

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1. Caracterização geral do ciclo de estudos

1.1. Instituição de Ensino Superior:

Instituto Politécnico De Viseu

1.1.a. Instituições de Ensino Superior (em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.b. Outras Instituições de Ensino Superior (estrangeiras, em associação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril):

[sem resposta]

1.1.c. Outras Instituições (em cooperação) (artigo 41.º e seguintes do Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação dada pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto e aditada pelo Decreto-Lei n.º 27/2021, de 16 de abril. Vide artigo 6.º do Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro, quando aplicável):

[sem resposta]

1.2. Unidade orgânica (faculdade, escola, instituto, etc.):

Escola Superior De Tecnologia E Gestão De Lamego

1.2.a. Identificação da(s) unidade(s) orgânica(s) da(s) entidade(s) parceira(s) (faculdade, escola, instituto, etc.) (proposta em associação). (Decreto-Lei n.º 74/2006, de 24 de março, na redação conferida pelo Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto, alterado pelo Decreto-Lei n.º 27/2021 de 16 de abril):

[sem resposta]

1.3. Designação do ciclo de estudos (PT):

Serviço Social (Diurno)

1.3. Designação do ciclo de estudos (EN):

Social Work

1.4. Grau (PT):

Licenciado

1.4. Grau (EN):

Graduate

1.5. Publicação do plano de estudos em Diário da República.

[Plano de Estudos da Licenciatura em Serviço Social.pdf](#) | PDF | 522.5 Kb

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (PT)

Serviço Social

1.6. Área científica predominante do ciclo de estudos. (EN)

Social Work

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.7.1. Classificação CNAEF - primeira área fundamental**

[0762] Trabalho Social e Orientação
Serviços Sociais
Saúde e Protecção Social

1.7.2. Classificação CNAEF - segunda área fundamental, se aplicável

[0310] Ciências Sociais e do Comportamento
Ciências Sociais, Comércio e Direito

1.7.3. Classificação CNAEF - terceira área fundamental, se aplicável

[sem resposta]

1.8. Número de créditos ECTS necessário à obtenção do grau.

180.0

1.9. Duração do ciclo de estudos

3 anos

1.10.1. Número máximo de admissões em vigor.

30

1.10.2. Número máximo de admissões pretendido (se diferente do número em vigor) e respetiva justificação.

Considerando o número de admissões registado nos anos letivos anteriores e o facto de mais de metade dos estudantes colocados no curso em regime pós-laboral solicitar a mudança para o CE em regime diurno, tornou-se necessário proceder à transferência de vagas entre ambos os regimes, proposta que já mereceu parecer favorável da A3ES. Assim, decidiu-se descontinuar o CE em Serviço Social (pós-laboral), transferindo as respetivas vagas para o regime diurno. A estratégia de internacionalização da IES tem aumentado de forma consistente o número de estudantes internacionais, reforçando a necessidade de concentrar e ampliar as vagas no curso diurno. A proposta assenta ainda nos rácios de doutorados disponíveis, que garantem a qualidade científica do ciclo de estudos e na intenção de apresentar um segundo ciclo em Serviço Social. Atendendo à capacidade das instalações, à relevância estratégica da formação e à qualificação do corpo docente, propõe-se fixar o limite máximo de admissões em 60 vagas

1.11. Condições específicas de ingresso (PT)

1 - Provas de Ingresso

Duas das seguintes provas: (04) Economia (11) História (18) Português

2 - Maiores de 23

Prova de Conhecimentos Específicos : (18) Português ou (04) Economia ou (11) História

Prova de Cultura Geral

Avaliação Curricular

Entrevista

3 - Detentores de Cursos de Especialização Tecnológica (CET's) ou Cursos Técnicos Superiores Profissionais (CTESP's)

4 - Regimes de Reingresso, Mudanças de par instituição/curso e transferências;

5 - Regime para titulares de outros cursos superiores.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****1.11. Condições específicas de ingresso (EN)***1 - Admission Exams**Two of the following exams: (04) Economics (11) History (18) Portuguese**2 - Adults over 23 years**Specific Knowledge Exam: (18) Portuguese or (04) Economics or (11) History**General Culture Exam
Curriculum Assessment
Interview**3 - Holders of Technological Specialization Courses (CETs) or Higher Professional Technical Courses (CTESPs) (Level IV)**4 - Re-entry, institution/course changes and transfers;**5 - Regime for graduates of other higher education courses.***1.12. Modalidade do ensino***[X] Presencial (Decreto-Lei n.º 65/2018, de 16 de agosto) [] A Distância (EaD) (Decreto-Lei n.º 133/2019, de 3 de setembro)***1.12.1. Regime de funcionamento, se presencial***[X] Diurno [] Pós-laboral [] Outro***1.12.1.1. Se outro, especifique. (PT)***[sem resposta]***1.12.1.1. Se outro, especifique. (EN)***[sem resposta]***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial (PT)***Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego***1.13. Local onde o ciclo de estudos será ministrado, se presencial. (EN)***Lamego School of Technology and Management***1.14. Regulamento de creditação de formação académica e de experiência profissional, publicado em Diário da República***[Regulamento Geral para a Creditação de Formação Académica, Formação Profissional e Experiência Profissional da Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego do Instituto Politécnico de Viseu.pdf](#) | PDF | 1,002.2 Kb***1.15. Tipo de atribuição do grau ou diploma***NA*

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

1.16. Observações. (PT)

A licenciatura em Serviço Social na ESTGL/IPV enquadra-se numa conceção da profissão sobre a qual se postula que a construção do perfil do Assistente Social deverá assentar numa sólida formação teórico-prática consubstanciada na aquisição de competências analíticas e operativas no domínio da intervenção e investigação. Pretende-se, assim, desenvolver um perfil profissional cuja aquisição de competências e conhecimentos para o exercício de funções se encontra inscrita em dois eixos: um conjunto de competências de ação direta (individual, grupo e comunitária), de coordenação/direção, planeamento e trabalho em equipa, de administração de serviços e gestão de recursos humanos, de investigação social; lado a lado com competências relacionais e socio-analíticas. Preconiza-se, adicionalmente, uma atitude crítica e reflexiva na utilização dos saberes sobre os sistemas sociais, políticos e económicos, numa ótica axiológica para o desenvolvimento dos direitos humanos e a proteção e salvaguarda da justiça social, promotora de processos de mudança individual e coletiva na sociedade.

1.16. Observações. (EN)

The degree in Social Work at ESTGL/IPV is based on a conception of the profession which posits that the profile of a social worker should be based on solid theoretical and practical training, embodied in the acquisition of analytical and operational skills in the field of intervention and research. The aim is to develop a professional profile whose acquisition of skills and knowledge for the performance of duties is based on two axes: direct action skills (individual, group and community), coordination/management, planning and teamwork, service administration and human resource management, social research; and relational and socio-analytical skills. In addition, a critical and reflective attitude is recommended in the use of knowledge about social, political and economic systems, from an axiological perspective for the development of human rights and the protection and safeguarding of social justice, promoting processes of individual and collective change in society.

2. Decisão de acreditação na avaliação anterior.

2.1. Referência do processo de avaliação anterior.

ACEF/1920/0028056

2.2. Data da decisão.

04/11/2021

2.3. Decisão do Conselho de Administração.

Acreditar | Accredit

2.4. Período de acreditação.

1 ano | 1 year

2.5. A partir de:

31/07/2020

3. Síntese medidas de melhoria

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (PT)

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

De acordo com as recomendações de melhoria e condições a cumprir que constam do relatório final ACEF/1920/0028056 do Conselho de Administração, foram implementadas diversas ações e realizadas alterações pela IES que, de resto, foram sendo assinaladas nos relatórios de follow-up de 14 de dezembro de 2022 e de 31 de outubro de 2024, nomeadamente: i) a reformulação da estrutura curricular do CE, implementando todas as alterações sugeridas pela CAE; ii) a regularização do corpo docente, com a contratação de novos docentes doutorados e especialistas, assim como iii) pelo desenvolvimento de atividades de natureza científica e/ou de desenvolvimento profissional na área do Serviço Social, sublinhando aqui, iv) o aumento da produção científica e v) a diminuição do número de unidades curriculares que cada docente lecionava e, conseqüentemente, a sua carga horária letiva média. Acrescem a estas mudanças, vi) a adaptação das ferramentas de avaliação de desempenho nas componentes pedagógica, científica e organizacional do sistema interno de garantia da qualidade do IPV (acreditado) aos referenciais e critérios vigentes, assim como vii) a evolução sustentada da procura e ingresso de novos alunos neste ciclo de estudos. Para além disso, procedeu-se viii) à contratação de um docente doutorado e especialista na ACP, tendo este integrado a carreira do pessoal docente do ensino superior politécnico em julho de 2023 e ix) procurou-se regularizar e estabilizar o corpo docente do ciclo de estudos com a contratação de docentes doutorados e especialistas. Foi também x) publicado em Diário da República, o plano de estudos do CE, que reúne todas as recomendações da CAE, tendo sido implementado na íntegra desde o ano letivo 2023/2024. Desde então que xi) se manteve a aposta no desenvolvimento de diversas atividades de natureza científica e de desenvolvimento profissional na área do Serviço Social e no serviço prestado à comunidade. Para além de se ter, assistido a uma xii) evolução positiva do número de estudantes inscritos no ciclo de estudos e de novas admissões no período compreendido entre 2022/2023 e 2024/2025, tendo sido autorizado pelo conselho de administração da A3ES o aumento de número de vagas, decorrente da suspensão do CE em regime pós-laboral no ano letivo 2024/2025. Pese embora os dados apresentados, as alterações das regras de acesso ao ensino superior vieram alterar esta tendência no ano letivo 2025/2026. Importa salientar que, atualmente, xiii) o corpo docente se apresenta mais qualificado, atendendo a que uma docente de carreira concluiu o doutoramento em Serviço Social, enquanto outra se encontra a aguardar a defesa da sua tese de doutoramento na ACP. Sublinha-se, ainda, que tem existido um esforço por parte dos docentes da ACP para xiv) melhorar os padrões de exigência e qualidade científica das suas publicações, bem como, para garantir um maior envolvimento no xv) em projetos de estudo e de investigação no domínio do Serviço Social.

