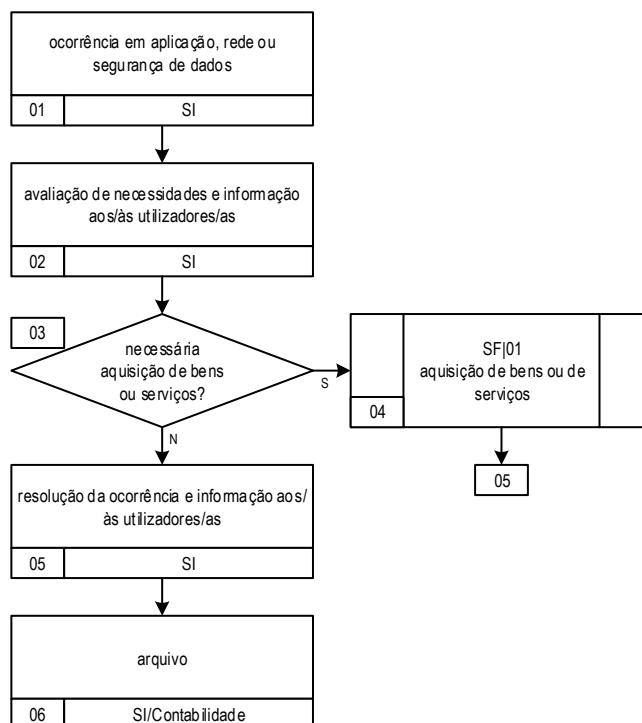




01 – Os Serviços de Informática (SI) gerem um conjunto de aplicações multiutilizador instaladas no seu datacenter, a rede de comunicações de dados e o backbone de toda a Universidade Politécnica de Viseu (UPV), garantindo a transmissão de dados entre as diversas unidades e serviços que compõem a UPV e desta para a internet. Com a finalidade de proteção dos dados, em circulação e armazenados, os SI adotam uma atitude pró-ativa na monitorização de dados nas suas redes e na deteção e prevenção de intrusões ou utilização indevida de recursos, recorrendo, para tal, às ferramentas de análise disponíveis. Cada situação detetada como tarefa de manutenção em aplicação, rede ou segurança, intrusão ou oportunidade de melhoria dá origem a uma ocorrência.

02 – Os SI avaliam as necessidades (materiais e humanas) para resolução das ocorrências e, quando aplicável, informam diretamente os/as utilizadores/as afetados/as, recorrendo às listas gerais de distribuição de e-mail das diversas unidades orgânicas ou enviando e-mail para um número selecionado de utilizadores/as, que ficarão responsáveis por difundir a informação em cada unidade da UPV.

03 e 04 – Caso seja necessária a aquisição de bens ou serviços para a resolução da ocorrência o processo segue o descrito no procedimento **SF|01 aquisição de bens e de serviços**.

05 – Os SI procedem à resolução das ocorrências e informam diretamente os/as utilizadores/as afetados/as.

06 – Procede-se ao arquivo dos processos.

documentos associados

nada a referir