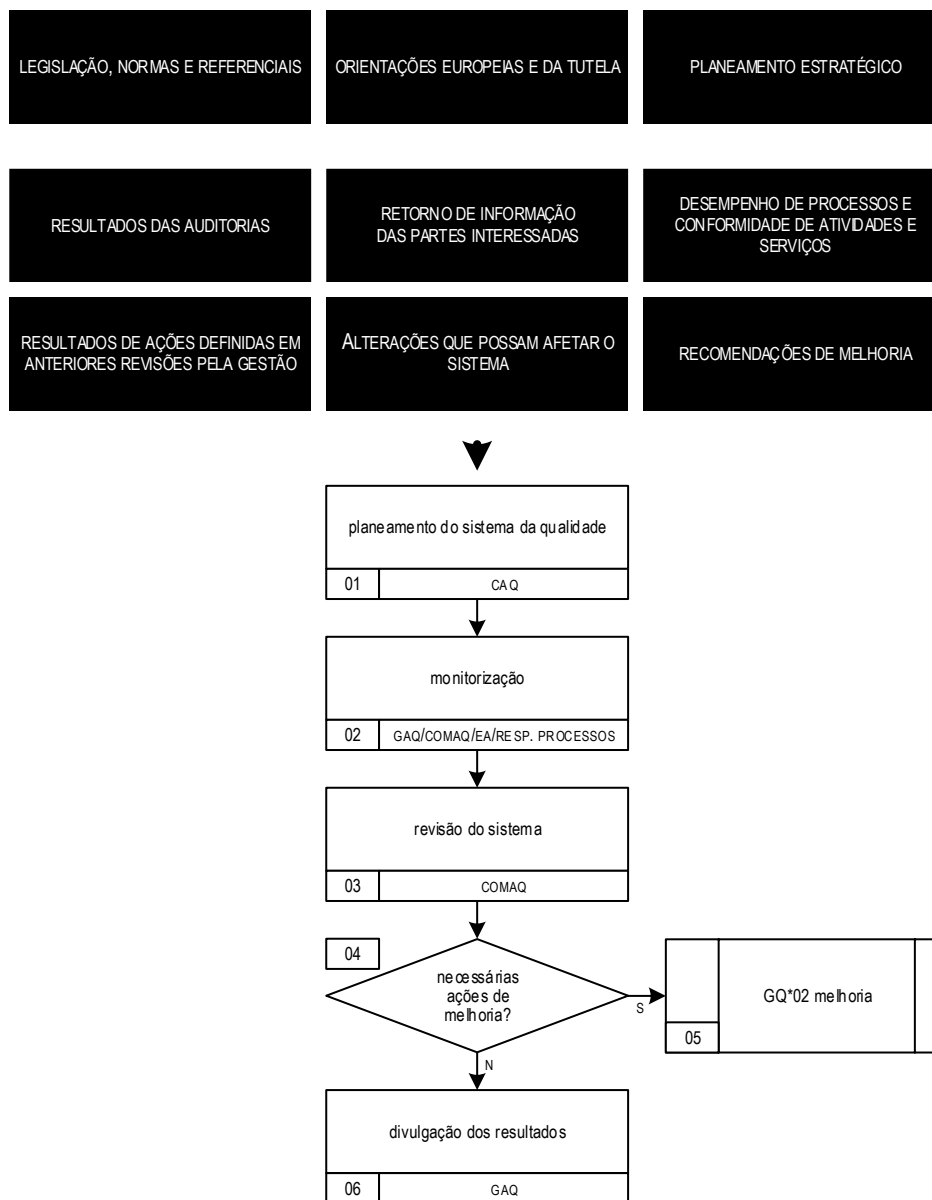




O planeamento do sistema de garantia da qualidade é efetuado pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade com base na legislação aplicável, nas orientações europeias e da tutela, no planeamento estratégico da instituição e nos resultados de revisões anteriores.