3. Síntese de medidas de melhoria e alterações ao ciclo de estudos desde a avaliação anterior (EN)

In accordance with the recommendations for improvement and conditions to be complied as included in the final report ACEF/1920/0028056 of the Administration Board, several actions were implemented and changes were made by this higher education institution, which were also were highlighted in the follow-up reports of 14 December 2022 and 31 October 2024, namely: i) the reformulation of the study programme structure, implementing all the changes suggested by the External Evaluation Committee; ii) the regularization of the teaching staff, by hiring new PhDs and specialists, as well as iii) the development of scientific and/or professional development activities in the area of Social Work, highlighting here, iv) the increase in scientific production and v) the reduction in the number of curricular units that each teacher taught and, consequently, their average teaching hours. In addition to these changes, vi) the adaptation of performance assessment tools in the pedagogical, scientific and organizational components of the IPV's internal quality assurance system (accredited) to current benchmarks and criteria, as well as vii) the sustained growth in demand and enrolment of new students in this cycle of studies. In addition, viii) a PhD holder and specialist in main scientific area was recruited, joining the career of polytechnic higher education teaching personnel in July 2023, and ix) efforts were made to regularize and stabilize the teaching staff of the study cycle by recruiting PhD holders and specialists. The study programme plan, which brings together all the External Evaluation Committee recommendations, was also published in the Republic Diary and has been fully implemented since the 2023/2024 academic year. Subsequently, xi) the focus has remained on the development of various scientific and professional development activities in the area of Social Work and in the service provided to the community. Besides seeing a xii) positive evolution in the number of students enrolled in the study cycle and new admissions in the period between 2022/2023 and 2024/2025, the A3ES administration board has authorized an increase in the number of openings resulting from the suspension of the post-labour study programme in the 2024/2025 academic year. Despite the data presented, changes in the admission rules for higher education altered this pattern in 2025/2026. It should be noted that, currently, xiii) the teaching staff is more qualified, given that one professor has completed her PhD in Social Work, while another is awaiting her PhD thesis defense in the main scientific area of the study programme. It should also be noted that there has been an effort by the main scientific area's teaching staff to xiv) improve the standards and scientific quality of their publications, as well as to ensure greater involvement in xv) study and research projects in the field of Social Work.

4. Estrutura curricular e plano de estudos.

4.1. Estrutura curricular

4.1. Estrutura curricular e plano de estudos em vigor, correspondem ao publicado em Diário da República (ponto 1.5)?

[X] Sim [] Não

4.2. Serão feitas alterações nos dados curriculares?

[] Sim [X] Não

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (PT)

[sem resposta]

4.2.1. Síntese das alterações pretendidas e respetiva fundamentação. (EN)

[sem resposta]

4.6. Observações Reestruturação curricular

4.6. Observações. (PT)

O atual plano de estudos do CE reúne todas as recomendações da CAE e foi publicado em Diário da República, através do Despacho n.º 5600/2022 de 6 de maio de 2022, estando a funcionar em pleno desde o ano letivo 2023/2024. A estrutura curricular do plano de estudos está distribuída por três anos e pretende conjugar os fundamentos teórico-metodológicos da área científica de Serviço Social com uma forte componente de cariz prático. No primeiro ano, o estudante contacta com as diversas dimensões multidisciplinares, com o objetivo de oferecer uma visão holística sobre o indivíduo e a sociedade. No segundo ano, os estudantes deverão estar preparados para melhorar a sua compreensão e investir no aprofundamento dos contextos e práticas que sustentam a intervenção do Serviço Social. Entre os objetivos formativos está a preparação para a prática supervisionada. O terceiro ano, tendo como ponto de partida os conhecimentos adquiridos e experimentados nos anos curriculares anteriores, pressupõe a integração e ligação entre a teoria e a prática em Serviço Social. Deste modo, o CE visa preparar os estudantes para intervir em contextos complexos, de forma sustentada, crítica e reflexiva, suportado nos conhecimentos adquiridos ao longo da licenciatura.

4.6. Observações. (EN)

The current programme study plan, which brings together all the External Evaluation Committee recommendations and was published in the Republic Diary through Order No. 5600/2022 of 6 May 2022, has been in full operation since 2023/2024. The curriculum structure of the study plan is distributed over three years and aims to combine the theoretical and methodological foundations of the scientific field of Social Work with a strong practical component. In the first year, students are introduced to various multidisciplinary dimensions, with the aim of providing a holistic view of the individual and society. In the second year, students should be prepared to improve their understanding and invest in a deeper understanding of the contexts and practices that underpin Social Work intervention. Among the educational objectives is preparation for supervised practice. The third year, building on the knowledge acquired and experienced in previous years, focuses on the integration and connection between theory and practice in Social Work. In this way, the CE aims to prepare students to intervene in complex contexts in a sustained, critical and reflective manner, supported by the knowledge acquired throughout the study programme.

5. Pessoal Docente

5.1. Docente(s) responsável(eis) pela coordenação da implementação do ciclo de estudos.

• Gonçalo João Marques Mota

5.2. Pessoal docente do ciclo de estudos

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
------	-----------	------	---------	--------------	-----------------	------------

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Ciências Sociais	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Anabela Fernandes Guedes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Ciências da Educação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Sociologia	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Sandra Maria Gouveia Antunes	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Ciências da Educação	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Gestão	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Gonçalo João Marques Mota	Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Serviço Social	Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	Sim Trabalho Social e Orientação (CNAEF 762)	100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Carla Isabel Mota de Carvalho	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Doutor Serviço Social	Outro vínculo		100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Cristina de Almeida Lourenço Varandas	Assistente convidado ou equivalente	Mestre Gestão e Administração	Outro vínculo		60	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Helena Paula Felgueira Rebelo da Costa	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Mestre Intervenção Psicossocial Crianças e Jovens em Risco	Outro vínculo	Sim Trabalho Social e Orientação (CNAEF - 762)	58	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

Nome	Categoria	Grau	Vínculo	Especialista	Regime de tempo	Informação
Jacinto de Almeida Gomes	Assistente convidado ou equivalente	Licenciado Direito	Outro vínculo		60	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Pedro Miguel de Sousa Osório	Assistente ou equivalente	Mestre Ensino de Informática	Outro vínculo		50	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro	Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente	Licenciado Gestão e Administração	Outro vínculo	Sim Gestão e Administração	100	Ficha Submetida CienciaVitae OrcID
					Total: 1128	

5.2.1. Ficha curricular do docente

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências Sociais

Área científica deste grau académico (EN)

Social Science

Ano em que foi obtido este grau académico

2013

Instituição que conferiu este grau académico

ISCSP - Universidade de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

B016-9159-8AE6

Orcid

0000-0002-8979-6644

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2000	Mestrado	Gestão	ISCTE - Universidade Nova de Lisboa	Aprovado
1993	Licenciatura	Direito	Universidade Moderna	12

5.2.1.4. Formação pedagógica - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Formação pedagógica relevante para a docência
Formação pedagógica em meios digitais
Formação em Gestão documental IPV
Formação B ON
Formação Pedagógica em IA

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Ana Branca da Silva Soeiro de Carvalho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Direito do Turismo e Património	Gestão Turística Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho	Mestrado em Assessoria nas Organizações	45.0	20.0	10.0					15.0	
Gestão de Competências e Avaliação de Desempenho	Mestrado em Gestão de Organizações Sociais	45.0	20.0	10.0					15.0	
Contextos Normativo e estratégico nas organizações	Mestrado em Gestão de Organizações Sociais	45.0	20.0	10.0					15.0	
Assessoria Jurídica	Mestrado em Assessoria nas Organizações	45.0	20.0	10.0					15.0	
Psicossociologia das organizações	Serviço Social	45.0	15.0	30.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Anabela Fernandes Guedes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências da Educação

Área científica deste grau académico (EN)

Education Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2012

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Salamanca

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

811A-A5A5-3E90

Orcid

0000-0003-1223-8908

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Anabela Fernandes Guedes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Studies in Education and Innovation	Bom	Instituto Politécnico de Viseu	Institucional/Subsidiária/Polo	

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Anabela Fernandes Guedes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2006	Pós-Graduação	Ciências da Educação	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	16
2010	Mestrado	Ciências da Educação	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Muito Bom
2004	Licenciatura	Línguas e Literaturas Estrangeiras	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Anabela Fernandes Guedes

Formação pedagógica relevante para a docência
Seminário Internacional de Intervenção Social: Formação, Investigação e Práticas
9th International Scientific Conference Economy Transdisciplinarity
Microcredencial: Docência Digital em Rede. Universidade Aberta.
Aprendizagem com base em processos de co-criação
VI FENDA DIXITAL – INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL GENERATIVA E OS NOVOS DESAFIOS NA EDUCAÇÃO
VI Seminário Internacional de Políticas e Respostas para Crianças e Jovens em Risco – IV Jornadas Internacionais: Desafios Atuais para a Intervenção Psicossocial.
.º Encontro de Práticas Pedagógicas no Ensino a Distância
Contextos da Educação com o Digital: os porquê, os para quê e os como deste mundo sempre novo

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Anabela Fernandes Guedes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Inglês Aplicado à Gestão Comercial	Gestão Comercial	45.0		45.0						
Ética e Deontologia Profissional	Engenharia Informática e Telecomunicações	22.5		22.5						
Inglês de Negócios	Gestão e Informática	45.0		45.0						
Língua Inglesa	Secretariado de Administração	60.0		60.0						
Inglês II	Secretariado de Administração	45.0		45.0						
Inglês III	Secretariado de Administração	45.0		45.0						
Língua Inglesa para Serviço Social	Serviço Social	45.0		45.0						
Técnicas de Comunicação	Gestão Comercial	45.0		45.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Sociologia

Área científica deste grau académico (EN)

Sociology

Ano em que foi obtido este grau académico

2019

Instituição que conferiu este grau académico

FCSH - UNL

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

A81A-389F-46FF

Orcid

0000-0003-2576-4691

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Studies in Education and Innovation	Bom	Instituto Politécnico de Viseu	Institucional/Subsidiária/Polo	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1992	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior Byssaya Barreto	14 (Catorze Valores)

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte

Formação pedagógica relevante para a docência
Provas de Aptidão Pedagógica e Capacidade Científica (MuitoBom)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro Francisco Rodrigues Pais Duarte

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Sociologia da Família	1º Ciclo em Serviço Social (Diurno)	90.0	30.0	60.0						
Sociologia da Exclusão	1º Ciclo em Serviço Social (Diurno)	30.0		30.0						
Sociologia do Desenvolvimento e da Transformação Social	1º Ciclo em Serviço Social (Diurno)	90.0	30.0	60.0						
Teorias e Metodologias do Serviço Social I	1º Ciclo em Serviço Social (Diurno)	60.0	30.0	30.0						
Introdução às Ciências Sociais	1º Ciclo em Serviço Social (Diurno)	45.0	30.0	15.0						
Sociologia da Exclusão (Regime Pós Laboral)	1º Ciclo da Licenciatura em Serviço Social (Regime Pós-laboral)	30.0		30.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Social Work

Ano em que foi obtido este grau académico

2025

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

A31D-5E83-93AE

Orcid

0000-0002-6911-5709

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Lusíada Research Center on Social Work and Social Intervention	Bom	Fundação Minerva - Cultura - Ensino e Investigação Científica	Outro	
Centre for Studies in Education and Innovation	Bom	Instituto Politécnico de Viseu	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2015	Doutoramento	Ciências Sociais	Universidade Fernando Pessoa	
2001	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior Bissaya Barreto	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa

Formação pedagógica relevante para a docência
Formação de Formadores- Certificado de Aptidão Profissional (CAP)

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Nídia Maria de Moraes Cardoso de Menezes Abrunhosa

