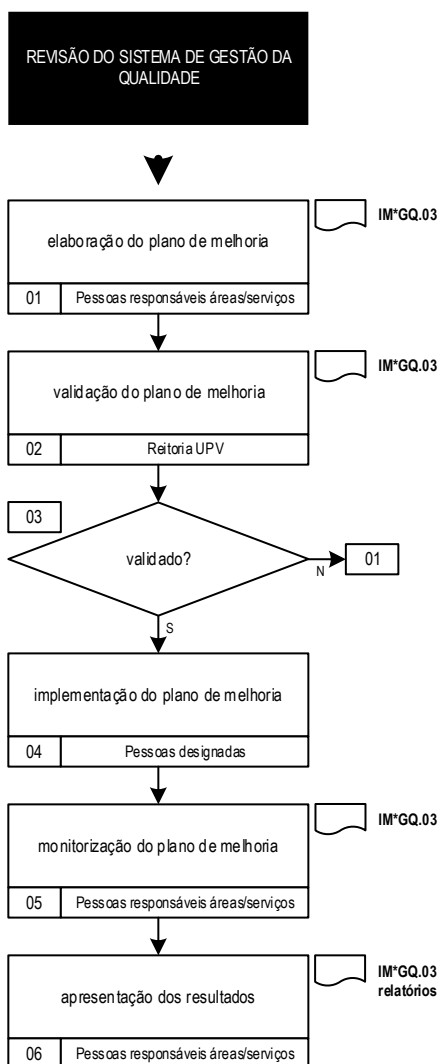




As ações de melhoria decorrem da revisão do sistema de gestão da qualidade (SGQ) da Universidade Politécnica de Viseu (UPV), efetuada anualmente pelo Conselho para a Avaliação e Qualidade (CAQ).

nota: O CAQ é responsável pela manutenção e melhoria do SGQ, assim como pela determinação da extensão do seu âmbito de certificação. Integram o CAQ a pessoa designada da Reitoria da UPV, a pessoa designada da Presidência de cada Unidade Orgânica; a pessoa designada da Presidência da Comissão de Avaliação e Qualidade de cada Unidade Orgânica (ComAQ); a pessoa designada como gestora da qualidade; a pessoa representante da Associação de Estudantes da UPV. O CAQ pode convidar a participar nas suas reuniões, sem direito a voto, individualidades cuja presença seja considerada vantajosa para análise dos assuntos em apreciação.

01 – Após a revisão do SGQ, o CAQ informa as pessoas responsáveis pelas áreas nucleares/serviços sobre as ações consideradas necessárias implementar, devendo as mesmas registá-las num plano de melhoria (**IM*GQ.03**), no prazo máximo de 2 meses.

02 e 03 – Após a elaboração dos planos de melhoria, cabe à pessoa designada da Reitoria como responsável por cada área nuclear/serviço a respetiva validação.

04 – As pessoas designadas no plano de melhoria devem implementar as atividades descritas de acordo com os prazos estabelecidos.

05 e 06 – As pessoas responsáveis pelas áreas nucleares/serviços efetuam a monitorização dos planos de melhoria, e participam anualmente os resultados ao CAQ, através da inclusão da informação nos respetivos relatórios anuais das áreas nucleares/serviços.

documentos associados

IM*GQ.03 plano de melhoria

relatórios anuais das áreas nucleares/serviços