the study cycle is based on the HEI's compliance with legal requirements.

The HEI demonstrates that it has the technical, scientific and pedagogical skills, as well as the human and material resources to teach the study cycle.

12. Análise da Pronúncia (se aplicável)

12.1. Análise da Pronúncia (se aplicável) (PT)*[sem resposta]***12.1. Análise da Pronúncia (se aplicável) (EN)***[sem resposta]***13. Recomendação Final**

13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (PT)*[sem resposta]***13.1. Apreciação global da proposta do novo ciclo de estudos (EN)***[sem resposta]***13.2. Tipo de Acreditação***[sem resposta]***13.3. Período de acreditação***[sem resposta]***13.4. Condições (se aplicável) (PT)***[sem resposta]***13.4. Condições (se aplicável) (EN)***[sem resposta]***13.5. Fundamentação (PT)***[sem resposta]***13.5. Fundamentação (EN)***[sem resposta]*