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
História do Serviço Social	Serviço Social	60.0	30.0	30.0						
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social	Serviço Social Diurno	60.0	30.0	30.0						
Seminário de Investigação e Intervenção em Serviço Social	Serviço Social Pós Laboral	60.0	30.0	30.0						
Política Social	Serviço Social	60.0	30.0	30.0						
Psicossociologia das Organizações	Serviço Social	45.0	15.0	30.0						
Estágio em Serviço Social I	Serviço Social Diurno	11.4		11.4						
Estágio em Serviço Social I	Serviço Social Pós Laboral	11.4		11.4						
Estágio em Serviço Social II	Serviço Social Diurno	11.4		11.4						
Estágio em Serviço Social II	Serviço Social Pós Laboral	11.4		11.4						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Sandra Maria Gouveia Antunes

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ciências da Educação

Área científica deste grau académico (EN)

Education Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidad de Salamanca

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

2014-72DD-3AE7

Orcid

0000-0002-4626-1543

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Sandra Maria Gouveia Antunes

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Studies in Education and Innovation	Bom	Instituto Politécnico de Viseu	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Sandra Maria Gouveia Antunes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1996	Licenciatura	Sociologia	Universidade Nova de Lisboa	15
2000	Pós-Graduação	Sociologia do Desenvolvimento e da Transformação Social	Universidade de Coimbra	Aprovada
2018	Doutoranda (tese entregue e nota parte curricular)	Serviço Social	Universidade Católica Portuguesa / Universidade de Coimbra (PIUDSS)	19

5.2.1.4. Formação pedagógica - Sandra Maria Gouveia Antunes

Formação pedagógica relevante para a docência
NVIVO (8 H) - Formação no Programa NVivo 10.0, análise qualitativa de dados / TIMBERLAKE, ESTATÍSTICA, MATEMÁTICA E ECONOMETRIA
FORMAÇÃO ON-JOB EM AUDITORIAS A SISTEMAS DA QUALIDADE (16 H) - Auditoria a Sistemas Internos de Garantia da Qualidade / DEPARTAMENTO DE PLANEAMENTO E GESTÃO ADMINISTRATIVA E FINANCEIRA / INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU
2ND LEARNIN'S CREATIN' WORKSHOP (12 H) - Addressing SI&TD Problems, decreasing dropout, and improving student outcomes, using active learning methodologies / ESCOLA SUPERIOR DE TECNOLOGIA E GESTÃO DE VISEU / INSTITUTO POLITÉCNICO DE VISEU
FORMAÇÃO EM RECURSOS TECNOLÓGICOS DE APOIO AO ENSINO (7 H) - Recursos Moodle para apoio ao Ensino; Recursos Google Drive para apoio ao Ensino; Recursos Nearpod para apoio ao Ensino / CENTRO DE ESTUDOS EM EDUCAÇÃO E INOVAÇÃO / UNIVERSIDAD DE SALAMANCA – GIPEP
Curso de Inteligência Artificial para Professores Universitários - Professores do Futuro / Miles in the Sky / Santander

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Sandra Maria Gouveia Antunes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Seminário de Investigação I	Mestrado em Gestão de Organizações Sociais	45.0		30.0	15.0					
Métodos e Técnicas de Investigação em Ciências Sociais	Serviço Social	60.0		60.0						
Antropologia Sociocultural	Serviço Social	45.0		45.0						
Laboratório de Observação Social	Serviço Social	45.0		30.0		15.0				
Seminário de Investigação II	Mestrado em Gestão de Organizações Sociais	15.0		15.0						

5.2.1.1. Dados Pessoais - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão

Área científica deste grau académico (EN)

Management

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

4918-3427-6CF8

Orcid

0000-0002-1004-4504

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Centre for Studies in Education and Innovation	Bom	Instituto Politécnico de Viseu	Institucional/Subsidiária/Polo	Sim
Centre for Transdisciplinary Development Studies	Muito Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Institucional/Subsidiária/Polo	

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2008	Mestrado	Gestão	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Bom
1996	Licenciatura	Gestão	Instituto Superior de Gestão	15

5.2.1.4. Formação pedagógica - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Formação pedagógica relevante para a docência
(2024) Planeamento e implementação de Gestão do sucesso sustentado de uma organização: Uma abordagem da gestão pela qualidade
(2024) Estratégias de marketing e técnicas de negociação
(2022) Oportunidades de investigación en turismo ante a adopción das tecnoloxías da industria 4.0
(2024) As especificidades contratuais e de processamento salarial no terceiro setor
(2025) Gamificação no Ensino: Aplicação Prática e Interativa

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Susana Maria Salgueiro Rebelo da Fonseca

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Economia Social	1º CE – Serviço Social	22.8		22.8						
Assessoria em Processos de Gestão	2º CE – Assessoria nas Organizações	45.0		15.0					30.0	0.0
Comunicação e Responsabilidade Social nas Organizações	2º CE – Assessoria nas Organizações	45.0		15.0					30.0	
Seminário de Investigação II	2º CE – Assessoria nas Organizações	30.0		5.0			10.0		15.0	
Fundamentos de Gestão	1º CE Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Assessoria e Estratégia	1º CE Secretariado de Administração	30.0		30.0						
Inovação e Responsabilidade Social Organizações	2nd CE Management of Social Organizations	30.0		5.0	5.0		5.0		15.0	
Marketing Social e Comunicação Organizacional	2º CE Gestão das Organizações Sociais	30.0		5.0	5.0		5.0		15.0	
Contabilidade e Finanças das Empresas Turísticas	1º CE Gestão Turística, Cultural e Patrimonial	45.0		45.0						
Gestão e Planeamento de Projetos Sociais	2º CE Gestão das Organizações Sociais	40.0		10.0	10.0		5.0		15.0	
Gestão da Qualidade e Sustentabilidade das Organizações Sociais	2º CE Gestão das Organizações Sociais	40.0		20.0			5.0		15.0	
Seminário Investigação II	2º CE Gestão das Organizações Sociais	40.0		10.0			5.0		15.0	10.0
Gestão Económico-Financeira das Organizações Sociais	2º CE Gestão das Organizações Sociais	35.0		10.0	10.0				15.0	

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Gonçalo João Marques Mota

Vínculo com a IES

Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018

Categoria

Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Social Work

Ano em que foi obtido este grau académico

2024

Instituição que conferiu este grau académico

Faculdade de Psicologia e Ciências da Educação da Universidade de Coimbra

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Trabalho Social e Orientação (CNAEF 762)

Área científica do título de especialista (EN)

Social Work and Orientation (CNAEF 762)

Ano em que foi obtido o título de especialista

2018

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

D718-1538-E4F8

Orcid

0000-0003-4027-157X

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Gonçalo João Marques Mota

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Research Centre for Justice and Governance	Excelente	Universidade do Minho	Outro	Sim

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Gonçalo João Marques Mota

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2005	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior Miguel Torga	13
2006	Pós-graduação em Protecção de Menores - Prof. Doutor F. M. Pereira Coelho	Direito	Universidade de Coimbra - Faculdade de Direito - Centro de Direito da Família, Portugal	Aprovado
2009	Pós-graduação em Justiça Europeia sobre Direitos do Homem	Direito	Universidade de Coimbra - Faculdade de Direito - Centro de Direito Público e Regulação, Portugal	Bom
2010	Pós-Graduação em Direitos Humanos	Direito	Universidade de Coimbra Instituto de Direito Internacional e da Cooperação com os Estados e Comunidades Lusófonas lus Gentium Conimbrigae, Portugal	12
2011	Pós-graduação em Responsabilidades Parentais	Direito	Universidade de Coimbra - Faculdade de Direito - Centro de Direito da Família , Portugal	
2011	Mestrado em Serviço Social	Serviço Social	Instituto Superior Miguel Torga	14
2012	Pós-graduação em Economia Social – Cooperativismo, Mutualismo e Solidariedade	Economia	Faculdade de Economia da Universidade de Coimbra, Portugal	Muito Bom
2015	Pós-graduação em Mediação de Conflitos	Ciências Sociais	Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal	Muito Bom
2016	Pós-graduação em Divórcio	Direito	Universidade de Coimbra - Faculdade de Direito - Centro de Direito da Família , Portugal	
2017	Pós-graduação em Mediação Familiar	Ciências Sociais	Universidade de Coimbra - Faculdade de Direito - Centro de Direito da Família , Portugal	
2019	Pós-graduação em Gestão de Fraude Organizacional	Gestão e Administração	Instituto Politécnico de Coimbra Instituto Superior de Contabilidade e Administração de Coimbra, Portugal e Instituto Superior de Polícia Judiciária e Ciências Criminais, Portugal	Muito Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Gonçalo João Marques Mota

Formação pedagógica relevante para a docência
Formador na área e domínio de Estudos Sociais certificado pelo Conselho Científico-Pedagógico de Formação Contínua da Universidade do Minho

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Gonçalo João Marques Mota

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Serviço Social Intergeracional	Licenciatura em Serviço Social	90.0		90.0						
Planeamento, Gestão e Avaliação de Projetos Sociais	Licenciatura em Serviço Social	45.0	15.0	30.0						
Planeamento, Gestão e Avaliação de Projetos Sociais	Licenciatura em Serviço Social (Pós-laboral)	45.0	15.0	30.0						
Estágio em Serviço Social I	Licenciatura em Serviço Social	11.4		11.4						
Estágio em Serviço Social I	Licenciatura em Serviço Social (Pós-laboral)	11.4		11.4						
Ética e Deontologia em Serviço Social	Licenciatura em Serviço Social	90.0		90.0						
Estágio em Serviço Social II	Licenciatura em Serviço Social	7.8		7.8						
Estágio em Serviço Social II	Licenciatura em Serviço Social (Pós-laboral)	7.8		7.8						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Jacinto de Almeida Gomes

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Direito

Área científica deste grau académico (EN)

Law

Ano em que foi obtido este grau académico

1996

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade Moderna

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

60

CienciaVitae

2211-B7B3-7AC1

Orcid

0000-0002-6616-3684

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Jacinto de Almeida Gomes

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Jacinto de Almeida Gomes

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2009	PÓS-GRADUAÇÃO	SERVIÇO SOCIAL	UNIVERSIDADE CATÓLICA	14 VALORES

5.2.1.4. Formação pedagógica - Jacinto de Almeida Gomes

Formação pedagógica relevante para a docência
Especialista de reconhecida experiência e competência profissional na área do Direito ao abrigo do DL nº 74/2006, de 24 de Março, desde 8 de Novembro de 2013, reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico da ESTGL.