01 Em reunião do Conselho para a Avaliação e Qualidade são aprovados/ratificados o Manual da Qualidade, o Plano para a Qualidade, o Programa Interno de Auditoria e outros documentos considerados essenciais para o planeamento do sistema da qualidade do Instituto Politécnico de Viseu. Todas as decisões/orientações emanadas pelo Conselho ficam registadas em ata.

02 A monitorização do sistema da qualidade é realizada pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade, pelas Comissões de Avaliação e Qualidade das Unidades Orgânicas, pelas equipas auditoras e pelos elementos com responsabilidade nos processos das áreas nucleares e dos serviços.

O relatório global da qualidade, elaborado pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade, identifica o estado de desenvolvimento e a eficácia do sistema, apresentando a comparação entre as metas estabelecidas e os resultados obtidos, em cada ano civil, para os mecanismos de garantia da qualidade em vigor na Instituição. Este documento apresenta, também, os resultados globais dos indicadores de desempenho e de satisfação (onde aplicável) de todas as áreas nucleares e serviços.

Os relatórios anuais relativos às áreas nucleares (ensino e aprendizagem, investigação, colaboração com a comunidade e internacionalização) e aos serviços (Académicos, de Ação Social, de apoio ao Acesso ao Ensino Superior, de apoio Jurídico, de Comunicação, de Documentação, Financeiros, de Informática, de Inserção na Vida Ativa, de Recursos Humanos, de Relações Externas e de Manutenção) são elaborados na plataforma netp@, e identificam o estado de desenvolvimento de cada área/serviço, apresentando os resultados dos indicadores de desempenho e de satisfação (onde aplicável), o estado de implementação de melhorias e a análise crítica dos resultados obtidos em cada ano civil.

Os relatórios de auditoria apresentam, para cada auditoria, o resultado da verificação de conformidade dos processos em relação aos procedimentos descritos no sistema da qualidade.

03 A revisão do sistema é efetuada anualmente no sentido de melhorar a eficácia do mesmo, tendo como base os documentos apresentados pelo Gabinete de Avaliação e Qualidade, pelas Comissões de Avaliação e Qualidade das Unidades Orgânicas, pelas equipas auditoras e pelos elementos com responsabilidade nos processos das áreas nucleares e dos serviços.

Cabe ao Conselho para a Avaliação e Qualidade aprovar/ratificar o relatório global da qualidade e os relatórios das áreas nucleares e dos serviços.

Sempre que o Conselho verifique que os resultados não se encontram adequados à estratégia traçada procede à identificação das ações de melhoria pretendidas e dos responsáveis pelo seu planeamento, implementação e monitorização.

O resultado da avaliação da eficácia, assim como toda a informação considerada relevante para o sistema, fica registado em ata.

04 e 05 Sempre que for identificada a necessidade de implementar ações de melhoria, a ata é comunicada aos responsáveis, que deverão proceder de acordo com o descrito no procedimento GQ*02 melhoria.

06 Após aprovação/ratificação, os relatórios são divulgados publicamente na área de avaliação e qualidade da página do Instituto Politécnico de Viseu (<https://ipv.pt/sigg/>).

Documentos associados

relatório global da qualidade
relatório da área nuclear ensino e aprendizagem ANEA
relatório da área nuclear investigação ANINV
relatório da área nuclear colaboração com a comunidade ANCIC
relatório da área nuclear internacionalização ANINT
relatório dos serviços académicos SAC
relatório dos serviços de ação social SAS
relatório dos serviços de apoio ao acesso ao ensino superior SAES
relatório dos serviços de apoio jurídico, SaJ
relatório dos serviços de comunicação SCCD
relatório dos serviços de documentação, BCDI
relatório dos serviços financeiros SF
relatório dos serviços de informática SI
relatório dos serviços de inserção na vida ativa SIVA
relatório dos serviços de recursos humanos SRH
relatório dos serviços de relações externas SRE
relatório dos serviços de manutenção SM
programa interno de auditoria
planos de auditoria
relatórios de auditoria