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Jacinto de Almeida Gomes

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Noções Fundamentais de Direito	Licenciatura Serviço Social	45.0		45.0						
Direito da Família e Menores	Licenciatura Serviço Social	90.0		90.0						
Direito do Trabalho e Legislação Social	Licenciatura Serviço Social	90.0		90.0						
Direito Comercial	Curso de Técnico Superior Profissional em Gestão de Comércio e Vendas	15.0		15.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Licenciatura - 1º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão e Administração

Área científica deste grau académico (EN)

Business and Administration

Ano em que foi obtido este grau académico

1998

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Gestão e Administração

Área científica do título de especialista (EN)

Business and Management

Ano em que foi obtido o título de especialista

2019

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

DD17-9B64-5092

Orcid

0000-0001-7698-3363

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Transdisciplinary Research Center in Education and Development	Bom	Instituto Politécnico de Bragança	Institucional/Subsidiária/Polo	

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2002	Diploma de Estudos Especializados - Nuevas Tendencias en Dirección de Empresas	Gestão e Administração	Universidade de Salamanca	NA
2001	Pós-Graduação em Gestão de Empresas - Especialização em Finanças Empresariais	Gestão e Administração	Universidade do Minho	Bom

5.2.1.4. Formação pedagógica - Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro

Formação pedagógica relevante para a docência
Certificado de Competências Pedagógicas - Formador
Orientação de Relatórios de Estágio de Licenciatura
Orientação de Teses de Mestrado
Tutor no Programa de Mentoria do IPV

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Eduardo Jorge Milhões Fernandes Pinheiro

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Economia Social	Licenciatura em Serviço Social	21.0		21.0						
Gestão Empresarial	Licenciatura em Gestão e Informática	60.0		60.0						
Técnicas de Negociação e Vendas	Licenciatura em Gestão Comercial	45.0		45.0						
Estudos de Mercado	Licenciatura em Gestão Comercial	45.0		45.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Cristina de Almeida Lourenço Varandas

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente convidado ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Gestão e Administração

Área científica deste grau académico (EN)

Management and Administration

Ano em que foi obtido este grau académico

2014

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade da Beira Interior

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

60

CienciaVitae

101E-F0E9-3907

Orcid

0000-0001-5944-9513

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Cristina de Almeida Lourenço Varandas

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Cristina de Almeida Lourenço Varandas

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2005	Licenciatura	Psicologia	ISEIT - Instituto Jean Piaget	14
2014	Mestrado	Gestão em Unidades de Saúde	Universidade da Beira Interior	16

5.2.1.4. Formação pedagógica - Cristina de Almeida Lourenço Varandas

Formação pedagógica relevante para a docência
Social and Emotional Learning for Successful Schools
A aprendizagem cooperativa e a avaliação pedagógica como ferramentas de inclusão e participação dos estudantes
Construção de um instrumento de gestão curricular com recurso a métodos de aprendizagem coopera􀆟va e avaliação pedagógica
Project-Based Learning (PBL): Make Students' Learning Real and Effective!
Introdução à Inteligência Artificial: perspetivas para o Ensino
Pedagogia Inclusiva no Ensino Superior

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Cristina de Almeida Lourenço Varandas

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Psicologia do Desenvolvimento	Licenciatura em Serviço Social (Regime Diurno)	45.0		45.0						
Psicopatologia e Comportamentos Desviantes	Licenciatura em Serviço Social (Regime Diurno)	45.0		45.0						
Intervenção Social Geracional	Curso Técnico Superior Profissional em Intervenção Social e Comunitária	30.0		5.0	25.0					
Técnicas de Animação Socio Cultural	Curso Técnico Superior Profissional em Intervenção Social e Comunitária	75.0		10.0	65.0					
Psicologia do Desenvolvimento	Curso Técnico Superior Profissional em Intervenção Social e Comunitária	45.0		45.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Helena Paula Felgueira Rebelo da Costa

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Intervenção Psicossocial Crianças e Jovens em Risco

Área científica deste grau académico (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido este grau académico

2011

Instituição que conferiu este grau académico

Escola Superior de Educação de Viseu

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Sim

Área científica do título de especialista (PT)

Trabalho Social e Orientação (CNAEF - 762)

Área científica do título de especialista (EN)

Serviço Social

Ano em que foi obtido o título de especialista

2019

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

58

CienciaVitae

BC1F-0173-1C15

Orcid

0009-0005-7197-9353

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Helena Paula Felgueira Rebelo da Costa

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Helena Paula Felgueira Rebelo da Costa

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
1995	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior Serviço Social do Porto	12
2011	Mestrado	Psicologia	Escola Superior de Educação de Viseu	15
2024	Pós Graduação	Cuidados Paliativos	Escola Superior de Saúde de Viseu	19

5.2.1.4. Formação pedagógica - Helena Paula Felgueira Rebelo da Costa

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Helena Paula Felgueira Rebelo da Costa

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social II	1.º CE em Serviço Social	120.0	45.0	45.0					30.0	
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social III (Diurno)	1.º CE em Serviço Social	45.0	22.5	22.5						
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social III (Pós-Laboral)	1.º CE em Serviço Social	45.0	22.5	22.5						
Estágio II (Diurno)	1.º CE em Serviço Social	7.4		7.4						
Estágio I (Diurno)	1.º CE em Serviço Social	4.0		4.0						
Estágio II (Pós Laboral)	1.º CE em Serviço Social	7.4		7.4						
Estágio I (Pós Laboral)	1.º CE em Serviço Social	4.0		4.0						

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

5.2.1.1. Dados Pessoais - Pedro Miguel de Sousa Osório

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Assistente ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Mestrado - 2º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Ensino de Informática

Área científica deste grau académico (EN)

Teaching of Computer Sciences

Ano em que foi obtido este grau académico

2017

Instituição que conferiu este grau académico

Universidade de Trás os Montes e Alto Douro

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

50

CienciaVitae

8D16-E184-5DF1

Orcid

0000-0002-2371-8045

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Pedro Miguel de Sousa Osório

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Pedro Miguel de Sousa Osório

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2007	Licenciatura Engenharia Informática e Telecomunicações		Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego - IPV	15
2025	Doutoramento	Engenharia Eletrotécnica e de Computadores	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	A frequentar

5.2.1.4. Formação pedagógica - Pedro Miguel de Sousa Osório

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Pedro Miguel de Sousa Osório

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Análise de Dados em Ciências Sociais	Licenciatura em Serviço Social	120.0	60.0	60.0						
Gestão de Sistemas Informáticos	Tecnologias e Programação de Sistemas de Informação	60.0	30.0	30.0						

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

5.2.1.1. Dados Pessoais - Carla Isabel Mota de Carvalho

Vínculo com a IES

Outro vínculo

Categoria

Equiparado a Professor Adjunto ou equivalente

Grau Associado

Sim

Grau

Doutoramento - 3º ciclo

Área científica deste grau académico (PT)

Serviço Social

Área científica deste grau académico (EN)

Social Work

Ano em que foi obtido este grau académico

2023

Instituição que conferiu este grau académico

ISCTE

Título de Especialista (Art. 3.º alínea g) do DL n.º 74/2006, de 24 de março na redação do DL n.º 65/2018, 16 de Agosto)

Não

Área científica do título de especialista (PT)

[sem resposta]

Área científica do título de especialista (EN)

[no answer]

Ano em que foi obtido o título de especialista

-

Regime de dedicação na instituição que submete a proposta (%)

100

CienciaVitae

C110-DF85-7275

Orcid

0000-0002-4965-2996

Autorização para que as informações pessoais sejam guardadas e utilizadas para fins funcionais e analíticos

Sim

5.2.1.2. Filiação Unidades de Investigação - Carla Isabel Mota de Carvalho

Unidades de Investigação	Classificação FCT	Instituição de ensino superior (IES)	Tipo unidade investigação	Docente Integrado
Lusíada Research Center on Social Work and Social Intervention	Bom	Fundação Minerva - Cultura - Ensino e Investigação Científica	Outro	Sim
Centre for Studies in Education and Innovation	Bom	Instituto Politécnico de Viseu	Institucional/Subsidiária/Polo	

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.2.1.3. Outros graus académicos ou títulos - Carla Isabel Mota de Carvalho

Ano	Grau ou Título	Área	Instituição	Classificação
2008	Doutoramento	Educação Social	Universidade de Granada - Espanha	Com Louvor
1998	Licenciatura	Serviço Social	Instituto Superior Miguel Torga	

5.2.1.4. Formação pedagógica - Carla Isabel Mota de Carvalho

Formação pedagógica relevante para a docência
Formação Inicial de Formadores
NOVAS FUNCIONALIDADES DA PLATAFORMA A3ES
Planos para a Igualdade de Género nas Instituições de Ensino Superior

5.2.1.5. Distribuição do serviço docente - Carla Isabel Mota de Carvalho

Unidade Curricular	Ciclo de estudos	Total horas contacto	T	TP	PL	TC	S	E	OT	O
Teorias e Metodologias do Serviço Social II	1.º ciclo - Licenciatura em Serviço Social	120.0	60.0	60.0						
Políticas e Contextos de Intervenção em Serviço Social I	1.º ciclo - Licenciatura em Serviço Social	90.0	45.0	45.0						
Técnicas Instrumentais de Serviço Social	1.º ciclo - Licenciatura em Serviço Social	120.0	30.0	90.0						
Estágio em Serviço Social I - Diurno	1.º ciclo - Licenciatura em Serviço Social	3.8	0.0	3.8		0.0	0.0			
Estágio em Serviço Social I - Pós-laboral	1.º ciclo - Licenciatura em Serviço Social	3.8	0.0	3.8	0.0	0.0	0.0			
Estágio em Serviço Social II - Pós-laboral	1.º ciclo - Licenciatura em Serviço Social	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0			
Estágio em Serviço Social II - Diurno	1.º ciclo - Licenciatura em Serviço Social	4.0	0.0	4.0	0.0	0.0	0.0			

5.3. Dados quantitativos relativos à equipa docente do ciclo de estudos.

5.3.1. Total de docentes do ciclo de estudos (nº e ETI)

5.3.1.1. Número total de docentes.

13

5.3.1.2. Número total de ETI.

11.28

5.3.2. Corpo docente próprio – docentes do ciclo de estudos integrados na carreira docente ou de investigação (art.º 3 DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018).*

Vínculo com a IES	% em relação ao total de ETI
Docente de Carreira (Art. 3º, alínea k) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	62.06%
Investigador de Carreira (Art. 3º, alínea l) do DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018	0.00%

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento**

Outro vínculo 37.94%

5.3.3. Corpo docente academicamente qualificado – docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor*

Corpo docente academicamente qualificado	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos com o grau de doutor (ETI)	800	70.92%

5.3.4. Corpo docente especializado

Corpo docente especializado	ETI	Percentagem*
Doutorados especializados na(s) área(s) fundamental(is) do CE (% total ETI)	6.0	53.19%
Não doutorados, especializados nas áreas fundamentais do CE (% total ETI)	2.0	17.73%
Não doutorados na(s) área(s) fundamental(is) do CE, com Título de Especialista (DL 206/2009) nesta(s) área(s)(% total ETI)	1.0	8.87%
% de docentes com título de especialista ou doutores especializados, na(s) área(s) fundamental(is) do ciclo de estudos (% total ETI)		62.06%

5.3.5. Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados (art.º 29.º DL-74/2006, na redação fixada pelo DL-65/2018)

Descrição	ETI	Percentagem*
Corpo Docente integrado em Unidades de Investigação da Instituição, suas subsidiárias ou polos nela integrados	0.0	0.00%

5.3.6. Estabilidade e dinâmica de formação do corpo docente.

Estabilidade e dinâmica de formação	ETI	Percentagem*
Docentes do ciclo de estudos de carreira com uma ligação à instituição por um período superior a três anos	7.0	62.06%
Docentes do ciclo de estudos inscritos em programas de doutoramento há mais de um ano (ETI)	4.0	35.46%

5.4. Desempenho do pessoal docente

5.4. Observações. (PT)

O CE conta, atualmente, com dois professores integrados na carreira do ensino superior politécnico, doutorados em Serviço Social, um deles, também especialista em Trabalho Social e Orientação e uma docente, igualmente integrada na carreira, que aguarda a defesa da sua Tese de Doutoramento em Serviço Social. Estão ainda afetos ao curso, uma doutorada na área de Serviço Social a tempo integral e uma especialista em Trabalho Social e Orientação a tempo parcial. Da totalidade dos docentes afetos ao curso, sete são doutorados e em dedicação exclusiva, um doutorado a tempo integral e uma docente a tempo parcial com o Título de Especialista (Decreto-Lei n.º 206/2009). Fazem ainda parte do corpo docente um professor com o Título de Especialista em Gestão e Administração (Decreto-Lei n.º 206/2009) e dois professores detentores de mestrado a frequentar o doutoramento, um em Gestão e outro em Engenharia Eletrotécnica e de Computadores, bem como um professor licenciado, especialista de reconhecida experiência e competência profissional reconhecido pelo Conselho Técnico-Científico.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

5.4. Observações. (EN)

The study programme currently has two professors who are part of the polytechnic higher education career, with PhDs in Social Work, one of whom is also a specialist in Social Work and Orientation, and a professor, who is also part of this career, who is awaiting to defend her PhD thesis in Social Work. Also assigned to the course are a full-time PhD in Social Work and a part-time specialist in Social Work and Orientation. Of all the teachers assigned to the course, seven have PhDs and in exclusive dedication, one as a PhD and it is a full-time professor and one is a part-time teacher with the title of specialist (Decree-Law No. 206/2009). The teaching staff also includes a specialist in Management and Administration (Decree-Law No. 206/2009) and two professors with master's degrees, who are currently pursuing doctorates, one in Management and the other in Electrical and Computer Engineering, and also a professor with a bachelor's degree, a specialist with recognized experience and professional competence recognized by the Technical Scientific Council.

Observações (PDF)

[sem resposta]

6. Pessoal técnico, administrativo e de gestão (se aplicável)

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

A Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego conta com pessoal não docente que está 100% afeto à instituição, uma equipa cujo apoio é transversal a todos os ciclos de estudos desta instituição de ensino. A saber:

Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente - Coordenação dos Serviços de Secretariado e Gestão Documental (SSGD);
Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes - Coordenação do Centro de Documentação e Tecnologia Educativa (CDTE) e do Gabinete de Comunicação;
Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordenação dos Serviços Académicos e Administrativos (SAA);
Pedro Filipe Antunes Lopes - Coordenação do Centro de Informática e Apoio Técnico (CIAT);
Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes – SAA;
António José Jesus Almeida - CIAT/Motorista/Aprovisionamento.
Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento – SAA;
Célia Maria da Rocha André - SSGD/Expediente/Gabinete de Apoio à Mobilidade e Cooperação Interinstitucional (GAMCI);
Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros - SAA e secretariado de apoio à formação pós-graduada;
Maria Helena Leitão Medeiros - SAA/Auxiliar/Telefonista;
Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva - CIAT/CDTE/Apoio à Gestão de Atividades Letivas;
Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues - SSGD/Auxiliar/Controlo de Inventário;
Sandra Cristina Pereira da Silva Alves - CDTE/Biblioteca;
Sandra Marina Beça Cardoso Jorge de Carvalho dos Santos Pinto - CDTE/Biblioteca
Mário José Vieira Rodrigues – Serviços de Manutenção

6.1. Número e regime de dedicação do pessoal técnico, administrativo e de gestão afeto à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

The Lamego School of Technology and Management has non-teaching staff who are 100% dedicated to the institution, a team whose support crosses all study cycles at this higher education institution. Namely:

Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente - Coordination of Secretariat and Document Management Services (SDMS);
Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes - Coordination of the Documentation and Educational Technology Centre (CDET) and the Communication Office;
Nuno Alexandre Paulo Borges - Coordination of Academic and Administrative Services (SAA);
Pedro Filipe Antunes Lopes - Coordination of the IT and Technical Support Centre (CITSC);
Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes – SAA;
António José Jesus Almeida - CITSC/Driver/ Supplies.
Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento – SAA;
Célia Maria da Rocha André - SDMS/ Dispatch/ Office for Mobility and Interinstitutional Cooperation Support (GAMCI);
Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros - SAA and postgraduate training support office;
Maria Helena Leitão Medeiros - SAA/Assistant/Telephonist;
Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva - CITSC/CDET/Teaching Activities Management Support;
Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues - SSGD/Assistant/Inventory Control;
Sandra Cristina Pereira da Silva Alves - CDET/Library;
Sandra Marina Beça Cardoso Jorge de Carvalho dos Santos Pinto - CDET/Library
Mário José Vieira Rodrigues – Maintenance Services

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (PT)

4 anos de escolaridade 0.00% (0)
6 anos de escolaridade 6.66% (1),
9 anos de escolaridade 0.00% (0),
12 anos de escolaridade 20.00% (3),
licenciatura ou bacharelato 53.33% (8),
Mestrado 0.00% (0),
Doutoramento 13.33% (2),
outra (CET) 6.66% (1)

6.º ano de escolaridade: Maria Helena Leitão Medeiros

12.º ano de escolaridade: António José Jesus Almeida, Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues; Mário José Vieira Rodrigues;

Outro (CET): Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva;

Licenciatura ou Bacharelato: Nuno Alexandre Paulo Borges, Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente, Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros, Sandra Cristina Pereira da Silva Alves; Sandra Marina Beça Cardoso Jorge de Carvalho dos Santos Pinto

Mestradas em Assessoria nas Organizações: Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes, Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento, Célia Maria da Rocha André

Doutoramento: Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes, Pedro Filipe Antunes Lopes.

6.2. Qualificação do pessoal técnico, administrativo e de gestão de apoio à lecionação do ciclo de estudos. (EN)

4th grade - 0.00% (0)
6th grade - 6.66% (1)
9th grade - 0.00% (0)
12th grade - 20.00% (3)
Bachelor's degree or undergraduate diploma - 53.33% (8)
Master's degree - 0.00% (0)
Doctoral degree (PhD) - 13.33%

6th grade: Maria Helena Leitão Medeiros

12th grade: António José Jesus Almeida, Olinda Maria Rebelo dos Santos Rodrigues; Mário José Vieira Rodrigues;

Other (CET): Maria Manuela Teixeira de Carvalho Silva;

Bachelor's degree: Nuno Alexandre Paulo Borges, Ana Carolina Lamelas Gonçalves Parente, Isabel Maria Pereira Adrega Medeiros, Sandra Cristina Pereira da Silva Alves; Sandra Marina Beça Cardoso Jorge de Carvalho dos Santos Pinto

Master's students in Organizational Advice: Alexandra Margarida Duarte Rosa Guedes, Carla Sofia Alves Monteiro Conceição Bento, Célia Maria da Rocha André

Doctorate: Manuela Damiana dos Santos Almeida Guedes, Pedro Filipe Antunes Lopes.

7. Instalações, parcerias e estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem (se aplicável)

7.1. Registaram-se alterações significativas quanto a instalações e equipamentos desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (PT)

A ESTGL sofreu obras de ampliação em 2015, contando atualmente com mais salas de aula e um auditório devidamente equipados, um centro de informática, uma sala de simulação empresarial e laboratórios. Para apoio às atividades letivas, existe um centro de cópias, um centro de recursos audiovisuais e uma biblioteca integrada no Centro de Documentação e Tecnologia Educativa: recurso que permite a consulta e o empréstimo de obras técnico-científicas. A biblioteca está integrada na rede de bibliotecas do IPV com acesso à B-On. Os serviços de apoio ao estudante estabelecem-se através de plataformas informáticas, como no caso da secretaria virtual e do portal dos alunos. A plataforma Moodle permite o acesso a toda a informação das unidades curriculares e o apoio ao ensino através da realização de fóruns, espaços de apoio online e aprendizagem interativa. Um outro recurso disponível é o detetor antiplágio Urkund, geralmente utilizado para verificação de trabalhos submetidos pelos estudantes.

7.1.1. Em caso afirmativo, apresentar uma breve explanação e fundamentação das alterações efetuadas. (EN)

ESTGL underwent expansion works in 2015 and now has fully equipped classrooms and an auditorium, as well as a computer centre, a business simulation room and laboratories. To support teaching activities, there is a copy centre, an audiovisual resource centre and a library integrated into the Documentation and Educational Technology Centre, a resource that allows consultation and borrowing of works from various technical and scientific areas. The library is integrated into the IPV library network with access to the B-On digital library. Student support services are provided through IT platforms such as the virtual office and the student portal. The Moodle platform provides access to all course information and teaching support through forums, online support via Big Blue Button and interactive learning. Another resource available is the Urkund anti-plagiarism detector, generally used to check work submitted by students.

7.2. Registaram-se alterações significativas quanto a parcerias nacionais e internacionais no âmbito do ciclo de estudos desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

As parcerias nacionais incluem IES que contaram com docentes do CE em júris e outras iniciativas de natureza académica (ex. Universidade Lusófona do Porto, UTAD, FPCE da Universidade de Coimbra, politécnicos de Castelo Branco e de Leiria, Escola Superior de Educação de Viseu). Refira-se também a colaboração com entidades da sociedade civil, nomeadamente a EAPN Portugal, os municípios de Viseu e de Lamego, o CASA Porto, o Banco Alimentar Contra a Fome, a Cruz Vermelha Portuguesa e as Obras Sociais de Viseu, entre outras. A nível internacional, destacam-se ações de formação e eventos em que participaram docentes e investigadores da Universidade Federal de Juiz de Fora, da Universidade Federal do Rio de Janeiro e da Universidade Federal do Amazonas. São, ainda, de sublinhar, a realização de ações de voluntariado, a dinamização de aulas abertas e a organização de seminários internacionais, iniciativas que promovem as relações interinstitucionais e fortalecem as redes de cooperação do CE.

7.2.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

National partnerships include higher education institutions that have had CE teachers on juries and other academic initiatives (e.g. Lusófona University of Porto, UTAD, FPCE of the University of Coimbra, polytechnics of Castelo Branco and Leiria, Higher School of Education of Viseu). Also noteworthy is the collaboration with civil society organisations, namely EAPN Portugal, the municipalities of Viseu and Lamego, CASA Porto, the Food Bank Against Hunger, the Portuguese Red Cross and the Social Works of Viseu, among others. At the international level, training activities and events involving lecturers and researchers from the Federal University of Juiz de Fora, the Federal University of Rio de Janeiro and the Federal University of Amazonas are particularly noteworthy. Also noteworthy are the volunteer activities, open classes and international seminars organised, initiatives that promote inter-institutional relations and strengthen the CE's cooperation networks.

7.3. Registaram-se alterações significativas quanto a estruturas de apoio aos processos de ensino e aprendizagem desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Nas estruturas de apoio aos processos de ensino-aprendizagem, destacam-se: aplicações informáticas para ensino à distância, adotadas desde a situação pandémica de 2019 (Zoom-Colibri, Teams, BigBlueButton, safe exam browser); o programa SAMA para informatização dos procedimentos (fichas e relatórios das UC, relatórios de curso e questionários aos estudantes, docentes, entidades empregadoras e diplomados); o programa de tutorias com estudantes; o apoio/resposta holística via SASocial; o envolvimento dos estudantes nas estruturas (direções de curso, comissões de curso, conselho pedagógico, associação de estudantes); o Programa de Mentoria IPV; o envolvimento dos estudantes em atividades extracurriculares (Ciclo de Cinema, Artes Performativas, Voluntariado, Apoio a Projetos sociais). Por fim, são de referir o Gabinete de Apoio à Mobilidade e Cooperação Interinstitucional (GAMCI), o Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM) e o Centro de Documentação e Tecnologia Ativa (SIVA).

7.3.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

The following stand out among the structures supporting teaching and learning processes: computer applications for distance learning, adopted since the 2019 pandemic (Zoom-Colibri, Teams, BigBlueButton, safe exam browser); the SAMA programme for the computerisation of procedures (UC files and reports, course reports and questionnaires for students, teachers, employers and graduates); the student tutoring programme; holistic support/response via SASocial; student involvement in structures (course directors, course committees, pedagogical council, student association); the IPV Mentoring Programme; student involvement in extracurricular activities (Film Cycle, Performing Arts, Volunteering, Support for Social Projects). Finally, it is worth mentioning the Office for Mobility and Interinstitutional Cooperation (GAMCI), the Local Centre for the Integration of Migrants (CLAIM) and the Centre for Documentation and Active Technology (SIVA).

7.4. Registaram-se alterações significativas quanto a locais de estágio e/ou formação em serviço, protocolos com as respetivas entidades e garantia de acompanhamento efetivo dos estudantes durante o estágio desde o anterior processo de avaliação?

[X] Sim [] Não

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (PT)

Nos últimos anos foram formalizados novos acordos de estágio com as mais diversas entidades, que têm permitido assegurar a realização dos estágios do CE, entre outras, com: o Agrupamento de Escolas de Moimenta da Beira; o Agrupamento de Escolas Latino Coelho; a Associação Portas Prá-Vida; a Câmara Municipal de Moimenta da Beira, a Câmara de Peso da Régua; a Câmara Municipal de Tarouca; o Centro Diocesano de Promoção Social de Lamego; o Centro Distrital de Viseu, ISS,IP; CERCIFEL; CPCJ de São João da Pesqueira; CPCJ do Porto Central; CPCJ de Ílhavo; Cruz Vermelha Portuguesa (Lamego); DGRSP_ Equipas de Reinserção Dão-Lafões e do Douro; Guarda Nacional Republicana (Viseu); Junta de Freguesia da Sé (Lamego); Liga Portuguesa Contra o Cancro (Lamego); a Santa Casa da Misericórdia de Castro Daire; a Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua; a ULS Cova da Beira (Hospital); a ULS Dão Lafões; a ULS de Santo António; a ULS Douro e Vouga; ULS Tâmega e Sousa; ULS Trás-os-Montes e Alto Douro.

7.4.1. Em caso afirmativo, apresentar uma síntese das alterações ocorridas. (EN)

In the last few years new internship agreements have been formalized with a wide range of entities, ensuring the completion of CE internships, including: Agrupamento de Escolas de Moimenta da Beira; Agrupamento de Escolas Latino Coelho; Associação Portas Prá-Vida; Câmara Municipal de Moimenta da Beira, Câmara de Peso da Régua; a Câmara Municipal de Tarouca; o Centro Diocesano de Promoção Social de Lamego; o Centro Distrital de Viseu, ISS,IP; CERCIFEL; CPCJ de São João da Pesqueira; CPCJ do Porto Central; CPCJ de Ílhavo; Cruz Vermelha Portuguesa (Lamego); DGRSP_ Equipas de Reinserção Dão-Lafões e do Douro; Guarda Nacional Republicana (Viseu); Junta de Freguesia da Sé (Lamego); Liga Portuguesa Contra o Cancro (Lamego); a Santa Casa da Misericórdia de Castro Daire; a Santa Casa da Misericórdia de Peso da Régua; a ULS Cova da Beira (Hospital); a ULS Dão Lafões; a ULS de Santo António; a ULS Douro e Vouga; a ULS Tâmega e Sousa; ULS Trás-os-Montes e Alto Douro.

8. Parâmetros de avaliação do Ciclo de Estudos.

8.1. Estudantes inscritos no ciclo de estudos no ano letivo em curso.

8.1.1. Total de estudantes inscritos.

108.0

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.1.2. Caracterização por Género.

Género	Percentagem
Masculino	14
Feminino	86

8.1.3. Estudantes inscritos por ano curricular.

Ano curricular	Estudantes inscritos
1º ano curricular	25
2º ano curricular	53
3º ano curricular	30

8.1.4. Eventual informação adicional sobre a caracterização dos estudantes. (PT)

Segundo os dados e as estatísticas dos cursos superiores (DGEEC, 2025) os estudantes que ingressam no CE são predominantemente, portugueses e do género feminino, situando-se na faixa etária compreendida entre os 19 e os 21 anos e entram, maioritariamente, pelo Concurso Nacional de Acesso, segundo os dados referentes aos anos letivos 2022/2023 e 2023/2024. Verificamos, ainda, que 45,9% dos novos estudantes escolhem este curso como primeira opção, enquanto 23% o colocam como segunda opção. Entre os anos letivos de 2021/22 e 2022/23, foi possível constatar que um ano após o ingresso na licenciatura, 87,9% dos estudantes se mantiveram inscritos no mesmo par curso/estabelecimento, denotando a aparente correspondência ou o ajuste entre as expectativas transportadas pelos estudantes relativamente ao curso de Serviço Social e a qualidade da formação proporcionada na IES. As classificações finais dos diplomados nos anos de 2021/22 e 2022/23, distribuem-se maioritariamente entre os 13 e os 16 valores, e as taxas de conclusão do curso demonstram que a maioria dos estudantes termina o curso dentro do tempo previsto.

According to data and statistics on higher education courses (DGEEC, 2025), students entering CE are predominantly Portuguese and female, aged between 19 and 21, and most enter through the National Access Competition, according to data for the academic years 2022/2023 and 2023/2024. We also found that 45.9% of new students choose this course as their first option, while 23% place it as their second option. Between the academic years 2021/22 and 2022/23, it was found that one year after entering the degree programme, 87.9% of students remained enrolled in the same course/institution, indicating an apparent correspondence or alignment between students' expectations regarding the Social Work course and the quality of education provided at the HEI. The final grades of graduates in the years 2021/22 and 2022/23 are mostly between 13 and 16 points, and the course completion rates show that most students finish the course within the expected time frame.

8.2. Procura do ciclo de estudos - Estudantes

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
N.º de vagas / No. of openings	31	60	60
N.º de candidatos / No. of candidates	197	221	79
N.º de admitidos / No. of admissions	44	75	24
N.º de inscritos no 1º ano, 1ª vez / No. of enrolments in 1st year 1st time	28	57	22

8.2. Procura do ciclo de estudos - Classificações

Parâmetro	Penúltimo ano	Último ano	Ano corrente
Nota de candidatura do último colocado / Grade of the last candidate to be admitted	118.4	125.1	125.8
Nota média de entrada / Average entry grade	141.91	135.4	132.98

8.3. Resultados Académicos.

8.3.1. Eficiência formativa.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
N.º de graduados / No. of graduates	35	32	24
N.º de graduados em N anos / No. of graduates in N years	34	28	22
N.º de graduados em N+1 anos / No. of graduates in N+1 years	1	4	
N.º de graduados em N+2 anos / No. of graduates in N+2 years	0	0	1
N.º de graduados em mais de N+2 anos / No. of graduates in more than N+2 years	0	0	1

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (PT)

Não se aplica.

8.3.2. Apresentar relação de teses defendidas nos três últimos anos, indicando, para cada uma, o título, o ano de conclusão e o resultado final (EN)

Não se aplica.

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (PT)

De acordo com os dados consultados na DGEEC (2025), no período compreendido entre 2014 e 2023 existiam 295 diplomados em Serviço Social, dos quais 30 se encontravam registados no IEFP como desempregados em junho de 2024. No que respeita à sua inserção profissional, observa-se que 7,6% dos recém-diplomados se encontram inscritos no IEFP como desempregados, um valor superior à média nacional da respetiva área de formação no setor público (5,8%) e acima da média nacional (2,4%).

8.3.3. Dados sobre desemprego dos diplomados do ciclo de estudos (EN)

According to data consulted at DGEEC (2025), between 2014 and 2023 there were 295 graduates in Social Work, of whom 30 were registered with the IEFP as unemployed in June 2024. With regard to their professional integration, it can be seen that 7.6% of recent graduates are registered with the IEFP as unemployed, which is higher than the national average for the respective area of training in the public sector (5.8%) and above the national average (2.4%).

8.4. Resultados de internacionalização.

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento

8.4.1. Mobilidade de estudantes, docentes e pessoal técnico, administrativo e de gestão.

Indicador	Antepenúltimo ano	Penúltimo ano	Último ano
Alunos estrangeiros matriculados no ciclo de estudos / Foreign students enrolled in the study programme			
Alunos em programas internacionais de mobilidade (in) / Students in international mobility programs (in)		3.16	1.68
Alunos em programas internacionais de mobilidade (out) / Students in international mobility programs (out)			2.52
Docentes estrangeiros (in) / Foreign teaching staff (in)		13.33	
Docentes (out) / Teaching staff (out)	28.57	13.33	25
Pessoal técnico, administrativo e de gestão estrangeiro (in) / Foreign technical, administrative and management staff (in)			
Pessoal técnico, administrativo e de gestão (out) / Technical, administrative and management staff (out)	7.14	7.14	7.14

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (PT)

O Instituto Politécnico de Viseu integra a Universidade Europeia EUNICE, que reúne dez instituições de ensino superior e que promove, de forma integrada, o desenvolvimento de programas de mobilidade e de ensino em diversas áreas disciplinares. O programa International Credit Mobility, financiado pela União Europeia através do Programa Erasmus+, também permite que estudantes e staff do IPV realizem um período de mobilidade numa instituição de ensino superior parceira situada fora da Europa. No âmbito do programa Erasmus+, a licenciatura em Serviço Social mantém parcerias com diversas instituições de ensino europeias, entre as quais: Universidad de La Rioja, Universidad de Salamanca, Universidad de Vigo, Universitat de València, University of the Balearic Islands, Kaunas University of Applied Sciences e University of Ljubljana. A Escola Superior de Tecnologia e Gestão de Lamego do Instituto Politécnico de Viseu é membro da Associação Europeia de Escolas de Serviço Social.

8.4.2. Participação em redes internacionais com relevância para o ciclo de estudos (EN)

The Polytechnic Institute of Viseu is part of the European University EUNICE, which brings together ten higher education institutions and promotes, in an integrated manner, the development of mobility and teaching programs in various disciplinary areas. The International Credit Mobility program, funded by the European Union through the Erasmus+ Program, also allows IPV students and staff to undertake a period of mobility at a partner higher education institution outside Europe. Within the scope of the Erasmus+ program, the degree in Social Work maintains partnerships with several European educational institutions, including: Universidad de La Rioja, Universidad de Salamanca, Universidad de Vigo, Universitat de València, University of the Balearic Islands, Kaunas University of Applied Sciences and University of Ljubljana. The Lamego Higher School of Technology and Management of the Polytechnic Institute of Viseu is a member of the European Association of Schools of Social Work (EASSW).

8.5. Resultados das atividades de investigação e desenvolvimento e/ou de formação avançada e desenvolvimento profissional de alto nível

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.1. Unidade(s) de investigação, no ramo de conhecimento ou especialidade do ciclo de estudos, em que os docentes desenvolvem a sua atividade científica.

Unidade de investigação	Classificação (FCT)	IES	Tipos de Unidade de Investigação	N.º de docentes do ciclo de estudos integrados
Centre for Studies in Education and Innovation	Bom	Instituto Politécnico de Viseu	Institucional/Subsidiária/Polo	6
Centre for Transdisciplinary Development Studies	Muito Bom	Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro	Institucional/Subsidiária/Polo	1
Lusíada Research Center on Social Work and Social Intervention	Bom	Fundação Minerva - Cultura - Ensino e Investigação Científica	Outro	2
Research Centre for Justice and Governance	Excelente	Universidade do Minho	Outro	1
Transdisciplinary Research Center in Education and Development	Bom	Instituto Politécnico de Bragança	Institucional/Subsidiária/Polo	1

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (PT).

Alguns dos projetos em curso e aprovados nos últimos 4 anos (2021-2025) foram:

- Projeto de I&D internacional_ INTERMOVE FOR TRAINERS- 2018-1-ES01-KA202-050230 com financiamento Erasmus+ KA2 de 282.219,00 EUR;
- Projeto internacional_ Programa Operacional Capital Humano_ Qualidade dos sistemas de ensino e formação de ensino não superior- POCH-04-5267-FSE-000818 com financiamento Fundo Social Europeu, Compete2020 de 181.552,52 EUR;
- Projeto internacional_ Programa Operacional Competitividade e Internacionalização- Projeto– Link Me Up - 1000 ideias- POCI-03-33B5-FSE-072070 com o financiamento Compete2020 , Portugal2020 , União Europeia – FSE de 409.685,24 EUR;
- Projeto AgroHuB -financiado pela União Europeia no âmbito do Programa de Cooperación Interreg VI-A España – Portugal (POCTEP) 2021-2027, representada por la Subdirección General de Cooperación Territorial Europea - 0117_AGRO_HUB_2_E com financiamento União Europeia de 1.104.643,90 EUR
- LAMMATIS 2022-1-FR01-KA210-VET-000084666 com um financiamento de 60.000 EUR;
- BIP - International Spring School - Agroecology and Sustainable Food Systems - 2024 - Programa Erasmus + 2023-1-PT01-KA131-HED-000140535-3
- Colaboração com o Projeto Douro-Duero - Programa Europeo Interreg VI-A España-Portugal (POCTEP) 2021-2027 - OET.
- Projeto Stay with Us. Referência POCH-02-53I2-FSE-000027. Melhoria do ensino superior e da formação avançada do Programa Operacional Capital Humano do Portugal 2020 (POCH), especificamente na tipologia de operação I.2 - Skills 4 pós-Covid – Competências para o futuro no Ensino. Data de início: 01-12-2022 até 30-11-2023. POCH-I2-2022-07 com um investimento global de 324.026,96 EUR e com financiamento para o IPV de 275.422,92 EUR.
- Projeto IPV Inova e Inclui. IPV I2 POCH-02-53I2-FSE-000014. Melhoria do ensino superior e da formação avançada do Programa Operacional Capital Humano do Portugal 2020 (POCH), especificamente na tipologia de operação I.2 - Skills 4 pós-Covid – Competências para o futuro no Ensino Superior. Data de início: 01-09-2022 até 30-10- 2023. POCH-I2-2022-01 de financiamento global de 788.943,36 EUR e financiamento para o IPV de 788.943,36 EUR.
- Projeto institucional Move Forward With Us RE-C06-i07 | “Impulso Mais Digital 06/C06-i07/2024 - PRR com montante global aprovado: 588.730,00 EUR e um Montante da Atividade MentorIng de 106.893,50 EUR.
- Programação e intervenção social pelas artes no ensino superior: ensaios interdiscursivos através da fotografia - Desenvolvido pelo IP Viseu, IPLeiria e IP Bragança - Sem financiamento.
- E3+ – Emprego e Empreendedorismo no Ensino Superior | COMPETE2030-FSE+-O 1701900 | integra o IP de Viseu, Viana do Castelo e Bragança | Total de financiamento da UE: 560633,21 €
- Programa para a Promoção da Saúde Mental no Ensino Superior | Instituto Politécnico de Viseu | Cofinanciado por Ministério da Educação Ciência e Inovação, Programa Para a Saúde Mental no Ensino Superior e DGES | Total de Financiamento: 361 845,00€

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.2. Lista dos principais projetos e/ou parcerias nacionais e internacionais em que se integram as atividades científicas, tecnológicas, culturais e artísticas desenvolvidas na área do ciclo de estudos incluindo, quando aplicável, indicação dos principais projetos financiados e do volume de financiamento envolvido. (EN)

Some of the projects underway and approved in the last four years (2021–2025) were:

- International R&D project_ INTERMOVE FOR TRAINERS- 2018-1-ES01-KA202-050230 with Erasmus+ KA2 funding of EUR 282,219.00;
- International project_ Operational Programme Human Capital_ Quality of non-higher education and training systems- POCH-04-5267-FSE-000818 with European Social Fund, Compete2020 funding of EUR 181,552.52;
- International project_ Operational Programme Competitiveness and Internationalization - Project – Link Me Up - 1000 ideas - POCL-03-33B5-FSE-072070 with Compete2020, Portugal2020, European Union - ESF funding of EUR 409,685.24;
- AgroHuB Project - funded by the European Union under the Interreg VI-A Spain - Portugal Cooperation Programme (POCTEP) 2021-2027, represented by the Subdirectorato General for European Territorial Cooperation - 0117_AGRO_HUB_2_E with European Union funding of EUR 1,104,643.90
- LAMMATIS 2022-1-FR01-KA210-VET-000084666 with funding of EUR 60,000;
- BIP - International Spring School - Agroecology and Sustainable Food Systems - 2024 - Erasmus+ Programme 2023-1-PT01-KA131-HED-000140535-3
- Collaboration with the Douro-Duero Project - European Interreg VI-A Spain-Portugal Programme (POCTEP) 2021-2027 - OET.
- Stay with Us Project. Reference POCH-02-53I2-FSE-000027. Improvement of higher education and advanced training under the Portugal 2020 Human Capital Operational Programme (POCH), specifically in operation type I.2 - Skills 4 post-Covid - Skills for the future in Education. Start date: 01-12-2022 to 30-11-2023. POCH-I2-2022-07 with a total investment of EUR 324,026.96 and funding for the IPV of EUR 275,422.92.
- IPV Inova e Inclui Project. IPV I2 POCH-02-53I2-FSE-000014. Improvement of higher education and advanced training under the Portugal 2020 Human Capital Operational Programme (POCH), specifically in operation type I.2 - Skills 4 post-Covid – Skills for the future in Higher Education. Start date: 01-09-2022 to 30-10-2023. POCH-I2-2022-01 with total funding of EUR 788,943.36 and funding for IPV of EUR 788,943.36.
- Institutional project Move Forward With Us RE-C06-i07 | “Impulso Mais Digital 06/C06-i07/2024 - PRR with approved total amount: EUR 588,730.00 and a MentorIng Activity Amount of EUR 106,893.50.
- Programming and social intervention through the arts in higher education: interdiscursive essays through photography - Developed by IP Viseu, IPLeiria and IP Bragança - No funding.-
- E3+ – Employment and Entrepreneurship in Higher Education | COMPETE2030-FSE+-O 1701900 | integrates the IP of Viseu, Viana do Castelo and Bragança | Total EU funding: €560,633.21
- Programme for the Promotion of Mental Health in Higher Education | Polytechnic Institute of Viseu | Co-funded by the Ministry of Education, Science and Innovation, Programme for Mental Health in Higher Education and DGES | Total funding: €361,845.00

Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE em Funcionamento

8.5.4. Atividades de desenvolvimento tecnológico e artístico, prestação de serviços à comunidade e formação avançada na(s) área(s) científica(s) fundamental(ais) do ciclo de estudos, e seu contributo real para o desenvolvimento nacional, regional e local, a cultura científica e a ação cultural, desportiva e artística. (PT)

Destaca-se a colaboração ativa com instituições da região onde a IES está localizada, através do envolvimento em atividades de voluntariado que constituem importantes contributos para a relação que a IES e o CE têm com a comunidade, nomeadamente nas iniciativas promovidas pelo Banco Alimentar Contra a Fome de Viseu, a Cruz Vermelha Portuguesa (Lamego), a Liga Portuguesa Contra o Cancro (Lamego) e a Obra Kolping de Portugal da Diocese de Lamego. No âmbito das unidades curriculares salienta-se a participação dos alunos nas rondas das Equipas de Rua do Centro de Apoio ao Sem Abrigo do Porto. Sublinha-se igualmente o envolvimento dos estudantes na organização e participação em aulas abertas e seminários. Em 2021 foi realizado, on-line, o International Congress - The Social World after Covid-19 e nos últimos dois anos foram realizadas duas edições do Seminário Internacional em Intervenção Social, que tem permitido promover um espaço de reflexão importante na região, junto dos estudantes, profissionais, investigadores e comunidade, sobre os desafios colocados à intervenção social e a importância das fronteiras profissionais. Durante estes eventos foi possível dar a conhecer o trabalho realizado pelos estudantes de Serviço Social, através de uma mostra de posters científicos em que foram divulgadas as investigações desenvolvidas em contexto de estágio. Também a necessidade da implementação dos princípios da educação inclusiva no Ensino Superior levou à implementação de Programas de Tutoria/Mentoria, promotores do acolhimento, acompanhamento e inclusão de todos os estudantes recém-chegados à academia, através do apoio de estudantes mentores, nos quais os alunos de Serviço Social participam de forma ativa. Cumprindo com este desiderato, também os docentes do CE mantêm uma estreita ligação com a comunidade local e regional, intervindo de forma direta no âmbito do Centro Local de Apoio à Integração de Migrantes (CLAIM) de Lamego, sediado na ESTGL, integrado na Rede de CLAIM da AIMA e que oferece um serviço de Atendimento à Integração de Migrantes. Ressalta-se igualmente a articulação próxima do corpo docente do CE com as autarquias da região, nomeadamente no acompanhamento e avaliação da implementação de medidas de política, concretamente, sobre a transferência de competências no âmbito da ação social no município de Viseu, no Plano de Ação "Lamego+=Igual", e ainda a participação em iniciativas promovidas pelo CLDS 5G Viseu Plural, que tiveram como objetivo, sensibilizar a rede social e a comunidade para a realidade das pessoas em situação de sem-abrigo, contribuindo com a apresentação de um estudo. Este propósito é também visível na participação ativa dos docentes do CE na concretização do protocolo estabelecido entre a EAPN Portugal e o Instituto Politécnico de Viseu que permitiu que em 2025 se realizasse um webinar sobre a Pobreza e Proteção Social, estando prevista ainda uma iniciativa sobre a Pobreza e Direitos Humanos a realizar em 2026.

Of particular note is the active collaboration with institutions in the region where the HEI is located, through involvement in voluntary activities that make an important contribution to the relationship between the HEI and the CE with the community, namely in initiatives promoted by the Food Bank Against Hunger in Viseu, the Portuguese Red Cross (Lamego), the Portuguese League Against Cancer (Lamego) and the Kolping Society of Portugal of the Diocese of Lamego. In the context of the curricular units, the participation of students in the rounds of the Street Teams of the Porto Homeless Support Centre is noteworthy. The involvement of students in the organisation and participation in open classes and seminars is also noteworthy. In 2021, the International Congress - The Social World after Covid-19 was held online, and in the last two years, two editions of the International Seminar on Social Intervention have been held, which has provided an important space for reflection in the region among students, professionals, researchers and the community on the challenges posed by social intervention and the importance of professional boundaries. During these events, it was possible to showcase the work carried out by Social Work students through an exhibition of scientific posters presenting the research conducted during their internships. The need to implement the principles of inclusive education in higher education also led to the implementation of Tutoring/Mentoring Programmes, which promote the welcoming, monitoring and inclusion of all students new to academia, through the support of student mentors, in which Social Work students actively participate. In line with this objective, CE teachers also maintain close ties with the local and regional community, intervening directly within the scope of the Local Centre for the Integration of Migrants (CLAIM) in Lamego, based at ESTGL, which is part of the AIMA CLAIM Network and offers a Migrant Integration Service. It is also worth highlighting the close collaboration between CE teaching staff and local authorities in the region, particularly in monitoring and evaluating the implementation of policy measures, specifically regarding the transfer of powers in the field of social action in the municipality of Viseu, in the 'Lamego+=Igual' Action Plan, and participation in initiatives promoted by CLDS 5G Viseu Plural, which aimed to raise awareness among the social network and the community about the reality of homeless people, contributing with the presentation of a study. This purpose is also visible in the active participation of CE teachers in the implementation of the protocol established between EAPN Portugal and the Polytechnic Institute of Viseu, which enabled a webinar on Poverty and Social Protection to be held in 2025, with an initiative on Poverty and Human Rights also planned for 2026.

8.6. Relatório de autoavaliação do ciclo de estudo elaborado no âmbito do sistema interno de garantia da qualidade.

[Relatório de Avaliação do Curso \(23:24\).pdf](#) | PDF | 1.1 Mb

9. Análise SWOT do ciclo de estudos e proposta de ações de melhoria.

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.1. Análise SWOT global do ciclo de estudos.****9.1.1. Forças. (PT)**

- Qualificação do corpo docente na área principal do curso;
- Bom nível de empregabilidade dos diplomados;
- Complementaridade das atividades curriculares e científicas com iniciativas de natureza comunitária, nomeadamente, com ações de voluntariado;
- Forte ligação do curso com a cidade e com as instituições parceiras da IES;
- Coerência entre a missão e os objetivos do curso, a identidade da profissão e as necessidades do mercado de trabalho;
- Capacidade de mobilização de profissionais da ACP para o desenvolvimento de atividades de natureza profissional e científica de promoção da área do Serviço Social;
- Atualidade e relevância das áreas de intervenção do curso para o desenvolvimento regional e nacional;
- Integração da ESTGL na Associação Europeia de Escolas de Serviço Social (EASSW);
- Grande diversidade de entidades parceiras locais, regionais e nacionais para o acolhimento de estágios curriculares;
- Existência de mecanismos criteriosos de gestão da qualidade;
- Transparência e confiança no trabalho desenvolvido pelo conselho de curso;
- Aumento do número de docentes e discentes em programas de internacionalização (ERASMUS + e EUNICE);
- Adesão dos alunos a atividades de promoção profissional e científica na área do Serviço Social;
- Proximidade entre docentes e alunos no acompanhamento ao percurso dos estudantes na licenciatura;
- Existência de um programa de mentoria que permite o acolhimento, acompanhamento e inclusão de todos os estudantes recém-chegados ao curso, através do apoio de estudantes mentores;
- Possibilidade de participação no Programa Promoção da Saúde Mental no Ensino Superior aos alunos.

9.1.1. Forças. (EN)

- Qualification of teaching staff in the main area of the course;
- Good level of employability of graduates;
- Complementarity of curricular and scientific activities with community initiatives, namely volunteer work;
- Strong connection between the programme and the city and partner institutions of the HEI;
- Consistency between the mission and objectives of the programme, the identity of the profession and the needs of the labour market;
- Ability to mobilize ACP professionals to develop professional and scientific activities to promote the field of social work;
- Actuality and relevance of the programme's areas of intervention for regional and national development;
- Integration of ESTGL into the European Association of Schools of Social Work (EASSW)
- Wide range of local, regional and national partner entities for hosting curricular internships;
- Existence of rigorous quality management mechanisms;
- Transparency and trust in the work carried out by the programme board;
- Increase in the number of teachers and students in internationalization programmes (ERASMUS + and EUNICE)
- Student participation in professional and scientific promotion activities in the field of Social Work;
- Close relationship between teachers and students in accompanying students throughout their degree programme;
- Existence of a mentoring programme that allows for the welcoming, monitoring and inclusion of all new students on the course, through the support of student mentors;
- Possibility of participation in the Mental Health Promotion in Higher Education Programme for students

9.1.2. Fraquezas. (PT)

- Internacionalização do corpo docente e discentes ainda distante do nível desejado;
- Número de alunos envolvidos em atividades de I&D aquém do desejado;
- Baixo nível de participação dos alunos no preenchimento dos questionários de satisfação, apesar da constante sensibilização;
- Número insuficiente de publicações de artigos em revistas e editoras internacionais com indexação em bases de dados reconhecidas pela comunidade científica;

9.1.2. Fraquezas. (EN)

- Internationalization of teaching staff and students still far from the desired level;
- Number of students involved in R&D activities below the desired level;
- Low level of student participation in completing satisfaction questionnaires, despite constant awareness-raising;
- Insufficient number of articles published in international journals and publishers indexed in databases recognized by the scientific community;

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.1.3. Oportunidades. (PT)**

- Sinergias criadas entre os parceiros locais, regionais, nacionais e internacionais, no âmbito das atividades curriculares, extracurriculares e de investigação;
- Papel central da IES na formação e requalificação de ativos das organizações locais e regionais;
- Estratégia da IES para o alargamento da área de influência territorial;
- Elevada procura por um segundo ciclo em Serviço Social na IES, pelos diplomados e profissionais da área;

9.1.3. Oportunidades. (EN)

- Synergies created between local, regional, national and international partners in curricular, extracurricular and research activities;
- Central role of HEIs in training and requalifying local and regional organization assets;
- HEI strategy for expanding the area of territorial influence;
- High demand for a second cycle in Social Work at HEIs, by graduates and professionals in the field;

9.1.4. Ameaças. (PT)

- Diminuição sustentada da procura pelo CE;
- Manutenção das regras do modelo do concurso nacional de acesso ao ensino superior;
- Vulnerabilidade socioeconómica de alguns estudantes;
- Riscos inerentes a uma conjuntura económica desfavorável pautada pelo elevado nível de endividamento face, nomeadamente, à sobrecarga das despesas com a habitação no orçamento familiar;
- Abandono escolar;

9.1.4. Ameaças. (EN)

- Sustained decline in demand for study programme;
- Maintaining the rules of the national model for access to higher education;
- Socio-economic vulnerability of some students;
- Risks associated with an adverse economic climate marked by high levels of debt, particularly due to the overload of housing expenses in the family budget;
- School dropout;

9.2. Proposta de ações de melhoria.**9.2.1. Ação de melhoria. (PT)**

- 1- Melhorar o nível de mobilidade internacional do corpo docente e discente;
- 2- Aumentar o número de alunos envolvidos em atividades de I&D;
- 3- Reforçar a importância da avaliação, através do preenchimento dos questionários de satisfação, para a garantia da qualidade da formação através de ações de sensibilização junto de professores e estudantes;
- 4- Incrementar o número de artigos em revistas e editoras internacionais indexadas a bases de dados reconhecidas;

9.2.1. Ação de melhoria. (EN)

- 1- Improve the level of international mobility of teaching staff and students;
- 2- Increase the number of students involved in R&D activities;
- 3- Reinforce the importance of evaluation, through the completion of satisfaction questionnaires, to ensure the quality of training through awareness-raising actions among teachers and students;
- 4- Increase the number of articles in international journals and publishers indexed in recognized databases;

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (PT)

- 1 - Prioridade alta (implementação prevista até ao final do ano letivo 2026/2027);
- 2 - Prioridade média (implementação prevista até ao final do ano letivo 2028/2029);
- 3 - Prioridade alta (implementação prevista até ao final do ano letivo 2026/2027);
- 4 - Prioridade média (implementação prevista até ao final do ano letivo 2028/2029).

9.2.2. Prioridade (alta, média, baixa) e tempo de implementação da ação. (EN)

- 1 – High priority (implementation planned by the end of the 2026/2027 academic year);
- 2 – Medium priority (implementation planned by the end of the 2028/2029 academic year)
- 3 – High priority (implementation planned by the end of the 2026/2027 academic year);
- 4 – Medium priority (implementation planned by the end of the 2028/2029 academic year)

**Apresentação do pedido | Avaliação/Acreditação de CE
em Funcionamento****9.2.3. Indicador(es) de implementação. (PT)**

- 1- Melhorar o nível de mobilidade internacional em 10 %, face ao ano anterior a que se reporta, para cada um dos grupos identificados (docentes e discentes)*
- 2- Integrar um mínimo de 2 alunos em atividades de I&D;*
- 3- Realizar 6 ações de sensibilização com os estudantes (uma ação por semestre e por cada ano curricular) e 2 ações com os docentes (uma ação por semestre);*
- 4- Incremento em 20% do número de artigos em revistas e editoras internacionais indexadas a bases de dados reconhecidas;*

9.2.3. Indicador(es) de implementação. (EN)

- 1- Improve the level of international mobility by 10% compared to the previous year for each of the identified groups (teachers and students)*
- 2- Integrate a minimum of 2 students in R&D activities;*
- 3- Carry out 6 awareness-raising actions with students (one action per semester and per academic year) and 2 actions with teachers (one action per semester);*
- 4- Increase by 20% the number of articles in international journals and publishers indexed in recognized databases;*